Merlin.net™ Patient Care Network for Heart Failure

Avis de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 7 août 2026

Le présent Avis de confidentialité s'applique au réseau de soins aux patients souffrant d'insuffisance cardiaque Merlin.net™ Patient Care Network for Heart Failure (« Merlin.net »), ce qui inclut l'utilisation du site Internet Merlin.net.

Si vous êtes un praticien, veuillez consulter la rubrique +Avis de confidentialité destiné aux utilisateurs du réseau Merlin.net™ Patient Care Network afin d'en savoir plus sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées dans le réseau Merlin.net™ Patient Care Network, ainsi que la rubrique +Informations que les établissements de santé doivent fournir aux patients concernant Merlin.net™ Patient Care Network pour connaître la manière dont les données à caractère personnel des patients sont traitées dans le réseau Merlin.net™ Patient Care Network.

+Avis de confidentialité destiné aux utilisateurs du réseau Merlin.net™ Patient Care Network for Heart Failure

À propos de nous

Dans le présent Avis de confidentialité, le terme « **Abbott** » désigne la société affiliée locale d'Abbott qui fournit une assistance à l'établissement principal de votre établissement de santé et aux utilisateurs associés à celui-ci. Veuillez consulter la rubrique **+Sociétés locales d'Abbott** (https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/hf-policies.html) afin d'identifier la société affiliée d'Abbott dans chacun des pays où Merlin.net est exploité.

Dans le présent Avis de confidentialité, le terme « **Abbott Laboratories** » désigne Abbott Laboratories, dont les coordonnées figurent dans la rubrique **+Contacter Abbott**

Le réseau Merlin.net est fourni par Abbott. Abbott reconnaît l'importance de la protection des données et de la vie privée et s'engage à protéger les données à caractère personnel transmises via Merlin.net et conservées dans celui-ci. Le présent Avis de confidentialité a vocation à fournir aux professionnels de la santé et aux autres utilisateurs autorisés de Merlin.net (« **Utilisateurs** ») des informations sur la manière dont les données à caractère personnel des Utilisateurs sont traitées dans le cadre de leur utilisation de Merlin.net. Dans la majorité des cas, Abbott traite des données à caractère personnel pour le compte de l'établissement de santé associé de l'Utilisateur. Dans certaines juridictions, Abbott est désignée comme un « sous-traitant » de l'établissement de santé associé de l'Utilisateur. Abbott traite également des données à caractère personnel aux fins de ses propres finalités limitées telles que décrites à la section **+Utilisation par Abbott des données à caractère personnel des utilisateurs (Abbott en qualité de « responsable du traitement »)**.

L'établissement de santé qui fournit aux Utilisateurs un identifiant pour utiliser Merlin.net est responsable des données à caractère personnel des Utilisateurs dans le cadre de leur utilisation de Merlin.net, et celui-ci est un responsable du traitement indépendant d'Abbott. Dans un premier temps, les Utilisateurs doivent contacter leur établissement de santé afin d'obtenir de plus amples informations sur le traitement de leurs données à caractère personnel dans le cadre de Merlin.net. L'établissement de santé a conclu un accord avec Abbott pour mettre Merlin.net à la disposition des Utilisateurs.

Les références, dans le présent Avis de confidentialité, aux termes « responsable du traitement » et « sous-traitant » ont la signification qui leur est attribuée dans les lois sur la protection des données de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse. Si ces termes ne sont pas utilisés dans les lois sur la protection de la vie privée ou des données du pays dans lequel un Utilisateur réside à titre principal, il doit être considéré que ces termes ont la signification équivalente à celle donnée aux termes similaires dans ces lois.

+Contexte de Merlin.net

Merlin.net est un système de suivi à distance conçu pour aider les professionnels de santé à surveiller et à gérer certains aspects de l'état de santé de leurs patients lorsque ceux-ci sont porteurs d'un dispositif cardiaque fabriqué par Abbott Laboratories, notamment d'un moniteur de pression artérielle tel que le système CardioMEMS™ HF. Merlin.net permet la transmission rapide et automatisée des informations recueillies par le dispositif médical implanté du patient vers une base de données privée et sécurisée, à laquelle les Utilisateurs faisant partie de l'équipe médicale du patient peuvent accéder. L'utilisation de Merlin.net permet aux Utilisateurs d'examiner des informations sur l'état du dispositif et l'état de santé de leur patient, sans exiger du patient qu'il se rende en personne dans les locaux de l'établissement de santé, à moins que le professionnel de santé d'un patient n'en décide autrement dans le cadre de son traitement.

+Cookies et technologies similaires sur le site Internet Merlin.net (Abbott Laboratories en qualité de « responsable du traitement »)

Abbott Laboratories utilise des cookies sur le site Internet Merlin.net pour collecter des informations techniques auprès des Utilisateurs. Ces cookies sont des fichiers texte contenant de petites quantités de données qui sont téléchargées sur les ordinateurs des Utilisateurs lorsqu'ils visitent un site Internet. Lors de chaque visite ultérieure sur le site Internet, les navigateurs des Utilisateurs (tels que Microsoft Edge ou Chrome) envoient tout ou partie des informations contenues dans ces fichiers texte au site Internet qui les demande. Cela permet à Abbott de reconnaître chaque Utilisateur. Ces cookies ne peuvent être lus que par le serveur qui les a envoyés au navigateur de l'Utilisateur dans un premier temps. Merlin.net ne reconnaît pas les en-têtes Do Not Track (DNT) ou mécanismes similaires de certains ou de tous les navigateurs.

Les cookies et technologies similaires utilisés sur le site Internet Merlin.net permettent à Abbott Laboratories de collecter les informations techniques suivantes : nom de domaine, date et heure de visite du site Internet de l'Utilisateur, adresse Internet à partir de laquelle l'Utilisateur a accédé au site Internet, nombre de visiteurs du site Internet, pages consultées et durée de présence sur le site Internet, type de navigateur et système d'exploitation et adresse IP. Une adresse IP est un numéro qui est automatiquement attribué à l'ordinateur de l'Utilisateur lorsque celui-ci utilise Internet.

Abbott Laboratories utilise les données à caractère personnel collectées au moyen des cookies et technologies similaires sur Merlin.net aux fins suivantes :

- **Authentification et sécurité** : Abbott Laboratories utilise divers cookies pour aider à identifier les Utilisateurs afin que, lorsqu'ils sont connectés, ils puissent utiliser les services de Merlin.net et diverses fonctionnalités, et pour aider Abbott Laboratories à gérer l'expiration du mot de passe d'un Utilisateur.
- **Performances et fonctionnalités du site Internet Merlin.net** : Abbott Laboratories doit utiliser divers cookies et dispositifs de stockage local de manière temporaire afin d'assurer la gestion des sessions, de permettre aux Utilisateurs d'accéder au site Internet Merlin.net et d'utiliser les services, notamment afin de faciliter la navigation sur le site, garantir un chargement rapide des pages et assurer le bon fonctionnement général du site.

Abbott Laboratories est susceptible de combiner ces informations collectées automatiquement avec d'autres informations dont elle dispose sur les Utilisateurs, sous réserve de l'obtention de leur consentement à cet effet (lorsque la loi l'exige).

Les Utilisateurs peuvent contrôler et gérer leurs cookies de différentes manières. N'oubliez pas que si un Utilisateur modifie des paramètres, cela n'affectera pas uniquement les cookies utilisés par le site Internet Merlin.net, ces modifications pourraient s'appliquer à tous les sites Internet visités (sauf si l'Utilisateur choisit de bloquer les cookies de certains sites). Pour en savoir plus sur les cookies, consultez le site Internet suivant : https://www.allaboutcookies.org.

+Utilisation par Abbott des données à caractère personnel des utilisateurs lors de la fourniture de Services aux établissements de santé (Abbott en qualité de « Sous-traitant »)

Une fois qu'un établissement de santé a conclu un accord écrit distinct avec Abbott en vue de l'utilisation de Merlin.net, Abbott lui attribuera un compte dédié, et l'administrateur de ce compte créera des comptes d'utilisateur individuels pour les Utilisateurs.

Afin de créer un compte utilisateur Merlin.net, l'administrateur de l'établissement de santé saisit dans Merlin.net le nom de l'utilisateur, son adresse électronique, son numéro de téléphone, ainsi que le nom et l'adresse de l'établissement de santé. Une fois le compte Merlin.net créé, l'Utilisateur peut définir ses préférences de compte, notamment pour les fonctionnalités DirectAlert®. Abbott collecte, traite et héberge les données à caractère personnel des Utilisateurs, notamment leur nom, leur adresse électronique, leur numéro de téléphone ainsi que le nom et l'adresse de leur établissement de santé, en qualité de sous-traitant pour le compte de celui-ci, afin de permettre aux utilisateurs d'accéder à Merlin.net.

Dans le cadre de la fourniture des services Merlin.net à l'établissement de santé en vertu d'un accord écrit, Abbott fournit une assistance technique et une assistance client dans le cadre de l'utilisation de Merlin.net par les établissements de santé (et leurs Utilisateurs) et traitera les données à caractère personnel des Utilisateurs afin de fournir cette assistance. Dans le cadre de la fourniture de l'assistance, Abbott peut avoir accès à des informations qui ont été ajoutées à Merlin.net sur les Utilisateurs, et/ou peut collecter des informations sur l'Utilisateur signalant un problème technique, afin d'assurer le suivi de la demande d'assistance. Abbott traite les données à caractère personnel à cette fin pour le compte de l'établissement de santé afin de pouvoir lui fournir les services techniques et d'assistance à la clientèle requis en vertu de l'accord conclu entre l'établissement de santé et Abbott. Pour en savoir plus sur les sous-traitants et les sous-traitants ultérieurs utilisés pour fournir Merlin.net, veuillez consulter l'Accord de traitement des données de Merlin.net.

+Utilisation par Abbott des données à caractère personnel des utilisateurs (Abbott en qualité de « Responsable du traitement »)

Abbott et Abbott Laboratories traitent les données à caractère personnel des utilisateurs lorsque ceux-ci les contactent afin de signaler un événement indésirable ou de formuler une réclamation concernant Merlin.net ou un dispositif cardiaque implanté. Abbott et Abbott Laboratories enregistrent ces informations parce qu'elles y sont légalement tenues en vertu de la réglementation applicable aux dispositifs médicaux. Les catégories précises de données à caractère personnel recueillies à cette fin peuvent varier selon les pays, mais elles sont, dans tous les cas, fournies par l'Utilisateur dans le cadre de son signalement.

Abbott collecte et utilise également les données à caractère personnel des Utilisateurs aux fins suivantes :

- élaborer des rapports internes à l'entreprise ;
- tel que cela est décrit dans la rubrique **+Cookies et technologies similaires sur le site Internet Merlin.net** ;
- s'informer sur les clients et les marchés d'Abbott ;
- contacter les Utilisateurs au sujet des produits ou services d'Abbott susceptibles de les intéresser, sous réserve d'avoir obtenu le consentement des Utilisateurs à cet effet lorsque la loi l'exige ; et
- à d'autres fins avec le consentement des Utilisateurs, lorsque la loi applicable l'autorise et tel que décrit à l'Utilisateur lorsque le consentement est demandé.

+Base juridique des traitements effectués par Abbott en qualité de responsable du traitement

Dans certains pays, les lois relatives à la protection des données ou à la vie privée exigent qu'Abbott et Abbott Laboratories disposent d'une base juridique pour traiter les données à caractère personnel en qualité de « responsable du traitement ». Étant donné que ces informations varient en fonction du pays dans lequel l'Utilisateur se trouve, veuillez consulter la rubrique relative au pays concerné à la fin du présent Avis de confidentialité à destination des Utilisateurs.

+Conservation des données à caractère personnel des Utilisateurs (Abbott en qualité de « Responsable du traitement »)

En tant que responsables du traitement, Abbott et Abbott Laboratories stockent les données à caractère personnel des Utilisateurs aussi longtemps que nécessaire pour répondre aux questions et préoccupations ou conformément à toute exigence légale, par exemple pour garantir la qualité, la

sécurité et la vigilance des dispositifs médicaux en appliquant un processus de rapport d'événement indésirable.

De manière générale, les Données à caractère personnel stockées sur Merlin.net continueront d'être conservées pendant la durée de leur transmission. Après une période d'inactivité atteignant la limite du délai de conservation des données utilisé par Abbott (généralement compris entre sept (7) et dix (10) ans, selon votre lieu de résidence), les données à caractère personnel sont supprimées du système. Ces durées peuvent varier selon la législation applicable dans le pays où se trouve l'utilisateur. Pour en savoir plus, contactez Abbott aux coordonnées indiquées ci-dessous.

+Communication par Abbott des données à caractère personnel des utilisateurs

Abbott ne partagera pas les données à caractère personnel des Utilisateurs collectées par l'intermédiaire de Merlin.net avec des sociétés tierces non affiliées, sauf dans les cas prévus dans le présent Avis de confidentialité.

Abbott pourra divulguer les données à caractère personnel des Utilisateurs à ses sociétés affiliées afin d'exploiter et de maintenir Merlin.net et/ou de fournir une assistance à la clientèle. Ces sociétés agiront en qualité de sous-traitants d'Abbott et ne sont pas autorisées à conserver ou utiliser les données à caractère personnel de l'Utilisateur à d'autres fins. Consultez l'Accord de traitement des données de Merlin.net pour en savoir plus.

Abbott peut divulguer les données à caractère personnel des Utilisateurs aux sociétés auxquelles elle fait appel pour fournir des services à leur intention, tels que l'assistance technique, le publipostage et le traitement des données, lorsque la divulgation de données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution du service. Ces sociétés agiront en qualité de sous-traitants d'Abbott et ne sont pas autorisées à conserver ou utiliser les données à caractère personnel de l'Utilisateur à d'autres fins. Consultez l'Accord de traitement des données de Merlin.net pour en savoir plus.

Selon les exigences locales applicables, Abbott pourra communiquer certaines données à caractère personnel à ses autres sociétés affiliées, à l'établissement de santé de l'utilisateur ainsi qu'aux autorités nationales de santé ou aux assureurs lorsque cela est nécessaire au remboursement des soins médicaux, ou dans le cadre d'une vente d'entreprise, d'une fusion, d'une réorganisation, d'une acquisition, d'une dissolution ou de toute opération similaire.

Abbott pourra également avoir besoin de partager les données à caractère personnel de l'Utilisateur pour se conformer aux exigences légales et/ou en vertu d'un mandat, d'une assignation ou d'une ordonnance d'un tribunal, ou s'il est nécessaire d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, des fraudes présumées, des situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité de toute personne, des infractions au présent Avis de confidentialité, ou à titre de preuve dans le cadre d'un litige auquel Abbott est partie.

Sur instruction des Utilisateurs, Abbott communiquera les données à caractère personnel de ces Utilisateurs (y compris, par exemple, leur nom) aux patients qui utilisent des applications mobiles fournies par Abbott et connectées à Merlin.net.

Abbott ne louera ni ne vendra jamais les données à caractère personnel des Utilisateurs à des tiers à des fins de marketing ou à d'autres fins commerciales

+Transferts internationaux des données à caractère personnel des utilisateurs et conservation des données

Abbott procède actuellement à la migration des serveurs de Merlin.net vers le cloud Microsoft Azure afin que les serveurs soient hébergés dans la zone géographique concernée. **Pendant cette période de transition, le pays dans lequel se situe l'établissement de santé de l'utilisateur ainsi que le produit concerné détermineront le lieu de stockage des données à caractère personnel.** Par exemple, si l'établissement de santé de l'utilisateur est situé dans un État membre de l'EEE, les données à caractère personnel seront stockées sur des serveurs situés en République d'Irlande. Les données à caractère personnel que l'utilisateur télécharge dans Merlin.net seront stockées dans le pays le plus proche de celui où se trouve son établissement de santé ou, à défaut, conformément aux

exigences de ce pays en matière de conservation des données et de protection de la vie privée. Lorsque les données à caractère personnel de l'Utilisateur sont hébergées dans un pays autre que celui où se situe son établissement de santé, elles peuvent être soumises aux lois du pays d'hébergement, lesquelles peuvent ne pas offrir un niveau de protection équivalent à celui du pays où se trouve l'établissement de santé de l'Utilisateur. Pour obtenir la liste actuelle des produits et des lieux de stockage relatifs à Merlin, consultez le site Internet suivant : https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/hf-policies.html.

Selon la localisation géographique et le produit de l'Utilisateur, les données à caractère personnelles peuvent être transférées directement de la Belgique ou de l'Utilisateur vers les États-Unis d'Amérique (USA) et y être stockées, sauf exceptions locales. Dans le cadre de la fourniture, par Abbott, de services d'assistance aux établissements de santé, les données à caractère personnel des Utilisateurs peuvent être consultées depuis le pays dans lequel l'Utilisateur réside, la Belgique ou un autre lieu de l'UE, ou depuis ses autres centres d'assistance situés aux États-Unis. Les lois sur la protection de la vie privée de la Belgique ou des États-Unis peuvent ne pas offrir un niveau de protection des données à caractère personnel équivalent à celui garanti dans le pays de résidence de l'Utilisateur, y compris l'EEE, la Suisse ou le Royaume-Uni.

Lorsque la loi l'exige, Abbott a intégré dans ses contrats avec les établissements de santé des mesures de protection destinées à protéger les données à caractère personnel des Utilisateurs selon une norme essentiellement équivalente à celle dont elle bénéficie dans le pays de résidence de l'Utilisateur. Ces garanties incluent, pour les données à caractère personnel provenant de l'EEE, l'incorporation des clauses contractuelles types (CCT) approuvées par la Commission européenne (dont la Cour de justice de l'UE a confirmé qu'elles constituaient un mécanisme juridique valide pour transférer des données à caractère personnel vers des pays situés en dehors de l'EEE) et, pour les données à caractère personnel provenant du Royaume-Uni, les CCT approuvées par le Bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni. En incluant de telles garanties dans ses contrats, Abbott est en mesure de recevoir les données à caractère personnel des Utilisateurs légalement aux États-Unis en qualité de sous-traitant afin de pouvoir exécuter ses contrats avec les établissements de santé. Outre l'intégration de ces garanties, Abbott a mis en œuvre des mesures de sécurité strictes pour protéger les données à caractère personnel.

+Droits des Utilisateurs sur leurs données à caractère personnel

Les Utilisateurs peuvent rectifier leurs informations de profil (nom, adresse électronique et mot de passe) via les paramètres du compte Merlin.net, accessibles via le site Internet.

S'agissant des données à caractère personnel pour lesquelles Abbott est responsable du traitement, en fonction de la localisation géographique de l'Utilisateur, les Utilisateurs peuvent (a) demander à Abbott d'accéder aux données à caractère personnel qu'Abbott détient à leur sujet ; (b) demander à Abbott de rectifier toute donnée à caractère personnel inexacte qu'elle détient à leur sujet ; (c) demander à Abbott de supprimer toute donnée à caractère personnel qu'Abbott détient à leur sujet ; (d) demander à Abbott de limiter ou de cesser le traitement des données à caractère personnel qu'Abbott détient à leur sujet ; (e) indiquer à Abbott qu'ils s'opposent au traitement des données à caractère personnel qu'Abbott détient à leur sujet ; et/ou (f) demander à recevoir toute donnée à caractère personnel qu'ils ont fournie à Abbott dans un format structuré et couramment utilisé lisible par machine ou qu'elles soient transmises à une autre société. Les Utilisateurs peuvent également avoir le droit d'introduire une réclamation auprès de leur autorité nationale de contrôle compétente en matière de protection des données.

Sachez qu'Abbott n'est pas, de manière générale, tenue par la loi d'adopter ou de maintenir des systèmes techniquement compatibles avec ceux d'autres sociétés. Abbott pourrait ne pas être en mesure de transmettre directement les données à caractère personnel d'un Utilisateur à une autre société.

Pour en savoir plus sur les droits dont disposent les Utilisateurs à l'égard de leurs données à caractère personnel, consultez la rubrique relative au pays concerné à la fin du présent Avis de confidentialité.

Une grande partie des données à caractère personnel qu'Abbott détient sur les utilisateurs en qualité de responsable du traitement est également détenue par Abbott en qualité de sous-

traitant pour le compte de l'établissement de santé de l'utilisateur. Si un Utilisateur souhaite exercer l'un des droits dont il jouit eu égard aux données à caractère personnel le concernant sur Merlin.net, veuillez d'abord contacter l'établissement de santé.

Lorsque Abbott a obtenu le consentement d'un Utilisateur en vue du traitement de ses données à caractère personnel, ce consentement peut être retiré à tout moment en contactant Abbott. Le retrait de ce consentement n'affectera pas la licéité du traitement fondé sur leur consentement avant le retrait. Veuillez également noter que si un utilisateur retire son consentement, Abbott cessera uniquement de traiter les données à caractère personnel concernées par ce retrait. Abbott continuera de traiter les données à caractère personnel lorsqu'elle dispose d'une autre base juridique pour le faire, par exemple pour se conformer à ses exigences réglementaires en matière de fabrication de dispositifs médicaux.

+Suppression des comptes d'utilisateurs dans Merlin.net

Les Utilisateurs peuvent supprimer leur compte Merlin.net à tout moment en contactant l'administrateur Merlin.net de l'établissement de santé.

+Sécurité

Abbott a mis en œuvre des mesures de sécurité appropriées et conformes aux normes sectorielles afin de protéger les données à caractère personnel contre la perte ou les dommages accidentels, l'accès non autorisé et l'utilisation abusive. L'accès au site Internet Merlin.net s'effectue exclusivement au moyen d'une connexion sécurisée (https). Veuillez bien garder à l'esprit qu'aucune transmission par Internet n'est sécurisée à 100 % et que certaines transmissions envoyées vers ou depuis ce site Merlin.net peuvent ne pas être sécurisées. Abbott a également mis en œuvre des exigences locales de sécurité et d'interopérabilité qui peuvent être imposées par la loi dans les pays de l'Utilisateur.

+Protection de la vie privée des enfants

Merlin.net est utilisé par les professionnels de santé pour surveiller les patients, y compris les enfants lorsque cela est médicalement pertinent. Les enfants peuvent être inscrits sur Merlin.net par un prestataire de soins de santé avec le consentement ou l'autorisation du parent ou du tuteur légal de l'enfant, lorsque la loi applicable l'exige. À tout moment, un parent ou un représentant légal peut mettre fin à la collecte des données à caractère personnel d'un enfant, y compris de ses données de santé, en contactant le Professionnel de santé et en demandant la suppression du compte. Cette opération entraînera la suppression du compte Merlin.net associé à l'enfant, mais Abbott conservera les informations agrégées et dépersonnalisées et pourrait être tenue de conserver certaines données à caractère personnel si la loi l'exige.

+Contacter Abbott

Si un Utilisateur a des questions, des préoccupations ou des réclamations concernant le traitement des données à caractère personnel par Abbott ou souhaite exercer des droits en matière de protection des données, veuillez contacter l'établissement de santé de l'Utilisateur dans un premier temps. Sinon, contactez Abbott aux coordonnées suivantes :

Responsable de la confidentialité, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, États-Unis

ou par courrier électronique à l'adresse suivante : privacy@abbott.com

Si l'Utilisateur est basé dans l'EEE ou au Royaume-Uni, il peut également contacter le délégué à la protection des données d'Abbott, dont les coordonnées sont disponibles sur www.eu-dpo.abbott.com.

+Modifications apportées au présent Avis de confidentialité

Si Abbott apporte des modifications à ses pratiques en matière de confidentialité, une version mise à jour du présent Avis de confidentialité en tiendra compte. Les Utilisateurs seront informés des mises à jour du présent Avis de confidentialité par courrier électronique ou lors de leur connexion suivante à Merlin.net. Les utilisateurs seront informés si une nouvelle version du présent Avis de confidentialité

est disponible et ils seront invités à la lire et, le cas échéant, à en accuser de réception (et, si la loi l'exige, à l'accepter) afin de continuer à accéder à leur compte Merlin.net via le site Internet Merlin.net.

Sans préjudice des droits reconnus par tout droit applicable, Abbott se réserve le droit de mettre à jour et de modifier le présent Avis de confidentialité sans préavis afin de tenir compte des évolutions technologiques, des modifications législatives et réglementaires ainsi que des bonnes pratiques commerciales, dans la mesure où ces modifications ne modifient pas les pratiques en matière de protection de la vie privée décrites dans le présent Avis de confidentialité.

+Pour les Utilisateurs dans l'EEE, en Suisse et au Royaume-Uni

Dans le cadre de la fourniture, par Abbott, de services d'assistance aux établissements de santé, les données à caractère personnel des Utilisateurs peuvent être consultées à partir du pays dans lequel l'Utilisateur réside, ou par son centre d'assistance **en Belgique ou dans un autre lieu de l'UE ou aux États-Unis**.

Base juridique

Dans le tableau ci-dessous, les Utilisateurs peuvent voir quelles données à caractère personnel les concernant sont traitées par Abbott en qualité de responsable du traitement et en qualité de sous-traitant. Lorsque Abbott est responsable du traitement, il indique la base juridique sur laquelle Abbott se fonde pour traiter les données à caractère personnel aux fins indiquées.

Finalité	**Catégories de données à caractère personnel**	**Abbott en qualité de Responsable du traitement**	**Abbott en qualité de Sous-traitant**	**Base juridique utilisée par Abbott**
Authentification et sécurité, performances et fonctionnalités	Données à caractère personnel collectées via les cookies : nom de domaine, date et heure de visite du site Internet de l'Utilisateur, adresse Internet à partir de laquelle l'Utilisateur a accédé au site Internet, nombre de visiteurs du site Internet, pages consultées et durée de présence sur le site Internet, type de navigateur et système d'exploitation et adresse IP	Oui	Non	Intérêt légitime (les cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement du site Merlin.net)
Création du compte d'un utilisateur	Nom, adresse électronique, numéro de téléphone, nom et adresse de l'établissement de santé	Non	Oui	Sans objet
Fourniture de Merlin.net à l'établissement de santé	Nom, adresse électronique, numéro de téléphone, nom et adresse de l'établissement de santé, préférences du compte	Non	Oui	Sans objet
Fourniture de Merlin.net à un Utilisateur (occasion rare)	Nom, adresse électronique, numéro de téléphone, nom et adresse de l'établissement de santé, préférences du compte	Oui	Non	Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel l'Utilisateur est partie
Fourniture de services d'assistance à	Dépend de l'assistance requise, mais cela peut inclure toute information personnelle	Non	Oui	Sans objet

l'établissement de santé	stockée sur Merlin.net ainsi que des informations détaillées concernant le problème nécessitant une assistance			
Signalement des événements indésirables	Varie en fonction du problème signalé, mais il est probable qu'il s'agisse du nom, de l'adresse électronique, du numéro de téléphone, ainsi que du nom et de l'adresse de l'établissement de santé,	Oui	Non	Obligations légales en vertu de la réglementation relative aux dispositifs médicaux, par ex. le Règlement relatif aux dispositifs médicaux (UE)
Recherche	Nom d'utilisateur, numéro de téléphone, adresse électronique, nom de l'établissement de santé et pays d'établissement de santé. Les informations supplémentaires, si elles sont fournies par l'établissement de santé, comprennent l'intitulé du poste ou le rôle et l'identifiant de l'établissement de santé.	Oui	Non	Consentement de l'utilisateur
S'informer sur les clients et les marchés	Nom d'utilisateur, numéro de téléphone, adresse électronique, nom de l'établissement de santé et pays d'établissement de santé. Les informations supplémentaires, si elles sont fournies par l'établissement de santé, comprennent l'intitulé du poste ou le rôle et l'identifiant de l'établissement de santé.	Oui	Non	Consentement de l'utilisateur
Contacter les Utilisateurs au sujet des produits et services qui pourraient les intéresser	Nom, adresse électronique	Oui	Non	Consentement de l'utilisateur

Transferts internationaux

Abbott reçoit légalement des données à caractère personnel des Utilisateurs aux États-Unis en qualité de responsable du traitement sur la base suivante :

- le traitement est nécessaire pour des motifs importants d'intérêt public si Abbott traite des données à caractère personnel des Utilisateurs lorsqu'ils signalent un événement indésirable lié à un dispositif implanté par Abbott ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu dans l'intérêt de l'Utilisateur lorsque Abbott traite les données à caractère personnel des Utilisateurs afin de fournir des services aux établissements de santé en vertu des contrats qu'elle a conclus avec ceux-ci ; et

- le consentement explicite de l'Utilisateur lorsque Abbott traite des données à caractère personnel des Utilisateurs dans le cadre de leur utilisation du site Internet Merlin.net et des données collectées par les cookies.

Droits des utilisateurs sur leurs données à caractère personnel

Dans les conditions prévues par le droit applicable (c'est-à-dire le RGPD, la LADP ou le RGPD britannique), les Utilisateurs disposent des droits suivants :

- **Droit d'accès :** Les Utilisateurs ont le droit d'obtenir d'Abbott la confirmation que des données à caractère personnel les concernant sont traitées ou non et, le cas échéant, de demander l'accès aux données à caractère personnel. Les informations d'accès comprennent, entre autres, les finalités du traitement, les catégories de données à caractère personnel concernées et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront divulguées. Les utilisateurs ont le droit d'obtenir une copie des données à caractère personnel en cours de traitement. Pour les copies supplémentaires demandées par les Utilisateurs, Abbott peut facturer des frais raisonnables basés sur les coûts administratifs.

- **Droit de rectification :** Les Utilisateurs ont le droit d'obtenir d'Abbott la rectification des données à caractère personnel inexactes les concernant. En fonction des finalités du traitement, les Utilisateurs ont le droit de faire compléter des données à caractère personnel incomplètes, y compris en fournissant une déclaration supplémentaire.

- **Droit à l'effacement (droit à l'oubli)** : Les utilisateurs ont le droit de demander à Abbott de supprimer leurs données à caractère personnel

- **Droit à la limitation du traitement :** Les utilisateurs ont le droit de demander la limitation du traitement de leurs données à caractère personnel. Dans ce cas, les données respectives seront marquées et ne pourront être traitées par Abbott qu'à certaines fins.

- **Droit à la portabilité des données** : Les Utilisateurs ont le droit de recevoir les données à caractère personnel les concernant qu'ils ont fournies à Abbott dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et le droit de transmettre ces données à caractère personnel à une autre entité sans entrave de la part d'Abbott.

- **Droit d'opposition** : Les Utilisateurs ont le droit de s'opposer, à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, au traitement de leurs données à caractère personnel par Abbott. Si les Utilisateurs disposent d'un droit d'opposition et qu'ils exercent ce droit, Abbott ne traitera plus leurs données à caractère personnel à ces fins. Un tel droit d'opposition pourrait ne pas exister, en particulier, si le traitement de leurs données à caractère personnel est nécessaire pour prendre des mesures préalables à la conclusion d'un contrat ou pour exécuter un contrat déjà conclu.

Sachez que les droits susmentionnés peuvent être limités en vertu de la législation nationale applicable en matière de protection des données.

Les utilisateurs peuvent exercer leurs droits en utilisant l'une des méthodes décrites dans la rubrique intitulée **+Contacter Abbott.**

En cas de réclamation, les Utilisateurs ont également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, en particulier dans l'État membre de l'EEE de leur résidence habituelle ou d'une violation présumée du RGPD, ou si l'Utilisateur se trouve au Royaume-Uni, auprès du Bureau du commissaire à l'information.

Les utilisateurs peuvent trouver les coordonnées de l'autorité de contrôle compétente pour les États membres de l'EEE, ainsi que les coordonnées correspondantes, en cliquant sur le lien suivant : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en ou pour le Royaume-Uni : https://ico.org.uk/

+Informations que les établissements de santé doivent fournir aux patients concernant Merlin.net™ Patient Care Network

Sauf mention contraire dans les rubriques suivantes, les établissements de santé sont responsables du traitement des données à caractère personnel, y compris les données relatives à l'état de santé, des patients qu'ils ont inscrits à Merlin.net afin de surveiller l'appareil et l'état cardiaque de leurs patients. Les établissements de santé doivent fournir à tous les patients toutes les informations ci-dessous et doivent obtenir leur consentement concernant le traitement par Abbott de leurs données à caractère personnel en qualité de responsable du traitement, si la loi l'exige.

Vous trouverez ci-dessous les informations qu'un établissement de santé doit fournir à ses patients au sujet de Merlin.net. Nous recommandons aux Utilisateurs de les imprimer, de les présenter à leurs patients et d'obtenir le consentement de leurs patients (le cas échéant) avant de télécharger leurs données à caractère personnel sur Merlin.net.

En téléchargeant les données à caractère personnel d'un patient sur Merlin.net, l'Utilisateur garantit et déclare qu'il a communiqué les informations ci-dessous à ce patient et obtenu son consentement pour qu'Abbott traite ses données à caractère personnel (lorsque la loi l'exige).

Avis de confidentialité à destination des patients inscrits à Merlin.net™ Patient Care Network

+Présentation générale

Le présent établissement de santé (« **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») a conclu un accord avec Abbott afin que Merlin.net™ Patient Care Network (« **Merlin.net** ») soit mis à notre disposition pour nous permettre d'assurer le suivi de votre dispositif et de votre affection cardiaque. Nous agissons en qualité de responsable du traitement de vos données à caractère personnel aux fins de la fourniture de vos soins médicaux et sommes responsables de la manière dont elles sont traitées ainsi que du respect, pour les informations transmises par l'intermédiaire de Merlin.net, des lois applicables en matière de protection des données.

Le présent Avis de confidentialité décrit la manière dont vos données à caractère personnel seront traitées dans le cadre de Merlin.net, y compris la manière dont elles sont utilisées par Abbott. Abbott est le fournisseur de Merlin.net et agit principalement en qualité de sous-traitant, mais également en qualité de responsable du traitement de vos données à caractère personnel lorsque celles-ci sont traitées dans la mesure nécessaire à des fins liées à la sécurité et à la qualité des dispositifs médicaux. Abbott reconnaît l'importance de la protection des données et de la vie privée et s'engage à protéger les données à caractère personnel, y compris les informations relatives à l'état de santé. Le présent Avis de confidentialité doit être lu conjointement avec les guides à destination des patients expliquant le fonctionnement de Merlin.net.

Les références, dans le présent Avis de confidentialité, aux termes « responsable du traitement » et « sous-traitant » ont la signification qui leur est attribuée dans les lois sur la protection des données de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse. Si ces termes ne sont pas utilisés dans les lois sur la protection de la vie privée ou des données du pays dans lequel vous résidez, alors, le cas échéant, ces termes auront la signification équivalente à des termes similaires dans les lois sur la protection de la vie privée ou des données du pays dans lequel vous résidez.

+À propos d'Abbott et informations concernant le responsable du traitement

Abbott Laboratories est le fabricant de votre dispositif cardiaque implanté. Le présent établissement de santé a conclu un contrat avec Abbott afin que celui-ci lui fournisse Merlin.net, qui contient des informations relatives à votre dispositif cardiaque et à votre affection cardiaque. La société affiliée locale d'Abbott pour le site principal de votre établissement de santé associé est dénommée « **Abbott** » dans le présent Avis de confidentialité et fournit Merlin.net à votre établissement de santé. Abbott et ses sociétés affiliées fournissent également une assistance technique et une assistance client à cet établissement de santé. Abbott aura accès à vos données à caractère personnel et les traitera en notre nom. Dans certaines juridictions, cela signifie qu'Abbott agit en qualité de « sous-traitant » à ces fins.

Dans le présent Avis de confidentialité, le terme « **Abbott Laboratories** » désigne Abbott Laboratories, dont les coordonnées figurent dans la rubrique +**Nous contacter ou contacter Abbott**

Abbott et les Laboratoires Abbott sont responsables du traitement de vos données à caractère personnel à des fins de traitement spécifiées et limitées, telles que décrites dans la rubrique intitulée **+Utilisation de vos données par Abbott** dans le présent Avis de confidentialité. Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel par Abbott ou Abbott Laboratories en qualité de responsable du traitement, ainsi que toute demande visant à exercer vos droits en matière de protection des données, contactez Abbott aux coordonnées figurant dans la rubrique intitulée +**Nous contacter ou contacter Abbott**.

+À propos de Merlin.Net

Les dispositifs cardiaques implantés fabriqués par Abbott Laboratories, tels qu'un stimulateur cardiaque, un défibrillateur automatique implantable (DAI), un moniteur cardiaque implantable (ICM) ou un moniteur de pression artérielle tel que le système CardioMEMS™ HF, sont tous compatibles avec Merlin.net. Merlin.net permet la transmission rapide et automatisée des informations recueillies par votre dispositif cardiaque implanté vers une base de données privée et sécurisée. Grâce à Merlin.net, nous pouvons recevoir régulièrement des mises à jour concernant le fonctionnement et l'état de votre dispositif ainsi que son effet sur votre état de santé, afin d'assurer un suivi à distance de votre

état. L'un des avantages de Merlin.net est qu'il nous aide à surveiller votre affection cardiaque et à adapter votre traitement sans que vous ayez besoin de vous rendre aussi fréquemment dans les locaux de votre établissement de santé.

Si un transmetteur à domicile vous a été remis, celui-ci sera associé à votre dispositif cardiaque implanté Abbott Laboratories. Il ne peut pas être utilisé pour transmettre des données provenant d'un autre dispositif ou concernant une autre personne. Votre dispositif cardiaque implanté peut également être surveillé si vous avez besoin de soins urgents ou de longue durée et que vous n'avez pas accès à votre transmetteur à domicile, lorsqu'un hôpital, une clinique, un établissement de soins ou tout autre établissement similaire est équipé d'un moniteur Merlin.net. Dans ce cas, cet établissement ainsi que le présent établissement recevront des rapports concernant le fonctionnement de votre dispositif.

Vous pouvez refuser d'utiliser un moniteur si votre dispositif implanté est un stimulateur cardiaque/défibrillateur. Si vous choisissez de ne pas utiliser un moniteur, vous n'avez pas à justifier votre décision, et cela n'affectera pas votre traitement habituel. Sachez que nous ne recevrons pas ou ne serons pas en mesure de surveiller les informations relatives à votre affection cardiaque si vous choisissez de ne pas vous inscrire à Merlin.net. Si vous n'utilisez plus de moniteur avec votre stimulateur cardiaque/défibrillateur, nous ne serons plus en mesure de collecter des informations vous concernant via Merlin.net, même si les informations déjà collectées continueront à être traitées par nos services afin de vous fournir des soins médicaux.

Abbott propose certaines applications mobiles, telles que l'application CardioGuide™, qui peuvent vous permettre de vous inscrire afin de consulter les informations que nous mettons à votre disposition à partir de votre profil de patient Merlin.net et de soumettre des informations qui seront stockées dans votre profil de patient Merlin.net pour que nous puissions les consulter. Nous pouvons également être en mesure de communiquer avec vous en utilisant Merlin.net via votre application mobile. Vous pouvez en savoir plus sur la manière dont ces applications mobiles collectent et traitent vos données à caractère personnel dans les avis de confidentialité correspondants.

Si un dispositif CardioMEMS™ destiné au suivi de la pression artérielle pulmonaire ou un moniteur cardiaque implantable vous a été implanté, Merlin.net constitue le seul et unique moyen d'assurer votre suivi. Par conséquent, si vous choisissez de ne pas être inscrit à Merlin.net, cela affectera notre capacité à surveiller votre état de santé ainsi que notre capacité à vous traiter.

Merlin.net prend en charge plusieurs types de dispositifs Abbott, et l'avis de confidentialité correspondant peut être différent selon le type de dispositif que vous utilisez. Nous vous communiquerons l'avis de confidentialité applicable à la manière dont nous-mêmes et Abbott traitons vos données à caractère personnel dans Merlin.net en lien avec le dispositif Abbott que vous utilisez, cet avis étant susceptible d'être modifié à quelque moment que ce soit.

+Notre utilisation de vos données

Nous collecterons vos données dans le cadre de votre traitement médical, et les saisirons dans Merlin.net. Notre utilisation de Merlin.net nous permet d'assurer le suivi de votre dispositif et de votre affection cardiaque afin de réduire la fréquence de vos visites au sein de l'établissement de santé, tout en nous fournissant des informations susceptibles de nous amener à vous demander de prendre rendez-vous. L'utilisation de Merlin.net nous permet ainsi de vous fournir plus facilement des soins médicaux.

+Merlin.Net et vos données

Les informations vous concernant saisies dans Merlin.net et traitées par nous-mêmes ainsi que par Abbott comprennent votre prénom, votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, le modèle et le numéro de série de votre dispositif, votre date de naissance, votre lieu de naissance, votre sexe, votre langue préférée, vos médicaments, vos hospitalisations, des informations relatives à votre état de santé, à vos diagnostics et au fonctionnement de votre dispositif implanté, les dates de traitement et de transmission, les informations que vous transmettez au moyen d'une application mobile connectée conformément à l'avis de confidentialité correspondant (telles que les mesures de votre pression artérielle et votre poids), les messages échangés entre vous et nous, ainsi que, le cas échéant, un numéro de patient attribué par l'établissement de santé ou tout autre identifiant

de patient, par exemple, un numéro d'identification personnel utilisé dans le domaine de la santé. Nous sommes également susceptibles d'enregistrer les coordonnées d'une personne à contacter en cas d'urgence, notamment son nom, son numéro de téléphone et son adresse. Vous pouvez désigner ou non une personne à contacter en cas d'urgence ; si vous choisissez de le faire, vous devez avoir obtenu son autorisation pour communiquer ses informations à cette fin.

Les informations et les rapports de transmission de Merlin.net résument les informations collectées à partir de votre dispositif et nous permettent de déterminer leurs effets sur votre santé. Nous pouvons également recevoir des notifications automatisées concernant tout problème lié à l'appareil, ce qui nous aide à nous assurer que les suivis à distance programmés sont maintenus. Les informations reçues seront intégrées à votre profil patient sur Merlin.net, lequel peut contenir des données relatives au dispositif, des données de suivi réalisées au sein de l'établissement de santé, les données de suivi à distance ainsi qu'un calendrier de suivi. Votre profil patient sur Merlin.net sera mis à jour au fur et à mesure de la réception d'informations par l'intermédiaire du système afin de conserver un historique exact du fonctionnement de votre dispositif implanté et de votre état de santé.

+Notre base juridique pour traiter vos informations
En vertu des lois relatives à la protection des données dans certains pays, nous sommes tenus de disposer d'une base légale pour traiter des données à caractère personnel en qualité de responsable du traitement. Étant donné que ces informations varient en fonction du pays dans lequel vous vous trouvez, veuillez consulter la rubrique relative au pays concerné à la fin du présent Avis de confidentialité.

+Collecte et utilisation par Abbott de vos informations en qualité de « Sous-traitant »

En plus de nous fournir Merlin.net afin de surveiller votre dispositif et votre état de santé, Abbott nous fournira également une assistance technique et clinique conformément au contrat conclu avec celle-ci. Outre le traitement, par Abbott, de vos données à caractère personnel afin de fournir les services Merlin.net, nous sommes susceptibles d'autoriser le personnel d'Abbott à accéder à vos données si nécessaire et conformément aux exigences applicables en matière de confidentialité afin de bénéficier d'une assistance technique et clinique, par exemple une assistance pour la résolution de bugs, la mise à niveau ou le dépannage de Merlin.net ou l'interprétation des données transmises à partir de votre appareil Abbott. Lorsque Abbott effectue ce traitement en notre nom ou à notre demande, elle le fait en qualité de sous-traitant.

Abbott peut nous fournir une telle assistance depuis votre lieu de résidence, la Belgique ou un autre lieu au sein de l'UE, en particulier si elle exerce ses activités dans votre pays de résidence ou ses autres centres d'assistance situés en Belgique et aux États-Unis. Abbott peut également faire appel à des tiers pour nous fournir une assistance technique ou clinique et, le cas échéant, Abbott est tenue de prendre des mesures pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la sécurité de vos données à caractère personnel. Abbott traite vos données à caractère personnel en qualité de sous-traitant pour notre compte à ces fins.

Suite à votre inscription à Merlin.net, nous pouvons faire appel à Abbott pour vous fournir des services d'assistance. Abbott est susceptible de vous contacter directement, en notre nom, pour vous aider à télécharger et installer l'application Merlin.net qui l'accompagne, vous aider à configurer l'application, appairer votre dispositif cardiaque implanté avec l'application, vous informer sur le fonctionnement et l'utilisation de l'application et vous aider à résoudre tout problème avec l'application. Si vous n'êtes pas en mesure d'utiliser l'application, vous pouvez recevoir un émetteur Merlin.net distinct qui vous sera envoyé à votre adresse. Lorsque nous faisons appel à Abbott pour vous fournir ces services, elle le fait dans le cadre de son contrat avec nous.

+Messages téléphoniques automatisés

Merlin.net peut être programmé par nos soins pour vous envoyer des messages automatisés préenregistrés, sous réserve de votre consentement préalable (lorsque ce consentement est requis par la législation locale). Cette fonction de messagerie, qui dépend de votre dispositif implanté, peut être utilisée pour vous envoyer des rappels ou des instructions concernant l'utilisation de votre dispositif, l'application correspondante ou les soins aux patients.

Ces messages téléphoniques automatisés seront généralement émis au cours de plages horaires convenues entre vous et nous et peuvent être envoyés par SMS sur un téléphone mobile au lieu d'un appel vocal, si vous préférez. Sachez que ces messages téléphoniques automatisés peuvent être affectés par la qualité du signal et la fonctionnalité du téléphone. Ces messages sont exclusivement destinés à des fins de soins médicaux ou d'assistance au produit et vous pouvez nous indiquer que vous ne souhaitez pas utiliser la fonctionnalité de messagerie. Ces messages téléphoniques automatisés sont gratuits, mais sachez que leur réception peut entraîner la facturation de frais par votre opérateur de téléphonie mobile.

En outre, nous pouvons recevoir des messages par téléphone ou par SMS concernant votre surveillance à distance via Merlin.net.

+Collecte et utilisation par Abbott de vos informations en qualité de « Responsable du traitement »

Abbott et/ou Abbott Laboratories traite(nt) vos données à caractère personnel en qualité de responsable du traitement aux fins suivantes :

- assurer la sécurité permanente des dispositifs cardiaques implantés d'Abbott et de toute évolution future ;
- surveiller et améliorer la qualité, la sécurité et l'efficacité des dispositifs et systèmes médicaux ;
- valider les mises à niveau et assurer la sécurité de Merlin.net ;
- effectuer une analyse plus large afin de détecter les problèmes systémiques revêtant un intérêt public dans le domaine de la santé publique.
- lorsque les lois applicables relatives aux dispositifs médicaux l'exigent, procéder au développement, à la validation ou aux essais des dispositifs nécessaires au respect de ces lois ;
- effectuer des recherches et des analyses statistiques à des fins limitées, sous réserve de votre consentement lorsque la loi applicable l'exige (pour en savoir plus, voir ci-dessous) ;
- vous contacter à des fins opérationnelles ou liées aux services par l'intermédiaire des applications mises à votre disposition par Abbott, au moyen de notifications push, de courriers électroniques, de messages téléphoniques (par exemple, des SMS) ou d'autres canaux, notamment afin de vous communiquer des mises à jour du service, des notifications relatives à l'état des transmissions, des informations concernant la sécurité et des communications d'assistance, avec votre consentement lorsque le droit applicable l'exige ;
- dépersonnaliser, pseudonymiser, agréger et/ou anonymiser les données à caractère personnel, lorsque la loi applicable le permet, aux fins décrites dans le présent Avis de confidentialité ;
- à d'autres fins avec votre consentement, lorsque la loi applicable l'autorise et tel que décrit lorsque votre consentement est demandé ; et
- lorsque la loi l'exige par ailleurs, notamment pour répondre aux demandes d'autorités réglementaires compétentes, des autorités chargées de l'application de la loi ou d'autres autorités gouvernementales, faire face à des questions de sécurité nationale ou à des épidémies, répondre à une procédure judiciaire, à une décision de justice, à une demande gouvernementale ou à toute procédure légale qui nous est adressée, protéger la sécurité, les droits ou les biens de nos clients, du public, d'Abbott ou de tiers, ou encore constater, exercer ou défendre les droits d'Abbott, ou lorsque nous estimons qu'il est nécessaire d'enquêter sur des activités illicites, des fraudes présumées, des situations présentant un risque potentiel pour la sécurité d'une personne, des violations du présent Avis de confidentialité, ou de produire ces informations comme éléments de preuve dans le cadre d'un litige auquel nous sommes partie.

Abbott pourra utiliser des informations anonymisées aux fins d'activités commerciales, de recherche, de développement de produits, d'analyse, de reporting et à d'autres fins légales. Ces utilisations peuvent inclure le développement et l'amélioration de l'Application, des Services et du Système CardioMEMS™ HF, ainsi que des produits et services connexes d'Abbott, y compris des algorithmes et des technologies telles que l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique ; l'analyse de l'utilisation, du fonctionnement et de la corrélation de l'Application, des Services, du système CardioMEMS™ HF ainsi que des produits et services associés d'Abbott avec certains résultats et effets,

notamment en fonction de la tranche d'âge ou d'autres catégories démographiques ; les activités de recherche et développement décrites plus en détail ci-dessous ; la transmission de rapports aux Professionnels de santé ; ainsi que toute autre finalité autorisée par le droit applicable. Lorsque des informations ont été dépersonnalisées, pseudonymisées ou agrégées mais demeurent susceptibles de permettre votre identification, Abbott ne les traitera qu'aux fins décrites dans le présent Avis de confidentialité et uniquement si elle dispose d'une base juridique applicable. Lorsque la loi applicable l'exige, Abbott obtiendra votre consentement avant d'utiliser des données à caractère personnel liées à la santé à des fins de recherche, de développement, d'analyse ou à des fins secondaires similaires.

En outre, Abbott Laboratories pourra utiliser des données dépersonnalisées ou pseudonymisées à des fins de recherche, sous réserve de l'obtention de votre consentement (lorsque celui-ci est requis par la loi locale). Si un ensemble de données est utilisé à des fins de recherche, ces données n'incluront pas votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre adresse électronique. Abbott Laboratories prend des mesures afin de garantir qu'il n'existe aucun moyen raisonnable permettant d'utiliser les données dépersonnalisées ou pseudonymisées pour vous identifier individuellement. Les données utilisées dans le cadre d'une recherche peuvent inclure le modèle et le numéro de série du dispositif, les intervalles entre la date de l'implant et les dates de visite suivantes, la date de pose de l'implant et les données démographiques telles que le lieu de résidence et l'âge. Abbott Laboratories réalise ces recherches au moyen de ces données dépersonnalisées ou pseudonymisées, ou de données agrégées, statistiques et/ou anonymisées, aux fins suivantes :

- améliorer la qualité, la sécurité et l'efficacité de nos dispositifs et systèmes cardiaques et médicaux, et permettre le développement de traitements innovants et efficaces pour les affections cardiaques ;
- effectuer des recherches, à des fins statistiques et d'analyse, et les divulguer à des chercheurs tiers, des établissements de santé ou des professionnels de santé, ou à des autorités de santé publique ;
- évaluer l'efficacité des Services et la manière dont ils sont fournis et utilisés ;
- valider la fonctionnalité et les mises à niveau des Services, y compris le suivi et l'amélioration de la sûreté et de la sécurité de ces services ;
- mener des recherches, développer et tester des dispositifs médicaux, y compris de nouvelles fonctionnalités et des fonctionnalités existantes, et tester et améliorer les services ainsi que nos dispositifs médicaux à des fins de développement de produits, d'analyse de données, de statistiques et d'enquêtes ; et
- à des fins d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, y compris lorsque les services et les dispositifs médicaux sont éligibles au remboursement médical ou ont, de quelque manière que ce soit, droit à un financement par la Sécurité sociale, une assurance ou l'État.

Lorsque vous avez été invité à consentir au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant. Le retrait de ce consentement n'affectera pas la licéité du traitement fondé sur votre consentement avant le retrait. Veuillez également noter que si vous retirez votre consentement, Abbott ou Abbott Laboratories cessera uniquement de traiter les données à caractère personnel concernées par le retrait de ce consentement. Abbott et/ou Abbott Laboratories continueront néanmoins à traiter les données à caractère personnel en qualité de sous-traitant pour votre professionnel de santé ou lorsqu'elles disposent d'une autre base juridique pour le faire, notamment afin de respecter les exigences réglementaires applicables aux dispositifs médicaux.

Si vous êtes invité à participer à un essai clinique et lorsque le droit applicable l'exige, il vous sera demandé de donner un consentement éclairé distinct au centre de recherche avant toute participation à cet essai, laquelle demeure entièrement volontaire. Les activités de recherche décrites dans la présente rubrique ne concernent pas la participation à un essai clinique.

Dans certains pays, les lois relatives à la protection des données exigent qu'Abbott et Abbott Laboratories disposent d'une base juridique pour traiter les données à caractère personnel en qualité de « responsable du traitement ». Étant donné que ces informations varient en fonction du pays dans lequel vous vous trouvez, veuillez consulter la rubrique relative au pays concerné à la fin du présent Avis de confidentialité.

En dehors du traitement évoqué ci-dessus, Abbott et Abbott Laboratories ne pourront utiliser vos données à d'autres fins que si vous y avez consenti.

+Communication de vos données à caractère personnel par Abbott

En fonction des exigences locales, Abbott est susceptible de divulguer certaines données à ses filiales, au présent établissement de santé, à des chercheurs tiers et aux autorités sanitaires nationales ou à des assureurs afin de démontrer l'efficacité de Merlin.net requise aux fins du remboursement des frais médicaux.

Abbott peut divulguer vos données à caractère personnel aux sociétés auxquelles Abbott fait appel pour lui fournir des services, tels que l'assistance technique, les services informatiques et le traitement des données, lorsque la divulgation de données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution du service.

Abbott pourra également divulguer vos données à caractère personnel si nécessaire dans le cadre d'une vente, d'une fusion, d'une réorganisation, d'une acquisition, d'une dissolution d'entreprise ou d'un événement similaire.

Abbott est également susceptible de devoir divulguer les données à caractère personnel de l'Utilisateur pour se conformer aux exigences légales.

+Transferts internationaux de vos données à caractère personnel et stockage des données

Abbott procède actuellement à la migration des serveurs de Merlin.net vers le cloud Microsoft Azure afin que les serveurs soient hébergés dans la zone géographique concernée. **Pendant cette période de transition, le pays dans lequel se situe l'établissement de santé de l'utilisateur ainsi que le produit concerné détermineront le lieu de stockage des données à caractère personnel.** Par exemple, si l'établissement de santé de l'utilisateur est situé dans un État membre de l'EEE, les données à caractère personnel seront stockées sur des serveurs situés en République d'Irlande. Les données à caractère personnel que l'utilisateur télécharge dans Merlin.net seront stockées dans le pays le plus proche de celui où se trouve son établissement de santé ou, à défaut, conformément aux exigences de ce pays en matière de conservation des données et de protection de la vie privée. Lorsque les données à caractère personnel de l'Utilisateur sont hébergées dans un pays autre que celui où se situe son établissement de santé, elles peuvent être soumises aux lois du pays d'hébergement, lesquelles peuvent ne pas offrir un niveau de protection équivalent à celui du pays où se trouve l'établissement de santé de l'Utilisateur. Pour obtenir la liste actuelle des produits et des lieux de stockage relatifs à Merlin, consultez le site Internet suivant : https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/hf-policies.html.

Selon votre adresse et votre produit, des données à caractère personnel peuvent être transférées et stockées aux États-Unis d'Amérique (USA). Les lois sur la protection de la vie privée des États-Unis peuvent ne pas offrir des protections équivalentes à celles de votre pays de résidence, y compris l'EEE, la Suisse ou le Royaume-Uni.

Lorsque la loi l'exige, nous avons intégré dans nos contrats conclus avec Abbott des garanties destinées à protéger vos informations selon un niveau de protection essentiellement équivalent à celui dont elles bénéficient dans votre pays de résidence. Ces garanties incluent, pour les données à caractère personnel provenant de l'EEE, l'incorporation des clauses contractuelles types (CCT) approuvées par la Commission européenne (dont la Cour de justice de l'UE a confirmé qu'elles constituaient un mécanisme juridique valide pour transférer des données à caractère personnel vers des pays situés en dehors de l'UE et des pays de l'EEE) et, pour les données à caractère personnel provenant du Royaume-Uni, les CCT approuvées par le Bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni. En incluant de telles garanties dans nos contrats, nous sommes en mesure de transférer vos informations légalement à Abbott aux États-Unis afin qu'elle puisse exécuter son contrat avec nous. Nous avons également mis en place des mesures de sécurité supplémentaires strictes afin de sécuriser tout transfert de données vers les États-Unis.

+Sécurité et conservation des données

Merlin.net est géré par le personnel autorisé d'Abbott pour le compte du présent établissement de santé, et Abbott a mis en place des contrôles de sécurité afin de protéger vos données à caractère personnel contre toute destruction accidentelle ou illicite, toute perte accidentelle, toute altération, toute divulgation ou tout accès. Les informations transmises par votre appareil sont cryptées avant leur transmission afin de garantir leur sécurité et leur confidentialité. Merlin.net dispose de diverses mesures de sécurité destinées à renforcer la protection de votre profil patient et à empêcher tout accès ou toute divulgation non autorisés de vos données à caractère personnel. Seules les personnes autorisées par votre praticien, y compris le personnel autorisé du présent établissement de santé, auront accès à votre profil patient sur Merlin.net et uniquement au moyen d'identifiants et de mots de passe uniques.

Les Données à caractère personnel stockées sur Merlin.net continueront d'être conservées pendant la durée de leur transmission. Après une période d'inactivité atteignant la limite du délai de conservation des données utilisé par Abbott (généralement compris entre sept (7) et dix (10) ans, selon votre lieu de résidence), les données à caractère personnel sont supprimées du système.

+Vos droits

Selon votre lieu de résidence, vous pouvez demander l'accès à vos données à caractère personnel, leur rectification ou leur suppression, vous opposer à leur traitement ou en demander la limitation et, lorsque cela est possible, obtenir une copie des données à caractère personnel vous concernant ainsi que la rectification ou la mise à jour de toute information inexacte ou incomplète. Vous pouvez également avoir le droit de vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données à caractère personnel et de demander leur anonymisation et/ou leur suppression. Vous pouvez également avoir le droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité locale de protection des données concernant le traitement de vos données à caractère personnel.

Lorsque vous avez été invité à consentir au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment, par exemple en nous contactant. Le retrait de ce consentement n'affectera pas la licéité du traitement fondé sur votre consentement avant le retrait. Veuillez également noter que si vous retirez votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel par Abbott, Abbott cessera uniquement de traiter les données à caractère personnel concernées par le retrait de ce consentement. Abbott poursuivra le traitement de vos données à caractère personnel lorsqu'elle est soumise à une obligation contractuelle ou légale de le faire, par exemple pour se conformer au cadre réglementaire de l'UE concernant les dispositifs médicaux.

Nous pouvons également être amenés à poursuivre leur traitement lorsque nous devons répondre à une situation médicale ou lorsque la loi nous y oblige.

Sachez que si vous consultez un autre établissement de santé doté d'un moniteur Merlin.net, cet établissement pourra collecter des informations concernant votre dispositif lorsqu'il estimera, à sa seule discrétion, qu'elles sont nécessaires à votre prise en charge médicale. Si vous avez des préoccupations ou des réclamations concernant la collecte de vos informations dans un tel contexte, vous devrez directement contacter cet établissement.

+Nous contacter ou contacter Abbott

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes concernant le traitement de vos données à caractère personnel par le présent établissement de santé ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez nous contacter aux coordonnées que nous vous avons fournies.

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes concernant le traitement de vos données à caractère personnel par Abbott ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez contacter Abbott aux coordonnées suivantes :

Responsable de la confidentialité, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, États-Unis

ou par courrier électronique à l'adresse suivante : privacy@abbott.com

Si vous êtes basé dans l'EEE ou au Royaume-Uni, vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données d'Abbott, dont les coordonnées sont disponibles à l'adresse suivante : www.eu-dpo.abbott.com.

+EEE, Suisse et Royaume-Uni

Dans le cadre de la fourniture, par Abbott, de services d'assistance aux établissements de santé, les données à caractère personnel des Utilisateurs peuvent être consultées à partir du pays dans lequel l'Utilisateur réside, ou par son centre d'assistance **en Belgique ou dans un autre lieu de l'UE ou aux États-Unis**.

Base juridique

Nous traitons vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- vous prodiguer des soins médicaux, y compris un traitement médical continu en surveillant votre appareil et votre état de santé afin que nous puissions vous prodiguer plus facilement des soins médicaux ;
- permettre à Abbott d'accéder à vos données à caractère personnel afin de fournir une assistance technique concernant Merlin.net, y compris pour recevoir une assistance technique et clinique, telle que l'aide au débogage, à la mise à niveau ou au dépannage de Merlin.net ou à l'interprétation des données, et
- lorsque la législation européenne ou nationale l'exige de quelque manière que ce soit.

Comme indiqué dans le présent Avis de confidentialité, Abbott traite les données à caractère personnel en qualité de « sous-traitant » et en qualité de « responsable du traitement ». Les tableaux ci-dessous présentent les différents traitements effectués et, lorsque Abbott agit en qualité de responsable du traitement, indiquent également la base juridique sur laquelle Abbott se fonde pour chacune des finalités énumérées.

Traitement des données à caractère personnel par Abbott en qualité de « Sous-traitant »

Finalité	**Catégories de données à caractère personnel**	**Base juridique utilisée par Abbott**
Fourniture de Merlin.net à l'établissement de santé ou à l'utilisateur	Prénom, nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, modèle et numéro de série du dispositif, date de naissance, lieu de naissance, sexe, langue préférée, médicaments, hospitalisations, informations relatives à votre état de santé, à vos diagnostics et au fonctionnement de votre dispositif implanté, dates de traitement et de transmission, ainsi que, le cas échéant, un numéro de patient attribué par l'établissement de santé ou tout autre identifiant de patient, tel qu'un numéro d'identification personnel utilisé dans le domaine de la santé, les données relatives au dispositif, les données de suivi réalisées au sein de l'établissement de santé, les données de suivi à distance ainsi qu'un calendrier de suivi	Sans objet. Le traitement est effectué pour le compte de l'établissement de santé ou de l'Utilisateur et est régi par un contrat entre l'établissement de santé ou l'Utilisateur et Abbott.
Fourniture de services d'assistance au patient ou à	Dépend de l'assistance requise, mais cela peut inclure toute information personnelle stockée sur Merlin.net ainsi que des informations détaillées concernant le problème nécessitant une assistance	Sans objet. Le traitement est effectué pour le compte de l'établissement de santé ou de l'Utilisateur et est régi par un contrat entre

l'établissement de santé		l'établissement de santé ou l'Utilisateur et Abbott.

Traitement des données à caractère personnel par Abbott en qualité de « Responsable du traitement »

Finalité	**Catégories de données à caractère personnel**	**Base juridique utilisée par Abbott**
Sécurité permanente des dispositifs cardiaques implantés d'Abbott et toute évolution future	Les champs de données obligatoires du patient incluent la date de naissance, le numéro de série du dispositif implanté et des informations relatives à son fonctionnement. Le prénom et le nom de famille du patient peuvent être requis selon que l'établissement de santé fournit, ou non, un identifiant patient. Selon le dispositif implanté, le numéro de téléphone principal, l'adresse électronique et/ou la date d'implant d'un patient peuvent être requis. Les données supplémentaires du patient, si elles sont fournies par l'établissement de santé, incluent le sexe, la langue préférée, un numéro de patient attribué par l'établissement de santé ou un autre identifiant de patient, ainsi qu'une personne à contacter en cas d'urgence pour le patient, dont son nom, son numéro de téléphone et son adresse.	Article 6, paragraphe 1, point (c), du RGPD : respect des obligations légales prévues par le règlement (UE) 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux (« **RDM** ») ou par toute législation applicable équivalente. Article 9, paragraphe 2, point (i), du RGPD : motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, notamment afin de garantir des normes élevées de qualité et de sécurité des dispositifs médicaux, sur la base du droit de l'Union ou du droit d'un État membre.
Surveiller et améliorer la qualité, la sécurité et l'efficacité des dispositifs et systèmes médicaux	Les champs de données obligatoires du patient incluent la date de naissance, le numéro de série du dispositif implanté et des informations relatives à son fonctionnement. Le prénom et le nom de famille du patient peuvent être requis selon que l'établissement de santé fournit, ou non, un identifiant patient. Selon le dispositif implanté, le numéro de téléphone principal, l'adresse électronique et/ou la date d'implant d'un patient peuvent être requis. Les données supplémentaires du patient, si elles sont fournies par l'établissement de santé, incluent le sexe, la langue préférée, un numéro de patient attribué par l'établissement de santé ou un autre identifiant de patient, ainsi qu'une personne à contacter en cas d'urgence pour le patient, dont son nom, son numéro de téléphone et son adresse.	Article 6, paragraphe 1, point (c), du RGPD : respect des obligations légales prévues par le RDM ou par toute législation applicable équivalente. Article 9, paragraphe 2, point (i), du RGPD : motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, notamment afin de garantir des normes élevées de qualité et de sécurité des dispositifs médicaux, sur la base du droit de l'Union ou du droit d'un État membre.

Finalité	Catégories de données à caractère personnel	Base juridique utilisée par Abbott
Valider les mises à niveau de Merlin.net et assurer sa sécurité	Les champs de données obligatoires du patient incluent la date de naissance, le numéro de série du dispositif implanté et des informations relatives à son fonctionnement. Le prénom et le nom de famille du patient peuvent être requis selon que l'établissement de santé fournit, ou non, un identifiant patient. Selon le dispositif implanté, le numéro de téléphone principal, l'adresse électronique et/ou la date d'implant d'un patient peuvent être requis. Les données supplémentaires du patient, si elles sont fournies par l'établissement de santé, incluent le sexe, la langue préférée, un numéro de patient attribué par l'établissement de santé ou un autre identifiant de patient, ainsi qu'une personne à contacter en cas d'urgence pour le patient, dont son nom, son numéro de téléphone et son adresse.	Article 6, paragraphe 1, point (c), du RGPD : respect des obligations légales prévues par le RDM ou par toute législation applicable équivalente. Article 9, paragraphe 2, point (i), du RGPD : motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, notamment afin de garantir des normes élevées de qualité et de sécurité des dispositifs médicaux, sur la base du droit de l'Union ou du droit d'un État membre.
Effectuer une analyse plus large afin de détecter les problèmes systémiques revêtant un intérêt public dans le domaine de la santé publique	Les champs de données obligatoires du patient incluent la date de naissance, le numéro de série du dispositif implanté et des informations relatives à son fonctionnement. Le prénom et le nom de famille du patient peuvent être requis selon que l'établissement de santé fournit, ou non, un identifiant patient. Selon le dispositif implanté, le numéro de téléphone principal, l'adresse électronique et/ou la date d'implant d'un patient peuvent être requis. Les données supplémentaires du patient, si elles sont fournies par l'établissement de santé, incluent le sexe, la langue préférée, un numéro de patient attribué par l'établissement de santé ou un autre identifiant de patient, ainsi qu'une personne à contacter en cas d'urgence pour le patient, dont son nom, son numéro de téléphone et son adresse.	Article 6, paragraphe 1, point (f), du RGPD : intérêt légitime d'Abbott à détecter les problèmes systémiques relatifs aux dispositifs médicaux dans l'intérêt public. Lorsque des données à caractère personnel relatives à la santé sont traitées à cette fin, article 9, paragraphe 2, point (i), du RGPD : motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, sur la base du droit de l'Union ou du droit d'un État membre. Lorsque des données à caractère personnel qui ne se rapportent pas à l'état de santé sont utilisées, aucune condition prévue à l'article 9 du RGPD n'est requise.
Lorsque la loi l'exige, par exemple le règlement européen sur les dispositifs médicaux (UE) 2017/745 : surveillance après commercialisation des dispositifs médicaux, gestion de la qualité, y compris le développement et l'amélioration des	EUDAMED ainsi que les rapports de matériovigilance des États membres de l'Union européenne, de la Suisse ou du Royaume-Uni, selon le cas, exigent les données à caractère personnel suivantes : i. l'âge ou la date de naissance de la personne concernée ; ii. le sexe du patient ; iii. la description des événements, y	Article 6, paragraphe 1, point (c), du RGPD : respect des obligations légales prévues par le règlement (UE) 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux, par la Loi fédérale suisse sur les médicaments et les dispositifs médicaux, par le Règlement britannique sur les dispositifs médicaux de 2002

Finalité	Catégories de données à caractère personnel	Base juridique utilisée par Abbott
produits, sécurité, performances et matériovigilance, ou, pour les Patients en Suisse, Swissdamed (la base de données suisse sur les dispositifs médicaux), ou, pour ces Patients au Royaume-Uni, la Base de données médicale britannique	compris la nature des symptômes observés ; la durée et la gravité des symptômes ; la date d'apparition des premiers signes de l'événement ; les antécédents médicaux du patient ; les soins médicaux du patient. Données à caractère personnel pseudonymisées nécessaires à l'évaluation clinique et aux enquêtes relatives aux informations concernant la sécurité et les performances des dispositifs médicaux d'Abbott, générées à partir de l'utilisation du dispositif et provenant des enquêtes cliniques, de la surveillance après commercialisation et du suivi clinique après commercialisation, sur la base des données collectées et évaluées à partir de l'utilisation chez ou sur des êtres humains d'un dispositif médical marqué CE, afin d'assurer la sécurité et les performances pendant toute la durée de vie prévue du dispositif et d'identifier et détecter les risques en analysant des preuves du monde réel sur la base de données du monde réel. Les champs de données obligatoires du patient incluent la date de naissance, le numéro de série du dispositif implanté et des informations relatives à son fonctionnement. Le prénom et le nom de famille du patient peuvent être requis selon que l'établissement de santé fournit, ou non, un identifiant patient. Selon le dispositif implanté, le numéro de téléphone principal, l'adresse électronique et/ou la date d'implant d'un patient peuvent être requis. Les données supplémentaires du patient, si elles sont fournies par l'établissement de santé, incluent le sexe, la langue préférée, un numéro de patient attribué par l'établissement de santé ou un autre identifiant de patient, ainsi qu'une personne à contacter en cas d'urgence pour le patient, dont son nom, son numéro de téléphone et son adresse.	ou du droit applicable équivalent. Article 9, paragraphe 2, point (i), du RGPD : motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, notamment afin de garantir des normes élevées de qualité et de sécurité des dispositifs médicaux, sur la base du droit de l'Union ou du droit d'un État membre.
Constater, exercer ou défendre des droits en justice ou lorsque la loi applicable l'exige et/ou en vertu d'un mandat, d'une	Selon les besoins en fonction de la réclamation	Article 6, paragraphe 1, point (c), du RGPD : respect des obligations légales, et/ou article 6, paragraphe 1, point (f), du RGPD : les intérêts légitimes d'Abbott à protéger

Finalité	Catégories de données à caractère personnel	Base juridique utilisée par Abbott
assignation ou d'une décision de justice,		ses droits légaux et à répondre aux demandes licites. Lorsque des données à caractère personnel relatives à l'état de santé sont concernées, article 9, paragraphe 2, point (f), du RGPD : traitement nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice
Données pseudonymisées à des fins de recherche ou statistiques pour : ▪ améliorer la qualité, la sécurité et l'efficacité de dispositifs et systèmes cardiaques et médicaux, et permettre le développement de traitements innovants et efficaces pour les affections cardiaques ; ▪ analyser et divulguer à des chercheurs tiers, des établissements de santé ou des professionnels de santé, ou des autorités de santé publique ; ▪ évaluer l'efficacité des services et la manière dont ils sont fournis et utilisés ; ▪ valider la fonctionnalité et les mises à niveau des services, y compris le suivi et l'amélioration de la sûreté et de la sécurité de ces services ; ▪ développer et tester des dispositifs médicaux, y compris de nouvelles fonctionnalités et des fonctionnalités existantes, et tester et améliorer les services ainsi que nos dispositifs médicaux à des fins de développement de produits, d'analyse de données, de statistiques et d'enquêtes ; et ▪ contribuer à la santé publique, y compris lorsque les services et les dispositifs médicaux sont	Le modèle et numéro de série du dispositif, les intervalles entre la date de l'implant et les dates de visite suivantes, la date de pose de l'implant et les données démographiques telles que le lieu de résidence et l'âge.	Pour les données à caractère personnel liées à la santé : Article 6, paragraphe 1, point (a), et Article 9, paragraphe 2, point (a), du RGPD : consentement explicite. Pour les données à caractère personnel non liées à la santé : Article 6, paragraphe 1, point (f), du RGPD : intérêts légitimes. Lorsque Abbott se fonde sur le consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, conformément aux modalités décrites dans le présent Avis de confidentialité.

Finalité	Catégories de données à caractère personnel	Base juridique utilisée par Abbott
éligibles au remboursement médical ou ont, de quelque manière que ce soit, droit à un financement par la Sécurité sociale, une assurance ou l'État.		
Activités commerciales, de recherche, de développement de produits, d'analyse, de reporting et autres activités d'Abbott utilisant des informations anonymisées.	Informations ayant été anonymisées de manière à ne plus permettre votre identification.	La législation relative à la protection des données ne s'applique pas aux informations anonymisées.

Vos droits sur vos données à caractère personnel

Dans les conditions prévues par la législation applicable (à savoir le RGPD, le RGPD du Royaume-Uni ou la LPD), vous disposez des droits suivants, que vous pouvez exercer en contactant directement le présent établissement de santé lorsque celui-ci traite vos données à caractère personnel en qualité de responsable du traitement. Pour les finalités de traitement spécifiques et limitées dans le cadre desquelles Abbott traite vos données en qualité de responsable du traitement, telles que décrites dans la section **+Utilisation de vos informations par Abbott** du présent Avis de confidentialité, veuillez contacter directement Abbott.

- **Droit d'accès :** Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont traitées ou non et, le cas échéant, de demander l'accès aux données à caractère personnel. Les informations d'accès comprennent, entre autres, les finalités du traitement, les catégories de données à caractère personnel concernées et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront divulguées. Vous avez le droit d'obtenir une copie des données à caractère personnel en cours de traitement. Pour les copies supplémentaires que vous nous demandez, nous pouvons facturer des frais raisonnables basés sur les coûts administratifs.

- **Droit de rectification :** Vous avez le droit d'obtenir de notre part la rectification des données à caractère personnel inexactes vous concernant. Selon les finalités du traitement, vous avez le droit de faire compléter des données à caractère personnel incomplètes, y compris en fournissant une déclaration supplémentaire.

- **Droit à l'effacement (droit à l'oubli)** : Vous avez le droit de nous demander la suppression de vos données à caractère personnel.

- **Droit à la limitation du traitement :** Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel. Dans ce cas, les informations correspondantes seront marquées et ne pourront être traitées par nos soins qu'à certaines fins.

- **Droit à la portabilité des données** : Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et le droit de transmettre ces données à caractère personnel à une autre entité sans entrave de notre part.

- **Droit d'opposition :**
  Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel par nos soins. Si vous disposez d'un droit d'opposition et l'exercez, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à ces fins. L'exercice de ce droit n'entraînera aucuns frais.
  Un tel droit d'opposition pourrait ne pas exister, en particulier, si le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour prendre des mesures préalables à la conclusion d'un contrat ou pour exécuter un contrat déjà conclu.

Sachez que les droits susmentionnés peuvent être limités en vertu de la législation nationale applicable en matière de protection des données.

Vous pouvez exercer vos droits en utilisant l'un des moyens décrits dans la section intitulée **+Nous contacter ou contacter Abbott.**

En cas de réclamation, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, en particulier dans l'État membre de l'EEE de votre résidence habituelle ou d'une violation présumée du RGPD, ou si vous êtes en Suisse, au Commissaire fédéral à la protection des données et à l'information, ou si vous êtes au Royaume-Uni, au Bureau du Commissaire à l'information.

Vous trouverez les coordonnées de l'autorité de contrôle compétente pour les États membres de l'EEE, accompagnées de leurs coordonnées respectives, en cliquant sur le lien suivant : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en, ou pour la Suisse : https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html, ou pour le Royaume-Uni : https://ico.org.uk.