Δίκτυο Φροντίδας Ασθενών με Καρδιακή Ανεπάρκεια Merlin.net™

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 7 Αυγούστου 2026

Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ισχύει για το Δίκτυο Φροντίδας Ασθενών με Καρδιακή Ανεπάρκεια Merlin.net™ («Merlin.net»), συμπεριλαμβανομένης της χρήσης του ιστότοπου του Merlin.net.

Εάν είστε επαγγελματίας υγείας, ανατρέξτε στην ενότητα +Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για τους Χρήστες του Δικτύου Φροντίδας Ασθενών με Καρδιακή Ανεπάρκεια Merlin.net™ για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών πληροφοριών σας στο πλαίσιο του Δικτύου Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™, και ανατρέξτε στην ενότητα +Πληροφορίες που πρέπει να παρέχουν οι Κλινικές στους Ασθενείς σχετικά με το Δίκτυο Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™ για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών πληροφοριών των ασθενών στο πλαίσιο του Δικτύου Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™.

+ Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για τους Χρήστες του Δικτύου Φροντίδας Ασθενών με Καρδιακή Ανεπάρκεια Merlin.net™

Σχετικά με εμάς

Στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ως **«Abbott»** νοείται η τοπική συνδεδεμένη εταιρεία της Abbott που υποστηρίζει την κύρια έδρα της Κλινικής σας και τους Χρήστες που συνδέονται με την Κλινική. Ανατρέξτε στην ενότητα **+Τοπικές εταιρείες της Abbott (**https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/hf-policies.html) για να βρείτε τη συνδεδεμένη με την Abbott εταιρεία σε κάθε χώρα στην οποία δραστηριοποιείται το Merlin.net.

Στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ως «**Abbott Laboratories**» νοείται η Abbott Laboratories, τα στοιχεία της οποίας παρατίθενται στην ενότητα **+Επικοινωνία με την Abbott**

Το Merlin.net παρέχεται από την Abbott. Η Abbott αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής και δεσμεύεται να προστατεύει τις προσωπικές πληροφορίες που διαβιβάζονται και αποθηκεύονται στο Merlin.net. Σκοπός της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι να παρέχει στους επαγγελματίες υγείας και σε άλλους εξουσιοδοτημένους χρήστες του Merlin.net («Χρήστες») πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο υποβάλλονται σε επεξεργασία οι προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών σε σχέση με τη χρήση του Merlin.net. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η Abbott επεξεργάζεται προσωπικές πληροφορίες για λογαριασμό της Κλινικής με την οποία συνδέεται ο Χρήστης. Σε ορισμένες δικαιοδοσίες, αυτό σημαίνει ότι η Abbott ενεργεί ως «εκτελών την επεξεργασία» για λογαριασμό της Κλινικής με την οποία συνδέεται ο Χρήστης. Η Abbott επεξεργάζεται επίσης προσωπικές πληροφορίες για δικούς της περιορισμένους σκοπούς, όπως περιγράφεται στην ενότητα **+Χρήση των Προσωπικών Δεδομένων των Χρηστών από την Abbott (η Abbott ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»).**

Η Κλινική που παρέχει στους Χρήστες στοιχεία σύνδεσης για τη χρήση του Merlin.net είναι υπεύθυνη για τις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών σε σχέση με τη χρήση του Merlin.net και αποτελεί ανεξάρτητο από την Abbott υπεύθυνο επεξεργασίας. Κατ' αρχάς, οι Χρήστες θα πρέπει να επικοινωνούν με την Κλινική τους για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών τους σε σχέση με το Merlin.net. Η Κλινική έχει συνάψει συμφωνία με την Abbott για την παροχή της υπηρεσίας Merlin.net στους Χρήστες.

Οι αναφορές στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στους όρους «υπεύθυνος επεξεργασίας» και «εκτελών την επεξεργασία» έχουν τις έννοιες που τους αποδίδονται από τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ, του Ηνωμένου Βασιλείου και της Ελβετίας. Εάν οι εν λόγω όροι δεν χρησιμοποιούνται στη νομοθεσία περί απορρήτου ή προστασίας δεδομένων της χώρας στην οποία βρίσκεται κατά κύριο λόγο ο Χρήστης, θεωρείται, κατά περίπτωση, ότι έχουν την αντίστοιχη έννοια παρόμοιων όρων που χρησιμοποιούνται στην εν λόγω νομοθεσία.

+Γενικές πληροφορίες σχετικά με το Merlin.net

Το Merlin.net είναι ένα σύστημα εξ αποστάσεως παρακολούθησης, σχεδιασμένο να υποστηρίζει τους επαγγελματίες υγείας στην παρακολούθηση και τη διαχείριση πτυχών της κατάστασης του ασθενούς τους, στον οποίο έχει εμφυτευθεί καρδιακή συσκευή που κατασκευάζεται από την Abbott Laboratories, συμπεριλαμβανομένης μιας συσκευής παρακολούθησης της αρτηριακής πίεσης, όπως το CardioMEMS™ HF System. Το Merlin.net επιτρέπει την άμεση και αυτοματοποιημένη διαβίβαση των πληροφοριών που συλλέγονται από την εμφυτευμένη ιατροτεχνολογική συσκευή ενός ασθενούς σε μια ιδιωτική και ασφαλή βάση δεδομένων, στην οποία μπορούν να έχουν πρόσβαση οι Χρήστες ως μέλη της ιατρικής ομάδας του ασθενούς. Η χρήση του Merlin.net επιτρέπει στους Χρήστες να ελέγχουν πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της συσκευής και την κατάσταση υγείας του ασθενούς τους, χωρίς να απαιτείται η προσωπική επίσκεψη του ασθενούς στην Κλινική, εκτός εάν ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης του ασθενούς αποφασίσει διαφορετικά στο πλαίσιο της θεραπείας του.

+Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες στον ιστότοπο Merlin.net (η Abbott Laboratories ως «υπεύθυνος επεξεργασίας»)

Η Abbott Laboratories χρησιμοποιεί cookies στον ιστότοπο Merlin.net για τη συλλογή τεχνικών πληροφοριών από τους Χρήστες. Τα cookies είναι αρχεία κειμένου που περιέχουν μικρές ποσότητες δεδομένων και των οποίων πραγματοποιείται λήψη στους υπολογιστές των Χρηστών όταν επισκέπτονται έναν ιστότοπο. Σε κάθε επόμενη επίσκεψη στον ιστότοπο, τα προγράμματα περιήγησης ιστού των Χρηστών (όπως το Microsoft Edge ή το Chrome) αποστέλλουν μέρος ή το σύνολο των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτά τα αρχεία κειμένου πίσω στον ιστότοπο που ζητά τις πληροφορίες. Αυτό επιτρέπει στην Abbott να αναγνωρίζει κάθε Χρήστη. Αυτά τα cookies μπορούν να αναγνωστούν μόνο από τον διακομιστή που τα έστειλε αρχικά στο πρόγραμμα περιήγησης του Χρήστη. Το Merlin.net δεν αναγνωρίζει τις κεφαλίδες «Do Not Track» (DNT) ή παρόμοιους μηχανισμούς από ορισμένα ή όλα τα προγράμματα περιήγησης.

Τα cookies και οι παρόμοιες τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται στον ιστότοπο Merlin.net επιτρέπουν στην Abbott Laboratories να συλλέγει τις ακόλουθες τεχνικές πληροφορίες: το όνομα τομέα, την ημερομηνία και την ώρα της επίσκεψης του Χρήστη στον ιστότοπο, τη διεύθυνση ιστού από την οποία ο Χρήστης εισήλθε στον ιστότοπο, τον αριθμό των επισκεπτών του ιστότοπου, τις σελίδες που προβλήθηκαν, τη διάρκεια παραμονής στον ιστότοπο, τον τύπο του προγράμματος περιήγησης, το λειτουργικό σύστημα και τη διεύθυνση IP. Η διεύθυνση IP είναι ένας αριθμός που αποδίδεται αυτόματα στον υπολογιστή του Χρήστη όταν ο Χρήστης χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο.

Η Abbott Laboratories χρησιμοποιεί τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται μέσω cookies και παρόμοιων τεχνολογιών στον ιστότοπο Merlin.net για τους ακόλουθους σκοπούς:

- **Έλεγχος ταυτότητας και ασφάλεια**: Η Abbott Laboratories χρησιμοποιεί ορισμένα cookies για να διευκολύνει την αναγνώριση των Χρηστών, ώστε, όταν είναι συνδεδεμένοι, να μπορούν να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες και τις διάφορες λειτουργίες του Merlin.net, καθώς και για να βοηθήσει την Abbott Laboratories στη διαχείριση της λήξης του κωδικού πρόσβασης ενός Χρήστη.
- **Απόδοση και Λειτουργικότητα του ιστότοπου Merlin.net**: Η Abbott Laboratories πρέπει να χρησιμοποιεί προσωρινά ορισμένα cookies και συσκευές τοπικής αποθήκευσης για τη διαχείριση των περιόδων σύνδεσης, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι Χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση στον ιστότοπο Merlin.net και να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες, μεταξύ άλλων μέσω της διευκόλυνσης της πλοήγησης στον ιστότοπο Merlin.net, της διασφάλισης της γρήγορης φόρτωσης των σελίδων και της διασφάλισης της γενικής λειτουργικότητας.

Η Abbott Laboratories ενδέχεται να συνδυάζει αυτές τις πληροφορίες που συλλέγονται αυτόματα με άλλες πληροφορίες που διαθέτει σχετικά με τους Χρήστες, υπό την προϋπόθεση ότι έχει λάβει τη συγκατάθεση των Χρηστών για τον σκοπό αυτό (όπου απαιτείται από το νόμο).

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι με τους οποίους οι Χρήστες μπορούν να ελέγχουν και να διαχειρίζονται τα cookies τους. Λάβετε υπόψη σας ότι, εάν ένας Χρήστης αλλάξει οποιεσδήποτε ρυθμίσεις, αυτό δεν θα επηρεάσει μόνο τα cookies που χρησιμοποιεί ο ιστότοπος Merlin.net, αλλά οι αλλαγές αυτές ενδέχεται να ισχύουν για όλους τους ιστότοπους που επισκέπτεται (εκτός εάν ο Χρήστης επιλέξει να αποκλείσει

τα cookies από συγκεκριμένους ιστότοπους). Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα cookies, επισκεφθείτε τη διεύθυνσηhttps://www.allaboutcookies.org.

+Χρήση των Προσωπικών Πληροφοριών των Χρηστών από την Abbott κατά την παροχή υπηρεσιών σε Κλινικές (η Abbott ως «εκτελών την επεξεργασία»)

Μόλις μια Κλινική συνάψει ξεχωριστή γραπτή συμφωνία με την Abbott για τη χρήση του Merlin.net, η Abbott θα εκδώσει στην Κλινική έναν λογαριασμό Κλινικής και ο διαχειριστής του λογαριασμού της Κλινικής θα δημιουργήσει μεμονωμένους λογαριασμούς χρηστών για τους Χρήστες.

Για τη δημιουργία λογαριασμού χρήστη Merlin.net για έναν Χρήστη, ο διαχειριστής της Κλινικής του Χρήστη θα καταχωρίσει στο Merlin.net το όνομα, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τον αριθμό τηλεφώνου του Χρήστη, καθώς και το όνομα και τη διεύθυνση της Κλινικής. Μόλις δημιουργηθεί ένας λογαριασμός Merlin.net για έναν Χρήστη, ο Χρήστης μπορεί να ορίσει τις προτιμήσεις του λογαριασμού του, μεταξύ άλλων για τις λειτουργίες DirectAlert®. Η Abbott συλλέγει, επεξεργάζεται και φιλοξενεί τις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος, της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και του αριθμού τηλεφώνου τους, καθώς και του ονόματος και της διεύθυνσης της Κλινικής, ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της Κλινικής, ώστε οι Χρήστες να μπορούν να έχουν πρόσβαση στο Merlin.net.

Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών Merlin.net στην Κλινική βάσει γραπτής συμφωνίας, η Abbott παρέχει τεχνική υποστήριξη και υποστήριξη πελατών σε σχέση με τη χρήση του Merlin.net από τις Κλινικές (και τους Χρήστες τους) και επεξεργάζεται τις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών για την παροχή αυτής της υποστήριξης. Στο πλαίσιο της παροχής υποστήριξης, η Abbott ενδέχεται να έχει πρόσβαση σε στοιχεία που έχουν καταχωριστεί στο Merlin.net σχετικά με τους Χρήστες ή/και να συλλέγει στοιχεία σχετικά με τον Χρήστη που αναφέρει ένα τεχνικό ζήτημα, προκειμένου να παρακολουθεί το αίτημα υποστήριξης. Η Abbott επεξεργάζεται προσωπικές πληροφορίες για τον σκοπό αυτό για λογαριασμό της Κλινικής, ώστε να μπορεί να παρέχει στην Κλινική υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και υποστήριξης πελατών, όπως απαιτείται βάσει της συμφωνίας μεταξύ της Κλινικής και της Abbott. Για συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τους εκτελούντες και τους υπεκτελούντες την επεξεργασία που χρησιμοποιούνται για την παροχή του Merlin.net, ανατρέξτε στη Συμφωνία Επεξεργασίας Δεδομένων του Merlin.net.

+Χρήση των Προσωπικών Πληροφοριών των Χρηστών από την Abbott (η Abbott ως «υπεύθυνος επεξεργασίας»)

Η Abbott και η Abbott Laboratories επεξεργάζονται προσωπικές πληροφορίες σχετικά με τους Χρήστες όταν οι Χρήστες επικοινωνούν μαζί τους για να αναφέρουν ένα ανεπιθύμητο περιστατικό ή να υποβάλουν παράπονο σχετικά με το Merlin.net ή μια εμφυτευμένη καρδιακή συσκευή. Η Abbott και η Abbott Laboratories καταγράφουν αυτές τις πληροφορίες, επειδή υπέχουν σχετική νομική υποχρέωση βάσει των κανονισμών για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα. Οι συγκεκριμένες κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών που συλλέγουν η Abbott και η Abbott Laboratories σχετικά με τους Χρήστες για τον σκοπό αυτό ενδέχεται να διαφέρουν από χώρα σε χώρα, αλλά σε κάθε περίπτωση παρέχονται από τον Χρήστη στο πλαίσιο της αναφοράς του.

Η Abbott συλλέγει και χρησιμοποιεί επίσης τις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών με τους ακόλουθους τρόπους, με σκοπό:

- να καταρτίζει εσωτερικές εκθέσεις της εταιρείας,
- όπως περιγράφεται στην ενότητα **+Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες στον ιστότοπο Merlin.net**·
- να αποκτά πληροφορίες σχετικά με τους πελάτες και τις αγορές της Abbott·
- να επικοινωνεί με τους Χρήστες σχετικά με προϊόντα ή υπηρεσίες της Abbott που ενδέχεται να τους ενδιαφέρουν, υπό την προϋπόθεση ότι έχει προηγουμένως λάβει τη συγκατάθεσή τους, όπου η Abbott υποχρεούται νομικά να λάβει τη συγκατάθεση αυτή· και
- για άλλους σκοπούς με τη συγκατάθεση των Χρηστών, όπου επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και όπως περιγράφεται στον Χρήστη κατά τη στιγμή που ζητείται η συγκατάθεση.

+Νόμιμη Βάση της Abbott για την Επεξεργασία των Προσωπικών Πληροφοριών των Χρηστών ως υπεύθυνος επεξεργασίας

Βάσει της νομοθεσίας ορισμένων χωρών περί απορρήτου ή προστασίας δεδομένων, η Abbott και η Abbott Laboratories υποχρεούνται να διαθέτουν νόμιμη βάση για την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών ως «υπεύθυνοι επεξεργασίας». Δεδομένου ότι οι πληροφορίες αυτές διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκεται ο Χρήστης, ανατρέξτε στην αντίστοιχη ενότητα για τη συγκεκριμένη χώρα στο τέλος της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για τους Χρήστες.

+Διατήρηση των Προσωπικών Πληροφοριών των Χρηστών (η Abbott ως «υπεύθυνος επεξεργασίας»)

Ως υπεύθυνοι επεξεργασίας, η Abbott και η Abbott Laboratories αποθηκεύουν τις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών για όσο χρονικό διάστημα τις χρειάζονται, προκειμένου να απαντούν σε ερωτήσεις και ανησυχίες ή να συμμορφώνονται με τυχόν νομικές απαιτήσεις, όπως εκείνες που αφορούν τη διασφάλιση της ποιότητας, της ασφάλειας και της επαγρύπνησης των ιατροτεχνολογικών προϊόντων μέσω της εφαρμογής διαδικασίας αναφοράς ανεπιθύμητων περιστατικών.

Γενικά, οι προσωπικές πληροφορίες που αποθηκεύονται στο Merlin.net εξακολουθούν να διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα διαβιβάζονται οι πληροφορίες. Μετά από μια περίοδο αδράνειας, όταν η αδράνεια φθάσει το Όριο Διατήρησης Δεδομένων της Abbott (γενικά 7 έως 10 έτη, ανάλογα με την τοποθεσία σας), οι προσωπικές πληροφορίες θα διαγράφονται από το σύστημα. Οι εν λόγω χρονικές περίοδοι ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τη νομοθεσία της εκάστοτε χώρας στην οποία βρίσκεται ο Χρήστης. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Abbott χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας.

+Γνωστοποίηση των Προσωπικών Πληροφοριών των Χρηστών από την Abbott

Η Abbott δεν θα κοινοποιεί σε μη συνδεδεμένα τρίτα μέρη τις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών που συλλέγονται μέσω του Merlin.net, εκτός από τις περιπτώσεις που προβλέπονται στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Η Abbott ενδέχεται να γνωστοποιεί τις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών στις συνδεδεμένες εταιρείες της με σκοπό τη λειτουργία και τη συντήρηση του Merlin.net ή/και την παροχή υποστήριξης πελατών. Οι εταιρείες αυτές ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της Abbott και δεν έχουν εξουσιοδότηση να διατηρούν ή να χρησιμοποιούν τις προσωπικές πληροφορίες του Χρήστη για οποιονδήποτε άλλο σκοπό. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη Συμφωνία Επεξεργασίας Δεδομένων του Merlin.net.

Η Abbott ενδέχεται να γνωστοποιεί τις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών σε εταιρείες τις οποίες προσλαμβάνει για την παροχή υπηρεσιών για λογαριασμό της, όπως τεχνικής υποστήριξης, ταχυδρομικών αποστολών και επεξεργασίας δεδομένων, όταν η γνωστοποίηση προσωπικών πληροφοριών είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της υπηρεσίας. Οι εταιρείες αυτές ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της Abbott και δεν έχουν εξουσιοδότηση να διατηρούν ή να χρησιμοποιούν τις προσωπικές πληροφορίες του Χρήστη για οποιονδήποτε άλλο σκοπό. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη Συμφωνία Επεξεργασίας Δεδομένων του Merlin.net.

Ανάλογα με τις τοπικές απαιτήσεις, η Abbott ενδέχεται να γνωστοποιεί ορισμένες προσωπικές πληροφορίες σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες, στην Κλινική του Χρήστη και στις εθνικές υγειονομικές αρχές ή στους ασφαλιστικούς φορείς, όπως απαιτείται για την αποζημίωση ιατρικών δαπανών, ή όπως ενδέχεται να απαιτείται σε σχέση με εταιρική πώληση, συγχώνευση, αναδιοργάνωση, εξαγορά, διάλυση ή παρόμοιο γεγονός.

Η Abbott ενδέχεται επίσης να χρειαστεί να κοινοποιήσει τις προσωπικές πληροφορίες του Χρήστη, προκειμένου να συμμορφωθεί με νομικές απαιτήσεις ή/και βάσει εντάλματος, κλήτευσης ή δικαστικής εντολής, ή όταν αυτό είναι απαραίτητο για τη διερεύνηση ή την πρόληψη παράνομων δραστηριοτήτων ή τη λήψη μέτρων σχετικά με αυτές, περιπτώσεις εικαζόμενης απάτης, καταστάσεις που ενέχουν πιθανές απειλές για την ασφάλεια οποιουδήποτε προσώπου ή παραβιάσεις της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ή ως αποδεικτικά στοιχεία σε δικαστική διαφορά στην οποία εμπλέκεται η Abbott.

Κατόπιν εντολής των Χρηστών, η Abbott θα κοινοποιεί τις προσωπικές πληροφορίες των εν λόγω Χρηστών (συμπεριλαμβανομένου, για παράδειγμα, του ονόματός τους) σε ασθενείς που χρησιμοποιούν εφαρμογές για κινητές συσκευές οι οποίες παρέχονται από την Abbott και συνδέονται με το Merlin.net.

Η Abbott δεν θα εκμισθώνει ούτε θα πωλεί ποτέ τις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών σε τρίτα μέρη για σκοπούς μάρκετινγκ ή άλλους εμπορικούς σκοπούς.

+Διεθνείς Διαβιβάσεις των Προσωπικών Πληροφοριών των Χρηστών και Αποθήκευση Δεδομένων

Η Abbott βρίσκεται επί του παρόντος στη διαδικασία μετεγκατάστασης των διακομιστών του Merlin.net στο υπολογιστικό νέφος Microsoft Azure, ώστε οι διακομιστές να είναι εγκατεστημένοι εντός της αντίστοιχης γεωγραφικής περιοχής. **Κατά τη διάρκεια αυτής της μεταβατικής περιόδου, η χώρα στην οποία βρίσκεται η Κλινική του Χρήστη και το προϊόν θα καθορίζουν τον τόπο αποθήκευσης των προσωπικών πληροφοριών.** Για παράδειγμα, εάν η Κλινική ενός Χρήστη βρίσκεται σε κράτος μέλος του ΕΟΧ, οι προσωπικές πληροφορίες θα αποθηκεύονται σε διακομιστές που βρίσκονται στη Δημοκρατία της Ιρλανδίας. Οι προσωπικές πληροφορίες που μεταφορτώνει ο Χρήστης στο Merlin.net θα αποθηκεύονται στη χώρα που βρίσκεται πλησιέστερα στη χώρα στην οποία βρίσκεται η Κλινική του Χρήστη ή, σε διαφορετική περίπτωση, σύμφωνα με τις απαιτήσεις αποθήκευσης δεδομένων και προστασίας της ιδιωτικής ζωής της εν λόγω χώρας. Όταν οι προσωπικές πληροφορίες ενός Χρήστη φιλοξενούνται σε χώρα διαφορετική από τη χώρα στην οποία βρίσκεται η Κλινική του, ενδέχεται να υπόκεινται στη νομοθεσία της χώρας φιλοξενίας, η οποία ενδέχεται να μην είναι ισοδύναμη με τη νομοθεσία της χώρας στην οποία βρίσκεται η Κλινική του Χρήστη. Για τον τρέχοντα κατάλογο προϊόντων και τοποθεσιών αποθήκευσης που αφορούν το Merlin, παρακαλούμε επισκεφθείτε τη διεύθυνση https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/hf-policies.html.

Ανάλογα με την τοποθεσία και το προϊόν του Χρήστη, οι προσωπικές πληροφορίες ενδέχεται να διαβιβάζονται απευθείας από τον Χρήστη στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής (ΗΠΑ) και να αποθηκεύονται εκεί, εκτός εάν ισχύουν τοπικές εξαιρέσεις. Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών υποστήριξης από την Abbott στις Κλινικές, ενδέχεται να παρέχεται πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών από τη χώρα διαμονής του Χρήστη, από το Βέλγιο ή από άλλη τοποθεσία εντός της ΕΕ, ή από άλλα κέντρα υποστήριξης της Abbott που βρίσκονται στις ΗΠΑ. Η νομοθεσία περί απορρήτου του Βελγίου ή των ΗΠΑ ενδέχεται να μην παρέχει προστασία των προσωπικών πληροφοριών ισοδύναμη με εκείνη που παρέχεται στη χώρα διαμονής του Χρήστη, συμπεριλαμβανομένου του ΕΟΧ, της Ελβετίας ή του Ηνωμένου Βασιλείου.

Όπου απαιτείται από τον νόμο, η Abbott έχει ενσωματώσει στις συμβάσεις της με τις Κλινικές διασφαλίσεις που αποσκοπούν στην προστασία των προσωπικών πληροφοριών των Χρηστών σε επίπεδο ουσιαστικά ισοδύναμο με το επίπεδο προστασίας που παρέχεται στη χώρα διαμονής του Χρήστη. Όσον αφορά τις προσωπικές πληροφορίες που προέρχονται από τον ΕΟΧ, οι εν λόγω διασφαλίσεις περιλαμβάνουν την ενσωμάτωση των εγκεκριμένων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών για διαβιβάσεις από υπεύθυνο επεξεργασίας σε εκτελούντα την επεξεργασία (SCC), τις οποίες το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης έκρινε ότι αποτελούν έγκυρο νομικό μηχανισμό για τη διαβίβαση προσωπικών πληροφοριών σε χώρες εκτός του ΕΟΧ, και, όσον αφορά τις προσωπικές πληροφορίες που προέρχονται από το Ηνωμένο Βασίλειο, τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες που έχουν εγκριθεί από το Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών του Ηνωμένου Βασιλείου. Με την ενσωμάτωση αυτών των διασφαλίσεων στις συμβάσεις της, η Abbott μπορεί να λαμβάνει νόμιμα στις ΗΠΑ τις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών ως εκτελών την επεξεργασία, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις συμβατικές υποχρεώσεις της έναντι των Κλινικών. Εκτός από την ενσωμάτωση αυτών των διασφαλίσεων, η Abbott έχει εφαρμόσει ισχυρά μέτρα ασφάλειας για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών.

+Δικαιώματα των Χρηστών όσον αφορά τις Προσωπικές τους Πληροφορίες

Οι Χρήστες μπορούν να διορθώνουν τα στοιχεία του προφίλ τους (όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κωδικό πρόσβασης) μέσω των ρυθμίσεων του λογαριασμού τους στο Merlin.net, στις οποίες έχουν πρόσβαση μέσω του ιστότοπου.

Όσον αφορά τις προσωπικές πληροφορίες για τις οποίες η Abbott ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, ανάλογα με την τοποθεσία του Χρήστη, οι Χρήστες μπορούν να υποβάλουν αίτημα στην Abbott για: (α) πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες που διατηρεί η Abbott σχετικά με αυτούς· (β) διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών πληροφοριών που διατηρεί η Abbott σχετικά με αυτούς· (γ) διαγραφή τυχόν προσωπικών πληροφοριών που διατηρεί η Abbott σχετικά με αυτούς· (δ) περιορισμό ή παύση της επεξεργασίας των προσωπικών πληροφοριών που διατηρεί η Abbott σχετικά με αυτούς· (ε) εναντίωση στην επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών που διατηρεί η Abbott σχετικά με αυτούς· και/ή (στ) λήψη οποιωνδήποτε προσωπικών πληροφοριών έχουν παράσχει στην Abbott σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανή μορφότυπο ή διαβίβαση των εν λόγω προσωπικών πληροφοριών σε άλλη εταιρεία. Οι Χρήστες ενδέχεται επίσης να έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία στην εθνική εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων της χώρας τους.

Λάβετε υπόψη ότι η Abbott γενικά δεν υποχρεούται από το νόμο να υιοθετήσει ή να διατηρήσει συστήματα που είναι τεχνικά συμβατά με τα συστήματα που προσφέρονται από άλλες εταιρείες. Ενδέχεται να μην είναι δυνατό για την Abbott να διαβιβάσει απευθείας τις προσωπικές πληροφορίες του Χρήστη σε άλλη εταιρεία.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα που έχουν οι Χρήστες όσον αφορά τις προσωπικές τους πληροφορίες, ανατρέξτε στην αντίστοιχη ενότητα για τη συγκεκριμένη χώρα στο τέλος της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Μεγάλο μέρος των προσωπικών πληροφοριών που διατηρεί η Abbott σχετικά με τους Χρήστες ως υπεύθυνος επεξεργασίας το διατηρεί επίσης ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της Κλινικής των Χρηστών. Εάν ένας Χρήστης επιθυμεί να ασκήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματά του σε σχέση με τις προσωπικές πληροφορίες που διατηρούνται σχετικά με αυτόν στο Merlin.net, θα πρέπει να επικοινωνήσει αρχικά με την Κλινική.

Όταν η Abbott έχει λάβει τη συγκατάθεση ενός Χρήστη για την επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών του, ο Χρήστης μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας με την Abbott. Η τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε βάσει της συγκατάθεσής του Χρήστη πριν από την ανάκληση. Επισημαίνεται επίσης ότι, εάν ένας Χρήστης ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του, η Abbott θα παύσει μόνο την επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών που σχετίζονται με την ανάκληση της συγκατάθεσης. Η Abbott θα εξακολουθήσει να επεξεργάζεται προσωπικές πληροφορίες όταν διαθέτει άλλη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή, όπως για τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις που αφορούν την κατασκευή ιατροτεχνολογικών προϊόντων.

+Διαγραφή Λογαριασμών Χρηστών στο Merlin.net

Οι Χρήστες μπορούν να διαγράψουν τον λογαριασμό τους στο Merlin.net ανά πάσα στιγμή, επικοινωνώντας με τον διαχειριστή του Merlin.net της Κλινικής.

+Ασφάλεια

Η Abbott έχει εφαρμόσει κατάλληλα μέτρα ασφάλειας σύμφωνα με τα πρότυπα του κλάδου, για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών από τυχαία απώλεια ή καταστροφή, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και κατάχρηση. Η πρόσβαση στον ιστότοπο Merlin.net είναι διαθέσιμη μόνο μέσω επιπέδου ασφαλών υποδοχών («https»). Λάβετε υπόψη σας ότι καμία μετάδοση μέσω Διαδικτύου δεν είναι 100% ασφαλής και ότι ορισμένες μεταδόσεις που αποστέλλονται προς ή από τον ιστότοπο Merlin.net ενδέχεται να μην είναι ασφαλείς. Η Abbott έχει επίσης εφαρμόσει τοπικές απαιτήσεις ασφάλειας και διαλειτουργικότητας που ενδέχεται να επιβάλλονται από τη νομοθεσία στις χώρες των Χρηστών.

+Προστασία της Ιδιωτικότητας των Παιδιών

Το Merlin.net χρησιμοποιείται από παρόχους υγειονομικής περίθαλψης για την παρακολούθηση ασθενών, συμπεριλαμβανομένων παιδιών, όπου αυτό κρίνεται κλινικά σκόπιμο. Τα παιδιά μπορούν να εγγραφούν στο Merlin.net από έναν πάροχο υγειονομικής περίθαλψης, με τη συγκατάθεση ή την εξουσιοδότηση του γονέα ή του νόμιμου κηδεμόνα του παιδιού, όπου αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία. Ο γονέας ή ο κηδεμόνας μπορεί ανά πάσα στιγμή να διακόψει τη συλλογή των προσωπικών πληροφοριών του παιδιού, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που αφορούν την υγεία του,

επικοινωνώντας με τον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης και ζητώντας τη διαγραφή του λογαριασμού. Με την ενέργεια αυτή θα διαγραφεί ο λογαριασμός Merlin.net που σχετίζεται με το παιδί, αλλά η Abbott θα διατηρήσει συγκεντρωτικές και αποταυτοποιημένες πληροφορίες και ενδέχεται να χρειαστεί να διατηρήσει ορισμένες προσωπικές πληροφορίες, όπως απαιτείται από τη νομοθεσία.

+Επικοινωνία με την Abbott

Εάν ένας Χρήστης έχει ερωτήσεις, ανησυχίες ή παράπονα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών από την Abbott ή επιθυμεί να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα προστασίας δεδομένων, θα πρέπει αρχικά να επικοινωνήσει με την Κλινική του. Διαφορετικά, επικοινωνήστε με την Abbott στη διεύθυνση:

Υπεύθυνος Απορρήτου, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, ΗΠΑ

ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση privacy@abbott.com

Εάν ο Χρήστης βρίσκεται στον ΕΟΧ ή στο Ηνωμένο Βασίλειο, μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της Abbott, τα στοιχεία του οποίου είναι διαθέσιμα στη διεύθυνση www.eu-dpo.abbott.com.

+Αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Εάν η Abbott προβεί σε αλλαγές στις πρακτικές της όσον αφορά το απόρρητο, οι αλλαγές αυτές θα αποτυπωθούν σε επικαιροποιημένη έκδοση της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Οι Χρήστες θα ενημερώνονται για τις ενημερώσεις της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή κατά την επόμενη σύνδεσή τους στο Merlin.net. Οι Χρήστες θα ενημερώνονται σε περίπτωση που υπάρχει νέα έκδοση της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και θα καλούνται να την διαβάσουν και, εφόσον κρίνεται σκόπιμο, να επιβεβαιώσουν ότι έλαβαν γνώση (και, εφόσον απαιτείται από το νόμο, να την αποδεχθούν), ώστε να μπορούν να συνεχίσουν να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν τον λογαριασμό τους στο Merlin.net μέσω του ιστότοπου του Merlin.net.

Με την επιφύλαξη τυχόν ισχύουσας νομοθεσίας, η Abbott διατηρεί το δικαίωμα να επικαιροποιεί και να τροποποιεί την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις τεχνολογικές εξελίξεις, τις νομικές και κανονιστικές αλλαγές και τις ορθές επιχειρηματικές πρακτικές, στον βαθμό που οι εν λόγω επικαιροποιήσεις ή τροποποιήσεις δεν μεταβάλλουν τις πρακτικές περί απορρήτου που καθορίζονται στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

+Για Χρήστες στον ΕΟΧ, την Ελβετία και το Ηνωμένο Βασίλειο

Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών υποστήριξης από την Abbott στις Κλινικές, ενδέχεται να παρέχεται πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών από τη χώρα διαμονής του Χρήστη ή από το κέντρο υποστήριξης της Abbott **στο Βέλγιο, σε άλλη τοποθεσία εντός της ΕΕ ή στις ΗΠΑ.**

Νομική βάση

Στον παρακάτω πίνακα, οι Χρήστες μπορούν να δουν ποιες προσωπικές πληροφορίες που τους αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Abbott ως υπεύθυνο επεξεργασίας και ως εκτελούντα την επεξεργασία. Όταν η Abbott ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, ο πίνακας περιλαμβάνει τη νόμιμη βάση της Abbott για την επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών για τον αναφερόμενο σκοπό.

Σκοπός	**Κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών**	**Η Abbott ως υπεύθυνος επεξεργασίας**	**Η Abbott ως εκτελών την επεξεργασία**	**Η νομική βάση της Abbott**
Έλεγχος ταυτότητας και	Προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται μέσω	Ναι	Όχι	Έννομο συμφέρον (τα

ασφάλεια, καθώς και απόδοση και λειτουργικότητα	cookies: όνομα τομέα, ημερομηνία και ώρα της επίσκεψης του Χρήστη στον ιστότοπο, διεύθυνση ιστού από την οποία ο Χρήστης απέκτησε πρόσβαση στον ιστότοπο, αριθμός επισκεπτών του ιστοτόπου, σελίδες που προβλήθηκαν, διάρκεια παραμονής στον ιστότοπο, τύπος προγράμματος περιήγησης, λειτουργικό σύστημα και διεύθυνση IP			cookies είναι απολύτως απαραίτητα για τη λειτουργία του ιστότοπου Merlin.net)
Δημιουργία λογαριασμού Χρήστη	Όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου, όνομα και διεύθυνση Κλινικής	Όχι	Ναι	Δεν ισχύει
Παροχή του Merlin.net στην Κλινική	Όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου, όνομα και διεύθυνση Κλινικής, προτιμήσεις λογαριασμού	Όχι	Ναι	Δεν ισχύει
Παροχή του Merlin.net σε μεμονωμένο Χρήστη (σε σπάνιες περιπτώσεις)	Όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου, όνομα και διεύθυνση Κλινικής, προτιμήσεις λογαριασμού	Ναι	Όχι	Απαραίτητο για την εκτέλεση σύμβασης στην οποία ο Χρήστης είναι συμβαλλόμενο μέρος
Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στην Κλινική	Ανάλογα με την απαιτούμενη υποστήριξη, ενδέχεται να περιλαμβάνονται οποιεσδήποτε προσωπικές πληροφορίες είναι αποθηκευμένες στο Merlin.net, καθώς και στοιχεία σχετικά με το ζήτημα για το οποίο απαιτείται υποστήριξη.	Όχι	Ναι	Δεν ισχύει
Αναφορά ανεπιθύμητων συμβάντων	Οι πληροφορίες διαφέρουν ανάλογα με το ζήτημα που αναφέρεται, αλλά πιθανότατα περιλαμβάνουν το όνομα, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον αριθμό τηλεφώνου, καθώς και την επωνυμία και τη διεύθυνση της Κλινικής.	Ναι	Όχι	Νομικές υποχρεώσεις βάσει της νομοθεσίας για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα, π.χ. του Κανονισμού (ΕΕ) για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα
Έρευνα	Όνομα του Χρήστη, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού	Ναι	Όχι	Συγκατάθεση του Χρήστη

	ταχυδρομείου, όνομα της κλινικής και χώρα της κλινικής. Οι πρόσθετες πληροφορίες, εφόσον παρέχονται από την κλινική, περιλαμβάνουν τον τίτλο θέσης ή τον ρόλο και τον κωδικό της κλινικής.			
Απόκτηση πληροφοριών σχετικά με τους πελάτες και τις αγορές	Όνομα του Χρήστη, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όνομα της κλινικής και χώρα της κλινικής. Οι πρόσθετες πληροφορίες, εφόσον παρέχονται από την κλινική, περιλαμβάνουν τον τίτλο θέσης ή τον ρόλο και τον κωδικό της κλινικής.	Ναι	Όχι	Συγκατάθεση του Χρήστη
Επικοινωνία με τους Χρήστες σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες που τους ενδιαφέρουν	Όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	Ναι	Όχι	Συγκατάθεση του Χρήστη

Διεθνείς διαβιβάσεις

Η Abbott λαμβάνει νόμιμα στις ΗΠΑ τις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών ως υπεύθυνος επεξεργασίας βάσει των ακόλουθων νομικών βάσεων:

- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημόσιου συμφέροντος, όταν η Abbott επεξεργάζεται τις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών κατά την αναφορά από αυτούς ανεπιθύμητου περιστατικού σχετικά με εμφυτευμένη συσκευή της Abbott·
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης που έχει συναφθεί προς το συμφέρον του Χρήστη, όταν η Abbott επεξεργάζεται τις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών με σκοπό την παροχή υπηρεσιών στις Κλινικές στο πλαίσιο των συμφωνιών της με αυτές· και
- η ρητή συγκατάθεση του Χρήστη, όταν η Abbott επεξεργάζεται τις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών σε σχέση με τη χρήση του ιστοτόπου Merlin.net από τους Χρήστες και τις πληροφορίες που συλλέγονται μέσω cookies.

Τα δικαιώματα των Χρηστών όσον αφορά τις Προσωπικές τους Πληροφοριες

Υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία (δηλαδή στον ΓΚΠΔ, στον FADP ή στον ΓΚΠΔ του Ηνωμένου Βασιλείου), οι Χρήστες έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης:** Οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να λαμβάνουν από την Abbott επιβεβαίωση σχετικά με το κατά πόσον προσωπικές πληροφορίες που τους αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία και, εφόσον συμβαίνει αυτό, να αποκτούν πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες. Οι πληροφορίες στις οποίες παρέχεται πρόσβαση περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις κατηγορίες των σχετικών προσωπικών πληροφοριών και τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους έχουν γνωστοποιηθεί ή πρόκειται να γνωστοποιηθούν οι προσωπικές πληροφορίες. Οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να λαμβάνουν αντίγραφο των προσωπικών πληροφοριών που υποβάλλονται σε επεξεργασία. Για επιπλέον αντίγραφα που ζητούν οι Χρήστες, η Abbott ενδέχεται να χρεώνει ένα εύλογο τέλος με βάση τα διοικητικά έξοδα.

- **Δικαίωμα διόρθωσης:** Οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να ζητούν από την Abbott τη διόρθωση ανακριβών προσωπικών πληροφοριών που τους αφορούν. Ανάλογα με τους σκοπούς της επεξεργασίας, οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να ζητούν τη συμπλήρωση ελλιπών προσωπικών πληροφοριών, μεταξύ άλλων μέσω της υποβολής συμπληρωματικής δήλωσης.

- **Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»):** Οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να ζητούν από την Abbott τη διαγραφή των προσωπικών τους πληροφοριών.

- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να ζητούν τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών τους πληροφοριών. Στην περίπτωση αυτή, τα σχετικά δεδομένα θα επισημαίνονται αναλόγως και θα μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Abbott μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς.

- **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων**: Οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να λαμβάνουν τις προσωπικές πληροφορίες που τους αφορούν και τις οποίες έχουν παράσχει στην Abbott σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανή μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζουν τις εν λόγω προσωπικές πληροφορίες σε άλλον φορέα χωρίς παρεμπόδιση από την Abbott.

- **Δικαίωμα εναντίωσης**: Οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να εναντιωθούν ανά πάσα στιγμή, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή τους, στην επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών τους από την Abbott. Εάν οι Χρήστες διαθέτουν δικαίωμα εναντίωσης και το ασκήσουν, η Abbott δεν θα επεξεργάζεται πλέον τις προσωπικές τους πληροφορίες για τους συγκεκριμένους σκοπούς. Το εν λόγω δικαίωμα εναντίωσης ενδέχεται να μην υφίσταται, ιδίως όταν η επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών τους είναι απαραίτητη για τη λήψη μέτρων πριν από τη σύναψη σύμβασης ή για την εκτέλεση σύμβασης που έχει ήδη συναφθεί.Το εν λόγω δικαίωμα εναντίωσης ενδέχεται να μην υφίσταται, ιδίως όταν η επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων είναι απαραίτητη για τη λήψη μέτρων πριν από τη σύναψη σύμβασης ή για την εκτέλεση σύμβασης που έχει ήδη συναφθεί.

Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι τα προαναφερθέντα δικαιώματα ενδέχεται να υπόκεινται σε περιορισμούς βάσει της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων.

Οι Χρήστες μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε από τις μεθόδους που περιγράφονται στην ενότητα με τίτλο **+ Επικοινωνία με την Abbott.**

Σε περίπτωση παραπόνου, οι Χρήστες έχουν επίσης το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή, ιδίως στο κράτος μέλος του ΕΟΧ όπου έχουν τη συνήθη διαμονή τους ή όπου φέρεται να έχει διαπραχθεί παράβαση του ΓΚΠΔ ή, εάν ο Χρήστης βρίσκεται στο Ηνωμένο Βασίλειο, στο Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών.

Οι Χρήστες μπορούν να βρουν τα στοιχεία επικοινωνίας των αρμόδιων εποπτικών αρχών των κρατών μελών του ΕΟΧ στον ακόλουθο σύνδεσμο: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en ή, για το Ηνωμένο Βασίλειο στον ακόλουθο σύνδεσμο: https://ico.org.uk/

+Πληροφορίες που πρέπει να παρέχουν οι Κλινικές στους Ασθενείς σχετικά με το Δίκτυο Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στις ακόλουθες ενότητες, οι Κλινικές είναι υπεύθυνοι επεξεργασίας των προσωπικών πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που σχετίζονται με την υγεία, των ασθενών τους οποίους έχουν εγγράψει στο Merlin.net για την παρακολούθηση της συσκευής και της καρδιακής τους κατάστασης. Οι Κλινικές οφείλουν να παρέχουν σε όλους τους ασθενείς όλες τις πληροφορίες που παρατίθενται παρακάτω και, εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, να λαμβάνουν τη συγκατάθεση των ασθενών τους σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών τους από την Abbott, όταν αυτή ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας.

Παρακάτω παρατίθενται οι πληροφορίες που πρέπει να παρέχει μια Κλινική στους ασθενείς της σχετικά με το Merlin.net. Συνιστούμε στους Χρήστες να εκτυπώνουν τις πληροφορίες αυτές, να τις παρουσιάζουν στους ασθενείς τους και, όπου απαιτείται, να λαμβάνουν τη συγκατάθεση των ασθενών τους πριν μεταφορτώσουν τις προσωπικές πληροφορίες τους στο Merlin.net.

Με τη μεταφόρτωση των προσωπικών πληροφοριών ενός ασθενούς στο Merlin.net, ο Χρήστης εγγυάται και δηλώνει ότι έχει παράσχει τις παρακάτω πληροφορίες στον εν λόγω ασθενή και έχει λάβει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών του από την Abbott, όπου αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία.

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για Ασθενείς που είναι εγγεγραμμένοι στο Δίκτυο Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™

+Επισκόπηση

Η παρούσα Κλινική («**εμείς**», «**εμάς**» ή «**μας**») έχει συνάψει συμφωνία με την Abbott για τη διάθεση του Δικτύου Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™ («**Merlin.net**») σε εμάς, ώστε να μπορούμε να παρακολουθούμε τη συσκευή σας και την καρδιακή σας κατάσταση. Είμαστε υπεύθυνοι επεξεργασίας των προσωπικών σας πληροφοριών για τους σκοπούς της παροχής της ιατρικής σας περίθαλψης και είμαστε υπεύθυνοι για τον τρόπο επεξεργασίας τους, καθώς και για τη διασφάλιση ότι οι πληροφορίες που διαβιβάζονται μέσω του Merlin.net συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περιγράφει τον τρόπο διαχείρισης των προσωπικών σας πληροφοριών σε σχέση με το Merlin.net, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου χρήσης τους από την Abbott. Η Abbott είναι ο πάροχος του Merlin.net και ενεργεί κυρίως ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό μας, αλλά ενεργεί επίσης ως υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας πληροφοριών, όταν τις επεξεργάζεται στον βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για σκοπούς που σχετίζονται με την ασφάλεια, την προστασία και την ποιότητα των ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Η Abbott αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής και δεσμεύεται να προστατεύει τις προσωπικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που σχετίζονται με την υγεία. Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων πρέπει να διαβάζεται σε συνδυασμό με τους οδηγούς για τους ασθενείς, στους οποίους εξηγείται ο τρόπος λειτουργίας του Merlin.net.

Οι αναφορές στους όρους «υπεύθυνος επεξεργασίας» και «εκτελών την επεξεργασία» στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων έχουν τις έννοιες που τους αποδίδονται από τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ, του Ηνωμένου Βασιλείου και της Ελβετίας. Εάν οι όροι αυτοί δεν χρησιμοποιούνται στη νομοθεσία περί απορρήτου ή προστασίας δεδομένων της χώρας στην οποία διαμένετε, τότε, όπου ισχύει, οι όροι αυτοί θα έχουν την αντίστοιχη έννοια με παρόμοιους όρους σύμφωνα με τη νομοθεσία περί απορρήτου ή προστασίας δεδομένων της χώρας διαμονής σας.

+Σχετικά με την Abbott και πληροφορίες για τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας

Η Abbott Laboratories είναι ο κατασκευαστής της καρδιακής συσκευής που σας έχει εμφυτευτεί. Η παρούσα Κλινική έχει συνάψει συμφωνία με την Abbott για την παροχή του Merlin.net, το οποίο περιέχει πληροφορίες σχετικά με την καρδιακή συσκευή σας και την καρδιακή σας κατάσταση. Η τοπική συνδεδεμένη εταιρεία της Abbott για την κύρια έδρα της Κλινικής σας αναφέρεται ως «**Abbott**» στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και είναι ο πάροχος του Merlin.net στην Κλινική σας. Η Abbott και οι συνδεδεμένες εταιρείες της παρέχουν επίσης τεχνική υποστήριξη και υποστήριξη πελατών στην εν λόγω Κλινική. Η Abbott θα έχει πρόσβαση στις προσωπικές σας πληροφορίες και θα τις επεξεργάζεται για λογαριασμό μας. Σε ορισμένες δικαιοδοσίες, αυτό αναφέρεται ως η Abbott που ενεργεί ως «εκτελών την επεξεργασία» για τους σκοπούς αυτούς.

Ο όρος «**Abbott Laboratories**» στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αναφέρεται στην Abbott Laboratories, τα στοιχεία της οποίας παρατίθενται στην ενότητα **+Επικοινωνήστε μαζί μας ή με την Abbott**

Η Abbott και η Abbott Laboratories είναι υπεύθυνοι επεξεργασίας των προσωπικών σας πληροφοριών για συγκεκριμένους και περιορισμένους σκοπούς επεξεργασίας, όπως περιγράφεται στην ενότητα **+Χρήση των Πληροφοριών σας από την Abbott** της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Εάν έχετε ερωτήσεις, ανησυχίες ή παράπονα σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών από την Abbott ή την Abbott Laboratories ως υπευθύνων επεξεργασίας, καθώς και οποιοδήποτε αίτημα για την άσκηση των δικαιωμάτων σας σχετικά με την προστασία δεδομένων, επικοινωνήστε με την Abbott μέσω της ενότητας **+Επικοινωνήστε μαζί μας ή με την Abbott**.

+Σχετικά με το Merlin.net

Οι εμφυτευμένες καρδιακές συσκευές της Abbott Laboratories, όπως ένας βηματοδότης, ένας εμφυτεύσιμος καρδιομετατροπέας-απινιδωτής (ICD), ένας εμφυτεύσιμος καρδιακός καταγραφέας

(ICM) ή μια συσκευή παρακολούθησης της αρτηριακής πίεσης, όπως το CardioMEMS™ HF System, υποστηρίζονται όλες από το Merlin.net. Το Merlin.net επιτρέπει την άμεση και αυτοματοποιημένη διαβίβαση των πληροφοριών που συλλέγονται από την εμφυτευμένη καρδιακή συσκευή σας σε μια ιδιωτική και ασφαλή βάση δεδομένων. Μέσω του Merlin.net, μπορούμε να λαμβάνουμε τακτικές ενημερώσεις σχετικά με την απόδοση και την κατάσταση της συσκευής σας, καθώς και την επίδρασή της στην υγεία σας, ώστε να παρακολουθούμε την κατάστασή σας εξ αποστάσεως. Ένα από τα πλεονεκτήματα του Merlin.net είναι ότι μας βοηθά να παρακολουθούμε την καρδιακή σας κατάσταση και να προσαρμόζουμε τη θεραπεία σας, χωρίς να χρειάζεται να επισκέπτεστε την Κλινική αυτή αυτοπροσώπως τόσο συχνά.

Σε περίπτωση που σας έχει δοθεί οικιακός πομπός, αυτός θα είναι συνδεδεμένος με την εμφυτευμένη καρδιακή συσκευή της Abbott Laboratories. Δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη μετάδοση δεδομένων από οποιαδήποτε άλλη συσκευή ή άλλο άτομο. Η εμφυτευμένη καρδιακή συσκευή σας μπορεί επίσης να παρακολουθείται σε περίπτωση που χρειαστείτε επείγουσα ή μακροχρόνια φροντίδα και δεν έχετε πρόσβαση στον οικιακό σας πομπό, εφόσον το νοσοκομείο, η κλινική, ο οίκος ευγηρίας ή άλλη παρόμοια εγκατάσταση διαθέτει συσκευή παρακολούθησης Merlin.net. Όταν λαμβάνετε τέτοια περίθαλψη, τόσο η συγκεκριμένη εγκατάσταση όσο και η Κλινική μας θα λαμβάνουν αναφορές σχετικά με τη λειτουργία της συσκευής σας.

Εάν η εμφυτευμένη συσκευή σας είναι βηματοδότης ή απινιδωτής, μπορείτε να επιλέξετε να μη χρησιμοποιήσετε τη συσκευή παρακολούθησης. Σε περίπτωση που επιλέξετε να μην χρησιμοποιήσετε συσκευή παρακολούθησης, δεν χρειάζεται να αιτιολογήσετε την απόφασή σας και αυτό δεν θα επηρεάσει τη συνήθη θεραπεία σας. Λάβετε υπόψη ότι δεν θα λαμβάνουμε ούτε θα μπορούμε να παρακολουθούμε πληροφορίες σχετικά με την καρδιακή σας πάθηση, εάν επιλέξετε να μην εγγραφείτε στο Merlin.net. Εάν δεν χρησιμοποιείτε πλέον συσκευή παρακολούθησης με τον βηματοδότη/απινιδωτή σας, δεν θα μπορούμε πλέον να συλλέγουμε πληροφορίες για εσάς μέσω του Merlin.net, αν και οι πληροφορίες που έχουν ήδη συλλεχθεί θα συνεχίσουν να υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς με σκοπό την παροχή ιατρικής φροντίδας σε εσάς.

Η Abbott προσφέρει ορισμένες εφαρμογές για κινητές συσκευές, όπως την εφαρμογή CardioGuide™, οι οποίες ενδέχεται να σας επιτρέπουν να εγγραφείτε για να βλέπετε πληροφορίες που θέτουμε στη διάθεσή σας από το προφίλ ασθενούς σας στο Merlin.net, καθώς και να υποβάλλετε πληροφορίες που θα αποθηκεύονται στο προφίλ ασθενούς σας στο Merlin.net, ώστε να μπορούμε να τις βλέπουμε. Ενδέχεται επίσης να μπορούμε να επικοινωνούμε μαζί σας μέσω του Merlin.net χρησιμοποιώντας την εφαρμογή σας για κινητές συσκευές. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι εν λόγω εφαρμογές για κινητές συσκευές συλλέγουν και επεξεργάζονται τις προσωπικές σας πληροφορίες στις σχετικές δηλώσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Εάν σας έχει εμφυτευθεί συσκευή CardioMEMS™ για την παρακολούθηση της πνευμονικής αρτηριακής πίεσης ή εμφυτεύσιμος καρδιακός καταγραφέας, ο μόνος τρόπος με τον οποίο μπορούμε να σας παρακολουθούμε είναι μέσω του Merlin.net. Επομένως, εάν επιλέξετε να μην εγγραφείτε στο Merlin.net, αυτό θα επηρεάσει τη δυνατότητά μας να παρακολουθούμε την κατάστασή σας και ενδέχεται να επηρεάσει τη δυνατότητά μας να σας παρέχουμε θεραπεία.

Το Merlin.net υποστηρίζει διάφορους τύπους συσκευών της Abbott και η ισχύουσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με τον τύπο της συσκευής που χρησιμοποιείτε. Θα θέσουμε στη διάθεσή σας τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που ισχύει για τον τρόπο με τον οποίο εμείς και η Abbott επεξεργαζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες μέσω του Merlin.net σε σχέση με τη συσκευή της Abbott που χρησιμοποιείτε, καθώς η δήλωση ενδέχεται να τροποποιείται με την πάροδο του χρόνου.

+Η χρήση των Πληροφοριών σας από εμάς

Θα συλλέγουμε τις πληροφορίες σας στο πλαίσιο της ιατρικής σας θεραπείας και θα τις καταχωρίζουμε στο Merlin.net. Η χρήση του Merlin.net μας βοηθά να παρακολουθούμε τη συσκευή σας και την καρδιακή σας κατάσταση, ώστε να μην χρειάζεται να μας επισκέπτεστε τόσο συχνά, αλλά μας παρέχει επίσης πληροφορίες που ενδέχεται να μας οδηγήσουν να σας ζητήσουμε να προσέλθετε για ραντεβού. Η χρήση του Merlin.net από εμάς διευκολύνει την παροχή ιατρικής περίθαλψης σε εσάς.

+Το Merlin.net και οι Πληροφορίες σας

Οι πληροφορίες σας στο Merlin.net, τις οποίες επεξεργαζόμαστε εμείς και η Abbott, περιλαμβάνουν το όνομα, το επώνυμο, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, το μοντέλο και τον σειριακό αριθμό της συσκευής, την ημερομηνία και τον τόπο γέννησης, το φύλο, την προτιμώμενη γλώσσα, τα φάρμακα, τις νοσηλείες, πληροφορίες σχετικά με την πάθησή σας, τις διαγνώσεις και τη λειτουργία της εμφυτευμένης συσκευής σας, τις ημερομηνίες θεραπείας και διαβιβάσεων, πληροφορίες που υποβάλλετε μέσω συνδεδεμένης εφαρμογής για κινητές συσκευές, όπως περιγράφεται στη σχετική Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (όπως μετρήσεις αρτηριακής πίεσης και βάρους), καθώς και μηνύματα που ανταλλάσσονται μεταξύ εσάς και εμάς. Ενδέχεται επίσης να περιλαμβάνουν έναν αριθμό ασθενούς που έχει εκχωρηθεί από την Κλινική ή άλλο αναγνωριστικό ασθενούς, όπως έναν προσωπικό αριθμό ταυτοποίησης σχετικό με την υγειονομική περίθαλψη. Μπορούμε επίσης να καταχωρίσουμε τα στοιχεία ενός προσώπου επικοινωνίας έκτακτης ανάγκης για εσάς, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, του αριθμού τηλεφώνου και της διεύθυνσής του. Μπορείτε να επιλέξετε εάν επιθυμείτε ή όχι να παρέχετε στοιχεία προσώπου επικοινωνίας έκτακτης ανάγκης και, για να το πράξετε, θα πρέπει να έχετε λάβει την εξουσιοδότηση του εν λόγω προσώπου για την παροχή των στοιχείων του με σκοπό να λειτουργήσει ως επαφή έκτακτης ανάγκης για εσάς.

Οι αναφορές πληροφοριών και οι αναφορές διαβίβασης του Merlin.net συνοψίζουν τις πληροφορίες που συλλέγονται από τη συσκευή σας και μας επιτρέπουν να προσδιορίζουμε την επίδρασή τους στην υγεία σας. Ενδέχεται επίσης να λαμβάνουμε αυτόματες ειδοποιήσεις σχετικά με τυχόν προβλήματα που αφορούν τη συσκευή, οι οποίες μας βοηθούν να διασφαλίζουμε την τήρηση των προγραμματισμένων απομακρυσμένων ελέγχων. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται θα ενσωματώνονται στο προφίλ ασθενούς σας στο Merlin.net, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει δεδομένα σχετικά με τη συσκευή και την παρακολούθηση εντός της Κλινικής, δεδομένα απομακρυσμένης παρακολούθησης, καθώς και το πρόγραμμα παρακολούθησης. Το προφίλ ασθενούς σας στο Merlin.net θα ενημερώνεται καθώς λαμβάνονται πληροφορίες μέσω του συστήματος, προκειμένου να διατηρείται ακριβές αρχείο σχετικά με τη λειτουργία της εμφυτευμένης συσκευής σας και την ιατρική σας κατάσταση.

+Νόμιμη Βάση μας για την Επεξεργασία των Πληροφοριών σας
Βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων ορισμένων χωρών, ως υπεύθυνοι επεξεργασίας υποχρεούμαστε να διαθέτουμε νόμιμη βάση για την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών. Δεδομένου ότι οι πληροφορίες αυτές διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκεστε, παρακαλούμε ανατρέξτε στην αντίστοιχη ενότητα για τη χώρα σας στο τέλος της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

+Συλλογή και[Χρήση των Πληροφοριών σας από την Abbott]ως «εκτελών την επεξεργασία»

Εκτός από την παροχή του Merlin.net προς εμάς για την παρακολούθηση της συσκευής και της κατάστασής σας, η Abbott θα μας παρέχει επίσης τεχνική και κλινική υποστήριξη σύμφωνα με τη σύμβαση που έχουμε συνάψει μαζί της. Εκτός από την επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών από την Abbott για την παροχή των υπηρεσιών Merlin.net, ενδέχεται να εξουσιοδοτήσουμε το προσωπικό της Abbott να αποκτά πρόσβαση στις πληροφορίες σας, όταν αυτό είναι απαραίτητο και σύμφωνα με τις ισχύουσες απαιτήσεις περί απορρήτου, προκειμένου να λαμβάνουμε τεχνική και κλινική υποστήριξη, όπως βοήθεια για τον εντοπισμό σφαλμάτων, την αναβάθμιση ή την επίλυση προβλημάτων του Merlin.net ή την ερμηνεία των δεδομένων που διαβιβάζονται από τη συσκευή σας της Abbott. Όταν η Abbott αναλαμβάνει την εν λόγω επεξεργασία για λογαριασμό μας ή κατόπιν αιτήματός μας, το πράττει ως εκτελών την επεξεργασία.

Η Abbott ενδέχεται να μας παρέχει την εν λόγω υποστήριξη από την περιοχή σας, από το Βέλγιο ή άλλη περιοχή της ΕΕ, ιδίως εάν διαθέτει δραστηριότητες στη χώρα διαμονής σας ή άλλα κέντρα υποστήριξης που βρίσκονται στο Βέλγιο και τις ΗΠΑ. Η Abbott ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιεί άλλα τρίτα μέρη για την παροχή τεχνικής ή κλινικής υποστήριξης προς εμάς και, όταν το πράττει, υποχρεούται να εφαρμόζει μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της ασφάλειας των προσωπικών σας πληροφοριών. Η Abbott επεξεργάζεται τις προσωπικές σας πληροφορίες ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό μας για τους εν λόγω σκοπούς.

Μετά την εγγραφή σας στο Merlin.net, ενδέχεται να αναθέσουμε στην Abbott την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης προς εσάς. Η Abbott μπορεί να επικοινωνήσει απευθείας μαζί σας, για λογαριασμό μας, προκειμένου να σας παρέχει βοήθεια για τη λήψη και την εγκατάσταση της συνοδευτικής εφαρμογής Merlin.net, βοήθεια για τη ρύθμιση της εφαρμογής, τη σύζευξη της εμφυτευμένης καρδιακής συσκευής

σας με την εφαρμογή, την ενημέρωσή σας σχετικά με τη λειτουργία και τη χρήση της εφαρμογής, καθώς και βοήθεια για την επίλυση τυχόν προβλημάτων με την εφαρμογή. Σε περίπτωση που δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή, ενδέχεται να σας παρασχεθεί ένας ξεχωριστός πομπός Merlin.net, ο οποίος θα αποσταλεί στη διεύθυνσή σας. Όταν αναθέτουμε στην Abbott την παροχή αυτών των υπηρεσιών προς εσάς, η Abbott τις παρέχει στο πλαίσιο της σύμβασής της μαζί μας.

+Αυτοματοποιημένα τηλεφωνικά μηνύματα

Μπορούμε να προγραμματίσουμε το Merlin.net ώστε να σας αποστέλλει αυτοματοποιημένα προηχογραφημένα μηνύματα, υπό την προϋπόθεση της προηγούμενης συγκατάθεσής σας, όπου η συγκατάθεση αυτή απαιτείται από την τοπική νομοθεσία. Αυτή η λειτουργία ανταλλαγής μηνυμάτων, ανάλογα με την εμφυτευμένη συσκευή σας, μπορεί να χρησιμοποιείται για την παροχή υπενθυμίσεων ή οδηγιών σχετικά με τη χρήση της συσκευής σας, της αντίστοιχης Εφαρμογής ή τη φροντίδα του ασθενούς.

Αυτά τα αυτοματοποιημένα τηλεφωνικά μηνύματα θα αποστέλλονται συνήθως σε χρονικά διαστήματα που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ εσάς και εμάς και, εάν το προτιμάτε, ενδέχεται να αποστέλλονται μέσω μηνύματος SMS σε κινητό τηλέφωνο αντί για φωνητική κλήση. Λάβετε υπόψη ότι αυτά τα αυτοματοποιημένα τηλεφωνικά μηνύματα ενδέχεται να επηρεάζονται από το σήμα και τη λειτουργικότητα του τηλεφώνου. Τα μηνύματα αυτά προορίζονται αποκλειστικά για σκοπούς ιατρικής περίθαλψης ή υποστήριξης προϊόντων και μπορείτε να μας ενημερώσετε εάν δεν επιθυμείτε να χρησιμοποιείτε τη λειτουργία ανταλλαγής μηνυμάτων. Τα αυτοματοποιημένα τηλεφωνικά μηνύματα παρέχονται δωρεάν, ωστόσο παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να επιβαρυνθείτε με χρεώσεις από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας σας για τη λήψη αυτών των μηνυμάτων.

Επιπλέον, ενδέχεται να λαμβάνουμε μηνύματα μέσω τηλεφώνου ή SMS σχετικά με την εξ αποστάσεως παρακολούθησή σας μέσω του Merlin.net.

+Συλλογή και Χρήση των Πληροφοριών σας από την Abbott ως «υπεύθυνος επεξεργασίας»

Η Abbott ή/και η Abbott Laboratories επεξεργάζονται τις προσωπικές σας πληροφορίες ως υπεύθυνοι επεξεργασίας για τους ακόλουθους σκοπούς:

- για τη διασφάλιση της συνεχούς ασφάλειας των εμφυτευμένων καρδιακών συσκευών της Abbott και για οποιαδήποτε μελλοντική ανάπτυξή τους,
- για την παρακολούθηση και τη βελτίωση της ποιότητας, της ασφάλειας και της αποτελεσματικότητας των ιατροτεχνολογικών προϊόντων και συστημάτων,
- για την επικύρωση των αναβαθμίσεων και για τη διατήρηση της ασφάλειας και της προστασίας του Merlin.net,
- για τη διενέργεια ευρύτερων αναλύσεων με σκοπό τον εντοπισμό συστημικών προβλημάτων, για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας.
- όπου αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία που διέπει τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα, για την ανάπτυξη, την επικύρωση ή τη δοκιμή συσκευών, όταν αυτό είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με την εν λόγω νομοθεσία·
- για τη διεξαγωγή έρευνας και στατιστικών αναλύσεων για περιορισμένους σκοπούς, υπό την προϋπόθεση της συγκατάθεσής σας, όπου αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία (για περισσότερες πληροφορίες, βλ. κατωτέρω),
- για να επικοινωνούμε μαζί σας για λειτουργικούς σκοπούς και για σκοπούς που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών, μέσω εφαρμογών που διατίθενται από την Abbott, ειδοποιήσεων push στη συσκευή, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μηνυμάτων μέσω τηλεφώνου (π.χ. SMS) ή άλλων διαύλων επικοινωνίας, μεταξύ άλλων για την παροχή ενημερώσεων σχετικά με τις υπηρεσίες, ειδοποιήσεων σχετικά με την κατάσταση των διαβιβάσεων, πληροφοριών που σχετίζονται με την ασφάλεια και επικοινωνιών υποστήριξης, με τη συγκατάθεσή σας, όπου αυτή απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία·
- για την αποταυτοποίηση, την ψευδωνυμοποίηση, τη συγκέντρωση ή/και την ανωνυμοποίηση των προσωπικών πληροφοριών, όπου αυτό επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- για άλλους σκοπούς με τη συγκατάθεσή σας, όπου επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και όπως σας έχει περιγραφεί κατά τη στιγμή που ζητείται η συγκατάθεσή σας, και

- όπου άλλως απαιτείται από τη νομοθεσία, μεταξύ άλλων για την ανταπόκριση σε αιτήματα αρμόδιων ρυθμιστικών αρχών, αρχών επιβολής του νόμου ή άλλων κρατικών αρχών, για την αντιμετώπιση ζητημάτων εθνικής ασφάλειας ή επιδημιών, στο πλαίσιο δικαστικής διαδικασίας, δικαστικής εντολής, κυβερνητικού αιτήματος ή άλλης νόμιμης διαδικασίας που μας έχει κοινοποιηθεί, ή για την προστασία της ασφάλειας, των δικαιωμάτων ή της περιουσίας των πελατών μας, του κοινού, της Abbott ή άλλων, καθώς και για την άσκηση, τη θεμελίωση ή την υπεράσπιση των νόμιμων δικαιωμάτων της Abbott, ή όταν κρίνουμε εύλογα ότι είναι απαραίτητο να διερευνήσουμε, να αποτρέψουμε ή να λάβουμε μέτρα σχετικά με παράνομες δραστηριότητες, εικαζόμενη απάτη, καταστάσεις που ενέχουν πιθανές απειλές για την ασφάλεια οποιουδήποτε προσώπου ή παραβιάσεις της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ή ως αποδεικτικό στοιχείο σε δικαστική διαφορά στην οποία εμπλεκόμαστε.

Η Abbott ενδέχεται να χρησιμοποιεί ανωνυμοποιημένες πληροφορίες για επιχειρηματικούς σκοπούς, έρευνα, ανάπτυξη προϊόντων, αναλύσεις, σύνταξη εκθέσεων και άλλους νόμιμους σκοπούς της Abbott. Οι χρήσεις αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν την ανάπτυξη και τη βελτίωση της Εφαρμογής, των Υπηρεσιών, του CardioMEMS™ HF System και συναφών προϊόντων και υπηρεσιών της Abbott, συμπεριλαμβανομένων αλγορίθμων και τεχνολογιών όπως η τεχνητή νοημοσύνη και η μηχανική μάθηση· την ανάλυση του τρόπου με τον οποίο η Εφαρμογή, οι Υπηρεσίες, το CardioMEMS™ HF System και τα συναφή προϊόντα και υπηρεσίες της Abbott χρησιμοποιούνται, λειτουργούν και συσχετίζονται με συγκεκριμένα αποτελέσματα και εκβάσεις, μεταξύ άλλων ανά ηλικιακή ομάδα ή άλλες δημογραφικές κατηγορίες· την έρευνα και ανάπτυξη, όπως περιγράφεται περαιτέρω παρακάτω· την υποβολή αναφορών στους Παρόχους Υγειονομικής Περίθαλψης· και άλλους σκοπούς που επιτρέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία. Στις περιπτώσεις όπου οι πληροφορίες έχουν αποταυτοποιηθεί, ψευδωνυμοποιηθεί ή συγκεντρωθεί, αλλά εξακολουθούν να επιτρέπουν την ταυτοποίησή σας, η Abbott θα τις επεξεργάζεται μόνο για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και μόνο όταν η Abbott διαθέτει την αντίστοιχη νόμιμη βάση. Όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Abbott θα ζητήσει τη συγκατάθεσή σας πριν από τη χρήση προσωπικών πληροφοριών που αφορούν την υγεία για σκοπούς έρευνας, ανάπτυξης, ανάλυσης ή παρόμοιους δευτερεύοντες σκοπούς.

Επιπλέον, η Abbott Laboratories μπορεί να χρησιμοποιεί αποταυτοποιημένα ή ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα για ερευνητικούς σκοπούς, υπό την προϋπόθεση της συγκατάθεσής σας (όπου απαιτείται συγκατάθεση βάσει της τοπικής νομοθεσίας). Εάν ένα σύνολο δεδομένων χρησιμοποιηθεί για ερευνητικούς σκοπούς, τα δεδομένα δεν θα περιλαμβάνουν το όνομά σας, τη διεύθυνσή σας, τον αριθμό τηλεφώνου σας ή τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας. Η Abbott Laboratories λαμβάνει μέτρα ώστε να διασφαλίζει ότι δεν υπάρχει εύλογη βάση που να επιτρέπει τη χρήση των αποταυτοποιημένων ή ψευδωνυμοποιημένων δεδομένων για την ατομική ταυτοποίησή σας. Τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται στην έρευνα μπορεί να περιλαμβάνουν το μοντέλο και τον σειριακό αριθμό της συσκευής, τα χρονικά διαστήματα μεταξύ της ημερομηνίας εμφύτευσης και των επόμενων ημερομηνιών επίσκεψης, την ημερομηνία εμφύτευσης, καθώς και δημογραφικά στοιχεία όπως ο τόπος διαμονής και η ηλικία. Η Abbott Laboratories διεξάγει τέτοιου είδους έρευνα χρησιμοποιώντας τα εν λόγω αποταυτοποιημένα ή ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα ή συγκεντρωτικά, στατιστικά ή/και ανωνυμοποιημένα δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

- τη βελτίωση της ποιότητας, της ασφάλειας και της αποτελεσματικότητας των καρδιολογικών και ιατροτεχνολογικών προϊόντων και συστημάτων μας, καθώς και την ανάπτυξη καινοτόμων και αποτελεσματικών θεραπειών για καρδιακές παθήσεις προς όφελος της δημόσιας υγείας·
- τη διεξαγωγή έρευνας, για στατιστικούς σκοπούς και ανάλυση, καθώς και για την κοινοποίηση των στοιχείων σε τρίτους ερευνητές, φορείς ή επαγγελματίες του τομέα της υγείας ή αρχές δημόσιας υγείας·
- την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των Υπηρεσιών, καθώς και του τρόπου με τον οποίο παρέχονται και χρησιμοποιούνται·
- την επικύρωση της λειτουργικότητας και των αναβαθμίσεων των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης και της βελτίωσης της ασφάλειας και της προστασίας των εν λόγω Υπηρεσιών·
- την έρευνα, την ανάπτυξη και τη δοκιμή ιατροτεχνολογικών προϊόντων, συμπεριλαμβανομένων νέων και υφιστάμενων χαρακτηριστικών και λειτουργιών, καθώς και τη δοκιμή και τη βελτίωση των Υπηρεσιών και των ιατροτεχνολογικών προϊόντων μας για σκοπούς ανάπτυξης προϊόντων, ανάλυσης δεδομένων, στατιστικής ανάλυσης και διεξαγωγής ερευνών· και

- για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων στις οποίες οι υπηρεσίες και τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα πληρούν τις προϋποθέσεις για ιατρική αποζημίωση ή δικαιούνται με άλλο τρόπο κοινωνική ασφάλιση, ασφάλιση ή δημόσια χρηματοδότηση.

Όταν σας έχει ζητηθεί να συναινέσετε στην επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας. Η τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε βάσει της συγκατάθεσής σας πριν από την ανάκληση. Επισημαίνεται επίσης ότι, όταν ανακαλείτε τη συγκατάθεσή σας, η Abbott ή η Abbott Laboratories θα διακόπτει μόνο την επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών που σχετίζονται με την ανάκληση της συγκατάθεσης. Η Abbott ή/και η Abbott Laboratories θα συνεχίσουν να επεξεργάζονται προσωπικές πληροφορίες ως εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του παρόχου υγειονομικής περίθαλψής σας ή όταν διαθέτουν άλλη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή, όπως για τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις που αφορούν τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα.

Εάν σας ζητηθεί να συμμετάσχετε σε κλινική δοκιμή, και όπου αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, θα σας ζητηθεί να υποβάλετε ξεχωριστή δήλωση συγκατάθεσης μετά από ενημέρωση στο ερευνητικό κέντρο πριν από τη συμμετοχή σας σε οποιαδήποτε τέτοια δοκιμή, ενώ η συμμετοχή σας είναι απολύτως εθελοντική. Η έρευνα που περιγράφεται σε αυτή την ενότητα δεν αφορά τη συμμετοχή σε κλινική δοκιμή.

Βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων ορισμένων χωρών, η Abbott και η Abbott Laboratories υποχρεούνται να διαθέτουν νόμιμη βάση για την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών ως υπεύθυνοι επεξεργασίας. Δεδομένου ότι οι πληροφορίες αυτές διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκεστε, παρακαλούμε ανατρέξτε στην αντίστοιχη ενότητα για τη χώρα σας στο τέλος της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Εκτός από την ανωτέρω επεξεργασία, η Abbott και η Abbott Laboratories μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα σας για άλλους σκοπούς μόνο εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας στην Abbott για αυτό.

+Γνωστοποίηση των Προσωπικών σας Πληροφοριών από την Abbott

Ανάλογα με τις τοπικές απαιτήσεις, η Abbott ενδέχεται να γνωστοποιεί ορισμένα δεδομένα σε συνδεδεμένες εταιρείες, στην παρούσα Κλινική, σε τρίτους ερευνητές και στις εθνικές υγειονομικές αρχές ή στους ασφαλιστικούς φορείς, προκειμένου να αποδεικνύει την αποτελεσματικότητα του Merlin.net, όπως απαιτείται για την αποζημίωση ιατρικών δαπανών.

Η Abbott ενδέχεται να γνωστοποιεί τις προσωπικές σας πληροφορίες σε εταιρείες τις οποίες προσλαμβάνει για την παροχή υπηρεσιών για λογαριασμό της, όπως τεχνικής υποστήριξης, υπηρεσιών πληροφορικής και επεξεργασίας δεδομένων, όταν η γνωστοποίηση προσωπικών πληροφοριών είναι απαραίτητη για την παροχή της υπηρεσίας.

Η Abbott ενδέχεται επίσης να γνωστοποιεί τις προσωπικές σας πληροφορίες, όπως μπορεί να απαιτείται σε σχέση με εταιρική πώληση, συγχώνευση, αναδιοργάνωση, εξαγορά, λύση ή παρόμοιο γεγονός.

Η Abbott ενδέχεται επίσης να χρειαστεί να γνωστοποιήσει τις προσωπικές πληροφορίες του Χρήστη, προκειμένου να συμμορφωθεί με νομικές απαιτήσεις.

+Διεθνείς Διαβιβάσεις των Προσωπικών Πληροφοριών σας και Αποθήκευση Δεδομένων

Η Abbott βρίσκεται επί του παρόντος στη διαδικασία μετεγκατάστασης των διακομιστών του Merlin.net στο υπολογιστικό νέφος Microsoft Azure, ώστε οι διακομιστές να είναι εγκατεστημένοι εντός της αντίστοιχης γεωγραφικής περιοχής. **Κατά τη διάρκεια αυτής της μεταβατικής περιόδου, η χώρα στην οποία βρίσκεται η Κλινική του Χρήστη και το προϊόν θα καθορίζουν τον τόπο αποθήκευσης των προσωπικών πληροφοριών.** Για παράδειγμα, εάν η Κλινική ενός Χρήστη βρίσκεται σε κράτος μέλος του ΕΟΧ, οι προσωπικές πληροφορίες θα αποθηκεύονται σε διακομιστές που βρίσκονται στη Δημοκρατία της Ιρλανδίας. Οι προσωπικές πληροφορίες που μεταφορτώνει ο

Χρήστης στο Merlin.net θα αποθηκεύονται στη χώρα που βρίσκεται πλησιέστερα στη χώρα στην οποία βρίσκεται η Κλινική του Χρήστη ή, σε διαφορετική περίπτωση, σύμφωνα με τις απαιτήσεις αποθήκευσης δεδομένων και προστασίας της ιδιωτικής ζωής της εν λόγω χώρας. Όταν οι προσωπικές πληροφορίες ενός Χρήστη φιλοξενούνται σε χώρα διαφορετική από τη χώρα στην οποία βρίσκεται η Κλινική του, ενδέχεται να υπόκεινται στη νομοθεσία της χώρας φιλοξενίας, η οποία ενδέχεται να μην είναι ισοδύναμη με τη νομοθεσία της χώρας στην οποία βρίσκεται η Κλινική του Χρήστη. Για τον τρέχοντα κατάλογο προϊόντων και τοποθεσιών αποθήκευσης που αφορούν το Merlin, παρακαλούμε επισκεφθείτε τη διεύθυνσηhttps://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/hf-policies.html.

Ανάλογα με την τοποθεσία σας και το προϊόν, οι προσωπικές πληροφορίες ενδέχεται να διαβιβάζονται και να αποθηκεύονται στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής (ΗΠΑ). Η νομοθεσία περί απορρήτου των ΗΠΑ ενδέχεται να μην παρέχει για τις πληροφορίες σας προστασία ισοδύναμη με εκείνη που ισχύει στη χώρα διαμονής σας, συμπεριλαμβανομένου του ΕΟΧ, της Ελβετίας ή του Ηνωμένου Βασιλείου.

Όπου απαιτείται από τη νομοθεσία, έχουμε ενσωματώσει στις συμβάσεις μας με την Abbott διασφαλίσεις που αποσκοπούν στην προστασία των πληροφοριών σας σε επίπεδο ουσιαστικά ισοδύναμο με το επίπεδο προστασίας που παρέχεται στη χώρα διαμονής σας. Όσον αφορά τις προσωπικές πληροφορίες που προέρχονται από τον ΕΟΧ, οι εν λόγω διασφαλίσεις περιλαμβάνουν την ενσωμάτωση των εγκεκριμένων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών για διαβιβάσεις από υπεύθυνο επεξεργασίας σε εκτελούντα την επεξεργασία (SCC), τις οποίες το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης έκρινε ότι αποτελούν έγκυρο νομικό μηχανισμό για τη διαβίβαση προσωπικών πληροφοριών σε χώρες εκτός της ΕΕ και του ΕΟΧ, και, όσον αφορά τις προσωπικές πληροφορίες που προέρχονται από το Ηνωμένο Βασίλειο, τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες που έχουν εγκριθεί από το Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών του Ηνωμένου Βασιλείου. Με την ενσωμάτωση αυτών των διασφαλίσεων στις συμβάσεις μας, μπορούμε να διαβιβάζουμε νόμιμα τις πληροφορίες σας στην Abbott στις ΗΠΑ, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις συμβατικές υποχρεώσεις της έναντί μας. Έχουμε επίσης εφαρμόσει αυστηρά συμπληρωματικά μέτρα ασφαλείας, προκειμένου να διασφαλίσουμε την ασφάλεια κάθε μεταφοράς δεδομένων προς τις ΗΠΑ.

+Ασφάλεια και διατήρηση δεδομένων

Το Merlin.net συντηρείται από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Abbott για λογαριασμό της παρούσας Κλινικής και η Abbott έχει εφαρμόσει ελέγχους ασφάλειας για την προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, γνωστοποίηση ή πρόσβαση. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τη συσκευή σας κρυπτογραφούνται πριν από τη μετάδοσή τους, ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια και η εμπιστευτικότητά τους. Το Merlin.net εφαρμόζει διάφορα μέτρα ασφάλειας για την ενίσχυση της ασφάλειας του προφίλ ασθενούς σας και την αποτροπή της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στις προσωπικές σας πληροφορίες ή της γνωστοποίησής τους. Μόνο τα άτομα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από τον ιατρό σας, συμπεριλαμβανομένου του εξουσιοδοτημένου προσωπικού της εν λόγω Κλινικής, θα έχουν πρόσβαση στο προφίλ ασθενούς σας στο Merlin.net και μόνο μέσω μοναδικών κωδικών ταυτοποίησης και κωδικών πρόσβασης.

Οι προσωπικές πληροφορίες που αποθηκεύονται στο Merlin.net εξακολουθούν να διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα διαβιβάζονται οι πληροφορίες. Μετά από μια περίοδο αδράνειας, όταν η αδράνεια φθάσει το Όριο Διατήρησης Δεδομένων της Abbott (γενικά 7 έως 10 έτη, ανάλογα με την τοποθεσία σας), οι προσωπικές πληροφορίες θα διαγράφονται από το σύστημα.

+Τα δικαιώματά σας

Ανάλογα με την τοποθεσία σας, μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση στις προσωπικές σας πληροφορίες, τη διόρθωση ή τη διαγραφή τους, να εναντιωθείτε στην επεξεργασία τους ή να ζητήσετε τον περιορισμό της πρόσβασης σε αυτές και, όπου είναι δυνατό, να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών πληροφοριών που διατηρούνται σχετικά με εσάς, καθώς και να ζητήσετε τη διόρθωση ή την επικαιροποίηση τυχόν ανακριβών ή ελλιπών πληροφοριών που σας αφορούν. Ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε, για νόμιμους λόγους, στην επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών και να ζητήσετε την ανωνυμοποίηση ή/και τη διαγραφή των εν λόγω πληροφοριών. Ενδέχεται επίσης να έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην τοπική αρχή προστασίας δεδομένων σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας πληροφοριών.

Όταν σας έχει ζητηθεί να συναινέσετε στην επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, για παράδειγμα επικοινωνώντας μαζί μας. Η τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε βάσει της συγκατάθεσής σας πριν από την ανάκληση. Επισημαίνεται επίσης ότι, όταν ανακαλείτε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών από την Abbott, η Abbott θα διακόπτει μόνο την επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών που σχετίζονται με την ανάκληση της συγκατάθεσης. Η Abbott θα εξακολουθήσει να επεξεργάζεται προσωπικές πληροφορίες όταν υπέχει σχετική συμβατική ή άλλη νομική υποχρέωση, όπως για τη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕ για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα.

Ενδέχεται να εξακολουθούμε να χρειάζεται να επεξεργαζόμαστε προσωπικές πληροφορίες όταν ανταποκρινόμαστε σε μια ιατρική κατάσταση ή όταν αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία.

Λάβετε υπόψη ότι, εάν επισκεφθείτε κάποια άλλη Κλινική που διαθέτει σύστημα παρακολούθησης Merlin.net, η εν λόγω μονάδα ενδέχεται να συλλέξει πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή σας, εφόσον, κατά την απόλυτη κρίση της, οι πληροφορίες αυτές κρίνονται απαραίτητες για την ιατρική σας περίθαλψη. Εάν έχετε ανησυχίες ή παράπονα σχετικά με τη συλλογή των πληροφοριών σας σε ένα τέτοιο πλαίσιο, θα πρέπει να επικοινωνήσετε απευθείας με την εν λόγω εγκατάσταση.

+Επικοινωνήστε μαζί μας ή με την Abbott

Εάν έχετε ερωτήσεις, ανησυχίες ή παράπονα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών από την παρούσα Κλινική ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία δεδομένων, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που σας έχουμε παράσχει.

Εάν έχετε ερωτήσεις, ανησυχίες ή παράπονα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών από την Abbott ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία δεδομένων, επικοινωνήστε με την Abbott στη διεύθυνση:

Υπεύθυνος Απορρήτου, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, ΗΠΑ

ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση privacy@abbott.com

Εάν διαμένετε στον ΕΟΧ ή στο Ηνωμένο Βασίλειο, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της Abbott, τα στοιχεία επικοινωνίας του οποίου είναι διαθέσιμα στη διεύθυνση www.eu-dpo.abbott.com.

+ΕΟΧ, Ελβετία και Ηνωμένο Βασίλειο

Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών υποστήριξης από την Abbott στις Κλινικές, ενδέχεται να παρέχεται πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών από τη χώρα διαμονής του Χρήστη ή από το κέντρο υποστήριξης της Abbott **στο Βέλγιο, σε άλλη τοποθεσία εντός της ΕΕ ή στις ΗΠΑ.**

Νομική βάση

Επεξεργαζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες για τους ακόλουθους σκοπούς:

- για την παροχή ιατρικής φροντίδας, συμπεριλαμβανομένης της συνεχιζόμενης ιατρικής θεραπείας, μέσω της παρακολούθησης της συσκευής σας και της κατάστασής σας, ώστε να μας διευκολύνει στην παροχή ιατρικής φροντίδας προς εσάς·
- για να επιτρέπεται στην Abbott να αποκτά πρόσβαση στις προσωπικές σας πληροφορίες, προκειμένου να παρέχει τεχνική υποστήριξη για το Merlin.net, συμπεριλαμβανομένης της λήψης τεχνικής και κλινικής υποστήριξης, όπως βοήθεια για τον εντοπισμό σφαλμάτων, την αναβάθμιση ή την επίλυση προβλημάτων του Merlin.net ή την ερμηνεία δεδομένων· και
- όπου αυτό απαιτείται από την ευρωπαϊκή ή την εθνική νομοθεσία.

Όπως ορίζεται στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η Abbott επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα τόσο ως «εκτελών την επεξεργασία» όσο και ως «υπεύθυνος επεξεργασίας». Στους παρακάτω πίνακες παρατίθενται οι διάφορες διαδικασίες επεξεργασίας και, στις περιπτώσεις

όπου η Abbott ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, αναφέρεται η νομική βάση της Abbott για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για κάθε σκοπό που αναγράφεται.

Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την Abbott ως «Εκτελών την Επεξεργασία»

Σκοπός	**Κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών**	**Η νομική βάση της Abbott**
Παροχή του Merlin.net σε Κλινική ή Χρήστη	Όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μοντέλο και σειριακός αριθμός συσκευής, ημερομηνία και τόπος γέννησης, φύλο, προτιμώμενη γλώσσα, φάρμακα, νοσηλείες, πληροφορίες σχετικά με την πάθησή σας, διαγνώσεις και λειτουργία της εμφυτευμένης συσκευής σας, ημερομηνίες θεραπείας και διαβιβάσεων, και ενδέχεται να περιλαμβάνονται αριθμός ασθενούς που έχει εκχωρηθεί από Κλινική ή άλλο αναγνωριστικό ασθενούς, όπως προσωπικός αριθμός ταυτοποίησης που σχετίζεται με την υγειονομική περίθαλψη, δεδομένα σχετικά με τη συσκευή και την παρακολούθηση εντός της Κλινικής, δεδομένα απομακρυσμένης παρακολούθησης και πρόγραμμα παρακολούθησης.	Δεν ισχύει. Η επεξεργασία πραγματοποιείται για λογαριασμό της Κλινικής ή του Χρήστη και διέπεται από τη σύμβαση μεταξύ της Κλινικής ή του Χρήστη και της Abbott.
Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης σε ασθενείς ή στην Κλινική	Ανάλογα με την απαιτούμενη υποστήριξη, ενδέχεται να περιλαμβάνονται οποιεσδήποτε προσωπικές πληροφορίες είναι αποθηκευμένες στο Merlin.net, καθώς και στοιχεία σχετικά με το ζήτημα για το οποίο απαιτείται υποστήριξη.	Δεν ισχύει. Η επεξεργασία πραγματοποιείται για λογαριασμό της Κλινικής ή του Χρήστη και διέπεται από τη σύμβαση μεταξύ της Κλινικής ή του Χρήστη και της Abbott.

Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την Abbott ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»

Σκοπός	**Κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών**	**Η νομική βάση της Abbott**
Η συνεχής ασφάλεια των εμφυτεύσιμων καρδιακών συσκευών της Abbott και τυχόν μελλοντικές εξελίξεις	Τα υποχρεωτικά πεδία δεδομένων του ασθενούς περιλαμβάνουν την ημερομηνία γέννησης, τον σειριακό αριθμό της εμφυτευμένης συσκευής και πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία της εμφυτευμένης συσκευής. Ενδέχεται να απαιτούνται το όνομα και το επώνυμο του ασθενούς, ανάλογα με το αν η κλινική παρέχει αναγνωριστικό ασθενούς. Ανάλογα με την εμφυτευμένη συσκευή, ενδέχεται επίσης να απαιτούνται ο κύριος αριθμός τηλεφώνου του ασθενούς, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ή/και η ημερομηνία εμφύτευσης. Τα πρόσθετα δεδομένα ασθενούς, εφόσον παρέχονται από την κλινική, περιλαμβάνουν το φύλο, την προτιμώμενη γλώσσα, αριθμό ασθενούς που έχει εκχωρηθεί από την κλινική ή άλλο αναγνωριστικό	Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ: συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2017/745 για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα («**MDR**») ή ισοδύναμης ισχύουσας νομοθεσίας. Άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο θ) του ΓΚΠΔ: λόγοι δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας, συμπεριλαμβανομένης της διασφάλισης υψηλών προτύπων ποιότητας και ασφάλειας των ιατροτεχνολογικών προϊόντων, βάσει του δικαίου της Ένωσης ή κράτους μέλους.

Σκοπός	Κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών	Η νομική βάση της Abbott
	ασθενούς, καθώς και πρόσωπο επικοινωνίας έκτακτης ανάγκης για τον ασθενή, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος, του αριθμού τηλεφώνου και της διεύθυνσής του.	
Παρακολούθηση και τη βελτίωση της ποιότητας, της ασφάλειας και της αποτελεσματικότητας των ιατροτεχνολογικών προϊόντων και συστημάτων.	Τα υποχρεωτικά πεδία δεδομένων του ασθενούς περιλαμβάνουν την ημερομηνία γέννησης, τον σειριακό αριθμό της εμφυτευμένης συσκευής και πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία της εμφυτευμένης συσκευής. Ενδέχεται να απαιτούνται το όνομα και το επώνυμο του ασθενούς, ανάλογα με το αν η κλινική παρέχει αναγνωριστικό ασθενούς. Ανάλογα με την εμφυτευμένη συσκευή, ενδέχεται επίσης να απαιτούνται ο κύριος αριθμός τηλεφώνου του ασθενούς, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ή/και η ημερομηνία εμφύτευσης. Τα πρόσθετα δεδομένα ασθενούς, εφόσον παρέχονται από την κλινική, περιλαμβάνουν το φύλο, την προτιμώμενη γλώσσα, αριθμό ασθενούς που έχει εκχωρηθεί από την κλινική ή άλλο αναγνωριστικό ασθενούς, καθώς και πρόσωπο επικοινωνίας έκτακτης ανάγκης για τον ασθενή, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος, του αριθμού τηλεφώνου και της διεύθυνσής του.	Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ: συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Κανονισμό για τα Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα (MDR) ή από ισχύουσα ισοδύναμη νομοθεσία. Άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο θ) του ΓΚΠΔ: λόγοι δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας, συμπεριλαμβανομένης της διασφάλισης υψηλών προτύπων ποιότητας και ασφάλειας των ιατροτεχνολογικών προϊόντων, βάσει του δικαίου της Ένωσης ή κράτους μέλους.
Επικύρωση των αναβαθμίσεων στο Merlin.net και διασφάλιση της ασφάλειας και της προστασίας του	Τα υποχρεωτικά πεδία δεδομένων του ασθενούς περιλαμβάνουν την ημερομηνία γέννησης, τον σειριακό αριθμό της εμφυτευμένης συσκευής και πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία της εμφυτευμένης συσκευής. Ενδέχεται να απαιτούνται το όνομα και το επώνυμο του ασθενούς, ανάλογα με το αν η κλινική παρέχει αναγνωριστικό ασθενούς. Ανάλογα με την εμφυτευμένη συσκευή, ενδέχεται επίσης να απαιτούνται ο κύριος αριθμός τηλεφώνου του ασθενούς, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ή/και η ημερομηνία εμφύτευσης. Τα πρόσθετα δεδομένα ασθενούς, εφόσον παρέχονται από την κλινική, περιλαμβάνουν το φύλο, την προτιμώμενη γλώσσα, αριθμό ασθενούς που έχει εκχωρηθεί από την κλινική ή άλλο αναγνωριστικό ασθενούς, καθώς και πρόσωπο επικοινωνίας έκτακτης ανάγκης για	Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ: συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Κανονισμό για τα Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα (MDR) ή από ισχύουσα ισοδύναμη νομοθεσία. Άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο θ) του ΓΚΠΔ: λόγοι δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας, συμπεριλαμβανομένης της διασφάλισης υψηλών προτύπων ποιότητας και ασφάλειας των ιατροτεχνολογικών προϊόντων, βάσει του δικαίου της Ένωσης ή κράτους μέλους.

Σκοπός	Κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών	Η νομική βάση της Abbott
	τον ασθενή, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος, του αριθμού τηλεφώνου και της διεύθυνσής του.	
Διενέργεια ευρύτερων αναλύσεων με σκοπό τον εντοπισμό συστημικών προβλημάτων, για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας	Τα υποχρεωτικά πεδία δεδομένων του ασθενούς περιλαμβάνουν την ημερομηνία γέννησης, τον σειριακό αριθμό της εμφυτευμένης συσκευής και πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία της εμφυτευμένης συσκευής. Ενδέχεται να απαιτούνται το όνομα και το επώνυμο του ασθενούς, ανάλογα με το αν η κλινική παρέχει αναγνωριστικό ασθενούς. Ανάλογα με την εμφυτευμένη συσκευή, ενδέχεται επίσης να απαιτούνται ο κύριος αριθμός τηλεφώνου του ασθενούς, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ή/και η ημερομηνία εμφύτευσης. Τα πρόσθετα δεδομένα ασθενούς, εφόσον παρέχονται από την κλινική, περιλαμβάνουν το φύλο, την προτιμώμενη γλώσσα, αριθμό ασθενούς που έχει εκχωρηθεί από την κλινική ή άλλο αναγνωριστικό ασθενούς, καθώς και πρόσωπο επικοινωνίας έκτακτης ανάγκης για τον ασθενή, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος, του αριθμού τηλεφώνου και της διεύθυνσής του.	Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ: Τα έννομα συμφέροντα της Abbott όσον αφορά τον εντοπισμό συστημικών προβλημάτων που σχετίζονται με ιατροτεχνολογικά προϊόντα, για λόγους δημόσιου συμφέροντος. Όταν υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικές πληροφορίες που σχετίζονται με την υγεία για τον σκοπό αυτό, εφαρμόζεται το άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο θ) του ΓΚΠΔ: λόγοι δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας, βάσει του δικαίου της Ένωσης ή των κρατών μελών. Όταν χρησιμοποιούνται προσωπικές πληροφορίες που δεν σχετίζονται με την υγεία, δεν απαιτείται η πλήρωση καμίας από τις προϋποθέσεις του άρθρου 9.
Όπου απαιτείται από τη νομοθεσία, όπως από τον κανονισμό (ΕΕ) 2017/745 για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα: Εποπτεία των ιατροτεχνολογικών προϊόντων μετά τη διάθεσή τους στην αγορά και διαχείριση ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων της ανάπτυξης και της βελτίωσης προϊόντων, της ασφάλειας, της απόδοσης και της επαγρύπνησης, ή, για τους Ασθενείς στην Ελβετία, το Swissdamed (η ελβετική βάση δεδομένων για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα) ή, για τους Ασθενείς στο Ηνωμένο Βασίλειο, η Great Britain Medical Device Database	Οι αναφορές επαγρύπνησης του EUDAMED και άλλες αναφορές επαγρύπνησης των κρατών μελών της ΕΕ, της Ελβετίας ή του Ηνωμένου Βασιλείου, κατά περίπτωση, απαιτούν τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα: i. ηλικία ή ημερομηνία γέννησης του εν λόγω ατόμου· ii. φύλο του ασθενούς··iii. περιγραφή των συμβάντων, συμπεριλαμβανομένων της φύσης των παρατηρούμενων συμπτωμάτων, της διάρκειας και της σοβαρότητας των συμπτωμάτων, της ημερομηνίας εμφάνισης των πρώτων ενδείξεων του συμβάντος, του ιατρικού ιστορικού του ασθενούς και της ιατρικής φροντίδας που έλαβε ο ασθενής. Ψευδωνυμοποιημένα προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κλινική αξιολόγηση και τις έρευνες σχετικά με πληροφορίες που αφορούν την ασφάλεια και την απόδοση των ιατροτεχνολογικών	Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ: συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2017/745 για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα, του ελβετικού ομοσπονδιακού νόμου περί φαρμάκων και ιατροτεχνολογικών προϊόντων, των κανονισμών του Ηνωμένου Βασιλείου του 2002 για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα ή ισοδύναμης ισχύουσας νομοθεσίας. Άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο θ) του ΓΚΠΔ: λόγοι δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας, συμπεριλαμβανομένης της διασφάλισης υψηλών προτύπων ποιότητας και ασφάλειας των ιατροτεχνολογικών προϊόντων, βάσει του δικαίου της Ένωσης ή κράτους μέλους.

Σκοπός	Κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών	Η νομική βάση της Abbott
	προϊόντων της Abbott, οι οποίες προκύπτουν από τη χρήση της συσκευής και προέρχονται από κλινικές έρευνες, επιτήρηση μετά τη διάθεση στην αγορά και κλινική παρακολούθηση μετά τη διάθεση στην αγορά, που βασίζονται σε δεδομένα που συλλέγονται και αξιολογούνται από τη χρήση σε ανθρώπους ιατροτεχνολογικών προϊόντων με σήμανση CE, με σκοπό την αξιολόγηση της ασφάλειας και της απόδοσης καθ' όλη τη διάρκεια της αναμενόμενης ζωής της συσκευής, καθώς και τον εντοπισμό και την ανίχνευση κινδύνων μέσω της ανάλυσης πραγματικών δεδομένων. Τα υποχρεωτικά πεδία δεδομένων του ασθενούς περιλαμβάνουν την ημερομηνία γέννησης, τον σειριακό αριθμό της εμφυτευμένης συσκευής και πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία της εμφυτευμένης συσκευής. Ενδέχεται να απαιτούνται το όνομα και το επώνυμο του ασθενούς, ανάλογα με το αν η κλινική παρέχει αναγνωριστικό ασθενούς. Ανάλογα με την εμφυτευμένη συσκευή, ενδέχεται επίσης να απαιτούνται ο κύριος αριθμός τηλεφώνου του ασθενούς, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ή/και η ημερομηνία εμφύτευσης. Τα πρόσθετα δεδομένα ασθενούς, εφόσον παρέχονται από την κλινική, περιλαμβάνουν το φύλο, την προτιμώμενη γλώσσα, αριθμό ασθενούς που έχει εκχωρηθεί από την κλινική ή άλλο αναγνωριστικό ασθενούς, καθώς και πρόσωπο επικοινωνίας έκτακτης ανάγκης για τον ασθενή, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος, του αριθμού τηλεφώνου και της διεύθυνσής του.	
Για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων ή όταν αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία ή/και βάσει εντάλματος, κλήτευσης ή δικαστικής εντολής,	Όπως απαιτείται, ανάλογα με την αξίωση	Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ: συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις ή/και άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ: Τα έννομα συμφέροντα της Abbott όσον αφορά την προστασία των νομικών της δικαιωμάτων και την ανταπόκριση σε νόμιμα αιτήματα. Όταν πρόκειται για προσωπικές πληροφορίες

Σκοπός	Κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών	Η νομική βάση της Abbott
		που σχετίζονται με την υγεία, το άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ: επεξεργασία που είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
Δεδομένα που έχουν υποστεί ψευδωνυμοποίηση για ερευνητικούς ή στατιστικούς σκοπούς, προκειμένου: ▪ να βελτιωθούν η ποιότητα, η ασφάλεια και η αποτελεσματικότητα των καρδιολογικών και ιατροτεχνολογικών προϊόντων και συστημάτων και να καταστεί δυνατή η ανάπτυξη καινοτόμων και αποτελεσματικών θεραπειών για καρδιακές παθήσεις· ▪ να αναλυθούν και να κοινοποιηθούν τα στοιχεία σε τρίτους ερευνητές, φορείς ή επαγγελματίες του τομέα της υγείας, ή σε αρχές δημόσιας υγείας· ▪ να αξιολογηθεί η αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών, καθώς και ο τρόπος παροχής και χρήσης τους· ▪ να επικυρωθούν η λειτουργικότητα και οι αναβαθμίσεις των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης και της βελτίωσης της ασφάλειας και της προστασίας των εν λόγω υπηρεσιών· ▪ να αναπτυχθούν και να δοκιμαστούν ιατροτεχνολογικά προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων νέων και υφιστάμενων χαρακτηριστικών και λειτουργιών, καθώς και να δοκιμαστούν και να	Μοντέλο και σειριακός αριθμός της συσκευής, χρονικά διαστήματα μεταξύ της ημερομηνίας εμφύτευσης και των επόμενων ημερομηνιών επίσκεψης, ημερομηνία εμφύτευσης, καθώς και δημογραφικά στοιχεία όπως ο τόπος διαμονής και η ηλικία.	Όσον αφορά τις προσωπικές πληροφορίες που σχετίζονται με την υγεία: Άρθρα 6 παράγραφος 1 στοιχείο α) και 9 παράγραφος 2 στοιχείο α) του ΓΚΠΔ: ρητή συγκατάθεση. Για προσωπικές πληροφορίες που δεν σχετίζονται με την υγεία: Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ: έννομα συμφέροντα. Στις περιπτώσεις όπου η Abbott βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή, όπως περιγράφεται στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Σκοπός	Κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών	Η νομική βάση της Abbott
βελτιωθούν οι υπηρεσίες και τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα μας για σκοπούς ανάπτυξης προϊόντων, ανάλυσης δεδομένων, στατιστικής ανάλυσης και διεξαγωγής ερευνών· και ▪ να διευκολύνουν τη δημόσια υγεία, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου οι υπηρεσίες και τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα είναι επιλέξιμα για αποζημίωση ιατρικών εξόδων ή δικαιούνται με άλλο τρόπο κοινωνική ασφάλιση, ασφάλιση ή δημόσια χρηματοδότηση.		
Για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες, την έρευνα, την ανάπτυξη προϊόντων, την ανάλυση δεδομένων, την υποβολή εκθέσεων και άλλες δραστηριότητες της Abbott που χρησιμοποιούν ανωνυμοποιημένες πληροφορίες.	Πληροφορίες που έχουν υποστεί ανωνυμοποίηση, ώστε να μην επιτρέπουν πλέον την ταυτοποίησή σας.	Η νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων δεν ισχύει για τις ανωνυμοποιημένες πληροφορίες.

Τα Δικαιώματά σας όσον αφορά τις Προσωπικές σας Πληροφορίες

Υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία (δηλαδή στον ΓΚΠΔ, στον ΓΚΠΔ του Ηνωμένου Βασιλείου ή στον FADP), έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα, τα οποία μπορείτε να ασκήσετε επικοινωνώντας απευθείας με την παρούσα Κλινική, όταν η Κλινική επεξεργάζεται τις προσωπικές σας πληροφορίες ως υπεύθυνος επεξεργασίας. Όσον αφορά τους συγκεκριμένους και περιορισμένους σκοπούς επεξεργασίας για τους οποίους η Abbott επεξεργάζεται τα δεδομένα σας ως υπεύθυνος επεξεργασίας, όπως περιγράφεται στην ενότητα **+Χρήση των Πληροφοριών σας από την Abbott** της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, επικοινωνήστε απευθείας με την Abbott.

- **Δικαίωμα πρόσβασης:** Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε από εμάς επιβεβαίωση σχετικά με το κατά πόσον προσωπικές πληροφορίες που σας αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία και, εφόσον συμβαίνει αυτό, να αποκτάτε πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες. Οι πληροφορίες στις οποίες παρέχεται πρόσβαση περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις κατηγορίες των σχετικών προσωπικών πληροφοριών και τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους έχουν γνωστοποιηθεί ή πρόκειται να γνωστοποιηθούν οι προσωπικές πληροφορίες. Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε αντίγραφο των προσωπικών πληροφοριών που υποβάλλονται σε επεξεργασία. Για τα επιπλέον αντίγραφα που ζητήσατε, ενδέχεται να χρεώσουμε ένα εύλογο ποσό με βάση τα διοικητικά έξοδα.

- **Δικαίωμα διόρθωσης:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς τη διόρθωση ανακριβών προσωπικών πληροφοριών που σας αφορούν. Ανάλογα με τους σκοπούς της επεξεργασίας, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη συμπλήρωση ελλιπών προσωπικών πληροφοριών, μεταξύ άλλων μέσω της υποβολής συμπληρωματικής δήλωσης.

- **Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»):** Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες.

- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας πληροφοριών. Στην περίπτωση αυτή, οι σχετικές πληροφορίες θα επισημαίνονται και θα μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς.

- **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων**: Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τις προσωπικές πληροφορίες που σας αφορούν και τις οποίες μας έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανή μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζετε τις εν λόγω προσωπικές πληροφορίες σε άλλον φορέα χωρίς παρεμπόδιση από εμάς.

- **Δικαίωμα εναντίωσης:**
  Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών από εμάς. Εάν διαθέτετε δικαίωμα εναντίωσης και το ασκήσετε, οι προσωπικές σας πληροφορίες δεν θα υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία από εμάς για τους εν λόγω σκοπούς. Η άσκηση αυτού του δικαιώματος δεν συνεπάγεται κανένα κόστος.
  Το εν λόγω δικαίωμα εναντίωσης ενδέχεται να μην υφίσταται, ιδίως όταν η επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών είναι απαραίτητη για τη λήψη μέτρων πριν από τη σύναψη

Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι τα προαναφερθέντα δικαιώματα ενδέχεται να υπόκεινται σε περιορισμούς βάσει της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε από τις μεθόδους που περιγράφονται στην ενότητα με τίτλο **+ Επικοινωνήστε μαζί μας ή με την Abbott.**

Σε περίπτωση παραπόνων, έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή, ιδίως στο κράτος μέλος του ΕΟΧ όπου έχετε τη συνήθη διαμονή σας ή όπου φέρεται να έχει διαπραχθεί παράβαση του ΓΚΠΔ, ή, εάν βρίσκεστε στην Ελβετία, στον Ομοσπονδιακό Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων και Πληροφοριών, ή, εάν βρίσκεστε στο Ηνωμένο Βασίλειο, στο Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών.

Μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας των αρμόδιων εποπτικών αρχών των κρατών μελών του ΕΟΧ στον ακόλουθο σύνδεσμο: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en, ή για την Ελβετία: https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html, ή για το Ηνωμένο Βασίλειο: https://ico.org.uk.