Merlin.net™ Nätverk för patientvård vid hjärtsvikt

Integritetspolicy

Datum för ikraftträdande: 7 augusti 2026

Denna integritetspolicy gäller för Merlin.net™ Patient Care Network for Heart Failure (”Merlin.net”), inklusive användningen av Merlin.nets webbplats.

Om du är vårdpersonal, se + Integritetsmeddelande för användare av Merlin.net™ Patient Care Network för information om hur dina personuppgifter behandlas inom Merlin.net™ Patient Care Network, och se +Information som kliniker ska lämna till patienter om Merlin.net™ Patient Care Network för information om hur patienternas personuppgifter behandlas inom Merlin.net™ Patient Care Network.

+ Integritetspolicy för användare av Merlin.net™ Nätverk för patientvård vid hjärtsvikt

Om oss

”Abbott” avser i denna integritetspolicy det lokala dotterbolag till Abbott som stöder din kliniks huvudsakliga verksamhetsplats och klinikens tillhörande användare. Se **+Lokala Abbott-bolag** (https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/hf-policies.html) för att hitta det Abbott-anslutna bolaget i varje land där Merlin.net är verksamt.

Med ”**Abbott Laboratories**” avses i denna integritetspolicy Abbott Laboratories, vars kontaktuppgifter anges under **+Kontakta Abbott**

Merlin.net tillhandahålls av Abbott. Abbott inser vikten av dataskydd och integritet och åtar sig att skydda personuppgifter som överförs till och lagras i Merlin.net. Syftet med denna integritetspolicy är att ge vårdpersonal och andra behöriga användare av Merlin.net (”**Användare**”) information om hur användarnas personuppgifter behandlas i samband med deras användning av Merlin.net. I de flesta fall behandlar Abbott personuppgifter på uppdrag av en klinik som är knuten till användaren. I vissa jurisdiktioner betecknas detta som att Abbott är en ”behandlare” för den klinik som en användare är knuten till. Abbott behandlar även personuppgifter för egna, begränsade ändamål enligt beskrivningen under **+Abbotts egen användning av användarnas personuppgifter (Abbott som ”personuppgiftsansvarig”)**.

Den klinik som tillhandahåller användarna ett inloggningskonto för att använda Merlin.net ansvarar för användarnas personuppgifter i samband med deras användning av Merlin.net, och den kliniken är en självständig personuppgiftsansvarig, oberoende av Abbott. I första hand bör användarna vända sig till sin klinik för mer information om behandlingen av deras personuppgifter i samband med Merlin.net. Kliniken har ingått ett avtal med Abbott om att tillhandahålla Merlin.net till användarna.

När begreppen ”personuppgiftsansvarig” och ”personuppgiftsbiträde” används i denna integritetspolicy avses de betydelser som tillskrivs dem i dataskyddslagstiftningen inom EES, Storbritannien och Schweiz. Om dessa termer inte används i lagstiftningen om integritet eller dataskydd i det land där användaren huvudsakligen befinner sig, ska dessa termer betraktas som att de har motsvarande betydelse som liknande termer enligt sådan lagstiftning.

+Bakgrund till Merlin.net

Merlin.net är ett system för fjärruppföljning som är utformat för att hjälpa vårdpersonal att övervaka och hantera olika aspekter av patientens tillstånd när patienten har fått en hjärtimplantat tillverkad av Abbott Laboratories, inklusive en arteriell tryckmätare, såsom CardioMEMS™ HF-systemet. Merlin.net möjliggör snabb, automatiserad överföring av information som samlats in från en patients implanterade medicinska enhet till en privat och säker databas som kan sökas av användare som ingår i patientens vårdteam. Genom att använda Merlin.net kan användarna ta del av information om statusen för patientens enhet och hälsotillstånd, utan att patienten behöver besöka kliniken personligen, såvida inte patientens vårdgivare beslutar något annat som en del av behandlingen.

+Cookies och liknande tekniker på webbplatsen Merlin.net (Abbott Laboratories i egenskap av ”personuppgiftsansvarig”)

Abbott Laboratories använder cookies på webbplatsen Merlin.net för att samla in teknisk information från användarna. Cookies är textfiler som innehåller små mängder data och som laddas ner till användarnas datorer när de besöker en webbplats. Vid varje efterföljande besök på webbplatsen skickar användarnas webbläsare (till exempel Microsoft Edge eller Chrome) tillbaka en del av eller all information i dessa textfiler till den webbplats som begär informationen. Detta gör det möjligt för Abbott att identifiera varje användare. Dessa cookies kan endast läsas av den server som ursprungligen skickade dem till användarnas webbläsare. Merlin.net känner inte igen ”Do Not Track” (DNT)-rubriker eller liknande mekanismer från vissa eller alla webbläsare.

De cookies och liknande tekniker som används på webbplatsen Merlin.net gör det möjligt för Abbott Laboratories att samla in följande tekniska information: domännamn, datum och tidpunkt för användarens besök på webbplatsen, den webbadress från vilken användaren kom till webbplatsen, antalet besökare på webbplatsen, vilka sidor som har visats, hur lång tid användaren tillbringade på webbplatsen, typ av webbläsare, operativsystem och IP-adress. En IP-adress är ett nummer som automatiskt tilldelas användarens dator när användaren använder internet.

Abbott Laboratories använder de personuppgifter som samlas in via cookies och liknande tekniker på Merlin.net för följande ändamål:

- **Autentisering och säkerhet**: Abbott Laboratories använder vissa cookies för att kunna identifiera användarna så att de, när de är inloggade, kan använda Merlin.net-tjänsterna och olika funktioner, samt för att hjälpa Abbott Laboratories att hantera utgångsdatumet för användarnas lösenord.
- **Merlin.net-webbplatsens prestanda och funktionalitet**: Abbott Laboratories behöver tillfälligt använda vissa cookies och lokala lagringsenheter för sessionshantering för att säkerställa att användarna kan komma åt webbplatsen Merlin.net och använda tjänsterna, till exempel för att underlätta navigeringen på webbplatsen Merlin.net, se till att sidorna laddas snabbt och säkerställa den allmänna funktionaliteten.

Abbott Laboratories kan komma att kombinera dessa automatiskt insamlade uppgifter med annan information som företaget har om användarna, förutsatt att man inhämtar användarnas samtycke till detta (där så krävs enligt lag).

Det finns flera olika sätt för användarna att kontrollera och hantera sina cookies. Tänk på att om en användare ändrar några inställningar kommer detta inte bara att påverka de cookies som används av webbplatsen Merlin.net, utan dessa ändringar kan även gälla alla webbplatser som besöks (såvida inte användaren väljer att blockera cookies från vissa webbplatser). För mer information om cookies, besök https://www.allaboutcookies.org.

+Abbotts användning av användarnas personuppgifter vid tillhandahållande av tjänster till kliniker (Abbott i egenskap av ”uppdragstagare”)

När en klinik har ingått ett separat skriftligt avtal med Abbott om användningen av Merlin.net kommer Abbott att tilldela kliniken ett klinikkonto, och administratören för klinikkontot kommer att skapa individuella användarkonton för användarna.

För att registrera användare med ett Merlin.net-användarkonto matar klinikadministratören in användarens namn, e-postadress, telefonnummer samt klinikens namn och adress i Merlin.net. När en användare har skapat ett Merlin.net-konto kan denne ange inställningar för kontot, bland annat för DirectAlert®-funktionerna. Abbott samlar in, behandlar och lagrar användarnas personuppgifter, däribland namn, e-postadress, telefonnummer samt klinikens namn och adress, i egenskap av personuppgiftsbiträde på klinikens vägnar, så att användarna kan få tillgång till Merlin.net.

Som en del av tillhandahållandet av Merlin.net-tjänster till kliniken enligt ett skriftligt avtal tillhandahåller Abbott teknisk support och kundsupport i samband med klinikernas (och deras användares) användning av Merlin.net och kommer att behandla användarnas personuppgifter för att tillhandahålla denna support. Som en del av supporttjänsten kan Abbott få tillgång till uppgifter om användare som

har lagts in på Merlin.net och/eller samla in uppgifter om den användare som rapporterar ett tekniskt problem, i syfte att följa upp supportärendet. Abbott behandlar personuppgifter för detta ändamål på klinikens vägnar, så att Abbott kan tillhandahålla kliniken teknisk support och kundtjänst i enlighet med avtalet mellan kliniken och Abbott. För mer information om de personuppgiftsbehandlare och underleverantörer som används för att tillhandahålla Merlin.net, se Merlin.nets avtal om personuppgiftsbehandling.

+Abbotts egen användning av användarnas personuppgifter (Abbott i egenskap av ”personuppgiftsansvarig”)

Abbott och Abbott Laboratories behandlar personuppgifter om användare när dessa kontaktar dem för att anmäla en biverkning eller framföra ett klagomål rörande Merlin.net eller en implanterad hjärtapparat. Abbott och Abbott Laboratories registrerar dessa uppgifter eftersom de är skyldiga att göra detta enligt lagstiftningen om medicintekniska produkter. De specifika kategorierna av personuppgifter som Abbott och Abbott Laboratories samlar in om användarna för detta ändamål kan variera mellan olika länder, men i samtliga fall kommer uppgifterna att tillhandahållas av användaren som en del av dennes rapport.

Abbott samlar även in och använder användarnas personuppgifter på följande sätt, för att:

- utarbeta interna företagsrapporter;
- enligt beskrivningen i **+ Cookies och liknande teknik på webbplatsen Merlin.net**;
- lära sig mer om Abbotts kunder och marknader;
- kontakta användarna om Abbotts produkter eller tjänster som kan vara av intresse för dem, förutsatt att användarnas förhandsgodkännande inhämtas i de fall där Abbott är skyldigt enligt lag att göra detta; och
- för andra ändamål med användarnas samtycke, i den mån det är tillåtet enligt tillämplig lag och enligt vad som beskrivs för användaren när samtycke begärs.

+Abbotts rättsliga grund för behandling av användarnas personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig

Enligt vissa länders lagar om integritet eller dataskydd är Abbott och Abbott Laboratories skyldiga att ha en rättslig grund för att behandla personuppgifter i egenskap av ”personuppgiftsansvarig”. Eftersom dessa uppgifter varierar beroende på i vilket land användaren befinner sig, hänvisar vi till avsnittet för respektive land i slutet av denna integritetspolicy för användare.

+Lagring av användarnas personuppgifter (Abbott i egenskap av ”personuppgiftsansvarig”)

I egenskap av personuppgiftsansvariga lagrar Abbott och Abbott Laboratories användarnas personuppgifter så länge som det krävs för att besvara frågor och ta itu med ärenden, eller i enlighet med gällande lagkrav, till exempel för att säkerställa kvalitet, säkerhet och övervakning av medicintekniska produkter genom att driva ett system för rapportering av biverkningar.

I allmänhet ska personuppgifter som lagras på Merlin.net fortsätta att bevaras under den tid som uppgifterna överförs. Efter en period av inaktivitet, då inaktiviteten uppnår Abbotts gräns för datalagring (vanligtvis 7 till 10 år, beroende på var du befinner dig), ska personuppgifterna raderas från systemet. Dessa tidsperioder kan variera beroende på lagstiftningen i det land där användaren befinner sig. För ytterligare information, vänligen kontakta Abbott via uppgifterna nedan.

+Abbotts utlämnande av användarnas personuppgifter

Abbott kommer inte att dela användarnas personuppgifter som samlats in via Merlin.net med utomstående tredje parter, med undantag för vad som anges i denna integritetspolicy.

Abbott kan komma att lämna ut användarnas personuppgifter till sina dotterbolag i syfte att driva och underhålla Merlin.net och/eller tillhandahålla kundsupport. Dessa företag kommer att fungera som Abbotts uppdragstagare och har inte rätt att lagra eller använda användarens personuppgifter för något annat ändamål. Se Merlin.nets avtal om databehandling för mer information.

Abbott kan komma att lämna ut användarnas personuppgifter till företag som man anlitar för att utföra tjänster åt dem, såsom teknisk support, utskick och databehandling, i de fall då utlämnandet av personuppgifter är nödvändigt för att utföra tjänsten. Dessa företag kommer att fungera som Abbotts uppdragstagare och har inte rätt att lagra eller använda användarens personuppgifter för något annat ändamål. Se Merlin.nets avtal om databehandling för mer information.

Beroende på lokala krav kan Abbott komma att lämna ut vissa personuppgifter till andra koncernbolag, användarens vårdcentral samt nationella hälsomyndigheter eller försäkringsbolag i den utsträckning som krävs för ersättning av sjukvårdskostnader, eller i den utsträckning som kan krävas i samband med försäljning av företaget, fusion, omstrukturering, förvärv, upplösning eller liknande händelse.

Abbott kan också behöva lämna ut användarens personuppgifter för att uppfylla lagkrav och/eller på grund av en husrannsakningsorder, föreläggande eller domstolsbeslut, eller när det är nödvändigt för att utreda, förebygga eller vidta åtgärder avseende olaglig verksamhet, misstänkt bedrägeri, situationer som innebär potentiella hot mot någon persons säkerhet, överträdelser av denna integritetspolicy, eller som bevis i rättstvister där Abbott är inblandat.

På begäran av användarna kommer Abbott att dela dessa användares personuppgifter (bland annat deras namn) med patienter som använder mobilappar från Abbott som är kopplade till Merlin.net.

Abbott kommer aldrig att hyra ut eller sälja användarnas personuppgifter till tredje part för marknadsföringsändamål eller andra kommersiella syften

+Internationell överföring av användarnas personuppgifter och datalagring

Abbott håller för närvarande på att flytta sina Merlin.net-servrar till Microsoft Azure-molnet så att servrarna placeras i en specifik geografisk region. **Under denna övergångsperiod kommer det land där användarens klinik är belägen och produkten att avgöra var personuppgifterna lagras.** Om användarens klinik till exempel är belägen i en medlemsstat i EES kommer personuppgifterna att lagras på servrar som är belägna i Republiken Irland. De personuppgifter som användaren laddar upp till Merlin.net kommer att lagras i det land som ligger närmast det land där användarens klinik är belägen, eller i övrigt i enlighet med det landets krav på datalagring och integritetsskydd. När användarens personuppgifter lagras i ett annat land än det land där användarens klinik är belägen, kan de komma att omfattas av lagstiftningen i det landet, vilken kanske inte motsvarar lagstiftningen i det land där användarens klinik är belägen. För en aktuell lista över produkter och lagerplatser som rör Merlin, se https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/hf-policies.html.

Beroende på användarens plats och produkt kan personuppgifter överföras direkt från användaren till och lagras i Amerikas förenta stater (USA), såvida inte lokala undantag gäller. Som en del av Abbotts tillhandahållande av supporttjänster till klinikerna kan användarnas personuppgifter komma att behandlas i det land där användaren är bosatt, i Belgien eller på en annan plats inom EU, eller vid Abbotts övriga supportcenter i USA. Dataskyddslagstiftningen i Belgien eller USA erbjuder eventuellt inte ett skydd för personuppgifter som motsvarar det som gäller i användarens bosättningsland, inklusive EES, Schweiz eller Storbritannien.

I de fall där det krävs enligt lag har Abbott infört skyddsåtgärder i sina avtal med klinikerna, vilka är utformade för att skydda användarnas personuppgifter enligt en standard som i allt väsentligt motsvarar den som gäller i användarens bosättningsland. Sådana skyddsåtgärder innefattar, för personuppgifter som härrör från EES, införlivandet av de av Europeiska kommissionen godkända standardavtalsklausulerna (SCC) mellan den registeransvarige och registerföraren (SCC) (vilka EU-domstolen har bekräftat som en giltig rättslig mekanism för överföring av personuppgifter till länder utanför EES) samt, för personuppgifter som härrör från Storbritannien, de standardavtalsklausuler som godkänts av den brittiska dataskyddsmyndigheten (Information Commissioner's Office). Genom att införa sådana skyddsåtgärder i sina avtal kan Abbott på laglig väg ta emot användarnas personuppgifter i USA i egenskap av personuppgiftsbiträde, så att företaget kan fullgöra sina avtal med klinikerna. Utöver införandet av sådana skyddsåtgärder har Abbott vidtagit kraftfulla säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter.

+Användarnas rättigheter när det gäller deras personuppgifter

Användare kan ändra sina profiluppgifter (namn, e-postadress och lösenord) via inställningarna för sitt Merlin.net-konto, som man når via webbplatsen.

När det gäller personuppgifter där Abbott är personuppgiftsansvarig kan användarna, beroende på var de befinner sig, begära att Abbott (a) ger dem tillgång till de personuppgifter som Abbott lagrar om dem; (b) rättar eventuella felaktiga personuppgifter som Abbott lagrar om dem; (c) raderar eventuella personuppgifter som Abbott lagrar om dem; (d) begränsa eller upphöra med behandlingen av de personuppgifter som Abbott har om dem; (e) invända mot behandlingen av de personuppgifter som Abbott har om dem; och/eller (f) erhålla de personuppgifter som de har lämnat till Abbott i ett strukturerat och allmänt använt maskinläsbart format eller få sådana personuppgifter överförda till ett annat företag. Användarna kan också ha rätt att lämna in ett klagomål till sin nationella dataskyddsmyndighet.

Observera att Abbott i allmänhet inte är skyldigt enligt lag att införa eller underhålla system som är tekniskt kompatibla med system som erbjuds av andra företag. Det är kanske inte möjligt för Abbott att direkt överföra användarens personuppgifter till ett annat företag.

För mer information om de rättigheter som användarna har när det gäller sina personuppgifter, se avsnittet om respektive land i slutet av denna integritetspolicy.

En stor del av de personuppgifter som Abbott lagrar om användarna i egenskap av personuppgiftsansvarig lagras även i egenskap av personuppgiftsbiträde på uppdrag av användarnas klinik. Om en användare vill utöva någon av sina rättigheter avseende de personuppgifter som finns lagrade om denne hos Merlin.net, ombeds denne att i första hand kontakta kliniken.

Om Abbott har inhämtat en användares samtycke till behandling av dennes personuppgifter kan denne när som helst återkalla sitt samtycke genom att kontakta Abbott. Ett återkallande av samtycket påverkar inte lagligheten av den behandling som grundats på samtycket före återkallandet. Observera även att om en användare återkallar sitt samtycke kommer Abbott endast att upphöra med behandlingen av de personuppgifter som avser återkallandet av samtycket. Abbott kommer fortfarande att behandla personuppgifter i de fall där företaget har en alternativ rättslig grund för detta, till exempel för att uppfylla de lagstadgade kraven för tillverkning av medicintekniska produkter.

+Ta bort användarkonton i Merlin.net

Användare kan när som helst radera sitt Merlin.net-konto genom att kontakta klinikens Merlin.net-administratör.

+Säkerhet

Abbott har infört lämpliga säkerhetsåtgärder i enlighet med branschstandard för att skydda personuppgifter mot oavsiktlig förlust eller skada, obehörig åtkomst och missbruk. Webbplatsen Merlin.net är endast tillgänglig via SSL (”https”). Tänk på att ingen överföring via internet är 100 % säker och att vissa överföringar till eller från Merlin.net kanske inte är säkra. Abbott har dessutom infört lokala säkerhets- och interoperabilitetskrav som kan vara lagstadgade i användarens respektive länder.

+Barns integritet

Merlin.net används av vårdgivare för att övervaka patienter, däribland barn när det är kliniskt motiverat. Barn kan registreras på Merlin.net av en vårdgivare med samtycke eller tillstånd från barnets förälder eller vårdnadshavare, i de fall detta krävs enligt gällande lagstiftning. En förälder eller vårdnadshavare kan när som helst stoppa insamlingen av ett barns personuppgifter, inklusive hälsorelaterade uppgifter, genom att kontakta vårdgivaren och begära att kontot raderas. Denna åtgärd kommer att radera det Merlin.net-konto som är kopplat till barnet, men Abbott kommer att behålla aggregerade och avidentifierade uppgifter och kan behöva behålla vissa personuppgifter i enlighet med lagstiftningen.

+Kontakta Abbott

Om en användare har frågor, funderingar eller klagomål angående Abbotts behandling av personuppgifter eller önskar utöva sina rättigheter i fråga om dataskydd, ombeds denne att i första hand kontakta sin klinik. I annat fall kan du kontakta Abbott på:

Dataskyddsombud, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

eller via e-post till privacy@abbott.com

Om användaren är bosatt inom EES eller i Storbritannien kan hen även kontakta Abbotts dataskyddsombud, vars kontaktuppgifter finns på www.eu-dpo.abbott.com.

+Ändringar av detta Integritetsmeddelande

Om Abbott gör ändringar i sina integritetsrutiner kommer dessa ändringar att återspeglas i en uppdaterad version av denna integritetspolicy. Användarna kommer att underrättas om uppdateringar av denna integritetspolicy via e-post eller nästa gång de loggar in på Merlin.net. Användarna kommer att underrättas om det finns en ny version av denna integritetspolicy och uppmanas att läsa igenom den och, i förekommande fall, bekräfta att de har tagit del av den (samt, om lagen så kräver, godkänna den) för att de ska kunna fortsätta att få åtkomst till och använda sitt Merlin.net-konto via Merlin.net:s webbplats.

Utan att det påverkar tillämplig lagstiftning förbehåller sig Abbott rätten att uppdatera och ändra denna integritetspolicy utan föregående meddelande för att återspegla tekniska framsteg, förändringar i lagstiftning och regelverk samt god affärssed, i den mån detta inte medför någon förändring av de integritetsrutiner som anges i denna integritetspolicy.

+För användare inom EES, Schweiz och Storbritannien

Som en del av Abbotts tillhandahållande av supporttjänster till klinikerna kan användarnas personuppgifter komma att behandlas i det land där användaren är bosatt, eller vid företagets supportcenter **i Belgien, på en annan plats inom EU eller i USA**.

Rättslig grund

I tabellen nedan kan användarna se vilka personuppgifter om dem som behandlas av Abbott i egenskap av personuppgiftsansvarig respektive personuppgiftsbiträde. I de fall där Abbott är personuppgiftsansvarig anges i tabellen den rättsliga grunden för Abbotts behandling av personuppgifterna för det angivna syftet.

Syfte	**Kategorier av personuppgifter**	**Abbott som ekonomichef**	**Abbott som bearbetningsföretag**	**Abbotts rättsliga grund**
Autentisering och säkerhet samt prestanda och funktionalitet	Personuppgifter som samlas in via cookies: domännamn, datum och tidpunkt för användarens besök på webbplatsen, den webbadress från vilken användaren kom till webbplatsen, antalet besökare på webbplatsen, vilka sidor som visats, hur lång tid som tillbringats på	Ja	Nr	Berättigat intresse (cookies är absolut nödvändiga för driften av webbplatsen Merlin.net)

	webbplatsen, typ av webbläsare och operativsystem samt IP-adress			
Skapa ett användarkonto	Namn, e-postadress, telefonnummer, klinikens namn och adress	Nr	Ja	Ej tillämpligt
Tillhandahållande av Merlin.net till kliniken	Namn, e-postadress, telefonnummer, klinikens namn och adress, kontoinställningar	Nr	Ja	Ej tillämpligt
Tillhandahållande av Merlin.net till enskilda användare (i sällsynta fall)	Namn, e-postadress, telefonnummer, klinikens namn och adress, kontoinställningar	Ja	Nr	Nödvändigt för fullgörandet av ett avtal där användaren är avtalspart
Tillhandahålla stödtjänster till kliniken	Det beror på vilken typ av support som behövs, men det kan röra sig om vilken personlig information som helst som lagras i Merlin.net samt uppgifter om det problem som kräver support.	Nr	Ja	Ej tillämpligt
Rapportering av biverkningar	Det varierar beroende på vilket ärende som anmäls, men det handlar troligen om namn, e-postadress, telefonnummer, klinikens namn och adress,	Ja	Nr	Rättsliga skyldigheter enligt förordningen om medicintekniska produkter, t.ex. förordning (EU) om medicintekniska produkter
Forskning	Användarnamn, telefonnummer, e-postadress, klinikens namn och klinikens land. Ytterligare uppgifter, om sådana tillhandahålls av kliniken, omfattar befattning eller roll samt klinik-ID.	Ja	Nr	Användarens samtycke

Lär dig mer om kunder och marknader	Användarnamn, telefonnummer, e-postadress, klinikens namn och klinikens land. Ytterligare uppgifter, om sådana tillhandahålls av kliniken, omfattar befattning eller roll samt klinik-ID.	Ja	Nr	Användarens samtycke
Kontakta användare om produkter och tjänster som kan vara av intresse för dem	Namn, e-postadress	Ja	Nr	Användarens samtycke

Internationella överföringar

Abbott tar emot användarnas personuppgifter på laglig väg i USA i egenskap av personuppgiftsansvarig på följande grunder:

- behandlingen är nödvändig av viktiga skäl av allmänt intresse när Abbott behandlar användarnas personuppgifter i samband med att de anmäler en biverkning avseende en implantatprodukt från Abbott;
- behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal som ingåtts i användarens intresse, där Abbott behandlar användarnas personuppgifter i syfte att tillhandahålla tjänster till kliniker enligt sina avtal med dessa; och
- användarens uttryckliga samtycke när Abbott behandlar användarnas personuppgifter i samband med deras användning av webbplatsen Merlin.net samt den information som samlas in via cookies.

Användarnas rättigheter när det gäller deras personuppgifter

Enligt de villkor som fastställs i tillämplig lagstiftning (dvs. GDPR, FADP eller UK GDPR) har användarna följande rättigheter:

- **Rätt till tillgång:** Användarna har rätt att från Abbott få bekräftelse på om personuppgifter som rör dem behandlas eller inte, och, om så är fallet, att begära tillgång till dessa personuppgifter. Informationen om tillgång omfattar bland annat syftena med behandlingen, de berörda kategorierna av personuppgifter samt de mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut eller kommer att lämnas ut. Användarna har rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas. För ytterligare kopior som användarna begär kan Abbott ta ut en rimlig avgift baserad på administrativa kostnader.

- **Rätt till rättelse:** Användarna har rätt att begära att Abbott rättar felaktiga personuppgifter som rör dem. Beroende på syftet med behandlingen har användarna rätt att få ofullständiga personuppgifter kompletterade, bland annat genom att lämna en kompletterande förklaring.

- **Rätten till radering (rätten att bli bortglömd)**: Användare har rätt att begära att Abbott raderar deras personuppgifter

- **Rätt till begränsning av behandling:** Användare har rätt att begära att behandlingen av deras personuppgifter begränsas. I detta fall kommer de aktuella uppgifterna att märkas och får endast behandlas av Abbott för vissa ändamål.

- **Rätten till dataportabilitet**: Användare har rätt att erhålla de personuppgifter som rör dem och som de har lämnat till Abbott i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, samt rätt att överföra dessa personuppgifter till en annan aktör utan hinder från Abbott.

- **Rätten att göra invändningar**: Användare har rätt att, av skäl som hänför sig till deras särskilda situation, när som helst invända mot att Abbott behandlar deras personuppgifter. Om användarna har rätt att göra invändningar och utövar denna rätt, kommer deras personuppgifter inte längre att behandlas för sådana ändamål av Abbott. En sådan rätt att göra invändningar föreligger inte, i synnerhet om behandlingen av deras personuppgifter är nödvändig för att vidta åtgärder inför ingåendet av ett avtal eller för att fullgöra ett redan ingånget avtal.

Observera att ovannämnda rättigheter kan vara begränsade enligt tillämplig nationell dataskyddslagstiftning.

Användare kan utöva sina rättigheter genom att använda någon av de metoder som beskrivs i avsnittet med rubriken **+ Kontakta Abbott.**

Vid klagomål har användarna även rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga tillsynsmyndigheten, särskilt i den EES-medlemsstat där de har sin vanliga vistelseort eller där en påstådd överträdelse av GDPR har skett, eller, om användaren befinner sig i Storbritannien, till Information Commissioner's Office.

Användare kan hitta kontaktuppgifterna till den behöriga tillsynsmyndigheten för EES-medlemsstaterna, tillsammans med tillhörande kontaktuppgifter, via följande länk: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en eller för Storbritannien: https://ico.org.uk/

+Information som kliniker ska lämna till patienter om Merlin.net™ Patient Care Network

Om inte annat anges i följande avsnitt är klinikerna personuppgiftsansvariga för de personuppgifter, inklusive hälsorelaterade uppgifter, som gäller de patienter som de har registrerat i Merlin.net för att övervaka patienternas enheter och hjärtstatus. Klinikerna måste förse alla patienter med all information nedan och måste inhämta samtycke från sina patienter när det gäller Abbotts behandling av deras personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig, om detta krävs enligt lag.

Nedan följer den information som en klinik måste lämna till sina patienter om Merlin.net. Vi rekommenderar att användarna skriver ut dokumentet, visar det för sina patienter och inhämtar deras samtycke (där så krävs) innan de laddar upp deras personuppgifter till Merlin.net.

Genom att ladda upp en patients personuppgifter till Merlin.net försäkrar och intygar användaren att denne har lämnat nedanstående information till patienten och inhämtat dennes samtycke till att Abbott behandlar personuppgifterna (i de fall detta krävs enligt lag).

Integritetspolicy för patienter som är registrerade i The Merlin.net™ Patient Care Network

+Översikt

Denna klinik (”**vi**”, ”**oss**” eller ”**vår**”) har ingått ett avtal med Abbott om att Merlin.net™ Patient Care Network (”**Merlin.net**”) ska göras tillgängligt för oss så att vi kan övervaka din enhet och ditt hjärtillstånd. Vi är personuppgiftsansvariga för dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla din medicinska vård, och vi ansvarar för hur uppgifterna behandlas samt för att säkerställa att information som överförs via Merlin.net följer gällande dataskyddslagstiftning.

I denna integritetspolicy beskrivs hur dina personuppgifter hanteras i samband med Merlin.net, inklusive hur de används av Abbott. Abbott är leverantör av Merlin.net och fungerar främst som vår personuppgiftsbiträde, men är även personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter när dessa behandlas i den utsträckning det är nödvändigt för ändamål som rör säkerhet, skydd och kvalitet avseende medicintekniska produkter. Abbott inser vikten av dataskydd och integritet och har åtagit sig att skydda personuppgifter, inklusive hälsorelaterade uppgifter. Denna integritetspolicy bör läsas tillsammans med patientguiderna som förklarar hur Merlin.net fungerar.

När begreppen ”personuppgiftsansvarig” och ”personuppgiftsbiträde” används i denna integritetspolicy avses de betydelser som tillskrivs dem i dataskyddslagstiftningen inom EES, Storbritannien och Schweiz. Om dessa termer inte används i lagstiftningen om integritet eller dataskydd i det land där du är bosatt, ska dessa termer, i tillämpliga fall, ha samma innebörd som motsvarande termer enligt lagstiftningen om integritet eller dataskydd i det land där du är bosatt.

+Om Abbott och information om den ansvarige

Abbott Laboratories är tillverkaren av din implanterade hjärtapparat. Denna klinik har ingått ett avtal med Abbott om att tillhandahålla Merlin.net, som innehåller information om din hjärtapparat och ditt hjärtillstånd. Det lokala Abbott-dotterbolaget för huvudkontoret för den klinik som du är knuten till benämns ”**Abbott**” i denna integritetspolicy och är leverantör av Merlin.net till din klinik. Abbott och dess dotterbolag tillhandahåller även teknisk support och kundtjänst till denna klinik. Abbott kommer att ha tillgång till och behandla dina personuppgifter för vår räkning. I vissa rättsordningar betecknas detta som att Abbott i detta sammanhang är en ”uppdragstagare”.

Med ”**Abbott Laboratories**” avses i denna integritetspolicy Abbott Laboratories, vars kontaktuppgifter anges under **+Kontakta oss eller Abbott**

Abbott och Abbott Laboratories är personuppgiftsansvariga för dina personuppgifter för specificerade och begränsade behandlingsändamål, enligt beskrivningen i avsnittet **+Abbotts användning av dina uppgifter** i denna integritetspolicy. Om du har frågor, funderingar eller klagomål angående hur Abbott eller Abbott Laboratories, i egenskap av personuppgiftsansvarig, hanterar dina personuppgifter, eller om du vill utöva dina rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen, vänligen kontakta Abbott via **+Kontakta oss eller Abbott**.

+Om Merlin.Net

Merlin.net stöder alla Abbott Laboratories implanterade hjärtmedicintekniska enheter, såsom pacemaker, implanterbar hjärtdefibrillator (ICD), implanterbar hjärtmonitor (ICM) eller en arteriell tryckmätare, till exempel CardioMEMS™ HF-systemet. Merlin.net möjliggör snabb och automatiserad överföring av information som samlats in från din implanterade hjärtapparat till en privat och säker databas. Via Merlin.net kan vi få regelbundna uppdateringar om enhetens prestanda och status samt hur den påverkar din hälsa, så att vi kan övervaka ditt tillstånd på distans. En av fördelarna med Merlin.net är att det hjälper oss att övervaka ditt hjärtillstånd och anpassa din behandling utan att du behöver besöka kliniken personligen så ofta.

Om du har fått en hemtransmitter kommer den att kopplas ihop med din implanterade hjärtapparat från Abbott Laboratories. Den får inte användas för att överföra data från någon annan enhet eller annan person. Din implanterade hjärtapparat kan även övervakas om du skulle behöva akut eller långvarig vård och inte har tillgång till din hemtransmitter, förutsatt att ett sjukhus, en klinik, ett vårdhem eller en

annan liknande inrättning är utrustad med en Merlin.net-monitor. Om du får sådan vård kommer både den vårdinrättningen och denna klinik att få rapporter om hur din enhet fungerar.

Du kan välja att inte använda en bildskärm om din implanterade enhet är en pacemaker/defibrillator. Om du väljer att inte använda en övervakningsenhet behöver du inte ange någon anledning till ditt beslut, och det kommer inte att påverka din ordinarie behandling. Observera att vi inte kommer att få tillgång till eller kunna övervaka information om ditt hjärtproblem om du väljer att inte registrera dig på Merlin.net. Om du inte längre använder en monitor tillsammans med din pacemaker/defibrillator kommer vi inte längre att kunna samla in uppgifter om dig via Merlin.net, även om de uppgifter som redan har samlats in kommer att fortsätta att behandlas av oss i syfte att tillhandahålla medicinsk vård till dig.

Abbott erbjuder vissa mobilappar, till exempel CardioGuide™-appen, som kan göra det möjligt för dig att registrera dig för att ta del av information som vi ställer till ditt förfogande från din patientprofil på Merlin.net samt att skicka in information som kommer att lagras i din patientprofil på Merlin.net så att vi kan ta del av den. Vi kan eventuellt också kommunicera med dig via Merlin.net genom din mobilapp. Du kan läsa mer om hur dessa mobilappar samlar in och behandlar dina personuppgifter i de tillhörande integritetspolicyn.

Om du har fått en CardioMEMS™-enhet implanterad för att övervaka trycket i lungartären eller en implanterbar hjärtmonitor, är Merlin.net det enda sättet för oss att övervaka dig. Om du därför väljer att inte registrera dig på Merlin.net kommer detta att påverka vår möjlighet att övervaka ditt tillstånd och kan även påverka vår möjlighet att behandla dig.

Merlin.net stöder flera olika typer av Abbott-enheter, och den tillämpliga integritetspolicyn kan variera beroende på vilken typ av enhet du använder. Vi kommer att tillhandahålla dig den integritetspolicy som gäller för hur vi och Abbott behandlar dina personuppgifter via Merlin.net i samband med den Abbott-enhet du använder, eftersom policyn kan komma att ändras över tid.

+Vår användning av dina uppgifter

Vi kommer att samla in dina uppgifter som en del av din medicinska behandling och lägga in dem i Merlin.net. Genom att använda Merlin.net kan vi övervaka din enhet och ditt hjärtillstånd, vilket gör att du inte behöver besöka oss lika ofta. Samtidigt ger det oss den typ av information som kan leda till att vi ber dig komma in på ett besök. Genom att använda Merlin.net blir det enklare för oss att ge dig medicinsk vård.

+Merlin.Net och dina uppgifter

Dina uppgifter på Merlin.net, som behandlas av oss och Abbott, omfattar ditt förnamn, efternamn, adress, telefonnummer, e-postadress, enhetsmodell och serienummer, födelsedatum, födelseort, kön, önskat språk, läkemedel, sjukhusvistelser, uppgifter om ditt tillstånd, diagnoser och funktionen hos din implanterade enhet, datum för behandling och dataöverföringar, uppgifter som du lämnar via en ansluten mobilapp enligt beskrivningen i den relevanta integritetspolicyn (t.ex. blodtrycksmätningar och vikt), meddelanden som utväxlas mellan dig och oss, samt kan även omfatta ett patientnummer tilldelat av kliniken eller annan patientidentifierare, såsom ett personligt identifikationsnummer relaterat till hälso- och sjukvården. Vi kan även lägga in uppgifter om en kontaktperson i nödfall åt dig, inklusive namn, telefonnummer och adress. Du kan välja om du vill ange en kontaktperson i nödfall eller inte. För att kunna göra det måste du ha fått tillstånd från din kontaktperson att lämna ut dennes uppgifter i syfte att denne ska fungera som din kontaktperson i nödfall.

Informations- och överföringsrapporterna från Merlin.net sammanfattar den information som samlats in från din enhet och gör det möjligt för oss att bedöma hur den påverkar din hälsa. Vi kan också få automatiska meddelanden om eventuella problem med enheterna, vilket hjälper oss att se till att de schemalagda fjärruppföljningarna genomförs som planerat. Den mottagna informationen kommer att läggas in i din patientprofil på Merlin.net, som kan innehålla uppgifter om enheten och uppföljning på kliniken, uppgifter om fjärruppföljning samt ett uppföljningsschema. Din patientprofil på Merlin.net kommer att uppdateras i takt med att information kommer in via systemet, för att säkerställa att vi har korrekta uppgifter om hur din implanterade enhet fungerar och om ditt hälsotillstånd.

+Vår rättsliga grund för behandlingen av dina uppgifter

Enligt dataskyddslagstiftningen i vissa länder är vi skyldiga att ha en rättslig grund för att behandla personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig. Eftersom dessa uppgifter varierar beroende på vilket land du befinner dig i, hänvisar vi till avsnittet för det aktuella landet i slutet av denna integritetspolicy.

+Abbotts insamling och användning av dina uppgifter i egenskap av ”uppdragstagare”

Förutom att Abbott tillhandahåller Merlin.net till oss för att övervaka din enhet och ditt hälsotillstånd kommer företaget även att ge oss teknisk och klinisk support i enlighet med vårt avtal med dem. Utöver att Abbott behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla Merlin.net-tjänsterna kan vi ge Abbott-personal behörighet att få tillgång till dina uppgifter när det är nödvändigt och i enlighet med gällande sekretesskrav, för att vi ska kunna erhålla tekniskt och kliniskt stöd, till exempel hjälp med felsökning, uppgradering eller problemlösning avseende Merlin.net eller tolkning av data som överförs från din Abbott-enhet. När Abbott utför denna behandling för vår räkning eller på vår begäran, gör de det i egenskap av personuppgiftsbiträde.

Abbott kan komma att tillhandahålla sådant stöd till oss från din ort, Belgien eller någon annan ort inom EU, särskilt om företaget bedriver verksamhet i det land där du är bosatt eller har andra supportcenter i Belgien och USA. Abbott kan även anlita andra tredje parter för att tillhandahålla tekniskt eller kliniskt stöd till oss, och när så sker är Abbott skyldigt att vidta åtgärder för att säkerställa konfidentialiteten, integriteten och säkerheten för dina personuppgifter. Abbott behandlar dina personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde på våra vägnar för dessa ändamål.

Efter att du har registrerat dig på Merlin.net kan vi anlita Abbott för att tillhandahålla supporttjänster till dig. Du kan komma att kontaktas direkt av Abbott, på våra vägnar, för att få hjälp med att ladda ner och installera den tillhörande Merlin.net-appen, hjälp med att konfigurera appen, koppla ihop din implanterade hjärtapparat med appen, information om appens funktioner och användning samt hjälp med att felsöka eventuella problem med appen. Om du inte kan använda appen kan du få en separat Merlin.net-sändare som skickas till din adress. När vi anlitar Abbott för att tillhandahålla dessa tjänster till dig sker detta inom ramen för deras avtal med oss.

+Automatiska telefonmeddelanden

Merlin.net kan programmeras av oss för att skicka automatiska, förinspelade meddelanden till dig, förutsatt att du i förväg har gett ditt samtycke (i de fall sådant samtycke krävs enligt lokal lagstiftning). Denna meddelandefunktion kan, beroende på vilken enhet du har implanterad, användas för att skicka påminnelser eller instruktioner som rör användningen av din enhet, tillhörande app eller patientvård.

Dessa automatiska telefonsvararmeddelanden skickas vanligtvis vid de tidpunkter som vi har kommit överens om, och kan, om du föredrar det, skickas via SMS till en mobiltelefon istället för som ett röstsamtal. Observera att dessa automatiska telefonsvararmeddelanden kan påverkas av telefonsignalen och telefonens funktioner. Dessa meddelanden är endast avsedda för medicinsk vård eller produktsupport, och du kan meddela oss om du inte vill använda meddelandefunktionen. Automatiska telefonmeddelanden tillhandahålls kostnadsfritt, men observera att din mobiloperatör kan ta ut avgifter för mottagning av sådana meddelanden.

Dessutom kan vi komma att få meddelanden via telefon eller SMS som rör din fjärrövervakning via Merlin.net.

+Abbotts insamling och användning av dina uppgifter i egenskap av ”personuppgiftsansvarig”

Abbott och/eller Abbott Laboratories behandlar dina personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig för följande ändamål:

- för att säkerställa fortsatt säkerhet för Abbotts implanterade hjärtprodukter och all framtida utveckling;
- för att övervaka och förbättra kvaliteten, säkerheten och effektiviteten hos medicintekniska produkter och system,

- för att verifiera uppgraderingar och för att se till att Merlin.net är tryggt och säkert;
- att genomföra en mer omfattande analys för att upptäcka systemrelaterade problem av allmänt intresse inom folkhälsoområdet.
- när det krävs enligt tillämpliga lagar om medicintekniska produkter, för att genomföra den produktutveckling, validering eller testning som är nödvändig för att uppfylla kraven i dessa lagar;
- för att bedriva forskning och statistisk analys för begränsade ändamål, förutsatt att du har gett ditt samtycke när detta krävs enligt tillämplig lag (för mer information, se nedan);
- för att kontakta dig i drifts- och tjänsterelaterade syften via appar som tillhandahålls av Abbott, push-meddelanden från enheter, e-post, telefonmeddelanden (t.ex. SMS) eller andra kanaler, bland annat för att tillhandahålla tjänsteuppdateringar, meddelanden om överföringsstatus, säkerhetsrelaterad information och supportmeddelanden, med ditt samtycke när så krävs enligt tillämplig lag;
- att avidentifiera, pseudonymisera, aggregera och/eller anonymisera personuppgifterna, i den mån det är tillåtet enligt tillämplig lag, för de ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy;
- för andra ändamål med ditt samtycke, i den mån det är tillåtet enligt tillämplig lag och enligt den beskrivning du fått när ditt samtycke begärdes; och
- där det annars krävs enligt lag, inklusive för att svara behöriga tillsynsmyndigheter, brottsbekämpande organ och offentliga myndigheter, för att hantera nationell säkerhet, epidemier, rättsliga förfaranden, domstolsbeslut, myndighetsförfrågningar eller rättsliga processer som delges oss, eller för att skydda våra kunders, allmänhetens, Abbotts eller andras säkerhet, rättigheter eller egendom, och för att utöva, fastställa eller försvara Abbotts juridiska rättigheter eller om vi anser att det är nödvändigt för att utreda, förhindra eller vidta åtgärder avseende olagliga aktiviteter, misstänkt bedrägeri, situationer som innebär potentiella hot mot säkerheten för någon person, överträdelser av detta integritetsmeddelande eller som bevis i rättstvister där vi är inblandade.

Abbott kan använda anonymiserad information för sin affärsverksamhet, forskning, produktutveckling, analys, rapportering och andra lagliga ändamål. Sådana användningsområden kan omfatta utveckling och förbättring av appen, tjänsterna och CardioMEMS™ HF-systemet samt relaterade produkter och tjänster från Abbott, inklusive algoritmer och tekniker såsom artificiell intelligens och maskininlärning; analys av hur appen, tjänsterna, CardioMEMS™ HF-systemet samt relaterade Abbott-produkter och -tjänster används, fungerar och korrelerar med vissa resultat och utfall, bland annat uppdelat efter åldersgrupp eller andra demografiska kategorier; forskning och utveckling enligt vad som beskrivs närmare nedan; rapportering till vårdgivare; samt andra ändamål som är tillåtna enligt tillämplig lag. Om uppgifter har avidentifierats, pseudonymiserats eller aggregerats men fortfarande gör det möjligt att identifiera dig, kommer Abbott endast att behandla dem för de ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy och endast om Abbott har en tillämplig rättslig grund för detta. I de fall det krävs enligt gällande lagstiftning kommer Abbott att inhämta ditt samtycke innan personuppgifter av hälsorelaterad karaktär används för forskning, utveckling, analys eller liknande sekundära ändamål.

Dessutom kan Abbott Laboratories använda avidentifierade eller pseudonymiserade uppgifter för forskningsändamål, förutsatt att du har gett ditt samtycke (i de fall där samtycke krävs enligt lokal lagstiftning). Om en datamängd används i forskningssyfte kommer uppgifterna inte att innehålla ditt namn, din adress, ditt telefonnummer eller din e-postadress. Abbott Laboratories vidtar åtgärder för att säkerställa att det inte finns någon rimlig grund för att de avidentifierade eller pseudonymiserade uppgifterna ska kunna användas för att identifiera just dig. Uppgifter som används i forskningen kan omfatta enhetsmodell och serienummer, tidsintervall mellan implantationsdatum och efterföljande besöksdatum, implantationsdatum samt demografiska uppgifter såsom bostadsort och ålder. Abbott Laboratories bedriver sådan forskning med hjälp av dessa avidentifierade eller pseudonymiserade uppgifter, eller aggregerade, statistiska och/eller anonymiserade uppgifter, för följande ändamål:

- för att förbättra kvaliteten, säkerheten och effektiviteten hos våra hjärt- och medicintekniska produkter och system samt för att möjliggöra utvecklingen av innovativa och effektiva behandlingar av hjärtrelaterade sjukdomar i folkhälsans intresse;
- för att bedriva forskning, för statistiska ändamål och analys och för utlämnande till externa forskare, hälso- och sjukvårdsenheter eller hälso- och sjukvårdspersonal eller offentliga hälso- och sjukvårdsmyndigheter,
- för att utvärdera tjänsternas effektivitet samt hur de tillhandahålls och används;

- för att kontrollera tjänsternas funktionalitet och uppgraderingar, inklusive övervakning och förbättring av säkerheten och skyddet för dessa tjänster;
- att bedriva forskning, utveckling och testning av medicintekniska produkter, inklusive nya och befintliga egenskaper och funktioner, samt att testa och förbättra tjänsterna och våra medicintekniska produkter för produktutveckling, dataanalys, statistik och undersökningar; och
- av hänsyn till allmänintresset på folkhälsoområdet, bland annat i de fall då tjänsterna och medicintekniska produkterna är ersättningsberättigade inom sjukvården eller på annat sätt omfattas av socialförsäkring, försäkring eller offentlig finansiering.

Om du har ombetts att samtycka till behandlingen av dina personuppgifter kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. Ett återkallande av samtycket påverkar inte lagligheten av den behandling som grundades på ditt samtycke före återkallandet. Observera även att om du återkallar ditt samtycke kommer Abbott eller Abbott Laboratories endast att upphöra med behandlingen av de personuppgifter som rör återkallandet av samtycket. Abbott och/eller Abbott Laboratories kommer fortfarande att behandla personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde åt din vårdgivare eller när det finns någon annan rättslig grund för detta, till exempel för att uppfylla lagstadgade krav för medicintekniska produkter.

Om du blir ombedd att delta i en klinisk prövning, och i de fall det krävs enligt gällande lagstiftning, kommer du att ombes att lämna ett separat informerat samtycke till forskningscentret innan du deltar i en sådan prövning, och ditt deltagande är helt frivilligt. Forskningen i detta avsnitt avser inte deltagande i en klinisk prövning.

Enligt dataskyddslagstiftningen i vissa länder är Abbott och Abbott Laboratories skyldiga att ha en laglig grund för att behandla personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvariga. Eftersom dessa uppgifter varierar beroende på vilket land du befinner dig i, hänvisar vi till avsnittet för det aktuella landet i slutet av denna integritetspolicy.

Utöver den ovan beskrivna behandlingen får Abbott och Abbott Laboratories endast använda dina uppgifter för andra ändamål om du har gett ditt samtycke till att Abbott gör detta.

+Abbotts utlämnande av dina personuppgifter

Beroende på lokala krav kan Abbott komma att lämna ut vissa uppgifter till närstående företag, denna klinik, externa forskare samt nationella hälsomyndigheter eller försäkringsbolag för att visa att Merlin.net är effektivt, vilket krävs för ersättning av sjukvårdskostnader.

Abbott kan komma att lämna ut dina personuppgifter till företag som Abbott anlitar för att utföra tjänster åt företaget, till exempel teknisk support, IT-tjänster och databehandling, i de fall då utlämnandet av personuppgifter är nödvändigt för att utföra tjänsten.

Abbott kan även komma att lämna ut dina personuppgifter om så krävs i samband med försäljning av företaget, fusion, omorganisation, förvärv, upplösning eller liknande händelser.

Abbott kan också behöva lämna ut användarens personuppgifter för att uppfylla lagstadgade krav.

+Internationell överföring av dina personuppgifter och datalagring

Abbott håller för närvarande på att flytta sina Merlin.net-servrar till Microsoft Azure-molnet så att servrarna placeras i en specifik geografisk region. **Under denna övergångsperiod kommer det land där användarens klinik är belägen och produkten att avgöra var personuppgifterna lagras.** Om användarens klinik till exempel är belägen i en medlemsstat i EES kommer personuppgifterna att lagras på servrar som är belägna i Republiken Irland. De personuppgifter som användaren laddar upp till Merlin.net kommer att lagras i det land som ligger närmast det land där användarens klinik är belägen, eller i övrigt i enlighet med det landets krav på datalagring och integritetsskydd. När användarens personuppgifter lagras i ett annat land än det land där användarens klinik är belägen, kan de komma att omfattas av lagstiftningen i det landet, vilken kanske inte motsvarar lagstiftningen i det land där användarens klinik är belägen. För en aktuell lista över produkter och lagerplatser som rör Merlin, se https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/hf-policies.html.

Beroende på var du befinner dig och vilken produkt det gäller kan personuppgifter överföras till och lagras i Amerikas förenta stater (USA). Dataskyddslagstiftningen i USA erbjuder eventuellt inte samma skydd för dina uppgifter som lagstiftningen i det land där du är bosatt, inklusive EES, Schweiz eller Storbritannien.

I de fall där det krävs enligt lag har vi infört skyddsåtgärder i våra avtal med Abbott som syftar till att skydda dina uppgifter enligt en standard som i allt väsentligt motsvarar den som gäller i ditt bosättningsland. Sådana skyddsåtgärder innefattar, för personuppgifter som härrör från EES, att man tillämpar de av Europeiska kommissionen godkända standardavtalsklausulerna (SCC) mellan personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde, vilka EU-domstolen har bekräftat som en giltig rättslig mekanism för överföring av personuppgifter till länder utanför EU och EES-länderna, och för personuppgifter som härrör från Storbritannien, de standardavtalsklausuler som godkänts av den brittiska dataskyddsmyndigheten (Information Commissioner's Office). Genom att införa sådana skyddsåtgärder i våra avtal kan vi på lagligt sätt överföra dina uppgifter till Abbott i USA så att de kan fullgöra sitt avtal med oss. Vi har dessutom infört strikta kompletterande säkerhetsåtgärder för att säkerställa att all dataöverföring till USA sker på ett säkert sätt.

+Datasäkerhet och lagring

Merlin.net sköts av Abbotts behöriga personal på uppdrag av denna klinik, och Abbott har infört säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig förstörelse, oavsiktlig förlust, ändring, utlämnande eller obehörig åtkomst. Information som mottas från din enhet krypteras innan den överförs för att säkerställa att den förblir säker och konfidentiell. Merlin.net har infört olika säkerhetsåtgärder för att stärka säkerheten kring din patientprofil och förhindra obehörig åtkomst till eller utlämnande av dina personuppgifter. Endast personer som har fått tillstånd av din läkare, inklusive behörig personal vid denna klinik, har tillgång till din patientprofil på Merlin.net, och detta sker endast via unika användarnamn och lösenord.

Personuppgifter som lagras på Merlin.net ska fortsätta att lagras under den tid som uppgifterna överförs. Efter en period av inaktivitet, då inaktiviteten uppnår Abbotts gräns för datalagring (vanligtvis 7 till 10 år, beroende på var du befinner dig), ska personuppgifterna raderas från systemet.

+Dina rättigheter

Beroende på var du befinner dig kan du begära att få tillgång till dina personuppgifter, att de rättas eller raderas, att invända mot behandlingen av dem eller att begränsa åtkomsten till dem, samt – i den mån det är möjligt – erhålla en kopia av de personuppgifter som finns registrerade om dig och få eventuella felaktiga eller ofullständiga uppgifter om dig korrigerade eller uppdaterade. Du kan ha rätt att, av berättigade skäl, invända mot behandlingen av dina personuppgifter och begära att dessa uppgifter anonymiseras och/eller raderas. Du kan också ha rätt att lämna in ett klagomål till din lokala dataskyddsmyndighet angående hur dina personuppgifter behandlas.

Om du har ombetts att ge ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter kan du när som helst återkalla detta samtycke, till exempel genom att kontakta oss. Ett återkallande av samtycket påverkar inte lagligheten av den behandling som grundades på ditt samtycke före återkallandet. Observera även att om du återkallar ditt samtycke till att Abbott behandlar dina personuppgifter kommer Abbott endast att upphöra med behandlingen av de personuppgifter som rör återkallandet av samtycket. Abbott kommer fortfarande att behandla personuppgifter när företaget har en avtalsenlig eller annan rättslig skyldighet att göra det, till exempel för att följa EU:s regelverk för medicintekniska produkter.

Vi kan fortfarande behöva behandla personuppgifter när vi hanterar en medicinsk situation eller när vi är skyldiga att göra det enligt lag.

Observera att om du besöker en annan klinik som använder Merlin.net-övervakning kan den kliniken komma att samla in information om din enhet, om de – enligt eget gottfinnande – anser att informationen behövs för din medicinska vård. Om du har några frågor eller klagomål angående insamlingen av dina uppgifter i ett sådant sammanhang måste du vända dig direkt till den aktuella anläggningen.

+Kontakta oss eller Abbott

Om du har frågor, funderingar eller klagomål angående klinikens behandling av dina personuppgifter, eller om du vill utöva dina rättigheter i fråga om dataskydd, ber vi dig kontakta oss via de kontaktuppgifter som vi har lämnat till dig.

Om du har frågor, funderingar eller klagomål angående Abbotts behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter när det gäller dataskydd, vänligen kontakta Abbott på:

Dataskyddsombud, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

eller via e-post till privacy@abbott.com

Om du är bosatt inom EES eller Storbritannien kan du även kontakta Abbotts dataskyddsombud, vars kontaktuppgifter finns på www.eu-dpo.abbott.com.

+EES, Schweiz och Storbritannien

Som en del av Abbotts tillhandahållande av supporttjänster till klinikerna kan användarnas personuppgifter komma att behandlas i det land där användaren är bosatt, eller vid företagets supportcenter **i Belgien, på en annan plats inom EU eller i USA**.

Rättslig grund

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

- för att tillhandahålla medicinsk vård, inklusive fortlöpande medicinsk behandling genom att övervaka din enhet och ditt tillstånd, så att det blir lättare för oss att ge dig medicinsk vård;
- för att ge Abbott tillgång till dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla teknisk support för Merlin.net, bland annat för att erhålla teknisk och klinisk support, såsom hjälp med felsökning, uppgradering eller problemlösning avseende Merlin.net eller tolkning av data, samt
- om annat föreskrivs i EU-rätten eller nationell lagstiftning.

I enlighet med vad som anges i denna integritetspolicy behandlar Abbott personuppgifter både i egenskap av ”uppdragstagare” och i egenskap av ”personuppgiftsansvarig”. I tabellerna nedan redovisas de olika behandlingsformerna och, i de fall där Abbott är personuppgiftsansvarig, anges även Abbotts rättsliga grund för behandlingen av personuppgifter för varje angivet ändamål.

Abbotts behandling av personuppgifter i egenskap av ”uppdragstagare”

Syfte	**Kategorier av personuppgifter**	**Abbotts rättsliga grund**
Tillhandahållande av Merlin.net till kliniken eller användaren	Förnamn, efternamn, adress, telefonnummer, e-postadress, enhetsmodell och serienummer, födelsedatum, födelseort, kön, önskat språk, läkemedel, sjukhusvistelser, information om ditt tillstånd, diagnoser och hur din implanterade enhet fungerar, datum för behandling och dataöverföringar, samt eventuellt ett patientnummer tilldelat av kliniken eller annan patientidentifierare, såsom ett personligt identifikationsnummer relaterat till hälso- och sjukvård, data om enheten och uppföljning på kliniken, data från fjärruppföljning samt ett uppföljningsschema	Ej tillämpligt. Behandlingen sker på uppdrag av kliniken eller användaren och regleras av ett avtal mellan kliniken eller användaren och Abbott.
Tillhandahålla stödtjänster till patienter eller kliniken	Det beror på vilken typ av support som behövs, men det kan röra sig om vilken personlig information som helst som lagras i Merlin.net samt uppgifter om det problem som kräver support.	Ej tillämpligt. Behandlingen sker på uppdrag av kliniken eller användaren och omfattas av avtalet mellan kliniken eller användaren och Abbott.

Abbotts behandling av personuppgifter i egenskap av ”personuppgiftsansvarig”

Syfte	Kategorier av personuppgifter	Abbotts rättsliga grund
Den fortlöpande säkerheten hos Abbotts implanterade hjärtprodukter och eventuell framtida utveckling	De obligatoriska fälten för patientuppgifter omfattar födelsedatum, serienummer för den implanterade enheten samt information om den implanterade enhetens funktion. Patientens för- och efternamn kan behövas beroende på om kliniken tillhandahåller ett patient-ID. Beroende på vilken typ av implantat det rör sig om kan patientens huvudnummer, e-postadress och/eller implantatdatum behöva anges. Ytterligare patientuppgifter, om sådana tillhandahålls av kliniken, omfattar kön, önskat språk, ett av kliniken tilldelat patientnummer eller annan patientidentifierare samt en kontaktperson i nödfall för patienten, inklusive namn, telefonnummer och adress.	Artikel 6.1 c i GDPR: efterlevnad av rättsliga skyldigheter enligt EU:s förordning om medicintekniska produkter (EU 2017/745; ”**MDR**”) eller motsvarande tillämplig lagstiftning. GDR artikel 9.2 i: skäl av allmänt intresse inom folkhälsoområdet, inbegripet att säkerställa höga kvalitets- och säkerhetsstandarder för medicintekniska produkter, på grundval av unionsrätten eller medlemsstaternas nationella lagstiftning.
Övervaka och förbättra kvaliteten, säkerheten och effektiviteten hos medicintekniska produkter och system	De obligatoriska fälten för patientuppgifter omfattar födelsedatum, serienummer för den implanterade enheten samt information om den implanterade enhetens funktion. Patientens för- och efternamn kan behövas beroende på om kliniken tillhandahåller ett patient-ID. Beroende på vilken typ av implantat det rör sig om kan patientens huvudnummer, e-postadress och/eller implantatdatum behöva anges. Ytterligare patientuppgifter, om sådana tillhandahålls av kliniken, omfattar kön, önskat språk, ett av kliniken tilldelat patientnummer eller annan patientidentifierare samt en kontaktperson i nödfall för patienten, inklusive namn, telefonnummer och adress.	Artikel 6.1 c i GDPR: efterlevnad av rättsliga skyldigheter enligt MDR eller motsvarande tillämplig lagstiftning. Artikel 9.2 i i GDPR: skäl av allmänt intresse inom folkhälsoområdet, inbegripet att säkerställa höga kvalitets- och säkerhetsstandarder för medicintekniska produkter, på grundval av unionsrätten eller medlemsstaternas nationella lagstiftning.
Kontrollera uppgraderingar till Merlin.net och se till att det förblir säkert och skyddat	De obligatoriska fälten för patientuppgifter omfattar födelsedatum, serienummer för den implanterade enheten samt information om den implanterade enhetens funktion. Patientens för- och efternamn kan behövas beroende på om kliniken tillhandahåller ett patient-ID. Beroende på vilken typ av implantat det rör sig om kan patientens	Artikel 6.1 c i GDPR: efterlevnad av rättsliga skyldigheter enligt MDR eller motsvarande tillämplig lagstiftning. Artikel 9.2 i i GDPR: skäl av allmänt intresse inom folkhälsoområdet, inbegripet att säkerställa höga kvalitets- och säkerhetsstandarder för medicintekniska produkter, på

Syfte	Kategorier av personuppgifter	Abbotts rättsliga grund
	huvudnummer, e-postadress och/eller implantatdatum behöva anges. Ytterligare patientuppgifter, om sådana tillhandahålls av kliniken, omfattar kön, önskat språk, ett av kliniken tilldelat patientnummer eller annan patientidentifierare samt en kontaktperson i nödfall för patienten, inklusive namn, telefonnummer och adress.	grundval av unionsrätten eller medlemsstaternas nationella lagstiftning.
Genomföra en mer omfattande analys för att upptäcka systemrelaterade problem som berör allmänintresset inom folkhälsoområdet	De obligatoriska fälten för patientuppgifter omfattar födelsedatum, serienummer för den implanterade enheten samt information om den implanterade enhetens funktion. Patientens för- och efternamn kan behövas beroende på om kliniken tillhandahåller ett patient-ID. Beroende på vilken typ av implantat det rör sig om kan patientens huvudnummer, e-postadress och/eller implantatdatum behöva anges. Ytterligare patientuppgifter, om sådana tillhandahålls av kliniken, omfattar kön, önskat språk, ett av kliniken tilldelat patientnummer eller annan patientidentifierare samt en kontaktperson i nödfall för patienten, inklusive namn, telefonnummer och adress.	Artikel 6.1 f i GDPR: Abbotts berättigade intressen av att upptäcka systemrelaterade problem som rör medicintekniska produkter i allmänhetens intresse. När hälsorelaterade personuppgifter behandlas för detta ändamål gäller artikel 9.2 i i GDPR: skäl av allmänt intresse på folkhälsoområdet, på grundval av unionsrätten eller medlemsstaternas nationella lagstiftning. När personuppgifter som inte rör hälsa används krävs inga villkor enligt artikel 9.
I de fall där lagen kräver det, till exempel enligt EU:s förordning om medicintekniska produkter (EU) 2017/745: Övervakning av medicintekniska produkter efter marknadsintroduktion, kvalitetshantering – inklusive produktutveckling och -förbättring, säkerhet, prestanda och övervakning – eller, för patienter i Schweiz, Swissdamed (den schweiziska databasen för medicintekniska produkter), eller, för patienter i Storbritannien, Great Britain Medical Database	I rapporter till EUDAMED och andra övervakningsrapporter från EU:s medlemsstater, Schweiz eller Storbritannien, beroende på vad som är tillämpligt, krävs följande personuppgifter: i. ålder eller födelsedatum för den berörda personen; ii. patientens kön; iii. beskrivning av händelserna, inklusive vilken typ av symtom som observerats; symtomens varaktighet och svårighetsgrad; datum då de första tecknen på händelsen uppträdde; patientens sjukdomshistoria; den medicinska vården som patienten erhållit. Pseudonymiserade personuppgifter som är nödvändiga för klinisk utvärdering och undersökningar avseende information om säkerhet och prestanda hos Abbotts medicintekniska produkter, vilka genereras genom användningen av produkten och härrör från kliniska undersökningar, övervakning efter	Artikel 6.1 c i GDPR: uppfyllande av rättsliga skyldigheter enligt EU:s förordning om medicintekniska produkter (EU 2017/745), den schweiziska federala lagen om läkemedel och medicintekniska produkter, de brittiska föreskrifterna om medicintekniska produkter från 2002 eller motsvarande tillämplig lagstiftning. Artikel 9.2 i i GDPR: skäl av allmänt intresse inom folkhälsoområdet, inbegripet att säkerställa höga kvalitets- och säkerhetsstandarder för medicintekniska produkter, på grundval av unionsrätten eller medlemsstaternas nationella lagstiftning.

Syfte	Kategorier av personuppgifter	Abbotts rättsliga grund
	marknadsintroduktion samt klinisk uppföljning efter marknadsintroduktion– baserad på data som samlats in och utvärderats från användningen av CE-märkta medicintekniska produkter på eller i människor, i syfte att säkerställa säkerhet och prestanda under produktens förväntade livslängd samt att identifiera och upptäcka risker genom att analysera verklighetsbaserade bevis på grundval av verklighetsbaserade data. De obligatoriska fälten för patientuppgifter omfattar födelsedatum, serienummer för den implanterade enheten samt information om den implanterade enhetens funktion. Patientens för- och efternamn kan behövas beroende på om kliniken tillhandahåller ett patient-ID. Beroende på vilken typ av implantat det rör sig om kan patientens huvudnummer, e-postadress och/eller implantatdatum behöva anges. Ytterligare patientuppgifter, om sådana tillhandahålls av kliniken, omfattar kön, önskat språk, ett av kliniken tilldelat patientnummer eller annan patientidentifierare samt en kontaktperson i nödfall för patienten, inklusive namn, telefonnummer och adress.	
För att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller när så krävs enligt tillämplig lag och/eller i enlighet med en arresteringsorder, en stämning eller ett domstolsbeslut,	Enligt vad som krävs beroende på ansökan	Artikel 6.1 c i GDPR: uppfyllande av rättsliga skyldigheter och/eller artikel 6.1 f i GDPR: Abbotts berättigade intressen av att skydda sina lagliga rättigheter och besvara lagliga förfrågningar. När det gäller personuppgifter av hälsorelaterad karaktär, artikel 9.2 f i GDPR: behandling som är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk
Pseudonymiserade uppgifter för forsknings- eller statistiska ändamål för att: ▪ att förbättra kvaliteten, säkerheten och effektiviteten hos hjärt-	Enhetsmodell och serienummer, tidsintervall mellan implantatdatum och datum för efterföljande besök, implantatdatum samt demografiska uppgifter såsom bostadsort och ålder.	När det gäller hälsorelaterade personuppgifter: Artikel 6.1 a och artikel 9.2 a i GDPR: uttryckligt samtycke. När det gäller personuppgifter som inte rör hälsa: Artikel 6.1 f i GDPR: berättigade intressen. I de fall där Abbott förlitar sig på

Syfte	Kategorier av personuppgifter	Abbotts rättsliga grund
och medicintekniska produkter och system samt att möjliggöra utvecklingen av innovativa och effektiva behandlingar av hjärtrelaterade sjukdomar; ▪ analysera och lämna ut till externa forskare, vårdinrättningar eller vårdpersonal, eller folkhälsomyndigheter; ▪ utvärdera hur effektiva tjänsterna är samt hur de tillhandahålls och används; ▪ kontrollera tjänsternas funktionalitet och uppgraderingar, inklusive övervakning och förbättring av säkerheten och skyddet för dessa tjänster; ▪ utveckla och testa medicintekniska produkter, inklusive nya och befintliga egenskaper och funktioner, samt testa och förbättra tjänsterna och våra medicintekniska produkter för produktutveckling, dataanalys, statistik och undersökningar; samt ▪ främja folkhälsan, bland annat i de fall då tjänsterna och medicintekniska produkterna är ersättningsberättigade inom sjukvården eller på annat sätt omfattas av socialförsäkring, försäkring eller offentlig finansiering.		ditt samtycke kan du när som helst återkalla det enligt beskrivningen i denna integritetspolicy.
För Abbotts affärsverksamhet, forskning, produktutveckling, analys, rapportering och andra aktiviteter där anonymiserad information används.	Uppgifter som har anonymiserats så att de inte längre går att koppla till dig.	Dataskyddslagstiftningen gäller inte anonymiserad information.

Dina rättigheter när det gäller dina personuppgifter

Enligt de villkor som fastställs i tillämplig lagstiftning (dvs. GDPR, UK GDPR eller FADP) har du följande rättigheter, vilka du kan utöva genom att vända dig direkt till denna klinik när kliniken behandlar dina personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig. När det gäller de angivna och begränsade behandlingsändamålen där Abbott behandlar dina uppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig, enligt beskrivningen i avsnittet **+Abbotts användning av dina uppgifter** i denna integritetspolicy, ber vi dig att kontakta Abbott direkt.

- **Rätt till tillgång:** Du har rätt att få bekräftelse från oss om huruvida personuppgifter som rör dig behandlas eller inte, och, om så är fallet, att begära tillgång till dessa personuppgifter. Informationen om tillgång omfattar bland annat syftena med behandlingen, de berörda kategorierna av personuppgifter samt de mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut eller kommer att lämnas ut. Du har rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas. För ytterligare kopior som du begär kan vi komma att ta ut en rimlig avgift baserad på administrativa kostnader.

- **Rätt till rättelse:** Du har rätt att begära att vi rättar felaktiga personuppgifter som rör dig. Beroende på syftet med behandlingen har du rätt att få ofullständiga personuppgifter kompletterade, bland annat genom att lämna en kompletterande förklaring.

- **Rätten till radering (rätten att bli bortglömd)**: Du har rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter.

- **Rätt till begränsning av behandling:** Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. I detta fall kommer den aktuella informationen att märkas och får endast behandlas av oss för vissa ändamål.

- **Rätten till dataportabilitet**: Du har rätt att få ut de personuppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, samt rätt att överföra dessa personuppgifter till en annan aktör utan att vi lägger hinder i vägen.

- **Rätt att invända:**
  Du har rätt att när som helst, av skäl som hänför sig till din specifika situation, invända mot vår behandling av dina personuppgifter. Om du har rätt att göra invändningar och utövar denna rättighet kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter för dessa ändamål. Utövandet av denna rättighet medför inte några kostnader.
  En sådan rätt att göra invändningar föreligger inte, i synnerhet om behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att vidta åtgärder inför ingåendet av ett avtal eller för att fullgöra ett redan ingånget avtal.

Observera att ovannämnda rättigheter kan vara begränsade enligt tillämplig nationell dataskyddslagstiftning.

Du kan utöva dina rättigheter genom att använda något av de sätt som beskrivs i avsnittet **+ Kontakta oss eller Abbott.**

Vid klagomål har du även rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga tillsynsmyndigheten, särskilt i den EES-medlemsstat där du har din vanliga vistelseort eller där den påstådda överträdelsen av GDPR har ägt rum, eller, om du befinner dig i Schweiz, till den federala dataskydds- och informationskommissarien, eller, om du befinner dig i Storbritannien, till Information Commissioner's Office.

Du hittar kontaktuppgifterna till den behöriga tillsynsmyndigheten för EES-medlemsstaterna, tillsammans med tillhörande kontaktuppgifter, via följande länk: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en, eller för Schweiz: https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html, eller för Storbritannien: https://ico.org.uk.