Merlin.net™-*n*etværk til behandling af patienter med hjertesvigt

Privatlivsmeddelelse

Ikrafttrædelsesdato: **7. august 2026**

Denne privatlivsmeddelelse gælder for Merlin.net™-netværk til behandling af patienter med hjertesvigt ("Merlin.net"), herunder brugen af Merlin.net-webstedet.

Hvis du er kliniker, kan du læse +Privatlivsmeddelelse til brugere af Merlin.net™-netværk til patientbehandling for at få oplysninger om, hvordan dine personoplysninger behandles i Merlin.net™-netværk til patientbehandling, og +Oplysninger, som klinikker skal give patienter om Merlin.net™-netværk til patientbehandling for at få oplysninger om, hvordan patienters personoplysninger behandles i Merlin.net™-netværk til patientbehandling.

+ privatlivsmeddelelse for brugere af Merlin.net™-netværket til behandling af patienter med hjertesvigt

Om os

"Abbott" betyder i denne privatlivsmeddelelse det lokale Abbott-tilknyttede selskab, der yder support til din kliniks primære placering og klinikkens tilknyttede brugere. Se **+ Lokale Abbott-selskaber** (https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/hf-policies.html) for oplysninger om det Abbott-tilknyttede selskab i hvert land, hvor Merlin.net er tilgængeligt.

"**Abbott Laboratories**" betyder i denne privatlivsmeddelelse Abbott Laboratories, hvis kontaktoplysninger fremgår af **+Kontakt Abbott**.

Merlin.net leveres af Abbott. Abbott anerkender betydningen af databeskyttelse og privatliv og er forpligtet til at beskytte personoplysninger, der overføres til og lagres på Merlin.net. Formålet med denne privatlivsmeddelelse er at give sundhedspersoner og andre autoriserede brugere af Merlin.net ("**brugerne**") oplysninger om, hvordan brugernes personoplysninger behandles i forbindelse med deres brug af Merlin.net. I de fleste tilfælde behandler Abbott personoplysninger på vegne af en brugers tilknyttede klinik. I nogle jurisdiktioner betegnes Abbott i denne forbindelse som "databehandler" for den klinik, som brugeren er tilknyttet. Abbott behandler også personoplysninger til egne begrænsede formål som beskrevet under **+ Abbotts egen brug af brugernes personoplysninger (Abbott som "dataansvarlig")**.

Den klinik, der giver brugerne loginadgang til Merlin.net, er ansvarlig for brugernes personoplysninger i forbindelse med deres brug af Merlin.net og er selvstændig dataansvarlig, som er uafhængig af Abbott. I første omgang bør brugerne kontakte deres klinik for at få yderligere oplysninger om behandlingen af deres personoplysninger i forbindelse med Merlin.net. Klinikken har indgået en aftale med Abbott om at stille Merlin.net til rådighed for brugerne.

Henvisninger i denne privatlivsmeddelelse til begreberne "dataansvarlig" og "databehandler" har den betydning, som de er tillagt i databeskyttelseslovgivningen i EØS, Storbritannien og Schweiz. Hvis disse begreber ikke anvendes i privatlivs- eller databeskyttelseslovgivningen i det land, hvor en bruger primært befinder sig, skal de forstås som de tilsvarende eller nærmest sammenlignelige begreber i henhold til denne lovgivning.

+ Baggrund for Merlin.net

Merlin.net er et fjernopfølgningssystem, der er udviklet til at hjælpe sundhedspersoner med at overvåge og håndtere aspekter af en patients sygdom, når patienten har fået implanteret en hjerteenhed fremstillet af Abbott Laboratories, herunder en monitor til måling af arterietryk, såsom CardioMEMS™ HF-system. Merlin.net muliggør hurtig og automatisk overførsel af oplysninger, der indsamles fra en patients implanterede medicinske enhed, til en lukket og sikker database, som brugere, der indgår i patientens behandlingsteam, kan tilgå og søge i. Ved hjælp af Merlin.net kan brugerne gennemgå oplysninger om deres patients enhed og sygdom, uden at patienten behøver at møde personligt op på klinikken, medmindre patientens sundhedsudbyder, som led i behandlingen, vurderer andet.

+ Cookies og lignende teknologier på Merlin.net-webstedet (Abbott Laboratories som "dataansvarlig")

Abbott Laboratories anvender cookies på Merlin.net-webstedet til at indsamle tekniske oplysninger om brugerne. Cookies er tekstfiler, der indeholder små mængder data, som downloades til brugernes computere, når de besøger et websted. Ved hvert efterfølgende besøg på webstedet sender brugernes webbrowsere (f.eks. Microsoft Edge eller Chrome) nogle eller alle oplysningerne i disse tekstfiler tilbage til det websted, der anmoder om oplysningerne. Dette gør det muligt for Abbott at genkende hver bruger. Disse cookies kan kun læses af den server, der oprindeligt sendte dem til brugernes browsere. Merlin.net genkender ikke Do Not Track-headere (DNT) eller lignende mekanismer fra visse eller alle browsere.

Cookies og lignende teknologier, der anvendes på Merlin.net-webstedet, gør det muligt for Abbott Laboratories at indsamle følgende tekniske oplysninger: domænenavn, dato og tidspunkt for brugerens besøg på webstedet, den webadresse, hvorfra brugeren tilgik webstedet, antal besøgende på webstedet, de viste sider, varigheden af besøget på webstedet, browsertype, operativsystem og IP-adresse. En IP-adresse er et nummer, som automatisk tildeles brugerens computer, når brugeren anvender internettet.

Abbott Laboratories anvender de personoplysninger, der indsamles via cookies og lignende teknologier på Merlin.net, til følgende formål:

- **Autentificering og sikkerhed**: Abbott Laboratories anvender visse cookies til at identificere brugerne, så de kan benytte Merlin.net-tjenesterne og de forskellige funktioner, når de er logget ind, samt til at administrere udløbet af brugernes adgangskoder.
- **Ydeevne og funktionalitet på Merlin.net-webstedet**: Abbott Laboratories skal midlertidigt anvende visse cookies og lokal lagring til sessionsstyring for at sikre, at brugerne kan få adgang til Merlin.net-webstedet og benytte tjenesterne, herunder for at lette navigationen på Merlin.net-webstedet, sikre hurtig indlæsning af siderne og sikre den generelle funktionalitet.

Abbott Laboratories kan kombinere disse automatisk indsamlede oplysninger med andre oplysninger, som Abbott Laboratories har om brugerne, forudsat at brugernes samtykke indhentes, hvor dette er påkrævet ved lov.

Der er forskellige måder, hvorpå brugere kan kontrollere og administrere deres cookies. Husk, at hvis en bruger ændrer indstillinger, påvirker det ikke kun de cookies, der anvendes på Merlin.net-webstedet. Ændringerne kan gælde for alle de websteder, som brugeren besøger, medmindre brugeren vælger at blokere cookies fra bestemte websteder. Du kan finde flere oplysninger om cookies påhttps://www.allaboutcookies.org.

+ Abbotts brug af brugernes personoplysninger ved levering af tjenester til klinikker (Abbott som "databehandler")

Når en klinik har indgået en særskilt skriftlig aftale med Abbott om brugen af Merlin.net, opretter Abbott en klinikkonto til klinikken, hvorefter administratoren af klinikkontoen opretter individuelle brugerkonti til brugerne.

For at oprette en Merlin.net-brugerkonto til en bruger skal brugerens klinikadministrator indtaste brugerens navn, e-mailadresse og telefonnummer samt klinikkens navn og adresse i Merlin.net. Når en bruger har fået oprettet en Merlin.net-konto, kan brugeren angive sine kontoindstillinger, herunder indstillinger for DirectAlert®-funktionerne. Abbott indsamler, behandler og lagrer brugernes personoplysninger, herunder navn, e-mailadresse, telefonnummer samt klinikkens navn og adresse, som databehandler på vegne af klinikken, så brugerne kan få adgang til Merlin.net.

Som led i leveringen af Merlin.net-tjenester til klinikken i henhold til en skriftlig aftale yder Abbott teknisk support og kundesupport i forbindelse med klinikkens og dens brugeres brug af Merlin.net og behandler brugernes personoplysninger for at yde denne support. Som led i supporten kan Abbott få adgang til oplysninger om brugerne, der er føjet til Merlin.net, og/eller indsamle oplysninger om den bruger, der indberetter et teknisk problem, for at følge supportanmodningen. Abbott behandler personoplysninger

til dette formål på vegne af klinikken, så Abbott kan yde klinikken den tekniske support og kundesupport, der kræves i henhold til aftalen mellem klinikken og Abbott. For nærmere oplysninger om de databehandlere og underdatabehandlere, der anvendes i forbindelse med leveringen af Merlin.net, henvises til Merlin.net-databehandleraftalen.

+ Abbotts egen brug af brugernes personoplysninger (Abbott som "dataansvarlig")

Abbott og Abbott Laboratories behandler personoplysninger om brugerne, når brugerne kontakter dem for at indberette en uønsket hændelse eller en klage vedrørende Merlin.net eller en implanteret hjerteenhed. Abbott og Abbott Laboratories registrerer disse oplysninger, fordi de er retligt forpligtede til det i henhold til reglerne om medicinsk udstyr. De specifikke kategorier af personoplysninger, som Abbott og Abbott Laboratories indsamler om brugerne til dette formål, kan variere fra land til land, men oplysningerne vil i hvert tilfælde blive givet af brugeren som led i dennes indberetning.

Abbott indsamler og anvender også brugernes personoplysninger på følgende måder og til følgende formål:

- udarbejde interne virksomhedsrapporter;
- som beskrevet under **+ Cookies og lignende teknologier på Merlin.net-webstedet**
- lære om Abbotts kunder og markeder
- kontakte brugerne om produkter eller tjenester fra Abbott, som kan være relevante for dem, forudsat at Abbott indhenter brugernes forudgående samtykke, hvor dette er påkrævet ved lov; og
- til andre formål med brugernes samtykke, hvor dette er tilladt i henhold til gældende lovgivning og som beskrevet for brugeren, når der anmodes om samtykke.

+ Abbotts lovlige behandlingsgrundlag for behandling af brugernes personoplysninger som dataansvarlig

I henhold til privatlivs- eller databeskyttelseslovgivningen i visse lande skal Abbott og Abbott Laboratories have et lovligt behandlingsgrundlag for at behandle personoplysninger som "dataansvarlig". Da disse oplysninger varierer afhængigt af det land, hvor brugeren befinder sig, henvises der til afsnittet om det relevante land i slutningen af denne privatlivsmeddelelse til brugere.

+ Opbevaring af brugernes personoplysninger (Abbott som "dataansvarlig")

I deres egenskab af dataansvarlige opbevarer Abbott og Abbott Laboratories brugernes personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at besvare spørgsmål og håndtere bekymringer eller for at overholde gældende lovkrav, herunder krav om at sikre medicinsk udstyrs kvalitet, sikkerhed og sikkerhedsovervågning ved at anvende en procedure for indberetning af uønskede hændelser.

Generelt opbevares personoplysninger, der er lagret i Merlin.net, fortsat, så længe oplysningerne overføres. Når en periode med inaktivitet har nået Abbotts frist for dataopbevaring (normalt 7 til 10 år afhængigt af, hvor du befinder dig), slettes personoplysningerne fra systemet. Disse tidsperioder kan variere afhængigt af lovgivningen i det land, hvor brugeren befinder sig. Du kan få yderligere oplysninger ved at kontakte Abbott via nedenstående kontaktoplysninger.

+ Abbotts videregivelse af brugernes personoplysninger

Abbott deler ikke brugernes personoplysninger, der indsamles via Merlin.net, med tredjeparter, som ikke er tilknyttet Abbott, undtagen som beskrevet i denne privatlivsmeddelelse.

Abbott kan videregive brugernes personoplysninger til sine tilknyttede selskaber med henblik på drift og vedligeholdelse af Merlin.net og/eller levering af kundesupport. Disse selskaber fungerer som Abbotts databehandlere og er ikke bemyndiget til at opbevare eller anvende brugerens personoplysninger til andre formål. Se Merlin.net-databehandleraftalen for yderligere oplysninger.

Abbott kan videregive brugernes personoplysninger til virksomheder, som Abbott bestiller til at levere tjenester, såsom teknisk support, postforsendelser og databehandling, når videregivelsen af personoplysninger er nødvendig for at levere den pågældende tjeneste. Disse selskaber fungerer som

Abbotts databehandlere og er ikke bemyndiget til at opbevare eller anvende brugerens personoplysninger til andre formål. Se Merlin.net-databehandleraftalen for yderligere oplysninger.

Afhængigt af lokale krav kan Abbott videregive visse personoplysninger til andre tilknyttede selskaber, brugerens klinik samt nationale sundhedsmyndigheder eller forsikringsselskaber, når dette er nødvendigt for at opnå refusion af behandlingsudgifter, eller i forbindelse med et virksomhedssalg, en fusion, en omorganisering, et opkøb, en opløsning eller en lignende begivenhed.

Abbott kan også være nødt til at dele brugerens personoplysninger for at overholde lovkrav og/eller i henhold til en kendelse, stævning eller et pålæg fra en domstol, eller når det er nødvendigt for at undersøge, forebygge eller træffe foranstaltninger vedrørende ulovlige aktiviteter, mistanke om bedrageri, situationer, der indebærer mulige trusler mod en persons sikkerhed, overtrædelser af denne privatlivsmeddelelse eller som bevismateriale i en retssag, som Abbott er involveret i.

Efter anvisning fra brugerne deler Abbott de pågældende brugeres personoplysninger, herunder eksempelvis deres navn, med patienter, der anvender mobilapplikationer, som Abbott stiller til rådighed, og som er forbundet med Merlin.net.

Abbott vil aldrig udleje eller sælge brugernes personoplysninger til tredjeparter med henblik på markedsføring eller andre kommercielle formål.

+ Internationale overførsler af brugernes personoplysninger og datalagring

Abbott er i øjeblikket i færd med at migrere sine Merlin.net-servere til Microsoft Azure-skyen, så serverne placeres i den relevante geografiske region. **I denne overgangsperiode afgør det land, hvor brugerens klinik er beliggende, samt det relevante produkt, hvor personoplysningerne opbevares.** Hvis brugerens klinik eksempelvis er beliggende i en medlemsstat i EØS, opbevares personoplysningerne på servere i Irland. De personoplysninger, som brugeren uploader til Merlin.net, opbevares i det land, der ligger nærmest det land, hvor brugerens klinik er beliggende, eller på anden måde i overensstemmelse med det pågældende lands krav til datalagring og databeskyttelse. Når brugerens personoplysninger opbevares i et andet land end det land, hvor brugerens klinik er beliggende, kan oplysningerne blive underlagt værtslandets lovgivning, som muligvis ikke svarer til lovgivningen i det land, hvor brugerens klinik er beliggende. Du kan finde en ajourført liste over produkter og opbevaringssteder i forbindelse med Merlin på https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/hf-policies.html.

Afhængigt af hvor brugeren befinder sig, og hvilket produkt der anvendes, kan personoplysningerne blive overført direkte fra brugeren til og opbevaret i USA, medmindre lokale undtagelser finder anvendelse. Som led i Abbotts levering af supporttjenester til klinikkerne kan brugernes personoplysninger tilgås fra det land, hvor brugeren er bosiddende, fra Belgien eller et andet sted i EU eller fra Abbotts øvrige supportcentre i USA. Databeskyttelseslovgivningen i Belgien eller USA yder muligvis ikke en beskyttelse af personoplysninger, der svarer til beskyttelsen i brugerens bopælsland, herunder hvis dette er et land i EØS, Schweiz eller Storbritannien.

Hvor det er påkrævet ved lov, har Abbott indarbejdet garantier i sine aftaler med klinikkerne med henblik på at beskytte brugernes personoplysninger på et niveau, der i det væsentlige svarer til beskyttelsesniveauet i brugerens bopælsland. Ved personoplysninger, der stammer fra EØS, omfatter disse garantier indarbejdelse af de standardkontraktbestemmelser mellem dataansvarlige og databehandlere, som Europa-Kommissionen har godkendt (SCC'er), og som EU-Domstolen har anerkendt som en gyldig retlig mekanisme til overførsel af personoplysninger til lande uden for EØS. Ved personoplysninger, der stammer fra Storbritannien, omfatter garantierne de standardkontraktbestemmelser, som det britiske Information Commissioner's Office har godkendt. Ved at indarbejde disse garantier i sine aftaler kan Abbott som databehandler lovligt modtage brugernes personoplysninger i USA med henblik på at opfylde sine aftaler med klinikkerne. Ud over at indarbejde disse garantier har Abbott gennemført effektive sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysninger.

+ Brugernes rettigheder vedrørende deres personoplysninger

Brugerne kan rette deres profiloplysninger (navn, e-mailadresse og adgangskode) via kontoindstillingerne i Merlin.net, som kan tilgås via webstedet.

For så vidt angår personoplysninger, som Abbott behandler som dataansvarlig, kan brugerne, afhængigt af hvor de befinder sig, anmode Abbott om at a) give dem indsigt i de personoplysninger, som Abbott har om dem, b) berigtige eventuelle forkerte personoplysninger, som Abbott har om dem, c) slette personoplysninger, som Abbott har om dem, d) begrænse eller indstille behandlingen af personoplysninger, som Abbott har om dem, e) gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger, som Abbott har om dem; og/eller, f) udlevere personoplysninger, som de har givet Abbott, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format eller overføre disse personoplysninger til en anden virksomhed. Brugerne kan også have ret til at indgive en klage til deres nationale tilsynsmyndighed for databeskyttelse.

Bemærk, at Abbott generelt ikke er retligt forpligtet til at indføre eller vedligeholde systemer, der er teknisk kompatible med systemer, som andre virksomheder tilbyder. Abbott kan muligvis ikke overføre brugerens personoplysninger direkte til en anden virksomhed.

Du kan finde yderligere oplysninger om brugernes rettigheder vedrørende deres personoplysninger i afsnittet om det relevante land i slutningen af denne privatlivsmeddelelse.

En stor del af de personoplysninger, som Abbott har om brugerne som dataansvarlig, behandler Abbott også som databehandler på vegne af brugernes klinik. Hvis en bruger ønsker at udøve sine rettigheder vedrørende de personoplysninger, der opbevares om vedkommende i Merlin.net, skal brugeren i første omgang kontakte klinikken.

Hvis Abbott har indhentet en brugers samtykke til behandling af vedkommendes personoplysninger, kan brugeren til enhver tid trække samtykket tilbage ved at kontakte Abbott. Tilbagetrækningen af samtykket påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er foretaget på grundlag af samtykket inden tilbagetrækningen. Bemærk også, at hvis en bruger trækker sit samtykke tilbage, ophører Abbott kun med at behandle de personoplysninger, som tilbagetrækningen vedrører. Abbott vil fortsat behandle personoplysninger, hvis Abbott har et andet lovligt behandlingsgrundlag, f.eks. for at opfylde lovgivningsmæssige krav i forbindelse med fremstilling af medicinsk udstyr.

+ Sletning af brugerkonti i Merlin.net

Brugerne kan til enhver tid få slettet deres Merlin.net-konto ved at kontakte klinikkens Merlin.net-administrator.

+ Sikkerhed

Abbott har implementeret passende sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med branchestandarder for at beskytte personoplysninger mod utilsigtet tab eller beskadigelse, uautoriseret adgang og misbrug. Adgang til Merlin.net-webstedet er kun mulig via en sikker forbindelse ("https"). Bemærk, at ingen dataoverførsel via internettet er 100 % sikker, og at visse overførsler til eller fra Merlin.net muligvis ikke er sikre. Abbott har også implementeret de lokale krav til sikkerhed og interoperabilitet, som kan være påkrævet ved lov i de lande, hvor brugerne befinder sig.

+ Børns privatliv

Merlin.net anvendes af sundhedsudbydere til at overvåge patienter, herunder børn, når dette er klinisk relevant. Børn kan tilmeldes Merlin.net af en sundhedsudbyder med samtykke eller godkendelse fra barnets forælder eller værge, hvor dette er påkrævet ved lov. En forælder eller værge kan til enhver tid få indsamlingen af et barns personoplysninger, herunder helbredsoplysninger, standset ved at kontakte sundhedsudbyderen og anmode om, at kontoen slettes. Dette medfører, at den Merlin.net-konto, der er tilknyttet barnet, slettes. Abbott opbevarer dog aggregerede og afidentificerede oplysninger og kan være nødt til at opbevare visse personoplysninger, hvis dette er påkrævet ved lov.

+ Kontakt Abbott

Hvis en bruger har spørgsmål, bekymringer eller klager vedrørende Abbotts behandling af personoplysninger eller ønsker at udøve sine rettigheder vedrørende databeskyttelse, skal brugeren i første omgang kontakte sin klinik. I andre tilfælde skal brugeren kontakte Abbott på følgende adresse:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

eller via e-mail på privacy@abbott.com

Hvis brugeren er bosiddende i EØS eller Storbritannien, kan vedkommende også kontakte Abbotts databeskyttelsesrådgiver, hvis kontaktoplysninger findes på www.eu-dpo.abbott.com.

+ Ændringer af denne privatlivsmeddelelse

Hvis Abbott ændrer sin praksis for behandling af personoplysninger, vil ændringerne fremgå af en opdateret version af denne privatlivsmeddelelse. Brugerne vil blive underrettet om opdateringer af denne privatlivsmeddelelse via e-mail eller næste gang, de logger ind på Merlin.net. Brugerne vil blive underrettet, hvis der foreligger en ny version af denne privatlivsmeddelelse, og vil blive bedt om at læse den og, hvis det er relevant, bekræfte, at de har læst den, samt acceptere den, hvis dette er påkrævet ved lov, så de fortsat kan få adgang til og bruge deres Merlin.net-konto via Merlin.net-webstedet.

Uden at det berører gældende lovgivning forbeholder Abbott sig ret til uden forudgående varsel at opdatere og ændre denne privatlivsmeddelelse for at afspejle teknologiske fremskridt, ændringer i lovgivning og myndighedskrav samt god forretningsskik, forudsat at dette ikke ændrer den praksis for behandling af personoplysninger, der er beskrevet i denne privatlivsmeddelelse.

+ For brugere i EØS, Schweiz og Storbritannien

Som led i Abbotts levering af supporttjenester til klinikkerne kan brugernes personoplysninger tilgås fra det land, hvor brugeren er bosiddende, fra Abbotts supportcenter **i Belgien, fra et andet sted i EU eller fra USA.**

Lovligt behandlingsgrundlag

I tabellen nedenfor kan brugerne se, hvilke af deres personoplysninger Abbott behandler som henholdsvis dataansvarlig og databehandler. Når Abbott er dataansvarlig, angiver tabellen Abbotts lovlige behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysningerne til det angivne formål.

Formål	**Personoplysningskategorier**	**Abbott som dataansvarlig**	**Abbott som databehandler**	**Abbotts juridiske behandlingsgrundlag**
Autentificering og sikkerhed samt ydeevne og funktionalitet	Personoplysninger indsamlet via cookies: domænenavn, dato og tidspunkt for brugerens besøg på webstedet, den webadresse, hvorfra brugeren tilgik webstedet, antal besøgende på webstedet, de viste sider, varigheden af besøget på webstedet, browsertype, operativsystem og IP-adresse	Ja	Nej	Legitim interesse (cookies er strengt nødvendige for driften af Merlin.net-webstedet)
Oprettelse af en brugerkonto	Navn, e-mailadresse og telefonnummer samt klinikkens navn og adresse	Nej	Ja	Ikke relevant

Levering af Merlin.net til klinikken	Navn, e-mailadresse og telefonnummer samt klinikkens navn og adresse og kontoindstillinger	Nej	Ja	Ikke relevant
Levering af Merlin.net til en individuel bruger (i sjældne tilfælde)	Navn, e-mailadresse og telefonnummer samt klinikkens navn og adresse og kontoindstillinger	Ja	Nej	Nødvendigt for opfyldelsen af en kontrakt, som brugeren er part i
Levering af supporttjenester til klinikken	Afhænger af den nødvendige support, men kan omfatte alle personoplysninger, der er lagret i Merlin.net, samt oplysninger om det problem, der kræver support	Nej	Ja	Ikke relevant
Indberetning af uønskede hændelser	Varierer afhængigt af det indberettede problem, men vil sandsynligvis omfatte navn, e-mailadresse, telefonnummer samt klinikkens navn og adresse	Ja	Nej	Juridiske forpligtelser i henhold til lovgivningen om medicinsk udstyr, f.eks. EU-forordningen om medicinsk udstyr
Forskning	Brugerens navn, telefonnummer og e-mailadresse samt klinikkens navn og det land, hvor klinikken er beliggende. Yderligere oplysninger kan, hvis klinikken har angivet dem, omfatte stillingsbetegnelse eller rolle samt klinik-id.	Ja	Nej	Brugerens samtykke
Lær om kunder og markeder	Brugerens navn, telefonnummer og e-mailadresse samt klinikkens navn og det land, hvor klinikken er beliggende. Yderligere oplysninger kan, hvis klinikken har angivet dem, omfatte stillingsbetegnelse eller rolle samt klinik-id.	Ja	Nej	Brugerens samtykke
Kontakte brugere om produkter og tjenester af interesse for dem	Navn, e-mail	Ja	Nej	Brugerens samtykke

Internationale overførsler

Abbott modtager lovligt brugernes personoplysninger i USA som dataansvarlig på følgende grundlag:

- Behandlingen er nødvendig af hensyn til vigtige samfundsinteresser, når Abbott behandler brugernes personoplysninger i forbindelse med deres indberetning af en uønsket hændelse vedrørende en implanteret enhed fra Abbott.
- Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af en kontrakt, der er indgået i brugerens interesse, når Abbott behandler brugernes personoplysninger for at levere tjenester til klinikkerne i henhold til sine aftaler med dem, og
- brugerens udtrykkelige samtykke, når Abbott behandler brugernes personoplysninger i forbindelse med brugernes anvendelse af Merlin.net-webstedet og de oplysninger, der indsamles via cookies.

Brugernes rettigheder vedrørende deres personoplysninger

Forudsat at betingelserne i gældende lovgivning (dvs. GDPR, FADP eller UK GDPR) er opfyldt, har brugerne følgende rettigheder:

- **Ret til indsigt**: Brugerne har ret til at få bekræftet af Abbott, om personoplysninger om dem behandles, og hvis det er tilfældet, til at få indsigt i personoplysningerne. De oplysninger, som retten til indsigt omfatter, er bl.a. formålene med behandlingen, de berørte kategorier af personoplysninger samt de modtagere eller kategorier af modtagere, som personoplysningerne er eller vil blive videregivet til. Brugerne har ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, der behandles. Hvis brugerne anmoder om yderligere kopier, kan Abbott opkræve et rimeligt gebyr baseret på de administrative omkostninger.

- **Ret til berigtigelse**: Brugerne har ret til at få forkerte personoplysninger om sig berigtiget af Abbott. Afhængigt af formålene med behandlingen har brugerne ret til at få ufuldstændige personoplysninger gjort fuldstændige, herunder ved at afgive en supplerende erklæring.

- **Ret til sletning (retten til at blive glemt)**: Brugerne har ret til at anmode Abbott om at slette deres personoplysninger.

- **Ret til begrænsning af behandling**: Brugerne har ret til at anmode om, at behandlingen af deres personoplysninger begrænses. I så fald markeres de pågældende oplysninger, og Abbott må kun behandle dem til bestemte formål.

- **Ret til dataportabilitet**: Brugerne har ret til at modtage de personoplysninger om dem, som de har givet Abbott, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og til, uden hindring fra Abbott, at overføre disse personoplysninger til en anden enhed.

- **Ret til indsigelse**: Brugerne har til enhver tid ret til af grunde, der vedrører deres særlige situation, at gøre indsigelse mod Abbotts behandling af deres personoplysninger. Hvis brugerne har ret til at gøre indsigelse og udøver denne ret, vil Abbott ikke længere behandle deres personoplysninger til disse formål. En sådan ret til indsigelse foreligger muligvis ikke, navnlig hvis behandlingen af deres personoplysninger er nødvendig for at træffe foranstaltninger forud for indgåelsen af en kontrakt eller for at opfylde en allerede indgået kontrakt.

Bemærk, at ovennævnte rettigheder kan være begrænset i henhold til gældende national databeskyttelseslovgivning.

Brugerne kan udøve deres rettigheder ved at benytte en af de metoder, der er beskrevet i afsnittet **+Kontakt Abbott.**

Brugerne har i tilfælde af klager også ret til at indgive en klage til den kompetente tilsynsmyndighed, navnlig i den EØS-medlemsstat, hvor de har deres sædvanlige opholdssted, eller hvor den påståede overtrædelse af GDPR har fundet sted. Hvis brugeren befinder sig i Storbritannien, kan vedkommende indgive en klage til Information Commissioner's Office.

Brugerne kan finde kontaktoplysninger til de kompetente tilsynsmyndigheder i EØS-medlemsstaterne på følgende link: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en eller for Storbritannien på: https://ico.org.uk/

+ Oplysninger, som klinikker skal give patienter om Merlin.net™-netværk til patientbehandling

Medmindre andet fremgår af de følgende afsnit, er klinikkerne dataansvarlige for personoplysningerne, herunder helbredsoplysninger, vedrørende de patienter, som de har tilmeldt Merlin.net med henblik på at overvåge patienternes enhed og hjertetilstand. Klinikkerne skal give alle patienter samtlige nedenstående oplysninger og, hvis det er påkrævet ved lov, indhente patienternes samtykke til Abbotts behandling af deres personoplysninger som dataansvarlig.

Nedenfor fremgår de oplysninger, som en klinik skal give sine patienter om Merlin.net. Vi anbefaler, at brugerne udskriver oplysningerne og udleverer dem til deres patienter samt indhenter patienternes samtykke, hvor dette er påkrævet, før de uploader patienternes personoplysninger til Merlin.net.

Ved at uploade en patients personoplysninger til Merlin.net erklærer og garanterer brugeren, at vedkommende har givet patienten nedenstående oplysninger og indhentet patientens samtykke til, at Abbott behandler dennes personoplysninger, hvor dette er påkrævet ved lov.

Privatlivsmeddelelse til patienter, der er tilmeldt Merlin.net™-netværk til patientbehandling

+ Oversigt

Denne klinik ("**vi**", "**os**" eller "**vores**") har arrangeret med Abbott, at de stiller Merlin.net™-netværk til behandling af patienter med hjertesvigt ("**Merlin.net**") til rådighed for os, så vi kan overvåge din enhed og hjertetilstand. Vi er dataansvarlige for dine personoplysninger med henblik på at yde dig behandling og er ansvarlige for, hvordan oplysningerne behandles, samt for at sikre, at overførslen af oplysninger via Merlin.net sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Denne privatlivsmeddelelse beskriver, hvordan dine personoplysninger behandles i forbindelse med Merlin.net, herunder hvordan Abbott anvender dem. Abbott leverer Merlin.net og fungerer primært som vores databehandler, men er også dataansvarlig for dine personoplysninger, når Abbott behandler dem i det omfang, det er nødvendigt til formål vedrørende sikkerhed, informationssikkerhed og kvalitet i forbindelse med medicinsk udstyr. Abbott anerkender betydningen af databeskyttelse og privatliv og er forpligtet til at beskytte personoplysninger, herunder helbredsoplysninger. Denne privatlivsmeddelelse bør læses sammen med de patientvejledninger, der forklarer, hvordan Merlin.net fungerer.

Henvisninger i denne privatlivsmeddelelse til begreberne "dataansvarlig" og "databehandler" har den betydning, som de er tillagt i databeskyttelseslovgivningen i EØS, Storbritannien og Schweiz. Hvis disse begreber ikke anvendes i privatlivs- eller databeskyttelseslovgivningen i det land, hvor du er bosiddende, skal de, hvor det er relevant, forstås som de tilsvarende eller nærmest sammenlignelige begreber i henhold til denne lovgivning.

+ Om Abbott og oplysninger om den dataansvarlige

Abbott Laboratories er producenten af din implanterede hjerteenhed. Denne klinik har indgået en aftale med Abbott om, at Abbott stiller Merlin.net til rådighed for klinikken. Merlin.net indeholder oplysninger om din hjerteenhed og hjertetilstand. Det lokale Abbott-tilknyttede selskab, der er tilknyttet din kliniks primære lokation, benævnes "**Abbott**" i denne privatlivsmeddelelse og leverer Merlin.net til din klinik. Abbott og Abbotts tilknyttede selskaber yder også teknisk support og kundesupport til denne klinik. Abbott har adgang til og behandler dine personoplysninger på vores vegne. I nogle jurisdiktioner betegnes Abbott i denne forbindelse som "databehandler".

"**Abbott Laboratories**" betyder i denne privatlivsmeddelelse Abbott Laboratories, hvis kontaktoplysninger fremgår i **+Kontakt os eller Abbott**

Abbott og Abbott Laboratories er dataansvarlige for dine personoplysninger til de specifikke og begrænsede behandlingsformål, der er beskrevet i afsnittet **+Abbotts brug af dine oplysninger** i denne privatlivsmeddelelse. Hvis du har spørgsmål, bekymringer eller klager vedrørende Abbotts eller Abbott Laboratories' brug af dine personoplysninger som dataansvarlig eller ønsker at udøve dine rettigheder vedrørende databeskyttelse, skal du kontakte Abbott via **+Kontakt os eller Abbott.**

+ Om Merlin.net

Implanterede hjerteenheder fra Abbott Laboratories, såsom en pacemaker, en implanterbar cardioverter-defibrillator (ICD), en implanterbar hjertemonitor (ICM) eller en monitor til måling af arterietryk, såsom CardioMEMS™ HF-system, understøttes alle af Merlin.net. Merlin.net muliggør hurtig og automatisk overførsel af oplysninger, der indsamles fra din implanterede hjerteenhed, til en lukket og sikker database. Via Merlin.net kan vi modtage regelmæssige opdateringer om din enheds ydeevne og status samt dens indvirkning på dit helbred, så vi kan overvåge din tilstand på afstand. En af fordelene ved Merlin.net er, at systemet hjælper os med at overvåge din hjertetilstand og justere din behandling, uden at du behøver at møde personligt op på klinikken så ofte.

Hvis du har fået udleveret en hjemmesender, forbindes den med din implanterede hjerteenhed fra Abbott Laboratories. Den kan ikke bruges til at overføre data fra andre enheder eller andre personer. Din implanterede hjerteenhed kan også overvåges, hvis du har behov for akut eller længerevarende pleje og ikke har adgang til din hjemmesender, forudsat at et hospital, en klinik, et plejehjem eller en lignende institution har en Merlin.net-monitor. Hvis du modtager sådan behandling, vil både den pågældende institution og denne klinik modtage rapporter om, hvordan din enhed fungerer.

Du kan fravælge at bruge en monitor, hvis din implanterede enhed er en pacemaker/defibrillator. Hvis du vælger ikke at bruge en monitor, behøver du ikke at begrunde din beslutning, og det vil ikke påvirke din sædvanlige behandling. Vær opmærksom på, at vi ikke modtager eller kan overvåge oplysninger om din hjertetilstand, hvis du vælger ikke at blive tilmeldt Merlin.net. Hvis du ikke længere bruger en monitor sammen med din pacemaker/defibrillator, kan vi ikke længere indsamle oplysninger om dig via Merlin.net. De oplysninger, der allerede er indsamlet, vil dog fortsat blive behandlet af os med henblik på at yde dig behandling.

Abbott tilbyder visse mobilapps, såsom CardioGuide™-appen, som kan give dig mulighed for at registrere dig for at se oplysninger fra din Merlin.net-patientprofil, som vi stiller til rådighed for dig, og indsende oplysninger, der gemmes i din Merlin.net-patientprofil, så vi kan se dem. Vi kan muligvis også kommunikere med dig via Merlin.net gennem din mobilapp. Du kan læse mere om, hvordan disse mobilapps indsamler og behandler dine personoplysninger, i de relevante privatlivsmeddelelser.

Hvis du har fået implanteret en CardioMEMS™-enhed til overvågning af pulmonalarterietrykket eller en implanterbar hjertemonitor, kan vi kun overvåge dig via Merlin.net. Hvis du vælger ikke at blive tilmeldt Merlin.net, vil det derfor påvirke vores mulighed for at overvåge din tilstand og kan påvirke vores mulighed for at behandle dig.

Merlin.net understøtter flere typer Abbott-enheder, og den gældende privatlivsmeddelelse kan variere afhængigt af den type enhed, du anvender. Vi stiller den privatlivsmeddelelse til rådighed for dig, der beskriver, hvordan vi og Abbott behandler dine personoplysninger via Merlin.net i forbindelse med den Abbott-enhed, du anvender, da privatlivsmeddelelsen kan ændres over tid.

+ Vores brug af dine oplysninger

Vi indsamler dine oplysninger som led i din behandling og indtaster dem i Merlin.net. Vores brug af Merlin.net hjælper os med at overvåge din enhed og din hjertetilstand, så du ikke behøver at møde personligt op hos os så ofte. Samtidig giver Merlin.net os oplysninger, der kan medføre, at vi beder dig om at komme til en konsultation. Vores brug af Merlin.net gør det lettere for os at yde dig behandling.

+ Merlin.net og dine oplysninger

Dine oplysninger på Merlin.net, som behandles af os og Abbott, omfatter dit fornavn, efternavn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, enhedsmodel og serienummer, fødselsdato, fødested, køn, foretrukket sprog, medicin, hospitalsindlæggelser, oplysninger om din sygdom, diagnoser og din implanterede enheds funktion, datoer for behandlinger og overførsler, oplysninger, som du indsender via en tilknyttet mobilapp som beskrevet i den relevante privatlivsmeddelelse (såsom blodtryksmålinger og vægt), meddelelser, der udveksles mellem dig og os, samt eventuelt et patientnummer, som klinikken har tildelt dig, eller en anden patientidentifikator såsom et sundhedsrelateret personidentifikationsnummer. Vi kan også indtaste oplysninger om din kontaktperson i nødstilfælde, herunder vedkommendes navn, telefonnummer og adresse. Du kan selv vælge, om du vil angive en kontaktperson i nødstilfælde. Hvis du gør det, skal du have indhentet vedkommendes tilladelse til at videregive oplysningerne med henblik på, at vedkommende kan fungere som din kontaktperson i nødstilfælde.

Informations- og transmissionsrapporterne i Merlin.net sammenfatter de oplysninger, der indsamles fra din enhed, og gør det muligt for os at vurdere enhedens indvirkning på dit helbred. Vi kan også modtage automatiske meddelelser om eventuelle problemer med enheden, hvilket hjælper os med at sikre, at de planlagte fjernopfølgninger gennemføres. De modtagne oplysninger føjes til din Merlin.net-patientprofil, som kan indeholde oplysninger om enheden og opfølgning på klinikken, data fra fjernopfølgninger samt en opfølgningsplan. Din Merlin.net-patientprofil opdateres, efterhånden som oplysninger modtages via systemet, så der foreligger en nøjagtig registrering af din implanterede enheds funktion og din helbredstilstand.

+ Vores lovlige behandlingsgrundlag for behandling af dine oplysninger
I henhold til databeskyttelseslovgivningen i visse lande skal vi som dataansvarlig have et lovligt behandlingsgrundlag for at behandle personoplysninger. Da disse oplysninger varierer afhængigt af det

land, hvor du befinder dig, henvises der til afsnittet om det relevante land i slutningen af denne privatlivsmeddelelse.

+ Abbotts indsamling og brug af dine oplysninger som "databehandler"

Ud over at stille Merlin.net til rådighed for os, så vi kan overvåge din enhed og din sygdom, yder Abbott os også teknisk og klinisk support i henhold til vores aftale med Abbott. Ud over at Abbott behandler dine personoplysninger med henblik på at levere Merlin.net-tjenesterne kan vi, når det er nødvendigt og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseskrav, give Abbotts personale adgang til dine oplysninger, så vi kan modtage teknisk og klinisk support, såsom hjælp til fejlsøgning, opgradering eller fejlafhjælpning i Merlin.net eller til fortolkning af data, der overføres fra din Abbott-enhed. Når Abbott udfører denne behandling på vores vegne eller efter vores anmodning, fungerer Abbott som databehandler.

Abbott kan yde denne support fra det sted, hvor du befinder dig, fra Belgien eller fra et andet sted i EU, navnlig hvis Abbott har aktiviteter i dit bopælsland, eller fra sine øvrige supportcentre i Belgien og USA. Abbott kan også benytte andre tredjeparter til at yde teknisk eller klinisk support til os. I sådanne tilfælde skal Abbott træffe foranstaltninger til at beskytte dine personoplysningers fortrolighed, integritet og sikkerhed. Abbott behandler dine personoplysninger som databehandler på vores vegne til disse formål.

Efter din tilmelding til Merlin.net kan vi engagere Abbott til at yde support til dig. Abbott kan kontakte dig direkte på vores vegne for at hjælpe dig med at downloade og installere den tilhørende Merlin.net-app, konfigurere appen, parre din implanterede hjerteenhed med appen, informere dig om appens funktion og anvendelse samt afhjælpe eventuelle problemer med appen. Hvis du ikke kan bruge appen, kan du få udleveret en separat Merlin.net-sender, som sendes til din adresse. Når vi engagerer Abbott til at levere disse tjenester til dig, sker det som led i Abbotts aftale med os.

+ Automatiske telefonbeskeder

Vi kan programmere Merlin.net til at sende dig automatiske, forudindspillede beskeder, forudsat at du på forhånd har givet dit samtykke, hvor dette er påkrævet i henhold til lokal lovgivning. Afhængigt af hvilken enhed du har implanteret, kan denne beskedfunktion bruges til at give dig påmindelser eller instruktioner vedrørende brugen af din enhed, den relevante app eller din behandling.

Disse automatiske telefonbeskeder sendes normalt på de tidspunkter, som du og vi har aftalt, og kan, hvis du foretrækker det, sendes som en sms til din mobiltelefon i stedet for som et taleopkald. Bemærk, at disse automatiske telefonbeskeder kan påvirkes af telefonens signalforhold og funktionalitet. Disse beskeder er udelukkende beregnet til behandling eller produktsupport, og du kan meddele os, at du ikke ønsker at benytte beskedfunktionen. Automatiske telefonbeskeder stilles gratis til rådighed. Bemærk dog, at din mobiloperatør kan opkræve gebyrer for modtagelsen af sådanne beskeder.

Derudover kan vi modtage beskeder via telefon eller sms vedrørende din fjernovervågning via Merlin.net.

+ Abbotts indsamling og brug af dine oplysninger som "dataansvarlig"

Abbott og/eller Abbott Laboratories behandler dine personoplysninger i egenskab af dataansvarlige til følgende formål:

- at sikre den fortsatte sikkerhed ved Abbotts implanterede hjerteenheder og med henblik på fremtidig udvikling;
- at overvåge og forbedre kvaliteten, informationssikkerheden og effektiviteten af medicinsk udstyr og systemer
- at validere opgraderinger og opretholde sikkerheden i Merlin.net
- at udføre bredere analyser for at afdække systemiske problemer i offentlighedens interesse på folkesundhedsområdet
- hvor det er påkrævet i henhold til gældende lovgivning om medicinsk udstyr, at udføre den udvikling, validering eller afprøvning af enheder, der er nødvendig for at overholde denne lovgivning

- at udføre forskning og statistiske analyser til begrænsede formål med dit samtykke, hvor dette er påkrævet i henhold til gældende lovgivning (se nedenfor for yderligere oplysninger).
- at kontakte dig til drifts- og servicerelaterede formål via apps, som Abbott stiller til rådighed, pushmeddelelser på enheden, e-mail, telefonbeskeder (f.eks. sms'er) eller andre kanaler, herunder for at give dig serviceopdateringer, meddelelser om transmissionsstatus, sikkerhedsrelaterede oplysninger og supportmeddelelser, med dit samtykke, hvor dette er påkrævet i henhold til gældende lovgivning.
- at afidentificere, pseudonymisere, aggregere og/eller anonymisere personoplysningerne, hvor dette er tilladt i henhold til gældende lovgivning, til de formål, der er beskrevet i denne privatlivsmeddelelse
- til andre formål med dit samtykke, hvor dette er tilladt i henhold til gældende lovgivning og som beskrevet for dig, når der anmodes om dit samtykke, og
- hvor det i øvrigt er påkrævet ved lov, herunder for at efterkomme anmodninger fra kompetente tilsynsmyndigheder, retshåndhævende myndigheder eller andre offentlige myndigheder, håndtere forhold vedrørende national sikkerhed eller epidemier, efterkomme retssager, retskendelser, myndighedsanmodninger eller andre retlige pålæg, der er forkyndt for os, eller beskytte vores kunders, offentlighedens, Abbotts eller andres sikkerhed, rettigheder eller ejendom samt gøre Abbotts rettigheder gældende, fastslå eller forsvare dem, eller når vi mener, at det er nødvendigt at undersøge, forebygge eller træffe foranstaltninger vedrørende ulovlige aktiviteter, mistanke om bedrageri, situationer, der indebærer mulige trusler mod en persons sikkerhed, overtrædelser af denne privatlivsmeddelelse eller som bevismateriale i retssager, som vi er part i.

Abbott kan anvende anonymiserede oplysninger til forretningsmæssige formål, forskning, produktudvikling, analyse, rapportering og andre lovlige formål. Disse anvendelser kan omfatte udvikling og forbedring af appen, tjenesterne og CardioMEMS™ HF-systemet samt relaterede Abbott-produkter og -tjenester, herunder algoritmer og teknologier såsom kunstig intelligens og maskinlæring, analyse af, hvordan appen, tjenesterne, CardioMEMS™ HF-systemet og relaterede Abbott-produkter og -tjenester bruges, fungerer og er indbyrdes forbundet med bestemte resultater og udfald, herunder efter aldersgruppe eller andre demografiske kategorier, forskning og udvikling som beskrevet nedenfor, rapportering til sundhedsudbydere og andre formål, der er tilladt i henhold til gældende lovgivning. I situationer hvor oplysninger er blevet afidentificeret, pseudonymiseret eller aggregeret, men du stadig kan identificeres ud fra oplysningerne, behandler Abbott dem kun til de formål, der er beskrevet i denne privatlivsmeddelelse, og kun i situationer hvor Abbott har behandlingsgrundlag. Hvor dette er påkrævet i henhold til gældende lovgivning, indhenter Abbott dit samtykke, før helbredsrelaterede personoplysninger anvendes til forskning, udvikling, analyse eller lignende sekundære formål.

Derudover kan Abbott Laboratories anvende afidentificerede eller pseudonymiserede oplysninger til forskningsformål med dit samtykke, hvor samtykke er påkrævet i henhold til lokal lovgivning. Hvis et datasæt anvendes til forskningsformål, vil det ikke indeholde dit navn, din adresse, dit telefonnummer eller din e-mailadresse. Abbott Laboratories træffer foranstaltninger for at sikre, at der ikke findes et rimeligt grundlag, hvorpå de afidentificerede eller pseudonymiserede data kan bruges til at identificere dig som enkeltperson. Data, der anvendes til forskning, kan omfatte enhedens model og serienummer, tidsintervaller mellem implantationsdatoen og efterfølgende besøgsdatoer, implantationsdatoen samt demografiske oplysninger såsom bopæl og alder. Abbott Laboratories udfører sådan forskning ved hjælp af disse afidentificerede eller pseudonymiserede data eller aggregerede, statistiske og/eller anonymiserede data til følgende formål:

- at forbedre kvaliteten, informationssikkerheden og effektiviteten af vores hjerteenheder, øvrige medicinske udstyr og systemer samt muliggøre udviklingen af innovative og effektive behandlinger af hjerterelaterede sygdomme af hensyn til folkesundheden
- at udføre forskning og analyser til statistiske formål samt videregive oplysninger til eksterne forskere, sundhedsinstitutioner, sundhedspersoner eller folkesundhedsmyndigheder
- at evaluere tjenesternes effektivitet samt den måde, hvorpå de leveres og anvendes
- at validere tjenesternes funktionalitet og opgraderinger, herunder overvåge og forbedre disse tjenesters sikkerhed og informationssikkerhed
- at forske i, udvikle og afprøve medicinsk udstyr, herunder nye og eksisterende funktioner og funktionaliteter, samt afprøve og forbedre tjenesterne og vores medicinske udstyr med henblik på produktudvikling, dataanalyse samt statistiske formål og undersøgelsesformål, og

- af hensyn til vigtige samfundsinteresser på folkesundhedsområdet, herunder når tjenesterne og det medicinske udstyr er berettiget til refusion af behandlingsudgifter eller på anden måde er omfattet af social sikring, forsikringsdækning eller offentlig finansiering.

Hvis du er blevet bedt om at give samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os. Tilbagetrækningen af dit samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er foretaget på grundlag af dit samtykke inden tilbagetrækningen. Bemærk også, at hvis du trækker dit samtykke tilbage, ophører Abbott eller Abbott Laboratories kun med at behandle de personoplysninger, som tilbagetrækningen vedrører. Abbott og/eller Abbott Laboratories vil fortsat behandle personoplysninger som databehandler for din sundhedsudbyder eller på et andet lovligt behandlingsgrundlag, f.eks. for at overholde lovgivningsmæssige krav vedrørende medicinsk udstyr.

Hvis du bliver bedt om at deltage i et klinisk forsøg, vil du, hvor dette er påkrævet i henhold til gældende lovgivning, blive bedt om at give et særskilt informeret samtykke til forsøgsstedet, før du deltager i forsøget. Din deltagelse er helt frivillig. Forskningen, der er beskrevet i dette afsnit, vedrører ikke deltagelse i et klinisk forsøg.

I henhold til databeskyttelseslovgivningen i visse lande skal Abbott og Abbott Laboratories have et lovligt behandlingsgrundlag for at behandle personoplysninger som dataansvarlige. Da disse oplysninger varierer afhængigt af det land, hvor du befinder dig, henvises der til afsnittet om det relevante land i slutningen af denne privatlivsmeddelelse.

Ud over den ovenfor beskrevne behandling må Abbott og Abbott Laboratories kun anvende dine oplysninger til andre formål, hvis du har givet Abbott samtykke hertil.

+ Abbotts videregivelse af dine personoplysninger

Afhængigt af lokale krav kan Abbott videregive visse oplysninger til tilknyttede selskaber, denne klinik, eksterne forskere samt nationale sundhedsmyndigheder eller forsikringsselskaber for at dokumentere Merlin.nets effektivitet, når dette er nødvendigt for refusion af behandlingsudgifter.

Abbott kan videregive dine personoplysninger til virksomheder, som Abbott bestiller til at udføre tjenester for sig, såsom teknisk support, IT-tjenester og databehandling, hvor videregivelse af personoplysninger er nødvendig for at udføre tjenesten.

Abbott kan også videregive dine personoplysninger, hvis dette er nødvendigt i forbindelse med et virksomhedssalg, en fusion, en omorganisering, et opkøb, en opløsning eller en lignende begivenhed.

Abbott kan også være nødt til at videregive brugerens personoplysninger for at overholde lovkrav.

+ Internationale overførsler af dine personoplysninger og datalagring

Abbott er i øjeblikket i færd med at migrere sine Merlin.net-servere til Microsoft Azure-skyen, så serverne placeres i den relevante geografiske region. **I denne overgangsperiode afgør det land, hvor brugerens klinik er beliggende, samt det relevante produkt, hvor personoplysningerne opbevares.** Hvis brugerens klinik eksempelvis er beliggende i en medlemsstat i EØS, opbevares personoplysningerne på servere i Irland. De personoplysninger, som brugeren uploader til Merlin.net, opbevares i det land, der ligger nærmest det land, hvor brugerens klinik er beliggende, eller på anden måde i overensstemmelse med det pågældende lands krav til datalagring og databeskyttelse. Når brugerens personoplysninger opbevares i et andet land end det land, hvor brugerens klinik er beliggende, kan oplysningerne blive underlagt værtslandets lovgivning, som muligvis ikke svarer til lovgivningen i det land, hvor brugerens klinik er beliggende. Du kan finde en ajourført liste over produkter og opbevaringssteder i forbindelse med Merlin på https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/hf-policies.html.

Afhængigt af hvor du befinder dig, og hvilket produkt der anvendes, kan personoplysninger blive overført til og opbevaret i USA. Databeskyttelseslovgivningen i USA yder muligvis ikke en beskyttelse af dine oplysninger, der svarer til beskyttelsen i dit bopælsland, herunder hvis du er bosiddende i EØS, Schweiz eller Storbritannien.

Hvor dette er påkrævet ved lov, har vi indarbejdet garantier i vores aftaler med Abbott med henblik på at beskytte dine oplysninger på et niveau, der i det væsentlige svarer til beskyttelsesniveauet i dit bopælsland. Ved personoplysninger, der stammer fra EØS, omfatter disse garantier indarbejdelse af de standardkontraktbestemmelser mellem dataansvarlige og databehandlere, som Europa-Kommissionen har godkendt (SCC'er), og som EU-Domstolen har anerkendt som en gyldig retlig mekanisme til overførsel af personoplysninger til lande uden for EU og EØS. Ved personoplysninger, der stammer fra Storbritannien, omfatter garantierne de standardkontraktbestemmelser, som det britiske Information Commissioner's Office har godkendt. Ved at indarbejde disse garantier i vores aftaler kan vi lovligt overføre dine oplysninger til Abbott i USA, så Abbott kan opfylde sin aftale med os. Vi har også gennemført strenge supplerende sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dataoverførsler til USA.

+ Datasikkerhed og -opbevaring

Merlin.net vedligeholdes af Abbotts autoriserede personale på vegne af denne klinik, og Abbott har implementeret sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod utilsigtet eller ulovlig tilintetgørelse samt utilsigtet tab, ændring, videregivelse eller adgang. Oplysninger, der modtages fra din enhed, krypteres inden overførslen for at sikre, at de forbliver sikre og fortrolige. Merlin.net har forskellige sikkerhedsforanstaltninger, der øger sikkerheden omkring din patientprofil og forhindrer uautoriseret adgang til eller videregivelse af dine personoplysninger. Kun personer, som din læge har autoriseret, herunder autoriseret personale på denne klinik, har adgang til din Merlin.net-patientprofil, og adgangen sker udelukkende ved hjælp af individuelle bruger-id'er og adgangskoder.

Personoplysninger, der er lagret på Merlin.net, opbevares fortsat, så længe oplysningerne overføres. Når en periode med inaktivitet har nået Abbotts frist for dataopbevaring (normalt 7 til 10 år afhængigt af, hvor du befinder dig), slettes personoplysningerne fra systemet.

+ Dine rettigheder

Afhængigt af hvor du befinder dig, kan du anmode om indsigt i dine personoplysninger, om at få dem berigtiget eller slettet, gøre indsigelse mod behandlingen eller anmode om begrænsning af behandlingen samt, hvor det er muligt, få en kopi af de personoplysninger, der opbevares om dig, og få eventuelle urigtige eller ufuldstændige oplysninger om dig rettet eller opdateret. Du kan have ret til af legitime grunde at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger og anmode om, at oplysningerne anonymiseres og/eller slettes. Du kan også have ret til at indgive en klage til din lokale tilsynsmyndighed for databeskyttelse over behandlingen af dine personoplysninger.

Hvis du er blevet bedt om at give samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage, f.eks. ved at kontakte os. Tilbagetrækningen af dit samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er foretaget på grundlag af dit samtykke inden tilbagetrækningen. Bemærk også, at hvis du trækker dit samtykke til Abbotts behandling af dine personoplysninger tilbage, ophører Abbott kun med at behandle de personoplysninger, som tilbagetrækningen vedrører. Abbott vil fortsat behandle personoplysninger, hvis Abbott er kontraktligt eller på anden måde retligt forpligtet til det, f.eks. for at overholde EU's regelsæt for medicinsk udstyr.

Vi kan fortsat være nødt til at behandle personoplysninger for at håndtere en medicinsk situation, eller hvis vi er forpligtet til det ved lov.

Bemærk, at hvis du besøger en anden klinik, der har en Merlin.net-monitor, kan den pågældende institution indsamle oplysninger om din enhed, hvis den efter eget skøn vurderer, at oplysningerne er nødvendige for din behandling. Hvis du har spørgsmål eller klager vedrørende indsamlingen af dine oplysninger i en sådan situation, skal du kontakte den pågældende institution direkte.

+ Kontakt os eller Abbott

Hvis du har spørgsmål, bekymringer eller klager vedrørende denne kliniks behandling af dine personoplysninger eller ønsker at udøve dine rettigheder vedrørende databeskyttelse, bedes du kontakte os via de kontaktoplysninger, vi har givet dig.

Hvis du har spørgsmål, bekymringer eller klager vedrørende Abbotts behandling af dine personoplysninger eller ønsker at udøve dine rettigheder vedrørende databeskyttelse, skal du kontakte Abbott på:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

eller via e-mail på privacy@abbott.com

Hvis du er bosiddende i EØS eller Storbritannien, kan du også kontakte Abbotts databeskyttelsesrådgiver, hvis kontaktoplysninger findes på www.eu-dpo.abbott.com.

+ EØS, Schweiz og Storbritannien

Som led i Abbotts levering af supporttjenester til klinikkerne kan brugernes personoplysninger tilgås fra det land, hvor brugeren er bosiddende, fra Abbotts supportcenter **i Belgien, fra et andet sted i EU eller fra USA.**

Lovligt behandlingsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- at yde behandling, herunder løbende behandling ved at overvåge din enhed og din tilstand, så det bliver lettere for os at behandle dig
- at give Abbott adgang til dine personoplysninger med henblik på at yde teknisk support til Merlin.net, herunder teknisk og klinisk support såsom hjælp til fejlsøgning, opgradering eller fejlafhjælpning i Merlin.net eller fortolkning af data, og
- hvor det i øvrigt er påkrævet i henhold til europæisk eller national lovgivning.

Som angivet i denne privatlivsmeddelelse behandler Abbott personoplysninger som "databehandler" og som "dataansvarlig". Tabellerne nedenfor beskriver de forskellige former for behandling og angiver, når Abbott er dataansvarlig, Abbotts lovlige behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger til hvert af de anførte formål.

Abbotts behandling af personoplysninger som "databehandler"

Formål	**Personoplysningskategorier**	**Abbotts juridiske behandlingsgrundlag**
Levering af Merlin.net til klinikken eller brugeren	Fornavn, efternavn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, enhedsmodel og serienummer, fødselsdato, fødested, køn, foretrukket sprog, medicin, hospitalsindlæggelser, oplysninger om din tilstand, diagnoser og din implanterede enheds funktion, datoer for behandlinger og overførsler samt eventuelt et patientnummer, som klinikken har tildelt dig, eller en anden patientidentifikator, såsom et sundhedsrelateret personidentifikationsnummer, oplysninger om enheden og opfølgning på klinikken, data fra fjernopfølgninger og en opfølgningsplan	Ikke relevant. Behandlingen sker på vegne af klinikken eller brugeren og er underlagt aftalen mellem klinikken eller brugeren og Abbott.
Levering af supporttjenester til patienten eller klinikken	Afhænger af den nødvendige support, men kan omfatte alle personoplysninger, der er lagret i Merlin.net, samt oplysninger om det problem, der kræver support	Ikke relevant. Behandlingen sker på vegne af klinikken eller brugeren og er underlagt en aftale mellem klinikken eller brugeren og Abbott.

Abbotts behandling af personoplysninger som "dataansvarlig"

Formål	Personoplysningskategorier	Abbotts juridiske behandlingsgrundlag
Fortsat sikkerhed ved Abbotts implanterede hjerteenheder og med henblik på fremtidig udvikling	De obligatoriske patientdatafelter omfatter fødselsdato, serienummeret på den implanterede enhed og oplysninger om den implanterede enheds funktion. Patientens fornavn og efternavn kan være påkrævet, afhængigt af om klinikken angiver et patient-id. Afhængigt af den implanterede enhed kan patientens primære telefonnummer, e-mailadresse og/eller implantationsdato være påkrævet. Yderligere patientoplysninger kan, hvis klinikken angiver dem, omfatte køn, foretrukket sprog, et patientnummer tildelt af klinikken eller en anden patientidentifikator samt en kontaktperson i nødstilfælde, herunder vedkommendes navn, telefonnummer og adresse.	GDPR artikel 6, stk. 1, litra c: overholdelse af retlige forpligtelser i henhold til EU-forordningen om medicinsk udstyr (forordning (EU) 2017/745, "**MDR**") eller tilsvarende gældende lovgivning. GDPR artikel 9, stk. 2, litra i: hensyn til vigtige samfundsinteresser på folkesundhedsområdet, herunder sikring af høje kvalitets- og sikkerhedsstandarder for medicinsk udstyr, på grundlag af EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret.
Overvågning og forbedring af kvaliteten, informationssikkerheden og effektiviteten af medicinsk udstyr og systemer	De obligatoriske patientdatafelter omfatter fødselsdato, serienummeret på den implanterede enhed og oplysninger om den implanterede enheds funktion. Patientens fornavn og efternavn kan være påkrævet, afhængigt af om klinikken angiver et patient-id. Afhængigt af den implanterede enhed kan patientens primære telefonnummer, e-mailadresse og/eller implantationsdato være påkrævet. Yderligere patientoplysninger kan, hvis klinikken angiver dem, omfatte køn, foretrukket sprog, et patientnummer tildelt af klinikken eller en anden patientidentifikator samt en kontaktperson i nødstilfælde, herunder vedkommendes navn, telefonnummer og adresse.	GDPR artikel 6, stk. 1, litra c: overholdelse af retlige forpligtelser i henhold til MDR eller tilsvarende gældende lovgivning. GDPR artikel 9, stk. 2, litra i: hensyn til vigtige samfundsinteresser på folkesundhedsområdet, herunder sikring af høje kvalitets- og sikkerhedsstandarder for medicinsk udstyr, på grundlag af EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret.
Validering af opgraderinger til Merlin.net og opretholdelse af systemets sikkerhed.	De obligatoriske patientdatafelter omfatter fødselsdato, serienummeret på den implanterede enhed og oplysninger om den implanterede enheds funktion. Patientens fornavn og efternavn kan være påkrævet, afhængigt af om klinikken angiver et patient-id. Afhængigt af den implanterede enhed kan patientens primære telefonnummer, e-mailadresse og/eller implantationsdato være påkrævet. Yderligere patientoplysninger kan, hvis	GDPR artikel 6, stk. 1, litra c: overholdelse af retlige forpligtelser i henhold til MDR eller tilsvarende gældende lovgivning. GDPR artikel 9, stk. 2, litra i: hensyn til vigtige samfundsinteresser på folkesundhedsområdet, herunder sikring af høje kvalitets- og sikkerhedsstandarder for medicinsk udstyr, på grundlag af EU-retten eller

Formål	Personoplysningskategorier	Abbotts juridiske behandlingsgrundlag
	klinikken angiver dem, omfatte køn, foretrukket sprog, et patientnummer tildelt af klinikken eller en anden patientidentifikator samt en kontaktperson i nødstilfælde, herunder vedkommendes navn, telefonnummer og adresse.	medlemsstaternes nationale ret.
Udførelse af bredere analyser for at afdække systemiske problemer af hensyn til vigtige samfundsinteresser på folkesundhedsområdet	De obligatoriske patientdatafelter omfatter fødselsdato, serienummeret på den implanterede enhed og oplysninger om den implanterede enheds funktion. Patientens fornavn og efternavn kan være påkrævet, afhængigt af om klinikken angiver et patient-id. Afhængigt af den implanterede enhed kan patientens primære telefonnummer, e-mailadresse og/eller implantationsdato være påkrævet. Yderligere patientoplysninger kan, hvis klinikken angiver dem, omfatte køn, foretrukket sprog, et patientnummer tildelt af klinikken eller en anden patientidentifikator samt en kontaktperson i nødstilfælde, herunder vedkommendes navn, telefonnummer og adresse.	GDPR artikel 6, stk.1, litra f: Abbotts legitime interesser i at afdække systemiske problemer vedrørende medicinsk udstyr i offentlighedens interesse. Hvis helbredsrelaterede personoplysninger behandles til dette formål, finder GDPR artikel 9, stk. 2, litra i, anvendelse: hensyn til vigtige samfundsinteresser på folkesundhedsområdet på grundlag af EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret. Hvis der anvendes personoplysninger, som ikke vedrører helbred, kræves der ikke et behandlingsgrundlag efter artikel 9.
Når dette er påkrævet ved lov, f.eks. i henhold til forordning (EU) 2017/745 om medicinsk udstyr: Overvågning efter markedsføring af medicinsk udstyr og kvalitetsstyring, herunder produktudvikling og -forbedring, sikkerhed, ydeevne og sikkerhedsovervågning, eller for patienter i Schweiz Swissdamed (den schweiziske database over medicinsk udstyr) eller for patienter i Storbritannien Great Britain Medical Database.	EUDAMED og andre relevante indberetninger om sikkerhedsovervågning i EU-medlemsstaterne, Schweiz eller Storbritannien kræver følgende personoplysninger: i. den berørte persons alder eller fødselsdato ii. patientens køn;iii. beskrivelse af hændelsen, herunder arten af de observerede symptomer, symptomernes varighed og sværhedsgrad, datoen for de første tegn på hændelsen, patientens sygehistorie og patientens behandling. Pseudonymiserede personoplysninger, der er nødvendige til klinisk evaluering og undersøgelser vedrørende sikkerheden og ydeevnen af Abbotts medicinske udstyr. Oplysningerne genereres ved brug af udstyret og stammer fra kliniske undersøgelser, overvågning efter markedsføring og klinisk opfølgning efter markedsføring. De er baseret på data, der indsamles og evalueres	GDPR artikel 6, stk. 1, litra c: overholdelse af retlige forpligtelser i henhold til EU-forordningen om medicinsk udstyr (forordning (EU) 2017/745), den schweiziske forbundslov om lægemidler og medicinsk udstyr, de britiske regler om medicinsk udstyr fra 2002 eller tilsvarende gældende lovgivning. GDPR artikel 9, stk. 2, litra i: hensyn til vigtige samfundsinteresser på folkesundhedsområdet, herunder sikring af høje kvalitets- og sikkerhedsstandarder for medicinsk udstyr, på grundlag af EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret.

Formål	Personoplysningskategorier	Abbotts juridiske behandlingsgrundlag
	ved brug af CE-mærket medicinsk udstyr i eller på mennesker, med henblik på at vurdere udstyrets sikkerhed og ydeevne i hele dets forventede levetid samt identificere og afdække risici gennem analyse af empirisk evidens baseret på empiriske data. De obligatoriske patientdatafelter omfatter fødselsdato, serienummeret på den implanterede enhed og oplysninger om den implanterede enheds funktion. Patientens fornavn og efternavn kan være påkrævet, afhængigt af om klinikken angiver et patient-id. Afhængigt af den implanterede enhed kan patientens primære telefonnummer, e-mailadresse og/eller implantationsdato være påkrævet. Yderligere patientoplysninger kan, hvis klinikken angiver dem, omfatte køn, foretrukket sprog, et patientnummer tildelt af klinikken eller en anden patientidentifikator samt en kontaktperson i nødstilfælde, herunder vedkommendes navn, telefonnummer og adresse.	
For at fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav, eller hvor dette er påkrævet i henhold til gældende lovgivning og/eller i henhold til en kendelse, stævning eller retskendelse.	Afhængigt af retskravet	GDPR artikel 6, stk. 1, litra c: overholdelse af retlige forpligtelser og/eller GDPR artikel 6, stk. 1, litra f: Abbotts legitime interesser i at beskytte sine rettigheder og imødekomme lovlige anmodninger. Hvis helbredsrelaterede personoplysninger er omfattet, finder GDPR artikel 9, stk. 2, litra f, anvendelse: behandling, der er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares
Pseudonymiserede oplysninger til forskningsmæssige eller statistiske formål med henblik på at: ▪ forbedre kvaliteten, sikkerheden og effektiviteten af hjerteudstyr og medicinsk udstyr og systemer og muliggøre	Enhedsmodel og serienummer, intervaller mellem implantationsdatoen og efterfølgende besøgsdatoer, implantationsdato samt demografiske oplysninger såsom bopæl og alder.	Helbredsrelaterede personoplysninger: GDPR-artikel 6, stk.1, litra a og 9, stk. 2, litra a: udtrykkeligt samtykke. Ikke-sundhedsrelaterede personoplysninger: GDPR-artikel 6, stk. 1, litra f: legitime interesser. Hvor Abbott benytter samtykke, kan du til enhver tid trække det tilbage

Formål	Personoplysningskategorier	Abbotts juridiske behandlingsgrundlag
udvikling af innovativ og effektiv behandling af hjerterelaterede lidelser ▪ analysere og videregive til tredjepartsforskere, sundhedsenheder eller -fagfolk eller folkesundhedsmyndigheder ▪ evaluere effektiviteten af tjenesterne og hvordan de leveres og anvendes ▪ validere tjenesternes funktionalitet og opgraderinger, herunder overvågning og forbedring af sikkerheden ved disse tjenester ▪ udvikle og teste medicinsk udstyr, herunder nye og eksisterende funktioner og funktionalitet, og for at teste og forbedre tjenesterne og vores medicinske udstyr til produktudvikling, dataanalyse, statistiske og undersøgelsesformål, og ▪ fremme folkesundheden, herunder når tjenesterne og det medicinske udstyr er berettiget til refusion af behandlingsudgifter eller på anden måde er omfattet af social sikring, forsikringsdækning eller offentlig finansiering.		som beskrevet i denne privatlivsmeddelelse.
Til Abbotts forretning, forskning, produktudvikling, analyse, rapportering og andre aktiviteter, der benytter anonymiserede oplysninger.	Oplysninger, der er blevet anonymiseret, så du ikke længere kan identificeres ud fra dem.	Databeskyttelseslovgivningen finder ikke anvendelse på anonymiserede oplysninger.

Dine rettigheder vedrørende dine personoplysninger

Forudsat at betingelserne i gældende lovgivning (dvs. GDPR, UK GDPR eller FADP) er opfyldt, har du følgende rettigheder, som du kan udøve ved at kontakte denne klinik direkte, når klinikken behandler dine personoplysninger som dataansvarlig. For så vidt angår de specifikke og begrænsede behandlingsformål, hvor Abbott behandler dine personoplysninger som dataansvarlig, jf. afsnittet **+Abbotts brug af dine oplysninger** i denne privatlivsmeddelelse, skal du kontakte Abbott direkte.

- **Ret til indsigt**: Du har ret til at få bekræftet af os, om personoplysninger om dig behandles, og hvis det er tilfældet, til at få indsigt i personoplysningerne. De oplysninger, som retten til indsigt omfatter, er bl.a. formålene med behandlingen, de berørte kategorier af personoplysninger samt de modtagere eller kategorier af modtagere, som personoplysningerne er eller vil blive videregivet

til. Du har ret til at få en kopi af de personoplysninger, der behandles. Hvis du anmoder om yderligere kopier, kan vi opkræve et rimeligt gebyr baseret på de administrative omkostninger.

- **Ret til berigtigelse**: Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig berigtiget af os. Afhængigt af formålene med behandlingen har du ret til at få ufuldstændige personoplysninger fuldstændiggjort, herunder ved at afgive en supplerende erklæring.

- **Ret til sletning (retten til at blive glemt)**: Du har ret til at anmode os om at slette dine personoplysninger.

- **Ret til begrænsning af behandling**: Du har ret til at anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger. I så fald markeres de pågældende oplysninger, og vi må kun behandle dem til bestemte formål.

- **Ret til dataportabilitet**: Du har ret til at modtage de personoplysninger om dig, som du har givet os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og til uden hindring fra os at overføre disse personoplysninger til en anden enhed.

- **Ret til at gøre indsigelse**:
  Du har til enhver tid ret til af grunde, der vedrører din særlige situation, at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Hvis du har ret til at gøre indsigelse og udøver denne ret, vil vi ikke længere behandle dine personoplysninger til disse formål. Udøvelse af denne ret vil ikke medføre nogen omkostninger.
  En sådan ret til indsigelse foreligger muligvis ikke, navnlig hvis behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at træffe foranstaltninger forud for indgåelsen af en kontrakt eller for at opfylde en allerede indgået kontrakt.

Bemærk, at ovennævnte rettigheder kan være begrænset i henhold til gældende national databeskyttelseslovgivning.

Du kan udøve dine rettigheder ved at benytte en af de metoder, der er beskrevet i afsnittet **+Kontakt os eller Abbott.**

I tilfælde af klager har du også ret til at indgive en klage til den kompetente tilsynsmyndighed, navnlig i den EØS-medlemsstat, hvor du har dit sædvanlige opholdssted, eller hvor den påståede overtrædelse af GDPR har fundet sted. Hvis du befinder dig i Schweiz, kan du indgive en klage til den føderale databeskyttelses- og informationskommissær, og hvis du befinder dig i Storbritannien, til Information Commissioner's Office.

Du kan finde kontaktoplysninger til de kompetente tilsynsmyndigheder i EØS-medlemsstaterne på følgende link: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en, for Schweiz på: https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html eller for Storbritannien på: https://ico.org.uk.