Merlin.net™ Patient Care Network for Heart Failure

Privacyverklaring

Ingangsdatum: 7 augustus 2026

Deze Privacyverklaring is van toepassing op het Merlin.net™ Patient Care Network for Heart Failure ("Merlin.net"), met inbegrip van het gebruik van de website Merlin.net.

Als u een zorgverlener bent, bekijk dan de + Privacyverklaring voor Gebruikers van Merlin.net™ Patient Care Network voor informatie over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt in het Merlin.net™ Patient Care Network, en bekijk +Informatie die zorginstellingen aan patiënten moeten verstrekken over het Merlin.net™ Patient Care Network voor informatie over de wijze waarop persoonsgegevens van patiënten worden verwerkt in het Merlin.net™ Patient Care Network.

+ Privacyverklaring voor Gebruikers van Merlin.net™ Patient Care Network for Heart Failure

Over ons

In deze Privacyverklaring betekent **"Abbott"** de lokale aan Abbott gelieerde onderneming die de hoofdvestiging van uw zorginstelling en de aan de zorginstelling verbonden Gebruikers ondersteunt. Zie **+Lokale Abbott Ondernemingen** (https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/hf-policies.html) voor de aan Abbott gelieerde onderneming in elk land waarin Merlin.net actief is.

"**Abbott Laboratories**" in deze Privacyverklaring betekent Abbott Laboratories, waarvan de gegevens zijn vermeld in **+Contact opnemen met Abbott**

Merlin.net wordt geleverd door Abbott. Abbott erkent het belang van gegevensbescherming en privacy en zet zich in voor de bescherming van persoonsgegevens die worden verzonden naar en opgeslagen op Merlin.net. Het doel van deze Privacyverklaring is beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg en andere bevoegde gebruikers van Merlin.net ("**Gebruikers**") te voorzien van informatie over hoe de persoonsgegevens van Gebruikers worden verwerkt in verband met hun gebruik van Merlin.net. In de meeste gevallen verwerkt Abbott persoonsgegevens namens een aan de zorginstelling verbonden Gebruiker. Deze wordt in sommige rechtsgebieden aangeduid als Abbott in de hoedanigheid van een 'verwerker' van een aan de Gebruiker verbonden zorginstelling. Abbott verwerkt ook persoonsgegevens voor haar eigen beperkte doeleinden, zoals beschreven onder **+Gebruik door Abbott van persoonsgegevens van Gebruikers (Abbott als 'verwerkingsverantwoordelijke')**.

De zorginstelling die Gebruikers een inlogaccount voor het gebruik van Merlin.net verstrekt, is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens van Gebruikers in verband met hun gebruik van Merlin.net, en die zorginstelling is een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke ten opzichte van Abbott. In eerste instantie dienen Gebruikers contact op te nemen met hun zorginstelling voor meer informatie over de verwerking van hun persoonsgegevens in verband met Merlin.net. De zorginstelling is een overeenkomst aangegaan met Abbott om Merlin.net aan Gebruikers te kunnen leveren.

Verwijzingen in deze Privacyverklaring naar de termen "verwerkingsverantwoordelijke" en "verwerker" hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de wetgeving inzake gegevensbescherming van de EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. Indien deze termen niet worden gebruikt in de privacy- of gegevensbeschermingswetgeving van het land waar een Gebruiker woont, moeten ze worden behandeld als termen met dezelfde betekenis als soortgelijke termen ingevolge deze wetgeving.

+Achtergrond Merlin.net

Merlin.net is een follow-upsysteem op afstand dat is ontworpen om zorgverleners te helpen bij het monitoren en beheren van aspecten van de gezondheidstoestand van hun patiënt wanneer bij de patiënt een door Abbott Laboratories vervaardigd hartapparaat is geïmplanteerd, inclusief een arteriële drukmonitor, zoals het CardioMEMS™ HF-systeem. Merlin.net maakt een snelle, geautomatiseerde overdracht mogelijk van informatie die wordt verzameld van het geïmplanteerde medische apparaat van een patiënt naar een private en veilige database die kan worden geraadpleegd door Gebruikers

die deel uitmaken van het medische team van de patiënt. Het gebruik van Merlin.net stelt Gebruikers in staat om informatie over de status van het apparaat van de patiënt te verkrijgen en de gezondheidstoestand van hun patiënt te bekijken zonder dat de patiënt de zorginstelling persoonlijk hoeft te bezoeken, tenzij de zorgverlener van een patiënt in het kader van zijn behandeling anders bepaalt.

+Cookies en soortgelijke technologieën op de website Merlin.net (Abbott Laboratories als "verwerkingsverantwoordelijke")

Abbott Laboratories gebruikt cookies op de website Merlin.net voor het verzamelen van technische informatie van Gebruikers. Cookies zijn tekstbestanden met kleine hoeveelheden gegevens die op de computers van Gebruikers worden gedownload wanneer zij een website bezoeken. Bij elk volgend bezoek aan de website sturen de webbrowsers van Gebruikers (zoals Microsoft Edge of Chrome) sommige of alle informatie in deze tekstbestanden terug naar de website die de informatie opvraagt. Dit stelt Abbott in staat elke Gebruiker te herkennen. Deze cookies kunnen alleen worden uitgelezen door de server die ze in eerste instantie naar de browser van de Gebruikers heeft gestuurd. Merlin.net herkent geen Do Not Track (DNT) headers of soortgelijke mechanismen van sommige of alle browsers.

De cookies en soortgelijke technologieën die op de website Merlin.net worden gebruikt, stellen Abbott Laboratories in staat om de volgende technische informatie te verzamelen: de domeinnaam, de datum en het tijdstip van het websitebezoek van de Gebruiker, het webadres van waaruit de Gebruiker de website heeft bezocht, het aantal bezoekers van de website, de bekeken pagina's en de bezoektijd, het browsertype, besturingssysteem en IP-adres. Een IP-adres is een nummer dat automatisch aan de computer van de Gebruiker wordt toegekend wanneer de Gebruiker het internet gebruikt.

Abbott Laboratories gebruikt de uit cookies en soortgelijke technologieën op Merlin.net verzamelde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Authenticatie en beveiliging**: Abbott Laboratories gebruikt bepaalde cookies om Gebruikers te helpen identificeren, zodat deze, wanneer zij ingelogd zijn, gebruik kunnen maken van de Merlin.net-diensten en verschillende functionaliteiten, en om Abbott Laboratories te helpen de vervaldatum van het wachtwoord van een Gebruiker te beheren.
- **Prestaties en functionaliteit van de website Merlin.net**: Abbott Laboratories moet tijdelijk bepaalde cookies en lokale opslagapparaten gebruiken voor sessiebeheer om ervoor te zorgen dat Gebruikers toegang hebben tot de Merlin.net-website en gebruik kunnen maken van de diensten, zoals assisteren bij het navigeren van de Merlin.net-website, ervoor zorgen dat pagina's snel worden geladen en voor het waarborgen van algemene functionaliteit.

Abbott Laboratories kan deze automatisch verzamelde informatie combineren met andere informatie die zij over Gebruikers heeft, op voorwaarde dat zij daarvoor toestemming van Gebruikers krijgt (indien dit wettelijk vereist is).

Gebruikers kunnen hun cookies op verschillende manieren beheren en onder controle houden. Houd er rekening mee dat als een Gebruiker instellingen wijzigt, dit niet alleen van invloed is op de cookies die door de website Merlin.net worden gebruikt; deze wijzigingen kunnen van toepassing zijn op alle bezochte websites (tenzij de Gebruiker ervoor kiest om cookies van bepaalde websites te blokkeren). Meer informatie over cookies vindt u op https://www.allaboutcookies.org.

+Gebruik door Abbott van persoonsgegevens van Gebruikers bij het verlenen van diensten aan zorginstellingen (Abbott als "verwerker")

Zodra een zorginstelling een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst met Abbott heeft gesloten voor het gebruik van Merlin.net, verstrekt Abbott de zorginstelling een zorginstelling-account en zal de beheerder van het zorginstelling-account individuele gebruikersaccounts instellen voor Gebruikers.

Om een Merlin.net-gebruikersaccount in te stellen voor een Gebruiker voert de zorginstelling-beheerder van een Gebruiker de naam, het e-mailadres en het telefoonnummer van deze Gebruiker in op Merlin.net, alsmede de naam en het adres van de zorginstelling. Zodra een Merlin.net-account voor een Gebruiker is ingesteld, kan deze Gebruiker accountvoorkeuren invoeren, ook voor de DirectAlert®-functies. Abbott verzamelt, verwerkt en host persoonsgegevens van Gebruikers, waaronder hun naam,

e-mailadres, telefoonnummer, naam en adres van de zorginstelling, en doet dit als verwerker namens de zorginstelling, zodat Gebruikers toegang hebben tot Merlin.net.

Als onderdeel van het verlenen van Merlin.net-diensten aan zorginstellingen op grond van een schriftelijke overeenkomst biedt Abbott technische en klantenondersteuning in verband met het gebruik van Merlin.net door zorginstellingen (en hun Gebruikers) en zal Abbott persoonsgegevens van Gebruikers verwerken om deze ondersteuning te kunnen bieden. Als onderdeel van de ondersteuning kan Abbott toegang hebben tot gegevens die aan Merlin.net zijn toegevoegd over Gebruikers, en/of gegevens verzamelen over de Gebruiker die een technisch probleem meldt, om het ondersteuningsverzoek te monitoren. Abbott verwerkt persoonsgegevens voor dit doel namens de zorginstelling, zodat Abbott de zorginstelling technische en klantenondersteuning kan bieden zoals vereist op grond van de overeenkomst tussen de zorginstelling en Abbott. Voor specifieke details over de verwerkers en subverwerkers die worden ingezet voor het leveren van Merlin.net verwijzen we naar de Gegevensverwerkingsovereenkomst van Merlin.net.

+Gebruik door Abbott van persoonsgegevens van Gebruikers (Abbott als "verwerkingsverantwoordelijke")

Abbott en Abbott Laboratories verwerken persoonsgegevens over Gebruikers wanneer Gebruikers contact met hen opnemen om een ongewenst incident of een klacht over Merlin.net of een geïmplanteerd hartapparaat te melden. Abbott en Abbott Laboratories registreren deze informatie omdat zij daartoe wettelijk verplicht zijn op grond van regelgeving inzake medische hulpmiddelen. De specifieke categorieën persoonsgegevens die Abbott en Abbott Laboratories voor dit doel over Gebruikers verzamelen, kunnen per land verschillen, maar worden in elk geval door de Gebruiker verstrekt als onderdeel van zijn of haar melding.

Abbott verzamelt en gebruikt de persoonsgegevens van Gebruikers ook op de volgende manieren:

- voor het ontwikkelen van interne bedrijfsrapporten;
- zoals beschreven in **+ Cookies en soortgelijke technologieën op de website Merlin.net**;
- om meer te weten te komen over klanten en markten van Abbott;
- om contact op te nemen met Gebruikers over de producten of diensten van Abbott die voor hen van belang kunnen zijn, behoudens voorafgaande toestemming van Gebruikers indien Abbott daartoe wettelijk verplicht is; en
- voor andere doeleinden met toestemming van Gebruikers, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving en zoals beschreven aan de Gebruiker wanneer om toestemming wordt verzocht.

+Wettelijke grondslag van Abbott voor de verwerking van persoonsgegevens van Gebruikers als verwerkingsverantwoordelijke

Op grond van de privacy- of gegevensbeschermingswetgeving van bepaalde landen zijn Abbott en Abbott Laboratories verplicht om een wettelijke grondslag te hebben voor de verwerking van persoonsgegevens als "verwerkingsverantwoordelijke." Aangezien deze informatie varieert afhankelijk van het land waarin de Gebruiker verblijft, wordt verwezen naar het desbetreffende land aan het einde van deze Privacyverklaring voor Gebruikers.

+Bewaring van persoonsgegevens van Gebruikers (Abbott als "verwerkingsverantwoordelijke")

Als verwerkingsverantwoordelijken slaan Abbott en Abbott Laboratories persoonsgegevens van Gebruikers op zolang zij deze nodig hebben om te kunnen reageren op vragen en punten van zorg of in overeenstemming met de wettelijke vereisten, zoals het garanderen van de kwaliteit, veiligheid en bewaking van medische hulpmiddelen door het uitvoeren van een procedure voor het melden van ongewenste incidenten.

In het algemeen blijven op Merlin.net opgeslagen persoonsgegevens bewaard gedurende de tijd dat de informatie wordt verzonden. Na een periode van inactiviteit, waarbij de inactiviteit de Bewaarlimiet van Gegevens van Abbott bereikt (doorgaans 7 tot 10 jaar, afhankelijk van uw locatie), worden de persoonsgegevens uit het systeem verwijderd. Deze termijnen kunnen variëren afhankelijk van de

wetgeving van het betreffende land waar een Gebruiker is gevestigd. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Abbott via onderstaande gegevens.

+Bekendmaking door Abbott van persoonsgegevens van Gebruikers

Abbott zal de via Merlin.net verzamelde persoonsgegevens van Gebruikers niet delen met niet-gelieerde derden, behalve zoals bepaald in deze Privacyverklaring.

Abbott kan persoonsgegevens van Gebruikers bekendmaken aan haar gelieerde ondernemingen met het oog op de exploitatie en het onderhoud van Merlin.net en/of het verlenen van klantenondersteuning. Deze ondernemingen zullen optreden als verwerkers van Abbott en zijn niet bevoegd om de persoonsgegevens van de Gebruiker voor enig ander doel te bewaren of te gebruiken. Zie de Gegevensverwerkingsovereenkomst Merlin.net voor meer informatie.

Abbott kan persoonsgegevens van Gebruikers bekendmaken aan bedrijven die zij inhuurt om diensten voor haar uit te voeren, zoals technische ondersteuning, mailing en gegevensverwerking, indien het bekendmaken van persoonsgegevens noodzakelijk is om de dienst uit te kunnen voeren. Deze ondernemingen zullen optreden als verwerkers van Abbott en zijn niet bevoegd om de persoonsgegevens van de Gebruiker voor enig ander doel te bewaren of te gebruiken. Zie de Gegevensverwerkingsovereenkomst Merlin.net voor meer informatie.

Afhankelijk van de lokale vereisten kan Abbott bepaalde persoonsgegevens bekendmaken aan andere gelieerde ondernemingen, de zorginstelling van de Gebruiker en de nationale gezondheidsautoriteiten of verzekeraars, zoals vereist voor medische vergoeding, of zoals vereist in verband met een bedrijfsverkoop, fusie, reorganisatie, overname, ontbinding of soortgelijke gebeurtenis.

Abbott kan ook genoodzaakt zijn de persoonsgegevens van de gebruiker te delen om te voldoen aan wettelijke vereisten en/of op grond van een bevelschrift, dagvaarding of gerechtelijk bevel, of indien dit nodig is voor het onderzoeken van, het voorkomen van of het nemen van maatregelen tegen illegale activiteiten, vermoedelijke fraude, situaties die een potentiële bedreiging vormen voor de veiligheid van personen, schendingen van deze privacyverklaring, of als bewijsmateriaal in een rechtszaak waarbij Abbott betrokken is.

Op aanwijzing van Gebruikers zal Abbott de persoonsgegevens van die Gebruikers (waaronder bijvoorbeeld hun naam) delen met patiënten die gebruikmaken van door Abbott verstrekte mobiele applicaties die zijn aangesloten op Merlin.net.

Abbott zal persoonsgegevens van Gebruikers nooit verhuren of verkopen aan derden voor marketing- of andere commerciële doeleinden.

+Internationale doorgifte van persoonsgegevens van Gebruikers en gegevensopslag

Abbott is momenteel bezig met het migreren van de Merlin.net-servers naar de Microsoft Azure-cloud, zodat de servers zich in een betreffende geografische regio bevinden. **Tijdens deze overgangsperiode wordt de opslaglocatie van de persoonsgegevens bepaald door het land waar de zorginstelling van de Gebruiker is gevestigd, en door het product in kwestie.** Als de zorginstelling van de Gebruiker zich bijvoorbeeld in een lidstaat van de EER bevindt, worden persoonsgegevens opgeslagen op servers in de Republiek Ierland. De persoonsgegevens die de Gebruiker naar Merlin.net uploadt, worden opgeslagen in het land dat het dichtst bij het land ligt waar de zorginstelling van de Gebruiker zich bevindt of anderszins in overeenstemming met de gegevensopslag- en privacyvereisten van dat land. Wanneer de persoonsgegevens van de Gebruiker worden gehost in een ander land dan het land waar zijn/haar zorginstelling is gevestigd, kunnen deze worden onderworpen aan de wetten van het hostingland, die mogelijk niet gelijkwaardig zijn aan de wetten van het land waar de zorginstelling van de Gebruiker is gevestigd. Voor een actuele lijst van producten en opslaglocaties met betrekking tot Merlin, zie https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/hf-policies.html.

Afhankelijk van de locatie en het product van de Gebruiker kunnen persoonsgegevens rechtstreeks van de Gebruiker worden doorgegeven naar en opgeslagen in de Verenigde Staten van Amerika (VS), tenzij lokale uitzonderingen van toepassing zijn. In het kader van de verlening door Abbott van

ondersteunende diensten aan zorginstellingen kan toegang worden verkregen tot persoonsgegevens van Gebruikers uit het land waar de Gebruiker woonachtig is, België of een andere EU-locatie, of haar andere ondersteuningscentra in de VS. Het kan zijn dat de privacywetgeving van België of de VS geen bescherming voor persoonsgegevens biedt die gelijkwaardig is aan die in het land waar de Gebruiker woont, met inbegrip van de EER, Zwitserland of het VK.

Waar wettelijk vereist heeft Abbott in haar overeenkomsten met zorginstellingen waarborgen ingebouwd die bedoeld zijn om de persoonsgegevens van Gebruikers te beschermen volgens een norm die in wezen gelijkwaardig is aan de norm van het woonland van de Gebruiker. Dergelijke waarborgen omvatten, voor persoonsgegevens afkomstig uit de EER, de opname van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen (SCC's) voor verwerkingsverantwoordelijken (die door het Hof van Justitie van de EU als een geldig wettelijk mechanisme voor de doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER worden beschouwd) en, voor persoonsgegevens afkomstig uit het VK, door het Britse Information Commissioner's Office goedgekeurde SCC´s. Door dergelijke waarborgen op te nemen in haar contracten is Abbott in staat om persoonsgegevens van Gebruikers rechtmatig in de VS te ontvangen als verwerker, zodat zij haar contracten met zorginstellingen kan uitvoeren. Naast de integratie van dergelijke waarborgen heeft Abbott krachtige beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om persoonsgegevens te beschermen.

+Rechten van Gebruikers met betrekking tot hun Persoonsgegevens

Gebruikers kunnen hun profielgegevens (naam, e-mailadres en wachtwoord) corrigeren via de accountinstellingen van Merlin.net, die toegankelijk zijn via de website.

Met betrekking tot persoonsgegevens waarvoor Abbott verwerkingsverantwoordelijke is, kunnen Gebruikers, afhankelijk van de locatie van de Gebruiker, een verzoek indienen bij Abbott om (a) inzage te krijgen in de persoonsgegevens die Abbott over hen bezit; (b) onjuiste persoonsgegevens die Abbott over hen bezit te corrigeren; (c) persoonsgegevens die Abbott over hen bezit te verwijderen; (d) de verwerking van persoonsgegevens die Abbott over hen bezit te beperken of te staken; (e) bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die Abbott over hen bezit; en/of (f) persoonsgegevens die zij aan Abbott hebben verstrekt te ontvangen in een gestructureerd en gangbaar machineleesbaar formaat of deze persoonsgegevens te laten doorgeven aan een ander bedrijf. Gebruikers kunnen ook het recht hebben om een klacht in te dienen bij hun nationale toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

Houd er rekening mee dat Abbott in het algemeen niet wettelijk verplicht is om systemen te gebruiken of te onderhouden die technisch compatibel zijn met systemen die door andere bedrijven worden aangeboden. Het kan zijn dat Abbott de persoonsgegevens van de Gebruiker niet rechtstreeks aan een ander bedrijf kan doorgeven.

Voor meer informatie over de rechten die Gebruikers hebben met betrekking tot hun persoonsgegevens verwijzen wij naar het desbetreffende land aan het einde van deze Privacyverklaring.

Een groot deel van de persoonsgegevens die Abbott als verwerkingsverantwoordelijke over Gebruikers bewaart, bewaart Abbott ook als verwerker namens de zorginstelling van de Gebruiker. Gebruikers kunnen hun rechten uitoefenen met betrekking tot de persoonsgegevens die over hen worden bewaard in Merlin.net. Hiervoor dienen ze in eerste instantie contact op te nemen met de zorginstelling.

Indien Abbott toestemming heeft verkregen van een Gebruiker voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, kan de Gebruiker die toestemming op elk gewenst moment intrekken door contact op te nemen met Abbott. Intrekking van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van hun toestemming vóór de intrekking. Houd er ook rekening mee dat als een Gebruiker zijn/haar toestemming intrekt, Abbott alleen stopt met de verwerking van de persoonsgegevens die betrekking hebben op de ingetrokken toestemming. Abbott zal nog steeds persoonsgegevens verwerken als ze een alternatieve wettelijke grondslag hiervoor heeft, waaronder het voldoen aan de wettelijke vereisten voor de vervaardiging van medische hulpmiddelen.

+Gebruikersaccounts verwijderen in Merlin.net

Gebruikers kunnen hun Merlin.net-account op elk gewenst moment verwijderen door contact op te nemen met de Merlin.net-beheerder van de zorginstelling.

+Beveiliging

Abbott heeft passende, gangbare beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoeld verlies of beschadiging, ongeoorloofde toegang en misbruik. Toegang tot de Merlin.net-website is alleen beschikbaar via een Secure Sockets Layer (SSL) (“https”). Houd er rekening mee dat geen enkele overdracht via internet 100% veilig is en dat sommige overdrachten van of naar Merlin.net mogelijk niet veilig zijn. Abbott heeft ook lokale beveiligings- en interoperabiliteitsvereisten geïmplementeerd die wettelijk vereist kunnen zijn in het land van de Gebruiker.

+Privacy van kinderen

Merlin.net wordt door zorgverleners gebruikt om patiënten, waaronder kinderen, te monitoren waar dit klinisch aangewezen is. Kinderen kunnen door een zorgverlener worden opgenomen in Merlin.net met toestemming of machtiging van de ouder of wettelijk bevoegde voogd van het kind, indien vereist door de toepasselijke wetgeving. Een ouder/voogd kan te allen tijde het verzamelen van persoonsgegevens van een kind, inclusief gezondheidsgerelateerde gegevens, stopzetten door contact op te nemen met de zorgverlener en deze te verzoeken het account te verwijderen. Deze actie zal het aan het kind gekoppelde Merlin.net-account verwijderen, maar Abbott zal geaggregeerde en gede-identificeerde informatie bewaren en mogelijk bepaalde persoonsgegevens moeten bewaren wanneer dit wettelijk verplicht is.

+Contact opnemen met Abbott

Als u als Gebruiker vragen, zorgen of klachten heeft met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Abbott of als u rechten inzake gegevensbescherming wenst uit te oefenen, kunt u in de eerste instantie contact opnemen met uw zorginstelling. Voor het overige kunt u contact opnemen met Abbott:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, VS

of per e-mail: privacy@abbott.com

Indien de Gebruiker in de EER of het VK is gevestigd, kan ook contact worden opgenomen met de functionaris voor gegevensbescherming van Abbott, van wie de contactgegevens beschikbaar zijn op www.eu-dpo.abbott.com.

+Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Indien Abbott wijzigingen aanbrengt in haar privacypraktijken zal een bijgewerkte versie van deze Privacyverklaring deze wijzigingen weergeven. Gebruikers worden via e-mail op de hoogte gesteld van updates van deze Privacyverklaring, of wanneer ze na de update voor het eerst inloggen op Merlin.net. Gebruikers worden op de hoogte gesteld van nieuwe versies van deze Privacyverklaring en worden aangespoord om deze te lezen en, indien van toepassing, de ontvangst ervan te bevestigen (en, indien wettelijk vereist, ermee in te stemmen), zodat zij toegang blijven houden tot hun Merlin.net-account via de Merlin.net-website.

Onverminderd enig toepasselijk recht behoudt Abbott het recht om deze Privacyverklaring zonder voorafgaande kennisgeving bij te werken en te wijzigen teneinde rekening te houden met technologische ontwikkelingen, wijzigingen in wet- en regelgeving en goede zakelijke praktijken voor zover Abbott de privacypraktijken zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring niet wijzigt.

+Voor Gebruikers in de EER, Zwitserland en het VK

In het kader van de verlening door Abbott van ondersteunende diensten aan zorginstellingen kan toegang worden verkregen tot persoonsgegevens van Gebruikers vanuit het land waar de Gebruiker

woonachtig is of het ondersteuningscentrum van Abbott **in België of een andere EU-locatie of in de VS.**

Wettelijke grondslag

In de onderstaande tabel kunnen Gebruikers zien welke persoonsgegevens over hen door Abbott als verwerkingsverantwoordelijke en als verwerker worden verwerkt. Indien Abbott verwerkingsverantwoordelijke is, bevat de tabel de wettelijke grondslag van Abbott voor de verwerking van de persoonsgegevens voor het vermelde doel.

Doel	**Categorieën van persoonsgegevens**	**Abbott als Verwerkingsverantwoordelijke**	**Abbott als Verwerker**	**Wettelijke grondslag van Abbott**
Authenticatie en beveiliging, en prestaties en functionaliteit	Via cookies verzamelde persoonsgegevens: domeinnaam, datum en tijdstip van het websitebezoek van de Gebruiker, het webadres van waaruit de Gebruiker de website heeft bezocht, het aantal bezoekers van de website, de bekeken pagina's en de duur van het bezoek, het browsertype en besturingssysteem en IP-adres	Ja	Nee	Gerechtvaardigd belang (de cookies zijn strikt noodzakelijk om de website Merlin.net te laten functioneren)
Een account van een Gebruiker instellen	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, naam en adres van de zorginstelling	Nee	Ja	Niet van toepassing
Merlin.net aan zorginstelling verstrekken	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, naam en adres van de zorginstelling, accountvoorkeuren	Nee	Ja	Niet van toepassing
Merlin.net aan een individuele Gebruiker verstrekken (gebeurt zelden)	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, naam en adres van de zorginstelling, accountvoorkeuren	Ja	Nee	Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Gebruiker partij is
Verlenen van ondersteunen	Afhankelijk van de benodigde	Nee	Ja	Niet van toepassing

de diensten aan zorginstelling	ondersteuning, dit kan alle persoonsgegevens omvatten die in Merlin.net zijn opgeslagen, evenals details over de kwestie waarvoor ondersteuning nodig is			
Melden van ongewenste voorvallen	Varieert afhankelijk van de gemelde kwestie, maar waarschijnlijk naam, e-mailadres, telefoonnummer, naam en adres van de zorginstelling,	Ja	Nee	Wettelijke verplichtingen uit hoofde van de regelgeving inzake medische hulpmiddelen, bv. de Verordening betreffende medische hulpmiddelen van de EU
Onderzoek	Gebruikersnaam, telefoonnummer, e-mailadres, naam en land van de zorginstelling. Aanvullende informatie, indien verstrekt door de zorginstelling, omvat functietitel of taak en het identificatienummer van de zorginstelling.	Ja	Nee	Toestemming van de Gebruiker
Meer te weten komen over klanten en markten	Gebruikersnaam, telefoonnummer, e-mailadres, naam en land van de zorginstelling. Aanvullende informatie, indien verstrekt door de zorginstelling, omvat functietitel of taak en het identificatienummer van de zorginstelling.	Ja	Nee	Toestemming van de Gebruiker
Contact opnemen met Gebruikers over producten en diensten die	Naam, e-mailadres	Ja	Nee	Toestemming van de Gebruiker

voor hen interessant zijn				

Internationale doorgifte

Abbott ontvangt persoonsgegevens van Gebruikers rechtmatig in de VS als verwerkingsverantwoordelijke op basis van de volgende grondslag:

- de verwerking is noodzakelijk om gewichtige redenen van algemeen belang waar Abbott persoonsgegevens van Gebruikers verwerkt wanneer ze een ongewenst incident met betrekking tot een geïmplanteerd apparaat van Abbott melden;
- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een in het belang van de Gebruiker gesloten overeenkomst waarbij Abbott persoonsgegevens van Gebruikers verwerkt voor het verlenen van diensten aan zorginstellingen in het kader van deze overeenkomsten met hen; en
- de uitdrukkelijke toestemming van de Gebruiker wanneer Abbott persoonsgegevens van Gebruikers verwerkt in verband met hun gebruik van de Merlin.net-website en de door cookies verzamelde informatie.

Rechten van gebruikers met betrekking tot hun persoonsgegevens

Onder de voorwaarden zoals uiteengezet onder toepasselijk recht (d.w.z. de AVG of FADP of GDPR in het UK) hebben Gebruikers de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** Gebruikers hebben het recht om van Abbott bevestiging te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hen betreffende persoonsgegevens en, indien dat het geval is, om te verzoeken om inzage in de persoonsgegevens. De informatie waarin inzage wordt gegeven omvat onder meer de doeleinden van de verwerking, de betrokken categorieën van persoonsgegevens, en de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden bekendgemaakt. Gebruikers hebben het recht om een kopie te verkrijgen van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Voor extra kopieën die door Gebruikers worden aangevraagd, kan Abbott een redelijke, op administratieve kosten gebaseerde vergoeding in rekening brengen.

- **Recht op rectificatie:** Gebruikers hebben het recht om van Abbott rectificatie te verkrijgen van onjuiste persoonsgegevens die op hen betrekking hebben. Afhankelijk van de doeleinden van de verwerking hebben Gebruikers het recht om onvolledige persoonsgegevens te laten aanvullen, onder meer door middel van het verstrekken van een aanvullende verklaring.

- **Recht op wissing (recht op vergetelheid)**: Gebruikers hebben het recht om Abbott te vragen hun persoonsgegevens te wissen

- **Recht op beperking van de verwerking:** Gebruikers hebben het recht om te verzoeken om beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens. In dit geval zullen de betreffende gegevens gemarkeerd worden en kunnen ze alleen voor bepaalde doeleinden door Abbott worden verwerkt.

- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**: Gebruikers hebben het recht om de hen betreffende persoonsgegevens die zij aan Abbott hebben verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en het recht om die persoonsgegevens zonder tegenwerking van Abbott aan een andere entiteit door te geven.

- **Recht van bezwaar**: Gebruikers hebben te allen tijde het recht om op grond van hun specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens door Abbott. Indien Gebruikers het recht hebben om bezwaar te maken en zij dit recht uitoefenen, zullen hun persoonsgegevens niet langer voor dergelijke doeleinden door Abbott worden verwerkt. Een dergelijk recht van bezwaar kan daarentegen niet bestaan indien de verwerking van hun persoonsgegevens noodzakelijk is voor het nemen van maatregelen voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst of voor het uitvoeren van een reeds gesloten overeenkomst.

Houd er rekening mee dat bovengenoemde rechten beperkt kunnen zijn op grond van de toepasselijke nationale wetgeving inzake gegevensbescherming.

Gebruikers kunnen hun rechten uitoefenen door gebruik te maken van een van de methoden die beschreven staan in het onderdeel **+ Contact opnemen met Abbott.**

In geval van klachten hebben Gebruikers ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit, in het bijzonder in de EER-lidstaat waar zij gewoonlijk verblijven of waar de vermeende inbreuk op de AVG heeft plaatsgevonden, of bij het Information Commissioner's Office indien de Gebruiker zich in het Verenigd Koninkrijk bevindt.

Gebruikers kunnen de contactgegevens van de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor EER-lidstaten vinden via de volgende link: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en of voor het VK: https://ico.org.uk/

+Informatie die zorginstellingen aan patiënten moeten verstrekken over het Merlin.net™ Patient Care Network

Tenzij anders bepaald in de volgende onderdelen zijn zorginstellingen verwerkingsverantwoordelijken van de persoonsgegevens, met inbegrip van gezondheidsgerelateerde gegevens, van de patiënten die zij in Merlin.net hebben opgenomen om het apparaat en de hartaandoening van hun patiënt te monitoren. Zorginstellingen moeten alle patiënten alle onderstaande informatie verstrekken en toestemming verkrijgen van hun patiënten met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens door Abbott als verwerkingsverantwoordelijke, indien dit wettelijk vereist is.

Hieronder wordt de informatie vermeld die een zorginstelling aan haar patiënten moet verstrekken over Merlin.net. Wij raden Gebruikers aan deze informatie af te drukken en aan hun patiënten voor te leggen en hun toestemming te verkrijgen (waar nodig) voordat zij hun persoonsgegevens uploaden naar Merlin.net.

Door de persoonsgegevens van een patiënt naar Merlin.net te uploaden garandeert en verklaart de Gebruiker dat de Gebruiker de onderstaande informatie aan de patiënt heeft verstrekt en toestemming van de patiënt heeft verkregen voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens door Abbott (indien dit wettelijk vereist is).

Privacyverklaring voor patiënten die zijn opgenomen in het Merlin.net™ Patient Care Network

+Overzicht

Deze zorginstelling ("**we/wij**", "**ons**" of "**onze**") heeft afgesproken dat Abbott het Merlin.net™ Patient Care Network ("**Merlin.net**") aan ons beschikbaar stelt, zodat we uw apparaat en hartaandoening kunnen monitoren. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens met als doel u medische zorg te verlenen, en we zijn verantwoordelijk voor de manier waarop deze worden verwerkt en om ervoor te zorgen dat de via Merlin.net verzonden gegevens voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Deze Privacyverklaring beschrijft hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt in verband met Merlin.net, en hoe ze door Abbott worden gebruikt. Abbott is de aanbieder van Merlin.net en treedt in de eerste plaats op als onze verwerker, maar is ook de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor doeleinden die verband houden met de veiligheid, beveiliging en kwaliteit van medische hulpmiddelen. Abbott erkent het belang van gegevensbescherming en privacy en zet zich in voor de bescherming van persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgerelateerde gegevens. Deze Privacyverklaring dient te worden gelezen in combinatie met de patiëntengidsen waarin wordt uitgelegd hoe Merlin.net werkt.

Verwijzingen in deze Privacyverklaring naar de termen "verwerkingsverantwoordelijke" en "verwerker" hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de wetgeving inzake gegevensbescherming van de EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. Als deze termen niet worden gebruikt in de privacy- of gegevensbeschermingswetgeving van het land waar u woont, dan hebben deze termen, indien van toepassing, dezelfde betekenis als soortgelijke termen uit de privacy- of gegevensbeschermingswetgeving van uw het land waar u woont.

+Over Abbott en informatie over de verwerkingsverantwoordelijke

Abbott Laboratories is de fabrikant van uw geïmplanteerde hartapparaat. Deze zorginstelling heeft een overeenkomst gesloten met Abbott om Merlin.net aan haar te leveren; deze overeenkomst bevat informatie over uw hartapparaat en uw hartaandoening. De lokale aan Abbott gelieerde onderneming voor de hoofdvestiging van uw zorginstelling wordt in deze Privacyverklaring "**Abbott**" genoemd en is de aanbieder van Merlin.net aan uw zorginstelling. Abbott en haar gelieerde ondernemingen bieden deze zorginstelling ook technische en klantenondersteuning. Abbott krijgt toegang tot uw persoonsgegevens en zal deze namens ons verwerken. Door deze activiteiten wordt Abbott in sommige rechtsgebieden aangeduid als "verwerker".

"**Abbott Laboratories**" in deze Privacyverklaring betekent Abbott Laboratories, waarvan de gegevens zijn vermeld in **+Contact opnemen met ons of Abbott**

Abbott en Abbott Laboratories zijn verwerkingsverantwoordelijken voor uw persoonsgegevens voor specifieke en beperkte verwerkingsdoeleinden zoals beschreven in het onderdeel **+Gebruik door Abbott van uw gegevens** van deze Privacyverklaring. Mocht u vragen, zorgen of klachten hebben over het gebruik van uw persoonsgegevens door Abbott of Abbott Laboratories in hun hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, of mocht u een verzoek willen indienen voor het uitoefenen van uw rechten op het gebied van gegevensbescherming, neem dan contact op met Abbott via **+Contact opnemen met ons of Abbott**.

+Over Merlin.Net

Geïmplanteerde hartapparaten van Abbott Laboratories, zoals een pacemaker, een implanteerbare cardioverterdefibrillator (ICD), een inbrengbare hartmonitor (ICM) of een arteriële drukmonitor, zoals het CardioMEMS™ HF-systeem, worden alle ondersteund door Merlin.net. Merlin.net maakt een snelle, geautomatiseerde overdracht mogelijk van door uw geïmplanteerde hartapparaat verzamelde informatie naar een private en veilige database. Via Merlin.net kunnen we regelmatig updates ontvangen over de prestaties en status van uw apparaat en het effect ervan op uw gezondheid, zodat we uw gezondheidstoestand op afstand kunnen monitoren. Een van de voordelen van Merlin.net is dat het ons helpt uw hartaandoening te monitoren en uw behandeling aan te passen, zonder dat u steeds zelf naar de zorginstelling hoeft te komen.

Als u een thuiszender hebt gekregen, wordt deze zender gekoppeld aan uw geïmplanteerde hartapparaat van Abbott Laboratories. De zender kan niet worden gebruikt voor het verzenden van gegevens van een ander apparaat of iemand anders. Uw geïmplanteerde hartapparaat kan ook worden gemonitord als u spoedeisende of langdurige zorg nodig hebt en geen beschikking hebt over uw thuiszender, terwijl het ziekenhuis, de zorginstelling, het verzorgingstehuis of een andere soortgelijke instelling is uitgerust met een Merlin.net-monitor. Als u dergelijke zorg ontvangt, zullen zowel de betreffende instelling als deze zorginstelling meldingen ontvangen over hoe uw apparaat functioneert.

U kunt weigeren een monitor te gebruiken als uw geïmplanteerde apparaat een pacemaker/defibrillator is. Als u ervoor kiest om geen monitor te gebruiken, hoeft u geen reden op te geven voor uw beslissing en heeft dit geen invloed op uw reguliere behandeling. Houd er rekening mee dat wij geen informatie over uw hartaandoening zullen ontvangen of kunnen monitoren als u ervoor kiest niet in Merlin.net te worden opgenomen. Als u geen gebruik meer maakt van een monitor met uw pacemaker/defibrillator, kunnen wij geen informatie meer over u verzamelen via Merlin.net, hoewel de reeds verzamelde gegevens door ons zullen blijven worden verwerkt om u medische zorg te kunnen verlenen.

Abbott biedt bepaalde mobiele applicaties, zoals de CardioGuide™ App, waarmee u zich kunt registreren om informatie te zien die wij aan u beschikbaar stellen vanuit uw Merlin.net- patiëntenprofiel en om informatie in te dienen die in uw Merlin.net-patiëntenprofiel wordt opgeslagen zodat wij deze kunnen bekijken. Mogelijk kunnen we ook via Merlin.net met u communiceren via uw mobiele applicatie. U kunt meer te weten komen over hoe die mobiele applicaties uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken in de betreffende privacyverklaringen.

Als er bij u een CardioMEMS™-apparaat is geïmplanteerd om de pulmonale arteriële druk te meten of als u een implanteerbare hartmonitor hebt, kunnen wij u alleen via Merlin.net monitoren. Als u ervoor kiest om niet in Merlin.net te worden opgenomen, heeft dit dus invloed op ons vermogen om uw gezondheidstoestand te monitoren, en dit kan weer van invloed zijn op ons vermogen om u te behandelen.

Merlin.net ondersteunt meerdere soorten Abbott-apparaten, en de toepasselijke privacyverklaring kan verschillen, afhankelijk van het soort apparaat dat u gebruikt. Wij stellen u de privacyverklaring ter beschikking die van toepassing is op de wijze waarop wij en Abbott uw persoonsgegevens verwerken via Merlin.net in verband met het Abbott-apparaat dat u gebruikt, aangezien de verklaring in de loop van de tijd kan veranderen.

+Ons gebruik van uw gegevens

Wij verzamelen uw gegevens als onderdeel van uw medische behandeling en voeren deze in Merlin.net in. Door het gebruik van Merlin.net kunnen we uw apparaat en uw hartaandoening monitoren, zodat u minder vaak bij ons hoeft langs te komen. Tegelijkertijd verkrijgen wij hierdoor informatie op basis waarvan we u kunnen vragen om een afspraak te maken. Ons gebruik van Merlin.net maakt het voor ons gemakkelijker om u medische zorg te verlenen.

+Merlin.Net en uw gegevens

Uw gegevens op Merlin.net die door ons en Abbott worden verwerkt, omvatten uw voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, model en serienummer van het apparaat, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, voorkeurstaal, medicatie, ziekenhuisopnamen, informatie over uw gezondheidstoestand, diagnoses en de werking van uw geïmplanteerde apparaat, behandelingsdatums en transmissies, informatie die u indient via een verbonden mobiele applicatie zoals beschreven in de relevante privacyverklaring (zoals bloeddruk- en gewichtsmetingen) en berichten die tussen u en ons worden gecommuniceerd. Ook kunnen ze een door het ziekenhuis toegewezen patiëntnummer of een andere identificatiecode van de patiënt omvatten, zoals een gezondheidsgerelateerd persoonlijk identificatienummer. We kunnen ook de informatie van een contactpersoon voor noodgevallen voor u invoeren, inclusief zijn of haar naam, telefoonnummer en adres. U kunt zelf bepalen of u een contactpersoon voor noodgevallen wilt opgeven. Hiervoor moet u wel toestemming hebben van die persoon om zijn of haar gegevens te verstrekken teneinde als uw contactpersoon voor noodgevallen te kunnen fungeren.

De informatie- en transmissierapporten van Merlin.net vatten de informatie samen die van uw apparaat is verzameld en stellen ons in staat om het effect ervan op uw gezondheid te bepalen. We kunnen ook automatische meldingen ontvangen over eventuele problemen met het apparaat, waardoor we ervoor kunnen zorgen dat geplande follow-ups op afstand volgens schema worden uitgevoerd. De ontvangen informatie wordt opgenomen in uw patiëntenprofiel op Merlin.net, dat gegevens over uw medische hulpmiddelen en follow-upbezoeken aan de zorginstelling, gegevens over follow-up op afstand en een follow-upschema kan bevatten. Uw patiëntenprofiel op Merlin.net wordt bijgewerkt zodra er via het systeem informatie binnenkomt, zodat er een nauwkeurig overzicht wordt bijgehouden van de werking van uw geïmplanteerde apparaat en uw medische toestand.

+Onze wettelijke grondslag voor de verwerking van uw gegevens
Op grond van de gegevensbeschermingswetgeving in sommige landen zijn wij verplicht om als verwerkingsverantwoordelijke een wettelijke grondslag te hebben voor de verwerking van persoonsgegevens. Aangezien deze informatie varieert afhankelijk van het land waarin u verblijft, wordt u verwezen naar het desbetreffende land aan het einde van deze Privacyverklaring.

+Verzameling en gebruik van uw gegevens door Abbott als “verwerker”

Abbott stelt ons niet alleen Merlin.net ter beschikking om uw apparaat en uw gezondheidstoestand te monitoren, maar biedt ons ook technische en klinische ondersteuning op grond van onze overeenkomst met hen. Naast het verwerken van uw persoonsgegevens door Abbott voor het leveren van de Merlin.net-diensten kunnen wij personeel van Abbott machtigen om uw gegevens waar nodig in te zien en om in overeenstemming met de toepasselijke privacyvereisten technische en klinische ondersteuning te kunnen ontvangen, zoals hulp bij het debuggen, upgraden of oplossen van problemen met Merlin.net of het interpreteren van gegevens die vanaf uw Abbott-apparaat worden verzonden. Wanneer Abbott deze verwerking namens ons of op ons verzoek uitvoert, dan doet zij dat als verwerker.

Abbott kan dergelijke steun aan ons verlenen vanuit uw locatie, België of een andere EU-locatie, met name als het bedrijf vestigingen heeft in het land waar u woont, of vanuit haar andere ondersteuningscentra in België en de VS. Abbott kan ook gebruikmaken van andere derden om ons technische of klinische ondersteuning te bieden en wanneer Abbott dit doet, is Abbott verplicht om maatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid, integriteit en veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. Abbott verwerkt uw persoonsgegevens namens ons als verwerker voor dergelijke doeleinden.

Na uw inschrijving op Merlin.net kunnen wij Abbott inschakelen voor het aan u verlenen van ondersteunende diensten. Abbott kan namens ons rechtstreeks contact met u opnemen om u hulp te bieden bij het downloaden en installeren van de bijbehorende Merlin.net-app, te helpen bij het instellen van de app en het koppelen van uw geïmplanteerde hartapparaat aan de app, u te informeren over de werking en het gebruik van de app en om problemen met de app op te lossen. Wanneer u de app niet kunt gebruiken, kunt u een aparte Merlin.net-zender ontvangen die naar uw adres wordt verzonden. Wanneer wij Abbott inschakelen om deze diensten aan u te leveren, doet Abbott dit als onderdeel van haar overeenkomst met ons.

+Geautomatiseerde telefoonberichten

Merlin.net kan door ons worden geprogrammeerd om u geautomatiseerde, vooraf opgenomen berichten te sturen, behoudens uw voorafgaande toestemming (indien deze toestemming vereist is door de lokale wetgeving). Deze berichtenfunctie kan, afhankelijk van uw geïmplanteerde apparaat, worden gebruikt om herinneringen te sturen of instructies te geven met betrekking tot het gebruik van uw apparaat of de toepasselijke App of met betrekking tot patiëntenzorg.

Deze geautomatiseerde telefoonberichten worden doorgaans gemaakt op tijdstippen die tussen u en ons zijn overeengekomen en kunnen desgewenst via een sms-bericht naar een mobiele telefoon worden verzonden in plaats van via een spraakoproep. Houd er rekening mee dat deze automatische telefoonberichten kunnen worden beïnvloed door de telefoonverbinding en de werking van het toestel. Deze berichten zijn uitsluitend bedoeld voor medische zorg of productondersteuning, en u kunt ons informeren als u de berichtenfunctie niet wilt gebruiken. Geautomatiseerde telefoonberichten worden gratis verstrekt, maar houd er rekening mee dat uw mobiele telefoonprovider u kosten in rekening kan brengen voor het ontvangen van dergelijke berichten.

Daarnaast kunnen we telefonische of sms-berichten ontvangen met betrekking tot uw monitoring op afstand via Merlin.net.

+Verzameling en gebruik van uw gegevens door Abbott als "verwerkingsverantwoordelijke"

Abbott en/of Abbott Laboratories verwerken uw persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke voor de volgende doeleinden:

- het waarborgen van de voortdurende veiligheid van de geïmplanteerde hartapparaten van Abbott en van mogelijke toekomstige ontwikkelingen;
- het bewaken en verbeteren van de kwaliteit, beveiliging en effectiviteit van medische hulpmiddelen en systemen;
- het valideren van upgrades en het veilig en beveiligd houden van Merlin.net;
- het uitvoeren van een bredere analyse voor het opsporen van systeemkwesties die van algemeen belang zijn op het gebied van de volksgezondheid.
- indien vereist door de toepasselijke wetgeving met betrekking tot medische hulpmiddelen: het uitvoeren van productontwikkeling, validatie of tests die noodzakelijk zijn om aan deze wetgeving te voldoen;
- het uitvoeren van onderzoek en statistische analyse voor beperkte doeleinden, behoudens uw toestemming indien vereist door de toepasselijke wetgeving (voor meer informatie, zie hieronder);
- Het met uw toestemming opnemen van contact met u voor operationele en servicegerelateerde doeleinden via applicaties die beschikbaar zijn gesteld door Abbott, pushberichten, e-mails, telefoonberichten (bijv. sms-berichten) of andere kanalen, waaronder het verstrekken van service-updates, berichten over transmissiestatus, veiligheidsgerelateerde informatie en ondersteuningsberichten, waar dergelijke toestemming vereist is door de toepasselijke wetgeving;
- het de-identifceren, pseudonimiseren, aggregeren en/of anonimiseren van de persoonsgegevens, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, voor de in deze Privacyverklaring beschreven doeleinden;
- voor andere doeleinden met uw toestemming, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving en zoals aan u beschreven wanneer uw toestemming wordt gevraagd; en
- waar anderszins wettelijk vereist: het beantwoorden van vragen van bevoegde regelgevende instanties, instanties voor wetshandhaving, overheidsinstanties, het optreden ten behoeve van nationale veiligheid of bij epidemieën, gerechtelijke procedures, gerechtelijke bevelen, overheidsverzoeken of gerechtelijke procedures die aan ons worden betekend, of het beschermen van de veiligheid, rechten of eigendommen van onze klanten, het publiek, Abbott of anderen, en het uitoefenen, vaststellen of verdedigen van de wettelijke rechten van Abbott waar dit naar onze mening nodig is voor het onderzoeken van, het voorkomen van of het nemen van maatregelen tegen illegale activiteiten, vermoedelijke fraude, situaties met mogelijke bedreigingen voor de veiligheid van personen, schendingen van deze Privacyverklaring, of als bewijs in rechtszaken waarbij wij betrokken zijn.

Abbott kan geanonimiseerde informatie gebruiken voor bedrijfsvoering, onderzoek, productontwikkeling, analyse, rapportage en andere rechtmatige doeleinden van Abbott. Dergelijk gebruik kan bestaan uit het ontwikkelen en verbeteren van de App, de Diensten en het CardioMEMS™ HF-systeem en gerelateerde Abbott-producten en -diensten, waaronder algoritmes en technologieën zoals kunstmatige intelligentie en machineleren, het analyseren van hoe de App, de Diensten, het CardioMEMS™ HF-systeem en gerelateerde Abbott-producten en -diensten worden gebruikt, hoe ze functioneren en correleren met bepaalde resultaten en uitkomsten, waaronder per leeftijdsgroep of andere demografische categorieën, onderzoek en ontwikkeling zoals hieronder nader beschreven, rapportage aan Zorgverleners, en andere doeleinden die door de toepasselijke wetgeving zijn toegestaan. Indien informatie gede-identificeerd, gepseudonimiseerd of geaggregeerd is maar het wel mogelijk blijft u hiermee te identificeren, zal Abbott deze informatie alleen verwerken voor de in deze Privacyverklaring beschreven doeleinden en alleen indien Abbott een toepasselijke wettelijke grondslag hiervoor heeft. Waar vereist door de toepasselijke wetgeving zal Abbott uw toestemming vragen voordat Abbott gezondheidsgerelateerde persoonsgegevens gebruikt voor onderzoek, ontwikkeling, analyse of soortgelijke secundaire doeleinden.

Daarnaast kan Abbott Laboratories gede-identificeerde of gepseudonimiseerde gegevens gebruiken voor onderzoeksdoeleinden, behoudens uw toestemming (indien toestemming vereist is op grond van de lokale wetgeving). Als een dataset wordt gebruikt voor onderzoeksdoeleinden, bevatten de gegevens niet uw naam, adres, telefoonnummer of e-mailadres. Abbott Laboratories neemt maatregelen om ervoor te zorgen dat het normaliter niet mogelijk is dat de gede-identificeerde of gepseudonimiseerde gegevens kunnen worden gebruikt om u individueel te identificeren. De gegevens die ten behoeve van onderzoek worden gebruikt, kunnen bestaan uit het model en serienummer van het apparaat, intervallen tussen de implantatiedatum en de volgende bezoekafspraken, implantatiedatum en demografische gegevens zoals woonplaats en leeftijd. Abbott Laboratories voert dergelijk onderzoek uit met behulp van deze gede-identificeerde of gepseudonimiseerde gegevens, of geaggregeerde, statistische en/of geanonimiseerde gegevens voor de volgende doeleinden:

- het verbeteren van de kwaliteit, veiligheid en effectiviteit van onze cardiologische en medische hulpmiddelen en systemen en om de ontwikkeling mogelijk te maken van een innovatieve en doeltreffende behandeling van hartaandoeningen in het belang van de volksgezondheid;
- het verrichten van onderzoek voor statistische doeleinden en analyses en het verstrekken van informatie aan externe onderzoekers, gezondheidszorginstellingen of beroepsbeoefenaren, of overheidsinstanties op het gebied van de volksgezondheid;
- het evalueren van de effectiviteit van de Diensten en nagaan hoe ze worden verstrekt en gebruikt;
- het valideren van de functionaliteit van de Diensten en upgrades, met inbegrip van het monitoren en verbeteren van de veiligheid en beveiliging van dergelijke diensten;
- het onderzoeken, ontwikkelen en testen van medische hulpmiddelen, waaronder nieuwe en bestaande functies en functionaliteiten en het testen en verbeteren van de diensten en onze medische hulpmiddelen voor productontwikkeling, gegevensanalyse, statistische en enquêtedoeleinden; en
- ten behoeve van het algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid, ook waar de diensten en medische hulpmiddelen in aanmerking komen voor medische vergoeding of anderszins recht hebben op sociale zekerheid, verzekering of overheidsfinanciering.

Indien u bent gevraagd toestemming te geven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming op elk gewenst moment intrekken door contact met ons op te nemen. Intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming vóór de intrekking. Houd er ook rekening mee dat als u uw toestemming intrekt, Abbott of Abbott Laboratories alleen stopt met de verwerking van uw persoonsgegevens die betrekking hebben op de ingetrokken toestemming. Abbott en/of Abbott Laboratories zullen persoonsgegevens blijven verwerken als verwerker voor uw zorgverlener, of wanneer Abbott een andere wettelijke grondslag hiervoor heeft, bijvoorbeeld om te voldoen aan de regelgeving voor medische hulpmiddelen.

Als u wordt gevraagd om deel te nemen aan een Klinische studie, en waar vereist door de toepasselijke wetgeving, zal u worden gevraagd om een afzonderlijke geïnformeerde toestemming aan de onderzoekslocatie te geven voordat u aan een dergelijke studie deelneemt, en uw deelname is volledig vrijwillig. Het onderzoek in dit onderdeel heeft geen betrekking op deelname aan een Klinische studie.

Op grond van de gegevensbeschermingswetgeving in sommige landen zijn Abbott en Abbott Laboratories verplicht om een wettelijke grondslag te hebben voor de verwerking van persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke. Aangezien deze informatie varieert afhankelijk van het land waarin u verblijft, wordt u verwezen naar het desbetreffende land aan het einde van deze Privacyverklaring.

Naast de bovengenoemde verwerking kunnen Abbott en Abbott Laboratories uw gegevens alleen voor andere doeleinden gebruiken als u Abbott daarvoor toestemming hebt gegeven.

+Bekendmaking van uw persoonsgegevens door Abbott

Afhankelijk van de lokale vereisten kan Abbott bepaalde gegevens bekendmaken aan gelieerde ondernemingen, deze zorginstelling, externe onderzoekers en nationale gezondheidsautoriteiten of verzekeraars om de effectiviteit van Merlin.net aan te tonen wanneer dit vereist is voor medische vergoeding.

Abbott kan uw persoonsgegevens bekendmaken aan bedrijven die Abbott inhuurt om diensten voor haar uit te voeren, zoals technische ondersteuning, IT-diensten en gegevensverwerking, indien het bekendmaken van persoonsgegevens noodzakelijk is om de dienst uit te kunnen voeren.

Abbott kan uw persoonsgegevens ook bekendmaken wanneer dit vereist is met betrekking tot een bedrijfsverkoop, fusie, reorganisatie, overname, ontbinding of soortgelijke gebeurtenis.

Het kan ook nodig zijn dat Abbott de persoonsgegevens van de Gebruiker bekendmaakt om te voldoen aan wettelijke vereisten.

+Internationale doorgifte van uw persoonsgegevens en gegevensopslag

Abbott is momenteel bezig met het migreren van de Merlin.net-servers naar de Microsoft Azure-cloud, zodat de servers zich in een betreffende geografische regio bevinden. **Tijdens deze overgangsperiode wordt de opslaglocatie van de persoonsgegevens bepaald door het land waar de zorginstelling van de Gebruiker is gevestigd, en door het product in kwestie.** Als de zorginstelling van de Gebruiker zich bijvoorbeeld in een lidstaat van de EER bevindt, worden persoonsgegevens opgeslagen op servers in de Republiek Ierland. De persoonsgegevens die de Gebruiker naar Merlin.net uploadt, worden opgeslagen in het land dat het dichtst bij het land ligt waar de zorginstelling van de Gebruiker zich bevindt of anderszins in overeenstemming met de gegevensopslag- en privacyvereisten van dat land. Wanneer de persoonsgegevens van de Gebruiker worden gehost in een ander land dan het land waar zijn/haar zorginstelling is gevestigd, kunnen deze worden onderworpen aan de wetten van het hostingland, die mogelijk niet gelijkwaardig zijn aan de wetten van het land waar de zorginstelling van de Gebruiker is gevestigd. Voor een actuele lijst van producten en opslaglocaties met betrekking tot Merlin, zie https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/hf-policies.html.

Afhankelijk van uw locatie en product kunnen persoonsgegevens worden doorgegeven aan en opgeslagen in de Verenigde Staten van Amerika (VS). De privacywetgeving van de VS biedt mogelijk niet hetzelfde beschermingsniveau van uw gegevens als dat van het land waar u woont, met inbegrip van de EER, Zwitserland of het VK.

Waar wettelijk vereist hebben we in onze overeenkomsten met Abbott waarborgen ingebouwd die bedoeld zijn om uw persoonsgegevens te beschermen volgens een norm die in wezen gelijkwaardig is aan de norm van uw woonland. Voor persoonsgegevens afkomstig uit de EER omvatten dergelijke waarborgen het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen (SCC's) voor verwerkingsverantwoordelijken en verwerkers (die door het Europese Hof van Justitie als een rechtsgeldig wettelijk mechanisme voor de doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EU en EER wordt beschouwd) en, voor persoonsgegevens afkomstig uit het VK, door het Britse Information Commissioner's Office goedgekeurde SCC's. Door dergelijke waarborgen op te nemen in onze overeenkomsten kunnen wij uw gegevens rechtmatig doorgeven aan Abbott in de VS, zodat zij hun overeenkomst met ons kunnen uitvoeren. We hebben ook strenge aanvullende beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om gegevensdoorgifte naar de VS te beveiligen.

+Gegevensbeveiliging en -bewaring

Merlin.net wordt namens deze zorginstelling onderhouden door het bevoegde personeel van Abbott, en Abbott heeft beveiligingscontroles geïmplementeerd om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onrechtmatige vernietiging of onbedoeld verlies, wijziging, openbaarmaking of toegang. Gegevens die van uw apparaat worden ontvangen, worden vóór verzending versleuteld om er zeker van te zijn dat deze gegevens veilig en vertrouwelijk blijven. Merlin.net heeft verschillende veiligheidsmaatregelen genomen om de veiligheid van uw patiëntenprofiel te verbeteren en om ongeoorloofde toegang tot of openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen. Alleen degenen die door uw arts zijn geautoriseerd, inclusief bevoegd personeel van deze zorginstelling, hebben toegang tot uw patiëntenprofiel van Merlin.net en alleen via unieke ID's en wachtwoorden.

Op Merlin.net opgeslagen persoonsgegevens blijven bewaard gedurende de tijd dat de informatie wordt verzonden. Na een periode van inactiviteit, waarbij de inactiviteit de Bewaarlimiet van Gegevens van Abbott bereikt (doorgaans 7 tot 10 jaar, afhankelijk van uw locatie), worden de persoonsgegevens uit het systeem verwijderd.

+Uw rechten

Afhankelijk van uw locatie kunt u verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens, ze laten corrigeren of wissen, bezwaar maken tegen de verwerking ervan of de toegang ertoe beperken, en waar mogelijk, een kopie verkrijgen van de persoonsgegevens die over u worden bewaard en alle onjuiste of onvolledige informatie met betrekking tot u laten corrigeren of bijwerken. U kunt op legitieme gronden bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en verzoeken om de anonimisering en/of verwijdering van deze gegevens. Ook hebt u het recht om een klacht in te dienen bij uw lokale gegevensbeschermingsautoriteit over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt.

Indien u bent gevraagd toestemming te geven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u die toestemming op elk gewenst moment intrekken, bijvoorbeeld door contact met ons op te nemen. Intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming vóór de intrekking. Houd er ook rekening mee dat als u uw toestemming intrekt voor het door Abbott verwerken van uw persoonsgegevens, Abbott alleen stopt met de verwerking van uw persoonsgegevens die betrekking hebben op de ingetrokken toestemming. Abbott zal nog steeds persoonsgegevens verwerken wanneer zij hiertoe contractueel of anderszins wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld om te voldoen aan het EU-regelgevingskader voor medische hulpmiddelen.

Het kan zijn dat we nog steeds persoonsgegevens moeten verwerken als we reageren op een medische situatie of als we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Houd er rekening mee dat als u een andere zorginstelling bezoekt die een Merlin.net-monitor heeft, die instelling informatie over uw apparaat kan verzamelen, voor zover zij van mening is dat die informatie noodzakelijk is voor uw medische zorg. Als u zich zorgen maakt of klachten hebt over het verzamelen van uw gegevens in een dergelijke omgeving, dient u rechtstreeks contact op te nemen met de betreffende instelling.

+Contact opnemen met ons of met Abbott

Als u vragen, zorgen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door deze zorginstelling, of als u uw rechten inzake gegevensbescherming wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via de aan u verstrekte contactinformatie.

Als u vragen, zorgen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Abbott, of als u uw rechten inzake gegevensbescherming wilt uitoefenen, neem dan contact op met Abbott, per brief:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, VS

of per e-mail: privacy@abbott.com

Indien u in de EER of het VK bent gevestigd, kunt u ook contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Abbott, van wie de contactgegevens beschikbaar zijn op www.eu-dpo.abbott.com.

+EEA, Zwitserland en VK

In het kader van de verlening door Abbott van ondersteunende diensten aan zorginstellingen kan toegang worden verkregen tot persoonsgegevens van Gebruikers vanuit het land waar de Gebruiker woonachtig is of het ondersteuningscentrum van Abbott **in België of een andere EU-locatie of in de VS.**

Wettelijke grondslag

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het verlenen van medische zorg, met inbegrip van voortdurende medische behandeling door het monitoren van uw apparaat en van uw gezondheidstoestand om het voor ons gemakkelijker te maken u medische zorg te verlenen;
- het aan Abbott verlenen van toegang tot uw persoonsgegevens voor het bieden van technische ondersteuning voor Merlin.net, waaronder technische en klinische ondersteuning, zoals hulp bij het debuggen, upgraden of oplossen van problemen met Merlin.net of het interpreteren van gegevens, en
- waar anderszins vereist door Europees of nationaal recht.

Zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring verwerkt Abbott persoonsgegevens als “verwerker” en als “verwerkingsverantwoordelijke”. Onderstaande tabellen bevatten de verschillende verwerkingen en, indien Abbott een verwerkingsverantwoordelijke is, de wettelijke grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens voor elk vermeld doel.

Verwerking van persoonsgegevens door Abbott als “Verwerker”

Doel	**Categorieën van persoonsgegevens**	**Wettelijke grondslag van Abbott**
Merlin.net verstrekken aan zorginstelling of Gebruiker	Uw voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, het model en serienummer van het apparaat, uw geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, voorkeurstaal, medicatie, ziekenhuisopnames, informatie over uw gezondheidstoestand, diagnoses en de werking van uw geïmplanteerde apparaat, behandelingsdatums en transmissies. Ook kunnen de gegevens een door de zorginstelling toegewezen patiëntnummer of een andere identificatiecode van de patiënt omvatten, zoals een gezondheidsgerelateerd persoonlijk identificatienummer, gegevens over het apparaat en follow-upgegevens van de zorginstelling, gegevens over follow-up op afstand en een follow-upschema	Niet van toepassing. De verwerking geschiedt namens de zorginstelling of Gebruiker en is onderworpen aan een overeenkomst tussen de zorginstelling of Gebruiker en Abbott.
Ondersteunende diensten verlenen aan de patiënt of de zorginstelling	Afhankelijk van de benodigde ondersteuning, dit kan alle persoonsgegevens omvatten die in Merlin.net zijn opgeslagen, evenals details over de kwestie waarvoor ondersteuning nodig is	Niet van toepassing. De verwerking geschiedt namens de zorginstelling of Gebruiker en is onderworpen aan een overeenkomst tussen de zorginstelling of gebruiker en Abbott.

Verwerking van persoonsgegevens door Abbott als “Verwerkingsverantwoordelijke”

Doel	**Categorieën van persoonsgegevens**	**Wettelijke grondslag van Abbott**
Voortdurende veiligheid van de geïmplanteerde hartapparaten van Abbott en mogelijke toekomstige ontwikkelingen	Verplichte velden voor patiëntgegevens zijn de geboortedatum, het serienummer van het geïmplanteerde hulpmiddel en informatie over de werking van het geïmplanteerde hulpmiddel. De voor- en achternaam van de patiënt kunnen verplicht zijn, afhankelijk van het feit of de zorginstelling een	AVG, artikel 6, lid 1, sub c: voldoen aan wettelijke verplichtingen krachtens de EU-verordening betreffende medische hulpmiddelen (EU 2017/745; “**MDR**”) of gelijkwaardige toepasselijke wetgeving. AVG artikel 9, lid 2, sub i: redenen van

Doel	Categorieën van persoonsgegevens	Wettelijke grondslag van Abbott
	patiënt-ID verstrekt. Afhankelijk van het geïmplanteerde hulpmiddel kan het primaire telefoonnummer en e-mailadres van een patiënt en/of de implantatiedatum verplicht zijn. Aanvullende patiëntgegevens, indien verstrekt door de zorginstelling, omvatten geslacht, voorkeurstaal, een door de zorginstelling toegewezen patiëntnummer of een andere patiëntidentificatiecode en een contactpersoon voor noodgevallen voor de patiënt, met inbegrip van naam, telefoonnummer en adres van deze contactpersoon.	algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid, waaronder het waarborgen van hoge kwaliteits- en veiligheidsnormen voor medische hulpmiddelen, op grond van het recht van de Unie of van een lidstaat.
Bewaken en verbeteren van de kwaliteit, beveiliging en effectiviteit van medische hulpmiddelen en systemen	Verplichte velden voor patiëntgegevens zijn de geboortedatum, het serienummer van het geïmplanteerde hulpmiddel en informatie over de werking van het geïmplanteerde hulpmiddel. De voor- en achternaam van de patiënt kunnen verplicht zijn, afhankelijk van het feit of de zorginstelling een patiënt-ID verstrekt. Afhankelijk van het geïmplanteerde hulpmiddel kan het primaire telefoonnummer en e-mailadres van een patiënt en/of de implantatiedatum verplicht zijn. Aanvullende patiëntgegevens, indien verstrekt door de zorginstelling, omvatten geslacht, voorkeurstaal, een door de zorginstelling toegewezen patiëntnummer of een andere patiëntidentificatiecode en een contactpersoon voor noodgevallen voor de patiënt, met inbegrip van naam, telefoonnummer en adres van deze contactpersoon.	AVG artikel 6, lid 1, sub c: voldoen aan wettelijke verplichtingen uit hoofde van de MDR of gelijkwaardige toepasselijke wetgeving. AVG artikel 9, lid 2, sub i: redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid, waaronder het waarborgen van hoge kwaliteits- en veiligheidsnormen voor medische hulpmiddelen, op grond van het recht van de Unie of van een lidstaat.
Valideren van upgrades van Merlin.net om het veilig en beveiligd houden	Verplichte velden voor patiëntgegevens zijn de geboortedatum, het serienummer van het geïmplanteerde hulpmiddel en informatie over de werking van het geïmplanteerde hulpmiddel. De voor- en achternaam van de patiënt kunnen verplicht zijn, afhankelijk van het feit of de zorginstelling een patiënt-ID verstrekt. Afhankelijk van het geïmplanteerde hulpmiddel kan het primaire telefoonnummer en e-mailadres van een patiënt en/of de implantatiedatum verplicht zijn. Aanvullende patiëntgegevens,	AVG artikel 6, lid 1, sub c: voldoen aan wettelijke verplichtingen krachtens de MDR of gelijkwaardige toepasselijke wetgeving. AVG artikel 9, lid 2, sub i: redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid, waaronder het waarborgen van hoge kwaliteits- en veiligheidsnormen voor medische hulpmiddelen, op grond van het recht van de Unie of van een lidstaat.

Doel	Categorieën van persoonsgegevens	Wettelijke grondslag van Abbott
	indien verstrekt door de zorginstelling, omvatten geslacht, voorkeurstaal, een door de zorginstelling toegewezen patiëntnummer of een andere patiëntidentificatiecode en een contactpersoon voor noodgevallen voor de patiënt, met inbegrip van naam, telefoonnummer en adres van deze contactpersoon.	
Uitvoeren van een bredere analyse voor het opsporen van systeemkwesties die van algemeen belang zijn op het gebied van de volksgezondheid	Verplichte velden voor patiëntgegevens zijn de geboortedatum, het serienummer van het geïmplanteerde hulpmiddel en informatie over de werking van het geïmplanteerde hulpmiddel. De voor- en achternaam van de patiënt kunnen verplicht zijn, afhankelijk van het feit of de zorginstelling een patiënt-ID verstrekt. Afhankelijk van het geïmplanteerde hulpmiddel kan het primaire telefoonnummer en e-mailadres van een patiënt en/of de implantatiedatum verplicht zijn. Aanvullende patiëntgegevens, indien verstrekt door de zorginstelling, omvatten geslacht, voorkeurstaal, een door de zorginstelling toegewezen patiëntnummer of een andere patiëntidentificatiecode en een contactpersoon voor noodgevallen voor de patiënt, met inbegrip van naam, telefoonnummer en adres van deze contactpersoon.	AVG artikel 6, lid 1, sub f: De gerechtvaardigde belangen van Abbott bij het opsporen van systeemproblemen met betrekking tot medische hulpmiddelen in het algemeen belang. Waar gezondheidsgerelateerde persoonsgegevens voor dit doel worden verwerkt: AVG artikel 9, lid 2, sub i: redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid, op grond van het recht van de Unie of van een lidstaat. Wanneer niet-gezondheidsgerelateerde persoonsgegevens worden gebruikt, is de bepaling van artikel 9 niet vereist.
Waar wettelijk vereist, zoals de EU-verordening betreffende medische hulpmiddelen (EU) 2017/745: Toezicht na het op de markt brengen van medische hulpmiddelen, kwaliteitsmanagement, inclusief productontwikkeling en -verbetering, -veiligheid, -prestaties en -bewaking, of voor patiënten in Zwitserland: de Swissdamed (de Zwitserse database voor medische hulpmiddelen), of voor patiënten in het Verenigd Koninkrijk: de Great Britain Medical Database	EUDAMED en andere bewakingsrapporten van EU-lidstaten, Zwitserland of het VK, elk voor zover van toepassing, vereisen de volgende persoonsgegevens: i. leeftijd of geboortedatum van de betrokkene; ii. geslacht van de patiënt; iii. beschrijving van voorvallen, met inbegrip van de aard van de waargenomen symptomen, duur en ernst van de symptomen, datum waarop de eerste tekenen van het voorval begonnen zijn, medische achtergrond van de patiënt, medische zorg van de patiënt. Gepseudonimiseerde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor klinische	AVG artikel 6, lid 1, sub c: voldoen aan wettelijke verplichtingen op grond van de Europese verordening inzake medische hulpmiddelen (EU 2017/745), de Zwitserse Federale Wet betreffende Geneesmiddelen en Medische Hulpmiddelen, de UK Medical Devices Regulations 2002, of gelijkwaardige toepasselijke wetgeving. AVG artikel 9, lid 2, sub i: redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid, waaronder het waarborgen van hoge kwaliteits- en veiligheidsnormen voor medische hulpmiddelen, op

Doel	Categorieën van persoonsgegevens	Wettelijke grondslag van Abbott
	evaluatie en onderzoeken met betrekking tot informatie over de veiligheid en prestaties van de medische hulpmiddelen van Abbott, gegenereerd uit het gebruik van het hulpmiddel en afkomstig van klinische onderzoeken, toezicht en klinische follow-up na het op de markt brengen, op basis van gegevens verzameld en geëvalueerd uit het gebruik in of op mensen van een medisch hulpmiddel met een CE-markering, voor de veiligheid en prestaties gedurende de verwachte levensduur van het hulpmiddel, en voor het identificeren en opsporen risico's door analyse van in praktijksituaties verzameld bewijsmateriaal. Verplichte velden voor patiëntgegevens zijn de geboortedatum, het serienummer van het geïmplanteerde hulpmiddel en informatie over de werking van het geïmplanteerde hulpmiddel. De voor- en achternaam van de patiënt kunnen verplicht zijn, afhankelijk van het feit of de zorginstelling een patiënt-ID verstrekt. Afhankelijk van het geïmplanteerde hulpmiddel kan het primaire telefoonnummer en e-mailadres van een patiënt en/of de implantatiedatum verplicht zijn. Aanvullende patiëntgegevens, indien verstrekt door de zorginstelling, omvatten geslacht, voorkeurstaal, een door de zorginstelling toegewezen patiëntnummer of een andere patiëntidentificatiecode en een contactpersoon voor noodgevallen voor de patiënt, met inbegrip van naam, telefoonnummer en adres van deze contactpersoon.	grond van het recht van de Unie of van een lidstaat.
Het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen, of waar vereist door de toepasselijke wetgeving en/of op grond van een bevelschrift, dagvaarding of gerechtelijk bevel.	Zoals vereist, afhankelijk van de claim	AVG artikel 6, lid 1, sub c: voldoen aan wettelijke verplichtingen, en/of AVG artikel 6, lid 1, sub f: de gerechtvaardigde belangen van Abbott bij het beschermen van haar wettelijke rechten en het reageren op rechtmatige verzoeken. Wanneer het gaat om gezondheidsgerelateerde

Doel	Categorieën van persoonsgegevens	Wettelijke grondslag van Abbott
		persoonsgegevens: AVG artikel 9, lid 2, sub f: verwerking die nodig is voor de instelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen
Gepseudonimiseerde gegevens voor onderzoek of statistische doeleinden voor: ▪ het verbeteren van de kwaliteit, veiligheid en effectiviteit van cardiologische en medische hulpmiddelen en systemen en om de ontwikkeling mogelijk te maken van een innovatieve en doeltreffende behandeling van hartaandoeningen; ▪ het analyseren en verstrekken van informatie aan externe onderzoekers, gezondheidszorginstellingen of beroepsbeoefenaren, of overheidsinstanties op het gebied van de volksgezondheid; ▪ het evalueren van de effectiviteit van de diensten en nagaan hoe deze worden verstrekt en gebruikt; ▪ het valideren van de functionaliteit van diensten en upgrades, met inbegrip van het monitoren en verbeteren van de veiligheid en beveiliging van dergelijke diensten; ▪ het ontwikkelen en testen van medische hulpmiddelen, waaronder nieuwe en bestaande functies en functionaliteiten en het testen en verbeteren van de diensten en onze medische hulpmiddelen voor productontwikkeling, gegevensanalyse, statistische en enquêtedoeleinden; en ▪ het faciliteren van de volksgezondheid, ook wanneer de diensten en medische hulpmiddelen voor	Model en serienummer van het apparaat, intervallen tussen de implantatiedatum en de volgende bezoekafspraken, implantatiedatum, leeftijd en demografische gegevens zoals woonplaats en leeftijd.	Voor gezondheidsgerelateerde persoonsgegevens: AVG artikel 6, lid 1, sub a en artikel 9, lid 2, sub a: uitdrukkelijke toestemming. Voor niet-gezondheidsgerelateerde persoonsgegevens: AVG artikel 6, lid 1, sub f: gerechtvaardigde belangen. Wanneer Abbott zich beroept op toestemming, kunt u deze op elk gewenst moment intrekken zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Doel	Categorieën van persoonsgegevens	Wettelijke grondslag van Abbott
medische vergoeding in aanmerking komen of anderszins recht hebben op sociale zekerheid, verzekering of overheidsfinanciering.		
Voor bedrijfsvoering, onderzoek, productontwikkeling, analyse, rapportage en andere activiteiten van Abbott waarbij geanonimiseerde gegevens worden gebruikt.	Informatie die geanonimiseerd is zodat deze u niet meer identificeert.	De wetgeving inzake gegevensbescherming is niet van toepassing op geanonimiseerde gegevens.

Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de toepasselijke wetgeving (d.w.z. AVG of UK GDPR of FADP), hebt u de volgende rechten die u kunt uitoefenen door rechtstreeks contact op te nemen met deze zorginstelling wanneer de zorginstelling uw persoonsgegevens verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke. Voor de gespecificeerde en beperkte verwerkingsdoeleinden waarbij Abbott uw gegevens verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke, zoals beschreven in het onderdeel **+Gebruik door Abbott van uw gegevens** van deze Privacyverklaring, kunt u rechtstreeks contact opnemen met Abbott.

- **Recht op inzage:** U hebt het recht om van ons bevestiging te verkrijgen over het al dan niet verwerken van u betreffende persoonsgegevens en, indien dat het geval is, om inzage te vragen in die persoonsgegevens. De informatie waarin inzage wordt gegeven omvat onder meer de doeleinden van de verwerking, de betrokken categorieën van persoonsgegevens, en de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden bekendgemaakt. U hebt het recht om een kopie te verkrijgen van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Voor extra kopieën die u aanvraagt, kan Abbott een redelijke, op administratieve kosten gebaseerde vergoeding in rekening brengen.

- **Recht op rectificatie:** U hebt het recht om van ons rectificatie te verkrijgen van onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Afhankelijk van de doeleinden van de verwerking hebt u het recht om onvolledige persoonsgegevens te laten aanvullen, onder meer door middel van het verstrekken van een aanvullende verklaring.

- **Recht op wissing (recht op vergetelheid)**: U hebt het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen.

- **Recht op beperking van de verwerking:** U hebt het recht om te verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. In dit geval zullen de betreffende gegevens gemarkeerd worden en kunnen ze alleen door ons worden verwerkt voor bepaalde doeleinden.

- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**: U hebt het recht om de u betreffende persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en het recht om die persoonsgegevens zonder tegenwerking van ons aan een andere entiteit door te geven.

- **Recht van bezwaar:**
  U hebt te allen tijde het recht om op grond van uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. Indien u het recht hebt om bezwaar te maken en dit recht uitoefent, zullen uw persoonsgegevens niet langer door ons worden verwerkt voor dergelijke doeleinden. De uitoefening van dit recht brengt geen kosten met zich mee.
  Een dergelijk recht van bezwaar kan daarentegen niet bestaan indien de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor het nemen van maatregelen voorafgaand aan het

Houd er rekening mee dat bovengenoemde rechten beperkt kunnen zijn op grond van de toepasselijke nationale wetgeving inzake gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door gebruik te maken van een van de methoden die beschreven staan in het onderdeel **+Contact opnemen met ons of met Abbott.**

In geval van klachten hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit, in het bijzonder in de EER-lidstaat waar u gewoonlijk verblijft of waar de vermeende inbreuk op de AVG heeft plaatsgevonden, of indien u zich in Zwitserland bevindt: bij de Federal Data Protection and Information Commissioner, of indien u zich in het Verenigd Koninkrijk bevindt: bij het Information Commissioner's Office.

U vindt de contactgegevens van de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor EER-lidstaten met de bijbehorende contactgegevens via de volgende link: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en, of voor Zwitserland: https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html, of voor het VK: https://ico.org.uk.