

İşbu Sözleşme, Merlin.net™ Hasta Bakım Ağı ile birlikte sağlanan Hizmetler (aşağıda tanımlanmıştır) için geçerlidir.

ÖNEMLİ – Lütfen devam etmeden önce aşağıdaki Sözleşmeyi, sözleşmede belirtilen belgelerle birlikte dikkatlice okuyun. Bu sizinle bizim aramızdaki yasal bir belgedir. (her iki terim de aşağıda tanımlanmıştır). Hizmetleri (aşağıda tanımlanmıştır) kullanmadan önce, Hizmetlerin kullanımını düzenleyen bu Sözleşmeyi dikkatlice okumalısınız.

Hizmetleri kullanımınız, bu Sözleşmeye tabi olmayı kabul ettiğiniz anlamına gelir ve bu şarta bağlıdır. “Kabul et” seçeneğine tıklayarak bu Sözleşmenin Merlin.net kullanımınız için geçerli olacağını açıkça kabul ve beyan etmiş olursunuz. Siz veya Merlin.net’i adına kullandığınız kişi bu Sözleşmeyi kabul etmiyorsanız, kabul et’e tıklamayın ve Merlin.net’i kullanmayın.

İşbu Sözleşmeyi kabul ederek ve Merlin.net’i kullanarak, kendi adınıza veya Sözleşmeye yasal olarak bağlama yetkisine sahip olduğunuz başka bir kişi adına kabul ettiğinizi onaylamış olursunuz. Herhangi bir şirket, ortaklık, hastane, ulusal sağlık hizmetleri kuruluşu veya ilişkili olduğunuz, çalıştığınız ya da bağlı olduğunuz başka bir kuruluş (“Klinik”) adına veya yararına Merlin.net’e erişen ve Merlin.net’i kullanan bir kişiyseniz, bu Sözleşmeyi hem kendiniz hem de söz konusu Klinik adına kabul etmiş ve söz konusu Kliniği bu Sözleşmeye bağlayan, usulüne uygun yetkiniz olduğunu beyan ve tekeffül etmiş olursunuz.

Sizin tarafınızdan veya sizin adınıza düzenlenen herhangi bir satın alma siparişindeki ya da diğer belgelerdeki ek veya çelişkili hükümler içeren ya da bu Sözleşmenin yerine geçme, bunu reddetme, değiştirme veya buna karşı teklif olma iddiasında olan tüm hükümler açıkça reddedilir ve bu haliyle geçersizdir.

“Dahil olmak üzere”, “içeren”, “özellikle”, “örneğin” terimlerini takip eden herhangi bir kelime veya benzer bir ifade, açıklayıcı olarak yorumlanır ve ilgili genel kelimelerin genelliğini sınırlamaz. Bu Sözleşmedeki başlıklar yalnızca size kolaylık sağlamak içindir ve bölümleri sınırlamaz, tanımlamaz veya tam olarak açıklamaz.

1. Hakkımızda: Merlin.net, Abbott tarafından işletilen bir Sitedir.

2. Anahtar Terimler: Aşağıdaki terimler işbu Sözleşmede aşağıdaki anlamlara sahiptir:

Yönetici. Kliniğin kendisine klinik kimliklerini oluşturmak, yönetmek ve sürdürmek için yönetici kimliği sağladığı Merlin.net sistem yöneticisi.

Sözleşme. www.merlin.net veya sağlayabileceğimiz diğer URL’lerde yayınlanan güncellemeler de dahil olmak üzere burada atıfta bulunulan belgelerle birlikte işbu Hükümler ve Koşullar.

Komutlar. Hizmetlere doğrudan gönderdiğiniz veya sizin adınıza göndermemiz için bizi yönlendirdiğiniz, belirli Hasta Cihazlarını izlemenize ve/veya yönetmenize yardımcı olmak üzere bir Monitöre iletilen komutlar veya parametreler. Komutlar Veri değildir.

Veri Koruma Yasaları. Zaman zaman değiştirilen veya yürürlükten kaldırılan AB, İsviçre ve Birleşik Krallık Genel Veri Koruma Yönetmelikleri (“**GDPR**”) ve ilgili ulusal uygulama mevzuatı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kişisel verilerin gizliliği, mahremiyeti, güvenliği, tıbbi gizliliği, bütünlüğü ve korunmasına ilişkin yürürlükteki tüm yasalar, kurallar, yönetmelikler, direktifler ve hükümet gereklilikleri.

Veri. Bir Monitör aracılığıyla bir Cihazdan toplanan ve Hizmetlere yüklenen hasta verileri veya bilgileri ve Hizmetler aracılığıyla sizin tarafınızdan gönderilen veriler.

Cihaz. Bizden veya yan kuruluşlarımızdan veya bağlı kuruluşlarımızdan temin edilen, Merlin.net™ PCN ile uyumlu herhangi bir implante edilmiş kalp cihazı.

Arttırılmış Siber Güvenlik Gereksinimleri. Özellikle Siber Güvenlik Direktifi ((AB) 2016/1148), Komisyon Uygulama Yönetmeliği ((AB) 2018/151) veya ilgili ulusal uygulama mevzuatı, Ağ ve Bilgi Sistemleri Yönetmeliği 2018 (SI 506/2018) olmak üzere, zaman zaman değiştirilen veya güncellenen, ağ ve bilgi sistemlerinin güvenliği ve güvenlik ihlali ve olay raporlama gereklilikleri ile ilgili olarak sizin veya Kullanıcılarınız için geçerli olan tüm geçerli yasalar, kurallar, yönetmelikler, direktifler ve hükümet gereklilikleri ve ulusal standartlar veya endüstri veya kamu otoritesi planları ve yaptırımları.

Konumlar. Hizmetleri aldığınız veya Hizmetlerin gerçekleştirildiği herhangi bir yer. Örneğin, “Konumlarınız” Hastaların tedavi edildiği klinik merkezlerini içerir. “Konumlarımız”, Hizmetlerimizi gerçekleştirdiğimiz tesislerimizi veya diğer yerleri içerir.

Merlin.net **Gizlilik** **Bildirimi.** **Gizlilik** **Bildirimi**
<https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/merlin-net.html> adresinde mevcuttur.

Monitör. Hizmetlerin bir parçası olarak Veri iletmek ve/veya Komutları iletmek/almak için ve Kliniğe veya Kullanıcıya bir Hastanın Cihazını izleme ve/veya yönetme konusunda yardımcı olmak için kullanılan, her biçimdeki elektronik ekipman veya uygulamalar. Monitörler taşınabilir olabilir ve bir Hasta veya tıbbi personel tarafından kullanılan akıllı telefonlar, tabletler, masaüstü vericiler ve diğer elektronik ekipmanları içerebilir. Monitörler aynı zamanda Hasta Mobil Uygulamasının yüklü olduğu diğer donanımları da içerebilir. Monitörler tarafımızdan sağlanabilir ya sağlanmayabilir ve/veya desteklenebilir ya da desteklenmeyebilir.

Hasta. Bir Kliniğin veya Kullanıcının Hizmetler aracılığıyla Abbott Cihazını izlediği ve/veya yönettiği herhangi bir hasta.

Hasta Mobil Uygulaması. Tarafımızca sağlanan ve Hastanın bir Cihaz kullanımıyla bağlantılı olarak Hasta tarafından Monitör olarak kullanılan mobil uygulama.

Hizmetler. Abbott'un size sağlayabileceği ve Cihazları desteklemek; teknik destek ve bakım; eğitim; Cihazın bu tür Hizmetlerin mevcut olduğu bir Monitörle uzaktan, temassız eşleştirilmesi dahil olmak üzere Merlin.net'te uzaktan izlemenin kurulması ve etkinleştirilmesi dahil olmak üzere Hasta eğitimi ve yardımı; Cihaz ile ilgili verilerin toplanması ve barındırılması; raporlama ve talep üzerine Cihaz ile ilgili belirli bilgilerin yorumlanması veya analizi konusunda yardım amacıyla kullanılan ve www.merlin.net adresinde veya benzeri başka bir URL'de ("**Merlin.net**" ya da "**Site**") bulunan Merlin.net PCN'si ile ilişkili olarak işbu Sözleşme kapsamında size sunduğumuz çevrimiçi ve diğer hizmetler ve donanımlar. Hizmetler ayrıca, talimatlarınız ve yetkilendirmeniz üzerine ve Hasta kaydını takiben, Abbott'un Monitör kurulumu, çalışması ve/veya Merlin.net'e bağlantısı ile ilgili çevrimiçi destek ve/veya telefon desteği sağlamak ve/veya gerektiğinde ve mevcut olduğunda ayrı bir Monitör göndermek için Hastalarla sizin adınıza doğrudan iletişime geçilmesini de içerebilir. Hizmetler, hasta kaydını desteklemek amacıyla Abbott için Merlin.net'te belirli oturum açma bilgilerinin sağlanmasını sizden talep edebilir. Bir Hastaya implante edilen Cihaza bağlı olarak Hizmetler, Hastanıza ilaçlarında yaptığınız ayarlamaları bildirmenize veya başka tedavi değişiklikleri yapmanıza izin verebilir. Hizmetler, Abbott'un Hastalara herhangi bir tıbbi tavsiye veya yardım sağlamasını kapsamaz. Hizmetler yalnızca bizden veya distribütörlerimizden alınan Abbott Cihazlarının desteği için tasarlanmıştır.

Kullanıcı. Bir Klinikle ilişkili olan ve Merlin.net'e erişmesi ve Merlin.net'i kullanması için söz konusu Klinik tarafından kullanıcı kimlik bilgileri sağlanan bir tıbbi hizmetler veya sağlık hizmetleri sağlayıcısı, doktor (ve bunların usulüne uygun olarak yetkilendirilmiş temsilcileri ve acenteleri) veya diğer kullanıcılar.

Biz, bize, bizim ve/veya Abbott. "Biz", "bize" ve "bizim", 39. Bölümde belirtildiği gibi işbu Sözleşmenin diğer tarafı olan ilgili Abbott şirketini ifade edecektir. İlgili Abbott şirketi, Hizmetleri sağlamak ve gerçekleştirmek için diğer Abbott bağlı şirketlerini kullanabilir. "Taraflar" siz ve Konumunuzla ilgili olan Abbott şirketi anlamına gelir.

Siz, size ve sizin. Klinik, Yönetici veya Kullanıcı.

3. Merlin.net Hizmetlerinin Açıklaması: Hizmetler, Hasta Verileri ve/veya Cihazların çeşitli yönlerini izlemenize ve yönetmenize ve uyumlu olduğu durumlarda Verileri bir elektronik sağlık kayıt sistemine aktarmanıza yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır. Hizmetler, tarafımızdan sağlanamayan internet, telekomünikasyon sistemleri, üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları, platformlar, yazılımlar ve Monitörlere erişime bağlıdır. Herhangi bir üçüncü tarafın performansından, gecikmeli performansından, hatalarından, Verilerin zarar görmesinden veya kaybindan ya da performans göstermemesinden sorumlu veya yükümlü değiliz. Hizmetler, Kliniğin, Kliniğin konumundan Hastanın Cihazı hakkındaki belirli bilgileri uzaktan toplamasına olanak tanır ve sunulduğu ve onaylandığı durumlardan, Kullanıcıların bir Hastanın Cihazını uzaktan ayarlamasına olanak tanıyabilir.

Hizmetler, Hastalar tarafından doğrudan kullanılan sağlık hizmetleri değildir ve biz bir sağlık hizmetleri sağlayıcısı veya tedarikçisi değiliz. HASTALARINIZA, TIBBİ BİR ACİL DURUMDAN ŞÜPHELENMELERİ HALİNDE SİZİ VEYA YEREL ACİL SERVİSLERİ ARAMALARI YÖNÜNDE TALİMAT VERMELİSİNİZ. Teknik destek personelimiz, Hastadan veya Cihazından iletilen herhangi bir Verinin içeriği, anlamı veya olası sonuçları hakkında Kliniğin Hastalarına bilgi verme yetkisine sahip değildir.

Hizmetler zaman zaman sınırlı olabilir ve Hizmetlerin her zaman mevcut olacağını garanti edemeyiz. Hizmetlerin düzgün bir şekilde çalışması için, her biri zaman zaman sınırlamalara,

hatalara ve zamansız arızalara maruz kalan birçok türde mekanik, elektrik, bilgi-işlem, iletişim, iletişim ve insan faktörü gerekir. Bu faktörlerin çoğu her iki tarafın da kontrolü dışındadır.

4. Hizmet Erişimi: Sitemizin klinik bölümlerine erişim Kullanıcılar ile sınırlıdır. Sitemizin kullanıcılarına, ilişkili oldukları Klinik tarafından benzersiz Kullanıcı Kimlikleri sağlanır ve Sitemizde oturum açmak için kendi seçtikleri bir şifreyi girmeleri gerekir. Kullanıcılar kişisel iletişim bilgilerini sağlamalı ve siz bilgilerinizin her zaman güncel tutulmasını sağlamalısınız. Kullanıcı kimlikleri ve şifreler elektronik imza teşkil eder ve Sitemize erişimi doğrulamak için tarafımızca kullanılır. Bir Kullanıcı Merlin.net'te oturum açmayı tercih ederse, Kullanıcı Sitemizin genele açık olmayan bölümlerinden yararlanabilir. Bir Kullanıcı Sitemizde oturum açmamayı tercih ederse, Sitemize erişimi yalnızca Sitemizin halka açık bölümleriyle sınırlandırılır. Güvenlik prosedürlerimizin bir parçası olarak size bir Kullanıcı Kimliği, şifre veya başka bir bilgi verilirse bu tür bilgileri gizli olarak ele almalı ve bunları herhangi bir üçüncü tarafa ifşa etmemelisiniz. Bu Sözleşmenin herhangi bir hükmüne uymadığınızı düşünmemiz halinde, herhangi bir Kullanıcı Kimliğini istediğimiz zaman devre dışı bırakma hakkına sahibiz. Sitemizi yalnızca bu Sözleşmede belirtildiği şekilde kullanabilirsiniz. Sitemizin yasa dışı veya izinsiz kullanımı bu Sözleşmenin ihlali anlamına gelir. Sitemize bu Sözleşmeyi ihlal eden veya yürürlükteki herhangi bir yasayı ihlal eden herhangi bir şekilde erişme izniniz yoktur. Sizin ve Hastalarınızın Verilerini doğru, güncel ve eksiksiz tutmayı kabul edersiniz. Yalnızca Hasta bakımında kullanmak veya Hastanın elektronik sağlık kayıtlarına eklemek için Sitemizdeki sayfaların özetlerini yazdırabilir veya indirebilirsiniz.

5. İçerik: Sitemiz belirli Abbott Cihazlarının özel kullanımı ve desteklenmesi için tasarlanmıştır. Sitenin ve Hizmetlerin Hastalarınıza verdiğiniz bakımı geliştirmek için sağlandığını ve bunların mesleki muhakemenizin veya Hastalarınıza karşı sorumluluklarınızın yerine geçmediğini kabul etmekteyiz. Aksi belirtilmediği sürece Sitemiz yalnızca bilgilendirme amaçlıdır. Merlin.net'te görünen sağlık bilgilerinin içeriği, sağlık uygulayıcıları tarafından sağlanan bilgilere ve Hastalardan alınan Cihazla İlgili Veri aktarımlarına dayanmaktadır. Merlin.net'te görünen sağlık bilgilerinin içeriği, Hastaya özel tavsiye olarak veya Hastaya özel tavsiyenin yerine geçecek şekilde tasarlanmamıştır ve bu şekilde alınmamalı veya yorumlanmamalıdır. Merlin.net'teki herhangi bir sağlık bilgisi içeriği herhangi bir zamanda güncelliğini yitirebilir ve Kullanıcılar tarafından sağlanan bilgilere ve Hastalarınızdan alınan Cihazla ilgili veri aktarımlarına dayandığından bu tür içerikleri güncelleme yükümlülüğümüz yoktur.

BİR SAĞLIK HİZMETLERİ SAĞLAYICISI OLMADIĞIMIZI VE HASTALARA TIBBİ TAVSİYE VERMEDİĞİMİZİ KABUL EDERSİNİZ. SİTEMİZDEKİ SAĞLIK BİLGİLERİ İÇERİĞİNİN PROFESYONEL TIBBİ TAVSİYE YERİNE GEÇMESİNİN AMAÇLANMADIĞINI VEYA TAVSİYE EDİLMEDİĞİNİ, YALNIZCA GENEL BİLGİ AMAÇLI OLDUĞUNU VE SAĞLIK HİZMETLERİ UYGULAYICILARI İLE HASTALARI ARASINDA VAR OLAN İLİŞKİNİN YERİNİ ALMAK İÇİN DEĞİL, BUNU DESTEKLEMELİK İÇİN TASARLANDIĞINI KABUL ETMEKTESİNİZ. BİZ VE YETKİLİLERİMİZ, YÖNETİCİLERİMİZ, ÇALIŞANLARIMIZ, ACENTELERİMİZ, İŞTİRAKLERİMİZ VE İLGİLİ ŞİRKETLERİMİZ, SİTEMİZDE YAYINLANAN SAĞLIK BİLGİLERİ İÇERİĞİ DAHİL ANCAK BUNUNLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE İÇERİKTEKİ HATALAR VEYA EKSİKLİKLERE VEYA SİTEMİZİN DOĞRULUĞU, GERÇEKLİĞİ YA DA SİTEMİZİN SAĞLIK BİLGİLERİ İÇERİĞİ DAHİL ANCAK BUNUNLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE İÇERİĞİNE İLİŞKİN HİÇBİR SORUMLULUK KABUL ETMİYORUZ VE SİZ YA DA İÇERİĞİNDEN HABERDAR EDEBİLECEĞİNİZ HERHANGİ BİR KİŞİ SİTEMİZDE BULUNAN BU TÜR İÇERİĞE GÜVENMEMELİDİR.

HİZMETLER ARACILIĞIYLA GÖRÜNTÜLENEN VERİLER VE DİĞER BİLGİLERLE İLGİLİ VERDİĞİNİZ KOMUTLARDAN, BUNLARA GÜVENMENİZDEN VE BUNLARLA İLİŞKİN KARARLARINIZDAN YALNIZCA SİZ SORUMLU VE YÜKÜMLÜSÜNÜZ. BU KOMUTLARDAN VEYA HİZMETLER ARACILIĞIYLA SAĞLANAN BİLGİLERE GÜVENMENİZDEN SORUMLU VEYA YÜKÜMLÜ DEĞİLİZ. Personelimiz, herhangi bir Verinin içeriği, anlamı veya olası sonuçları hakkında Hastalara bilgi verme yetkisine sahip değildir.

6. Sitemizin ve Hizmetlerimizin yasaklı kullanımları: Bu Sözleşmenin sizin için geçerli olan herhangi bir hükmüne uymadığınızı düşünmemiz halinde, herhangi bir Kullanıcı Kimliğini istediğimiz zaman devre dışı bırakma hakkına sahibiz. Sitemizi kullanırken aşağıda belirtilen yasaklı kullanımları gerçekleştiremezsiniz. Yasaların izin vermediği durumlarda Kullanıcılar, önceden bilgilendirilmiş, gönüllü ve açık onaylarını almadan Merlin.net'te bir Hastayı kaydetmemeli veya herhangi bir Hasta profili oluşturmamalıdır. Hizmetleri veya Siteyi aşağıdaki durumlarda KULLANMAYACAĞINIZI kabul edersiniz:

- (i) Reşit olmayanlar da dahil olmak üzere herhangi bir kişiye zarar vermek veya zarar vermeye teşebbüs etmek ya da yürürlükteki yasaların izin vermediği durumlarda veya başka bir şekilde yetki verilmeden, önceden onaylarını almadan herhangi bir Hasta veya kişi hakkında veri toplamak, depolamak veya yüklemek;
- (ii) Böyle bir çerçeveye veya bağlantıya yazılı olarak açıkça izin vermediğimiz sürece, reklam ya da diğer istenmeyen tanıtım materyallerini iletmek veya Sitemize çerçeve veya bağlantı vermek;
- (iii) Bu tür bir kısıtlamanın geçerli yasalar kapsamında yasaklandığı durumlar haricinde, işbu Sözleşmede özellikle belirtilmedikçe veya Hizmetleri elektronik sağlık kayıtları sisteminize entegre etmek için önceden yazılı onayımızı aldığınız durumlar haricinde, önceden yazılı onayımız olmadan Hizmetlerden alınan veya Hizmetlerle ilgili herhangi bir materyali, belgeyi veya diğer bilgileri herhangi bir şekilde kopyalamak, çoğaltmak, yeniden yayınlamak, yüklemek, yayınlamak, iletmek, dışa aktarmak veya dağıtmak;
- (iv) Herhangi bir yasayı, tüzüğü, yönetmeliği veya düzenlemeyi yasa dışı bir şekilde veya başka bir şekilde ihlal etmek;
- (v) Hastanın elektronik tıbbi kaydında aksine izin verilmesi veya aksinin kullanılması haricinde, sağlık bilgisi içeriğini kullanma, yeniden satma, yeniden dağıtma, yayınlama veya aktarma girişiminde bulunmak ya da Sitemizden türetilen sağlık bilgisi içeriğini arama yapılabilir, makine tarafından okunabilir bir veritabanında kullanmak;
- (vi) Merlin.net Gizlilik Bildirimini ihlal ederek veya başka şekilde Kullanıcılar veya Hastalar hakkında kişisel bilgi toplamak;
- (vii) Sitenin veya Hizmetlerin normal işleyişine zarar vermek, müdahale etmek veya bunu sınırlamak için tasarlanmış ya da herhangi bir sistemi, Veriyi veya kişisel bilgiyi gizlice ele geçirmek ya da kamulaştırmak için tasarlanmış virüs veya başka herhangi bir bilgisayar kodu, dosya veya program içeren herhangi bir materyali yüklemek, göndermek, e-postayla göndermek, iletmek, depolamak ya da başka bir şekilde kullanıma sunmak;
- (viii) Siteye (komut dosyaları veya arama robotları gibi herhangi bir otomatik araç aracılığıyla Siteye erişim dahil) ya da Hizmetlere bağlı herhangi bir sunucuya veya ağa ya da Sitemize bağlı ağların herhangi bir politikası, gereksinimleri veya düzenlemelerine (verilerin veya bunların üzerindeki trafiğin kullanımına ya da izlenmesine yönelik her türlü yetkili erişim dahil) müdahale etmek veya bozmak ya da Sitemizin düzgün çalışmasına veya başka herhangi bir kişinin Sitemizi kullanımına müdahale edecek herhangi bir cihazı, yazılımı veya rutini başka bir şekilde kullanmak;
- (ix) Hizmetler veya Site özellikleri ya da performansı hakkındaki bilgileri, yasal veya düzenleyici amaçlar için gerekli olması veya bir Hastanın tıbbi tedavisinin sağlanmasına yardımcı olma amacı dışında önceden izniniz olmadan herhangi bir üçüncü tarafa ifşa etmek ya da Sitemizi bize zarar verebilecek, kötüleyebilecek veya başka bir şekilde olumsuz etkileyebilecek herhangi bir şekilde kullanmak;
- (x) Hizmetlerden, Monitörden veya Hizmetleri oluşturan herhangi bir yazılım, donanım, bileşen veya diğer parçalardan türev çalışmalar oluşturmak, başka bilgisayar sistemleri veya programlarıyla entegre etmek, tersine mühendislik yapmak, kaynak koda dönüştürmek veya parçalarına ayırmak,
- (xi) Yukarıdaki yasaklı faaliyetlerden herhangi biriyle bağlantılı olarak Site veya Hizmetlerdeki diğer kişiler veya Cihaz kullanan herhangi bir Hasta hakkında sağlık bilgileri de dahil olmak üzere kişisel bilgi toplamak, depolamak veya yüklemek ya da
- (xii) herhangi bir kişinin fikri mülkiyet haklarını ihlal etmek (yükleme hakkına sahip olmadığınız herhangi bir içeriğin yüklenmesi dahil).

Sitemizin herhangi bir bölümünü işbu Sözleşmeyi ihlal edecek şekilde yazdırır, kopyalar, yeniden yayınlar veya indirirseniz oluşturduğunuz materyallerin izinsiz kopyalarını imha etmeniz gerekir.

7. Ticari markalar: Merlin.net™ PCN ve ilgili markalar, Abbott'un ve ilgili şirketlerinin çeşitli yargı bölgelerindeki ticari markaları ve hizmet markalarıdır ve Hizmetlerin kullanımı yoluyla Merlin.net PCN™ ve ilgili markaların ticari markaları ve hizmet markalarından doğabilecek her türlü şerefiye Abbott'un yararına olacak ve uygun olduğu durumlarda Abbott'a devredilecektir. Diğer ticari markalar ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir. Yukarıda adı geçen ticari markaların

hiçbirine ilişkin tarafınıza açık veya zımni bir lisans veya hak verilmemektedir. Ayrıca, Merlin.net™ PCN'ye veya Hizmetlere iştirilmiş ya da bunların içinde yer alan herhangi bir mülkiyet bildirimini (ticari marka ve telif hakkı bildirimleri dahil) kaldırmayacağınızı, gizlemeyeceğinizi veya değiştirmeyeceğinizi kabul edersiniz. Şirketin ürün veya hizmetlerini tanımlamak dışında, Abbott'un önceden yazılı izni olmadan hiçbir Abbott logosu, hizmet markası, ticari markası, ticari adı veya ticari takdim şekli kullanılamaz.

8. Mülkiyet Hakları: Abbott ve/veya lisans verenlerinin, tasarım, grafikler, kullanıcı arayüzü, sayfa başlıkları, resimler, illüstrasyonlar, ses klipleri, metin, komut dosyaları, veritabanı yapıları ve Siteyi uygulamak için kullanılan yazılımlar ve Hizmetlerin bir parçası olarak ve/veya bunlarla bağlantılı olarak size sağlanan herhangi bir yazılım veya belge dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere sağladığımız Merlin.net, Hizmetler ve Monitörlerdeki ve bunlara ilişkin, kayıtlı olsun ya da olmasın ve dünyanın neresinde olurlarsa olsunlar tüm fikri mülkiyet hakları dahil olmak üzere tüm telif hakları, patentler, ticari sır hakları, ticari markalar ve diğer fikri mülkiyet hakları dahil olmak üzere tüm yasal haklara, unvanlara ve menfaatlere sahip olduğunu kabul ve beyan etmiş olursunuz. Ayrıca Merlin.net'in, Hizmetlerin ve Monitörlerin, telif hakkı dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere geçerli fikri mülkiyet hakları ve diğer yasalarla korunan özel ve gizli bilgiler içerdiğini kabul edersiniz. Bu tür özel bilgi veya materyalleri, Merlin.net'in ve ilgili Hizmetlerin bu Sözleşmeye uygun olarak kullanılması dışında hiçbir şekilde kullanmayacağınızı kabul edersiniz. Bu Sözleşmede açıkça izin verilen durumlar veya yürürlükteki yasaların izin verdiği durumlar dışında, Sitenin veya Hizmetlerin hiçbir bölümü hiçbir biçimde veya yöntemle çoğaltılamaz. Merlin.net'ten herhangi bir ürünü veya Cihaz kimliğini, telif hakkı bildirimini veya mülkiyet kısıtlamalarını kaldıramazsınız. Hizmetlerin lisanslandığını ve size satılmadığını ve Abbott'un, lisans verenlerinin, bağlı kuruluşlarının ve tedarikçilerinin bu Sözleşmeye tabi olarak Merlin.net'i kullanmanız için size münhasır olmayan, alt lisansı verilemeyen ve devredilemez bir lisans verdiğini ve Merlin.net kullanımınızın da Abbott'un üçüncü taraf sağlayıcıları tarafından uygulanan kurallara veya politikalara tabi olduğunu açıkça beyan ve kabul edersiniz. Bu nedenle, Abbott ve/veya lisans verenlerinin Merlin.net'te, herhangi bir fikri mülkiyet hakkı ya da başka bir teknoloji, bilgi veya materyaldeki herhangi bir mülkiyet ya da tescil hakkını herhangi bir Kullanıcıya devretmediğini ve Taraflar arasında olduğu gibi, Abbott, bağlı kuruluşları, tedarikçileri ve lisans verenlerinin Merlin.net'in tüm yönleri, herhangi bir fikri mülkiyet hakkı ve diğer tüm teknoloji, bilgi ve materyallerin yanı sıra bunların tüm kopyaları veya değişikliklerindeki (kim tarafından ve ne zaman yapılırsa yapılsın) ve bunlara ilişkin tüm hak, unvan ve menfaatlerinin münhasır mülkiyetini elinde tuttuğunu kabul etmiş olursunuz. **BURADA AÇIKÇA VERİLMEYEN HAKLAR ABBOTT VE/VEYA LİSANS VERENLERİ TARAFINDAN SAKLIDIR.** Bu materyalin kullanımı ve Abbott'un, bağlı kuruluşlarının ve tedarikçilerinin ilgili hakları, yalnızca yukarıda belirtilenlerin belirli ülkelerde/eyaletlerde/illerde/yargı bölgelerinde etkisiz olduğu durumlar haricinde işburada kabul edilmektedir.

9. Geri bildirim: Sorular, yorumlar, öneriler veya benzerleri ("Geri Bildirim") gibi geri bildirim verileri de dahil olmak üzere, destek almak veya Hizmetleri, Monitörü veya Hizmetleri oluşturan herhangi bir yazılım, donanım, bileşen ya da diğer parçaları geliştirmek veya değiştirmek için bize sağladığınız her türlü veri, yorum veya materyalin ya da bize ilettiğiniz ya da Abbott'a sağladığınız herhangi bir fikir, bilgi, kavram, teknik bilgi veya teknik veya materyalin gizli olmadığı ve tescilli olmadığı kabul edilir. Abbott'un bu Geri Bildirim ile ilgili herhangi bir yükümlülüğü yoktur ve Geri Bildirimi (Geri Bildirimde yer alabilecek ancak aşağıdaki "Lisans" başlıklı bölüme tabi olan Veriler ve kişisel bilgiler dışında) Sitemiz aracılığıyla veya başka bir şekilde çoğaltmak, kullanmak, ifşa etmek, sergilemek, göstermek, aktarmak, bundan türev çalışmalar oluşturmak ve dağıtmakta serbest olur ve Geri Bildiriminiz Abbott'un münhasır mülkü haline gelir ve Abbott tarafından size herhangi bir tazminat ödenmeksizin herhangi bir amaçla kullanılabilir. Ayrıca Abbott, bu Geri Bildirimde yer alan her türlü fikri, konsepti, teknik bilgiyi veya tekniği, bu Geri Bildirimi içeren ürünleri geliştirmek, üretmek ve pazarlamak da dahil olmak üzere, her ne amaçla olursa olsun kullanmakta özgürdür.

AEA, Lübnan, Sırbistan, İsviçre, Türkiye, Ukrayna ve Birleşik Arap Emirlikleri'ndeki Kullanıcılar için : Bölüm 9, manevi haklarınız veya uygulanabilir olduğu durumlarda, yürürlükteki telif hakkı yasaları kapsamındaki mali haklarınıza ilişkin hiçbir kısıtlama getirmez ve yürürlükteki yasaların izin verdiği ölçüde, Abbott'a sağladığınız veya ilettiğiniz Geri Bildirim ile ilgili tüm manevi ve/veya mali haklardan feragat eder, vazgeçer veya feragat edilmesini sağlarsınız.

10. Lisans: Abbott, Siteye veya Hizmetler aracılığıyla ilettiğiniz veya gönderdiğiniz kişisel bilgilerin mülkiyetini talep etmez. Kişisel bilgilerinizi Abbott'a ifşa ederek, Abbott'un size bu tür Hizmetleri sağlamakla yükümlü olduğu süre boyunca size Hizmetleri sağlamak amacıyla bu tür

verileri kullanması, dağıtması, çoğaltması, değiştirmesi, uyarlaması, yayınlaması ve tercüme etmesi için dünya çapında, telifsiz, devredilebilir, münhasır olmayan, alt lisans verilebilir ve tamamen ödenmiş bir lisans vermiş olursunuz. Abbott, araştırma amacıyla, Hizmetlerin nasıl sağlandığını değerlendirmek, kullanımını ve çeşitli bileşenlerini ve ekipmanlarını değerlendirmek, klinik personeli veya klinikler arasındaki performansı veya etkiyi değerlendirmek, Site ve Cihazların işleyişini geliştirmek, Site veya Monitör yükseltmelerini doğrulamak veya ürün geliştirme ve tıbbi cihazların kalitesi ve güvenliği için Hizmetlerden elde edilen toplu, anonimleştirilmiş, kimliksizleştirilmiş (veya yasalarınızın izin verdiği ölçüde takma ad verilmiş) veriler oluşturabilir, bunlara erişebilir, bunları saklayabilir, kullanabilir veya üçüncü taraf araştırmacılara ifşa edebilir. Buradaki lisansın Abbott'a bu tür eylemlerde bulunmasına izin verdiğini kabul etmiş olursunuz. Hizmetlerin sağlanmasında bize yardımcı olmak için üçüncü taraf tedarikçilere kişisel bilgiler verildiğinde, onların kişisel bilgileri gizli ve güvenli tutmaları gerekir ve kişisel bilgileri yalnızca gereken minimum ölçüde kullanabilirler.

11. Hizmetlerin Abbott Tarafından Sağlanması: Hizmetler, işbu Sözleşmeye uygun olarak sağlanır. Hizmetler şu hallerde kullanılamayabilir: (a) planlı veya plansız kesinti, bakım, değişiklik veya askıya alma, (b) elektrik şebekesi arızaları (yük azaltma dahil) ve telekomünikasyon arızaları ya da (c) sınırlama olmaksızın ve yasal olarak izin verilen yerlerde, doğal afetler, hükümet eylemleri, seller, yangınlar, depremler, sivil huzursuzluklar, terör eylemleri, grevler veya diğer işçi sorunları (çalışanlarımızı ilgilendirenler hariç), İnternet servis sağlayıcısı arızaları ya da gecikmeleri, üçüncü taraflarca sağlanan ve Hasta tarafından Hizmetlerle bağlantılı olarak kullanılan herhangi bir üçüncü taraf platformunun, hizmetinin veya yazılımının ya da uygulama mağazalarının veya Monitörlerinin arızaları ya da gecikmeleri veya hizmet reddi saldırıları dahil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki durumlardan kaynaklandığında.

Kliniğe hizmet desteği ve eğitim, Abbott'un yerel hizmet temsilcisi veya distribütörü tarafından sağlanır. Hizmetler için ek çevrimiçi veya telefon tabanlı eğitim ve destek sağlayabiliriz ve teknik destek, Abbott'a bağlı bir şirket tarafından sağlanabilir.

Özellikler eklendikçe veya değiştikçe Hizmetler zaman içinde değişebilir. Zaman zaman ve tamamen kendi takdirimize bağlı olarak belirli işlevleri ekleme, değiştirme ve kaldırma ve Hizmetleri başka şekilde geliştirme hakkını saklı tutarız. Hizmetlerin en güncel açıklaması için istediğiniz zaman www.merlin.net adresini ziyaret edin veya Kliniğinizin müşteri hesabını yöneten hizmet temsilcisi veya distribütörle iletişime geçin. Önemli değişiklikler konusunda sizi önceden bilgilendirmek için ticari açıdan makul çabayı göstereceğiz ve yürürlükteki yasaların gerektirmesi halinde bu değişiklikleri kabul etmenizi isteyeceğiz. Zaman zaman Hizmet yükseltmeleri veya acil durum güncellemeleri olacaktır ve bu zamanlarda size Hizmetleri sağlayamayabiliriz. Makul bir şekilde mümkün olduğunda, Hizmetleri sağlayamazsak size önceden bildirimde bulunacağız.

Hizmetler aracılığıyla iletilen Verilerin ve Komutların doğru bir şekilde muhafaza edilmesini ve virüslerden ve diğer kusurlardan arınmış olarak kullanımınıza sunulmasını sağlamak için ticari olarak makul çabayı göstereceğiz.

Ticari açıdan makul çabaların ötesinde herhangi bir Verinin veya Komutun biçiminden, kullanılabilirliğinden, doğruluğundan, güncelliğinden veya içeriğinden sorumlu veya yükümlü olmadığımızı kabul edersiniz.

Yeni veya yenilenmiş Monitörler sağlayabiliriz ve yasa veya tüzük tarafından ima edilen tüm garantiler, koşullar ve diğer şartlar, yasaların izin verdiği ölçüde bu Sözleşmenin dışında tutulur.

İnternet de dahil olmak üzere iletişim ağları ve tesisleri üzerinden Veri ve Komutların aktarılmasından kaynaklanan gecikmeler, teslimat hataları veya diğer kayıp ya da hasarlardan sorumlu değiliz ve Hizmetlerin bu tür iletişim tesislerinin kullanımına özgü sınırlamalara, gecikmelere ve diğer sorunlara tabi olabileceğini kabul etmiş olursunuz.

Abbott, Klinik ile yaptığımız sözleşme uyarınca bir Cihazı ve Verileri izlemek için Kliniğe Merlin.net'i sağlamanın yanı sıra Kliniğe teknik ve klinik destek de sağlayacaktır. Klinik veya Kullanıcı, Hizmetlerde hata ayıklama, yükseltme veya sorun giderme ya da Cihazdan iletilen Verileri yorumlama konusunda yardım gibi teknik ve klinik destek almak da dahil olmak üzere, Hizmetleri alabilmesi için gerekli olduğu durumlarda Abbott personeline Verilere erişme yetkisi verebilir. Abbott, bu işlemeyi Klinik adına veya Kliniğin talebi üzerine üstlendiğinde, Abbott bunu bir işleyici/operatör olarak yapar.

12. Klinik yükümlülükleri: Hizmetleri almanın bir koşulu olarak Klinik şunları kabul eder:

- (i) Klinikteki çalışanlarını, temsilcilerini, yüklenicilerini, acentelerini ve diğerlerini ve Kliniğin konumlarındaki Hizmetleri kullanmasına izin verdiği her Kullanıcıyı uygun kullanım ve güvenliği sağlamak amacıyla denetlemek, izlemek ve eğitmekten sorumludur. Klinik, kendi konumlarındaki Hizmetlere erişimi usulüne uygun olarak yetkilendirilmiş Kullanıcılarla sınırlar. Klinik, Kullanıcılarının (a) Hizmetleri kullanımından, (b) bu Sözleşmeye uymasından ve (c) söz konusu Kullanıcılar tarafından neden olunan veya Kliniğin konumunda meydana gelen herhangi bir güvenlik ihlalinin sonuçlarından sorumludur.
- (ii) Hizmetlerin prosedürlerine, yönergelerine, zaman zaman yapılan güncellemelerine ve değişikliklerine uyacaktır;
- (iii) Hizmetlerin tüm Kullanıcılarının bu Sözleşmeye, kullanım kılavuzlarına, güncellemelere ve geçerli tüm yasa ve düzenlemelere uymasını sağlayacaktır ve herhangi bir uyumsuzluktan yalnızca Klinikler sorumlu ve yükümlüdür;
- (iv) Kendisi ve Kullanıcıları, Kullanıcıların Hizmetlerde gözlemlediği kusur veya sorunları derhal bize bildirecek ve bu tür sorunların çözümünde bizimle tam işbirliği yapacaktır;
- (v) Gözlemlediğiniz veya makul olarak şüphelendiğiniz herhangi bir güvenlik olayını cybersecurity@abbott.com adresinden veya Hizmetlerle bağlantılı kişisel veri ihlalinin cnprivacy@abbott.com adresinden derhal bize bildirecek ve ihlalin ele alınmasında bizimle, kolluk kuvvetleriyle veya diğer ilgili düzenleyici kurumlarla tam işbirliği yapacaktır;
- (vi) Makul bir bildirimde bulunmamız üzerine, teknik servis ve destek için normal iş saatleri içinde, diğer zamanlarda ise kritik hizmet ve destek için konumlarını bize sunacaktır;
- (vii) Hizmetlerin Kliniğin Hastalarına yönelik bakımını geliştirmek için sağlandığını kabul ve beyan eder, ancak Hizmetlerin mesleki muhakeme yeteneğinizin veya Hastalarınıza karşı sorumluluklarınızın yerine geçmediğini anlıyorsunuz;
- (viii) Klinik Hizmetleri kullandığında, Verilerin zamanında incelenmesi ve Hastasına uygun sağlık bakımının ayarlanması veya uygun olduğu durumlarda Hasta izlemenin planlanması yoluyla takibin yapılması da dahil olmak üzere, Hastalarına sağlık bakımı sağlamaktan sorumlu olacaktır ve
- (ix) Kullanıcıların Hizmetleri alabilmesi için gerekli her türlü internet bağlantısının, güç kaynaklarının, bilgi işlem ekipmanının, sarf malzemelerinin, üçüncü taraf yazılımların ve personelin temin edilmesi ve sürdürülmesinden sorumlu olacaktır. Hizmetler, Hizmetlerin tam işlevselliğini sağlamak için bağımsız üçüncü taraflarca sağlanan yazılımın (örneğin bir web tarayıcısı ve Adobe PDF görüntüleyici) ("**Üçüncü Taraf Yazılımı**") kullanılmasını gerektirebilir. Kliniğin Üçüncü Taraf Yazılımını kullanımı, söz konusu Üçüncü Taraf Yazılımın sağlayıcıları tarafından belirlenen geçerli hüküm ve koşullara tabi olacak ve Klinik bu hüküm ve koşullara uyacak ve uygun olması halinde, bu Üçüncü Taraf Yazılımın kullanımı için ücret ödeyecektir. Üçüncü Taraf Yazılımların kullanımına ilişkin tüm sorumlulukları, garantileri ve yükümlülükleri reddediyoruz.

Hizmetler aracılığıyla Kliniğe sunulan Veriler, elektronik tıbbi kayıt değildir veya böyle olması amaçlanmamıştır. Klinik, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, Klinik konumlarındaki Hastanın tıbbi kayıtlarına dahil edilmesinin gerekli olduğunu düşündüğü her türlü Veriyi indirmeli ve/veya yazdırmalıdır.

Türkiye'deki kullanıcılar için: Türkiye'de sağlık cihazlarına ve tıbbi cihazlara uygulanan yasaların zorunlu hükümleri, Hastalara ilişkin bazı Verileri indirmenizi ve paylaşmanızı gerektirebilir.

Kliniğe bir yönetici kimliği verilecektir. Yönetici Kimliği, Kullanıcı Kimlikleri ve şifreler, Hizmetlere erişimin ve Hizmetlerin kullanımının doğrulanması için kullanılacak elektronik imzaya eşdeğerdir. Klinik, Klinik konumlarına ait Yönetici Kimliği, Kullanıcı Kimlikleri ve şifrelerin gizli tutulmasını ve her Kullanıcı için benzersiz olmasını sağlamaktan sorumludur. Klinik, tüm kimlik ve şifrelerin herhangi bir nedenle yetkisiz kişilere ifşa edilmemesini sağlamaktan sorumludur ve kimlik ve şifrelerin kullanılmasyla gerçekleştirilen tüm işlemlerin sorumluluğu size ait olacaktır. Klinik, Klinik Kullanıcılarının dahili yönetiminden veya idaresinden sorumlu olmadığını beyan ve kabul eder. Hizmetlere doğru kullanım ve erişim sağlamak ve Verilerde yapılan değişiklikleri belirlemek için Kliniğin kimlik ve şifre kullanımını denetleyebiliriz. Bir kimlik veya şifrenin gizliliğinin ihlal edildiğini

düşünmek için herhangi bir neden varsa Klinik, etkilenen şifreyi değiştirmek, Kullanıcı Kimliğini kaldırmak veya şifrenin değiştirilmesi gerektiğini bize bildirmek de dahil olmak üzere Kliniğin Hizmetleri kullanımını korumak için gerekli diğer adımları atmak üzere derhal gerekli tüm önlemleri alacaktır. Kliniğin talebi üzerine kimlikleri ve şifreleri değiştireceğiz ve şüphelenilen veya güvenlik ihlali tehdidi durumunda bunları herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutarız.

Klinik, Kullanıcı Kimliği verilen ve Verileri işleme yetkisine sahip tüm kişilerin taahhütte bulunmalarını ve gizliliğe sözleşmeyle bağlı olmalarını veya uygun bir yasal gizlilik yükümlülüğüne tabi olmalarını ("**Veri Gizliliği**") sağlayacaktır. Tüm Kullanıcılar bu Veri Gizliliği görevine uymayı kabul ederler.

Bu Sözleşme kapsamındaki güvenlik gerekliliklerinden herhangi birinin bir Klinik veya Kullanıcı tarafından ihlali, bu Sözleşmenin ihlali olarak değerlendirilebilir ve Kliniğin veya Kullanıcının Hizmetlere erişiminin derhal kaybedilmesiyle sonuçlanabilir. Hem siz hem de biz, uygun önlemlerin alınabilmesi için güvenlik ihlallerini derhal diğer tarafa bildireceğiz.

Yasal, düzenleyici veya akreditasyon amaçlı olarak veya sizin tarafınızdan bir Hastanın tıbbi tedavisinin sağlanmasına yardımcı olmak için gerekli olmadıkça, Hizmet özellikleri veya performansı hakkındaki bilgileri önceden izniniz olmadan herhangi bir üçüncü tarafa ifşa edemezsiniz.

13. Karşılıklı yükümlülükler: Hizmetlerle bağlantılı her türlü sorunu veya hatayı çözmek için siz ve biz işbirliği yapacağız. Siz ve biz, Hizmetlerin kullanımına ilişkin geçerli tüm yasalara, kurallara ve düzenlemelere uymayı kabul ediyoruz.

14. Gizlilik: Siz ve biz, diğer Tarafın bu şekilde belirtilen gizli veya özel bilgilerini kendisine aitmiş gibi koruyacak ve korumak için ticari açıdan makul adımları atacağız. Tarafların her biri, diğer tarafın gizli veya özel bilgilerini yalnızca bu Sözleşmenin izin verdiği ölçüde ve Hizmetlerle bağlantılı olarak kullanacaktır. Bilgiler, bu Sözleşmeyi ihlal etmeden kamuya açıklanırsa, zaten biliniyorsa, bu Sözleşme dışında alan Tarafça bağımsız olarak geliştirilmişse veya bilgileri ifşa etme hakkına sahip bir üçüncü taraftan uygun şekilde elde edilmişse artık gizli sayılmayacaktır.

15. İçeriğin ve verilerin Abbott tarafından kullanımı: Bir tıbbi cihaz üreticisi olarak Abbott'un kalite, güvenlik ve pazar sonrası ihtiyat ile ilgili belirli yasal gerekliliklere tabi olduğunu ve Abbott üzerindeki bu yasal yükümlülüklerin bir sonucu olarak Abbott'un Merlin.net'te bulunabilecek veya Monitörler ve Cihazlarla ilgili olan Hizmetlerle ilgili verileri aşağıdaki amaçlar için kullanması gerekebileceğini kabul edersiniz:

- (i) Tıbbi cihaz ve sistemlerin kalitesini, güvenliğini ve etkinliğini artırmak ve kalple ilgili rahatsızlıkların yenilikçi ve etkili tedavisinin geliştirilmesine olanak sağlamak;
- (ii) Merlin.net Hizmetlerinin güvenliğini ve emniyetinin izlenmesi ve iyileştirilmesi de dahil olmak üzere hizmetlerin işlevselliğini ve yükseltmelerini doğrulamak;
- (iii) Yasal iddiaların oluşturulması, uygulanması veya savunulması gerektiğinde ya da yürürlükteki yasaların gerektirdiği diğer durumlarda ve
- (iv) Hizmetlerin veya Cihazların tıbbi geri ödemeye uygun olduğu veya başka bir şekilde sosyal güvenlik, sigorta veya kamu finansmanından yararlanma hakkına sahip olduğu durumlarda.

Ayrıca Abbott, yeni ve mevcut özellikler ve işlevler dahil olmak üzere tıbbi cihazları araştırmak, geliştirmek ve test etmek ve Merlin.net Hizmetlerini, Monitörleri ve Abbott Cihazlarını ürün geliştirme, veri analizi, istatistik ve anket amaçlarıyla test etmek ve iyileştirmek için Hizmetlerdeki Verileri kullanmak isteyebilir ve bunu yapmak istediğinde yasaların gerektirdiği durumlarda sizin veya Hastanızın onayını alacaktır.

16. Hasta ve Kullanıcı kişisel verilerinin Abbott tarafından işlenmesi

- (i) Hizmetleri sağlarken Abbott, Hastaların ve Kullanıcıların kişisel bilgilerini Klinik adına işler. Kişisel bilgilerin Abbott tarafından işlenmesine ilişkin açıklama bu Sözleşmenin Ekinde belirtilmiştir.

Cezayir, Bahreyn, Belarus, Mısır, İsrail, Ürdün, Kazakistan, Kuveyt, Lübnan, Monako, Fas, Umman, Katar, Rusya, Suudi Arabistan, Sırbistan, Güney Afrika, Türkiye, BAE ve Ukrayna'daki Klinikler için (Bölüm 16(i) içinde belirtilen hükümlere ek olarak):

- (ii) 13. Maddeye bakılmaksızın, Klinik ve Abbott'un her biri, söz konusu yasalar kendi veri işleme süreçleri için geçerli olduğundan, yürürlükteki Veri Koruma Yasalarına uymayı kabul

eder. Yalnızca örnekleme amacıyla, Kişisel Verilerin İşlenmesinde Bireylerin Korunmasına İlişkin 10 Haziran 2018 tarihli 25 Ramazan 1439 tarih ve 18-07 sayılı Cezayir Kanunu ve 45/2021 sayılı Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin BAE Federal Kanun Hükmünde Kararname kapsamında, Klinik bir “veri sorumlusudur” ve Abbott bir “veri işleyicisi” veya “alt yüklenicidir” ve her biri, kendi görevleri için geçerli olan bu yasaya uymakla yükümlüdür.

(iii) Abbott:

- (A) Hastaların ve Kullanıcıların kişisel verilerini, yürürlükteki yasalar aksini gerektirmedikçe veya buna izin vermedikçe, Hizmetleri sağlamak da dahil olmak üzere, yalnızca bu Sözleşmede yer alan Kliniğin belgelenmiş talimatlarına uygun olarak Klinik adına işleyecektir. Abbott’a sağlanan talimatların ilgili bölgedeki tüm ilgili yasal gereklilikleri karşılamasını sağlamak Kliniğin sorumluluğundadır ve
- (B) 18. Bölüme hâlel getirmeksizin, Hastaların ve Kullanıcıların kişisel verilerini korumak için, bu Sözleşmenin Ekinde belirtilen önlemler de dahil olmak üzere, teknolojinin durumunu, uygulama maliyetini ve riske uygun işlemenin niteliğini, kapsamını, bağlamını ve amaçlarını dikkate alarak uygun teknik ve organizasyonel önlemleri uygulayacaktır.

İsrail, Ürdün, Kazakistan, Lübnan, Monako, Katar, Rusya, Suudi Arabistan, Sırbistan ve Türkiye’deki Kullanıcılar için (Bölüm 16(i), 16(iii) ve 16(iv) içinde belirtilen hükümlere ek olarak):

(iv) Abbott:

- (A) Kliniğin talebi üzerine, Abbott’un Hizmetleri sağlamanın sona ermesini veya feshedilmesini takip eden 30 gün içinde, Kliniğin tercihine bağlı olarak, Abbott’un yürürlükteki yasalar uyarınca bu tür kişisel verileri saklaması gerekmediği veya buna izin verilmediği sürece, bu Sözleşme kapsamında Abbott tarafından Klinik adına işlenen, Kullanıcıların ve Hastaların tüm kişisel verilerini gereksiz gecikme olmaksızın silecek veya Kliniğe iade edecektir;
- (B) Kliniğin makul talebi üzerine, Abbott’un bu Bölüm 16 ve geçerli Veri Koruma Yasalarına uygunluğunu göstermek için bu tür bilgileri Kliniğin kullanımına sunacaktır;
- (C) Geçerli Veri Koruma Yasalarının gerektirdiği ölçüde, Abbott tarafından Klinik adına işlenen, Kullanıcıların veya Hastaların kişisel verilerini etkileyen Abbott’un güvenlik ihlallerini, Abbott’un söz konusu ihlalden haberdar olmasından sonra gecikmeksizin Kliniğe bildirecek ve uygun olduğu durumlarda, söz konusu ihlalin olası olumsuz etkilerini azaltmak için önlemler alacaktır;
- (D) Geçerli Veri Koruma Yasalarının gerektirdiği ölçüde, söz konusu geçerli Veri Koruma Yasaları kapsamındaki gerekliliklerle bağlantılı olarak Kliniğe makul yardımı sağlayacaktır;
- (E) Klinik Abbott’un, Abbott’un Kullanıcıların ve Hastaların kişisel verilerini işlemesini gerektirebilecek üçüncü ülkelerdeki yasalara tabi olduğunu kabul eder. Bildiği kadarıyla bu tür üçüncü ülke yasaları Abbott’un geçerli Veri Koruma Yasalarına uyumunu etkilemeyecektir.

Türkiye’deki Kullanıcılar İçin: İşbu Sözleşme kapsamında, kişisel veriler 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve 10/7/2024 tarihli ve 32598 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (“Yönetmelik”) hükümlerine uygun olarak Türkiye dışına aktarılmaktadır. Kişisel verilerin yurt dışına aktarılması sırasında Klinik ve Abbott, Kanun’un 9. maddesinde ve Yönetmelik’te belirtilen gerekliliklere uygun hareket etmekte olup, Kanun’un 9(4) maddesi uyarınca veri sahibinin haklarını kullanabilmesi ve aktarımın yapılacağı ülkede etkili yasal yollara başvurulabilmesi de dahil olmak üzere kişisel verilerin yurt dışına aktarılması için uygun güvenceler sağlanmaktadır.

17. Veri gizliliği yükümlülükleriniz: Kliniğin, Hizmetlerin kullanımıyla ilgili olarak kişisel bilgileri işlememiz konusunda Kullanıcıları ve Hastaları bilgilendirmesi zorunludur ve bunu kabul eder. Klinik ve Kullanıcıları yalnızca Kliniğin Merlin.net Gizlilik Bildirimini sağladığı ve gerektiğinde önceden onay aldığı Hastaları Hizmetlere kaydedecektir. Bkz.

<https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/merlin-net.html>. Kliniğin geçerli yasalar uyarınca bilgilerin ek amaçlarla kullanılması için Hastanın onayını alması gerektiği durumlarda, Klinik verilen onayların bir kopyasını Abbott'a sağlayacaktır. Merlin.net Gizlilik Bildirimini önce Hastaya veya başka bir kişiye sağlamadan ve uygun olduğu durumlarda Hastanın yazılı kabulünü ya da onayını almadan veya Hastanın Merlin.net Gizlilik Bildirimini okuduğunu ve kabul ettiğini onaylamadan bir Hasta veya başka bir kişiyle ilgili Verileri girmek Hizmetlerin kötüye kullanılmasıdır. Abbott, bu koşulların yerine getirilmediği durumlarda, bir Hastaya veya başka bir kişiye ilişkin Verilerin girilmesi de dahil olmak üzere Kliniğin Hizmetleri kullanımına ilişkin herhangi bir sorumluluk kabul etmeyecektir.

18. Güvenlik: Hizmetlerin sürekli gizliliğini, bütünlüğünü, kullanılabilirliğini ve dayanıklılığını korumak için ticari olarak makul çabayı gösteriyoruz. Bu Sözleşmenin süresi boyunca ISO 27001 gibi her türlü bilgi güvenliği standardını sürdürmeyi kabul ediyoruz. Sitemiz ile Kullanıcı hesapları arasındaki iletişim, güvenli yuva katmanı (SSL) teknolojisi kullanılarak şifrelenmektedir. Hizmetlerin kesintisiz veya hatasız olacağını veya Hizmetlerin Yüksek Siber Güvenlik Gereksinimlerine uyacağını garanti etmiyoruz.

19. Pazarlama: Hizmetlerin Kullanıcıları tarafından sağlanan bilgi içeriği, Kullanıcı olan size sunduğumuz hizmeti geliştirmek için bizden alabileceğiniz her türlü e-posta veya SMS'in içeriğini kişiselleştirmek ve hedeflemek amacıyla kullanılabilir. Sitemizin Ziyaretçileri ve/veya Kullanıcıları, Sitemizi ziyaret etmeleri sonucunda bizden herhangi bir pazarlama talebi almayacak ve bilgileri Merlin.net aracılığıyla sağlanan hizmetlerle bağlantılı olanlar dışında satmayacak veya kullanmayacağız.

20. Fesih: İşbu Sözleşme, Kliniğin bir Yöneticisi veya Kullanıcısı olduğu sürece geçerlidir ve feshedilene kadar yürürlükte kalır. Klinik, bize 30 gün önceden yazılı bildirimde bulunarak bu Sözleşmeyi istediği zaman sonlandırabilir. Bu süre içinde ihlalinizi gidermediğiniz sürece, size 30 gün önceden yazılı bildirimde bulunarak bu Sözleşmeyi önemli ihlaliniz nedeniyle sonlandırabiliriz. Size 90 gün önceden yazılı bildirimde bulunarak bu Sözleşmeyi istediğimiz zaman sonlandırabiliriz.

21. Sorumluluk istisnaları ve sınırlamaları:

- (i) SİTEMİZİN HERHANGİ BİR AMACA UYGUNLUĞU HAKKINDA HİÇBİR BEYANDA BULUNMUYORUZ. MERLIN.NET™ PCN, DOĞRULUĞU KONUSUNDA HERHANGİ BİR GARANTİ, KOŞUL VEYA BEYAN YA DA TAAHHÜT OLMAKSIZIN "OLDUĞU GİBİ" SAĞLANMAKTADIR. YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, BİZ VE ŞİRKETLER GRUBUMUZUN DİĞER ÜYELERİ, İHLAL ETMEME, TİCARİ ELVERİŞLİLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER DE DAHİL OLMAK ÜZERE, AÇIK VEYA ZİMNİ TÜM GARANTİLERİ AÇIKÇA HARİÇ TUTAR VE REDDEDERİZ. HİZMETLERİN VEYA VERİLERİN DOĞRU, GÜVENİLİR, EKSİKSİZ, ZAMANINDA, MEVCUT, KULLANILABİLİR, KESİNTİSİZ YA DA HATASIZ OLACAĞINI GARANTİ ETMİYORUZ. İnternetin %100 güvenli olduğu garanti edilemez ve bize sağladığınız bilgilerin güvenliğini güvence veya garanti edemeyiz. BİZ VEYA ŞİRKETLER GRUBUMUZUN DİĞER ÜYELERİ, MERLIN.NET™ PCN'İN KULLANIMINI DÜZENLEYEN MÜŞTERİLERİMİZLE ARAMIZDA GEÇERLİ VE USULÜNE UYGUN OLARAK İCRA EDİLMİŞ HÜKÜM VE KOŞULLARDA AKSİ NİN AÇIKÇA BELİRTİLMEDİĞİ DURUMLAR HARİCİNDE, BU TÜR KAYIPLARIN OLASILIĞI KONUSUNDA BİZE BİLGİ VERİLMİŞ OLSA DAHİ, SİTEMİZİN KULLANIMINDAN VEYA PERFORMANSINDAN KAYNAKLANAN VEYA BUNLARLA BAĞLANTILI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME, İHMAL VEYA DİĞER HAKSIZ FİİL (VEYA SUÇ) YA DA BAŞKA HERHANGİ BİR YASAL İŞLEMDEN KAYNAKLANAN HERHANGİ BİR ÖZEL, DOLAYLI VEYA SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN ZARARLARDAN VEYA KULLANIM, VERİ KULLANIM KAYBI, BİLGİSAYAR VEYA ELEKTRONİK VİRÜSÜN NEDEN OLDUĞU KAYIP, GELİR VEYA KÂR KAYBI, İTİBAR KAYBI, MAL KAYBI VEYA HASARI, ÜÇÜNCÜ TARAFLARIN TALEPLERİ VEYA HERHANGİ BİR TÜR VEYA NİTELİKTEKİ DİĞER KAYIPLARDAN KAYNAKLANAN HERHANGİ BİR ZARARDAN HİÇBİR DURUMDA SORUMLU OLMAYACAĞIZ. BU SORUMLULUK SINIRLAMASI, EKİPMANINIZA BULAŞABİLECEK HERHANGİ BİR DEVRE DIŞI BIRAKMA CİHAZI VEYA VİRÜSÜN İLETİLMESİ, MEKANİK YA DA ELEKTRİKLİ EKİPMAN VEYA İLETİŞİM HATLARININ ARIZALANMASI, TELEFON YA DA DİĞER ARA BAĞLANTI SORUNLARI (ÖRNEĞİN, İNTERNET SERVİS SAĞLAYICINIZA ERİŞEMEMENİZ), YETKİSİZ ERİŞİM VEYA OPERATÖR HATALARI İÇİN GEÇERLİDİR, ANCAK BUNLARLA SINIRLI DEĞİLDİR. BU SÖZLEŞMEDEKİ HİÇBİR HÜKÜM, GEÇERLİ YASA KAPSAMINDA HARİÇ TUTULAMAYAN VEYA SINIRLANAMAYAN HERHANGİ BİR

- SORUMLULUĞA İLİŞKİN SORUMLULUĞUMUZU HARIÇ TUTMAZ VEYA SINIRLANDIRMAZ.
- (ii) BAZI YARGI BÖLGELERİ, DOLAYLI VEYA ARIZİ ZARARLAR İÇİN SORUMLULUĞUN HARIÇ TUTULMASINA VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERMEZ. BU NEDENLE YUKARIDAKİ SINIRLAMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR. AYRICA, BU ŞARTLARDAKİ HİÇBİR HÜKÜM YASALARCA SINIRLANAMAYAN VEYA HARIÇ TUTULAMAYAN HERHANGİ BİR SORUMLULUĞU SINIRLAMAZ VEYA HARIÇ TUTMAZ.
- (iii) Yürürlükteki yasaların izin verdiği ölçüde, tıbbi harcamalar, yasal ücretler, gelir veya kâr kaybı (doğrudan ya da dolaylı), iş kaybı veya kesintisi, itibar kaybı, beklenen tasarruf kaybı, kullanım kaybı ya da Veri veya bilgi kaybı veya bozulması dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, bu Sözleşmeden (ihmal, suç veya ürün sorumluluğu dahil olmak üzere garanti, sözleşme veya haksız fiilden kaynaklanıp kaynaklanmadığına bakılmaksızın, bunların olasılığı hakkında bilgi sahibi olunsa dahi) kaynaklanan veya bu Sözleşmeyle bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir dolaylı, özel, sonuç olarak ortaya çıkan zararlar veya salt ekonomik kayıp, maliyet, hasar, ücret veya masraftan hiçbir durumda Kliniğe veya Kullanıcılara (veya Kliniğin hastalarına, çalışanlarına, yüklenicilerine veya acentelerine) karşı sorumlu olmayacağız. Abbott veya Hizmetlerin sağlanmasında 'alt işleyici' olarak yer alan Abbott'a bağlı herhangi bir şirket hiçbir durumda Abbott ile herhangi bir sorumluluk kabul etmeyecek veya müştereken sorumlu olmayacaktır.
- (iv) Burada belirtilen tazminat yükümlülükleri dışında, (çalışanlarımızın, temsilcilerimizin, danışmanlarımızın ve alt yüklenicilerimizin eylemleri veya ihmallerine ilişkin tüm yükümlülükler dahil), sözleşme, haksız fiil (ihmal veya yasal görevin ihlali dahil), suç, yanlış beyan, geri alma veya başka bir şekilde herhangi bir kayıp Taraflarca öngörülebilir veya düşünülmüş olsa bile, Kliniğe karşı bu Sözleşmeden veya burada sağlanan Hizmetlerden kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan toplam sorumluluğumuz herhangi bir Hizmet hatasının düzeltilmesi, onarılması veya başka şekilde tashih edilmesi ile sınırlı olacaktır veya geçerli olduğu durumlarda, Klinik tarafından Hizmetler için ödenen tutarı, 100,00 ABD Dolarını veya talebin yapıldığı zamana bağlı olarak Kliniğin yetki alanındaki eşdeğer tutarı (hangisi daha fazlaysa) aşmayacaktır.
- (v) Hiçbir durumda Kliniğe (veya Klinik hastalarına, çalışanlarına, yüklenicilerine, acentelerine ya da kullanıcılarına) karşı verilerin herhangi bir üçüncü tarafça kaybı, kötüye kullanılması, yetkisiz erişimi veya değiştirilmesinden ya da bilgilerin iletilmesindeki hatalardan, eksikliklerden veya gecikmelerden ya da Hizmetle telekomünikasyon bağlantılarındaki kesintilerden, virüslerden veya performans arızalarından ya da Hizmetlerin bilgi veya iletişim sistemleriniz üzerindeki etkisinden, ağ hizmetleri veya siz, herhangi bir Hasta veya bizim tarafımızdan bu Sözleşme kapsamında sağlanan herhangi bir kayıt veya diğer iletişim dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Hizmetlerin ele geçirilmesinden veya tehlikeye atılmasından kaynaklanan herhangi bir kayıp, maliyet, hasar, ücret veya masraftan sorumlu olmayacağız.
- (vi) İşbu Sözleşmedeki hiçbir husus, ihmalden kaynaklanan ölüm veya yaralanma, bizden kaynaklı aldatma veya hileli yanlış beyanımız veya kasıtlı suistimalimiz sonucunda meydana gelen herhangi bir zarar veya yükümlülüğe ilişkin bir eylem veya ihmal ya da kasıtlı göz ardı etmeye eşdeğer ciddi bir ihmal derecesinde açık bir kayıtsızlık anlamına gelen bariz ağır ihmal için sorumluluğu sınırlamaz veya hariç tutmaz.

Cezayir, Belçika, Yunanistan, Lüksemburg ve Türkiye'deki Klinikler için: Bölüm 21(vi) aşağıdaki şekilde değiştirilecektir: İşbu Sözleşmedeki hiçbir husus, Hizmetlerle bağlantılı olarak kasıtlı suistimal, dolandırıcılık, hileli yanlış beyan veya ağır ihmalimizden (Ağır ihmalin yukarıda Bölüm 21(iv)'de belirtilen sorumluluk sınırına tabi olacağı Belçika hariç) kaynaklanan zararlar için sorumluluğumuzu veya Abbott'un bizim hatamızdan kaynaklanan yaralanma veya ölüm için sorumluluğunu hariç tutmaz ve yalnızca Lüksemburg ile ilgili olarak, bu Sözleşmedeki hiçbir husus, Taraflardan biri tarafından sözleşmeden doğan önemli yükümlülüklerin (temel yükümlülükler) kötü niyetle veya kusurlu olarak ihlal edildiğinin kanıtlandığı durumlarda sorumluluğu hariç tutmaz.

Türkiye'deki Klinikler için: Bölüm 21(vi) aşağıdakiler ile değiştirilecektir: İşbu Sözleşmedeki hiçbir şey ağır ihmal veya kasıtlı suistimal sorumluluğunu hariç tutmaz.

22. Tazminatlar: İşbu Sözleşme uyarınca Hizmetleri almanızdan kaynaklanan üçüncü tarafların patentlerinin, telif haklarının, ticari markalarının, ticari sırlarının veya diğer fikri mülkiyet veya tescil

haklarının ihlal edildiğini iddia eden herhangi bir üçüncü taraf iddiası veya davasına karşı Kliniği tazmin edeceğiz. Bu korumanın bir koşulu olarak, Klinik bize dava veya iddia hakkında derhal yazılı bildirimde bulunmalı, bize hukuki temsili seçme ve savunmayı kontrol etme hakkını vermeli ve bu tür iddia veya davalara karşı savunmada bizimle tam işbirliği yapmalıdır.

Bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinizin ve gerekliliklerinizin ihlali nedeniyle bize, çalışanlarımıza, acentelerimize veya temsilcilerimize karşı herhangi bir para cezası, tazminat kararı veya diğer masraflarla (yasal ücretler ve mahkeme masrafları dahil) sonuçlanan herhangi bir idari, düzenleyici veya diğer üçüncü taraf yasal işlem başlatılırsa bu tür masraflar için bizi tazmin etmeyi kabul etmiş olursunuz.

Tazmin edilen taraf, savunma veya uzlaşma ve/veya hukuki temsili seçme hakkına sahip olacak ve tazmin eden taraf, masrafları size ait olmak üzere tüm makul yardımı sağlayacaktır.

23. Çözüm yolları: İşbu Sözleşmenin ihlalleri araştırılabilir ve hukuki, cezai veya parasal olmayan tedbirler dahil olmak üzere uygun yasal işlem başlatılabilir. Abbott'un, tamamen kendi takdirine bağlı olarak ve önceden bildirimde bulunmaksızın, sizin veya birlikte hareket ettiğinizi düşündüğümüz herhangi bir kişinin davranışının veya sağladığınız kullanıcı içeriğinin bu Sözleşmeyi veya yürürlükteki yasaları ihlal ettiğine veya bunlarla tutarsız olduğuna veya haklarımızı veya bağlı kuruluşlarımızın, lisans verenlerimizin veya Sitemizin başka bir Kullanıcısının haklarını ihlal ettiğine inanırsak, Sitemize erişiminizi sonlandırabileceğini, yetkisiz kullanıcı içeriğini kaldırabileceğini veya mevcut diğer herhangi bir çözüm yolunu uygulayabileceğini anlamış ve kabul etmiş olursunuz. Maddi zararların, bu Sözleşmenin ihlalleri için bize yeterli bir çözüm sağlayamayabileceğini kabul edersiniz ve bu tür ihlaller için ihtiyati tedbir/yasaklama veya diğer parasal olmayan tedbirlere izin vermiş olursunuz. Bu Sözleşmenin ve elektronik biçimde verilen ilgili herhangi bir bildirimin basılı bir versiyonu, bu Sözleşmeye dayanan veya bu Sözleşmeyle ilgili adli veya idari işlemlerde, orijinal olarak basılı biçimde oluşturulan ve muhafaza edilen diğer ticari belgeler ve kayıtlarla aynı ölçüde ve aynı koşullara tabi olarak kabul edilebilir.

24. Sözleşmenin bütünlüğü: İşbu Sözleşme, Taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur ve konusuyla ilgili olarak aralarındaki yazılı veya sözlü daha önceki tüm sözleşmelerin, vaatlerin, güvencelerin, garantilerin, beyanların ve mutabakatların yerine geçer ve bunları ortadan kaldırır. Tarafların her biri, bu Sözleşmede belirtilmeyen herhangi bir ifade, beyan, güvence veya garantiye (ister masumca ister ihmalkarca yapılmış olsun) ilişkin olarak hiçbir çözüm yolu olmayacağını kabul eder. Taraflardan her biri, bu Sözleşmedeki herhangi bir beyana dayalı olarak masum veya ihmalkar yanlış beyan veya ihmalkar yanlış ifade nedeniyle herhangi bir iddiada bulunmayacağını kabul eder.

25. Bağımsız yükleniciler: Klinik ile bizim aramızdaki ilişki yalnızca bağımsız yüklenici niteliğindedir ve bu Sözleşmedeki hiçbir şey Klinik ile bizim aramızda bir ortaklık veya ortak girişim oluşturma amacı taşımaz.

26. Devir: Konularınızın veya tıbbi uygulamanızın kontrolünün veya mülkiyetinin devredilmesiyle bağlantılı olanlar da dahil olmak üzere, önceden yazılı izniniz olmadan, bu Sözleşme kapsamındaki haklarınızın veya sorumluluklarınızın hiçbirini devredemezsiniz. Sizinle sözleşmeli kişi ve kuruluşların, bu Sözleşme kapsamında sizin adınıza belirli idari hizmetleri gerçekleştirebileceğini anlıyoruz.

27. Tarafların Menfaati: Siz ve biz, bu Sözleşmenin tek lehtarlarının siz ve biz olmamızı özellikle amaçlıyoruz. Burada açıkça belirtilen şirketler grubumuzun diğer üyeleri dışında, bu Sözleşmenin üçüncü tarafı olan hiçbir Hasta veya başka bir kişi veya kuruluş, yasalarca aksi belirtilmedikçe, bu Sözleşme kapsamında veya bununla bağlantılı herhangi bir hakka sahip olamaz.

28. Geçerliliğini koruyan hükümler: İşbu Sözleşmenin, pratik doğası gereği, bu Sözleşmenin feshinden sonra da geçerliliğini koruyan herhangi bir kısmı veya vaadi geçerliliğini sürdürecektir.

29. Müdahil kuvvetler: Taraflardan birinin, doğal afet, halk düşmanı, savaş, isyan, afet, fırtına, deprem, diğer doğal afetler, hükümet emri, kararname veya tavsiye, olağanüstü hal, grev, ulaşım sistemlerinin veya iletişim araçlarının önemli ölçüde kesintiye uğraması veya bu Sözleşmeye taraf olmayan herhangi birinin kasıtlı eylemleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kontrolü dışındaki nedenlerle bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini veya amaçlarını yerine getirmesi engellenirse bu taraf, diğerine yazılı bildirimde bulunarak, söz konusu olayın makul süresi boyunca bu ifadan muaf tutulur.

30. Feragat: Taraflardan herhangi birinin bu Sözleşmenin herhangi bir ihlalinden feragat etmesi, bu Sözleşmenin diğer herhangi bir ihlalinden feragat ettiği anlamına gelmez. Bu Sözleşmenin

herhangi bir hüküm ve koşulunun tam olarak yerine getirilmesinde ısrar etmememiz, tarafımızdan bundan feragat edildiği veya daha sonraki herhangi bir temerrüt veya ifa etmeme anlamına gelmez.

31. Bölünebilirlik: Herhangi bir nedenle, bu Sözleşmenin herhangi bir şartı, hükmü veya kısmı geçersiz, yasa dışı ya da herhangi bir yargı bölgesinde uygulanamaz ise diğer tüm şartlar, hükümler veya kısımlar yürürlükte kalır ya da diğer herhangi bir şartı, hükmü veya kısmı etkilemez ya da söz konusu şartı, hükmü veya kısmı başka herhangi bir yargı alanında geçersiz ya da uygulanamaz hale getirmez. Geçersiz veya uygulanamayan kısım, yalnızca onu geçerli ve uygulanabilir hale getirmek için gereken ölçüde düzeltilecek ve böyle bir tespit üzerine, söz konusu düzeltme, Tarafların bu Sözleşmede belirtilen orijinal niyetini mümkün olan en geniş ölçüde uygulamaya koyacaktır.

32. Hizmetlere ilişkin hakların saklı tutulması: Burada açıkça verilen sınırlı haklara tabi olarak, ilgili tüm fikri mülkiyet hakları da dahil olmak üzere Hizmetlere ilişkin tüm hakları, mülkiyeti ve menfaatleri saklı tutuyoruz. Burada açıkça belirtilenler dışında tarafınıza hiçbir hak verilmemektedir.

33. Dil: Taraflar, İngilizce dilinin bu Sözleşmenin ve bu Sözleşmede öngörülen tüm belgelerin resmi dili olacağını kabul ederler. Bu Sözleşmenin İngilizce dilindeki ve çevrilmiş dilindeki herhangi bir maddesi arasında herhangi bir çelişki, görünürde çelişki veya belirsizlik varsa, İngilizce dilindeki ifadeler geçerlidir.

34. Geçerli yasa ve yargılama yeri:

Genel: Bu Sözleşmenin şartları, kanun seçimi hükümlerine bakılmaksızın, bu Bölümde aşağıda belirtildiği şekilde yönetilir ve yorumlanır. Kliniğin bulunduğu yerin yasaları, kuralları ve düzenlemeleri ile aşağıda belirli bir yargı alanı belirtilen geçerli yasalar arasında herhangi bir çelişki olması durumunda, Kliniğin bulunduğu yerin yasaları değil, belirlenen ülkenin yasaları, kuralları ve düzenlemeleri mümkün olan en geniş ölçüde geçerlidir. Yukarıdakilere bakılmaksızın, gizlilik veya fikri mülkiyet ile ilgili yükümlülüklerinizin ihlali veya ihlal tehdidi durumunda, yasaklama emri, ihtiyati tedbir, özel ifa ve herhangi bir yetkili mahkemeden alınabilecek diğer tüm tedbirler de dahil olmak üzere parasal olmayan tedbirlere başvurma hakkına sahip olacağız. İşbu Sözleşmenin, bu Sözleşme kapsamında Hizmetleri alan Kliniğin bulunduğu yerde tam olarak uygulanabilir olacağını ve bu Sözleşmeden veya Taraflar arasındaki ilişkiden kaynaklanan herhangi bir işlemle ilgili olarak yargı yetkisinin ve yargılama yerinin uygun şekilde belirlendiğini kabul etmiş olursunuz. Taraflar, Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Anlaşmasının, Milletlerarası Mal Satışı için bu Sözleşmeyi kapsamadığını kabul ederler.

Bu 34. Bölümde açıkça belirtilmeyen diğer tüm yerlerdeki Klinikler için (Cezayir, Bahreyn, Brezilya, Mısır, Hong Kong, Hindistan, Irak, İsrail, Ürdün, Kazakistan, Kuveyt, Lübnan, Libya, Monako, Umman, Filistin, Katar, Suudi Arabistan, Sırbistan, Singapur, Güney Afrika, Türkiye, Ukrayna ve Birleşik Krallık dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere): İşbu Sözleşme ve bu Sözleşmeden veya konusundan veya oluşumundan kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir anlaşmazlık veya talep (sözleşme dışı anlaşmazlıklar veya talepler dahil), bu Sözleşme kapsamında Hizmetleri alan Kliniğin Bulunduğu Yerin yasalarına tabidir ve bu yasalara göre yorumlanır.

35. Anlaşmazlıkların Çözümü: Taraflar arasında bu Sözleşmeye ilişkin bir anlaşmazlık ortaya çıkarsa Taraflar bu anlaşmazlığı her iki Tarafın temsilcileri arasında doğrudan müzakere yoluyla iyi niyetle çözmeye çalışacaklardır. Bu tür bir müzakerenin, anlaşmazlığa ilişkin bildirimin verilmesinden sonraki yirmi sekiz (28) gün içinde sorunu çözememesi halinde, işbu Sözleşmenin 34. bölümde açıkça belirtildiği üzere bir ülkenin mahkemelerinin münhasır yargı yetkisine tabi olduğu durumlar hariç, konu aşağıdaki alternatif anlaşmazlık çözümü ("ADR") prosedürüyle çözülecektir.

Bir ADR sürecini başlatmak için, Taraflardan biri diğer Tarafa ADR tarafından çözülmesi gereken sorunları yazılı olarak bildirecektir. ADR bildiriminin alınmasından sonraki on dört (14) gün içinde diğer Taraf, yazılı bildirimde bulunarak çözülmesi gereken ek sorunları ekleyebilir. Orijinal ADR bildiriminin alınmasını takip eden yirmi bir (21) gün içinde Taraflar, davaya başkanlık edecek, karşılıklı olarak kabul edilebilir, bağımsız, tarafsız ve ihtilafsız bir tarafsız kişiyi seçeceklerdir. Taraflar bu süre içinde karşılıklı olarak kabul edilebilir bir tarafsız kişi üzerinde anlaşamazlarsa, Tarafların her biri bağımsız, tarafsız ve ihtilafsız birer kişi seçecek ve daha sonra bu iki kişi on (10) gün içinde üçüncü bir bağımsız, tarafsız ve ihtilafsız kişi seçecektir. Seçilen tarafsız kişilerin hiçbirisi, Taraflardan herhangi birinin veya bağlı kuruluşlarının veya iştiraklerinin mevcut veya eski

çalışanları, memurları veya yöneticileri olamaz. Taraflar, tarafsız kişinin seçilmesinden en geç elli altı (56) gün sonra (Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça), tarafsız kişi önünde duruşma yapmak üzere karşılıklı olarak mutabakata varılan bir yerde toplanacaklardır.

ADR süreci, her bir Tarafın dayandığı belgelerin ve tanık ifadelerinin özetinin duruşma öncesi teatisini, her bir konuya ilişkin önerilen kararları ve çözüm yollarını ve her bir Tarafın önerdiği kararları ve çözüm yollarını destekleyen ve yirmi (20) sayfayı geçmeyecek bir özetini içerecektir. Duruşma öncesi görüş alışverişi duruşma tarihinden en geç on (10) gün önce tamamlanmalıdır. Duruşma öncesi görüş alışverişiyle ilgili her türlü anlaşmazlık tarafsız kişi tarafından çözülecektir. İfade verme, sorgulama, kabul talepleri veya belgelerin ibrazı dahil hiçbir yolla keşfe izin verilmeyecektir. Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, ADR sürecinde kullanılacak dil İngilizce olacaktır.

Duruşma birbirini takip eden iki (2) gün boyunca gerçekleştirilecek olup her bir Tarafın çapraz sorgu da dahil olmak üzere kendi görüşünü sunmak için beş (5) saatlik duruşma süresi hakkı vardır. Tarafsız kişi, Taraflardan birinin ihtilaflı her konu hakkında önerdiği karar ve çözüm yollarını bütünüyle kabul edecektir, ancak bir Tarafın bazı konularda önerdiği kararları ve çözüm yollarını, diğer Tarafın ise diğer konularda önerdiği kararları ve çözüm yollarını kabul edebilir. Tarafsız kişi, duruşmadan sonraki on dört (14) gün içinde karar verecek, herhangi bir yazılı görüş bildirmeyecek ve Tarafların önceden yazılı onayı olmadan anlaşmazlığın herhangi bir bölümünü arabulucuya havale etmeyecektir. Tarafsız kişilerin kararları bağlayıcı olacaktır ve temyiz edilemez ve yargı yetkisine sahip herhangi bir mahkemede nihai karar olarak verilebilir. Tarafsız kişilere makul bir ücret artı masraflar ödenecektir. Bu ücretler ve masraflar, kazanan Tarafın makul yasal ücretleri ve harcamaları (tüm bilirkişi ücretleri ve masrafları dahil), mahkeme katibinin ücretleri ve masrafları ve mahkeme salonunun tüm masrafları aşağıdaki şekilde ödenecektir:

- (i) (i) Tarafsız kişilerin ADR'deki tüm ihtilaflı konularda Taraflardan birinin lehine karar vermesi halinde, kaybeden Taraf söz konusu ücret ve masrafların %100'ünü ödeyecektir.
- (ii) Tarafsız kişilerin bazı konularda bir Tarafın, diğer konularda ise diğer Tarafın lehine karar vermesi halinde, tarafsız kişiler kararlarla birlikte söz konusu ücret ve masrafların Taraflar arasında nasıl paylaşılacağına ilişkin yazılı bir karar yayınlayacaktır. Tarafsız kişiler, ücret ve masrafları ADR'nin sonucuyla makul bir ilişki içinde olacak şekilde paylaşacak ve daha fazla konuda veya daha büyük değer veya ağırlığa sahip konularda galip gelen Taraf, yasal ücret ve masraflarının nispeten daha büyük bir kısmını geri alacaktır.

36. Apple'a İlişkin Uyarı: Bu bölüm yalnızca mobil uygulamamızı/uygulamalarımızı Hizmetlerle bağlantılı olarak bir iOS cihazında kullandığınız ölçüde geçerlidir. Bu Sözleşmenin Apple Inc. ("Apple") ile değil, yalnızca sizinle bizim aramızda olduğunu ve Apple'ın Hizmetlerden ve bunların içeriğinden sorumlu olmadığını kabul etmiş olursunuz. Hizmetleri bir iOS aygıtında uygulama biçiminde kullanma hakkınız, kullanıcının sahip olduğu veya kontrol ettiği Apple markalı ürünlerde ve Apple Medya Hizmetleri Hüküm ve Koşullarında belirtilen Kullanım Kuralları tarafından izin verildiği şekilde uygulamayı kullanmak için devredilemez bir lisansla sınırlıdır. Apple'ın Hizmetlerle ilgili olarak herhangi bir bakım ve destek hizmeti sağlama yükümlülüğü yoktur. Hizmetlerin geçerli herhangi bir garantiye uymaması durumunda, Apple'a bildirimde bulunabilirsiniz ve Apple, mobil uygulama için geçerli satın alma fiyatını size iade edecektir; geçerli yasaların izin verdiği azami ölçüde, Apple'ın Hizmetlere ilişkin başka hiçbir garanti yükümlülüğü yoktur. Apple, şunlar da dahil olmak üzere, Hizmetlere veya Hizmetlere sahip olmanıza ve/veya bunları kullanmanıza ilişkin sizin veya herhangi bir üçüncü tarafın iddialarını ele almaktan sorumlu değildir: (a) ürün sorumluluğu iddiaları; (b) Hizmetlerin yürürlükteki herhangi bir yasal veya düzenleyici gereksinime uymadığına ilişkin herhangi bir iddia ve (c) tüketicinin korunması, gizlilik veya benzeri mevzuat kapsamında ortaya çıkan talepler. İşbu Sözleşme kapsamında tüm bu sorumluluk bizimle sizin aranızda paylaştırılmıştır. Apple, Hizmetlerin ve/veya Hizmetlere sahip olmanızın ve bunları kullanmanızın üçüncü tarafların fikri mülkiyet haklarını ihlal ettiği yönündeki herhangi bir üçüncü taraf iddiasının soruşturulmasından, savunulmasından, çözüme kavuşturulmasından ve reddedilmesinden sorumlu değildir. Hizmetleri kullanırken geçerli üçüncü taraf şartlarına uymayı kabul etmiş olursunuz. Apple ve Apple'ın yan kuruluşları bu Sözleşmenin üçüncü taraf lehtarlarıdır ve bu Sözleşmeyi kabul etmeniz üzerine Apple, bu Sözleşmenin üçüncü taraf lehtarı olarak bu Sözleşmeyi size karşı uygulama hakkına sahip olacaktır (ve bu hakkı kabul etmiş sayılacaktır). Apple'ın Hizmetlerle bağlantılı hiçbir bakım ve destek hizmetinden sorumlu olmadığını kabul etmiş olursunuz.

37. Google'a İlişkin Uyarı: Bu bölüm yalnızca mobil uygulamamızı/uygulamalarımızı Hizmetlerle bağlantılı olarak bir Android cihazda kullandığınız ölçüde geçerlidir. Bu Sözleşmenin Alphabet Inc. ("**Google**") ile değil, yalnızca sizinle bizim aramızda olduğunu ve Google'ın Hizmetlerden ve bunların içeriğinden sorumlu olmadığını kabul etmiş olursunuz. Google'ın Hizmetlerle bağlantılı hiçbir bakım ve destek hizmetinden sorumlu olmadığını kabul etmiş olursunuz. Klinik, Verileri yalnızca Hastalara bakım sağlamak için kullanmayı kabul eder.

38. Bu Sözleşmedeki değişiklikler: Abbott, bu Sözleşmeyi kendi takdirine bağlı olarak ve önceden bildirimde bulunmaksızın herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar. Sitemizin kullanıcılarının, kendileri için bağlayıcı olması nedeniyle değişiklikler açısından bu Sözleşmeyi düzenli olarak kontrol etmeleri beklenmektedir. Sitemizi her kullandığınızda bu Sözleşmeyi incelemenizi öneririz. Güncellemeler, Yürürlük Tarihinde bir değişiklik ile belirtilecektir ve bu tür bir değişikliğin ardından Sitemizi kullanmaya devam etmeniz ve Merlin.net PCN'ye ve Hizmetlere devam eden erişiminiz, bu Sözleşmenin en son sürümüne uyma ve ona bağlı kalma sözleşme kabulünüzü oluşturur. Bu Kullanım Koşullarında yapılan değişiklikleri okunaklı biçimde saklayabilecek veya yazdırabileceksiniz.

Avusturya, Belçika, Fransa, Almanya, Lüksemburg, Hollanda, Yunanistan, Polonya, İsviçre, Türkiye ve BAE'deki Kullanıcılar için: Abbott, kendi takdirine bağlı olarak bu Sözleşmeyi istediği zaman değiştirme hakkını saklı tutar. Değişiklikler yürürlüğe girmeden 14 gün önce tarafınıza bildirilecek ve bir kopyası tarafınıza sunulacaktır. Yukarıda belirtilen 14 günlük süre içerisinde bu Sözleşmeyi feshetmediğiniz sürece değişiklikler sizin için bağlayıcı olacaktır. Bu Kullanım Koşullarında yapılan değişiklikleri okunaklı biçimde saklayabilecek veya yazdırabileceksiniz.

39. Abbott'un Tanımı. İşbu Sözleşmenin amaçları doğrultusunda Abbott, <https://www.cardiovascular.abott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html> adresinde listelenen, ana Konumunuz için yerel Abbott bağlı şirketiniz anlamına gelir.

40. İletişim bilgileri: İşbu Sözleşmeyle ilgili herhangi bir sorunuz varsa, artık Sitemizin Kullanıcısı olmak istemiyorsanız veya bir Hasta artık Merlin.net'e katılmak istemiyorsa lütfen cnprivacy@abott.com adresinden bizimle iletişime geçin. **Lütfen kayıtlarınız için bu Sözleşmenin bir kopyasını yazdırın.**

EK I: İŞLEME İLE İLGİLİ AÇIKLAMA

Kişisel verileri işlenen veri sahiplerinin kategorileri

- (i) Merlin.net™ Hasta Bakım Ağı için bir yönetici kullanıcı kimliği sağlanan kliniğin çalışanları veya diğer yetkili kullanıcıları ve Merlin.net™ Hasta Bakım Ağı için bir kullanıcı kimliği sağlanan kliniğin yetkili kullanıcıları ve
- (ii) Merlin.net'e bir klinik tarafından kaydedilen hastalar.

İşlenen kişisel verilerin kategorileri

Klinik çalışanları veya diğer Yetkili Kullanıcılar: Ad, telefon numarası, e-posta adresi, kliniğin adı ve kliniğin ülkesi. Klinik tarafından sağlanmışsa ek bilgiler iş unvanını veya rolünü ve klinik kimliğini içerir.

Sizin tarafınızdan Merlin.net™'e kaydedilen hastalar: Gerekli hasta veri alanları arasında doğum tarihi, implante edilen cihazın seri numarası ve implante edilen cihazın işleyişine ilişkin bilgiler yer alır. Klinik tarafından Hasta Kimliği sağlanıp sağlanmadığına bağlı olarak hastanın adı ve soyadı gerekli olabilir. Implante edilen cihaza bağlı olarak hastanın birincil telefonu, e-postası ve/veya implantasyon tarihi gerekli olabilir. Klinik tarafından sağlanmışsa ek hasta verileri arasında cinsiyet, tercih edilen dil, klinik tarafından atanmış bir hasta numarası veya başka bir hasta tanımlayıcısı ve adı, telefon numarası ve adresi dahil olmak üzere hasta için acil durum irtibat kişisi yer alır.

İşlenen hassas veriler (varsa) ve verilerin niteliğini ve ilgili riskleri tam olarak dikkate alan, örneğin katı amaç sınırlaması, erişim kısıtlamaları (yalnızca özel eğitim almış personelin erişimi dahil), verilere erişimin kaydının tutulması, ileriye dönük aktarımlar için kısıtlamalar veya ek güvenlik önlemleri gibi uygulanan kısıtlamalar veya koruma önlemleri.

Klinik tarafından sağlanması halinde ek hasta verileri arasında ırk, ilaçlar, hastaneye yatışlar, hastanın durumu, teşhisler ve tedavi hakkındaki bilgiler yer alır.

İşlemenin niteliği

Kişisel veriler aşağıdaki işleme faaliyetlerine tabi olacaktır:

- Toplama, erişme, geri alma, kaydetme ve veri girişi dahil olmak üzere veri alma;
- Depolama, düzenleme ve yapılandırma dahil olmak üzere verilerin tutma;
- Kısıtlama, şifreleme ve güvenlik testleri dahil olmak üzere verileri koruma;
- Verileri veri aktarıcıya döndürme;
- İmha etme ve silme dahil olmak üzere verileri silme;
- Implante edilen kalp cihazlarını destekleme;
- Uzaktan programlama yeteneklerini destekleyen cihazlar için sağlık hizmetleri sağlayıcısının Merlin.net aracılığıyla cihazlarda uzaktan ayarlama yapabilmesine olanak sağlama;
- Merlin.net™'in eğitimi ve bakımı;
- Veri toplama ve barındırma;
- Elektronik vericiler (monitörler) aracılığıyla iletim;
- Bilgi ve iletim raporlaması;
- Talebiniz üzerine, cihazla ilgili belirli bilgilerin yorumlanması veya analizi konusunda yardım;
- Teknik ve klinik destek hizmetleri ve
- Abbott implante kalp cihazı implante edilen hastalar, implante edilen tıbbi cihazlarından toplanan bilgilerin otomatik iletimlerini Merlin.net'e gönderebilir, böylece Hastanın kliniği ve tıbbi ekibi, Hastanın rahatsızlığının belirli yönlerinin uzaktan izlenmesi için implante edilen kalp cihazlarının performansı ve durumu hakkında düzenli güncellemeler alabilir.

Veri sorumlusu adına kişisel verilerin işleme amaçları

Merlin.net Hizmetleri tarafından izlenen Cihazların işletimi ile bağlantılı olarak destek hizmetlerinin sağlanması için gerekli işlemler de dahil olmak üzere Merlin.net™ Hasta Bakım Ağını sağlamak, işletmek ve sürdürmek.

İşlemenin süresi

Veri aktarıcısı, veri aktarıcısının hastalarının kişisel verilerini, Veri Sorumlusu hasta kişisel verilerini daha erken silmeyi seçmediği sürece, Veri Sorumlusunun hizmetleri kullandığı süre boyunca depolamaya devam edecektir. Ayrıca işleyici, kişisel verileri geçerli yasal gerekliliklere uygun olarak depolayabilir.

(Alt) işleyiciler tarafından işleme için, işlemenin konusunu, niteliğini ve süresini de belirtin

Alt işleyici adı	Alt işleyici adresi	Hizmet tanımı	Hizmetlerin sağlandığı yer
Abbott Laboratories	15900 Valley View Court, Sylmar, Kaliforniya 91342 ABD,	Merlin.net™ Hasta Bakım Ağını sağlamak, işletmek ve sürdürmek	Amerika Birleşik Devletleri İşleyiciden işleyiciye Standart Sözleşme Maddeleri
St. Jude Medical İsveç AB	Isafjordsgata 15 164 40 Kista İsveç	Müşteri desteğinin sağlanması, özellikle sorun giderme ve diğer uygulama ve yazılım desteğinin sağlanması.	İsveç
Microsoft Azure	700 Bellevue Way NE - 22nd Floor Bellevue, Washington, 98004 ABD	2023'ün 3. çeyreğinden itibaren şifrelenmiş veriler için Azure barındırma hizmeti	İrlanda Lisans Belgeleri (microsoft.com)
Twilio	101 Spear Street, First Floor, San Francisco, Kaliforniya 94105 Amerika Birleşik Devletleri	Abbott Heart Failure tarafından Merlin Gizlilik Bildiriminde açıklanan otomatik telefon mesajı hizmeti için kullanılır	Amerika Birleşik Devletleri
Five9	3001 Bishop Drive, Suite 350, San Ramon, Kaliforniya 94583 Amerika Birleşik Devletleri	CardioRhythm Yönetim Bölümü tarafından Merlin destek hizmetleri için bulut tabanlı bir telefon iletişim sistemi olarak kullanılır	Amerika Birleşik Devletleri
Satış ekibi	415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, Kaliforniya 94105, Amerika Birleşik Devletleri	SyncUp için cihaz destek hizmetleri sağlamak amacıyla Abbott'un CardioRhythm Yönetim Bölümü tarafından kullanılan müşteri ilişkileri yönetimi sistemi	Amerika Birleşik Devletleri

EK II VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASINA YÖNELİK TEKNİK VE ORGANİZASYONEL ÖNLEMLER DAHİL TEKNİK VE ORGANİZASYONEL ÖNLEMLER

ABBOTT MERLIN.NET™ HASTA BAKIM AĞI ÖNLEMLERİ

Akreditasyonlar/Sertifikalar

1. ISO 27001:

Abbott ve Merlin.net, Bilgi Güvenliği Yönetimi standardı ISO/IEC 27001:2013 sertifikasına sahiptir. ISO sertifikası, Merlin.net'in müşteriler için gerekli gizlilik, bütünlük ve kullanılabilirlik düzeylerini koruyan süreçler ve standartlar oluşturduğunu kabul eder. Talep üzerine Merlin.net için ISO sertifikasının güncel bir kopyası temin edilebilir.

Güvenlik Önlemleri

Abbott, işleme sistemleri ve hizmetlerinin sürekli gizliliğini, bütünlüğünü, kullanılabilirliğini ve dayanıklılığını sağlamak için aşağıdaki teknik ve organizasyonel güvenlik önlemlerini uygulamaya koymuştur:

1. İşleme alanlarına fiziksel erişim kontrolü (gizlilik):

Abbott'un sektör lideri bulut hizmet sağlayıcısı tarafından kişisel verilerin işlendiği veri işleme ekipmanlarına (örneğin telefonlar, veritabanı ve uygulama sunucuları ve ilgili donanım) yetkisiz erişimi önlemek için atılan adımlar aşağıdaki uygun önlemleri içerir:

- (i) Merlin.net varlıkları iki ISO/IEC 27001:2013 sertifikalı bilgisayar veri merkezinde barındırılmaktadır;
- (ii) Veri merkezleri, yetkisiz kişileri tespit edip takip edebilen güvenlik görevlileri ve/veya güvenlik kameraları ve diğer sensörler tarafından günün her saati izlenmektedir;
- (iii) Veri merkezleri de dahil olmak üzere tesislere fiziksel erişim, iş sorumluluğuna göre verilir ve yönetimin onayını gerektirir;
- (iv) Ziyaretçiler girişten önce bir ziyaretçi günlüğü imzalarlar ve kendilerine her zaman Abbott personeli eşlik etmelidir; Ve
- (v) Giriş ve çıkış noktalarında fiziksel erişim hakları ve kimlik doğrulama kontrolleri (örneğin kart okuyucular) uygulanmakta, belgelenmekte ve düzenli olarak kontrol edilmektedir.

2. Veri işleme sistemlerine erişim kontrolü (gizlilik):

Abbott, veri işleme sistemlerinin yetkisiz kişiler tarafından kullanılmasını önlemek için uygun önlemleri alır. Bu şu şekilde sağlanır:

- (i) Çok faktörlü kimlik doğrulama;
- (ii) Hizmetlere erişimi şifreleme, imza algoritmaları ve güvenli sertifikalar yoluyla kısıtlama;
- (iii) Verilerin disk düzeyinde şifreleme kullanan güvenli bir veritabanında saklanması;
- (iv) Endüstri standardı şifreleme ve şifre gerekliliklerini kullanma (örneğin, minimum uzunluk, özel karakterlerin kullanımı, son kullanma tarihi vb.) ve
- (v) Başarısız oturum açma girişimleri veya eylemsizlik sonrasında erişimi kitleme ve kilitli erişim tanımlayıcılarını sıfırlama yöntemine sahip olma.

3. Yetkili Abbott personeli tarafından veri işleme sistemlerinin belirli alanlarının kullanımına yönelik erişim kontrolü (gizlilik):

Veri işleme sistemlerini kullanma yetkisine sahip Abbott personeli, kişisel verilere yalnızca yeterli erişim yetkisine sahip oldukları durumlarda erişebilir. Bu amaçla Abbott aşağıdaki kontrolleri uygulamaya koymuştur:

- (i) Erişim, roller ve sorumluluklar bazında sınırlandırılmış olup, kullanıcılara bilmesi gereken ve en az ayrıcalık ilkelerine uygun olarak verilmektedir;
- (ii) Yetkili yöneticilere iş sorumlulukları doğrultusunda ayrıcalıklı erişim sağlanır;
- (iii) Doğru erişim haklarının verildiğinden emin olmak için erişim hakları periyodik olarak gözden geçirilir;
- (iv) Roller ve sorumluluklar değiştiğinde, fesih durumunda bile erişim hakları kaldırılır ve
- (v) Kişisel verilere izinsiz olarak erişen kişilere karşı etkili disiplin cezası uygulanır.

4. Klinik kurulumu ve güvenliği:

Abbott'un Uzaktan Bakım Operasyonları grubu, kayıt sonrasında kliniklerin ilk kurulumundan sorumludur. Kullanıcı kimliklerinin oluşturulması, yönetilmesi ve sürdürülmesi amacıyla bir klinik yöneticisi hesabı sağlanır. Yöneticiler de dahil olmak üzere klinik kullanıcıları Merlin.net kimlik bilgilerinin korunmasından sorumludur. Aşağıdaki kontroller uygulanır:

- (i) Klinisyenlerin Merlin.net'i destekleyen veritabanına ve altyapıya doğrudan erişimi kısıtlanmıştır;
- (ii) Destek ve sorun giderme amacıyla, yetkili Abbott personeli belirlenmiş bir idari hesap kullanır.

- (iii) Minimum varsayılan şifre parametre yapılandırmaları oluşturulmuştur ve
- (iv) Merlin.net, müşterilerin uygulamayı seçebileceği iki faktörlü kimlik doğrulama sunar.

5. Aktarım kontrolü (bütünlük):

Abbott, kişisel verilerin iletimi veya aktarımı sırasında yetkisiz kişilerce okunmasını, kopyalanmasını, değiştirilmesini veya silinmesini önlemek için gerekli adımları atar. Bu şu şekilde sağlanır:

- (i) Dış kaynaklardan Merlin.net altyapısına veri aktarımı şifrelenir;
- (ii) Sunucular yalnızca HTTPS ile sınırlandırılmış güvenli ağ bağlantısı kullanır ve
- (iii) Taşınabilir medyanın ulaşım amacıyla ve kurumsal dizüstü bilgisayarlar veya diğer mobil cihazlarda kullanımını kısıtlamak için politikalar ve standartlar mevcuttur.

6. Giriş kontrolü (bütünlük):

Abbott, Merlin.net™ PCN Sözleşmesi'nde belirtilenler dışında herhangi bir amaçla kişisel verilere erişmez.

Abbott, kişisel verileri yetkisiz erişime veya silinmeye karşı korumak için uygun önlemleri alır. Bu şu şekilde sağlanır:

- (i) Saklanan verilerin okunması, değiştirilmesi ve silinmesine yönelik koruyucu önlemler;
- (ii) Görevleri itibarıyla hangi kişilerin veri işleme sistemlerine giriş yapma konusunda yetkili ve sorumlu olduğunu kontrol etmeye yönelik belgeler ve
- (iii) Kişisel verilerin olası girişlerinin ve/veya silinmelerinin günlüğe kaydedilmesini gerektiren protokoller.

7. Emir kontrolü:

Abbott, kişisel verilerin işlendiği durumlarda, bunların kesinlikle sizin talimatlarınıza uygun olarak işlenmesini sağlamak için gerekli adımları atar. Bu şu şekilde sağlanır:

- (i) Abbott'a Sözleşmede belirtildiği şekilde gerekli kişisel veri işleme kapsamına ilişkin açık talimatlar.

8. Kullanılabilirlik kontrolü (kullanılabilirlik):

Abbott, kişisel verilerin kazara yok edilmeye veya kaybolmaya karşı korunmasını sağlamak için gerekli adımları atar. Bu şu şekilde sağlanır:

- (i) Düzenli veri yedeklemeleri ve periyodik geri yüklemeler;
- (ii) Yedekleme günlükleri izlenir ve kritik bir arıza durumunda yükseltme protokolleri bulunur;
- (iii) Virüsler, solucanlar ve casus yazılımlar gibi kötü niyetli tehditlere karşı koruma sağlamak için anti-virüs/kötü amaçlı yazılımdan koruma yazılımlarının kullanılması;
- (iv) Düzenli olarak iç ve dış güvenlik açığı taramalarının gerçekleştirilmesi ve
- (v) Roller, görevleri ve sorumlulukları listeleyen bir BT Olağanüstü Durum Kurtarma Planı içeren bir İş Sürekliliği Planının uygulanması.

9. Farklı amaçlara yönelik işlemlerin ayrılması:

Abbott, kişisel verilerin kazara yok edilmeye veya kaybolmaya karşı korunmasını sağlamak için gerekli adımları atar. Bu şu şekilde sağlanır:

- (i) Üretim ve destek ile sistem izleme veritabanlarını ayırarak veritabanı odaklı güvenliğin sağlanması ve
- (ii) Arayüzlerin, toplu süreçlerin ve raporların yalnızca belirli amaçlar ve işlevler için tasarlanması, böylece belirli amaçlar için toplanan verilerin ayrı olarak işlenmesi.

10. Dayanıklılık:

Abbott, özellikle işleme sistemlerimizin ve hizmetlerimizin güvenilirliğini sağlamak için aşağıdaki teknik ve organizasyonel güvenlik önlemlerini uygulamaya koymuştur:

- (i) Veri koruma yönetimi politikaları ve prosedürleri;
- (ii) Olay müdahale politikaları ve prosedürleri;
- (iii) (AB) 2016/679 sayılı Yönetmeliğin veri koruma dostu ön ayarları (Madde 25(1) kapsamında) ve
- (iv) Emir kontrolü.