

본 계약은 Merlin.net™ 환자 케어 네트워크(Patient Care Network)와 함께 제공되는 서비스(아래 정의됨)에 적용됩니다.

중요사항 – 계속 진행하기 전에 본 계약 및 본 계약에서 참조하는 문서를 주의 깊게 읽어보십시오. 본 계약은 귀하와 당사(두 용어 모두 아래에 정의됨) 간의 법적 문서입니다. 서비스(아래 정의)를 이용하기 전에 본 계약을 주의 깊게 읽어 보시기 바랍니다. 본 계약은 서비스 이용 조건을 규정합니다.

귀하가 본 서비스를 이용하는 것은 본 계약에 동의하는 것으로 간주되며, 본 계약의 구속을 받는 조건으로 이용이 허용됩니다. 귀하는 "동의"를 클릭함으로써 본 계약이 귀하의 Merlin.net 이용에 적용됨을 명시적으로 동의하고 승인합니다. 귀하 또는 귀하를 대신하여 Merlin.net을 이용하는 사람이 본 계약에 동의하지 않을 경우, "동의"를 클릭하지 말고 Merlin.net을 이용하지 마십시오.

귀하는 본 계약에 동의하고 Merlin.net을 이용함으로써, 본 계약을 귀하 본인의 자격으로 동의하거나 또는 귀하가 본 계약에 법적으로 구속할 권한을 실제로 보유한 타인을 대신하여 동의하는 것임을 확인합니다. 귀하가 어떠한 법인, 파트너십, 병원, 국가 보건 서비스 기관 또는 귀하가 연관되거나 고용되어 있거나 계약을 맺고 있는 기타 단체(이하 "병원")를 대신하여 또는 이들의 이익을 위해 Merlin.net에 접속하고 이를 이용하는 경우, 귀하는 본인과 해당 병원을 대신하여 본 계약에 동의하는 것이며, 귀하는 해당 병원을 본 계약에 법적으로 구속할 합당한 권한을 갖고 있음을 진술하고 보증합니다.

귀하가 발행하거나 귀하를 대신하여 발행된 구매 주문서 또는 기타 문서의 모든 조건에 추가 조건 또는 상충 조건이 포함되어 있거나 본 계약을 대체, 거부, 수정하거나 본 계약에 대한 반대 제안이 포함된 경우, 해당 조건은 명시적으로 거부되며 그 자체로 무효입니다.

"포함하는", "포함", "특히", "예를 들어" 또는 이와 유사한 문구 뒤에 나오는 단어는 예시적인 것으로 해석되어야 하며 관련된 일반 용어의 범위를 제한해서는 안 됩니다. 본 계약에는 귀하의 편의를 위한 용도로만 표제가 포함되어 있으며 그러한 표제는 각 섹션의 범위를 제한하거나 정의하거나 완전히 설명하는 것은 아닙니다.

1. 당사 소개: Merlin.net은 Abbott가 운영하는 사이트입니다.

2. 주요 용어: 본 계약에서 다음 용어는 다음과 같은 의미를 갖습니다.

관리자 병원이 병원 ID를 생성, 관리 및 유지할 수 있도록 관리자 ID를 부여하는 Merlin.net 시스템 관리자입니다.

계약 본 이용 약관 및 여기에 참조된 문서와 함께 www.merlin.net 또는 당사가 제공하는 기타 URL에 게시된 업데이트를 포함한 모든 내용을 의미합니다.

명령어 귀하가 서비스에 직접 제출하거나 귀하가 당사에 대신 제출하도록 지시한 명령어 또는 매개변수로서, 모니터에게 전송되어 특정 환자의 장치를 모니터링 및/또는 관리하는 데 도움을 주는 요소입니다. 명령어는 데이터가 아닙니다.

데이터 보호법 개인 데이터의 프라이버시, 기밀성, 보안, 무결성 및 보호와 관련된 모든 해당 법률, 규정, 지침 및 정부 요건을 의미하며, 수시로 개정 또는 대체될 수 있고, 이와 관련된 모든 국가적 시행 입법도 이에 해당합니다.

데이터 모니터를 통해 장치에서 수집하여 서비스에 업로드된 환자 데이터 또는 서비스를 통해 귀하가 제출한 데이터입니다.

장치 당사 또는 당사의 자회사나 계열사를 통해 획득한 Merlin.net™ 환자 케어 네트워크(PCN)와 호환되는 모든 이식형 심장 장치를 의미합니다.

위치 귀하가 서비스를 받거나 서비스가 수행되는 모든 장소입니다. 예를 들어, "귀하의 위치"에는 환자가 치료를 받는 임상시험 기관이 포함됩니다. "당사 위치"에는 당사의 시설 또는 당사가 서비스를 수행하는 기타 장소가 포함됩니다.

Merlin.net **개인정보** **보호정책** 개인정보 보호정책은 <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/merlin-net.html>에서 확인하실 수 있습니다.

모니터 서비스의 일부로 데이터 전송 및/또는 명령어의 송수신을 수행하고 병원이나 사용자가 환자의 장치를 모니터링 및/또는 관리하는 데 도움을 주는 모든 형태의 전자 장비 또는 애플리케이션을 의미합니다. 모니터는 휴대가 가능하며, 환자나 의료진이 사용하는 스마트폰, 태블릿, 탁상형 송신기 및 기타 전자 장비가 포함될 수 있습니다. 모니터에는 환자 모바일 앱이 설치된 기타 하드웨어도 포함될 수 있습니다. 모니터는 당사가 제공하거나 지원할 수도 있고, 그렇지 않을 수도 있습니다.

환자 병원이나 사용자가 서비스를 통해 Abbott 장치를 모니터링 및/또는 관리하는 모든 개별 환자입니다.

환자 모바일 앱 당사가 제공하는 모바일 애플리케이션으로, 환자의 장치 사용과 관련해 환자가 모니터로 사용하는 것입니다.

서비스 당사는 본 계약에 따라 www.merlin.net 또는 Abbott가 귀하에게 제공할 수 있는 기타 URL("Merlin.net" 또는 "사이트")을 통해 접속할 수 있는 Merlin.net PCN과 관련된 온라인 및 기타 서비스, 하드웨어를 제공하며, 이러한 서비스들은 장치 지원, 기술 지원 및 유지 관리, 교육, 환자 교육 및 지원(예: Merlin.net의 원격 모니터링 설정 및 활성화, 장치를 모니터에 원격 비접촉 방식으로 페어링하는 것 포함(해당 서비스가 제공되는 경우)), 장치 관련 데이터 수집 및 호스팅, 보고, 요청 시 특정 장치 관련 정보의 해석 또는 분석 지원에 사용됩니다. 서비스에는 귀하의 지시와 승인에 따라, 환자 등록 후 Abbott가 귀하를 대신하여 환자에게 직접 연락하여 모니터 설정, 작동 및/또는 Merlin.net 연결과 관련하여 온라인 및/또는 전화 지원을 제공하거나 필요하고 가능한 경우 별도의 모니터를 배송하는 것도 포함될 수 있습니다. 서비스는 Abbott가 환자 등록을 지원할 수 있도록 귀하가 Merlin.net에 대한 특정 로그인 정보를 제공하도록 요청할 수 있습니다. 환자에게 이식된 장치에 따라, 귀하는 서비스를 통해 환자의 약물에 대한 조정 사항을 환자에게 알리거나 기타 치료 방법을 변경할 수 있습니다. 본 서비스에는 Abbott가 환자에게 제공하는 의학적 조언이나 지원이 포함되지 않습니다. 본 서비스는 당사 또는 당사의 유통업체를 통해 획득한 Abbott 장치 지원을 목적으로만 제공됩니다.

사용자 Merlin.net에 접속하여 사용할 수 있는 사용자 자격 증명을 해당 병원에 제공하고 해당 병원과 연계된 모든 의학 또는 의료 서비스 제공자, 의사(및 이들의 정식으로 권한을 위임받은 대표자 및 대리인) 또는 기타 사용자입니다.

당사 및/또는 Abbott "당사"는 본 계약의 상대방 당사자로 명시된 관련 Abbott 회사(섹션 39 참조)를 의미합니다. 해당 Abbott 회사는 다른 Abbott 계열사를 이용하여 서비스를 제공하고 수행할 수 있습니다. "당사자"란 귀하와 귀하의 위치에 관련된 Abbott 회사를 의미합니다.

귀하 병원, 관리자 또는 사용자를 의미합니다.

3. Merlin.net 서비스 설명: 본 서비스는 환자 데이터 및/또는 장치의 측면을 모니터링하고 관리하고, 호환되는 경우 전자 건강 기록 시스템으로 데이터를 내보내는 데 도움을 주도록 설계되었습니다. 본 서비스는 당사가 제공하지 않는 인터넷, 통신 시스템, 제3자 서비스 제공자, 플랫폼, 소프트웨어 및 모니터에 대한 접근에 따라 달라질 수 있습니다. 당사는 제3자의 이행, 이행 지연, 오류, 데이터 손상 또는 손실 또는 불이행에 대해 책임을 부담하지 않습니다. 서비스를 이용하면 병원은 병원의 위치에서 환자 장치에 대한 특정 정보를 원격으로 수집할 수 있으며, 제공 및 승인된 경우 사용자는 환자의 장치를 원격으로 조정할 수도 있습니다.

본 서비스는 환자가 직접 이용하는 건강 서비스가 아니며, 당사는 어떠한 의료 서비스의 제공자나 공급자도 아닙니다. 귀하의 환자가 의료상 응급상황이라고 의심되는 경우, 본인이나 지역 응급 서비스에 전화하도록 환자에게 지시해야 합니다. 당사의 기술 지원 담당자는 병원 환자에게 환자 또는 환자 장치에서 전송되는 데이터의 내용, 의미 또는 발생할 수 있는 결과에 대해 말할 권한이 없습니다.

서비스는 수시로 제한될 수 있으며, 서비스가 항상 이용 가능하다는 보장은 없습니다. 서비스가 제대로 작동하려면 기계적, 전기적, 계산적, 전송적, 통신적, 인적 요소가 많이 필요하며, 이러한 각각의 요소는 때때로 제한, 오류, 시기적절하지 않은 장애가 발생할 수 있습니다. 그러한 요소 중 대부분은 두 당사자가 통제할 수 없습니다.

4. 서비스 접근: 본 사이트의 임상 부분에 대한 접근은 사용자로 제한됩니다. 본 사이트의 사용자는 병원에서 제공하는 고유한 사용자 ID를 받고, 해당 ID로 사이트에 접속하려면 사용자가 선택한 비밀번호를 선택해야 합니다. 사용자는 개인 연락처 정보를 제공해야 하며, 해당 정보가 항상 최신 상태로 유지되도록 해야 합니다. 전자 서명은 사용자 ID와 비밀번호로 구성되며 당사는 이를 사용하여 당사 사이트에 대한 접근을 인증합니다. 사용자가 Merlin.net에 가입하기로 선택하는 경우, 사용자는 본 사이트의 비공개 섹션을 활용할 수 있습니다. 사용자가 본 사이트에 로그인하지 않기로 선택하는 경우, 해당 사용자의 사이트 접근은 본 사이트의 공개 섹션으로만 제한됩니다. 보안 절차의 일환으로 사용자 ID, 비밀번호 또는 기타 정보가 제공된 경우, 사용자는 이러한 정보를 기밀로 취급해야 하며, 제3자에게 공개해서는 안 됩니다. 당사는 귀하가 본 계약의 조항을 준수하지 않았다고 판단될 경우, 언제든지 모든 사용자 ID를 비활성화할 권리가 있습니다. 귀하는 본 계약에 명시된 대로만 본 사이트를 이용할 수 있습니다. 본 사이트를 불법적으로 또는 무단으로 사용하는 것은 본 계약 위반으로 간주됩니다. 귀하는 본 계약이나 해당 법률을 위반하는 방식으로 본 사이트에 접근할 권한이 없습니다. 귀하는 귀하와 귀하의 환자의 데이터를 정확하고, 최신이며, 완전하게 유지하는 데 동의합니다. 귀하는 환자 케어에 사용하거나 환자의 전자 건강 기록에 삽입하기 위해 본 사이트의 페이지 일부를 인쇄하거나 다운로드할 수 있습니다.

5. 콘텐츠: 본 사이트는 특정 Abbott 장치에 대한 독점적인 사용 및 지원을 목적으로 합니다. 귀하는 본 사이트와 서비스가 환자에 대한 귀하의 케어를 강화하기 위해 제공된다는 사실을 인정하고 동의하며, 이것이 귀하의 전문적 판단이나 환자에 대한 귀하의 책임을 대체하는 것은 아니라는 사실을 이해합니다. 달리 명시하지 않는 한, 본 사이트는 정보 제공만을 목적으로 합니다. Merlin.net에 게재되는 건강 정보 콘텐츠는 의료 서비스 전문가가 제공한 정보와 환자의 장치 관련 데이터 전송을 기반으로 합니다. Merlin.net에 게재된 건강 정보 콘텐츠는 환자별 조언 또는 환자별 조언을 대체하는 것으로 의도되지 않았으며, 그렇게 수신되거나 해석되어서는 안 됩니다. Merlin.net의 건강 정보 콘텐츠는 언제든지 최신이 아닐 수 있으며, 당사는 이러한 콘텐츠를 사용자가 제공한 정보와 환자의 장치 관련 데이터 전송을 기반으로 작성되므로 업데이트할 의무가 없습니다.

귀하는 당사가 의료 서비스 제공자가 아니며 환자에게 의학적 조언을 제공하지 않는다는 사실을 인정합니다. 귀하는 본 사이트에 게재된 건강 정보 콘텐츠가 전문적인 의학적 조언을 대체하는 것으로 의도되거나 권장되지 않으며, 일반적인 정보 제공만을 목적으로 하고, 의료 서비스 전문가와 환자 간의 관계를 대체하는 것이 아니라 지원하도록 설계되었다는 점을 인정합니다. 당사 및 당사 임원, 이사, 직원, 대리인, 계열사 및 관련 회사는 당사 사이트에 게시된 콘텐츠(건강 정보 콘텐츠를 포함하되 이에 국한되지 않음)의 오류나 누락에 대해 책임을 부담하지 않으며, 당사 사이트의 건강 정보 콘텐츠를 포함하되 이에 국한되지 않는 콘텐츠의 정확성, 진실성 또는 콘텐츠에 대해 책임을 부담하지 않습니다. 귀하 또는 귀하가 콘텐츠에 대해 알린 사람은 누구나 당사 사이트에서 찾은 해당 콘텐츠를 신뢰해서는 안 됩니다.

귀하는 서비스를 통해 표시된 데이터 및 기타 정보에 대한 귀하의 신뢰 및 이와 관련된 귀하의 결정, 귀하가 제출한 명령어에 대해 단독으로 책임을 부담하며 의무를 집니다. 당사는 이러한 명령어나 서비스를 통해 제공된 정보에 대한 귀하의 신뢰와 관련하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다. 당사 직원은 환자에게 데이터의 내용, 의미 또는 잠재적 결과에 대해 말할 권한이 없습니다.

한국 사용자: 서비스 사용에 따르는 위험을 감수하는 것은 귀하의 단독 책임이며, Abbott는 귀하의 서비스 이용, 귀하가 제출한 명령어, 또는 귀하에게 표시되거나 제공되는 데이터 및 기타 정보에 대한 신뢰로 인해 발생할 수 있는 모든 손실이나 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다. 단, 그러한 손실이나 손해가 Abbott의 중과실이나 미필적 고의의 결과인 경우는 예외로 합니다.

6. 당사 사이트 및 서비스의 금지된 용도: 당사는 귀하가 귀하에게 적용되는 본 계약의 조항을 준수하지 않았다고 판단될 경우 언제든지 모든 사용자 ID를 비활성화할 권리가 있습니다. 본 사이트를 이용할 때 아래에 명시된 금지된 용도로 이용할 수 없습니다. 법률에서 요구하는 경우, 사용자는 환자가 사전에 충분한 설명을 듣고 자발적이고 명확한 동의를 하지 않은 상태에서 Merlin.net에 환자를 등록하거나 환자 프로필을 생성해서는 안 됩니다. 귀하는 서비스나 사이트를 다음과 같이 이용하지 않을 것에 동의합니다.

- (i) 미성년자를 포함한 모든 사람에게 해를 끼치거나 해를 끼치려고 시도하거나, 해당 법률에 따라 요구되는 경우 또는 사전에 적절한 동의를 받지 않거나 정당한 권한 없이 환자나 개인에 대한 데이터를 수집, 저장 또는 업로드하는 행위;
- (ii) 광고 또는 기타 요청되지 않은 홍보 자료를 전송하거나, 당사 사이트에 프레임을 설치하거나 링크를 설치하는 행위(당사가 서면으로 해당 프레임이나 링크를 명시적으로 허가한 경우는 예외);
- (iii) 당사의 사전 서면 승인 없이 또는 본 계약에서 명시적으로 허용하는 경우 또는 귀하가 당사의 전자 건강 기록 시스템에 서비스를 통합하기 위해 당사의 사전 서면 승인을 받은 경우를 제외하고, 본 서비스에 관한 자료, 문서 또는 기타 정보를 어떤 방식으로든 복사, 재생산, 재배포, 업로드, 게시, 전송, 수출 또는 배포하는 행위(단, 관련 법률에 따라 이러한 제한이 금지되는 경우에는 예외);
- (iv) 불법적인 방식으로 또는 기타 방식으로 법률, 법령, 조례 또는 규정을 위반하는 행위;
- (v) 환자의 전자 의료 기록에서 달리 허가되거나 사용되는 경우를 제외하고, 건강 정보 콘텐츠를 사용, 재판매, 재배포, 방송 또는 전송하거나 검색 가능하고 기계로 읽을 수 있는 데이터베이스에서 당사 사이트에서 파생된 건강 정보 콘텐츠를 사용하는 행위;
- (vi) Merlin.net 개인정보 보호정책을 위반하거나 다른 방법으로 사용자 또는 환자에 대한 개인정보를 수집하는 경우;
- (vii) 사이트 또는 서비스의 정상적인 운영을 해치거나 방해하거나 제한하도록 설계된 바이러스나 기타 컴퓨터 코드, 파일 또는 프로그램이 포함된 자료를 업로드, 게시, 이메일, 전송, 저장하거나 다른 방식으로 제공하는 행위 또는 시스템, 데이터 또는 개인정보를 은밀하게 가로채거나 도용하도록 설계된 자료를 업로드, 게시, 이메일, 전송, 저장하거나 다른 방식으로 제공하는 행위;
- (viii) 사이트(스크립트나 웹 크롤러 등 자동화된 수단을 통해 사이트에 접근하는 것을 포함), 서비스에 연결된 서버나 네트워크, 사이트에 연결된 네트워크의 정책, 요구 사항 또는 규정(데이터나 트래픽을 사용하거나 모니터링하기 위한 승인된 접근을 포함)을 방해하거나 교란하거나, 기타 장치, 소프트웨어 또는 루틴을 사용하여 사이트의 적절한 작동이나 다른 사람의 사이트 사용을 방해하는 행위;
- (ix) 법적 또는 규제 목적에 필요한 경우 또는 환자에 대한 귀하의 의료 치료 제공을 지원하는 경우 또는 당사 사이트를 당사에 피해, 비방 또는 기타 부정적인 영향을 미칠 수 있는 방식으로 사용하는 경우를 제외하고 당사의 사전 동의 없이 제3자에게 서비스나 사이트 기능 또는 성능에 대한 정보를 공개하는 행위;
- (x) 서비스를 구성하는 소프트웨어, 하드웨어, 구성 요소 또는 기타 부분을 모니터링하고, 서비스를 통해 파생 상품을 만들고, 다른 컴퓨터 시스템이나 프로그램과 통합하고, 역엔지니어링, 디컴파일 또는 분해하는 행위;
- (xi) 상기 금지 활동과 관련하여 사이트 또는 서비스의 다른 사람이나 장치를 사용하는 환자에 관한 건강 정보를 포함한 개인정보를 수집, 저장 또는 업로드하는 것 또는
- (xii) 다른 사람의 지적 재산권을 침해하는 행위(업로드할 권리가 없는 콘텐츠를 업로드하는 행위 포함)

본 계약을 위반하여 본 사이트의 어떠한 부분이라도 인쇄, 복사, 재배포 또는 다운로드하는 경우, 귀하가 만든 자료의 무단 사본을 모두 파기해야 합니다.

한국 사용자: 섹션 6에 따라 당사가 귀하의 사용자 ID를 비활성화하는 경우, 당사는 그 이유를 지체 없이 귀하에게 통지합니다. 통지를 받은 후, cnprivacy@abbott.com으로 이메일을 보내 항소하실 수 있습니다.

7. 상표: Merlin.net™ PCN 및 관련 브랜드는 다양한 관할권에 있는 Abbott 및 관계사의 상표 및 서비스 마크이며, 서비스 사용을 통해 Merlin.net™ PCN 및 관련 브랜드 상표 및 서비스 마크에서

발생할 수 있는 모든 영업권은 Abbott의 이익이 되며 해당되는 경우 Abbott에 양도됩니다. 기타 상표는 해당 소유자의 자산입니다. 앞서 언급된 상표에 대해 명시적이든 묵시적이든 어떠한 라이선스나 권리도 부여되지 않습니다. 또한 귀하는 Merlin.net™ PCN 또는 서비스에 첨부되거나 포함되어 있는 모든 독점권 고지(상표 및 저작권 고지 포함)를 제거, 숨기거나 변경하지 않을 것에 동의합니다. 회사 제품 또는 서비스를 식별하는 경우를 제외하고는 Abbott의 사전 서면 승인 없이 Abbott의 상표, 상호 또는 트레이드 드레스를 사용하는 것은 허용되지 않습니다.

8. 소유권: 귀하는 Abbott 및/또는 해당 라이선스 제공자가 등록 여부와 관계없이 전 세계에서 모든 지적 재산권을 포함하여 Merlin.net, 당사가 제공하는 디자인, 그래픽, 사용자 인터페이스, 페이지 헤더, 이미지, 일러스트레이션, 오디오 클립, 텍스트, 스크립트, 데이터베이스 구조 및 사이트를 구현하는 데 사용된 소프트웨어, 그리고 서비스의 일부로 및/또는 서비스와 관련하여 귀하에게 제공된 모든 소프트웨어 또는 문서가 포함되지만 이에 국한되지 않은 서비스 및 모니터에 대한 모든 저작권, 특허, 영업비밀권, 상표 및 기타 지적 재산권을 포함한 모든 법적 권리, 소유권 및 이익을 소유하고 있음을 인정하고 동의합니다. 또한 귀하는 Merlin.net, 서비스 및 모니터가 저작권을 포함하되 이에 국한되지 않는 관련 지식재산권 및 기타 법률에 의해 보호되는 독점 기밀 정보로 구성됨을 인정하고 이에 동의합니다. 귀하는 본 계약을 준수하여 Merlin.net 및 관련 서비스를 이용하는 경우를 제외하고는 이러한 독점 정보나 자료를 어떤 방법으로도 사용하지 않을 것에 동의합니다. 본 계약에서 명시적으로 허용된 경우나 해당 법률에 따라 허용되는 경우를 제외하고는 사이트 또는 서비스의 어떠한 부분도 어떠한 형태나 수단으로든 복제될 수 없습니다. Merlin.net에서 제품이나 장치 식별 정보, 저작권 고지 사항 또는 소유권 제한 사항을 제거할 수 없습니다. 귀하는 본 서비스가 라이선스에 의해 제공되는 것이며 판매되는 것이 아니라는 사실과 Abbott, 해당 라이선스 제공자, 계열사 및 공급업체가 본 계약에 따라 Merlin.net을 이용할 수 있는 비독점적이고 재라이선스 부여 및 양도가 불가능한 라이선스를 귀하에게 부여한다는 사실을 명확히 인정하고 동의합니다. 또한 귀하의 Merlin.net 이용은 Abbott의 제3자 공급업체가 적용하는 모든 규칙이나 정책의 적용을 받습니다. 따라서 귀하는 Abbott 및/또는 그 라이선스 제공자가 Merlin.net의 소유권이나 소유권, 지적 재산권 또는 기타 기술, 정보 또는 자료를 어떤 사용자에게도 양도하지 않는다는 데 동의하며, 당사자들 간에 Abbott, 그 계열사, 공급업체 및 라이선스 제공자는 Merlin.net의 모든 측면, 지적 재산권 및 기타 모든 기술, 정보 및 자료, 그리고 모든 사본 또는 수정(누가 언제 만들었든)에 대한 모든 권리, 소유권 및 이익에 대한 독점적 소유권을 보유합니다. 여기에 명시적으로 부여되지 않은 권리는 ABBOTT 및/또는 해당 라이선스 제공자가 보유합니다. 본 자료의 사용과 이와 관련된 Abbott, 그 계열사 및 공급업체의 권리는 앞서 언급된 내용이 특정 국가/주/도/관할권에서 효력이 없는 경우를 제외하고 여기에 명시된 범위 내에서만 인정됩니다.

9. 피드백: 귀하가 제공하는 모든 데이터, 코멘트 또는 자료, 또는 귀하가 지원을 받거나 서비스를 개선 또는 수정하기 위해 Abbott에 아이디어, 정보, 개념, 노하우 또는 기술 또는 자료를 전송하거나 제공하는 경우, 피드백 데이터(질문, 코멘트, 제안 또는 이와 유사한 것 포함)를 포함하여 서비스를 구성하는 모든 소프트웨어, 하드웨어, 구성 요소 또는 기타 부분을 모니터링하거나 개선 또는 수정하는 경우("피드백") 비밀이 아니고 독점적이지 않은 것으로 간주됩니다. Abbott는 이러한 피드백과 관련하여 어떠한 종류의 의무도 부담하지 않으며 피드백(피드백에 포함될 수 있지만 아래 "라이선스" 섹션의 적용을 받는 데이터 및 개인정보 제외)을 당사 사이트를 통하거나 다른 방법을 통해 자유롭게 복제, 사용, 공개, 전시, 표시, 전송, 파생 작품 생성 및 배포할 수 있으며, 귀하의 피드백은 Abbott의 독점 재산이 되며 Abbott는 귀하에게 보상하지 않고도 모든 목적으로 이를 사용할 수 있습니다. 또한 Abbott는 이러한 피드백에 포함된 모든 아이디어, 개념, 노하우 또는 기술을 어떤 목적으로든 자유롭게 사용할 수 있으며, 여기에는 이러한 피드백을 통합한 제품의 개발, 제조 및 마케팅이 포함됩니다.

10. 특허: Abbott는 귀하가 서비스에 전송하거나 서비스를 통해 제출한 개인정보에 대한 소유권을 주장하지 않습니다. 귀하의 개인정보를 Abbott에 공개함으로써, 귀하는 Abbott에 해당 데이터를 사용, 배포, 복제, 수정, 조정, 게시 및 번역할 수 있는 전 세계적, 로열티 프리, 양도 가능, 비독점적, 하위 라이선스 가능 및 전액 지불된 라이선스를 부여합니다. 이는 Abbott가 귀하에게 해당 서비스를 제공할 의무가 있는 기간 동안 귀하에게 서비스를 제공할 목적으로 적용됩니다. Abbott는 서비스에서 파생된 집계, 익명화, 익명화된(또는 귀하의 법률에서 허용하는 범위 내에서 가명화된) 데이터를 연구 목적으로 생성, 액세스, 보관, 사용 또는 제3자 연구자에게 공개할 수 있습니다. 이는 서비스 제공 방식 평가, 서비스 사용 및 다양한 구성 요소와 장비 평가, 임상 직원이나 병원 전체에

대한 성과나 영향 평가, 사이트 및 장치의 기능 향상, 사이트 또는 모니터 업그레이드 검증, 또는 의료 기기의 제품 개발 및 품질과 안전을 위한 것입니다. 귀하는 본 라이선스에 따라 Abbott가 이러한 조치를 취하는 것이 허용된다는 데 동의합니다. 당사가 서비스를 제공하는 데 도움을 주기 위해 제3자 공급업체에 개인정보를 제공하는 경우, 해당 공급업체는 개인정보를 기밀로 유지하고 보안을 유지해야 하며 최소한으로만 개인정보를 사용할 수 있습니다.

11. Abbott의 서비스 제공: 당사는 본 계약에 따라 서비스를 제공합니다. 서비스는 다음의 경우 이용이 불가능할 수 있습니다. (a) 계획된 또는 계획되지 않은 가동 중단, 유지 관리, 수정 또는 중단, (b) 전력 공급 장애(부하 분산 포함) 및 통신 장애, (c) 천재지변, 정부 행위, 홍수, 화재, 지진, 시민 불안, 테러 행위, 파업 또는 기타 노동 문제(당사 직원이 관련된 문제를 제외), 인터넷 서비스 제공자 장애 또는 지연, 제3자 플랫폼, 서비스 또는 소프트웨어 또는 애플리케이션 스토어 또는 제3자가 제공한 모니터의 장애 또는 지연, 환자가 서비스와 관련하여 활용한 서비스 거부 공격을 포함하되 이에 국한되지 않는 당사의 합리적인 통제 범위를 벗어난 상황으로 인해 발생한 경우.

병원에 대한 서비스 지원 및 교육은 Abbott의 현지 서비스 담당자 또는 유통업체를 통해 제공됩니다. 당사는 서비스에 대한 추가적인 온라인 또는 전화 기반 교육 및 지원을 제공할 수 있으며, Abbott 계열사를 통해 기술 지원을 제공할 수 있습니다.

서비스는 시간이 지나면서 기능이 추가되거나 변경될 수 있습니다. 당사는 수시로, 당사의 단독 재량에 따라 특정 기능을 추가, 변경, 제거하고, 달리 서비스를 개선할 권리를 보유합니다. 언제든지 서비스에 대한 최신 설명을 확인하려면 www.merlin.net을 방문하거나 병원의 고객 계정을 처리하는 서비스 담당자나 유통업체에 문의하십시오. 관련 법률에서 요구하는 경우, 당사는 중요한 변경 사항을 사전에 귀하에게 통지하고, 해당 변경 사항에 대한 귀하의 동의를 구하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다. 때때로, 서비스 업그레이드, 또는 긴급 업데이트가 있을 수 있으며, 이때는 귀하에게 서비스를 제공하지 못할 수 있습니다. 합리적으로 가능한 한, 당사는 서비스를 제공할 수 없는 경우 사전에 귀하에게 통지해 드립니다.

당사는 서비스를 통해 전송되는 귀하의 데이터 및 명령어가 정확하게 유지되고 바이러스나 기타 결함이 없는 상태로 귀하가 사용할 수 있도록 상업적으로 합리적인 노력을 다할 것입니다.

귀하는 당사가 상업적으로 합리적인 노력의 범위를 벗어나는 모든 데이터 및 명령어의 형식, 가용성, 정확성, 적시성 또는 콘텐츠에 대해서는 책임을 부담하지 않는다는 데 동의합니다.

당사는 새로운 또는 재정비된 모니터를 제공할 수 있으며, 법률이나 법령에서 암시하는 모든 보증, 조건 및 기타 약관은 관련 법에서 허용하는 최대 범위까지 본 계약에서 배제됩니다.

당사는 인터넷을 포함한 통신망 및 시설을 통한 데이터 및 명령어의 이전으로 인해 발생하는 지연, 전달 실패 또는 기타 손실이나 손해에 대한 책임을 부담하지 않으며, 귀하는 서비스가 이러한 통신 시설의 사용에 내재된 제한, 지연 및 기타 문제의 대상이 될 수 있음을 인정합니다.

Abbott는 병원에 Merlin.net을 제공하여 장치와 데이터를 모니터링하는 것 외에도 병원과의 계약에 따라 병원에 기술 및 임상적 지원도 제공합니다. 병원 또는 사용자는 디버깅, 업그레이드 또는 서비스 문제 해결이나 장치에서 전송된 데이터 해석과 같은 기술 및 임상적 지원을 받는 것을 포함하여 서비스를 받기 위해 필요한 경우 Abbott 직원이 데이터에 액세스하도록 승인할 수 있습니다. Abbott가 병원을 대신하여 또는 병원의 요청에 따라 이러한 처리를 수행하는 경우, Abbott는 프로세서/운영자로서 이를 수행합니다.

12. 병원 의무: 서비스를 받기 위한 조건으로, 병원은 다음 사항에 동의합니다.

- (i) 회사는 병원의 직원, 대표자, 계약자, 대리인 및 기타 사람들과 병원의 위치에서 서비스 사용을 허가한 각 사용자를 감독, 모니터링 및 교육하여 적절한 사용과 보안을 보장할 책임이 있습니다. 병원은 해당 위치에서 서비스에 대한 접근 권한을 정당히 승인된 사용자로 제한합니다. 병원은 사용자의 (a) 서비스 사용, (b) 본 계약 준수 및 (c) 해당 사용자로 인해 발생하거나 병원 위치에서 발생하는 보안 위반의 결과에 대해 책임을 집니다.

- (ii) 이는 수시로 변경되는 서비스 절차, 지침, 업데이트 및 변경 사항을 준수합니다;

- (iii) 병원은 모든 서비스 사용자가 본 계약, 사용자 매뉴얼, 업데이트 및 적용되는 모든 법률과 규정을 준수하도록 보장하며, 위반에 대한 단독 책임과 의무는 병원에 있습니다;
- (iv) 회사와 그 사용자는 서비스에서 발견한 결함이나 문제점을 즉시 당사에 보고하고, 해당 문제를 해결하기 위해 당사와 전적으로 협조합니다;
- (v) 귀하가 관찰하거나 합리적으로 의심하는 서비스와 관련된 보안 사고(cybersecurity@abbott.com) 또는 개인 데이터 침해(cnprivacy@abbott.com)를 즉시 당사에 보고하고 침해를 해결하기 위해 당사, 법 집행 기관 또는 기타 해당 규제 기관과 전면적으로 협조합니다;
- (vi) 당사는 합리적인 통지에 따라 정상 영업 시간 동안 기술 서비스 및 지원을 위해 해당 위치를 당사에 제공하고, 기타 시간에는 중요한 서비스 및 지원을 위해 해당 위치를 제공합니다;
- (vii) 귀하는 서비스가 병원의 환자 케어를 강화하기 위해 제공된다는 사실을 인정하고 동의하지만, 서비스가 귀하의 전문적 판단이나 환자에 대한 책임을 대체하는 것은 아니라는 사실을 이해합니다;
- (viii) 병원이 서비스를 이용할 때 환자에게 의료 서비스를 제공하는 일을 담당하며 여기에는 데이터를 적시에 검토하고 환자에게 적절한 의료 서비스를 제공하거나 해당되는 경우 환자 모니터링 일정을 잡는 일이 포함됩니다; 및
- (ix) 사용자가 서비스를 받는 데 필요한 인터넷 연결, 전원 공급, 컴퓨팅 장비, 소모품, 타사 소프트웨어 및 인력을 확보하고 유지할 책임을 집니다. 서비스의 모든 기능을 이용하려면 제3자가 제공하는 소프트웨어(예: 웹 브라우저 및 Adobe PDF 뷰어)("제3자 소프트웨어")를 사용해야 할 수 있습니다. 병원에서 타사 소프트웨어를 사용하는 경우, 해당 타사 소프트웨어 제공자가 정한 해당 이용 약관을 준수해야 하며, 병원은 이러한 이용 약관을 준수하고, 해당되는 경우, 해당 타사 소프트웨어 사용에 대한 요금을 지불해야 합니다. 당사는 타사 소프트웨어 사용과 관련된 모든 책임, 보증 및 의무를 부인합니다.

병원에서 서비스를 통해 제공하는 데이터는 전자 의료 기록이 아니며, 전자 의료 기록으로 의도된 것도 아닙니다. 병원은 병원의 전적인 재량에 따라 병원 위치에서 환자의 의료 기록에 포함하는 것이 필요하다고 판단되는 모든 데이터를 다운로드 및/또는 인쇄해야 합니다.

병원에는 관리자 ID가 제공됩니다. 관리자 ID, 사용자 ID 및 비밀번호는 전자 서명과 동일하며, 서비스에 대한 접근 및 사용을 인증하는 데 사용됩니다. 병원은 병원 위치의 관리자 ID, 사용자 ID 및 비밀번호가 기밀로 처리되고 사용자마다 고유하도록 보장할 책임이 있습니다. 병원은 어떠한 이유로든 모든 ID와 비밀번호가 허가받지 않은 사람에게 공개되지 않도록 할 책임이 있으며, 귀하는 ID와 비밀번호를 사용하여 발생하는 모든 행위에 대한 책임을 져야 합니다. 병원은 병원 사용자의 내부 관리나 행정에 대해 책임을 부담하지 않는다는 사실을 인정하고 동의합니다. 당사는 서비스의 적절한 사용 및 접근을 위해 병원의 ID 및 비밀번호 사용을 감사할 수 있으며, 데이터에 대한 변경 사항을 식별할 수 있습니다. ID 또는 비밀번호가 유출되었다고 믿을 만한 이유가 있을 경우, 병원은 영향을 받은 비밀번호를 변경, 사용자 ID를 삭제하고, 비밀번호를 변경해야 한다는 사실을 알리는 것을 포함하여 즉시 병원의 서비스 사용을 보호하기 위해 필요한 기타 조치를 취합니다. 병원의 요청에 따라 ID와 비밀번호를 변경하며, 보안 침해가 의심되거나 위협이 되는 경우 언제든지 ID와 비밀번호를 변경할 수 있는 권리를 보유합니다.

병원은 사용자 ID를 제공하고 데이터 처리 권한을 부여받은 모든 사람이 비밀 유지에 전념하고 계약상 구속되거나 적절한 법적 비밀 유지 의무를 갖고 있는지 확인해야 합니다("데이터 비밀 유지"). 모든 사용자는 이러한 데이터 비밀 유지 의무를 준수하는 데 동의합니다.

병원이나 사용자가 본 계약에 따른 보안 요구 사항을 위반하는 경우, 본 계약 위반으로 간주될 수 있으며, 병원이나 사용자의 서비스 접속이 즉시 중단될 수 있습니다. 귀하와 당사는 모두 적절한 조치가 취해질 수 있도록 상대방 당사자에게 보안 위반 사항을 즉시 보고할 것입니다.

법적, 규제 또는 인증 목적에 필요한 경우나 환자에게 의료 서비스를 제공하는 데 도움을 주기 위한 경우를 제외하고 당사의 사전 동의 없이는 서비스 기능이나 성능에 대한 정보를 제3자에게 공개하지 않습니다.

13. 상호 의무: 귀하와 당사는 서비스와 관련된 문제나 오류를 해결하기 위해 협력해야 합니다. 귀하와 당사는 서비스 사용에 적용되는 모든 관련 법률, 규칙 및 규정을 준수하는 데 동의합니다.

14. 기밀보장: 귀하와 당사는 기밀로 표시된 상대방 당사자의 기밀정보를 마치 자기 자신의 기밀정보인 것처럼 보호하고, 이와 같이 보호하기 위해 상업적으로 합리적인 조치를 취합니다. 각 당사자는 상대방 당사자의 기밀정보를 본 계약에서 허용하는 범위 내에서 서비스와 관련하여서만 사용해야 합니다. 본 계약을 위반하지 않고 일반에 공개되거나, 이미 알려져 있거나, 본 계약과 별개로 수신 당사자가 독자적으로 개발한 정보, 또는 이 정보를 공개할 권리가 있는 제3자로부터 적절하게 취득한 정보는 더 이상 비밀로 간주되지 않습니다.

15. Abbott의 콘텐츠 및 데이터 사용: 귀하는 의료 기기 제조업체인 Abbott가 의료 기기와 관련된 품질, 안전 및 시판 후 감시와 관련하여 특정 법적 요구 사항을 준수해야 하며, Abbott에 부과된 이러한 법적 의무의 결과로써 Abbott는 Merlin.net에 포함된 또는 모니터 및 장치와 관련된 서비스 관련 데이터를 다음 목적으로 이용할 수 있음을 인정합니다.

- (i) 의료 기기 및 시스템의 품질, 보안 및 효과성을 개선하고 심장 관련 질환의 혁신적이고 효과적인 치료법을 개발하기 위함;
- (ii) Merlin.net 서비스 기능 및 업그레이드를 검증하고, 이러한 서비스의 안전 및 보안을 모니터링하고 개선하기 위함;
- (iii) 법적 청구를 확립, 행사 또는 방어하는 데 필요한 경우 또는 기타 관련 법에서 요구하는 경우; 및
- (iv) 해당 서비스 또는 장치가 의료비 환급 대상이거나 사회보장, 보험 또는 공적 자금 지원을 받을 자격이 있는 경우

또한 Abbott는 연구 수행, 신규 및 기존 기능과 성능을 포함하여 의료 기기의 개발 및 테스트, 제품 개발, 데이터 분석, 통계 및 설문조사를 위한 Merlin.net 서비스, 모니터 및 Abbott 장치의 테스트 및 개선을 목적으로 서비스의 데이터를 이용 할 수 있으며, 법률상 환자 또는 귀하의 동의를 필요로 하는 경우에는 사전에 동의를 구합니다.

16. Abbott의 환자 및 사용자 개인 데이터 처리

- (i) Abbott는 서비스를 제공할 때 병원을 대신하여 환자 및 사용자의 개인정보를 처리합니다. Abbott의 개인정보 처리에 대한 설명은 이 계약의 부록 I에 명시되어 있습니다.
- (ii) 그럼에도 불구하고 조항 13 각 병원과 Abbott는 각자의 처리에 적용되는 법률에 따라 해당 데이터 보호법을 준수하는 데 동의합니다.
- (iii) Abbott는:
 - (A) 관련 법률에서 달리 요구하거나 허용하지 않는 한, 서비스 제공을 포함하여 본 계약에 포함된 병원의 문서화된 지침에 따라 병원을 대신하여 환자 및 사용자의 개인 정보만 처리합니다. 해당 지역 내의 모든 관련 법적 요건을 Abbott에 제공된 지침이 충족하는지 확인하는 것은 병원의 단독 책임입니다;
 - (B) 섹션 18에 대한 침해 없이, 본 계약의 부록 II에 명시된 조치를 포함한 위험에 적합한 처리의 특성, 범위, 맥락 및 목적을 비롯하여 최신 기술, 이행 비용 등을 고려하여 환자 및 사용자의 개인정보를 보호하기 위한 적절한 기술적 및 조직적 조치를 이행합니다;
 - (C) 병원의 요청 하에 관련 법률에 따라 Abbott가 이러한 개인 데이터를 보유하도록 요구되거나 허용되지 않는 한, 본 계약에 따라 Abbott의 서비스 제공 만료 또는 종료

후 30일 이내에 Abbott가 병원을 대신하여 처리한 사용자 및 환자의 모든 개인 정보를 병원의 선택에 따라 지체 없이 삭제하거나 병원에 반환합니다;

- (iv) 각 당사자는 해당 데이터 보호법에서 요구하는 범위 내에서 사용자 또는 환자의 개인정보에 영향을 미치는 서비스와 관련된 보안 사건을 인지한 후 부당한 지체 없이 상대방에게 알리고, 해당하는 경우 보안 사건의 부정적 영향을 가능한 완화하기 위한 조치를 취하는 데 동의합니다.
- (v) 병원은 Abbott가 사용자 및 환자의 개인정보를 처리해야 할 수 있는 제3국의 법률을 준수해야 한다는 사실을 인정합니다. Abbott가 알고 있는 바에 따르면, 해당 제3국의 법률은 Abbott가 해당 데이터 보호법을 준수하는 데 영향을 미치지 않습니다.

17. 귀하의 데이터 개인정보 보호 의무: 병원은 서비스 사용과 관련한 개인정보 처리에 대해 사용자와 환자에게 알려야 하며, 이에 동의합니다. 병원과 그 사용자는 병원이 Merlin.net 개인정보 보호정책을 제공하고, 필요한 경우 사전 동의를 받은 환자만 서비스에 등록합니다. <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/merlin-net.html>을 참조하십시오. 해당 법률에 따라 병원이 추가 목적으로 정보를 이용하는 데 대한 환자의 동의를 받아야 하는 경우 병원은 해당 동의가 서명된 사본을 Abbott에 제공해야 합니다. 환자 또는 다른 사람에게 Merlin.net 개인정보 보호정책을 먼저 제공하고, 해당되는 경우 환자 또는 다른 사람의 서면 승인 또는 동의 또는 환자 또는 다른 사람이 Merlin.net 개인정보 보호정책을 읽고 동의했다는 확인을 얻지 않고 환자 또는 다른 사람과 관련된 데이터를 입력하는 것은 서비스의 오용입니다. 이러한 조건이 충족되지 않은 경우, Abbott는 환자 또는 다른 사람과 관련된 데이터 입력을 포함하여 병원의 서비스 사용과 관련하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

18. 보안: 당사는 서비스의 지속적인 기밀성, 무결성, 가용성 및 복원력을 유지하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울이고 있습니다. 당사는 본 계약 기간 동안 ISO 27001 등 모든 정보 보안 표준을 유지하는 데 동의합니다. 당사 사이트와 사용자 계정 간의 통신은 보안 소켓 계층(SSL) 기술을 사용하여 암호화됩니다. 당사는 서비스가 중단되지 않거나 오류가 없을 것이라고 보증하지 않습니다.

19. 마케팅: 서비스 사용자가 제공한 정보 콘텐츠는 사용자에게 제공하는 이메일이나 SMS의 콘텐츠를 개인화하고 타겟팅하는 데 사용될 수 있으며, 이는 사용자에게 제공하는 서비스를 개선하는 데 사용될 수 있습니다. 본 사이트의 방문자 및/또는 사용자는 본 사이트를 방문한 결과 당사로부터 어떠한 마케팅 권유도 받지 않으며, Merlin.net을 통해 제공되는 서비스와 관련이 있는 경우를 제외하고는 해당 정보를 판매하거나 사용하지 않습니다.

20. 해지: 본 계약은 병원에 관리자 또는 사용자가 있는 동안 유효하며 종료될 때까지 계속 유효합니다. 병원은 언제든지 30일 전에 서면으로 통지하여 본 계약을 종료할 수 있습니다. 당사는 귀하가 해당 기간 내에 위반 사항을 시정하지 않는 한 30일 전에 서면으로 통지함으로써 귀하의 중대한 위반에 대해 본 계약을 종료할 수 있습니다. 당사는 언제든지 귀하에게 90일 전에 서면 통지를 제공함으로써 본 계약을 종료할 수 있습니다.

21. 책임 제외 및 제한:

- (i) 당사는 본 사이트가 어떠한 목적에든 적합 여부에 대한 어떠한 진술도 하지 않습니다. MERLIN.NET™ PCN은 정확성에 대한 어떠한 보장, 조건, 진술 또는 보증 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 법이 허용하는 범위 내에서 당사와 당사 그룹사의 다른 구성원은 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 명시적이든 묵시적이든 모든 보증을 명확히 배제하고 부인합니다. 당사는 서비스 또는 데이터가 정확하고, 신뢰할 수 있고, 완전하고, 시기적절하고, 이용 가능하고, 사용 가능하며, 중단되지 않고, 오류가 없을 것을 보장하지 않습니다. 인터넷은 100% 안전하다고 보장할 수 없으며, 당사는 귀하가 당사에 제공하는 모든 정보의 보안을 보장하거나 보증할 수 없습니다. 당사와 고객 간에 Merlin.net™ PCN의 사용을 규율하는, 적용 가능한 정식 체결된 이용 약관에 명시적으로 달리 규정된 경우를 제외하고 어떠한 경우에도 당사 또는 당사 그룹 회사의 다른 구성원은 계약, 과실 또는 기타 불법행위(또는 불법행위) 또는 기타 법적 조치에 따른 행동 여부에 관계없이 당사 사이트의 사용 또는 수행과 관련하여 발생하는 특별, 간접 또는 결과적 손해 또는 사용, 데이터 사용 손실, 컴퓨터 또는 전자 바이러스로 인한 손실, 소득 또는 이익 손실, 명예 손상,

- 재산 손실 또는 손상, 제3자의 청구 또는 기타 모든 종류 또는 특성의 기타 손실에 대해 당사가 그러한 손실의 가능성에 대해 통보를 받은 경우에도 책임을 부담하지 않습니다. 이러한 책임의 한계는 귀하의 장비를 감염시킬 수 있는 비활성화 장치나 바이러스의 전송, 기계 또는 전기 장비나 통신 회선의 고장, 전화 또는 기타 상호 연결 문제(예: 인터넷 서비스 제공자에 액세스할 수 없는 경우), 무단 액세스 또는 운영자 오류에 적용되지만 이에 국한되지는 않습니다. 본 계약의 어떠한 내용도 해당 법률에 따라 제외 또는 제한될 수 없는 책임에 대한 당사의 책임을 제외하거나 제한하는 것은 아닙니다.
- (ii) 일부 관할권에서는 결과적 또는 우발적 손해에 대한 책임의 제외 또는 제한을 허용하지 않습니다. 따라서 위의 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 더욱이, 본 약관의 어떤 조건도 법으로 제한되거나 제외될 수 없는 책임을 제한하거나 제외하는 것은 아닙니다.
 - (iii) 해당 법률에 따라 허용하는 한도 내에서 당사는 어떠한 경우에도 본 계약으로 인해 또는 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 종류의 간접적, 특별, 결과적 또는 순수한 경제적 손실, 비용, 손해, 청구 또는 비용에 대해 병원 또는 사용자(또는 병원 환자, 직원, 계약자 또는 대리인)에게 의료비, 법률 비용, 수익 또는 이익 손실(직접 또는 간접 여부에 관계없이), 영업 손실 또는 중단, 영업권 손실, 예상 절감액 손실, 사용 손실, 데이터 또는 정보의 손실 또는 손상을 포함하되 이에 국한되지 않는 과실, 과실 또는 제조물 책임 포함)에 대해 보증, 계약 또는 불법 행위 여부에 관계없이 책임을 지지 않습니다. 어떠한 경우에도 Abbott 또는 서비스 제공에 참여하는 Abbott 계열사는 어떠한 형태의 책임도 부담하지 않으며 Abbott와 공동 책임을 부담하지 않습니다.
 - (iv) 본 계약에 명시된 면책 의무를 제외하고, 본 계약 또는 이에 따라 제공되는 서비스로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 병원에 대한 당사의 총집계 책임(당사 직원, 대리인, 컨설턴트 및 하청업체의 행위 또는 부작위에 대한 책임 포함)은 계약, 불법행위(과실 또는 법적 의무 위반 포함), 불법 행위, 허위 진술, 회복 또는 기타 어떤 방식으로든 서비스 오류를 수정, 복구 또는 다른 방식으로 바로잡는 데 국한되며, 그러한 손실이 당사자들에 의해 예측 가능하거나 고려되었던 경우에도 마찬가지입니다. 해당되는 경우 병원이 서비스에 대해 실제로 지불한 금액, 100.00달러 또는 청구 시점을 기준으로 병원 관할권에서 계산된 동등한 금액 중 더 큰 금액을 초과할 수 없습니다.
 - (v) 어떠한 경우에도 당사는 병원(또는 병원의 환자, 직원, 계약자, 대리인 또는 사용자)에 대해 제3자에 의한 데이터의 손실, 도용, 무단 접근 또는 수정, 정보 전송의 실수, 누락 또는 지연, 서비스에 대한 통신 연결 중단, 바이러스 또는 성능 장애, 서비스가 귀하의 정보 또는 통신 시스템에 미치는 영향, 서비스의 가로채기 또는 손상으로 인해 발생하는 손실, 비용, 피해, 요금 또는 경비에 대해 책임을 부담하지 않습니다. 여기에는 네트워크 서비스 또는 귀하, 환자 또는 당사가 이 계약에 따라 제공한 기록 또는 기타 통신이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.
 - (vi) 본 계약의 어떤 내용도 당사의 사기 또는 사기적 허위 진술 또는 고의적 부정행위, 또는 노골적인 중대한 과실(무모한 무시에 해당하는 심각한 수준의 과실에 대한 노골적인 무관심을 의미함)로 인해 발생하는 사망 또는 개인 상해에 대한 책임을 제한하거나 배제하지 않습니다.

한국 내 병원의 경우: 본 계약의 어떠한 내용도 중과실이나 미필적 고의로 인해 발생한 손해나 손실에 대한 Abbott의 책임을 배제하지는 않습니다. 강제법에 의거한 신체 손상, 개인정보 침해 또는 사망에 대한 Abbott의 책임은 관련 법에 따라 배제될 수 없는 기타 일체의 책임과 마찬가지로 배제되지 않습니다.

22. 보상금: 귀하가 본 계약에 따라 서비스를 수령함으로써 발생한 제3자의 특허, 저작권, 상표, 영업 비밀 또는 기타 지적 재산권이나 독점권 침해를 주장하는 모든 청구 또는 소송에 대해 병원은 면책됩니다. 이러한 보호의 조건으로, 병원은 소송이나 청구에 대해 즉시 서면으로 통지해야 하며, 법정 대리인을 선택하고 방어를 통제할 수 있는 권리를 부여해야 하며, 그러한 청구나 소송의 방어에 있어 당사와 전적으로 협조해야 합니다.

귀하가 본 계약에 따른 의무 및 요구 사항을 위반하여 당사, 당사 직원, 대리인 또는 대표자를 상대로 행정적, 규제적 또는 기타 제3자 법적 조치가 취해지고 벌금, 손해배상 또는 기타 비용(변호사 비용 및 법원 비용 포함)이 발생하는 경우, 귀하는 그러한 비용을 당사에 배상하는 데 동의합니다.

보상을 받는 당사자는 변호, 합의 및/또는 법정 대리인을 선택할 권리가 있으며, 보상을 제공하는 당사자는 귀하의 비용으로 모든 합리적인 지원을 제공해야 합니다.

23. 구제책: 본 계약을 위반할 경우 조사를 실시하고 민사, 형사 또는 형평적 구제를 포함한 적절한 법적 조치를 취할 수 있습니다. 귀하는 Abbott가 단독 재량으로, 사전 통지 없이 귀하의 행위 또는 귀하가 공모하고 있다고 당사가 믿는 사람의 행위 또는 귀하가 제공하는 사용자 콘텐츠가 본 계약 또는 해당 법률을 위반하거나 일치하지 아니한다고 당사 또는 당사 계열사, 라이선스 제공자 또는 당사 사이트의 다른 사용자의 권리를 침해한다고 당사가 단독 재량으로 판단하는 경우 당사 사이트에 대한 귀하의 접근을 종료하고, 승인되지 않은 사용자 콘텐츠를 제거하거나 기타 이용 가능한 구제책을 행사할 수 있음을 이해하고 동의합니다. 귀하는 금전적 손해 배상만으로는 본 계약 위반에 대한 충분한 구제책이 될 수 없다는 데 동의하며 이러한 위반에 대해 가처분/금지명령 또는 기타 형평적 구제책을 수락합니다. 본 계약서 및 전자 형태로 제공된 관련 통지의 인쇄본은 본 계약에 기초하거나 본 계약과 관련된 사법 또는 행정 절차에서 원래 인쇄 형태로 작성 및 보관된 기타 비즈니스 문서 및 기록과 동일한 범위와 조건에 따라 허용됩니다.

24. 전체 계약: 본 계약은 당사자 간의 전체 계약을 구성하며, 본 계약의 주제와 관련하여 서면 또는 구두로 이루어진 당사자 간의 모든 이전 계약, 약속, 보증, 보장, 진술 및 이해관계를 대체하고 소멸시킵니다. 각 당사자는 본 계약에 명시되지 않은 모든 진술, 표명, 보장 또는 보증(무고하게 또는 과실로 인해 이루어진 것인지 여부에 관계없이)과 관련하여 어떠한 구제책도 행사할 수 없음에 동의합니다. 각 당사자는 본 계약의 일체의 진술을 근거로 무고한 허위 진술 또는 과실로 인한 허위 진술 또는 과실로 인한 잘못된 진술에 대한 청구를 제기할 수 없다는 데 동의합니다.

25. 독립 계약자: 병원과 당사 간의 관계는 전적으로 독립된 계약자 간의 관계이며, 본 계약의 어떤 내용도 병원과 당사 간의 파트너십이나 합작투자를 구성하려는 의도가 없습니다.

26. 양도: 당사의 사전 서면 동의 없이는 귀하의 위치 또는 의료 행위에 대한 통제권 또는 소유권 이전과 관련된 사항을 포함한 본 계약에 따른 귀하의 권리 또는 책임을 양도할 수 없습니다. 본 계약에 따라 귀하와 계약을 맺은 개인 및 단체가 귀하를 대신하여 특정 행정 서비스를 수행할 수 있음을 당사는 알고 있습니다.

27. 당사자의 이익: 귀하와 Abbott는 귀하와 Abbott가 그 취지상 본 계약의 유일한 수혜자임을 명시합니다. 본 계약의 제3자인 환자, 사용자 또는 기타 개인 또는 법인은 당사 그룹 계열사의 다른 구성원이나 본 계약에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고, 법에서 달리 자격을 부여하지 않는 한, 본 계약에 따라 또는 본 계약과 관련하여 어떠한 권리도 가질 수 없습니다.

28. 유효 조건: 본 계약의 종료 후에도 실제로 유효할 것으로 판단되는 본 계약의 일부 또는 약속은 유효하게 유지됩니다.

29. 개입 영향력: 당사자 중 한 명이 천재지변, 공공의 적, 전쟁, 폭동, 재해, 폭풍, 지진, 기타 자연재해, 정부 명령, 법령 또는 자문, 공공 비상사태, 파업, 교통 시스템이나 통신 시설의 상당한 감축, 또는 이 계약의 당사자가 아닌 사람의 고의적 행위를 포함하되 이에 국한되지 않는 통제할 수 없는 사유로 인해 이 계약에 따른 의무 또는 목적을 이행하지 못하는 경우, 해당 당사자는 상대방 당사자에게 서면으로 통지하고 그 사건이 지속되는 동안 계약 이행을 면제받습니다.

30. 포기: 당사자 중 한쪽이 본 계약 위반에 대한 포기를 하는 경우, 그것은 본 계약의 다른 위반에 대한 포기로 간주되지 않습니다. 당사가 이 계약의 모든 이용 약관을 엄격히 이행할 것을 주장하지 않았다고 해서, 그것이 당사가 해당 이용 약관이나 그 이후의 이행 불이행이나 불이행에 대한 권리를 포기한 것으로 간주되지 않습니다.

31. 조항의 독립성: 어떤 이유로든 이 계약의 어떠한 조건, 조항 또는 일부가 무효, 불법이거나 특정 관할권에서 시행할 수 없는 경우, 다른 모든 조건, 조항 또는 일부는 유효하며 다른 조건, 조항 또는 일부에 영향을 미치지 아니하며 다른 관할권에서 그러한 조건, 조항 또는 일부를 무효화하거나 시행 불가능하게 합니다. 무효 또는 집행 불가능한 부분은 유효하고 집행 가능하게 만드는 데 필요한 범위 내에서만 개정되며, 그러한 결정에 따라 개정은 이 계약에 명시된 당사자들의 원래 의도를 최대한 실현하기 위해 노력합니다.

32. 서비스에 대한 권리의 예약: 여기에 명시적으로 허여된 제한된 권리에 따라, 당사는 모든 관련 지적 재산권을 포함하여 서비스에 대한 모든 권리, 소유권 및 이익을 보유합니다. 여기에 명확히 규정된 권리 외에는 어떠한 권리도 부여되지 않습니다.

33. 언어: 당사자들은 본 계약 및 본 계약에 따른 모든 문서의 공식 언어는 영어라는 데 동의합니다. 본 계약의 영어 조항과 번역된 조항 사이에 충돌이 있거나, 충돌이 있는 것처럼 보이거나 모호한 부분이 있는 경우, 영어 문구가 우선합니다.

34. 준거법 및 재판장소: 본 계약과 본 계약 또는 그 주제나 구성과 관련하여 발생하는 모든 분쟁이나 청구(비계약적 분쟁이나 청구 포함)는 본 계약에 따라 서비스를 받는 병원이 위치한 지역의 법률에 따라 규정되고 이에 따라 해석됩니다. 귀하는 본 계약이 본 계약에 따른 서비스를 받는 병원의 위치에서 완전히 이행 가능한 것에 동의하며, 본 계약 또는 본 계약 당사자 간의 관계에서 발생하는 모든 소송과 관련하여 관할권 및 재판지가 적절하게 지정되는 것에 동의합니다. 당사자들은 본 계약에는 국제물품매매계약에 관한 유엔협약은 적용되지 않는다는 데 동의합니다. 전술한 내용에도 불구하고, 귀하의 비밀 유지 또는 지식재산 관련 의무 위반 또는 위반 위협이 발생할 경우 Abbott는 일체의 관할권에서 내릴 수 있는 금지 명령, 가처분, 특정 이행 및 기타 구제 수단을 포함한 형평법상 구제를 추구할 권리가 있습니다.

35. 분쟁 해결: 본 계약과 관련하여 당사자 간에 분쟁이 발생하는 경우, 당사자는 각 당사자의 대표자가 직접 협상하여 성의껏 분쟁을 해결하려고 노력합니다. 그러한 협상으로 분쟁 통지가 제공된 후 이십팔(28) 일 이내에 문제가 해결되지 않으면 이 계약이 섹션에 명시적으로 규정된 국가 법원의 전속 관할권에 따르는 범위를 제외하고 다음 대체 분쟁 해결("ADR") 절차에 따라 문제가 해결됩니다³⁴.

ADR 절차를 시작하려면 당사자 한쪽이 다른 당사자에게 ADR을 통해 해결해야 할 문제에 대한 서면 통지를 제공해야 합니다. ADR 통지를 접수한 후 십사(14) 일 이내에 다른 당사자는 서면 통지로 해결해야 할 추가 문제를 추가할 수 있습니다. 원본 ADR 통지서를 수령한 후 이십일(21) 일 이내에 당사자들은 상호 수용 가능한 독립적이고 공정하며 갈등이 없는 중립적 인물을 선정하여 절차를 주재하게 해야 합니다. 당사자들이 해당 기간 내에 상호 수용 가능한 중립적 인물을 합의하여 선정하지 못하는 경우, 각 당사자는 독립적이며 공정하고 이해관계에서 자유로운 중립적 인물을 각각 한 명씩 선정하며, 이렇게 선정된 두 명의 중립적 인물은 이후 십(10) 일 이내에 동일한 요건을 충족하는 제3의 중립적 인물을 선정해야 합니다. 선정된 중립적 인물 중 누구도 어느 한 당사자 또는 그 자회사나 계열사의 현직 또는 전직 직원, 임원 또는 이사일 수 없습니다. 당사자들은 중립적 인물을 선정한 날로부터 오십육(56) 일(단, 당사자 간 별도의 합의가 있는 경우는 예외로 함) 이내에 중립적 인물 앞에서 청문회를 실시하기 위해 상호 합의한 위치에 회합해야 합니다.

ADR 절차에는 청문회 전 각 당사자가 신뢰하는 증거자료 및 증인 진술 요약의 교환, 각 쟁점에 대한 당사자의 예상 판결 및 구제책, 각 당사자가 제시하는 예상 판결 및 구제책을 뒷받침하는 이십(20) 페이지 이내의 요약문이 포함되어야 합니다. 청문회 전 교환은 청문회 날짜의 열흘(10) 전까지 완료되어야 합니다. 청문회 전 교환과 관련된 모든 분쟁은 중립적 인물에 의해 해결되어야 합니다. 증인신문, 서면질의, 사실 확인 요청, 문서 제출 요구를 포함한 어떠한 방식의 증거개시 절차도 허용되지 않습니다. ADR 절차에서 사용되는 언어는 당사자들이 달리 합의하지 않는 한 영어로 합니다.

청문회는 이(2) 일 연속으로 진행되며, 각 당사자는 반대 심문을 포함하여 사건을 제시하기 위한 다섯(5) 시간의 청문회 시간을 가질 수 있습니다. 중립적 인물은 각 분쟁 문제에 관해 당사자 중 한쪽이 제안한 판결과 구제책을 전체적으로 채택해야 하지만, 일부 문제에 관해서는 당사자 한쪽이

제안한 판결과 구제책을, 다른 문제에 관해서는 당사자 다른 쪽이 제안한 판결과 구제책을 채택할 수 있습니다. 중립적 인물은 청문회일로부터 십사(14) 일 이내에 판결을 내려야 하며, 서면 의견을 발표해서는 안 되며, 당사자의 사전 서면 동의 없이는 분쟁의 어떠한 부분도 중재에 회부해서는 안 됩니다. 중립적 인물의 판결은 구속력이 있으며, 항소가 불가능하고 관할권이 있는 모든 법원에서 최종 판결로 기록될 수 있습니다. 중립적 인물(들)에게는 합리적인 수수료와 비용이 지불됩니다. 이러한 수수료와 경비는 승소 당사자의 합리적인 변호사 수수료와 경비(모든 전문 증인 수수료와 경비 포함), 법원 기록자의 수수료와 경비, 청문회에 대한 경비와 함께 다음과 같이 지불해야 합니다.

- (i) 중립적 인물이 ADR에서 모든 분쟁 문제에 대해 한쪽 당사자에게 유리한 판결을 내리는 경우, 패소한 당사자는 이러한 수수료 및 비용의 100%를 지불해야 합니다.
- (ii) 중립적 인물이 어떤 문제에 대해서는 한 당사자에게 유리한 판결을 내리고, 다른 문제에 대해서는 다른 당사자에게 유리한 판결을 내릴 경우, 중립적 인물은 그러한 수수료와 경비를 당사자 간에 어떻게 배분해야 하는지에 대한 서면 결정문을 판결문과 함께 발행해야 합니다. 중립적 인물은 ADR의 결과와 합리적인 관련성을 갖는 방식으로 수수료와 비용을 할당해야 하며, 당사자가 더 많은 문제 또는 더 큰 가치나 중요성을 지닌 문제에서 승소할 경우 상대적으로 더 큰 몫의 법률 수수료와 비용을 회수해야 합니다.

36. Apple 관련 고지: 본 섹션은 서비스와 관련하여 iOS 장치에서 모바일 애플리케이션을 사용하는 경우에만 적용됩니다. 귀하는 본 계약이 귀하와 당사 간에만 체결되고 Apple Inc.("Apple")와는 체결되지 않는다는 사실을 인정하며, Apple은 서비스 및 그 내용에 대해 책임을 부담하지 않습니다. iOS 장치에서 애플리케이션 형태로 서비스를 이용할 수 있는 권리는 사용자가 소유하거나 관리하는 모든 Apple 브랜드 제품에서 애플리케이션을 사용할 수 있는 양도 불가능한 라이선스로 제한되며, Apple 미디어 서비스 이용 약관에 명시된 사용 규칙에 따라 허용됩니다. Apple은 서비스와 관련하여 어떠한 유지 관리 및 지원 서비스도 제공할 의무가 없습니다. 서비스가 해당 보증에 부합하지 않는 경우, 귀하는 Apple에 이를 통지할 수 있으며, Apple은 해당 모바일 애플리케이션의 모든 구매 가격을 귀하에게 환불할 것이며, 관련 법률에서 허용하는 최대한도 내에서 Apple은 서비스와 관련하여 어떠한 다른 보증 의무도 부담하지 않습니다. Apple은 서비스 또는 귀하의 서비스 소유 및/또는 사용과 관련하여 귀하 또는 제3자가 제기하는 (a) 제품 책임에 관한 청구, (b) 서비스가 관련 법적 또는 규제 요건을 준수하지 않은 데 따른 청구, 및 (c) 소비자 보호법, 개인정보 보호법 또는 이와 유사한 법률에 의거하여 제기하는 청구가 포함되나 이에 국한되지 않는 일체의 청구를 해결할 책임을 부담하지 않습니다. 이러한 모든 책임은 본 계약에 따라 귀하와 당사 간에 배분됩니다. Apple은 서비스 또는 귀하의 서비스 소유와 사용이 제3자의 지식재산권을 침해한다는 제3자의 청구에 대한 조사, 방어, 합의 및 취하에 대한 책임을 부담하지 않습니다. 귀하는 서비스를 이용할 때, 해당 제3자 약관을 준수하는 데 동의합니다. Apple 및 Apple의 자회사는 본 계약의 제3자 수혜자이며, 귀하가 본 계약에 동의할 경우 Apple은 본 계약의 제3자 수혜자로서 귀하를 상대로 본 계약을 이행할 권리를 갖습니다(또한 그러한 권리에 대해 동의한 것으로 간주됩니다). 귀하는 Apple이 서비스와 관련된 모든 유지 관리 및 지원 서비스에 대해 책임을 부담하지 않는다는 데 동의합니다.

37. Google 관련 고지: 본 섹션은 귀하가 서비스와 관련하여 Android 장치에서 모바일 애플리케이션을 사용하는 경우에만 적용됩니다. 귀하는 본 계약이 귀하와 당사 간에만 체결되고 Alphabet Inc.("Google")와는 체결되지 않는다는 사실을 인정하며, Google은 서비스 및 그 내용에 대해 책임을 부담하지 않습니다. 귀하는 Google이 서비스와 관련된 모든 유지 관리 및 지원 서비스에 대해 책임을 부담하지 않는다는 데 동의합니다. 병원은 환자에게 케어를 제공하는 데에만 데이터를 사용하는 데 동의합니다.

38. 본 계약 업데이트: Abbott는 언제든지 자체 재량에 따라 사전 통지 없이 본 계약을 변경할 권리가 있습니다. 본 사이트 사용자는 본 계약의 변경 사항을 정기적으로 확인해야 합니다. 본 계약은 사용자에게 구속력을 갖습니다. 당사는 귀하가 당사 사이트를 이용할 때마다 본 계약을 검토할 것을 권장합니다. 업데이트는 발효일의 변경을 통해 표시되며, 그러한 변경 후에도 귀하가

당사 사이트를 계속 사용하고 Merlin.net PCN 및 서비스에 계속 접속하는 경우 귀하는 본 계약의 최신 버전을 준수하고 구속받는 데 동의하는 것으로 간주됩니다. 귀하는 본 이용 약관의 변경 사항을 읽기 쉬운 형태로 저장하거나 인쇄할 수 있습니다.

한국 내 병원의 경우: 이 계약의 모든 개정 사항에 관하여, 당사는 해당 개정 사항의 발효일 및 그 이유를 예정된 발효일의 최소 칠(7) 일 전에 공개적으로 (당사 웹사이트 또는 다른 방법을 통해) 공개할 것입니다. 다만, 본 계약에 대한 개정 사항이 귀하에게 불리하거나 본 계약에 따른 귀하의 권리와 의무에 실질적으로 영향을 미칠 수 있는 경우, 귀하는 예정된 발효일로부터 최소 삼십(30) 일 전에 해당 개정 사항에 대해 개별적으로 통지받게 됩니다.

39. Abbott의 정의 본 계약의 목적을 위해 Abbott는 다음 주소의 귀하의 주요 위치에 대한 귀하의 현지 Abbott 계열사를 의미합니다. <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>

40. 연락처: 본 계약에 관한 질문이 있거나, 더 이상 본 사이트의 사용자가 되기를 원하지 않거나 환자가 더 이상 Merlin.net에 참여하기를 원하지 않는 경우 cnprivacy@abbott.com으로 문의해 주십시오.

부록 I: 처리 설명

개인 데이터가 처리되는 데이터 주체의 범주

- (i) Merlin.net™ 환자 케어 네트워크에 대한 관리 사용자 ID가 제공된 해당 병원 직원 또는 기타 승인된 사용자 및 Merlin.net™ 환자 케어 네트워크에 대한 사용자 ID가 제공된 해당 병원의 승인된 사용자
- (ii) 병원을 통해 Merlin.net에 등록된 환자.

처리되는 개인 데이터의 종류

병원 직원 또는 기타 승인된 사용자: 이름, 전화번호, 이메일 주소, 병원 이름 및 병원 국가. 병원에서 추가 정보를 제공하는 경우 직함이나 역할, 병원 ID 등을 포함하십시오.

귀하가 Merlin.net™에 등록한 환자: 필수 환자 데이터 필드에는 생년월일, 이식된 장치의 일련번호, 이식된 장치의 기능과 관련된 정보가 포함됩니다. 병원에서 환자 ID를 제공하는지 여부에 따라 환자의 이름과 성이 필요할 수 있습니다. 이식된 장치에 따라 환자의 주 전화번호, 이메일, 이식 날짜가 필요할 수 있습니다. 추가 환자 데이터는 병원에서 제공하는 경우 성별, 선호 언어, 병원에서 지정한 환자 번호 또는 기타 환자 식별자, 환자의 이름, 전화번호, 주소를 포함한 환자의 비상 연락처가 포함됩니다. 추가 환자 데이터는 병원에서 제공하는 경우 인종, 약물, 입원, 환자 상태, 진단 및 치료에 대한 정보가 포함됩니다.

처리의 특성

개인 데이터는 다음과 같은 처리 작업을 거칩니다.

- 데이터 수집, 접근, 검색, 기록 및 데이터 입력을 포함한 데이터 수신;
- 저장, 조직, 구조를 포함한 데이터 보유;
- 데이터 보호에는 제한, 암호화, 보안 테스트 등이 포함;
- 데이터 내보내기 도구에 데이터를 반환;
- 데이터 삭제, 파기 및 삭제를 포함;
- 이식형 심장 장치를 지원;
- 원격 프로그래밍 기능을 지원하는 장치의 경우, 의료 서비스 제공자가 Merlin.net 을 통해 원격으로 장치를 조정할 수 있음;
- Merlin.net™의 교육 및 유지 관리;
- 데이터 수집 및 호스팅;

- 전자 송신기(모니터)를 통한 전송;
- 정보 및 전송 보고;
- 귀하의 요청에 따라, 특정 장치 관련 정보의 해석 또는 분석에 대한 지원;
- 기술 및 임상 지원 서비스; 및
- **Abbott** 이식형 심장 장치를 이식한 환자는 각자의 이식형 의료 장치에서 수집한 정보를 **Merlin.net** 으로 자동으로 전송할 수 있으며, 이를 통해 환자의 병원과 의료진은 이식형 심장 장치의 성능과 상태에 대한 정기적 업데이트를 받고 환자 상태의 특정 측면을 원격으로 모니터링할 수 있습니다.

개인 데이터가 컨트롤러를 대신하여 처리되는 목적

Merlin.net™ 환자 케어 네트워크를 제공, 운영 및 유지 관리하며, 여기에는 **Merlin.net** 서비스에서 모니터링하는 장치 작동과 관련된 지원 서비스를 제공하는 데 필요한 처리가 포함됩니다.

처리 기간

데이터 가져오기 도구는 데이터 컨트롤러가 서비스를 이용하는 기간 동안 데이터 내보내기 도구의 환자 개인 데이터를 계속 보관합니다. 단, 데이터 컨트롤러가 환자 개인 데이터를 조기에 삭제하기로 선택한 경우는 예외입니다. 또한, 프로세서는 해당 법적 요구 사항에 따라 개인 데이터를 보관할 수 있습니다.

(보조) 프로세서에 의한 처리의 경우 처리의 주제, 성격 및 기간도 지정

보조 프로세서 이름	보조 프로세서 주소	서비스 설명	서비스가 제공되는 위치
Abbott Laboratories	15900 Valley View Court, Sylmar, California 91342 USA,	Merlin.net™ 환자 케어 네트워크의 제공, 운영 및 유지 관리	미국 프로세서 간 표준 계약 조항
마이크로소프트 Azure	700 Bellevue Way NE - 22nd Floor Bellevue, Washington, 98004 USA	3Q23부터 암호화된 데이터를 위한 Azure 호스팅 서비스	미국 라이선스 문서(microsoft.com)
Twilio	101 Spear Street, First Floor, San Francisco, California 94105 미국	Merlin.net 개인정보 보호정책에 설명된 자동 전화 메시지 서비스를 위해 Abbott Heart Failure에서 사용	미국
Five9	3001 Bishop Drive, Suite 350, San Ramon, California 94583 미국	Merlin 지원 서비스를 위한 클라우드 기반 전화 통신 시스템으로 CardioRhythm Management Division에서 사용	미국
Salesforce	415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, California 94105, United States	Abbott's CardioRhythm Management Division에서 SyncUp에 대한 장치 지원 서비스를 제공하기 위해 사용하는 고객 관계 관리 시스템	미국

부록 II: 데이터 보안을 보장하기 위한 기술적 및 조직적 조치를 포함한 기술적 및 조직적 조치

ABBOTT MERLIN.NET™ 환자 케어 네트워크 측정

인증/인증**1. ISO 27001:**

Abbott 및 Merlin.net은 정보 보안 관리 표준인 ISO/IEC 27001:2013 인증을 받았습니다. ISO 인증은 Merlin.net이 고객에게 필요한 수준의 기밀성, 무결성, 가용성을 유지하는 프로세스와 표준을 수립했다는 것을 인정합니다. Merlin.net의 최신 ISO 인증 사본은 요청 시 제공됩니다.

보안 조치

Abbott는 처리 시스템 및 서비스의 지속적인 기밀성, 무결성, 가용성 및 복원력을 보장하기 위해 다음과 같은 기술적 및 조직적 보안 조치를 구현했습니다.

1. 처리 구역의 물리적 접근 제어(기밀성):

개인 데이터가 처리되는 데이터 처리 장비(예: 전화기, 데이터베이스 및 애플리케이션 서버, 관련 하드웨어)에 대한 무단 액세스를 방지하기 위해 Abbott의 업계 선도적 클라우드 서비스 제공자가 취하는 조치에는 다음과 같은 적절한 조치가 포함됩니다.

- (i) Merlin.net 자산은 ISO/IEC 27001:2013 인증을 받은 두 개의 컴퓨터 데이터 센터에 보관됩니다;
- (ii) 데이터 센터는 보안 경비원 및/또는 보안 카메라와 기타 센서에 의해 24시간 모니터링되며, 이를 통해 허가받지 않은 사람을 감지하고 추적할 수 있습니다;
- (iii) 데이터 센터를 포함한 시설에 대한 물리적 접근은 직무 책임에 따라 허가되며 경영진의 승인이 필요합니다;
- (iv) 방문자는 입장하기 전에 방문자 기록부에 서명해야 하며 항상 Abbott 직원의 안내를 받아야 합니다; 및
- (v) 입구 및 출구 지점의 물리적 접근 권한 및 인증 제어(예: 카드 판독기)가 구현되고 문서화되며 정기적으로 점검됩니다.

2. 데이터 처리 시스템에 대한 액세스 제어(기밀성):

Abbott는 허가받지 않은 사람이 자사의 데이터 처리 시스템을 사용하지 못하도록 적절한 조치를 취합니다. 이는 다음을 통해 달성됩니다.

- (i) 다중 요소 인증;
- (ii) 암호화, 서명 알고리즘, 보안 인증서를 통해 서비스에 대한 접근을 제한합니다;
- (iii) 디스크 수준 암호화를 사용하는 안전한 데이터베이스에 데이터를 저장합니다;
- (iv) 산업 표준 암호화 및 비밀번호 요구 사항(예: 최소 길이, 특수 문자 사용, 만료 등)을 사용합니다; 및
- (v) 로그인 시도가 실패하거나 활동이 없을 경우 액세스를 잠그고 잠긴 액세스 식별자를 재설정하는 방법을 제공합니다.

3. 승인된 Abbott 인력에 의한 데이터 처리 시스템의 특정 영역 사용에 대한 액세스 제어(기밀성):

데이터 처리 시스템을 사용하도록 허가받은 Abbott 직원은 충분한 접근 허가를 받은 경우에만 개인 데이터에 접근할 수 있습니다. 이를 위해 Abbott는 다음과 같은 통제 수단을 구현했습니다.

- (i) 접근은 역할과 책임에 따라 제한되며, 알 필요성 원칙과 최소 권한 원칙에 따라 사용자에게 부여됩니다;
- (ii) 직무 책임에 따라 권한이 있는 관리자에게 특별한 접근 권한이 부여됩니다;
- (iii) 올바른 접근 권한이 부여되었는지 확인하기 위해 접근 권한이 주기적으로 검토됩니다;
- (iv) 역할과 책임이 변경되면 종료 시에도 액세스 권한이 제거됩니다; 및
- (v) 허가 없이 개인 데이터에 접근하는 개인에 대한 효과적인 징계 조치를 취합니다.

4. 병원 설치 및 보안:

Abbott의 원격 케어 운영 그룹은 등록 후 병원의 초기 설정을 담당합니다. 사용자 ID를 생성, 관리 및 유지하는 목적으로 하나의 병원 관리자 계정이 제공됩니다. 관리자를 포함한 병원 사용자는 Merlin.net 자격 증명을 보호할 책임이 있습니다. 다음과 같은 통제가 구현됩니다.

- (i) 임상 의는 Merlin.net을 지원하는 데이터베이스와 인프라에 직접 접근하는 것이 제한됩니다;
- (ii) 지원 및 문제 해결 목적으로, 승인된 Abbott 직원은 지정된 관리 계정을 활용합니다.
- (iii) 최소 기본 암호 매개변수 구성이 설정되었습니다; 및
- (iv) Merlin.net은 고객이 선택하여 구현할 수 있는 2단계 인증을 제공합니다.

5. 이전 제어(무결성):

Abbott는 개인 데이터가 전송 또는 이전되는 동안 승인되지 않은 사람이 읽거나, 복사하거나, 변경하거나, 삭제하는 것을 방지하기 위한 조치를 취합니다. 이는 다음을 통해 달성됩니다.

- (i) 외부 소스에서 Merlin.net 인프라로 이전되는 데이터는 암호화됩니다;
- (ii) 서버는 HTTPS로만 제한된 보안 네트워크 연결을 사용합니다;
- (iii) 이동식 미디어를 운송 목적으로 사용하거나 회사용 노트북이나 기타 모바일 장치에 사용하는 것을 제한하기 위한 정책과 표준이 마련되어 있습니다.

6. 입력 제어(무결성):

Abbott는 Merlin.net™ PCN 개인정보 보호정책에 명시된 목적 외에는 다른 목적으로 개인 데이터에 접근하지 않습니다.

Abbott는 승인되지 않은 접근이나 삭제로부터 개인 데이터를 보호하기 위해 적절한 조치를 취합니다. 이는 다음을 통해 달성됩니다.

- (i) 저장된 데이터를 읽고, 변경하고, 삭제하기 위한 보호 조치;
- (ii) 업무에 따라 데이터 처리 시스템에 입력하는 권한이 있고 책임이 있는 사람을 제어하기 위한 문서화; 및
- (iii) 개인 데이터에 대한 가능한 입력 및/또는 삭제를 기록해야 하는 프로토콜.

7. 주문 제어:

Abbott는 개인 데이터가 처리되는 경우 해당 데이터가 귀하의 지시에 따라 엄격하게 처리되도록 조치를 취합니다.

8. 가용성 제어(가용성):

Abbott는 개인 데이터가 사고로 인한 파기나 손실로부터 보호되도록 조치를 취합니다. 이는 다음을 통해 달성됩니다.

- (i) 정기적인 데이터 백업 및 주기적 복원;
- (ii) 백업 로그 모니터링 및 심각한 장애 발생 시 에스컬레이션 프로토콜 운영;
- (iii) 바이러스, 악성코드, 스파이웨어 등의 악성 위협으로부터 보호하기 위해 바이러스 백신/악성코드 방지 소프트웨어 사용;
- (iv) 정기적인 내부 및 외부 취약점 점검 실시; 및
- (v) 역할, 작업 및 책임을 명시한 IT 재해 복구 계획을 포함하는 비즈니스 연속성 계획을 시행.

9. 다양한 목적을 위한 처리 분리:

Abbott는 개인 데이터가 사고로 인한 파기나 손실로부터 보호되도록 조치를 취합니다. 이는 다음을 통해 달성됩니다.

- (i) 생산 및 지원, 시스템 모니터링 데이터베이스를 분리하여 데이터베이스 기반 보안 보장; 및
- (ii) 특정 목적과 기능에 맞춰 인터페이스, 일괄 프로세스, 보고서를 설계하므로, 특정 목적을 위해 수집된 데이터는 별도로 처리.

10. 복원력:

Abbott는 특히 처리 시스템과 서비스의 신뢰성을 보장하기 위해 다음과 같은 기술적, 조직적 보안 조치를 시행했습니다.

- (i) 데이터 보호 관리 정책 및 절차;

- (ii) 사고 대응 정책 및 절차; 및
- (iii) 주문 제어.

기록을 위해 이 계약서 사본을 인쇄해 두시기 바랍니다.