

本協議適用於配合 Merlin.net™ 病人護理網絡所提供的服務（定義見下文）。

重要提示 - 請在繼續前仔細閱讀本協議及當中提及的文件。此乃閣下與我們（兩者定義見下文）之間的法律文件。閣下在使用服務（定義見下文）前，應仔細閱讀本協議，因為服務的使用受本協議規管。

使用服務即代表閣下同意受本協議約束，此為閣下使用服務的先決條件。點擊「接受」，即表示閣下明確同意本協議適用於閣下對 Merlin.net 的使用。倘若閣下，或閣下所代表使用 Merlin.net 的人士，不同意本協議，則切勿點擊「接受」及使用 Merlin.net。

閣下接受本協議及使用 Merlin.net，即確認閣下是代表您本人，或代表另一位您有實際權力可使其受本協議約束的人士。若閣下代表閣下所屬、受僱或服務的任何公司、合夥、醫院、國家／地區衛生服務組織或其他實體（下稱「機構」）或為其利益而存取及使用 Merlin.net，則閣下接受本協議即代表閣下本人及該機構雙方，且閣下陳述並保證已獲妥為授權可約束該機構遵守本協議。

由閣下或閣下代表發出的任何採購訂單或其他文件，如載有額外或有衝突的條款，或意圖取代、拒絕、修改本協議或構成還盤，均予以明確拒絕，並視作無效。

任何在「包括」、「包含」、「特別是」、「例如」等詞彙或任何類似詞組之後的字句，均應被視為舉例說明，不應限制相關通用詞彙的廣義性。本協議中的標題僅為方便參考而設，並不限制、定義或完全解釋各個章節。

1. 關於我們：Merlin.net 是由 Abbott 營運的網站。

2. 詞彙定義：下列詞彙於本協議內的定義如下：

管理員。 獲機構提供管理員 ID 以建立、管理及維護機構 ID 的 Merlin.net 系統管理員。

協議。 本條款及細則，連同當中引述的文件，包括在 www.merlin.net 或我們可能提供的其他此類網址上發佈的任何更新。

指令。 閣下直接提交至本服務，或指示我們代為提交的指令或參數，其會傳輸至監測器以協助閣下監測及／或管理特定病人的裝置。指令不屬於資料。

資料保護法。 所有與個人資料的私隱、保密、安全、完整及保護相關的適用法律、規例、指令及政府要求（可不時修訂或被取代），以及任何相關的國家／地區實施法規。

資料。 經由監測器從裝置收集並上載至本服務的病人資料或資訊，及閣下經由本服務呈交的資料。

裝置。 從我們或我們任何附屬公司或關聯公司獲取，並與 Merlin.net™ 病人護理網絡（PCN）兼容的任何植入式心臟裝置。

位置。 閣下接受本服務或本服務獲履行的任何場所。例如，「閣下的位置」包含病人接受治療的醫療場地。「我們的位置」則包含我們用以履行本服務的設施或其他地方。

Merlin.net 私隱政策。 私隱政策載於 <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/merlin-net.html>。

監測器。 任何形式的電子器材或應用程式，用以傳送資料及／或傳送／接收指令（作為本服務的一部分），並輔助機構或使用者監測及／或管理病人的裝置。監測器可為攜帶式，當中可包括智能手機、平板電腦、桌面傳送器，以及其他由病人或醫療人員使用的電子裝置。監測器亦可涵蓋任何已安裝病人流動應用程式的硬件。監測器未必由我們提供及／或支援。

病人。 任何個別病人，而其 Abbott 裝置是由機構或使用者經由本服務進行監測及／或管理。

病人流動應用程式。 由我們提供、並由病人用作監測器以配合其使用裝置的流動應用程式。

本服務。 我們根據本協議所提供，與載於 www.merlin.net 或 Abbott 可能提供予閣下的其他此類網址（下稱「Merlin.net」或「網站」）的 Merlin.net PCN 相關，並用以支援裝置的線上及其他服務與硬件（若有提供）；技術支援及維護；培訓；病人教育及輔助，包括在 Merlin.net 上設定及啟用遙距監測，以及在可提供此類服務的情況下，將裝置遙距、非接觸式地配對至監測器；收集及託管與裝置相關的資料；報告；以及應要求協助解釋或分析某些與裝置相關的資訊。本服務亦可包括，根據閣下的指示及授權，並在病人登記後，由 Abbott 代表閣下直接聯絡病人，以提供有關監測器設定、操作及／或與 Merlin.net 連接的線上及／或電話支援，及／或在必要及可行的情況下寄送另一部監測器。本服務可能要求閣下提供一個特定的 Merlin.net 登入帳戶，以便 Abbott 支援病人登記程序。視乎植入病人體內的裝置而定，本服務可能准許閣下通知病人有關閣下對其藥物的調整，或准許閣下施行其他治療上的變動。本服務不包括由 Abbott 向病人提供的任何醫療建議或協助。本服務專為支援從我們或我們經銷商獲取的 Abbott 裝置而設計。

使用者。 任何醫療或健康護理提供者、醫生（及其正式授權之代表與代理）或與機構相關聯並獲其提供使用者憑據以登入並使用 Merlin.net 的其他使用者。

我們、我方、我們的及／或 Abbott。 「我們」、「我方」及「我們的」將指第 39 條所列的、作為本協議立約方的相關 Abbott 公司。相關的 Abbott 公司可使用其他 Abbott 關聯公司提供及履行本服務。「雙方」指閣下及適用於閣下所在地的相關 Abbott 公司。

閣下、閣下的或屬於閣下的。 機構、管理員或使用者。

3. Merlin.net 服務說明：本服務旨在協助閣下監測及管理病人資料及／或裝置的各個方面，以及在兼容的情況下，將資料匯出至電子健康紀錄系統。本服務須依賴互聯網連線、電訊系統、第三方服務提供者、平台、軟件及監測器方能運作，而前述各項未必由我方提供。對於任何第三方的履約表現、延遲、失誤、資料損毀或遺失，或未能履約等情況，我們概不承擔任何責任或法律責任。本服務允許機構從其所在位置遙距收集有關病人裝置的某些資訊，以及在有提供並獲批准的情況下，可允許使用者遙距調整病人的裝置。

本服務並非由病人直接使用的健康服務，我們亦非任何醫療保健服務的提供者或供應商。若病人懷疑出現醫療緊急情況，閣下應指示他們致電閣下或本地緊急求助服務。我們技術支援人員未獲授權向機構的病人說明任何由病人或其裝置所傳送資料的實質、含義或潛在後果。

本服務或會不時受到限制，我們不能保證本服務將時刻可用。為正常運作，本服務需要多種機械、電力、運算、傳輸、通訊及人為因素，而每項因素皆可能不時出現限制、錯誤及突發故障。許多該等因素非任何一方所能控制。

4. 服務存取：本網站的臨床內容僅限使用者存取。本網站的使用者會由其關聯的機構提供獨有的使用者 ID，並必須自行選擇密碼以登入本網站。使用者必須提供個人聯絡資料，而閣下亦須確保該等資料時刻保持更新。使用者 ID 與密碼構成電子簽名，並將由我們用以驗證對本網站的存取權限。倘使用者選擇登入 Merlin.net，即可使用本網站的非公開內容。倘使用者選擇不登入，其對本網站的存取將僅以公開內容為限。如閣下因應我們保安程序而獲發使用者 ID、密碼或任何其他資訊，閣下必須對該等資訊予以保密，且不得向任何第三方洩露。倘我們認為閣下未有遵守本協議的任何條文，我們有權在任何時候停用任何使用者 ID。閣下只可依據本協議列明之方式使用本

網站。任何非法或未經授權使用本網站之舉，均構成對本協議的違反。閣下不得以任何違反本協議或有違任何適用法例之方式存取本網站。閣下同意確保閣下及閣下病人的資料準確、最新及完整。閣下僅可為病人護理或存入病人電子健康紀錄之用途，列印或下載本網站頁面的摘錄。

5. 內容：本網站旨在專門用於及支援特定的 Abbott 裝置。閣下確認並同意，本網站及本服務是為提升閣下對病人的護理而提供，且閣下明白此等服務並非用以取代閣下的專業判斷或閣下對病人的責任。除非另有說明，否則本網站僅供參考。在 Merlin.net 上出現的健康資訊內容，乃基於醫療保健執業者提供的資訊以及來自病人的裝置相關資料傳輸。在 Merlin.net 上出現的健康資訊內容，並非意圖作為、且不應被接納或詮釋為針對特定病人的建議，或用以取代該等建議。Merlin.net 上的任何健康資訊內容在任何時候都可能過時，而基於該等內容源自使用者提供的資訊及閣下病人的裝置資料傳輸，我們並無更新該等內容的義務。

閣下確認我們並非醫療保健提供者，且不向病人提供醫療建議。閣下確認，本網站上的健康資訊內容並非意圖亦不建議用作取代專業醫療建議，其僅作一般資訊之用，旨在支援而非取代醫護人員與其病人之間存在的關係。我們及我們的高級人員、董事、僱員、代理人、關聯公司及相關公司，概不就本網站所載內容（包括但不限於健康資訊內容）的任何錯誤或遺漏，或本網站內容（包括但不限於健康資訊內容）的準確性、真實性或內容，承擔任何責任。閣下及任何經閣下告知其內容的人士，均不應依賴本網站上的該等內容。

閣下須為指令，以及閣下對透過本服務所顯示的資料及其他資訊的依賴和就此作出的決定，承擔全部責任及法律責任。我們對該等指令，或閣下對透過本服務所提供資訊的依賴，概不負責，亦不承擔法律責任。我們的人員無權告知病人任何資料的實質內容、含義或可能後果。

6. 本網站及本服務的禁止用途：倘我們認為閣下未有遵守適用於閣下的本協議之任何條文，我們保留在任何時候停用任何使用者 ID 的權利。在使用本網站時，閣下不得從事下文所列的禁止用途。倘法律有所規定，使用者必須先取得病人的知情、自願及明確同意，方可在 Merlin.net 為病人註冊或建立任何病人個人資料。閣下同意，閣下絕不會將本服務或網站用於：

- (i) 傷害或試圖傷害任何人（包括未成年人），或在適用法律要求下未事先獲得其同意，或在未獲其他授權的情況下，收集、儲存或上載任何病人或個人的資料；
- (ii) 傳送廣告或其他非應邀的宣傳資料，或對本網站進行套框或連結，惟我們以書面明確授權此等套框或連結者除外；
- (iii) 在未獲我們事先書面許可的情況下，以任何途徑抄寫、複製、轉載、上載、刊登、傳送、輸出或散佈任何源自或關乎本服務的資料、文檔或其他資訊，惟本協議另有具體訂明，或閣下已獲我們事先書面許可將本服務整合至閣下電子健康紀錄系統者，則屬例外；惟此等限制受適用法律禁止者除外；
- (iv) 以非法方式或以其他方式違反任何法律、法規、條例或規例；
- (v) 試圖使用、轉售、再分發、廣播或轉移健康資訊內容，或將源自本網站的健康資訊內容用於可搜尋的機器可讀數據庫中，但另獲授權或用於病人的電子病歷者除外；
- (vi) 以違反 Merlin.net 私隱政策或其他方式，收集使用者或病人的個人資料；

- (vii) 上載、發佈、以電郵傳送、傳輸、儲存或以其他方式提供任何含有病毒或其他旨在損害、干擾或限制本網站或本服務正常運作，或旨在暗中攔截或盜用任何系統、資料或個人資訊的電腦代碼、檔案或程式的資料；
- (viii) 干擾或擾亂本網站（包括透過任何自動化方式，如腳本或網絡爬蟲存取本網站）、或任何連接至本服務的伺服器或網絡、或任何連接至本網站的網絡的政策、要求或規例（包括對其上資料或流量的任何授權存取使用或監控），或以其他方式使用任何裝置、軟件或程式，以干擾本網站的正常運作或任何其他人士對本網站的使用；
- (ix) 在未獲我們事先同意下，向任何第三方洩露有關本服務或網站特性或表現的資料，惟因應法律或監管要求，或為協助閣下對病人進行醫療診治所需者，則不在此限；或以任何可損害、詆毀或對我們構成其他不利影響之方式使用本網站；
- (x) 從本服務、監測器或任何構成服務的軟件、硬件、組件或其他部分創作衍生作品、與任何其他電腦系統或程式整合、進行逆向工程、反編譯或反彙編；
- (xi) 就任何前述禁止活動，收集、儲存或上載本網站或本服務的任何其他人士或任何擁有裝置之病人的個人資訊（包括健康資訊），或
- (xii) 侵犯任何人的知識產權（包括上載任何閣下無權上載的內容）。

倘若閣下違反本協議而列印、複製、轉載或下載我們網站的任何內容，閣下務須銷毀任何由閣下製成的未經授權之材料複本。

7. 商標：Merlin.net™ PCN 及相關品牌是 Abbott 及其關聯公司在多個司法管轄區的商標和服務標誌，任何因使用本服務而可能從 Merlin.net™ PCN 及相關品牌的商標和服務標誌產生的商譽，均應歸 Abbott 所有，並在適用的情況下轉讓予 Abbott。其他商標為其各自所有者的財產。我們並未就任何上述商標授予閣下任何明示或默示的許可或權利。閣下進一步同意，不得移除、遮蔽或更改任何可能附於或包含在 Merlin.net™ PCN 或本服務的所有權聲明（包括商標和版權聲明）。除用於識別 Abbott 之產品或服務外，未經 Abbott 事先書面授權，不得使用任何 Abbott 之標誌、商標、商業名稱或商業形象。

8. 所有權權利：閣下確認並同意，Abbott 及／或其授權方擁有一切關於我們所提供的 Merlin.net、本服務及監測器的法律權利、所有權及利益，包括所有版權、專利、商業秘密權、商標及其他知識產權，當中包括但不限於用以實施本網站的設計、圖像、使用者介面、頁首、圖片、插圖、音訊、文本、腳本、資料庫結構和軟件，以及作為本服務一部分及／或就本服務提供予閣下的任何軟件或文件，包括當中存在的所有知識產權（不論是否已註冊，亦不論其存在於世界何處）。閣下進一步同意，Merlin.net、本服務及監測器所載均包含受適用之知識產權及其他法律（包括但不限於版權）所保障的專有及機密資訊。閣下同意，除為遵守本協議而使用 Merlin.net 及相關服務外，否則閣下不會以任何方式使用此類專有資訊或材料。除非本協議明確允許或在適用法律允許的情況下，否則本網站或本服務的任何部分均不得以任何形式或方式被複製。閣下不得從 Merlin.net 移除任何產品或裝置識別資料、版權聲明或專有權利聲明。閣下明確確認並同意，本服務是授權予閣下而非出售，且 Abbott、其授權方、關聯公司及供應商，授予閣下一項非獨家、不可再授權及不可轉讓的許可，以根據本協議使用 Merlin.net，而閣下對 Merlin.net 的使用亦須遵守 Abbott 的第三方供應商所適用的任何規則或政策。因此，閣下同意，Abbott 及／或其授權方並未向任何使用者轉讓 Merlin.net 的任何所有權或專有權利、任何知識產權、或任何其他技術、資訊

或材料；且在雙方之間，Abbott、其關聯公司、其供應商及其授權方，均專屬地保留對 Merlin.net 各方面、任何知識產權、以及所有其他技術、資訊和材料，以及其任何及所有副本或修改（不論由何人及於何時作出）的所有權利、所有權及權益。本文未明確授予的權利，均由 Abbott 及／或其授權方保留。雙方特此確認此材料的使用及 Abbott、其關聯公司及其供應商的相關權利，惟上述確認在若干國家／州份／省份／司法管轄區不具效力的範圍，則屬例外。

9. 意見回饋：凡閣下提供之任何資料、意見或材料，或閣下為尋求支援或為改良或修正本服務、監測器或任何組成本服務的軟件、硬件、組件或其他部分而向我們傳送或向 Abbott 提交的任何意念、資訊、概念、技術訣竅或材料，包括回饋資料，例如問題、意見、建議或同類內容（下稱「回饋」），均須當作非機密及非專有處理。Abbott 就該等回饋概不負擔任何種類的義務，並應有權透過我們的網站或其他途徑自由複製、使用、披露、展出、陳列、轉移、創作衍生作品及散佈該回饋（該回饋中可能包含但須受下文「授權」一節約束的資料及個人資訊除外），而閣下的回饋將成為 Abbott 的專屬財產，且 Abbott 可為任何目的使用而無須向閣下支付任何報酬。此外，Abbott 可自由地為任何目的使用該等回饋中包含的任何意念、概念、技術訣竅或技術，包括開發、製造及市場推廣包含該等回饋的產品。

10. 授權：Abbott 並不主張擁有閣下傳輸或提交至本網站或透過本服務提交的個人資訊的所有權。閣下向 Abbott 披露個人資訊，即授予其一項全球性、免權利金、可轉讓、非獨家、可再授權及已繳足費用的授權，在 Abbott 有義務向閣下提供本服務的期間內，為向閣下提供本服務之目的，使用、分發、複製、修改、改編、發佈及翻譯該等資料。為研究目的，Abbott 可建立、取用、保留、使用或向第三方研究員披露從本服務衍生的整合、匿名、已作去識別化處理（或在閣下當地法律容許範圍內作假名化處理）的資料，以評估本服務的供應方式、用途及其多元部件與設備、對臨床員工或跨診所的績效或影響、提升本網站與裝置的機能、驗證本網站或監測器的升級，或用於醫療設備的產品開發、品質與安全。閣下同意，本文中的授權允許 Abbott 採取任何該等行動。倘為協助我們提供本服務而向第三方供應商提供個人資訊，該等供應商必須將個人資訊保密及妥善保管，並僅可在最小必要範圍內使用個人資訊。

11. 由 Abbott 提供的服務：我們將按照本協議提供本服務。在下列情況下，本服務可能會無法使用：（a）因計劃內或計劃外的停機、維護、修改或暫停；（b）電力中斷（包括電力調度）及電訊故障；或（c）因超出我們合理控制範圍的情況所致，包括但不限於，並在法律允許的情況下：天災、政府行為、洪水、火災、地震、內亂、恐怖襲擊、罷工或其他勞資問題（不包括涉及我們的僱員者）、互聯網服務供應商故障或延誤、病人就本服務使用的任何第三方平台、服務或軟件或應用程式商店或第三方提供的監測器的故障或延誤，或阻斷服務攻擊。

本服務的支援及培訓將由 Abbott 的本地服務代表或經銷商提供予機構。我們可為本服務提供額外的線上或電話形式的培訓及支援，而技術支援可由 Abbott 的關聯公司提供。

由於功能會有所增刪或變動，本服務亦會隨之演變。我們保留不時並全權決定新增、更改或移除某些功能，以及以其他方式改善本服務之權利。如欲在任何時候查閱本服務的最新說明，請造訪 www.merlin.net 或接洽負責貴機構客戶帳戶的服務代表或分銷商。我們將盡商業上合理的努力，就實質性變更預先通知閣下，並在適用法律規定時，請求閣下同意該等變更。本服務可能不時進行服務升級或緊急更新，屆時我們可能無法向閣下提供本服務。在合理可行的情況下，如我們無法提供本服務，將提前通知閣下。

我們將盡商業上合理的努力，確保經由本服務傳送的資料及指令得以準確維持，並在提供予閣下時不含病毒或其他缺陷。

閣下同意，對於超出該等商業上合理努力範圍的任何資料或指令的形式、可用性、準確性、及時性或內容，我們概不負責或承擔法律責任。

我們可提供全新或翻新的監測器，而所有由法律或法規隱含的保證、條件及其他條款，在法律允許的最大範圍內，均被排除在本協議之外。

對於因資料與指令經由通訊網絡及設施（包括互聯網）轉移所引致的任何延遲、傳送失誤或任何其他損失或損壞，我們概不承擔任何責任，而閣下亦確認本服務可受限於使用此等通訊設施時所固有的限制、延遲與其他問題。

除向機構提供 Merlin.net 以監測裝置及資料外，Abbott 亦會依據我們與機構的合約，向機構提供技術及臨床支援。機構或使用者可在為接收本服務而有需要時，授權 Abbott 員工存取相關資料，包括為獲取技術及臨床支援之目的，例如協助進行調試、升級、故障排解，或解釋由裝置傳輸的資料。當 Abbott 代表機構或應機構的要求進行此等處理時，Abbott 是以處理者／營運者的身份行事。

12. 機構的義務：作為接收本服務的條件，機構同意：

- (i) 其有責任監督、監察及培訓其僱員、代表、承包商、代理人及機構內的其他人士，以及其授權在機構位置使用本服務的每位使用者，以確保其正確使用及安全。機構會將其位置的服務存取權限制於正式授權的使用者。機構將為其使用者的（a）本服務使用情況、（b）本協議遵守情況及（c）由該等使用者引起或在機構位置發生的任何安全漏洞的後果承擔責任。
- (ii) 其將遵守本服務不時生效的程序、指引、更新及變更。
- (iii) 其將確保所有本服務使用者遵守本協議、使用者手冊、更新及任何適用的法律法規，且機構須為任何不合規行為負責並承擔法律責任；
- (iv) 其與其使用者一旦發現本服務有任何瑕疵或問題，將立即向我們通報，並將全力配合我們解決相關事宜；
- (v) 其一旦觀察到或合理懷疑發生任何與本服務相關的保安事件或個人資料外洩，須及時透過 cybersecurity@abbott.com（就保安事件）或 cnprivacy@abbott.com（就個人資料外洩）向我們報告；並就該等事件之處理，與我們、執法機關或其他適用之監管機構充分合作；
- (vi) 在我們作出合理通知後，其將在正常營業時間內向我們開放其場所以進行技術服務及支援，並在其他時間以進行關鍵服務及支援；
- (vii) 其確認並同意，本服務是為提升機構對其病人的護理而提供，但閣下明白本服務並非用以取代閣下的專業判斷或閣下對病人的責任；
- (viii) 其將負責在機構使用本服務時向其病人提供醫療保健服務，包括及時審查資料，並透過安排適當的醫療保健或在適用的情況下安排病人監測，以跟進其病人的情況；及

- (ix) 其將負責取得及維護使用者接收本服務所需的任何互聯網連線、電力供應、運算設備、耗材、第三方軟件及人員。本服務可能需要使用由無關聯的第三方提供的軟件（例如，網頁瀏覽器及 Adobe PDF 檢視器）（下稱「**第三方軟件**」）以啟用本服務的全部功能。機構使用第三方軟件時應受該第三方軟件提供者所制訂的適用條款及細則規限，且機構應遵循該等條款及細則，並在適用時支付使用該第三方軟件的費用。我方概不承擔與使用第三方軟件相關的所有責任、保證及法律責任。

透過本服務向機構提供的資料並非、亦非意圖作為電子健康紀錄。機構必須下載及／或列印任何其全權酌情決定認為有需要納入機構場所病人健康紀錄中的資料。

機構將獲提供一個管理員 ID。管理員 ID、使用者 ID 及密碼等同於電子簽名，將用作認證對本服務的存取及使用。機構有責任確保其場所的管理員 ID、使用者 ID 及密碼被視為機密處理，且為每位使用者所獨有。機構有責任確保所有 ID 及密碼不會因任何理由向未經授權的人士披露，而閣下將須為使用該等 ID 及密碼所進行的所有操作負責。機構確認並同意，我們對機構使用者的內部管理或行政概不負責。我們可審核機構對 ID 及密碼的使用情況，以確保其正當使用及存取本服務，並識別對資料作出的任何更改。若有任何理由相信某個 ID 或密碼已遭洩露，機構將立即採取一切必要行動，以更改受影響的密碼、移除使用者 ID 或採取其他必要步驟來保護機構對本服務的使用，包括通知我們應更改密碼。我們會應機構的要求更改 ID 及密碼，並保留在懷疑發生或可能發生安全漏洞的情況下隨時更改的權利。

機構應確保，所有獲發使用者 ID 並獲授權處理資料的人員，均已作出保密承諾並受合約約束，或已受制於適用的法律保密責任（下稱「**資料保密**」）。所有使用者同意遵守此資料保密責任。

機構或使用者任何違反本協議下任何安全要求的行為，可被視為違反本協議，並可導致該機構或使用者即時喪失對本服務的存取權。閣下與我們將及時向對方報告安全違規事件，以便能採取適當的行動。

未經我們事先同意，閣下不得向任何第三方披露關於本服務功能或性能的資訊，但為符合法律、監管或認證目的，或為協助閣下向病人提供醫療服務所需者除外。

13. 雙方義務：閣下與我們將合作，以解決任何與本服務相關的問題或故障。閣下與我們均同意遵守所有適用於本服務使用的法律、規則及規例。

14. 保密：閣下與我們將採取商業上合理的措施，保護對方經指明為機密或專有的資訊，並待之如同保護己方同類資訊。各方僅可在本協議允許的範圍內並就本服務相關事宜，使用另一方的機密或專有資訊。若資訊在未違反本協議的情況下成為公開資訊、已為人所知、由接收方在本協議之外獨立開發、或從有權披露該資訊的第三方正當獲取，則該資訊不再被視為機密。

15. Abbott 對內容及資料的使用：閣下確認，作為醫療裝置製造商，Abbott 須遵守品質、安全及售後監測的若干法律要求，並且因應上述法律義務，Abbott 可能需要使用 Merlin.net 所載的服務相關資料，或與監測器及裝置相關的資料，以達成以下目的：

- (i) 提高醫療裝置和系統的品質、安全性與效能，並促進心臟相關疾病的創新且有效的治療方式之開發；
- (ii) 驗證 Merlin.net 服務的運作與升級內容，包括監測及提升此類服務的安全性與保障；
- (iii) 在有必要之情況下，為訂立、行使或辯護法律主張，或依適用法律之其他要求；及

(iv) 如本服務或裝置符合醫療補償資格，或以其他方式有權獲得社會保障、保險或公共資助。

此外，Abbott 可能會尋求使用本服務的資料，以進行研究、開發及測試醫療裝置，包括新功能與現有功能，並測試及改進 Merlin.net 服務、監測器及 Abbott 裝置，作為產品開發、資料分析、統計及調查之用途；倘若 Abbott 尋求作此用途，並在法律要求的情況下，其將會取得閣下或閣下病人的同意。

16. Abbott 對病人及使用者個人資料的處理

- (i) 在提供本服務時，Abbott 將代表機構處理病人及使用者的個人資訊。Abbott 處理個人資訊的說明載於本協議附件一。
- (ii) 儘管有第 13 條的規定，機構及 Abbott 雙方均同意，在其各自的處理活動適用範圍內，遵守適用的資料保護法律。
- (iii) Abbott 將：
 - (A) 僅根據本協議所載的機構書面指示（包括為提供本服務），代表機構處理病人及使用者的個人資訊，除非適用法律另有要求或允許。機構應獨自負責，確保其向 Abbott 發出的指令，符合適用地域內一切相關法律要求；
 - (B) 在不影響第 18 條的情況下，採取適當的技術及組織措施，以保障病人及使用者的個人資料資訊安全，當中會考慮到現有技術水平、實施成本、以及與風險相稱的處理性質、範圍、背景及目的，包括本協議附件二所列的該等措施；
 - (C) 應機構的要求（包括在 Abbott 提供本服務期滿或終止後的 30 天內），由機構選擇，不得無故拖延地刪除或向機構歸還 Abbott 根據本協議代表機構處理的所有使用者及病人的個人資料，除非適用法律要求或允許 Abbott 保留該等個人資料；
- (iv) 各方同意，在適用資料保護法律要求的範圍內，在知悉任何影響使用者或病人個人資料的服務相關保安事故後，須在無不當延誤下通知另一方，並在適當情況下，採取措施以減輕該等事故可能造成的不利影響。
- (v) 機構確認 Abbott 受第三國法律規管，該等法律可能要求 Abbott 處理使用者及病人的個人資料。就其所知，該等第三國法律將不會影響 Abbott 對適用資料保護法律的遵守。

17. 閣下的資料私隱義務：機構須並同意，就我們處理與使用本服務相關的個人資料事宜，告知使用者及病人。機構及其使用者僅會為已獲機構提供 Merlin.net 私隱政策，並在有需要時已獲取其事先同意的病人登記使用本服務。請參閱 <https://www.cardiovascular.abott/int/en/policies/merlin-net.html>。若適用法律要求機構就將資訊用於額外目的而獲取病人同意，機構將向 Abbott 提供已簽署的同意書副本。在未首先向病人或任何其他人士提供 Merlin.net 私隱政策，並適時獲取該病人或其他人士已閱讀並接受 Merlin.net 私隱政策的書面確認、同意或證實前，輸入與其相關的資料，即構成對本服務的濫用。若此等條件未獲滿足，Abbott 概不就機構使用本服務（包括輸入與病人或任何其他人士相關的資料）承擔任何法律責任。

18. 安全性：我們將盡商業上合理的努力，以維持本服務的持續保密性、完整性、可用性、可復原性。我們同意在本協議期間維持任何資訊安全標準，例如 ISO 27001。本網站與使用者帳戶之間的通訊均使用安全通訊端層（SSL）技術加密。我們不保證本服務不會中斷或毫無錯誤。

19. 市場推廣：本服務使用者提供的資訊內容，可用於個人化及定向閣下可能從我們收到的任何電郵或短訊的內容，以便改善我們向作為使用者的閣下提供的服務。本網站的訪客及／或使用者不會因到訪本網站而收到我們的任何市場推廣邀約，我們亦不會出售或使用該等資訊，但與透過 Merlin.net 提供的服務相關則除外。

20. 終止：本協議在機構擁有管理員或使用者期間有效，並將持續有效至終止為止。機構可隨時向我們作出 30 天書面通知以終止本協議。若閣下出現重大違約，我們可向閣下作出 30 天書面通知以終止本協議，除非閣下在該期間內糾正違約行為。我們可以隨時向閣下作出 90 天的書面通知終止本協議。

21. 法律責任的排除及限制：

- (i) 我們不就本網站對任何目的之適用性作出任何陳述。MERLIN.NET™ PCN 乃「按現狀」提供，不附帶任何關於其準確性的保證、條件、陳述或擔保。在法律允許的範圍內，我們及我們集團公司的其他成員明確排除及豁免所有明示或默示的保證，包括非侵權、可商售性及對特定目的適用性的默示保證。我們不保證本服務或資料將會準確、可靠、完整、及時、可用、能用、不間斷或無錯誤。互聯網無法保證 100% 安全，我們亦不能確保或保證閣下向我們所提供之任何資訊的安全性。在任何情況下，我們或我們集團公司的任何其他成員，概不對任何特殊的、間接的或後果性的損害賠償，或因使用、資料使用損失、由電腦或電子病毒造成的損失、收入或利潤損失、聲譽損失、財產損失或損壞、第三方索償或任何種類或性質的其他損失而導致的任何損害賠償承擔法律責任，不論該等損害賠償是基於合約、疏忽或其他侵權行為（或民事侵權）的訴訟，抑或是因使用或執行本網站而引起或與之相關的任何其他法律行動，即使我們已被告知可能發生此類損失亦然；惟我們與客戶之間就規管 MERLIN.NET™ PCN 使用而訂立的任何適用且妥為簽署的條款及細則中另有明確規定者除外。此責任限制適用於但不限於：任何可能感染閣下設備的致癱裝置或病毒的傳播、機械或電氣設備或通訊線路的故障、電話或其他互連問題（例如，閣下無法連接互聯網服務供應商）、未經授權的存取或操作員的過失。本協議中的任何內容均不得排除或限制我們根據適用法律無法排除或限制的任何法律責任。
- (ii) 某些司法管轄區不允許排除或限制對後果性或附帶性損害賠償的法律責任。因此，上述限制可能不適用於閣下。此外，本條款中的任何內容均不限制或排除法律規定不能限制或排除的任何法律責任。
- (iii) 在適用法律允許的範圍內，我們在任何情況下均不對機構或使用者（或機構的病人、僱員、承包商或代理人）因本協議而引起或與之相關的任何種類的間接、特殊、後果性或純經濟損失、成本、損害賠償、收費或開支承擔法律責任（不論是基於保證、合約或侵權行為，包括疏忽、民事侵權或產品責任，即使已被告知其可能性），當中包括但不限於醫療開支、法律費用、收入或利潤損失（不論是直接或間接）、業務損失或中斷、商譽損失、預期節省的損失、使用損失、或資料或資訊的遺失或損壞。在任何情況下，Abbott 或任何參與提供本服務的 Abbott 關聯公司，均不會承擔任何形式的法律責任或與 Abbott 承擔連帶責任。

- (iv) 除本文所載的彌償義務外，我們因本協議或據此提供的本服務而引起或與之相關的、對機構的全部累計法律責任（包括我們的僱員、代理人、顧問及分包商的作為或不作為所產生的任何法律責任），不論是基於合約、侵權行為（包括疏忽或違反法定義務）、民事侵權、失實陳述、恢復原狀或其他原因，應僅限於修正、修復或以其他方式糾正任何服務故障，即使任何該等損失是雙方可預見或預計的；或在適用的情況下，該責任不得超過以下兩者中的孰高者：機構為本服務實際支付的金額、100.00 美元或在索償時按機構所在司法管轄區計算的等值金額。
- (v) 在任何情況下，我們均不對機構（或機構的病人、僱員、承包商、代理人或使用者）因以下原因造成的任何損失、成本、損害賠償、收費或開支承擔法律責任：任何第三方對資料的遺失、盜用、未經授權存取或修改；資訊傳輸的錯誤、遺漏或延誤；與本服務的電訊連接中斷；病毒或性能故障；本服務對閣下資訊或通訊系統的影響；本服務遭攔截或入侵，包括但不限於網絡服務或閣下、任何病人或我方根據本協議提供的任何記錄或其他通訊。
- (vi) 本協議中的任何內容，均不限制或排除以下各項的法律責任：因疏忽導致的死亡或人身傷害；我們的欺詐或欺詐性失實陳述；蓄意不當行為；或公然的重大過失（指公然漠視嚴重程度相當於罔顧後果的疏忽）。

適用於澳門的機構：本協議任何內容均不得排除或限制 Abbott 就其與本服務相關的疏忽所引致的死亡或人身傷害而須承擔的法律責任。

22. 彌償：對於任何第三方因閣下根據本協議接收本服務而指控侵犯其專利、版權、商標、商業秘密或其他知識產權或專有權的申索或訴訟，我們將向機構作出彌償。作為此保障的一項條件，機構必須及時就該訴訟或申索向我們作出書面通知，賦予我們選擇法律代表及主導辯護的權利，並在任何該等申索或訴訟的辯護中完全與我們配合。

若因閣下違反本協議下的義務及規定，而導致任何行政、監管或其他第三方對我們、我們的僱員、代理人或代表提起法律行動，並引致任何罰款、損害賠償裁決或其他費用（包括律師費及訟費），閣下同意就任何該等費用向我們作出彌償。

受彌償方將有權進行辯護或和解及／或選擇法律代表，而彌償方須提供一切合理協助，費用由閣下（彌償方）承擔。

23. 補救措施：對本協議的違反行為或會受到調查，且我們可採取適當的法律行動，包括尋求民事、刑事或衡平法上的補救措施。閣下明白並同意，若我們全權酌情認為，閣下的行為或我們相信與閣下共同行事的人士的行為，或閣下提供的使用者內容，違反或不符合本協議或適用法律，或侵犯我們或我們關聯公司、授權人或本網站其他使用者的權利，Abbott 可全權酌情決定且在無需事先通知的情況下，終止閣下對本網站的存取、移除任何未經授權的使用者內容或行使任何其他可用的補救措施。閣下同意，金錢損害賠償或無法為我們就違反本協議的行為提供充分的補救，且閣下同意就該等違規行為尋求禁制令或其他衡平法上的補救措施。本協議的列印版本及任何以電子形式發出的相關通知的列印版本，在基於本協議或與本協議相關的司法或行政程序中應具可接納性，其程度及條件與其他最初以列印形式產生及保存的商業文件和紀錄相同。

24. 完整協議：本協議構成雙方之間的完整協議，並取代及廢除雙方之間所有先前與本協議主題相關的書面或口頭協議、承諾、保證、擔保、陳述及諒解。各方同意，其不得就任何未載於本協

議的陳述、聲明、保證或擔保（不論是無意或疏忽作出的）尋求任何補救。各方同意，任何一方均不得就本協議中之任何陳述，基於無意或疏忽之失實陳述或誤述提出任何索償。

25. 獨立訂約方：機構與我們之間的關係僅為獨立訂約方關係，本協議中的任何內容均無意在機構與我們之間形成合夥或合資關係。

26. 轉讓：未經我們事先書面同意，閣下不得轉讓本協議下的任何權利或責任，包括與閣下地點或醫療業務的控制權或所有權轉移相關的轉讓。我們理解，與閣下簽有合約的人士及實體可根據本協議代表閣下履行某些行政服務。

27. 協議方利益：閣下與我們明確意圖，閣下與我們為本協議的唯一受益方。任何病人或屬本協議第三方的其他人士或實體，除本文明確列明的我方集團公司其他成員外，均不享有本協議下的或與本協議相關的任何權利，除非法律另有賦予權利。

28. 存續條款：本協議的任何部分或承諾，若就其實際性質而言，會在本協議終止後繼續有效，則該等部分或承諾將繼續有效。

29. 外力干預：若一方因其控制範圍以外的原因，包括但不限於天災、公共敵人、戰爭、暴動、災難、風暴、地震、其他自然力量、政府命令、法令或建議、公共緊急事件、罷工、運輸系統或通訊設施之重大中斷，或任何非本協議一方之人士所為之故意行為，而無法履行其在本協議下的義務或目的，則該方在向另一方作出書面通知後，將在該事件的合理持續期間內獲豁免履行該等義務。

30. 豁免：若任何一方豁免任何對本協議的違反，該豁免將不被視為對任何其他違反本協議的行為的豁免。我們未能堅持要求嚴格履行本協議的任何條款及細則，不構成我們對該次或任何後續的違約或不履行行為的豁免。

31. 可分割性：若因任何理由，本協議的任何條款、規定或部分在任何司法管轄區內無效、非法或不可強制執行，所有其他條款、規定或部分將繼續有效，亦不影響任何其他條款、規定或部分，或使該條款、規定或部分在任何其他司法管轄區內無效或不可強制執行。無效或不可強制執行的部分僅會在使其有效及可強制執行的必要範圍內進行修改，而此等修改將力求在最大可能範圍內，實現雙方在本協議中所述的原本意圖。

32. 服務權利的保留：除本文明確授予的有限權利外，我們保留對本服務的一切權利、所有權及權益，包括所有相關的知識產權。除本文中明確訂明者外，閣下未獲授予任何權利。

33. 協議語言：雙方同意，英文將為本協議及據此擬定的所有文件的正式語言。若本協議任何條款的英文版本與翻譯版本之間有任何衝突、明顯衝突或歧義，應以英文版本的措辭為準。

34. 適用法律及審判地點：本協議以及任何因本協議或其主題或訂立而引起或與之相關的爭議或申索（包括非合約性爭議或申索），均受根據本協議接收本服務的機構所在地的法律管轄並據其解釋。閣下同意，本協議應在根據本協議接收本服務的機構所在地完全履行，且閣下同意，就任何因本協議或雙方關係而引起的法律程序，該地的司法管轄權及審判地點已被適切指定。雙方特此同意，本協議不受《聯合國國際商品銷售合同公約》管轄。儘管有上述規定，如閣下違反或威脅違反閣下在機密資料或知識產權方面之義務，我們將有權尋求衡平法上的補救措施，包括限制令、禁制令、強制履行令及任何其他可從任何具司法管轄權的法院獲得的補救措施。

適用於澳門的機構：本協議下的所有個人資料處理必須遵守第 8/2005 號法律（《澳門個人資料保護法》）。除非獲豁免，否則機構必須在開始任何個人資料處理後的 8 天內通知個人資料保護

辦公室（GPDP）。處理敏感資料類別需要事先獲得許可。將個人資料轉移至澳門以外的國家／地區，需要獲得明確同意或通知 GPDP。

35. 爭 議 解 決 :

若雙方就本協議出現爭議，雙方將本着善意，嘗試透過各方代表直接協商以解決該等爭議。若該等協商未能在爭議通知發出後的二十八（28）天內解決事宜，該事宜將透過以下的另類爭端排解（「ADR」）程序解決，惟本協議受第 條明確規定的某國法院專屬司法管轄權管轄的範圍除外。

為啟動 ADR 程序，一方須向另一方提供書面通知，告知擬透過 ADR 解決的問題。在收到 ADR 通知後的十四（14）天內，另一方可透過書面通知，增加額外待解決的問題。在收到原始 ADR 通知後的二十一（21）天內，雙方須選定一名雙方均可接受的、獨立、公正且無利益衝突的中立人士，以主持該程序。若雙方無法在該期間內就一名雙方均可接受的中立人士達成協議，則各方將選定一名獨立、公正且無利益衝突的中立人士，然後該兩名中立人士將在此後的十（10）天內選定第三名獨立、公正且無利益衝突的中立人士。任何獲選的中立人士均不得為任何一方或其附屬公司或關聯公司的現任或前任僱員、高級人員或董事。雙方須在選定中立人士後的五十六（56）天內（除非雙方另有協議），在雙方同意的地點召集，在該中立人士席前舉行聆訊。

ADR

程序須包括聆訊前交換各方所依賴的證物及證人證言摘要、就每個問題提出的裁決及補救建議，以及一份支持各方所提建議且不超過二十（20）頁的案情摘要。聆訊前交換必須在聆訊日期前不少於十（10）天完成。任何與聆訊前交換相關的爭議須由中立人士解決。禁止透過任何方式進行證據披露程序，包括取證詞、書面質詢、承認事實請求或文件提供請求。除非雙方另有協議，否則 ADR 程序中使用的語言須為英文。

聆訊須連續兩（2）天進行，各方有權享有五（5）小時的聆訊時間以陳述其案情，包括盤問。中立人士須就每個爭議問題，全盤採納其中一方所提的裁決及補救建議，但可就某些問題採納一方的建議，並就其他問題採納另一方的建議。中立人士須在聆訊後的十四（14）天內作出裁決，不得發出任何書面意見，且未經雙方事先書面同意，不得將爭議的任何部分轉交調解。中立人士的裁決具有約束力且不可上訴，並可在任何具司法管轄權的法院登記為最終判決。中立人士應獲支付合理的費用及開支。此等費用及開支，連同勝訴方的合理律師費及開支（包括所有專家證人費及開支）、法庭記錄員的費用及開支，以及任何聆訊室的開支，須按以下方式支付：

- (i) 若中立人士在 ADR 中就所有爭議問題作出對一方有利的裁決，敗訴方須支付 100% 的該等費用及開支。
- (ii) 若中立人士就某些問題作出對一方有利的裁決，並就其他問題作出對另一方有利的裁決，中立人士須連同裁決發出一份書面決定，說明該等費用及開支應如何在雙方之間分攤。中立人士分攤費用及開支的方式須與 ADR 的結果有合理關聯，在較多問題上或在價值或重要性較大的問題上獲勝的一方，可收回相對較大份額的律師費及開支。

36. 關於 Apple 的注意事項：本節僅在閣下就本服務在 iOS 裝置上使用我方的流動應用程式的範圍內適用。閣下確認，本協議僅為閣下與我們之間訂立，與 Apple Inc.（「Apple」）無關，且 Apple 對本服務及其內容概不負責。閣下在 iOS 裝置上以應用程式形式使用本服務的權利，僅限於一項不可轉讓的授權，以在使用者管有或控制的任何 Apple 品牌產品上使用該應用程式，並須遵守《Apple 媒體服務條款及細則》中規定的使用規則。Apple 並無就本服務提供任何維護及支援服務的任何義務。若本服務未能符合任何適用保證，閣下可通知 Apple，而 Apple 將向閣下退還該流動應用程式的任何適用購買價款；除此之外，在適用法律允許的最大範圍內，Apple 就本服務並無任何其他保證義務。Apple 概不負責處理由閣下或任何第三方提出的、與本服務或閣下管有及／或

使用本服務相關的任何申索，包括：(a) 產品責任申索；(b) 任何指稱本服務不符合任何適用法律或監管規定的申索；及 (c) 根據消費者保障、私隱或類似法例而產生的申索。所有該等責任均由我們與閣下根據本協議分攤。對於任何指稱本服務及／或閣下管有和使用本服務侵犯第三方知識產權的第三方申索，Apple 概不負責調查、辯護、和解及處理。閣下同意在使用本服務時，遵守任何適用的第三方條款。Apple 及其附屬公司為本協議的第三方受益人，閣下一旦接受本協議，Apple 即有權（並將被視為已接受該權利）作為本協議的第三方受益人，對閣下強制執行本協議。閣下同意，Apple 概不負責與本服務相關的任何維護及支援服務。

37. 關於 Google 的注意事項：本節僅在閣下就本服務在 Android 裝置上使用我方的流動應用程式的範圍內適用。閣下確認，本協議僅為閣下與我們之間訂立，與 Alphabet Inc.（「Google」）無關，且 Google 對本服務及其內容概不負責。閣下同意，Google 概不負責與本服務相關的任何維護及支援服務。機構同意僅將資料用於向病人提供護理。

38. 本協議的變更：Abbott 保留無需事先通知，隨時全權酌情更改本協議的權利。由於本協議的變更對閣下具約束力，本網站使用者應定時查閱本協議之變動。我們建議閣下每次使用本網站時均審閱本協議。更新將透過「生效日期」的變更來顯示，閣下在任何該等變更後繼續使用本網站及繼續存取 Merlin.net PCN 和本服務，即構成閣下同意遵循並受最新版本的本協議約束。閣下可將該等《使用條款》之更改以清晰可讀之形式儲存或列印。

39. Abbott 的定義。就本協議而言，「Abbott」指適用於閣下主要地點的本地 Abbott 關聯公司，如 <https://www.cardiovascular.abott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html> 所列

40. 聯絡資訊：若閣下對本協議有任何疑問，或閣下不再希望成為本網站的使用者，或若病人不再希望參與 Merlin.net，請透過 cnprivacy@abbott.com 聯絡我們。

附件一：處理說明

個人資料被處理的資料當事人類別

- (i) 獲提供 Merlin.net™ 病人護理網絡管理員使用者 ID 的機構僱員或其他授權使用者，以及獲提供 Merlin.net™ 病人護理網絡使用者 ID 的機構授權使用者；及
- (ii) 由機構為其登記使用 Merlin.net 的病人。

被處理的個人資料類別

機構僱員或其他授權使用者：姓名、電話號碼、電郵地址、機構名稱及機構所在國家／地區。由機構提供的額外資訊包括職位或角色及機構 ID。

由閣下為其登記使用 Merlin.net™ 的病人：必需的病人資料欄位包括出生日期、植入裝置的序號，以及與植入裝置功能相關的資訊。病人名字及姓氏的必要性或會按機構是否提供病人 ID 的情況而定。視乎所植入的裝置，病人的主要電話、電郵及／或植入日期可能為必需。由機構提供的額外病人資料包括性別、首選語言、機構指定的病人編號或其他病人識別碼、病人的緊急聯絡人（包括其姓名、電話號碼及地址）、種族、藥物、住院記錄，以及關於病人狀況、診斷及治療的資訊。

處理性質

個人資料須接受以下處理操作：

- 收取資料，包括收集、存取、檢索、記錄及資料輸入；
- 管有資料，包括儲存、組織及建構；
- 保護資料，包括限制、加密及安全測試；
- 將資料歸還予資料輸出方；
- 清除資料，包括銷毀及刪除；
- 支援植入式心臟裝置；
- 對於支援遙距編程功能的裝置，讓醫療保健提供者能夠透過 Merlin.net 遙距調整裝置；
- Merlin.net™ 的培訓及維護；
- 資料收集及託管；
- 透過電子傳輸器（監測器）進行傳輸；
- 資訊及傳輸報告；
- 應閣下要求，協助解釋或分析某些與裝置相關的資訊；
- 技術及臨床支援服務；及
- 植入了 Abbott 心臟裝置的病人，可將從其各自植入的醫療裝置收集的資訊自動傳輸至 Merlin.net，以便該病人的機構及醫療團隊能接收關於其植入式心臟裝置性能及狀態的定期更新，從而遙距監測病人狀況的某些方面。

代表控制者處理個人資料之目的

為提供、營運及維護 Merlin.net™ 病人護理網絡，包括進行必要的處理，以提供與由 Merlin.net 服務所監控的裝置操作相關的支援服務。

處理期限

資料輸入方將在控制者使用本服務的期間內，繼續儲存資料輸出方病人的個人資料，除非控制者選擇提早刪除其病人的個人資料。此外，處理者可根據適用的法律規定保留個人資料。

就（次級）處理者進行的處理而言，亦須指明處理的主題事項、性質及期限

次級處理者的名稱	次級處理者的地址	服務說明	提供服務的地點
Abbott Laboratories	15900 Valley View Court, Sylmar, California 91342 USA,	提供、營運和維護 Merlin.net™ 病人護理網絡	USA 處理者對處理者標準合約條款
Microsoft Azure	700 Bellevue Way NE - 22nd Floor Bellevue, Washington, 98004 USA	Azure 自 2023 年第三季度起 負責提供加密資料的托管服務	USA 授權文件 (microsoft.com)

Twilio	101 Spear Street, First Floor, San Francisco, California 94105 USA	由 Abbott Heart Failure 用於 Merlin.net 《私隱政策》所述 自動電話訊息服務	USA
Five9	3001 Bishop Drive, Suite 350, San Ramon, California 94583 USA	由 CardioRhythm Management Division 用於 Merlin 支援服務的雲端電話通 訊系統	USA
Salesforce	415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, California 94105, United States	由 Abbott 的 CardioRhythm Management Division 用於提 供 SyncUp 裝置支援服務的客 戶關係管理系統	USA

附件二：技術及組織措施，包括用以確保資料安全的技術及組織措施

ABBOTT MERLIN.NET™ 病人護理網絡措施

認證／證書

1. ISO 27001：

Abbott 及 Merlin.net 已獲資訊安全管理標準 ISO/IEC 27001:2013 認證。該 ISO 認證確認 Merlin.net 已建立流程及標準，能為客戶維持所需水平的機密性、完整性及可用性。Merlin.net 的現行 ISO 認證副本可應要求提供。

安全措施

Abbott 已實施下列技術及組織安全措施，以確保其處理系統及服務持續的機密性、完整性、可用性、及韌性：

1. 處理區域的實體存取控制（機密性）：

Abbott 的行業領先雲端服務供應商為防止未經授權存取處理個人資料的資料處理設備（例如，電話、資料庫和應用程式伺服器及相關硬件），已採取下列適當措施：

- (i) Merlin.net 的資產存放於兩個已獲 ISO/IEC 27001:2013 認證的電腦資料中心內；
- (ii) 資料中心由保安人員及／或保安攝錄機及其他能偵測及追蹤未經授權人士的感應器進行全天候監控；
- (iii) 設施（包括資料中心）的實體存取權限乃根據工作職責授予，並需要管理層批准；
- (iv) 訪客在進入前須簽署訪客登記冊，且必須全程由 Abbott 人員陪同；及
- (v) 在出入口處的實體存取權限及認證控制措施（例如，讀卡器）已實施、備有文件記錄並定期檢查。

2. 資料處理系統的存取控制（機密性）：

Abbott 採取適當措施，以防止其資料處理系統被未經授權的人士使用。此乃透過以下方式實現：

- (i) 多重認證；
- (ii) 透過加密、簽章演算法及安全憑證，限制對服務的存取；
- (iii) 將資料儲存在使用磁碟層級加密的安全資料庫中；
- (iv) 使用行業標準的加密及密碼要求（例如，最短長度、使用特殊字元、到期日等）；及
- (v) 在登入嘗試失敗或處於非活動狀態後鎖定存取，並設有重設已鎖定存取識別碼的方法。

3. 獲授權 Abbott 人員使用資料處理系統特定區域的存取控制（機密性）：

獲授權使用資料處理系統的 Abbott 人員，僅可在擁有足夠存取權限的情況下存取個人資料。為此，Abbott 已實施下列控制措施：

- (i) 存取權限根據角色及職責進行限制，並按照「按需知密」及「最小權限」原則授予使用者；
- (ii) 特權存取會授予獲授權的管理員，以配合其工作職責；
- (iii) 定期審查存取權限，以確保存取權限的授予正確無誤；
- (iv) 當角色及職責變更時，存取權限會被移除，即使在終止僱傭關係時亦然；及
- (v) 對未經授權存取個人資料的人員採取有效的紀律處分。

4. 機構設定及保安：

Abbott 的遙距護理營運團隊負責機構登記時的初始設定。提供一個機構管理員帳戶以用作建立、管理及維護使用者 ID。機構使用者（包括管理員）有責任保護其 Merlin.net 憑證。下列控制措施已予實施：

- (i) 臨床人員不得直接存取支援 Merlin.net 的資料庫及基礎設施；
- (ii) 為支援及故障排除之目的，獲授權的 Abbott 人員會使用指定的管理員帳戶。
- (iii) 已建立最低預設密碼參數配置；及
- (iv) Merlin.net 提供雙重認證，可供客戶選擇實施。

5. 傳輸控制（完整性）：

Abbott 採取多個步驟以防止個人資料在其傳輸或轉移過程中被未經授權的人士讀取、複製、更改或刪除。此乃透過以下方式實現：

- (i) 從外部來源至 Merlin.net 基礎設施的資料傳輸均經過加密；
- (ii) 伺服器使用僅限於 HTTPS 的安全網絡連接；及
- (iii) 已制定政策及標準，以限制使用可卸除式媒體作傳輸用途，以及在公司手提電腦或其他流動裝置上使用。

6. 輸入控制（完整性）：

除 Merlin.net™ PCN 《私隱政策》所列的用途外，Abbott 不會為任何其他目的存取個人資料。

Abbott 採取適當措施保護個人資料，免遭未經授權的存取或刪除。此乃透過以下方式實現：

- (i) 對讀取、更改及刪除已儲存資料的保護措施；
- (ii) 備有文件記錄以控制哪些人員根據其任務獲授權並負責向資料處理系統作輸入；及
- (iii) 要求記錄可能的個人資料輸入及／或刪除的協定。

7. 指示控制：

Abbott 採取步驟以確保，在處理個人資料時，均嚴格按照閣下的指示進行處理。

8. 可用性控制（可用性）：

Abbott 採取步驟以確保個人資料免遭意外損毀或遺失。此乃透過以下方式實現：

- (i) 定期資料備份及週期性還原；
- (ii) 監控備份日誌，並設有應對嚴重故障的上報協定；
- (iii) 使用防毒／防惡意軟件，以防範病毒、蠕蟲及間諜軟件等惡意威脅；
- (iv) 定期進行內部及外部漏洞掃描；及
- (v) 實施業務連續性計劃，當中包括資訊科技災難復原計劃，並列明角色、任務及職責。

9. 為不同目的而設的處理分離：

Abbott 採取步驟以確保個人資料免遭意外損毀或遺失。此乃透過以下方式實現：

- (i) 透過分離生產、支援及系統監控資料庫，確保資料庫驅動的安全；及
- (ii) 僅為特定目的及功能設計介面、批次處理及報告，從而使為特定目的收集的資料獲分開處理。

10. 韌性：

Abbott 已實施下列技術及組織安全措施，特別是為確保我方處理系統及服務的可靠性：

- (i) 資料保障管理政策及程序；
- (ii) 事故應變政策及程序；及
- (iii) 指示控制。

請列印本協議副本以作備存。