

Merlin.net™ পেশেন্ট কেয়ার নেটওয়ার্কের সাথে প্রদত্ত সেবাগুলির (নীচে উল্লেখ করা হয়েছে) ক্ষেত্রে এই চুক্তিটি প্রযোজ্য।

গুরুত্বপূর্ণ- এগিয়ে যাওয়ার আগে অনুগ্রহ করে নীচে উল্লেখিত ডকুমেন্টের সাথে নীচের চুক্তিটি পড়ুন। এটি আপনি এবং আমাদের মধ্যে একটি আইনগত দলিল (যেমনটি উভয় শব্দগুলি নীচে সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে)। সেবাগুলি ব্যবহার করার আগে (নীচে উল্লেখ করা হয়েছে), আপনার এই চুক্তিটি মনোযোগ সহকারে পড়া উচিত কারণ এটি সেবাগুলির ব্যবহারকে নিয়ন্ত্রণ করে।

আপনি যে সেবাগুলি ব্যবহার করবেন তা এই চুক্তির আওতাভুক্ত এবং শর্তযুক্ত। "গ্রহণ করুন"-এ ক্লিক করে, আপনি স্পষ্টভাবে সম্মতি দিবেন এবং রাজি হবেন যে এই চুক্তিটি আপনার Merlin.net ব্যবহারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। যদি আপনি বা একজন ব্যক্তি যার পক্ষে আপনি Merlin.net ব্যবহার করছেন, এই চুক্তিতে সম্মত না হন, তাহলে গ্রহণ করুন-এ ক্লিক করবেন না এবং Merlin.net ব্যবহার করবেন না।

এই চুক্তিটি গ্রহণ করে এবং Merlin.net ব্যবহার করে, আপনি নিশ্চিত করছেন যে আপনি হয় আপনার নিজে অথবা এমন কোনও ব্যক্তির পক্ষে সম্মত হচ্ছেন যে ব্যক্তিকে এই চুক্তিতে আইনগতভাবে অন্তর্ভুক্ত করার প্রকৃত ক্ষমতা আপনার রয়েছে। আপনি যদি এমন একজন ব্যক্তি হন যিনি Merlin.net-এ অ্যাক্সেস করেন এবং ব্যবহার করেন বা সুবিধার জন্য যে কোনও কর্পোরেশন, অংশীদারিত্ব, হাসপাতাল, জাতীয় স্বাস্থ্য সেবা সংস্থা বা অন্যান্য সত্তা যার সাথে যুক্ত, নিযুক্ত, বা সম্পর্কিত ("ক্লিনিক"), তাহলে আপনি নিজের এবং এই জাতীয় ক্লিনিক উভয়ের পক্ষে এই চুক্তিতে সম্মত হচ্ছেন এবং আপনি প্রতিনিধিত্ব করছেন এবং ওয়ারেন্টি দিচ্ছেন যে আপনি এই চুক্তিতে এই ধরনের ক্লিনিককে অন্তর্ভুক্ত করার জন্য যথাযথভাবে অনুমোদিত।

এই চুক্তির প্রতিস্থাপন, প্রত্যাখ্যান, সংশোধন বা বিপরীত প্রস্তাব করার জন্য অতিরিক্ত বা বিরোধপূর্ণ শর্তাবলী বা উদ্দেশ্য সম্বলিত আপনার দ্বারা বা আপনার পক্ষে জারি করা যে কোনও ক্রয় আদেশ বা অন্যান্য ডকুমেন্টেশনের যে কোনও শর্তাবলী স্পষ্টভাবে প্রত্যাখ্যান করা হয়েছে এবং সেগুলি অকার্যকর।

"সহ," "অন্তর্ভুক্ত," "বিশেষভাবে," "উদাহরণস্বরূপ" বা অনুরূপ বাক্যাংশগুলি অনুসরণ করা যে কোনও শব্দগুলি উদাহরণ হিসাবে বিবেচিত হবে এবং সম্পর্কিত সাধারণ শব্দগুলির সাধারণতাকে সীমাবদ্ধ করবে না। এই চুক্তির শিরোনামগুলি শুধুমাত্র আপনার সুবিধার জন্য, এবং প্রতিটি বিভাগকে সীমাবদ্ধ, সংজ্ঞায়িত বা সম্পূর্ণরূপে ব্যাখ্যা করে না।

1. **আমাদের সম্পর্কে তথ্য:** Merlin.net হল অ্যাবট দ্বারা পরিচালিত একটি সাইট।

2. **মূল শর্তাবলী:** এই চুক্তিতে নিম্নলিখিত শর্তাবলীর অর্থ নীচে বর্ণিত রয়েছে:

অ্যাডমিনিস্ট্রেটর। Merlin.net সিস্টেম অ্যাডমিনিস্ট্রেটর ক্লিনিক যাকে ক্লিনিক আইডি তৈরি, পরিচালনা এবং রক্ষণাবেক্ষণের জন্য একটি অ্যাডমিনিস্ট্রেটর আইডি প্রদান করে।

চুক্তি। www.merlin.net বা আমরা এই ধরনের যে URL সরবরাহ করতে পারি সেখানে পোস্ট করা যে কোনও আপডেট সহ এখানে উল্লেখিত ডকুমেন্টের নিয়ম ও শর্তাবলী।

কমান্ড। আপনি যে কমান্ড বা প্যারামিটারগুলি সরাসরি সার্ভিসে জমা দেন বা যেগুলি আপনি আমাদেরকে আপনার পক্ষ থেকে জমা দেওয়ার নির্দেশ দেন যেগুলি আপনাকে রোগীর নির্দিষ্ট ডিভাইস পর্যবেক্ষণ এবং/অথবা পরিচালনা করতে সহায়তা করার জন্য একটি মনিটরে প্রেরণ করা হয়। কমান্ডগুলি ডেটা নয়।

ডেটা সুরক্ষা আইন। প্রাইভেসি, গোপনীয়তা, নিরাপত্তা, চিকিৎসা সংক্রান্ত গোপনীয়তা, অখণ্ডতা এবং ব্যক্তিগত ডেটার সুরক্ষা সম্পর্কিত সমস্ত প্রযোজ্য আইন, বিধি, প্রবিধান, নির্দেশাবলী এবং সরকারী বাধ্যবাধকতাগুলি সীমাবদ্ধতা ছাড়াই EU, সুইস এবং UK-এর সাধারণ ডেটা সুরক্ষা প্রবিধান ("GDPR") এবং সংশ্লিষ্ট যে কোনও জাতীয় বাস্তবায়নকারী আইন সময়ে সময়ে সংশোধিত বা বাতিল করা হয়েছে।

ডেটা। রোগীর ডেটা বা একটি মনিটরের মাধ্যমে একটি ডিভাইস থেকে সংগ্রহ করা তথ্য এবং সার্ভিসে আপলোড করা এবং সার্ভিসগুলির মাধ্যমে আপনার জমা দেওয়া ডেটা।

ডিভাইস। Merlin.net™ PCN-এর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ যে কোনও ইমপ্লান্ট করা কার্ডিয়াক ডিভাইস যা আমাদের বা আমাদের সহায়ক বা সহযোগী সংস্থাদের থেকে প্রাপ্ত।

উচ্চতর সাইবার নিরাপত্তা প্রয়োজনীয়তা। সমস্ত প্রযোজ্য আইন, বিধি, প্রবিধান, নির্দেশাবলী এবং সরকারী প্রয়োজনীয়তা, এবং জাতীয় জাতীয় স্ট্যান্ডার্ড, বা শিল্প বা সরকারী কর্তৃপক্ষের স্কিম এবং নিষেধাজ্ঞা, যা নেটওয়ার্ক এবং তথ্য সিস্টেমের নিরাপত্তা এবং নিরাপত্তা লঙ্ঘন এবং ঘটনা রিপোর্টিং প্রয়োজনীয়তার সাথে সম্পর্কিত আপনার বা আপনার ব্যবহারকারীদের জন্য প্রযোজ্য, বিশেষ করে সাইবারসিকিউরিটি

নির্দেশিকা ((EU) 2016/1148), কমিশন বাস্তবায়ন প্রবিধান (EU) 2018/151), বা প্রযোজ্য জাতীয় বাস্তবায়ন আইন, নেটওয়ার্ক এবং তথ্য সিস্টেম প্রবিধান 2018 (SI 506/2018), সবই সংশোধন মোতাবেক অথবা সময়ে সময়ে আপডেট করা হয়।

অবস্থানসমূহ। এমন কোনও স্থান যেখানে আপনি সার্ভিসগুলি গ্রহণ করেন বা সার্ভিসগুলি সম্পাদিত হয়। উদাহরণস্বরূপ, ক্লিনিকাল সাইটগুলিকে অন্তর্ভুক্ত যেখানে রোগীদের চিকিৎসা করা হয় "আপনার অবস্থান" সেখানে। "আমাদের অবস্থানগুলি" আমাদের ফ্যাসিলিটি বা অন্যান্য স্থানগুলিকে অন্তর্ভুক্ত যেখানে আমরা সেবা প্রদান করি।

Merlin.net এর গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তি। গোপনীয়তা নোটিশ পাওয়া যায় <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/merlin-net.html>।

মনিটর। সেবার অংশ হিসাবে ডেটা প্রেরণ এবং/অথবা কমান্ড প্রেরণ/গ্রহণ করতে এবং রোগীর ডিভাইস পর্যবেক্ষণ এবং/অথবা পরিচালনায় ক্লিনিক বা ব্যবহারকারীকে সহায়তা করার জন্য যে কোনও ফর্মে ইলেকট্রনিক সরঞ্জাম বা অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করা হয়। মনিটর বহনযোগ্য হতে পারে এবং এতে অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে, স্মার্টফোন, ট্যাবলেট, ট্যাবলেট ট্রান্সমিটার এবং রোগী বা চিকিৎসা কর্মীদের দ্বারা ব্যবহৃত অন্যান্য ইলেকট্রনিক সরঞ্জাম। মনিটরগুলিতে রোগীর মোবাইল অ্যাপ ইনস্টল করা আছে এমন অন্য কোনও হার্ডওয়্যারও অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। এবং/অথবা আমাদের সহায়তায় মনিটর প্রদান করা হতে পারে বা নাও হতে পারে।

রোগী। যে কোনও স্বতন্ত্র রোগী যার অ্যাবট ডিভাইস একটি ক্লিনিক বা ব্যবহারকারী পর্যবেক্ষণ করে এবং/অথবা সেবাগুলির মাধ্যমে পরিচালনা করে।

রোগীর মোবাইল অ্যাপ। আমাদের দ্বারা প্রদত্ত একটি মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন এবং রোগীর একটি ডিভাইস ব্যবহার করার ক্ষেত্রে রোগীর দ্বারা একটি মনিটর হিসাবে ব্যবহৃত হয়।

সেবা। www.merlin.net-এ থাকা **Merlin.net** PCN বা অ্যাবট আপনাকে এই ধরনের অন্যান্য URL ("Merlin.net" বা "সাইট")-এর সাথে যুক্ত এই চুক্তির অধীনে আমরা আপনাকে যে অনলাইন এবং অন্যান্য সেবা এবং হার্ডওয়্যার প্রদান করি, প্রতিটি অফার করি এবং যা ডিভাইসগুলিকে সহায়তা করতে ব্যবহৃত হয়; প্রযুক্তিগত সহায়তা এবং রক্ষণাবেক্ষণ; প্রশিক্ষণ; রোগীর শিক্ষা এবং সহায়তা, যার মধ্যে Merlin.net-এ রিমোট মনিটরিং সেট আপ এবং সক্রিয়করণও রয়েছে, যেখানে এই ধরনের সার্ভিসগুলি উপলব্ধ রয়েছে এমন একটি মনিটরের সাথে ডিভাইসের দূরবর্তী, কন্টাক্টলেস পেয়ারিং সহ; ডিভাইস-সম্পর্কিত ডেটা সংগ্রহ এবং হোস্টিং; রিপোর্টিং এবং অনুরোধের ভিত্তিতে, কিছু ডিভাইস-সম্পর্কিত তথ্যের ব্যাখ্যা বা বিশ্লেষণে সহায়তা। সেবাগুলির মধ্যে আপনার নির্দেশাবলী এবং অনুমোদনের ভিত্তিতে এবং রোগীর অন্তর্ভুক্তির পরে, অ্যাবট সরাসরি আপনার পক্ষ থেকে রোগীদের সাথে যোগাযোগ করতে পারে মনিটর সেট-আপ, এর অপারেশন এবং/অথবা Merlin.net-এর সাথে সংযোগ সম্পর্কিত অনলাইন এবং / অথবা একটি পৃথক মনিটর পাঠানোর জন্য অনলাইন এবং / অথবা টেলিফোন সহায়তা প্রদান করতে যেখানে প্রয়োজন এবং উপলব্ধ। সেবাগুলি রোগীর অন্তর্ভুক্তি সমর্থন করতে অ্যাবটের জন্য Merlin.net-এ একটি নির্দিষ্ট লগইন করার বিধি নির্ধারণ করতে আপনাকে অনুরোধ করতে পারে। রোগীর মধ্যে ইমপ্লান্ট করা ডিভাইসের ভিত্তিতে, সেবাগুলি আপনাকে আপনার রোগীকে তাদের ওষুধের সাথে আপনি যে সামঞ্জস্যগুলি করেছেন সে সম্পর্কে জানাতে বা আপনাকে অন্যান্য চিকিৎসা পরিবর্তন করার অনুমতি দিতে পারে। রোগীদের জন্য অ্যাবট দ্বারা কোনও চিকিৎসা পরামর্শ বা সহায়তার বিধান এই সার্ভিসগুলির অন্তর্ভুক্ত নয়। সার্ভিসগুলি একচেটিয়াভাবে আমাদের বা আমাদের পরিবেশকদের কাছ থেকে প্রাপ্ত অ্যাবট ডিভাইসগুলির সাপোর্টের জন্য ডিজাইন করা হয়েছে।

ব্যবহারকারী। যে কোনও চিকিৎসা বা স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী, চিকিৎসক (এবং তাদের যথাযথভাবে অনুমোদিত প্রতিনিধি এবং এজেন্ট) বা ক্লিনিকের সাথে যুক্ত অন্য ব্যবহারকারী এবং Merlin.net অ্যাক্সেস এবং ব্যবহার করার জন্য ব্যবহারকারীর প্রমাণপত্র সহ সেই ক্লিনিক দ্বারা সরবরাহ করা হয়।

আমরা, আমাদের, সকলের এবং/অথবা অ্যাবট। "আমরা", "আমাদের" এবং "সকলের" অনুচ্ছেদে বর্ণিত প্রাসঙ্গিক অ্যাবট কোম্পানিকে নির্দেশ করবে 39 যা এই চুক্তির প্রতিপক্ষ। প্রাসঙ্গিক অ্যাবট কোম্পানি সার্ভিসগুলি সরবরাহ এবং সম্পাদন করতে অন্যান্য অ্যাবট অনুমোদিত কোম্পানিগুলি ব্যবহার করতে পারে। "পক্ষগুলি" এর অর্থ হল আপনি এবং আপনার অবস্থানে থাকা প্রাসঙ্গিক অ্যাবট কোম্পানি।

আপনি, আপনার এবং সকলের ক্লিনিক, অ্যাডমিনিস্ট্রেটর বা ব্যবহারকারী।

3. Merlin.net সেবার বিবরণ: সার্ভিসগুলি আপনাকে রোগীর ডেটা এবং/অথবা ডিভাইসগুলির বিষয়ে পর্যবেক্ষণ ও পরিচালনায় সহায়তা করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে এবং যেখানে সামঞ্জস্যপূর্ণ একটি ইলেকট্রনিক স্বাস্থ্য রেকর্ড সিস্টেমে ডেটা এক্সপোর্ট করা হয়। সার্ভিসগুলি ইন্টারনেট, টেলিকমিউনিকেশন

সিস্টেম, তৃতীয় পক্ষের সার্ভিস প্রদানকারী, প্ল্যাটফর্ম, সফটওয়্যার এবং মনিটরগুলিতে অ্যাক্সেসের উপর নির্ভরশীল, যা আমাদের দ্বারা সরবরাহ করা নাও হতে পারে। আমরা কোনও তৃতীয় পক্ষের কর্মক্ষমতা, বিলম্বিত কাজ, ত্রুটি, ক্ষতি বা ডেটার ক্ষতি বা অ-কর্মক্ষমতার জন্য দায়ী বা দায়বদ্ধ নই। সার্ভিসের মাধ্যমে ক্লিনিকে দূরবর্তীভাবে ক্লিনিকের অবস্থান থেকে রোগীর ডিভাইস সম্পর্কে নির্দিষ্ট তথ্য সংগ্রহ করতে পারে এবং যেখানে প্রস্তাবিত এবং অনুমোদিত হলে, ব্যবহারকারীগণ দূরবর্তীভাবে রোগীর ডিভাইস সামঞ্জস্য করার সুযোগ পায়।

সার্ভিসগুলি সরাসরি রোগীদের দ্বারা ব্যবহৃত স্বাস্থ্য সেবা নয় এবং আমরা কোনও স্বাস্থ্য সেবার প্রদানকারী বা সরবরাহকারী নই। আপনার রোগীদেরকে আপনাকে বা স্থানীয় জরুরি সার্ভিসগুলিকে কল করার নির্দেশ দেওয়া উচিত যদি তারা সন্দেহ করে যে তাদের একটি মেডিক্যাল ইমার্জেন্সি থাকতে পারে। আমাদের প্রযুক্তিগত সহায়তা কর্মীরা ক্লিনিকের রোগীদের রোগী বা তাদের ডিভাইস থেকে প্রেরিত কোনও ডেটার উপাদান, অর্থ বা সম্ভাব্য পরিণতি সম্পর্কে বলার জন্য অনুমোদিত নয়।

সার্ভিসগুলি সময়ে সময়ে সীমিত হতে পারে এবং আমরা গ্যারান্টি দিতে পারি না যে সার্ভিসগুলি সর্বদা উপলব্ধ থাকবে। সঠিকভাবে কাজ করার জন্য, সার্ভিসগুলির জন্য অনেক ধরনের যান্ত্রিক, বৈদ্যুতিক, গণনামূলক, ট্রান্সমিশন, যোগাযোগ এবং মানবিক ফ্যাক্টর প্রয়োজন, যার প্রতিটি ক্ষেত্রে মাঝে মাঝে সীমাবদ্ধতা, ত্রুটি এবং অসময়ে ব্যর্থতা ঘটতে পারে। এই ফ্যাক্টর গুলির অনেকগুলি উভয় পক্ষের নিয়ন্ত্রণের বাইরে।

4. সার্ভিস অ্যাক্সেস: আমাদের সাইটের ক্লিনিকাল অংশগুলিতে অ্যাক্সেস ব্যবহারকারীদের জন্য সীমাবদ্ধ। আমাদের সাইটের ব্যবহারকারীদের ক্লিনিক দ্বারা ইউনিক ব্যবহারকারী আইডি প্রদান করা হয় যার সাথে তারা যুক্ত এবং আমাদের সাইটে সাইন ইন করতে তাদের পছন্দের একটি পাসওয়ার্ড বেছে নিতে হবে। ব্যবহারকারীদের অবশ্যই ব্যক্তিগত যোগাযোগের তথ্য প্রদান করতে হবে এবং আপনাকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে আপনার তথ্য সর্বদা আপ টু ডেট রাখা হয়েছে। ব্যবহারকারীর আইডি এবং পাসওয়ার্ড একটি ইলেকট্রনিক স্বাক্ষর তৈরি করে এবং আমাদের সাইটে অ্যাক্সেস যাচাইকরণের জন্য আমরা ব্যবহার করব। যদি একজন ব্যবহারকারী Merlin.net-এ সাইন ইন করতে চান, তাহলে ব্যবহারকারী আমাদের সাইটের নন-পাবলিক বিভাগগুলির সুবিধা নিতে সক্ষম হবে। যদি একজন ব্যবহারকারী আমাদের সাইটে সাইন ইন করতে না চান, তাহলে আমাদের সাইটে তাদের অ্যাক্সেস শুধুমাত্র আমাদের সাইটের পাবলিক বিভাগে সীমাবদ্ধ থাকবে। যদি আপনাকে আমাদের নিরাপত্তা পদ্ধতির অংশ হিসাবে একটি ব্যবহারকারীর আইডি, পাসওয়ার্ড বা অন্য কোনও তথ্য প্রদান করা হয়, তাহলে আপনাকে অবশ্যই এই ধরনের তথ্য গোপনীয় হিসাবে বিবেচনা করতে হবে এবং আপনি তা কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করবেন না। যদি আমাদের মনে হয়, আপনি এই চুক্তির কোনও বিধান মেনে চলতে ব্যর্থ হয়ে থাকেন তাহলে যে কোনও সময় যে কোনও ব্যবহারকারী আইডি নিষ্ক্রিয় করার অধিকার আমাদের আছে। আপনি শুধুমাত্র এই চুক্তিতে আবদ্ধ হিসাবে আমাদের সাইট ব্যবহার করতে পারবেন। আমাদের সাইটের কোনও অবৈধ বা অননুমোদিত ব্যবহার এই চুক্তির লঙ্ঘন ঘটাবে। আপনি এই চুক্তি লঙ্ঘন বা কোনও প্রয়োজ্য আইন লঙ্ঘন করে এমন কোনও উপায়ে আমাদের সাইট অ্যাক্সেস করার অনুমতি নেই। আপনি আপনার এবং আপনার রোগীর ডেটা সঠিক, আপডেট এবং সম্পূর্ণ রাখতে সম্মত হয়েছেন। আপনি পেশেন্ট কেয়ারে আপনার ব্যবহারের জন্য অথবা শুধুমাত্র রোগীর ইলেকট্রনিক স্বাস্থ্য রেকর্ডে সন্নিবেশ করার জন্য আমাদের সাইট থেকে পৃষ্ঠা(গুলি) সারাংশ প্রিন্ট বা ডাউনলোড করতে পারবেন।

5. বিষয়বস্তু: আমাদের সাইটটি নির্দিষ্ট অ্যাট ডিভাইসের একচেটিয়া ব্যবহার এবং সহায়তার উদ্দেশ্যে করা হয়েছে। আপনি বুঝেছেন এবং সম্মত যে সাইট এবং সার্ভিসগুলি আপনার রোগীদের যত্ন বাড়ানোর জন্য সরবরাহ করা হয়েছে এবং আপনি বুঝেছেন এগুলি আপনার পেশাদার বিবেচনা বা আপনার রোগীদের প্রতি আপনার দায়িত্বের বিকল্প নয়। অন্যথায় বলা না থাকলে, আমাদের সাইট শুধুমাত্র তথ্যের জন্য। Merlin.net-এ প্রদর্শিত স্বাস্থ্য সম্পর্কিত তথ্য সামগ্রী স্বাস্থ্যসেবা অনুশীলনকারীদের দ্বারা প্রদত্ত তথ্য এবং রোগীদের কাছ থেকে ডিভাইস-সম্পর্কিত ডেটা ট্রান্সমিশনের উপর ভিত্তি করে। Merlin.net-এ প্রদর্শিত স্বাস্থ্য তথ্য সামগ্রী, নির্দিষ্ট রোগীর পরামর্শ বা পরামর্শের বিকল্প হিসাবে গ্রহণ করা বা বোঝানো হয় না। Merlin.net-এর যে কোনও স্বাস্থ্য সম্পর্কিত তথ্য সামগ্রী যে কোনও সময়ে পুরানো হতে পারে এবং এটি ব্যবহারকারীদের দেওয়া তথ্য এবং আপনার রোগীদের থেকে ডিভাইস-সম্পর্কিত ডেটা ট্রান্সমিশনের উপর ভিত্তি করে হয় বলে আমরা এই ধরনের বিষয়বস্তু আপডেট করতে বাধ্য নই।

আপনি সম্মত আছেন যে আমরা একজন স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী নই এবং রোগীদের চিকিৎসা সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান করি না। আপনি স্বীকার করেন যে, আমাদের সাইটের স্বাস্থ্য সম্পর্কিত তথ্য সামগ্রী পেশাগত চিকিৎসা পরামর্শের বিকল্প হিসাবে নয় বা সুপারিশ করা হয় না, শুধুমাত্র সাধারণ তথ্যের জন্য, এবং RIPTHEES, NOTHEES স্বাস্থ্যসেবা অনুশীলনকারীদের এবং তাদের রোগীদের মধ্যে বিদ্যমান। আমরা এবং

আমাদের অফিসার, পরিচালক, কর্মচারী, এজেন্ট, সহযোগী সংস্থা এবং সম্পর্কিত কোম্পানিগুলি কন্টেন্টে ত্রুটি বা অনুপস্থিতির জন্য কোনও দায়বদ্ধতা গ্রহণ করি না, তবে নির্ভুলতা, সত্যবাদিতা বা কন্টেন্টের জন্য সীমাবদ্ধ নয়, আমাদের সাইটের স্বাস্থ্য তথ্য সম্পর্কিত কন্টেন্টের মধ্যে সীমাবদ্ধ নয় এবং আপনি বা আপনি যে কেউ এটির কন্টেন্ট সম্পর্কে অবহিত করতে পারেন, আমাদের সাইটে পাওয়া এই ধরনের কন্টেন্টের উপর নির্ভর করা উচিত নয়।

সার্ভিসগুলির মাধ্যমে প্রদর্শিত ডেটা এবং অন্যান্য তথ্যের প্রতি সম্মান রেখে আপনি যে আদেশগুলি এবং আপনার নির্ভরতা এবং সিদ্ধান্তগুলি গ্রহণ করেন তার জন্য আপনি সম্পূর্ণরূপে দায়ী এবং দায়বদ্ধ। আমরা এই কমান্ডগুলির জন্য বা সার্ভিসগুলির মাধ্যমে উপলব্ধ তথ্যের উপর আপনার নির্ভরতায় দায়ী বা দায়বদ্ধ নই। আমাদের কর্মীরা রোগীদের কোনও ডেটার উপদান, অর্থ বা সম্ভাব্য পরিণতি সম্পর্কে বলার জন্য অনুমোদিত নয়।

6. আমাদের সাইট এবং সার্ভিসের নিষিদ্ধ ব্যবহার: যদি আমাদের মনে হয়, আপনার জন্য প্রযোজ্য এই চুক্তির কোনও বিধান মেনে চলতে ব্যর্থ হয়ে থাকেন, তাহলে যে কোনও সময় যে কোনও ব্যবহারকারী আইডি নিষ্ক্রিয় করার অধিকার আমাদের আছে। আমাদের সাইট ব্যবহার করার সময় আপনি নীচে নির্ধারিত নিষিদ্ধ ব্যবহারে জড়িত হতে পারবেন না। আইনগত বাধ্যবাধকতা অনুযায়ী, ব্যবহারকারীদেরকে প্রথমে তাদের অবহিত, স্বেচ্ছায় এবং স্পষ্ট সম্মতি না নিয়ে Merlin.net-এ রোগীকে অন্তর্ভুক্ত করবে না বা রোগীর প্রোফাইল তৈরি করবে না। আপনি সম্মত যে আপনি সার্ভিস বা সাইট ব্যবহার করবেন না:

- (i) অপ্রাপ্তবয়স্ক সহ যে কোনও ব্যক্তির ক্ষতি করা বা ক্ষতি করার চেষ্টা করা, অথবা প্রযোজ্য আইনের প্রয়োজনে, বা অন্যথায় এটি করার জন্য অনুমোদিত না হয়েই, প্রথমে তাদের পূর্ব সম্মতি না নিয়েই, বা কোনও রোগী বা ব্যক্তির তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ বা আপলোড করা;
- (ii) বিজ্ঞাপন বা অন্যান্য অযাচিত প্রচারমূলক সামগ্রী, বা আমাদের সাইটের ফ্রেম বা লিঙ্ক প্রেরণ করতে, যদি না আমরা স্পষ্ট করে লিখিতভাবে এই ধরনের ফ্রেম বা লিঙ্ক অনুমোদন করি;
- (iii) আমাদের পূর্ব লিখিত অনুমোদন ব্যতীত সার্ভিসগুলি থেকে বা সম্পর্কিত যে কোনও উপাদান, ডকুমেন্টেশন বা অন্যান্য তথ্য যে কোনও উপায়ে কপি, পুনরুৎপাদন, পুনঃপ্রকাশ, আপলোড, পোস্ট, প্রেরণ, এক্সপোর্ট বা বিতরণ করা, এই চুক্তিতে বিশেষভাবে দেওয়া বা যেখানে আপনি পেয়েছেন তা ছাড়া আপনার ইলেকট্রনিক স্বাস্থ্য রেকর্ড সিস্টেমে সার্ভিসগুলিকে একীভূত করার জন্য আমাদের পূর্বে লিখিত অনুমোদন; প্রযোজ্য আইনের অধীনে এই ধরনের নিষেধাজ্ঞা নিষিদ্ধ হওয়া ছাড়া;
- (iv) বেআইনি উপায়ে বা কোনও আইন, সংবিধি, অধ্যাদেশ বা প্রবিধান লঙ্ঘন না করে;
- (v) রোগীর ইলেকট্রনিক মেডিকেল রেকর্ডে অন্যথায় অনুমোদিত বা ব্যবহার করা ব্যতীত, স্বাস্থ্য সম্পর্কিত তথ্য সামগ্রী ব্যবহার, পুনঃবিক্রয়, পুনঃবন্টন, সম্প্রচার বা স্থানান্তর করার চেষ্টা করা বা আমাদের সাইট থেকে প্রাপ্ত স্বাস্থ্য সম্পর্কিত তথ্য সামগ্রী একটি অনুসন্ধানযোগ্য, মেশিনে-পাঠযোগ্য ডাটাবেসে ব্যবহার করা;
- (vi) Merlin.net গোপনীয়তা নোটিশ লঙ্ঘন বা অন্যথায় ব্যবহারকারী বা রোগীদের সম্পর্কে ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করতে;
- (vii) সাইট বা সার্ভিসের স্বাভাবিক ক্রিয়াকলাপকে ক্ষতিগ্রস্ত, হস্তক্ষেপ বা সীমিত করার জন্য ডিজাইন করা ভাইরাস বা অন্য কোনও কম্পিউটার কোড, ফাইল বা প্রোগ্রাম রয়েছে এমন কোনও উপাদান আপলোড, পোস্ট, ইমেল, প্রেরণ, সংরক্ষণ বা অন্যথায় উপলব্ধ করা বা গোপনে বাধা দেওয়ার জন্য ডিজাইন করা বা কোনও সিস্টেম, ডেটা বা ব্যক্তিগত তথ্য বাজেয়াপ্ত করা;
- (viii) সাইটে হস্তক্ষেপ বা ব্যাঘাত ঘটানো (যে কোনও স্বয়ংক্রিয় উপায়ে, যেমন স্ক্রিপ্ট বা ওয়েব ক্রলারের মাধ্যমে সাইট অ্যাক্সেস করা সহ), বা সার্ভিসগুলির সাথে সংযুক্ত যে কোনও সার্ভার বা নেটওয়ার্ক, বা আমাদের সাইটের সাথে সংযুক্ত নেটওয়ার্কগুলির কোনও নীতি, প্রয়োজনীয়তা বা প্রবিধান (ডেটা বা ট্র্যাফিকের ব্যবহার বা তার উপর নজরদারি করার জন্য কোনও অনুমোদিত অ্যাক্সেস) বা অন্যথায় আমাদের সাইটের সঠিক কাজ বা আমাদের সাইটের অন্য কোনও ব্যক্তির ব্যবহারে হস্তক্ষেপ করার জন্য কোনও ডিভাইস, সফটওয়্যার বা রুটিন ব্যবহার করা;
- (ix) আইনি বা নিয়ন্ত্রণের উদ্দেশ্যে বা রোগীর আপনার চিকিৎসার বিধানে সহায়তা করা বা অন্যথায় যে কোনও উপায়ে আমাদের সাইটটি ব্যবহার করার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যতীত আমাদের পূর্ব সম্মতি

- ছাড়াই সার্ভিস বা সাইটের বৈশিষ্ট্য বা কার্যকারিতা সম্পর্কে তথ্য প্রকাশ করা ক্ষতি, অপমান, বা অন্যথায় আমাদের উপর নেতিবাচক প্রভাব ফেলতে পারে;
- (x) ডেরিভেটিভ কাজ তৈরি করা, অন্য কোনও কম্পিউটার সিস্টেম বা প্রোগ্রামের সাথে একীভূত করা, সার্ভিসগুলিকে রিভার্স ইঞ্জিনিয়ার, ডিকম্পাইল বা বিচ্ছিন্ন করা, মনিটর বা সার্ভিসগুলি তৈরি করে এমন কোনও সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার, উপাদান বা অন্যান্য অংশ;
- (xi) সাইট বা সার্ভিসের অন্য কোনও ব্যক্তি বা পূর্বোক্ত নিষিদ্ধ কার্যকলাপগুলির সাথে সম্পর্কিত কোনও ডিভাইস সহ রোগীর স্বাস্থ্য সম্পর্কিত তথ্য সহ ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ বা আপলোড করতে, অথবা
- (xii) যে কোনও ব্যক্তির মেধা সম্পত্তির অধিকার লঙ্ঘন করা (যে কোনও কন্টেন্ট আপলোড করা যা আপনার আপলোড করার অধিকার নেই)।

আপনি যদি এই চুক্তি লঙ্ঘন করে আমাদের সাইটের কোনও অংশ মুদ্রণ, কপি, পুনঃপ্রকাশ বা ডাউনলোড করেন, তাহলে আপনাকে অবশ্যই আপনার তৈরি করা কোনও অননুমোদিত কপি ধ্বংস করতে হবে।

7. ট্রেডমার্ক: Merlin.net™ PCN এবং সংশ্লিষ্ট ব্র্যান্ডগুলি হল অ্যাভট এবং এর সংশ্লিষ্ট কোম্পানির বিভিন্ন এখতিয়ারের ট্রেডমার্ক এবং সার্ভিস চিহ্ন এবং Merlin.net PCN™ থেকে উদ্ভূত যে কোনও কল্যাণমূলক এবং সার্ভিসগুলি ব্যবহারের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্র্যান্ডের ট্রেডমার্ক এবং সার্ভিস চিহ্নগুলিকে বেনিফিট নিশ্চিত করতে হবে এর সুবিধা এবং, যেখানে প্রযোজ্য, অ্যাভট-কে বরাদ্দ করা হবে। অন্য সকল ট্রেডমার্ক তাদের নিজ নিজ মালিকদের সম্পত্তি। পূর্বোক্ত ট্রেডমার্কগুলির মধ্যে কোনও লাইসেন্স বা অধিকার, প্রকাশনা বা উহা, আপনাকে দেওয়া হয় না। আপনি আরও সম্মত যে আপনি Merlin.net™ PCN বা সার্ভিসগুলির সাথে সংযুক্ত বা হতে পারে এমন কোনও মালিকানা নোটিশ (ট্রেডমার্ক এবং কপিরাইট নোটিশ সহ) অপসারণ, অস্পষ্ট বা পরিবর্তন করবেন না। কোম্পানির পণ্য বা সার্ভিসগুলি সনাক্ত করা ছাড়া অ্যাভট-এর পূর্ব লিখিত অনুমোদন ব্যতীত কোনও অ্যাভট লোগো, সার্ভিস চিহ্ন, ট্রেডমার্ক, ট্রেড নাম বা ট্রেড ড্রেস ব্যবহার করা যাবে না।

8. স্বত্বাধিকারী অধিকার: আপনি বুঝেছেন এবং সম্মত যে অ্যাভট এবং/অথবা এর লাইসেন্সদাতারা আমাদের প্রদান করা Merlin.net, সার্ভিস এবং মনিটরগুলিতে সমস্ত কপিরাইট, পেটেন্ট, ট্রেড সিক্রেট রাইটস, ট্রেডমার্ক এবং অন্যান্য মেধা সম্পত্তি অধিকার সহ সমস্ত আইনি অধিকার, শিরোনাম এবং আগ্রহের মালিক, ডিজাইন, গ্রাফিক্স, ইউজার ইন্টারফেস, পেজ হেডার, ছবি, চিত্র, অডিও ক্লিপ, টেক্সট, স্ক্রিপ্ট, ডাটাবেস স্ট্রাকচার এবং সাইটটি বাস্তবায়নের জন্য ব্যবহৃত সফটওয়্যার এবং এর একটি অংশ হিসাবে আপনাকে প্রদত্ত যে কোনও সফটওয়্যার বা ডকুমেন্ট সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয় এবং/অথবা সার্ভিসগুলির সাথে সম্পর্কিত, এতে বিদ্যমান সমস্ত মেধা সম্পত্তি অধিকার সহ, নিবন্ধিত হোক বা না হোক এবং বিশ্বের যে কোনও স্থানেই থাকতে পারে। আপনি আরও সম্মত যে Merlin.net, সার্ভিস এবং মনিটরগুলিতে মালিকানা এবং গোপনীয় তথ্য রয়েছে যা প্রযোজ্য মেধা সম্পত্তি অধিকার এবং অন্যান্য আইন দ্বারা সুরক্ষিত, তবে কপিরাইট সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়। আপনি সম্মত যে আপনি এই চুক্তির সাথে সম্মতিতে Merlin.net এবং সম্পর্কিত সার্ভিসগুলির ব্যবহার ব্যতীত অন্য কোনও ভাবে এই জাতীয় মালিকানা তথ্য বা উপকরণ ব্যবহার করবেন না। এই চুক্তিতে স্পষ্টভাবে অনুমোদিত বা প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত ব্যতীত সাইট বা সার্ভিসগুলির কোনও অংশ কোনও আকারে বা কোনও উপায়ে পুনরুৎপাদন করা যাবে না। আপনি Merlin.net থেকে কোনও পণ্য বা ডিভাইস শনাক্তকরণ, কপিরাইট নোটিশ বা মালিকানা বিধিনিষেধ মুছে ফেলতে পারবেন না। আপনি স্পষ্টভাবে বুঝেছেন এবং সম্মত যে সার্ভিসগুলি লাইসেন্সপ্রাপ্ত এবং আপনার কাছে বিক্রিত নয় এবং অ্যাভট, এর লাইসেন্সদাতা, সহযোগী সংস্থা এবং সরবরাহকারী এই চুক্তির ভিত্তিতে এবং আপনার Merlin.net-এর ব্যবহার অ্যাভট-এর তৃতীয়-পক্ষ প্রদানকারীদের দ্বারা প্রয়োগ করা যে কোনও নিয়ম বা নীতির অধীনে সরবরাহকারীরা আপনাকে Merlin.net ব্যবহার করার জন্য একটি নন-এক্সক্লুসিভ, নন-সাবলাইসেন্সযোগ্য এবং অ-হস্তান্তরযোগ্য লাইসেন্স প্রদান করে। তাই আপনি সম্মত যে অ্যাভট এবং/অথবা এর লাইসেন্সদাতারা Merlin.net-এ কোনও মালিকানা বা মালিকানা অধিকার, কোনও মেধাস্বত্ব, বা অন্য কোনও প্রযুক্তি, তথ্য বা উপকরণ কোনও ব্যবহারকারীর কাছে হস্তান্তর করবেন না এবং উভয় পক্ষের মধ্যে, অ্যাভট, এর সহযোগী সংস্থা, এর সরবরাহকারীরা এবং এর লাইসেন্সদাতারা, Merlin.net এর সমস্ত কিছু, শিরোনাম এবং আগ্রহ, যে কোনও মেধাস্বত্ব এবং অন্যান্য সমস্ত প্রযুক্তি, তথ্য এবং উপকরণ, সেইসাথে এর যে কোনও এবং সমস্ত কপি বা পরিবর্তন (যার দ্বারা এবং যখনই করা হয়) এর একচেটিয়া অধিকার রয়েছে। এখানে স্পষ্টভাবে উল্লেখ করা হয়নি এমন যেসব অধিকারগুলি অ্যাভট এবং/অথবা এর লাইসেন্সদাতাদের দ্বারা সংরক্ষিত। এতদ্বারা এই উপাদানের ব্যবহার এবং অ্যাভট, এর সহযোগী সংস্থা এবং এর সরবরাহকারীদের সংশ্লিষ্ট অধিকারগুলি স্বীকার করা হয় শুধুমাত্র সেই পরিমাণ ব্যতীত যে পূর্বোক্ত কিছু নির্দিষ্ট দেশ/রাষ্ট্র/প্রদেশ/আইন ব্যবস্থায় অকার্যকর।

9. প্রতিক্রিয়া: যে কোনও ডেটা, মন্তব্য বা উপকরণ যা আপনি সরবরাহ করেন বা আপনি যদি কোনও মতামত, তথ্য, ধারণা, জ্ঞান-কিভাবে বা কৌশল বা উপকরণ আমাদের কাছে প্রেরণ করেন বা সহায়তা পাওয়ার জন্য বা সার্ভিস, মনিটর বা কোনও সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার, উপাদান বা অন্যান্য অংশ যা সার্ভিসগুলি তৈরি করে, যার মধ্যে প্রতিক্রিয়া ডেটা, যেমন প্রশ্ন, মন্তব্য, পরামর্শ বা মত ("প্রতিক্রিয়া") উন্নত বা সংশোধন করার জন্য অ্যাবট-কে সরবরাহ করেন, তাহলে তা অ-গোপনীয় এবং অ-মালিকানা হিসাবে বিবেচিত হবে। এই ধরনের প্রতিক্রিয়ার ব্যাপারে অ্যাবট-এর কোনও ধরনের বাধ্যবাধকতা থাকবে না এবং তিনি আমাদের সাইটের মাধ্যমে বা অন্যভাবে পুনরুৎপাদন, ব্যবহার, প্রকাশ, প্রদর্শন, ডিসপ্লে, স্থানান্তর, ডেরিভেটিভ কাজ তৈরি করতে এবং প্রতিক্রিয়া বিতরণ করতে পারবেন (ডেটা এবং ব্যক্তিগত তথ্য ব্যতীত যা অন্তর্ভুক্ত হতে পারে প্রতিক্রিয়া কিন্তু নীচের "লাইসেন্স" শিরোনামের অধ্যায় সাপেক্ষে) এবং আপনার প্রতিক্রিয়া অ্যাবট-এর একচেটিয়া সম্পত্তি হয়ে উঠবে এবং আপনাকে প্রতিদান প্রদান ছাড়াই অ্যাবট যে কোনও উদ্দেশ্যে ব্যবহার করতে পারে। এছাড়াও, অ্যাবট এই ধরনের প্রতিক্রিয়ার মধ্যে থাকা যে কোনও মতামত, ধারণা, জ্ঞান-কীভাবে বা কৌশলগুলি যে কোনও উদ্দেশ্যে ব্যবহার করতে মুক্ত থাকবেন, যার মধ্যে এই ধরনের প্রতিক্রিয়া অন্তর্ভুক্ত করা পণ্যগুলি বিকাশ, উৎপাদন এবং বিপণন সহ।

10. লাইসেন্স: আপনার সাইটে বা সার্ভিসের মাধ্যমে প্রেরণ বা জমা দেওয়া ব্যক্তিগত তথ্যের মালিকানা অ্যাবট দাবি করে না। অ্যাবট-এর কাছে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করার মাধ্যমে, আপনি এটিকে একটি বিশ্বব্যাপী, রয়্যালটি-মুক্ত, হস্তান্তরযোগ্য, নন-এক্সক্লুসিভ, সাবলাইসেন্সযোগ্য এবং পূর্ণ পরিশোধিত লাইসেন্স প্রদান করেন যাতে এই ধরনের ডেটা ব্যবহার, বিতরণ, পুনরুৎপাদন, পরিবর্তন, অভিযোজন, প্রকাশ এবং অনুবাদ করা যায় যে সময়ের জন্য অ্যাবট আপনাকে এই ধরনের সার্ভিস প্রদান করতে বাধ্য সেই সময়ের জন্য আপনাকে সার্ভিসগুলি প্রদান করে। অ্যাবট গবেষণার উদ্দেশ্যে সার্ভিসগুলি থেকে প্রাপ্ত ডেটা তৈরি করতে, অ্যাক্সেস করতে, সংরক্ষণ করতে, ব্যবহার করতে বা তৃতীয় পক্ষের গবেষকদের কাছে প্রকাশ করতে পারেন, সমষ্টিগত, বেনামী, অশনাক্তযোগ্য (বা আপনার আইন দ্বারা অনুমোদিত উপায়ে ছদ্মনাম) সার্ভিসগুলি প্রদান করা হয়, এর ব্যবহার এবং এর বিভিন্ন উপাদান এবং সরঞ্জাম মূল্যায়ন করার জন্য, ক্লিনিকের কর্মী বা ক্লিনিক জুড়ে কর্মক্ষমতা বা প্রভাব মূল্যায়ন করার জন্য, সাইট এবং ডিভাইসগুলির কার্যকারিতা বাড়ানোর জন্য, সাইট বা মনিটর আপগ্রেডগুলিকে যাচাই করতে, বা পণ্য এবং গুণমান এবং মেডিকেল ডিভাইসের নিরাপত্তা উন্নয়নে। আপনি সম্মত যে এই লাইসেন্সটি অ্যাবট-কে এই ধরনের পদক্ষেপ নেওয়ার অনুমতি দেয়। সার্ভিসের বিধানে আমাদের সহায়তা করার জন্য তৃতীয় পক্ষের সরবরাহকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য সরবরাহ করা হলে, তাদের ব্যক্তিগত তথ্য গোপনীয় এবং সুরক্ষিত রাখতে হবে এবং শুধুমাত্র প্রয়োজনীয় ন্যূনতম পরিমাণে ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করতে পারবে।

11. অ্যাবট-এর সার্ভিসের বিধান: আমরা এই চুক্তি অনুযায়ী সার্ভিস প্রদান করব। সার্ভিসগুলি অনুপলব্ধ হতে পারে: (ক) পরিকল্পিত বা অপরিপ্লবিতভাবে বন্ধ থাকার সময়, রক্ষণাবেক্ষণ, পরিবর্তন, বা স্থগিত থাকা, (খ) পাওয়ার ইউটিলিটি ব্যর্থতা (লোডশেডিং সহ) এবং টেলিযোগাযোগ ব্যর্থতা, বা (গ) যখন আমাদের যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরে পরিস্থিতির কারণে, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই এবং যেখানে আইনত অনুমোদিত, সৃষ্টিকর্তার সাথে সম্পর্কিত, সরকারের পদক্ষেপ, বন্যা, অগ্নিকাণ্ড, ভূমিকম্প, নাগরিক অস্থিরতা, সন্ত্রাসী কর্মকাণ্ড, ধর্মঘট বা অন্যান্য শ্রমিক সমস্যা (আমাদের কর্মচারীদের সাথে সম্পৃক্ত নয় এমন), ইন্টারনেট সার্ভিস প্রদানকারীর ব্যর্থতা বা কোনও তৃতীয় পক্ষের প্ল্যাটফর্ম, সার্ভিস বা সফটওয়্যার বা অ্যাপ্লিকেশন স্টোর বা তৃতীয় পক্ষের প্রদত্ত মনিটরের কারণে বিলম্ব, ব্যর্থতা বা বিলম্ব, সার্ভিসগুলির সাথে সম্পর্কিত রোগীর দ্বারা ব্যবহার করা, বা সার্ভিস আক্রমণ অস্বীকার করা।

অ্যাবট-এর স্থানীয় সার্ভিস প্রতিনিধি বা পরিবেশক দ্বারা ক্লিনিকে সার্ভিস সহায়তা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। আমরা সার্ভিসগুলির জন্য অতিরিক্ত অনলাইন বা টেলিফোন-ভিত্তিক প্রশিক্ষণ এবং সহায়তা প্রদানের ব্যবস্থা করতে পারি এবং অ্যাবট অনুমোদিত কোম্পানি দ্বারা প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান করা হতে পারে।

ফিচার যোগ বা পরিবর্তিত হওয়ার সাথে সাথে সার্ভিসগুলি সময়ের সাথে পরিবর্তিত হতে পারে। আমরা মাঝে মধ্যে এবং আমাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নির্দিষ্ট কার্যকারিতা যুক্ত, পরিবর্তন এবং অপসারণ করে এবং অন্যভাবে সার্ভিসগুলিকে উন্নত করার অধিকার রাখি। সার্ভিসগুলির সবচেয়ে সাম্প্রতিক বিবরণের জন্য যে কোনও সময়ে www.merlin.net-এ ভিজিট করতে পারেন বা আপনার ক্লিনিকের গ্রাহক অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করেন এমন সার্ভিস প্রতিনিধি বা পরিবেশকের সাথে যোগাযোগ করুন। আমরা আপনাকে বস্তুগত পরিবর্তনের ক্ষেত্রে আগাম অবহিত করার জন্য বাণিজ্যিকভাবে যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করব এবং প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী প্রয়োজন হলে সেই পরিবর্তনগুলির জন্য আপনাকে চুক্তিবদ্ধ হতে বলব। মাঝে মাঝে, সার্ভিস আপগ্রেড, বা জরুরী আপডেট করা হবে এবং আমরা সেই সময়ে আপনাকে সার্ভিসগুলি প্রদান করতে সক্ষম নাও হতে পারি। বাস্তবিকভাবে সম্ভব হলে, আমরা সার্ভিস প্রদান করতে অক্ষম হলে আপনাকে আগাম নোটিশ দিয়ে অবহিত করব।

আমরা নিশ্চিত করতে বাণিজ্যিকভাবে যথাসাধ্য প্রচেষ্টা করব যে সার্ভিসগুলির মাধ্যমে প্রেরিত ডেটা এবং কমান্ডগুলি যথাযথভাবে রক্ষণাবেক্ষণ করা হয় এবং আপনার জন্য ভাইরাস এবং অন্যান্য ত্রুটি থেকে মুক্ত।

আপনি সম্মত আছেন যে আমরা এই ধরনের বাণিজ্যিকভাবে যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টার বাইরে কোনও ডেটা বা কমান্ডের ফর্ম, প্রাপ্যতা, নির্ভুলতা, সময়োপযোগীতা বা কন্টেন্টের জন্য দায়ী বা দায়বদ্ধ নই।

আমরা এমন মনিটর সরবরাহ করতে পারি যেগুলি নতুন বা সংস্কার করা হয়েছে এবং আইন বা সংবিধি দ্বারা উহ্য সমস্ত ওয়ারেন্টি, শর্তাবলী এবং অন্যান্য শর্তাদি এই চুক্তি থেকে বাতিল হওয়া আইন দ্বারা অনুমোদিত।

ইন্টারনেট সহ যোগাযোগ নেটওয়ার্ক এবং ব্যবস্থাপনার কারণে ডেটা এবং কমান্ড স্থানান্তরের ফলে কোনও বিলম্ব, বিতরণ ব্যর্থতা, বা অন্য কোনও ক্ষতি বা ধ্বংসের জন্য আমরা দায়ী নই এবং আপনি অবগত আছেন যে সার্ভিসগুলিতে সীমাবদ্ধতা, বিলম্ব এবং এই ধরনের যোগাযোগ সুবিধা ব্যবহারের অন্তর্নিহিত সমস্যার কারণে ব্যাহত হতে পারে।

একটি ডিভাইস এবং ডেটা মনিটর করার জন্য ক্লিনিকে Merlin.net প্রদান করার পাশাপাশি, অ্যাবট ক্লিনিকের সাথে আমাদের চুক্তি অনুসারে ক্লিনিকে প্রযুক্তিগত এবং ক্লিনিকাল সহায়তা প্রদান করবে। ক্লিনিক বা একজন ব্যবহারকারী অ্যাবট কর্মীদের সার্ভিসগুলি পাওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় ডেটা অ্যাক্সেস করার জন্য অনুমোদন করতে পারে, যার মধ্যে রয়েছে প্রযুক্তিগত এবং ক্লিনিকাল সহায়তা, যেমন ডিবাগিং, আপগ্রেড বা সার্ভিসের সমস্যা সমাধান বা কোনও ডিভাইস থেকে প্রেরিত ডেটা ব্যাখ্যা করার মতো সহায়তা। যখন অ্যাবট ক্লিনিকের পক্ষ থেকে বা ক্লিনিকের অনুরোধে এই প্রক্রিয়াকরণের দায়িত্ব নেন, তখন অ্যাবট একজন প্রসেসর/অপারেটর হিসাবে তা করেন।

12. ক্লিনিকের বাধ্যবাধকতা: সার্ভিসগুলি পাওয়ার শর্ত হিসাবে, ক্লিনিক সম্মত হয় যে:

- (i) ক্লিনিকের কর্মচারী, প্রতিনিধি, ঠিকাদার, এজেন্ট এবং অন্যান্যদের তত্ত্বাবধান, মনিটর এবং প্রশিক্ষণের জন্য এটি দায়ী এবং যথাযথ ব্যবহার এবং নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে প্রতিটি ব্যবহারকারীকে যে এটি ক্লিনিকের অবস্থানে সার্ভিসগুলি ব্যবহার করার অনুমোদন দেয়। ক্লিনিক যথাযথভাবে অনুমোদিত ব্যবহারকারীদের কাছে তার অবস্থানে সার্ভিসগুলিতে অ্যাক্সেস সীমিত করবে। ক্লিনিক তাদের ব্যবহারকারীদের (ক) সার্ভিসের ব্যবহার, (খ) এই চুক্তি মান্য করা এবং (গ) এই ধরনের ব্যবহারকারীদের কারণে সৃষ্ট নিরাপত্তা লঙ্ঘনের পরিণতির জন্য বা ক্লিনিকে ঘটতে পারে তার জন্য দায়ী থাকবে।
- (ii) এটি সময়ে সময়ে বিদ্যমান সার্ভিসের পদ্ধতি, নির্দেশিকা, আপডেট এবং পরিবর্তনগুলি মেনে চলবে;
- (iii) এটি নিশ্চিত করবে যে সমস্ত সার্ভিসের ব্যবহারকারীরা এই চুক্তি, ব্যবহারকারীর ম্যানুয়াল, আপডেট এবং প্রযোজ্য যে কোনও আইন ও প্রবিধান মেনে চলছেন এবং ক্লিনিকগুলি যে কোনও লঙ্ঘনের জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়ী এবং দায়বদ্ধ;
- (iv) এটি এবং এর ব্যবহারকারীরা সার্ভিসগুলির ক্ষেত্রে ব্যবহারকারীরা কোনও ত্রুটি বা সমস্যার সম্মুখীন হলে তা অবিলম্বে আমাদের কাছে রিপোর্ট করবে এবং এই জাতীয় সমস্যাগুলি সমাধানে আমাদের সাথে সম্পূর্ণ সহযোগিতা করবে;
- (v) এটি আমাদেরকে cybersecurity@abbott.com-এ যে কোনও নিরাপত্তা সংক্রান্ত বা cnprivacy@abbott.com-এ সার্ভিসগুলির সাথে সংযুক্ত ব্যক্তিগত ডেটা লঙ্ঘন আপনি পর্যবেক্ষণ করলে বা যুক্তিসঙ্গতভাবে সন্দেহ করলে এবং লঙ্ঘন মোকাবেলায় আমাদের, আইন প্রয়োগকারী কর্তৃপক্ষ বা অন্যান্য প্রযোজ্য নিয়ন্ত্রক সংস্থার সাথে সম্পূর্ণ সহযোগিতা করেন;
- (vi) আমাদের যুক্তিসঙ্গত নোটিশের ভিত্তিতে, এটি প্রযুক্তিগত সার্ভিস এবং সহায়তার জন্য এবং অন্যান্য সময়ে গুরুত্বপূর্ণ সার্ভিস এবং সহায়তার জন্য সাধারণ ব্যবসায়িক সময়ে আমাদেরকে তার অবস্থানগুলি অবহিত করবে;
- (vii) এটি অবগত এবং সম্মত যে সাইট এবং সার্ভিসগুলি আপনার রোগীদের যত্ন বাড়ানোর জন্য সরবরাহ করা হয়েছে এবং আপনি বুঝেছেন এগুলি আপনার বিশেষজ্ঞের বিবেচনা বা আপনার রোগীদের প্রতি আপনার দায়িত্বের বিকল্প নয়।

- (viii) ক্লিনিক যখন সার্ভিসগুলি ব্যবহার করে তখন এটি তার রোগীদের স্বাস্থ্যসেবা প্রদানের জন্য দায়ী থাকবে, যার মধ্যে ডেটার সময়মত পর্যালোচনা করা এবং রোগীর উপযুক্ত স্বাস্থ্যসেবার ব্যবস্থা করে বা, যেখানে প্রযোজ্য, রোগীর পর্যবেক্ষণের জন্য সময়সূচী নির্ধারণ করা সহ; এবং
- (ix) ব্যবহারকারীদের সার্ভিসগুলি গ্রহণ নিশ্চিত করতে প্রয়োজনীয় যে কোনও ইন্টারনেট সংযোগ, পাওয়ার সাপ্লাই, কম্পিউটিং সরঞ্জাম, সরবরাহ, তৃতীয় পক্ষের সফটওয়্যার এবং কর্মীদের প্রয়োজনীয় উপকরণ প্রাপ্তি এবং রক্ষণাবেক্ষণের জন্য এটি দায়ী থাকবে। সার্ভিসগুলির সম্পূর্ণ কার্যকারিতা নিশ্চিত করতে সার্ভিসগুলির জন্য অননুমোদিত তৃতীয় পক্ষের (যেমন, একটি ওয়েব ব্রাউজার এবং Adobe PDF ভিউয়ার) ("তৃতীয়-পক্ষের সফটওয়্যার") প্রদত্ত সফটওয়্যার ব্যবহারের প্রয়োজন হতে পারে। তৃতীয় পক্ষের সফটওয়্যার ক্লিনিকের ব্যবহার এই জাতীয় তৃতীয় পক্ষের সফটওয়্যার প্রদানকারীদের দ্বারা নির্ধারিত প্রযোজ্য শর্তাবলীর সাপেক্ষে হবে এবং ক্লিনিক এই ধরনের শর্তাবলী মেনে চলবে এবং যদি প্রযোজ্য হয়, তাহলে তৃতীয় পক্ষের সফটওয়্যার ব্যবহারের জন্য ফি প্রদান করবে। আমরা তৃতীয় পক্ষের সফটওয়্যার ব্যবহার সম্পর্কিত সমস্ত দায়িত্ব, ওয়ারেন্টি এবং দায় অস্বীকার করি।

সার্ভিসগুলির মাধ্যমে ক্লিনিকের কাছে উপলব্ধ ডেটা হবে ইলেকট্রনিক মেডিকেল রেকর্ড। ক্লিনিককে অবশ্যই যে কোনও ডেটা ডাউনলোড এবং/অথবা প্রিন্ট করতে হবে যা ক্লিনিক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, ক্লিনিকের অবস্থানে রোগীর মেডিকেল রেকর্ডে অন্তর্ভুক্ত করা প্রয়োজন বলে মনে করে।

ক্লিনিকে একটি অ্যাডমিনিস্ট্রেটর আইডি দেওয়া হবে। অ্যাডমিনিস্ট্রেটর আইডি, ইউজার আইডি এবং পাসওয়ার্ডগুলি একটি ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরের সমতুল্য, যা সার্ভিসগুলিতে অ্যাক্সেস এবং ব্যবহার যাচায়করণ করতে ব্যবহৃত হবে। ক্লিনিকের অ্যাডমিনিস্ট্রেটর আইডি, ব্যবহারকারী আইডি এবং ক্লিনিক অবস্থানের পাসওয়ার্ডগুলি গোপনীয় হিসাবে বিবেচিত হয় এবং প্রতিটি ব্যবহারকারীর জন্য ইউনিক তা নিশ্চিত করার জন্য ক্লিনিক দায়বদ্ধ। সমস্ত আইডি এবং পাসওয়ার্ড কোনও কারণে অননুমোদিত ব্যক্তিদের কাছে প্রকাশ না করা হয় তা ক্লিনিক নিশ্চিত করবে এবং আইডি এবং পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে যে সমস্ত কার্যক্রম পরিচালিত হয় তার জন্য আপনি দায়ী থাকবেন। ক্লিনিক স্বীকার করে এবং সম্মত যে আমরা ক্লিনিকের ব্যবহারকারীদের অভ্যন্তরীণ ব্যবস্থাপনা বা অ্যাডমিনিস্ট্রেশনের জন্য দায়ী নই। আমরা ক্লিনিকের আইডি এবং পাসওয়ার্ডের সঠিকভাবে ব্যবহার এবং সার্ভিসগুলিতে অ্যাক্সেস এবং ডেটাতো করা কোনও পরিবর্তন শনাক্ত করতে নিরীক্ষা পরিচালনা করতে পারি। যদি বিশ্বাসযোগ্য কারণ থাকে যে আইডি বা পাসওয়ার্ড এর বিষয়ে আপস করা হয়েছে, ক্লিনিক অবিলম্বে প্রভাবিত পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করার জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত ব্যবস্থা গ্রহণ করবে, পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করা উচিত বলে আমাদের অবহিত করা সহ ব্যবহারকারীর আইডি অপসারণ করবে বা ক্লিনিকের সার্ভিসগুলির ব্যবহার প্রতিরোধে প্রয়োজনীয় অন্যান্য পদক্ষেপ নেবে। আমরা ক্লিনিকের অনুরোধের ভিত্তিতে আইডি এবং পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করব এবং নিরাপত্তা লঙ্ঘনের সন্দেহ বা হুমকির সম্মুখীন হলে যে কোনও সময় সেগুলি পরিবর্তন করার অধিকার আছে।

ক্লিনিক নিশ্চিত করবে যে একটি ব্যবহারকারী আইডি প্রদান করা এবং ডেটা প্রক্রিয়া করার জন্য অননুমোদিত সমস্ত ব্যক্তির নিজেদের প্রতিশ্রুতি এবং চুক্তির মাধ্যমে গোপনীয়তার সাথে আবদ্ধ বা গোপনীয়তার একটি উপযুক্ত বিধিবদ্ধ বাধ্যবাধকতার অধীনে রয়েছে ("ডেটা গোপনীয়তা")। সমস্ত ব্যবহারকারী ডেটা গোপনীয়তার এই দায়িত্ব মেনে চলতে সম্মত।

একটি ক্লিনিক বা ব্যবহারকারীর দ্বারা এই চুক্তির অধীনে যে কোনও সুরক্ষা প্রয়োজনীয়তার লঙ্ঘন এই চুক্তির লঙ্ঘন হিসাবে বিবেচিত হতে পারে এবং এর ফলে সার্ভিসগুলিতে ক্লিনিকের বা ব্যবহারকারীর অ্যাক্সেস অবিলম্বে ব্যাহত হতে পারে। আপনি এবং আমরা উভয়েই অবিলম্বে অন্যের কাছে নিরাপত্তা লঙ্ঘনের রিপোর্ট করব যাতে যথাযথ ব্যবস্থা নেওয়া সম্ভব হয়।

আইনি, নিয়ন্ত্রক, বা স্বীকৃতির উদ্দেশ্যে, বা আপনার দ্বারা রোগীর চিকিৎসা ব্যবস্থায় সহায়তা করার জন্য প্রয়োজন ব্যতীত আপনি আমাদের পূর্ব সম্মতি ছাড়া কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে সার্ভিস বৈশিষ্ট্য বা কার্যকারিতা সম্পর্কে তথ্য প্রকাশ করবেন না।

13. পারস্পরিক বাধ্যবাধকতা: আপনি এবং আমরা সার্ভিসগুলির সাথে সম্পর্কিত যে কোনও সমস্যা বা ত্রুটিগুলি সমাধান করতে সহযোগিতা করব। আপনি এবং আমরা উভয়েই সার্ভিসগুলির ব্যবহারের জন্য প্রযোজ্য সমস্ত আইন, নিয়ম এবং প্রবিধান মেনে চলতে সম্মত।

14. গোপনীয়তা: আপনি এবং আমরা সুরক্ষা দেব এবং সুরক্ষার জন্য বাণিজ্যিকভাবে যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ নেব, যেন এটি নিজস্ব, অন্য পক্ষের গোপনীয় বা মালিকানাধীন তথ্য যা এইভাবে নির্দেশিত। শুধুমাত্র এই চুক্তির দ্বারা অননুমোদিত এবং সার্ভিসগুলির সাথে সম্পর্কিত প্রতিটি পক্ষ অন্য পক্ষের

গোপনীয়তা বা মালিকানাধীন তথ্য ব্যবহার করবে। যদি এটি এই চুক্তির লঙ্ঘন না করেই, ইতিমধ্যেই জানা থাকে, এই চুক্তি ব্যতীত প্রাপক পক্ষের দ্বারা স্বাধীনভাবে তৈরি, অথবা তথ্য প্রকাশ করার অধিকার ছিল এমন তৃতীয় পক্ষের কাছ থেকে সঠিকভাবে প্রাপ্ত হওয়ার মাধ্যমে সর্বজনীন হয়ে যায় তাহলে তথ্য আর গোপনীয় বলে বিবেচিত হবে না।

15. অ্যাবট-এর কন্টেন্ট এবং ডেটার ব্যবহার: আপনি স্বীকার করেছেন যে মেডিকেল ডিভাইস প্রস্তুতকারক হিসাবে, অ্যাবট গুণমান, নিরাপত্তা এবং মার্কেট-পরবর্তী সতর্কতার ক্ষেত্রে কিছু আইনি প্রয়োজনীয়তা সাপেক্ষে এবং অ্যাবট-এর উপর এই আইনি বাধ্যবাধকতার ফলস্বরূপ, অ্যাবট সার্ভিস-সম্পর্কিত ডেটা ব্যবহার করে যা Merlin.net-এ রয়েছে বা যা নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যে মনিটর এবং ডিভাইসগুলির সাথে সম্পর্কিত:

- মেডিকেল ডিভাইস এবং সিস্টেমের গুণমান, নিরাপত্তা এবং কার্যকারিতা উন্নত করা এবং হৃদরোগ সংক্রান্ত সমস্যার উদ্ভাবনী এবং কার্যকর চিকিৎসা বিকাশের জন্য অনুমতি দেওয়া;
- Merlin.net সেবাগুলির কার্যকারিতা এবং আপগ্রেড যাচাই করা, যার মধ্যে রয়েছে এই ধরনের সেবাগুলির নিরাপত্তা এবং সুরক্ষা পর্যবেক্ষণ এবং উন্নত করা;
- যেখানে আইনি দাবি প্রতিষ্ঠা, অনুশীলন বা রক্ষা করার জন্য বা প্রয়োজ্য আইন অনুযায়ী অন্য কিছু প্রয়োজন; এবং
- যেখানে সার্ভিস বা ডিভাইসগুলি চিকিৎসাগত সহায়তার জন্য যোগ্য বা অন্যথায় সামাজিক নিরাপত্তা, বীমা বা পাবলিক ফান্ডিংয়ের জন্য প্রয়োজ্য।

এছাড়াও, অ্যাবট নতুন এবং বিদ্যমান ফিচার এবং কার্যকারিতা সহ গবেষণা পরিচালনা, বিকাশ এবং মেডিকেল ডিভাইস পরীক্ষা করার জন্য সার্ভিসগুলি থেকে ডেটা ব্যবহার করতে এবং Merlin.net সার্ভিস, মনিটর এবং পণ্য বিকাশ, বিশ্লেষণ, পরিসংখ্যান এবং সমীক্ষার উদ্দেশ্যে অ্যাবট ডিভাইসগুলি পরীক্ষা এবং উন্নত করতে ডেটা ব্যবহার করতে চাইতে পারে এবং যেখানে এটি চায়, সেখানে আইনগত প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী আপনার বা আপনার রোগীর সম্মতি গ্রহণ করবে।

16. রোগী এবং ব্যবহারকারীর ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাবট-এর প্রক্রিয়াকরণ

সার্ভিস প্রদান করার সময়, রোগী এবং ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাবট ক্লিনিকের পক্ষে প্রক্রিয়াকরণ করবে। অ্যাবটের ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের একটি বিবরণ এই চুক্তির পরিশিষ্ট II এ উল্লেখ করা হয়েছে।

17. আপনার ডেটা গোপনীয়তার বাধ্যবাধকতা: ক্লিনিকের প্রয়োজনীয় এবং সার্ভিসগুলি ব্যবহারের ক্ষেত্রে আমাদের ব্যক্তিগত তথ্যের প্রক্রিয়াকরণ সম্পর্কে ব্যবহারকারী এবং রোগীদের জানাতে সম্মত হয়। ক্লিনিক এবং এর ব্যবহারকারীরা শুধুমাত্র সেই সমস্ত রোগীদের সার্ভিসগুলিতে অন্তর্ভুক্ত করবে যাদের ক্লিনিক Merlin.net গোপনীয়তা নোটিশ প্রদান করেছে, এবং যেখানে প্রয়োজন, পূর্ব সম্মতি গ্রহণ করেছে। দেখুন <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/merlin-net.html>। আইন অনুযায়ী ক্লিনিকের অন্য কোনও উদ্দেশ্যে তথ্য ব্যবহারের জন্য রোগীর সম্মতির প্রয়োজন হলে, সেখানে ক্লিনিক অ্যাবট-কে সম্পাদিত সম্মতির একটি কপি প্রদান করবে। রোগী বা অন্য কোনও ব্যক্তিকে প্রথমে Merlin.net গোপনীয়তা নোটিশ প্রদান না করে এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে, রোগী Merlin.net-এর গোপনীয়তা নোটিশ পড়েছেন এবং সম্মতি দিয়েছেন এই বিষয়ে রোগীর লিখিত স্বীকৃতি বা সম্মতি বা নিশ্চিতকরণ গ্রহণ না করে রোগী বা অন্য কোনো ব্যক্তির সাথে সম্পর্কিত ডেটা প্রবেশ করা হল এই সার্ভিসগুলির অপব্যবহার। অ্যাবট ক্লিনিকের সার্ভিসগুলির ব্যবহার সম্পর্কিত কোনও দায় গ্রহণ করবেন না, যার মধ্যে রোগী বা অন্য কোনও ব্যক্তির সাথে সম্পর্কিত ডেটা প্রদান করা সহ, যেখানে এই শর্তগুলি মানা হয়নি।

18. নিরাপত্তা আমরা সার্ভিসগুলির চলমান গোপনীয়তা, অখণ্ডতা, প্রাপ্যতা এবং স্থিতিস্থাপকতা বজায় রাখার জন্য বাণিজ্যিকভাবে যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা ব্যবহার করি। আমরা এই চুক্তির মেয়াদে ISO 27001-এর মতো তথ্য সুরক্ষা মান বজায় রাখতে সম্মত। আমাদের সাইট এবং ব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্টগুলির মধ্যে যোগাযোগ সুরক্ষিত সকেট স্তর (SSL) প্রযুক্তি ব্যবহার করে এনক্রিপ্ট করা হয়। আমরা ওয়্যারেন্টি দিই না যে সার্ভিসগুলি নিরবচ্ছিন্ন বা ত্রুটি-মুক্ত হবে বা সার্ভিসগুলি যে কোনও উচ্চতর সাইবার নিরাপত্তা প্রয়োজনীয়তা মেনে চলবে।

19. মার্কেটিং: সার্ভিসের ব্যবহারকারীদের দ্বারা প্রদত্ত তথ্যমূলক ব্যক্তিগতকৃত এবং আমাদের কাছ থেকে প্রাপ্ত যে কোনও ই-মেইল বা SMS যা একজন ব্যবহারকারী হিসাবে আপনাকে আমাদের উন্নত সার্ভিস দিতে ব্যবহৃত হয় তার টার্গেট কন্টেন্টের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে। আমাদের সাইটে ভিজিট করার ফলে আমাদের সাইটের ভিজিটর এবং/অথবা ব্যবহারকারীরা আমাদের কাছ থেকে কোনও মার্কেটিং এর অনুরোধ

পাবেন না এবং আমরা Merlin.net-এর মাধ্যমে প্রদত্ত সার্ভিসের পাশাপাশি অন্যভাবে তথ্য বিক্রি বা ব্যবহার করব না।

20. সমাপ্তি: যতদিন পর্যন্ত ক্লিনিকের একজন অ্যাডমিনিস্ট্রেটর বা ব্যবহারকারী থাকবে ততদিন এবং সমাপ্তি না ঘটানো পর্যন্ত কার্যকর থাকবে। ক্লিনিক আমাদের 30 দিনের লিখিত নোটিশ দিয়ে যে কোনও সময় এই চুক্তিটি শেষ করতে পারে। আমরা আপনাকে 30 দিনের লিখিত নোটিশ দিয়ে আপনার বস্তুগত (ম্যাটেরিয়াল) লগুইনের জন্য এই চুক্তিটি শেষ করতে পারি, যদি না আপনি সেই সময়ের মধ্যে আপনার লগুইনের সমাধান করেন। আমরা আপনাকে 90 দিনের লিখিত নোটিশ দিয়ে যে কোনও সময় এই চুক্তিটি শেষ করতে পারি।

21. দায় পরিত্যাগ এবং সীমাবদ্ধতা:

- (i) আমরা কোনও উদ্দেশ্যে আমাদের সাইটের উপযুক্ততা সম্পর্কে কোনও প্রতিনিধিত্ব করি না। MERLIN.NET™ PCN এর যথাসম্ভব কোনও গ্যারান্টি, শর্ত, বা প্রতিনিধিত্ব বা ওয়ারেন্টি ছাড়াই "যেভাবে আছে" সেভাবেই প্রদান করা হয়। আইন দ্বারা অনুমোদিত সীমা পর্যন্ত, আমরা এবং আমাদের গ্রুপ অফ কোম্পানির অন্যান্য সদস্যরা স্পষ্টভাবে বাতিল এবং প্রত্যাখ্যান করি প্রকাশ্য বা উহ্য সমস্ত ওয়ারেন্টি, অ-লগুইনের অন্তর্নিহিত ওয়ারেন্টি সহ, একটি বিশেষ উদ্দেশ্যের জন্য ব্যবসায়িকতা এবং উপযুক্ততা। সার্ভিস বা ডেটা সঠিক, নির্ভরযোগ্য, সম্পূর্ণ, সময়োপযোগী, সময়মত উপলব্ধ, ব্যবহারযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন বা ক্রটি-মুক্ত হবে আমরা এমন নিশ্চয়তা দিই না। ইন্টারনেট 100% সুরক্ষিত এমন গ্যারান্টি দেওয়া যায় না, এবং আমাদেরকে আপনার দেওয়া কোনও তথ্যের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা বা ওয়ারেন্টি দিতে পারি না। কোনও অবস্থাতেই আমরা, বা আমাদের গ্রুপ অব কোম্পানির অন্য কোনও সদস্য, কোনও বিশেষ, পরোক্ষ বা ঘটনাক্রমে ক্ষতির জন্য বা ব্যবহারের ফলে যে কোনও ক্ষতি, ডেটার ব্যবহার করতে গিয়ে হারানো, কম্পিউটার বা ইলেকট্রনিক ভাইরাসের কারনে ক্ষতি, ধ্বংস, আয় বা লাভ, খ্যাতি, সম্পত্তির ক্ষতি বা ধ্বংস, তৃতীয় পক্ষের দাবি বা যে কোনও ধরনের বা চরিত্রের অন্যান্য ক্ষতি, চুক্তিতে কোনও ক্রিয়াকলাপ, অবহেলা বা অন্য ক্রিয়া (বা অপ্রয়োজনীয়) বা অন্য কোনও আইনি পদক্ষেপ হোক না কেন, আমাদের সাইটের ব্যবহার বা কার্যকারিতা থেকে উদ্ভূত বা এর সাথে সম্পর্কিত ক্ষতির জন্য, এমনকি MERLIN.NET™ PCN-এর ব্যবহার নিয়ন্ত্রণকারী আমাদের এবং আমাদের গ্রাহকদের মধ্যে যে কোনও প্রযোজ্য এবং যথাযথভাবে সম্পাদিত নিয়ম ও শর্তাবলীতে অন্যথায় স্পষ্টভাবে উল্লেখ করা ব্যতীত আমাদের এই ধরনের ক্ষতির সম্ভাবনা সম্পর্কে পরামর্শ দেওয়া হলেও আমরা দায়ী থাকব না। দায়বদ্ধতার এই সীমাবদ্ধতা প্রযোজ্য, কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, অক্ষম ডিভাইস বা আপনার যন্ত্রপাতিকে আক্রমণ করে এমন কোনও ভাইরাস, যান্ত্রিক বা বৈদ্যুতিক সরঞ্জাম বা যোগাযোগের লাইন, টেলিফোন বা অন্যান্য আন্তঃসংযোগের সমস্যা (উদাহরণস্বরূপ, আপনি আপনার ইন্টারনেট অ্যাক্সেস করতে পারছেন না), অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা অপারেটরে ক্রটি। এই চুক্তির কোনও কিছুই প্রযোজ্য আইনের অধীনে বাদ দেওয়া বা সীমাবদ্ধ করা যাবে না এমন কোনও দায়বদ্ধতার জন্য আমাদের দায়বদ্ধতা বাতিল বা সীমাবদ্ধ করবে না।
- (ii) কিছু এখতিয়ার ঘটনার প্রেক্ষিতে বা আকস্মিক ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধতার বাতিল বা সীমাবদ্ধতার অনুমতি দেয় না। সেই অনুযায়ী, উপরোক্ত সীমাবদ্ধতা আপনার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নাও হতে পারে। এছাড়াও, এই শর্তাবলীর মধ্যে কিছুই সীমাবদ্ধ বা আইন দ্বারা সীমাবদ্ধ বা বাদ দেওয়া যাবে না এমন কোনও দায়বদ্ধতাকে বাদ দেয় না।
- (iii) প্রযোজ্য আইনের অনুমোদিত মাত্রায় কোনও অবস্থাতেই আমরা ক্লিনিক বা ব্যবহারকারীদের (বা ক্লিনিকের রোগী, কর্মচারী, কন্ট্রাক্টর বা এজেন্ট) কোনও পরোক্ষ, বিশেষ, ফলস্বরূপ বা প্রকৃত অর্থনৈতিক ক্ষতি, ব্যয়, ধ্বংস, চার্জ বা এই চুক্তি থেকে বা এর সাথে সম্পর্কিত যে কোনও প্রকারের ব্যয় (ওয়ারেন্টি, চুক্তি বা অন্যায় ক্ষেত্রে, অবহেলা, ক্রটি, বা পণ্যের দায়বদ্ধতা সহ, এমনকি যদি এর সম্ভাবনা সম্পর্কে অবহিত করা হয়), সীমাবদ্ধতা ছাড়াই চিকিৎসা ব্যয়, আইনগত ফি, ক্ষতি সহ রাজস্ব বা লাভ (প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ), ব্যবসার ক্ষতি বা বাধা, সেচ্ছায় ক্ষতি, প্রত্যাশিত সঞ্চয়ের ক্ষতি, ব্যবহারের ক্ষতি বা ডেটা বা তথ্যের ক্ষতি বা দুর্নীতির জন্য দায়ী থাকবে না। কোনও ঘটনাতেই অ্যাবট বা অ্যাবট অনুমোদিত কোম্পানিগুলি "সাবপ্রসেসর" হিসাবে সার্ভিসগুলি প্রদানের সাথে জড়িত কোনও প্রকারের দায় স্বীকার করবে না বা অ্যাবট-এর সাথে যৌথভাবে দায়বদ্ধ হবে না।
- (iv) এখানে উল্লিখিত ক্ষতিপূরণের বাধ্যবাধকতাগুলি ব্যতীত, ক্লিনিকের প্রতি আমাদের মোট দায়বদ্ধতা (আমাদের কর্মচারী, এজেন্ট, পরামর্শদাতা এবং সাব-কন্ট্রাক্টরদের কাজ বা বাদ দেওয়ার জন্য যে কোনও দায় সহ) এই চুক্তি বা এখানে প্রদত্ত সার্ভিসগুলির সাথে সম্পর্কিত বা সম্পর্কিত, চুক্তিতে, নির্যাতন (অবহেলা বা বিধিবিদ্ধ দায়িত্ব লগুইন সহ), ক্রটি, ভুল উপস্থাপন, পুনরুদ্ধার বা অন্যথায়

সার্ভিসের ক্রটিগুলি সংশোধন, মেরামত বা অন্যথায় সংশোধন করার মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে, এমনকি যদি এই জাতীয় ক্ষতি পূর্বাভাসযোগ্য বা পক্ষগুলির দ্বারা চিন্তা করা হয়, বা যেখানে প্রযোজ্য, সার্ভিসের জন্য ক্লিনিক দ্বারা প্রকৃত অর্থে প্রদত্ত পরিমাণের বেশি হবে না, \$100.00 USD বা দাবির সময়ের উপর ভিত্তি করে গণনা করা ক্লিনিকের এখতিয়ারের সমতুল্য পরিমাণ।

- (v) কোনও অবস্থাতেই আমরা ক্লিনিকের (বা ক্লিনিকের রোগী, কর্মচারী, কন্ট্রাক্টর, এজেন্ট বা ব্যবহারকারীদের) কোনও ক্ষতি, খরচ, ক্ষয়ক্ষতি, চার্জ বা খরচের জন্য দায়বদ্ধ হব না যা ক্ষতি, অপব্যবহার, অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা ডেটার কোনও পরিবর্তনের ফলে তৃতীয় পক্ষ, অথবা ভুল, বাদ দেওয়া বা তথ্য প্রেরণে বিলম্ব, বা সার্ভিসে টেলিযোগাযোগ সংযোগে বাধা, ভাইরাস বা কার্যক্ষমতার ব্যর্থতা বা আপনার তথ্য বা যোগাযোগ ব্যবস্থায় সার্ভিসের প্রভাব থেকে, বাধা বা আপোষের জন্য সার্ভিস, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই নেটওয়ার্ক সার্ভিসগুলি বা এই চুক্তির অধীনে আপনার, যে কোনও রোগী বা আমাদের দ্বারা প্রদত্ত কোনও রেকর্ড বা অন্যান্য যোগাযোগ সহ।
- (vi) এই চুক্তির কোনও কিছুই অবহেলার ফলে মৃত্যু বা আহত হওয়ার জন্য দায়বদ্ধতাকে সীমাবদ্ধ করে না বা বাদ দেয় না, আমাদের জালিয়াতি বা প্রতারণামূলক ভুল উপস্থাপনা বা ইচ্ছাকৃত অসদাচরণ, বা স্পষ্টত বড় অবহেলার ফলে ঘটে যাওয়া ক্ষতি বা দায়বদ্ধতার জন্য একটি কাজ বা বর্জন, যার অর্থ স্পষ্ট উদাসীনতা, বেরোয়া অবহেলার সমান অবহেলার একটি গুরুতর মাত্রা।

22. ক্ষতিপূরণ: আমরা ক্লিনিকের কোনও তৃতীয় পক্ষের দাবি বা তাদের পেটেন্ট, কপিরাইট, ট্রেডমার্ক, ট্রেড সিক্রেট, বা এই চুক্তি অনুসারে সার্ভিসের আপনার প্রাপ্তির ফলে উদ্ভূত অন্যান্য মেধাস্বত্ব বা মালিকানাধীন অধিকার লঙ্ঘনের অভিযোগের বিরুদ্ধে ক্ষতিপূরণ দেব। এই সুরক্ষার শর্ত হিসাবে, ক্লিনিকে অবশ্যই আমাদেরকে পদক্ষেপ বা দাবির তাতক্ষণিক লিখিত নোটিশ দিতে হবে, আমাদেরকে আইনি প্রতিনিধিত্ব বেছে নেওয়ার এবং সুরক্ষা নিয়ন্ত্রণ করার অধিকার দিতে হবে এবং এই ধরনের যে কোনও দাবি বা পদক্ষেপের প্রতিরক্ষায় আমাদের সাথে সম্পূর্ণ সহযোগিতা করতে হবে।

এই চুক্তির অধীনে আপনার বাধ্যবাধকতা এবং প্রয়োজনীয়তা লঙ্ঘনের কারণে যদি কোনও প্রশাসনিক, নিয়ন্ত্রণমূলক, বা অন্যান্য তৃতীয় পক্ষের আইনি পদক্ষেপ আমাদের, আমাদের কর্মচারী, এজেন্ট বা প্রতিনিধিদের বিরুদ্ধে নেওয়া হয়, যার ফলে কোনও জরিমানা, ক্ষতিপূরণ বা অন্যান্য খরচ (আইনি ফি এবং আদালতের খরচ সহ), আপনি এই ধরনের কোনও খরচের জন্য আমাদের ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত আছেন।

ক্ষতিপূরণকারীর আত্মপক্ষ সমর্থন করা বা নিষ্পত্তি করা এবং/অথবা আইনি প্রতিনিধিত্ব নির্বাচন করার অধিকার থাকবে এবং ক্ষতিপূরণকারী পক্ষ আপনার খরচে সমস্ত যুক্তিসঙ্গত সহায়তা প্রদান করবে।

23. প্রতিকার: এই চুক্তিতে লঙ্ঘন হলে তদন্ত করা হতে পারে এবং দেওয়ানি, ফৌজদারি বা ন্যায়সঙ্গত সমাধান সহ উপযুক্ত আইনি ব্যবস্থা নেওয়া হবে। আপনি বুঝেছেন এবং সম্মত যে অ্যারবট, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং পূর্ব নোটিশ ছাড়াই, আমাদের সাইটে আপনার অ্যাক্সেস বন্ধ, যে কোনও অননুমোদিত ব্যবহারকারীর কন্টেন্ট অপসারণ বা উপলব্ধ অন্য কোনও প্রতিকার গ্রহণ করা হতে পারে যদি আমরা বিশ্বাস করি, আমাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, আপনার আচরণ বা যে কোনও ব্যক্তির সাথে আচরণ যার সাথে আমরা বিশ্বাস করি যে আপনি সম্মতিতে কাজ করেন, অথবা আপনি যে ব্যবহারকারীর কন্টেন্ট প্রদান করেন, লঙ্ঘন বা এই চুক্তি বা প্রযোজ্য আইনের সাথে অসঙ্গতিপূর্ণ বা আমাদের অধিকার বা আমাদের সহযোগী সংস্থা, লাইসেন্সদাতা বা আমাদের সাইটের অন্য ব্যবহারকারীর অধিকার লঙ্ঘন করে। আপনি সম্মত যে আর্থিক ক্ষতি আমাদের এই চুক্তির লঙ্ঘনের জন্য পর্যাপ্ত প্রতিকার নাও দিতে পারে এবং আপনি এই ধরনের লঙ্ঘনের জন্য নিষেধাজ্ঞা/নিষেধ বা অন্যান্য ন্যায়সঙ্গত সমাধান দিতে সম্মত হন। এই চুক্তির একটি মুদ্রিত সংস্করণ এবং ইলেকট্রনিক আকারে প্রদত্ত যে কোনও সম্পর্কিত নোটিশ এই চুক্তির উপর ভিত্তি করে বা এর সাথে সম্পর্কিত বিচারিক বা প্রশাসনিক কার্যধারায় গ্রহণযোগ্য হবে এবং একই শর্ত সাপেক্ষে অন্যান্য ব্যবসায়িক নথি এবং রেকর্ডগুলি যা মূলত প্রিন্ট আকারে তৈরি এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়েছে।

24. সামগ্রিক চুক্তিনামা: এই চুক্তিটি পক্ষগুলির মধ্যে সম্পূর্ণ চুক্তি নিয়ে গঠিত এবং এর বিষয়বস্তুর সাথে সম্পর্কিত সমস্ত পূর্ববর্তী চুক্তি, প্রতিশ্রুতি, আশ্বাস, ওয়ারেন্টি, প্রতিনিধিত্ব এবং তাদের মধ্যে বোঝাপড়াকে বাতিল করে দেয়, তা লিখিত বা মৌখিক যাই হোক না কেন। প্রতিটি পক্ষ সম্মত যে এই চুক্তিতে নির্ধারিত নয় এমন কোনও বিবৃতি, প্রতিনিধিত্ব, আশ্বাস বা ওয়ারেন্টির (যদি নির্দোষভাবে বা অবহেলার) কোনও প্রতিকার থাকবে না। প্রতিটি পক্ষ সম্মত যে এই চুক্তির যে কোনও বিবৃতির উপর ভিত্তি করে নির্দোষ বা অবহেলাপূর্ণ ভুল উপস্থাপনা বা অবহেলামূলক ভুল বিবৃতির জন্য তাদের কোনও দাবি থাকবে না।

25. স্বাধীন কন্ট্রাক্টর: ক্লিনিক এবং আমাদের মধ্যে সম্পর্ক শুধুমাত্র স্বাধীন কন্ট্রাক্টর এবং এই চুক্তির কিছুই ক্লিনিক এবং আমাদের মধ্যে একটি অংশীদারিত্ব বা যৌথ উদ্যোগ তৈরি করার উদ্দেশ্যে নয়।

26. অর্পন (অ্যাসাইনমেন্ট): আপনি আমাদের পূর্ব লিখিত সম্মতি ছাড়া এই চুক্তির অধীনে আপনার অবস্থান বা মেডিকেল প্র্যাকটিসের নিয়ন্ত্রণ বা মালিকানা হস্তান্তর সহ আপনার কোনও অধিকার বা দায়িত্ব অর্পণ করতে পারবেন না। আমরা বুঝি যে আপনার সাথে চুক্তির অধীনে থাকা ব্যক্তি এবং সত্তা এই চুক্তির অধীনে আপনার পক্ষে কিছু প্রশাসনিক সার্ভিস সম্পাদন করতে পারে।

27. সুরক্ষার শর্তাবলী: এই চুক্তির যে কোনও অংশ বা প্রতিশ্রুতি, যা ব্যবহারিক প্রকৃতির দ্বারা, এই চুক্তির সমাপ্তি থেকে সুরক্ষা পাবে, বেঁচে থাকবে।

28. হস্তক্ষেপকারী ক্ষমতা: যদি কোনও পক্ষকে তার নিয়ন্ত্রণের বাইরে থাকার কারণে এই চুক্তির অধীনে তার বাধ্যবাধকতা বা উদ্দেশ্যগুলি সম্পাদন করতে বাধা দেওয়া হয়, যার মধ্যে সৃষ্টিকর্তার কর্ম, মানুষের শত্রু, যুদ্ধ, দাঙ্গা, দুর্ঘটনা, ঝড়, ভূমিকম্প, অন্যান্য প্রাকৃতিক শক্তি, সরকারী আদেশ, ডিক্রি বা উপদেষ্টা দ্বারা, পাবলিক ইমার্জেন্সি, ধর্মঘট, উল্লেখযোগ্যভাবে পরিবহন ব্যবস্থা বা যোগাযোগ ইউটিলিটিগুলি না থাকা, বা এই চুক্তির পক্ষ নয় এমন কারও ইচ্ছাকৃত কাজ দ্বারা, তারপর সেই পক্ষ, অন্যকে লিখিত নোটিশের মাধ্যমে, সেই ঘটনার প্রক্ষিপ্ত সময়কালের জন্য যে কর্মক্ষমতা থেকে ক্ষমা লাভের যোগ্য হবে।

29. অধিকার পরিত্যাগ: যদি উভয় পক্ষ এই চুক্তির কোনও লঙ্ঘন পরিত্যাগ করে, তবে এটি এই চুক্তির অন্য কোনও লঙ্ঘনের দাবিত্যাগ হিসাবে বিবেচিত হবে না। এই চুক্তির শর্তাবলীর যে কোনও কঠোর কর্মক্ষমতার উপর জোর দিতে আমাদের ব্যর্থতা আমাদের দ্বারা এটি বা পরবর্তী কোনও ডিফল্ট বা কার্যক্ষমতার ব্যর্থতা থেকে পরিত্যাগ হিসাবে কাজ করবে না।

30. পৃথকীকরণ: যদি, কোনও কারণে, এই চুক্তির কোনও শর্ত, বিধান বা অংশ অবৈধ, বেআইনি বা কোনও এখতিয়ারে বলবৎ করা না যায়, তবে অন্য সব শর্ত, বিধান বা অংশ কার্যকর থাকবে বা অন্য কোনও শব্দ, বিধান বা অংশকে প্রভাবিত করবে না বা অন্য কোনও এখতিয়ারে এমন শব্দ, বিধান বা অংশকে অবৈধ বা অপ্রয়োগযোগ্য হবে না। অবৈধ বা অপ্রয়োগযোগ্য অংশটি বৈধ এবং প্রয়োগযোগ্য করার জন্য প্রয়োজনীয় সংস্কার করা হবে এবং এই ধরনের মূল্যায়নের পরে, এই সংস্কারটি যতটা সম্ভব এই চুক্তিতে নির্ধারিত পক্ষগুলির মূল উদ্দেশ্যকে কার্যকর করার চেষ্টা করা হবে।

31. সার্ভিসগুলিতে অধিকার সংরক্ষণ: এখানে স্পষ্টভাবে প্রদত্ত সীমিত অধিকারের সাপেক্ষে, আমরা সমস্ত সম্পর্কিত মেধাস্বত্ব সহ সার্ভিসগুলিতে সমস্ত অধিকার, শিরোনাম এবং আগ্রহ সংরক্ষণ করি। এখানে স্পষ্টভাবে উল্লিখিত ব্যতীত আপনাকে অন্য কোনও অধিকার দেওয়া হয়নি।

32. ভাষা: পক্ষগুলি সম্মত হয়েছে এই চুক্তির অফিসিয়াল ভাষা এবং উপস্থাপিত সমস্ত নথির ভাষা হবে ইংরেজি। যদি ইংরেজি ভাষা এবং অনুবাদকৃত ভাষায় এই চুক্তির যে কোনও ধারার মধ্যে কোনও দ্বন্দ্ব, আপাত দ্বন্দ্ব বা অস্পষ্টতা থাকে, তাহলে ইংরেজি ভাষায় প্রাধান্য পাবে।

33. প্রযোজ্য আইন এবং প্লেস অফ ভেনু:

সাধারণ: এই চুক্তির শর্তাদি আইনের বিধানের ধারা বিবেচনা না করেই এই বিভাগে নীচে বর্ণিত হিসাবে নিয়ন্ত্রিত এবং ব্যাখ্যা করা হবে ক্লিনিকের অবস্থানের আইন, বিধি এবং প্রবিধানের মধ্যে কোনও বিরোধের ক্ষেত্রে এবং একটি নির্দিষ্ট এখতিয়ারের জন্য নীচে নির্ধারিত নিয়ন্ত্রণমূলক আইনের যেগুলি, নির্ধারিত দেশের আইন, বিধি এবং প্রবিধানগুলি এবং ক্লিনিকের অবস্থানের আইনগুলি যথাসম্ভব সম্পূর্ণরূপে কার্যকর করা হবে। পূর্বোক্ত সত্ত্বেও, গোপনীয়তা বা মেধাস্বত্বের বিষয়ে আপনার বাধ্যবাধকতা লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে এই ধরনের লঙ্ঘন বা হুমকির সম্মুখীন হলে, আমরা ন্যায়সঙ্গত সমাধানের অধিকারী হব, যার মধ্যে রয়েছে একটি নিষেধাজ্ঞার আদেশ, নিষেধাজ্ঞা, নির্দিষ্ট কার্য সম্পাদন এবং উপযুক্ত এখতিয়ারের যে কোনও আদালত থেকে পাওয়া যেতে পারে এমন অন্য কোনও সমাধান। আপনি সম্মত আছেন এই চুক্তিটি এই চুক্তির অধীনে সার্ভিসগুলি গ্রহণকারী ক্লিনিকের অবস্থানে সম্পূর্ণরূপে কার্যকরী হবে এবং আপনি এই চুক্তি থেকে উদ্ভূত যে কোনও প্রক্রিয়া বা এখানে পক্ষগুলির মধ্যে সম্পর্কের ক্ষেত্রে এখতিয়ার এবং স্থানটি যথাযথভাবে মনোনীত করা হয়েছে। এতদ্বারা পক্ষগুলি সম্মত যে পণ্যের আন্তর্জাতিক বিক্রয়ের জন্য চুক্তি সংক্রান্ত জাতিসংঘের কনভেনশন এই চুক্তিকে পরিচালিত করে না।

অন্যান্য সমস্ত অবস্থানের ক্লিনিকগুলির জন্য এই বিভাগে স্পষ্টভাবে উল্লেখ করা হয়নি³⁴ (বাংলাদেশে সীমাহীন সহ): এই চুক্তি এবং এটি বা এর বিষয়বস্তু বা গঠন (অ-চুক্তিগত বিরোধ বা দাবি সহ) থেকে বা এর সাথে সম্পর্কিত যে কোনও বিরোধ বা দাবি এই চুক্তির অধীনে সার্ভিসগুলি গ্রহণকারী ক্লিনিকের অবস্থানের আইন অনুসারে পরিচালিত হবে এবং বোঝানো হবে।

34. বিরোধ নিষ্পত্তি: যদি এই চুক্তির বিষয়ে পক্ষগুলির মধ্যে কোনও বিরোধ দেখা দেয়, তবে পক্ষগুলি প্রতিটি পক্ষের প্রতিনিধিদের দ্বারা সরাসরি আলোচনার মাধ্যমে সরল বিশ্বাসে এই জাতীয় বিরোধের সমাধান করার চেষ্টা করবে। বিরোধের নোটিশ দেওয়ার পর যদি এই ধরনের আলোচনার মাধ্যমে 28 (28) দিনের মধ্যে বিষয়টির সমাধান না হয়, তবে এই চুক্তিতে স্পষ্টভাবে নির্ধারিত দেশের আদালতের একচেটিয়া

এখতিয়ার ব্যতীত নিম্নলিখিত বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি ("ADR") পদ্ধতির মাধ্যমে বিষয়টি সমাধান করা হবে³⁴।

একটি ADR কার্যক্রম শুরু করার জন্য, একটি পক্ষ অন্য পক্ষকে ADR দ্বারা সমাধান করা সমস্যাগুলির লিখিত নোটিশ প্রদান করবে। ADR এর নোটিশ প্রাপ্তির পর 14 (14) দিনের মধ্যে, অন্য পক্ষ, লিখিত নোটিশের মাধ্যমে, সমাধানের জন্য অতিরিক্ত সমস্যা যোগ করতে পারে। মূল ADR নোটিশ প্রাপ্তির পর একুশ (21) দিনের মধ্যে, পক্ষগুলি কার্যধারার সভাপতিত্ব করার জন্য একটি পারস্পরিক গ্রহণযোগ্য স্বাধীন, নিরপেক্ষ এবং দ্বন্দ্ব-মুক্ত নিরপেক্ষ নির্বাচিত করবে। যদি পক্ষগুলি এই সময়ের মধ্যে পারস্পরিকভাবে গ্রহণযোগ্য নিরপেক্ষ বিষয়ে একমত হতে না পারে, প্রতিটি পক্ষ একটি স্বাধীন, নিরপেক্ষ এবং দ্বন্দ্ব-মুক্ত নিরপেক্ষ নির্বাচন করবে এবং এই দুটি নিরপেক্ষ দশ (10) দিনের মধ্যে তৃতীয় স্বাধীন, নিরপেক্ষ এবং দ্বন্দ্ব-মুক্ত নিরপেক্ষ নির্বাচন করবে। নির্বাচিত নিরপেক্ষদের কেউই কোনও পক্ষের বা এর সহযোগী সংস্থা বা সহযোগী সংস্থার বর্তমান বা প্রাক্তন কর্মচারী, কর্মকর্তা বা পরিচালক হতে পারবে না। নিরপেক্ষ নির্বাচনের 56 (56) দিনের মধ্যে (অন্যথায় পক্ষগুলি দ্বারা সম্মত হওয়ার পরে) নিরপেক্ষ টিমের সামনে একটি শুনানি পরিচালনা করার জন্য পক্ষগুলি পারস্পরিকভাবে সম্মত একটি স্থানে সমাবেশ হবে।

ADR প্রক্রিয়ার মধ্যে একটি প্রাক-শুনানির প্রদর্শনী বিনিময় অন্তর্ভুক্ত থাকবে এবং সাক্ষীর সাক্ষ্যের সারসংক্ষেপ যার উপর প্রতিটি পক্ষ নির্ভর করছে, প্রতিটি বিষয়ে প্রস্তাবিত রায় এবং প্রতিকার, এবং প্রতিটি পক্ষের প্রস্তাবিত রায় এবং প্রতিকারের সমর্থনে একটি সংক্ষিপ্ত বিবরণ যাতে বিশ (20) পৃষ্ঠার বেশি নয়। শুনানির তারিখের আগে দশ (10) দিনের মধ্যে প্রাক-শুনানির বিনিময় শেষ করতে হবে। প্রাক-শুনানির বিনিময় সংক্রান্ত যেকোনও বিবাদ নিরপেক্ষভাবে সমাধান করা হবে। জবানবন্দি, জিজ্ঞাসাবাদ, অন্তর্ভুক্তির জন্য অনুরোধ, বা ডকুমেন্ট তৈরি সহ কোনও উপায়ে কোনও আবিষ্কারের অনুমতি দেওয়া হবে না। ADR কার্যক্রমে ব্যবহৃত ভাষা হবে ইংরেজি, যদি না উভয় পক্ষ সম্মতিতে পৌঁছায়।

পরপর দুই (2) দিনে শুনানি পরিচালিত হবে, প্রতিটি পক্ষ তার বিষয়টি (কেস) উপস্থাপনের জন্য জেরা-পরীক্ষা সহ পাঁচ (5) ঘন্টা শুনানির সময় পাবে। নিরপেক্ষ প্রতিটি বিতর্কিত বিষয়ে এক পক্ষের প্রস্তাবিত রায় এবং প্রতিকার সম্পূর্ণরূপে সামঞ্জস্য করবে তবে কিছু বিষয়ে একটি পক্ষের প্রস্তাবিত রায় এবং প্রতিকার এবং অন্যান্য বিষয়ে অন্য পক্ষের প্রস্তাবিত রায় এবং প্রতিকার সামঞ্জস্য করতে পারে। নিরপেক্ষ শুনানির চৌদ্দ (14) দিনের মধ্যে আদেশ দিবে, কোনও লিখিত মতামত জারি করবে না এবং পক্ষগুলির পূর্ব, লিখিত সম্মতি ব্যতীত বিরোধের কোনও অংশকে মধ্যস্থতায় পাঠাবে না। নিরপেক্ষের রায়গুলি বাধ্যতামূলক এবং অ-আপীলযোগ্য হবে এবং এখতিয়ার সম্পন্ন যে কোনও আদালতে চূড়ান্ত রায় হিসাবে প্রবেশ করা যেতে পারে। নিরপেক্ষ (গুলি) কে একটি যুক্তিসঙ্গত ফি এবং ব্যয় পরিশোধ করতে হবে। এই ফি এবং ব্যয়গুলি, বর্তমান পক্ষের যুক্তিসঙ্গত আইনি ফি এবং খরচ সহ (সমস্ত বিশেষজ্ঞ সাক্ষীর ফি এবং খরচ সহ), একজন কোর্ট রিপোর্টারের ফি এবং খরচ এবং শুনানির কক্ষের জন্য যে কোনও খরচ, নিম্নরূপে পরিশোধ করা হবে:

- যদি ADR-এর সমস্ত বিতর্কিত ইস্যুতে নিরপেক্ষ(গুলি) এর আদেশ (গুলি) একটি পক্ষের অনুকূলে হয়, তাহলে পরাজিত পক্ষ এই ধরনের 100% ফি এবং ব্যয়ভার বহন করবে।
- যদি নিরপেক্ষ(গুলি) এর আদেশে (গুলি) কিছু বিষয়ে এক পক্ষের অনুকূলে এবং অন্যান্য ইস্যুতে অন্য পক্ষের অনুকূলে যায়, তাহলে নিরপেক্ষ(গুলি) রায়গুলির সাথে একটি লিখিত বিশি জারি করবে পক্ষগুলির মাঝে কীভাবে এই ধরনের ফি এবং ব্যয় মধ্যে বরাদ্দ করা হবে। নিরপেক্ষ(গুলি) ফি এবং খরচগুলি এমনভাবে বরাদ্দ করবে যেন ADR-এর ফলাফলের সাথে একটি যুক্তিসঙ্গত সম্পর্ক থাকে, পক্ষের সাথে আরও ইস্যুতে বা বৃহত্তর মূল্য বা গ্র্যাভিটি সংক্রান্ত বিষয়ে, তার আইনি অংশের তুলনামূলকভাবে বড় অংশ পুনরুদ্ধার করে ফি এবং খরচ।

35. অ্যাপল সংক্রান্ত নোটিশ: এই বিভাগটি শুধুমাত্র সেক্ষেত্রে প্রযোজ্য যে আপনি সার্ভিসগুলির সাথে সম্পর্কিত একটি iOS ডিভাইসে আমাদের মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন(গুলি) ব্যবহার করেন। আপনি স্বীকার করেন এই চুক্তিটি শুধুমাত্র আপনার এবং আমাদের মধ্যে, অ্যাপল ইন. ("অ্যাপল") এর সাথে নয় এবং অ্যাপল সার্ভিস এবং এর কন্টেন্ট এর জন্য দায়ী নয়। একটি iOS ডিভাইসে অ্যাপ্লিকেশন ফর্মে সার্ভিসগুলির ব্যবহার আপনার অধিকার ব্যবহারকারীর মালিকানা বা নিয়ন্ত্রণ এবং অ্যাপল মিডিয়া সার্ভিসের নিয়ম ও শর্তাবলীতে উল্লিখিত ব্যবহারের নিয়ম দ্বারা অনুমোদিত যে কোনও অ্যাপল-ব্র্যান্ডেড পণ্যগুলিতে অ্যাপ্লিকেশনটি ব্যবহার করার জন্য একটি অ-হস্তান্তরযোগ্য লাইসেন্সের মধ্যে সীমাবদ্ধ। সার্ভিসগুলির ক্ষেত্রে কোনও রক্ষণাবেক্ষণ এবং সহায়তা সার্ভিস দেওয়ার জন্য অ্যাপলের কোনও বাধ্যবাধকতা নেই। সার্ভিসগুলির কোনও প্রযোজ্য ওয়ারেন্টি মেনে চলতে ব্যর্থ হলে, আপনি অ্যাপলকে অবহিত করতে পারেন এবং অ্যাপল আপনাকে মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের জন্য যে কোনও প্রযোজ্য ক্রয় মূল্য ফেরত দেবে; এবং,

প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত সর্বাধিক ক্ষেত্রে, সার্ভিসগুলির ক্ষেত্রে অ্যাপলের অন্য কোনও ওয়ারেন্টি বাধ্যবাধকতা নেই। অ্যাপল সার্ভিসগুলি বা আপনার দখল এবং/অথবা সার্ভিসগুলির ব্যবহার সম্পর্কিত আপনার বা কোনও তৃতীয় পক্ষের কোনও দাবির সমাধানের জন্য দায়ী নয়, যার মধ্যে রয়েছে: (ক) পণ্যের দায় সংক্রান্ত দাবি; (খ) কোনও দাবি যেখানে সার্ভিসগুলি কোনও প্রযোজ্য আইনি বা নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা মেনে চলতে ব্যর্থ হয়; এবং (গ) ভোক্তা সুরক্ষা, গোপনীয়তা বা অনুরূপ আইনের অধীনে উদ্ভূত দাবি। এই চুক্তির অধীনে আমাদের এবং আপনার মধ্যে এই ধরনের সমস্ত দায়িত্ব আরোপ করা হয়েছে। অ্যাপল কোনও তৃতীয় পক্ষের দাবির তদন্ত, সুরক্ষা, নিষ্পত্তি এবং ভারমুক্ত করার জন্য দায়ী নয় যে সার্ভিসগুলি এবং/অথবা সার্ভিসগুলির আপনার দখল এবং ব্যবহার তৃতীয় পক্ষের মেধাস্বত্ব লঙ্ঘন করে। আপনি সার্ভিসগুলি ব্যবহার করার সময় প্রযোজ্য তৃতীয় পক্ষের শর্তাবলী মেনে চলতে সম্মত আছেন। অ্যাপল এবং অ্যাপলের সহযোগী প্রতিষ্ঠান হল এই চুক্তির তৃতীয়-পক্ষের সুবিধাভোগী, এবং আপনি এই চুক্তিটি গ্রহণ করার পরে, অ্যাপল এই চুক্তির একটি তৃতীয় পক্ষের সুবিধাভোগী হিসাবে আপনার বিরুদ্ধে এই চুক্তিটি কার্যকর করার অধিকার থাকবে (এবং অধিকারের স্বীকৃতি দেওয়া হয়েছে বলে গণ্য হবে)। আপনি সম্মত যে অ্যাপল সার্ভিসগুলির সাথে সম্পর্কিত কোনও রক্ষণাবেক্ষণ এবং সহায়তা সার্ভিসগুলির জন্য দায়ী নয়।

36. Google সংক্রান্ত নোটিশ: এই বিভাগটি শুধুমাত্র সেক্ষেত্রে প্রযোজ্য যে আপনি সার্ভিসগুলির সাথে সম্পর্কিত একটি অ্যান্ড্রয়েড ডিভাইসে আমাদের মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন(গুলি) ব্যবহার করেন। আপনি স্বীকার করছেন এই চুক্তিটি শুধুমাত্র আপনার এবং আমাদের মধ্যে, আলফাবেটিক ইন. ("Google") এর সাথে নয় এবং সার্ভিস এবং এর কন্টেন্ট এর জন্য Google দায়ী নয়। আপনি সম্মত যে Google সার্ভিসগুলির সাথে সম্পর্কিত কোনও রক্ষণাবেক্ষণ এবং সহায়তা সার্ভিসগুলির জন্য দায়ী নয়। ক্লিনিক শুধুমাত্র রোগীদের সেবা প্রদানের জন্য ডেটা ব্যবহার করতে সম্মত হয়েছে।

37. এই চুক্তিতে পরিবর্তন: অ্যাবট আমাদের বিবেচনার ভিত্তিতে এবং পূর্ব ঘোষণা ছাড়াই যে কোনও সময় এই চুক্তিটি পরিবর্তন করার অধিকার রাখে। আমাদের সাইটের ব্যবহারকারীরা নিয়মিত পরিবর্তনের জন্য এই চুক্তিটি চেক করবেন বলে প্রত্যাশা করা হয় কারণ তারা আপনার জন্য বাধ্য। আপনি যখনই আমাদের সাইট ব্যবহার করবেন প্রতিবারই আমরা আপনাকে এই চুক্তিটি পর্যালোচনা করতে উত্সাহিত করছি। আপডেটগুলি কার্যকরী তারিখের পরিবর্তন দ্বারা নির্দেশিত হবে এবং আমাদের সাইট আপনার অব্যাহত ব্যবহার এবং Merlin.net PCN এবং সার্ভিসগুলিতে অ্যাক্সেস এই ধরনের পরিবর্তনের পরে এই চুক্তির সাম্প্রতিকতম সংস্করণ অনুসরণ করার এবং আবদ্ধ হওয়ার জন্য আপনার চুক্তি গঠন করে। আপনি পাঠযোগ্য আকারে ব্যবহারের এই শর্তাবলীর পরিবর্তনগুলি সংরক্ষণ বা প্রিন্ট করতে পারবেন।

38. অ্যাবট-এর সংজ্ঞা। এই চুক্তির উদ্দেশ্যে, অ্যাবট মানে আপনার মূল বসবাসের স্থানে স্থানীয় অ্যাবট অনুমোদিত কোম্পানি, এখানে তালিকাভুক্ত করা হয়েছে <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>

39. যোগাযোগের তথ্য: এই চুক্তির বিষয়ে আপনার যদি কোনও প্রশ্ন থাকে, আপনি যদি আমাদের সাইটের ব্যবহারকারী হতে না চান বা যদি কোনও রোগী আর Merlin.net-এ অংশগ্রহণ করতে না চান, তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের সাথে cnprivacy@abbott.com এ যোগাযোগ করুন। আপনার রেকর্ডের জন্য এই চুক্তির একটি কপি প্রিন্ট করুন।

পরিশিষ্ট II: প্রক্রিয়াকরণের বিবরণ

ডেটা বিভাগ যার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণ করা হয়

- যে ক্লিনিকের কর্মচারী বা অন্যান্য অনুমোদিত ব্যবহারকারীদের Merlin.net™ পেশেন্ট কেয়ার নেটওয়ার্কের জন্য একটি অ্যাডমিনিস্ট্রিটিভ ব্যবহারকারী আইডি এবং ক্লিনিকের অনুমোদিত ব্যবহারকারীরা Merlin.net™ পেশেন্ট কেয়ার নেটওয়ার্কে একটি ব্যবহারকারী আইডি পাবে; এবং
- Merlin.net-এ ক্লিনিক দ্বারা অন্তর্ভুক্ত করা রোগীরা।

ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের বিভাগ

ক্লিনিকের কর্মচারী বা অন্যান্য অনুমোদিত ব্যবহারকারীর: নাম, ফোন নম্বর, ইমেল ঠিকানা, ক্লিনিকের নাম এবং ক্লিনিকের দেশ। ক্লিনিক দ্বারা প্রদান করা অতিরিক্ত তথ্য চাকরির শিরোনাম বা ভূমিকা এবং ক্লিনিক আইডি অন্তর্ভুক্ত করুন।

Merlin.net-এ আপনার অন্তর্ভুক্ত করা রোগীরা। রোগীর প্রয়োজনীয় ডেটার মধ্যে রয়েছে জন্ম তারিখ, ইমপ্লান্ট করা ডিভাইসের সিরিয়াল নম্বর এবং ইমপ্লান্ট করা ডিভাইসের কার্যকারিতা সম্পর্কিত তথ্য। ক্লিনিক দ্বারা রোগীর পরিচয়পত্র প্রদান করা হয়েছে কিনা তার উপর নির্ভর করে রোগীর নামের প্রথম অংশ এবং পদবি প্রয়োজন হতে পারে। ইমপ্লান্ট করা ডিভাইসের উপর নির্ভর করে, একজন রোগীর প্রধান ফোন নম্বর, ইমেল এবং/অথবা ইমপ্লান্টের তারিখ প্রয়োজন হতে পারে। রোগীর অতিরিক্ত তথ্য, যদি ক্লিনিক সরবরাহ করে, লিঙ্গ, পছন্দের ভাষা, একটি ক্লিনিকে নির্ধারিত রোগীর নম্বর বা অন্যান্য রোগী শনাক্তকারী এবং রোগীর নাম, ফোন নম্বর এবং ঠিকানা সহ একটি জরুরি যোগাযোগ অন্তর্ভুক্ত।

সংবেদনশীল ডেটা প্রক্রিয়াকরণ করা (যদি প্রযোজ্য হয়) এবং প্রয়োগ করা বিধিনিষেধ বা সুরক্ষা যা সম্পূর্ণরূপে ডেটার প্রকৃতি এবং জড়িত ঝুঁকিগুলিকে বিবেচনা করে, যেমন উদাহরণস্বরূপ কঠোর উদ্দেশ্য সীমাবদ্ধতা, অ্যাক্সেসের সীমাবদ্ধতা (শুধুমাত্র বিশেষ প্রশিক্ষণ অনুসরণকারী কর্মীদের অ্যাক্সেস সহ), রাখা ডেটা অ্যাক্সেসের একটি রেকর্ড, সামনের স্থানান্তরের জন্য বিধিনিষেধ বা অতিরিক্ত নিরাপত্তা ব্যবস্থা।

রোগীর অতিরিক্ত ডেটা, ক্লিনিক দ্বারা সরবরাহ করলে, তাতে জাতি, ওষুধ, হাসপাতালে ভর্তি, রোগীর অবস্থা, রোগ নির্ণয় এবং চিকিৎসার তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকে।

প্রক্রিয়াকরণের ধরন

ব্যক্তিগত তথ্য নিম্নলিখিত প্রক্রিয়াকরণ অপারেশন সাপেক্ষে হবে:

- সংগ্রহ, অ্যাক্সেস, পুনরুদ্ধার, রেকর্ডিং এবং ডেটা এন্ট্রি সহ ডেটা গ্রহণ;
- স্টোরেজ, সংগঠন এবং কাঠামো সহ ডেটা সংরক্ষণ;
- সীমাবদ্ধ করা, এনক্রিপ্ট এবং নিরাপত্তা পরীক্ষা সহ ডেটা সুরক্ষিত করা;
- ডেটা এক্সপোর্টারের কাছে ডেটা ফেরত দেওয়া;
- ধ্বংস এবং ডিলিট করা সহ ডেটা মুছে ফেলা;
- ইমপ্লান্ট করা কার্ডিয়াক ডিভাইসগুলির ক্ষেত্রে সহায়তা করা;
- দূরবর্তী প্রোগ্রামিং ক্ষমতা সমর্থন করে এমন ডিভাইসগুলির জন্য, স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীকে Merlin.net-এর মাধ্যমে দূরবর্তীভাবে ডিভাইসগুলিতে সমন্বয় করতে সক্ষম করে;
- Merlin.net™ এর প্রশিক্ষণ এবং রক্ষণাবেক্ষণ;
- তথ্য সংগ্রহ এবং হোস্টিং;
- ইলেকট্রনিক ট্রান্সমিটার (মনিটর) এর মাধ্যমে স্থানান্তর;
- তথ্য এবং স্থানান্তর রিপোর্টিং;
- আপনার অনুরোধে, কিছু ডিভাইস-সম্পর্কিত তথ্যের ব্যাখ্যা বা বিশ্লেষণে সহায়তা;
- প্রযুক্তিগত এবং ক্লিনিকাল সহায়তা সার্ভিস; এবং

- অ্যাবট ইমপ্লান্টেড কার্ডিয়াক ডিভাইস ইমপ্লান্ট করা রোগীরা তাদের নিজ নিজ ইমপ্লান্ট করা মেডিকেল ডিভাইস থেকে সংগৃহীত তথ্যের স্বয়ংক্রিয় ট্রান্সমিশন Merlin.net-এ পাঠাতে পারে যেন রোগীর ক্লিনিক এবং মেডিকেল টিমের জন্য তাদের ইমপ্লান্ট করা কার্ডিয়াক ডিভাইসের কর্মক্ষমতা এবং অবস্থা সম্পর্কে নিয়মিত আপডেট পেতে দূরবর্তীভাবে রোগীর কিছু বিষয় পর্যবেক্ষণ করতে পারে।

নিয়ন্ত্রকের পক্ষে যে উদ্দেশ্য(গুলি) যার জন্য ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণ করা হয়

Merlin.net সার্ভিসগুলির দ্বারা মনিটর করা ডিভাইসগুলির পরিচালনার সাথে সম্পর্কিত সহায়তা সার্ভিস প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়াকরণ সহ Merlin.net™ পেশেন্ট কেয়ার নেটওয়ার্ক সরবরাহ, পরিচালনা এবং রক্ষণাবেক্ষণ করার জন্য।

প্রক্রিয়াকরণের সময়কাল

ডেটা ইমপোর্টার ডেটা এক্সপোর্টারের রোগীদের ব্যক্তিগত ডেটা সংরক্ষণ করতে থাকবে যতক্ষণ না নিয়ন্ত্রক সার্ভিসগুলি ব্যবহার করে, যদি না নিয়ন্ত্রক তাদের রোগীর ব্যক্তিগত ডেটা শীঘ্রই ডিলিট করা সিদ্ধান্ত নেয়। এছাড়াও, প্রসেসর প্রযোজ্য আইনি প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী ব্যক্তিগত ডেটা জমা রাখতে পারে।

(সাব-) প্রসেসর দ্বারা প্রক্রিয়াকরণের জন্য, বিষয়বস্তু, প্রকৃতি এবং প্রক্রিয়াকরণের সময়কালও উল্লেখ করে

সাব-প্রসেসরের নাম	সাব-প্রসেসরের ঠিকানা	সার্ভিসের বিবরণ	যে অবস্থান থেকে সার্ভিস প্রদান করা হয়
অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ	15900 ভ্যালি ভিউ কোর্ট, সিলমার, ক্যালিফোর্নিয়া 91342 মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র,	Merlin.net™ পেশেন্ট কেয়ার নেটওয়ার্ক সরবরাহ, পরিচালনা এবং রক্ষণাবেক্ষণ করতে	USA প্রসেসর থেকে প্রসেসরে মধ্যে স্ট্যান্ডার্ড চুক্তির দ্বারা
এসটি জুড মেডিকেল সুইডেন AB	ইসাফজর্ডগাটা 15 164 40 কিস্তা সুইডেন	গ্রাহক সহায়তা প্রদান, বিশেষ করে সমস্যা সমাধান এবং অন্যান্য অ্যাপ্লিকেশন এবং সফটওয়্যার সমর্থন।	সুইডেন
Microsoft Azure	700 বেলভিউ ওয়ে NE - 22তম ফ্লোর বেলভিউ, ওয়াশিংটন, 98004 যুক্তরাষ্ট্র	3Q23 থেকে এনক্রিপ্ট করা ডেটার জন্য Azure হোস্টিং সার্ভিস	আয়ারল্যান্ড লাইসেন্সিং ডকুমেন্টস (microsoft.com)
শুধুমাত্র ফরাসি রোগী লাইফেন	লাইফেন	ফরাসি রোগীদের জন্য INS ডেটা সংগ্রহ	ফ্রান্স
টুইলিও	101 স্পিয়ার স্ট্রিট, প্রথম তলা, সান ফ্রান্সিসকো, ক্যালিফোর্নিয়া 94105 USA	মার্লিন গোপনীয়তা নোটিশে বর্ণিত স্বয়ংক্রিয় ফোন মেসেজ সার্ভিসের জন্য অ্যাবট হার্ট ফেইলিউর দ্বারা ব্যবহৃত	USA
পাঁচ	3001 বিশপ ড্রাইভ, স্যুট 350, সান রেমন, ক্যা লিফোর্নিয়া 94583 USA	কার্ডিওরিদম ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন মার্লিন সাপোর্ট সার্ভিসের জন্য ক্লাউড-ভিত্তিক ফোনের যোগাযোগ ব্যবস্থা হিসাবে ব্যবহার করে	USA
সেলসফোর্স	415 মিশন স্ট্রিট, 3য় তলা, সান ফ্রান্সিসকো, ক্যা লিফোর্নিয়া	SyncUp করার জন্য ডিভাইস সাপোর্ট সার্ভিস প্রদান করতে অ্যাবট-এর কার্ডিওরিদম	USA

	94105, মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র	ম্যানেজমেন্ট বিভাগ দ্বারা ব্যবহৃত গ্রাহক সম্পর্ক ব্যবস্থাপনা সিস্টেম	
--	--------------------------------	---	--

পরিশিষ্ট III ডেটার নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য প্রযুক্তিগত এবং সাংগঠনিক ব্যবস্থা সহ প্রযুক্তিগত এবং সাংগঠনিক ব্যবস্থা

অ্যাবট Merlin.net™ পেশেন্ট কেয়ার নেটওয়ার্ক পদ্ধতি

স্বীকৃতি/ সার্টিফিকেট

1. ISO 27001:

অ্যাবট এবং Merlin.net তথ্য নিরাপত্তা ব্যবস্থাপনা মান ISO/IEC 27001:2013 দ্বারা প্রত্যয়িত। ISO সার্টিফিকেশন স্বীকার করে যে Merlin.net এমন প্রক্রিয়া এবং স্ট্যান্ডার্ড স্থাপন করেছে যা গ্রাহকদের জন্য প্রয়োজনীয় গোপনীয়তা, অখণ্ডতা এবং প্রাপ্যতা বজায় রাখে। Merlin.net-এর জন্য ISO সার্টিফিকেশনের একটি বর্তমান কপি অনুরোধের ভিত্তিতে পাওয়া যাবে।

2. L'Agence du Numérique en Santé (ফরাসি গ্রাহক):

অ্যাবট এবং Merlin.net স্বাস্থ্য ডেটা হোস্টিং ("HDS") এর জন্য প্রত্যয়িত। অ্যাবট-এর জন্য HDS সার্টিফিকেট এখানে পাওয়া যাবে: <https://esante.gouv.fr/labels-certifications/hds/liste-des-herbergeurs-certifies> (শুধুমাত্র ফরাসি ভাষায়)।

নিরাপত্তা ব্যবস্থা

অ্যাবট তার প্রক্রিয়াকরণ সিস্টেম এবং সার্ভিসগুলির চলমান গোপনীয়তা, অখণ্ডতা, প্রাপ্যতা এবং স্থিতিস্থাপকতা নিশ্চিত করতে নিম্নলিখিত প্রযুক্তিগত এবং সাংগঠনিক নিরাপত্তা ব্যবস্থাগুলি বাস্তবায়ন করেছে:

1. প্রক্রিয়াকরণ এলাকার ফিজিকাল অ্যাক্সেস নিয়ন্ত্রণ (গোপনীয়তা):

অ্যাবট-এর শিল্প-নেতৃস্থানীয় ক্লাউড সার্ভিস প্রদানকারীর দ্বারা ডেটা প্রক্রিয়াকরণ সরঞ্জামগুলিতে (উদাহরণস্বরূপ, টেলিফোন, ডাটাবেস এবং অ্যাপ্লিকেশন সার্ভার, এবং সংশ্লিষ্ট হার্ডওয়্যার) অননুমোদিত অ্যাক্সেস রোধ করার জন্য যে পদক্ষেপগুলি ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াজাত করা হয় তার মধ্যে নিম্নলিখিত যথাযথ ব্যবস্থাগুলি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে:

- Merlin.net সম্পদ দুটি ISO/IEC 27001:2013 সার্টিফাইড কম্পিউটার ডেটা সেন্টারের মধ্যে রাখা হয়েছে;
- নিরাপত্তা রক্ষী এবং/অথবা নিরাপত্তা ক্যামেরা এবং অননুমোদিত ব্যক্তিদের শনাক্ত এবং ট্র্যাক করতে পারে এমন অন্যান্য সেন্সর দ্বারা ডেটা কেন্দ্রগুলি চব্বিশ ঘন্টা পর্যবেক্ষণ করা হয়;
- ডেটা সেন্টার সহ ফ্যাসিলিটিতে ফিজিকাল অ্যাক্সেস, কাজের দায়িত্বের ভিত্তিতে মঞ্জুর করা হয় এবং পরিচালনার অনুমোদনের প্রয়োজন হয়;
- দর্শনার্থীরা প্রবেশের পূর্বে একটি ভিজিটর লগ স্বাক্ষর করে এবং অবশ্যই অ্যাবট কর্মীদের দ্বারা সর্বদা সাথে থাকতে হবে; এবং
- প্রবেশ এবং প্রস্থান পয়েন্টে শারীরিক অ্যাক্সেসের অধিকার এবং যাচাইকরণ নিয়ন্ত্রণ (উদাহরণস্বরূপ, কার্ড রিডার) বাস্তবায়িত, নথিভুক্ত এবং নিয়মিত পরীক্ষা করা হয়।

2. ডেটা প্রসেসিং সিস্টেমে অ্যাক্সেস নিয়ন্ত্রণ (গোপনীয়তা):

অ্যাবট তার ডেটা প্রসেসিং সিস্টেমগুলিকে অননুমোদিত ব্যক্তিদের দ্বারা ব্যবহার করা থেকে প্রতিরোধ করার জন্য যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করে। যে পদ্ধতিতে এটি অর্জিত হয়:

- মাল্টি-ফ্যাক্টর যাচাইকরণ;
- এনক্রিপশন, সিগনেচার অ্যালগরিদম এবং সুরক্ষিত ক্রেডেনশিয়ালের মাধ্যমে সার্ভিসগুলিতে অ্যাক্সেস সীমাবদ্ধ করা;
- ডিস্ক-লেভেল এনক্রিপশন ব্যবহার করে এমন একটি নিরাপদ ডাটাবেসে ডেটা সংরক্ষণ করা;

- (iv) শিল্প স্ট্যান্ডার্ড এনক্রিপশন এবং পাসওয়ার্ডের প্রয়োজনীয়তা ব্যবহার করে (উদাহরণস্বরূপ, ন্যূনতম দৈর্ঘ্য, বিশেষ অক্ষরের ব্যবহার, মেয়াদ শেষ হওয়া এবং আরও কিছু); এবং
- (v) লগইন করার প্রচেষ্টা অসফল বা নিষ্ফল হওয়ার পরে অ্যাক্সেস লক করা এবং লক করা অ্যাক্সেস শনাক্তকারী পুনরায় সেট করার একটি পদ্ধতি ব্যবহার করে।

3. অনুমোদিত অ্যাবট কর্মীদের দ্বারা ডেটা প্রসেসিং সিস্টেমের নির্দিষ্ট ক্ষেত্রগুলির ব্যবহারের জন্য অ্যাক্সেস নিয়ন্ত্রণ (গোপনীয়তা):

ডেটা প্রসেসিং সিস্টেম ব্যবহার করার জন্য অনুমোদিত অ্যাবট কর্মীরা শুধুমাত্র ব্যক্তিগত ডেটা অ্যাক্সেস করতে পারে যেখানে তাদের যথেষ্ট অ্যাক্সেস অনুমোদন রয়েছে। এই লক্ষ্যে, অ্যাবট নিম্নলিখিত নিয়ন্ত্রণগুলি প্রয়োগ করেছে:

- (i) ভূমিকা এবং দায়িত্বের ভিত্তিতে অ্যাক্সেস সীমিত করা হয় এবং ব্যবহারকারীদের জানার প্রয়োজন এবং সর্বনিম্ন বিশেষাধিকার নীতি অনুসারে মঞ্জুর করা হয়;
- (ii) কাজের দায়িত্বের সাথে সামঞ্জস্য রেখে অনুমোদিত অ্যাডমিনিস্ট্রেটর সুবিধাপ্রাপ্ত অ্যাক্সেস দেওয়া হয়;
- (iii) সঠিক অ্যাক্সেস অধিকার মঞ্জুর করা হয়েছে তা নিশ্চিত করার জন্য অ্যাক্সেসের অধিকারগুলি পর্যায়ক্রমে পর্যালোচনা করা হয়;
- (iv) ভূমিকা এবং দায়িত্ব পরিবর্তিত হলে, অ্যাক্সেসের অধিকারগুলি সরানো হয়, এমনকি অবসানের ক্ষেত্রেও; এবং
- (v) অনুমোদন ছাড়া ব্যক্তিগত ডেটা অ্যাক্সেসকারী ব্যক্তিদের বিরুদ্ধে কার্যকর শাস্তিমূলক ব্যবস্থা।

4. ক্লিনিক সেটআপ এবং নিরাপত্তা:

অ্যাবট-এর রিমোট কেয়ার অপারেশনস গ্রুপ তালিকাভুক্তির পরে ক্লিনিকগুলির প্রাথমিক সেটআপের জন্য দায়ী। একটি ক্লিনিক অ্যাডমিনিস্ট্রেটর অ্যাকাউন্ট ব্যবহারকারী আইডি তৈরি, পরিচালনা এবং রক্ষণাবেক্ষণের উদ্দেশ্যে প্রদান করা হয়। অ্যাডমিনিস্ট্রেটর সহ ক্লিনিক ব্যবহারকারীরা তাদের Merlin.net ক্রেডেনশিয়াল সুরক্ষিত করার জন্য দায়ী। নিম্নলিখিত নিয়ন্ত্রণগুলি প্রয়োগ করা হয়:

- (i) ক্লিনিশিয়ান ডাটাবেস এবং Merlin.net সমর্থনকারী পরিকাঠামো সরাসরি অ্যাক্সেস করা থেকে সীমাবদ্ধ;
- (ii) সমর্থন এবং সমস্যা সমাধানের উদ্দেশ্যে, অনুমোদিত অ্যাবট কর্মীরা একটি মনোনীত অ্যাডমিনিস্ট্রেটর অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করে।
- (iii) ন্যূনতম ডিফল্ট পাসওয়ার্ড প্যারামিটার কনফিগারেশন প্রতিষ্ঠিত হয়; এবং
- (iv) Merlin.net দ্বি-ফ্যাক্টর যাচাইকরণ করে, যা গ্রাহকরা বাস্তবায়নের জন্য নির্বাচিত করতে পারেন।

5. স্থানান্তর নিয়ন্ত্রণ (সত্যতা):

অ্যাবট ব্যক্তিগত ডেটা ট্রান্সমিশন বা স্থানান্তরের সময় অনুমোদিত ব্যক্তিদের দ্বারা পড়া, কপি করা, পরিবর্তন করা বা ডিলিট করা থেকে প্রতিরোধ করার জন্য পদক্ষেপ নেয়। যে পদ্ধতিতে এটি অর্জিত হয়:

- (i) বাহ্যিক উত্স থেকে Merlin.net অবকাঠামোতে ডেটা স্থানান্তর এনক্রিপ্ট করা হয়;
- (ii) সার্ভারগুলি নিরাপদ নেটওয়ার্ক সংযোগ ব্যবহার করে যা শুধুমাত্র HTTPS-এ সীমাবদ্ধ; এবং
- (iii) পরিবহনের উদ্দেশ্যে এবং কর্পোরেট ল্যাপটপ বা অন্যান্য মোবাইল ডিভাইসে অপসারণযোগ্য মিডিয়া ব্যবহার সীমাবদ্ধ করার জন্য নীতি এবং মান রয়েছে।

6. স্থানান্তর নিয়ন্ত্রণ (সত্যতা):

Merlin.net™ PCN চুক্তি এবং ডেটা প্রসেসিং এগ্রিমেন্ট (DPA) এ উল্লেখ করা ছাড়া অন্য কোনও উদ্দেশ্যে অ্যাবট ব্যক্তিগত ডেটা অ্যাক্সেস করে না।

অ্যাবট অনুমোদিত অ্যাক্সেস বা ডিলিট করার বিরুদ্ধে ব্যক্তিগত ডেটা রক্ষা করার জন্য যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করে। যে পদ্ধতিতে এটি অর্জিত হয়:

- (i) সঞ্চিত ডেটা পড়া, পরিবর্তন এবং ডিলিট করার জন্য প্রতিরক্ষামূলক ব্যবস্থা গ্রহণ;
- (ii) কোন ব্যক্তির তাদের কাজের ভিত্তিতে ডেটা প্রসেসিং সিস্টেমে এন্ট্রি করার জন্য অনুমোদিত এবং দায়ী তা নিয়ন্ত্রণ করার জন্য ডকুমেন্টেশন; এবং
- (iii) সম্ভাব্য এন্ট্রির লগিং এবং/অথবা ব্যক্তিগত ডিলিট করার প্রোটোকল।

7. অর্ডার নিয়ন্ত্রণ:

অ্যাবট নিশ্চিত করার জন্য পদক্ষেপ নেয়, যেখানে ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণ করা হয়, এটি আপনার নির্দেশাবলী অনুসারে কঠোরভাবে প্রক্রিয়াকরণ করা হয়। যে পদ্ধতিতে এটি অর্জিত হয়:

- (i) চুক্তি এবং এই DPA-তে নির্ধারিত প্রয়োজনীয় ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণের সুযোগ সম্পর্কে অ্যাবট-কে স্পষ্ট নির্দেশাবলী।

8. প্রাপ্যতা নিয়ন্ত্রণ (প্রাপ্যতা):

ব্যক্তিগত ডেটা দুর্ঘটনাজনিত ধ্বংস বা ক্ষতি থেকে সুরক্ষিত আছে তা নিশ্চিত করার জন্য অ্যাবট পদক্ষেপ নেয়।
যে পদ্ধতিতে এটি অর্জিত হয়:

- (i) নিয়মিত ডেটা ব্যাকআপ এবং পর্যায়ক্রমিক পুনরুদ্ধার;
- (ii) ব্যাকআপ লগগুলি পর্যবেক্ষণ করা হয় এবং গুরুতর ব্যর্থতার ক্ষেত্রে বৃদ্ধি প্রোটোকল বিদ্যমান;
- (iii) ভাইরাস, কাজ এবং স্পাইওয়্যারের মতো ঝুঁকিপূর্ণ হুমকি থেকে রক্ষা করতে অ্যান্টি-ভাইরাস/অ্যান্টি-ম্যালওয়্যার সফটওয়্যার ব্যবহার;
- (iv) নিয়মিতভাবে অভ্যন্তরীণ এবং বাহ্যিক দুর্বলতা স্ক্যান পরিচালনা করা; এবং
- (v) একটি ব্যবসায়িক ধারাবাহিকতা পরিকল্পনার বাস্তবায়ন, যার মধ্যে একটি আইটি দুর্ঘটনা পুনরুদ্ধার পরিকল্পনা রয়েছে, ভূমিকা, কাজ এবং দায়িত্বগুলি তালিকাভুক্ত করা।

9. বিভিন্ন উদ্দেশ্যে প্রক্রিয়াকরণের পৃথকীকরণ:

ব্যক্তিগত ডেটা দুর্ঘটনাজনিত ধ্বংস বা ক্ষতি থেকে সুরক্ষিত আছে তা নিশ্চিত করার জন্য অ্যাবট পদক্ষেপ নেয়।
যে পদ্ধতিতে এটি অর্জিত হয়:

- (i) উত্পাদন এবং সমর্থন এবং সিস্টেম পর্যবেক্ষণ ডাটাবেস পৃথক করে ডাটাবেস-চালিত নিরাপত্তা নিশ্চিত করা; এবং
- (ii) ইন্টারফেস, ব্যাচ প্রক্রিয়া, এবং শুধুমাত্র নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে এবং ফাংশনের জন্য রিপোর্ট ডিজাইন করা, তাই নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে সংগৃহীত ডেটা আলাদাভাবে প্রক্রিয়া করা হয়।

10. সহনশীলতা:

অ্যাবট নিম্নলিখিত প্রযুক্তিগত এবং সাংগঠনিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা প্রয়োগ করেছে, বিশেষ করে আমাদের প্রক্রিয়াকরণ সিস্টেম এবং সার্ভিসগুলির নির্ভরযোগ্যতা নিশ্চিত করতে:

- (i) ডেটা সুরক্ষা ব্যবস্থাপনা নীতি এবং পদ্ধতি;
- (ii) ঘটনার প্রতিক্রিয়া নীতি এবং পদ্ধতি;
- (iii) রেগুলেশন (EU) 2016/679 এর ধারা 25(1) এর অধীনে ডেটা সুরক্ষা-বান্ধব প্রাক-সেটিংস; এবং
- (iv) অর্ডার নিয়ন্ত্রণ।