

## Red de atención al paciente Merlin.net™

### Política de privacidad

Fecha de entrada en vigor: junio de 2024

La presente política de privacidad se aplica a la Red de atención al paciente de Merlin.net™ («Merlin.net»), incluido el uso del sitio web Merlin.net.

Si es médico clínico, consulte +Política de privacidad para Usuarios de la Red de atención al paciente de Merlin.net™ para obtener información sobre cómo se trata su información personal dentro de la Red de atención al paciente de Merlin.net™, y consulte +Información que las Clínicas deben proporcionar a los pacientes sobre la Red de atención al paciente de Merlin.net™ para obtener información sobre cómo se trata la información personal de los pacientes dentro de la red de Red de atención al paciente de Merlin.net™.

**+ Política de privacidad para los Usuarios de la Red de atención al paciente de Merlin.net™**

#### Acerca de nosotros

«**Abbott**» en esta Política de privacidad significa la sociedad local afiliada a Abbott que da soporte a la ubicación principal de Su Clínica y a los Usuarios asociados a la Clínica. Consulte **+Sociedades locales de Abbott** (<https://www.cardiovascular.abbott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>) para conocer la sociedad afiliada a Abbott en cada país en el que opera Merlin.net.

«**Abbott Laboratories**» en esta Política de privacidad significa Abbott Laboratories, cuyos detalles se establecen en **+Contacto con Abbott**

Merlin.net corre a cargo de Abbott. Abbott reconoce la importancia de la protección de datos y la privacidad y se compromete a proteger la información personal transmitida y almacenada en Merlin.net. El objetivo de esta Política de privacidad es proporcionar a los profesionales sanitarios y otros usuarios autorizados de Merlin.net («**Usuarios**») información sobre cómo se tratan los datos personales de los Usuarios en relación con su uso de Merlin.net. En la mayoría de los casos, Abbott trata información personal en nombre de la Clínica asociada de un Usuario. Esto se conoce en algunas jurisdicciones como que Abbott es un «encargado del tratamiento» de la Clínica asociada de un Usuario. Abbott también se encarga de tratar la información personal para sus propios propósitos limitados como se describe en **+Uso Propio de Abbott de la Información Personal de los Usuarios (Abbott como «responsable del tratamiento»)**.

La Clínica que proporciona a los Usuarios un inicio de sesión para utilizar Merlin.net es responsable de la información personal de los Usuarios en relación con su uso de Merlin.net y esa Clínica es un responsable del tratamiento independiente de Abbott. En primer lugar, los Usuarios deben ponerse en contacto con su Clínica para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales en relación con Merlin.net. La Clínica ha firmado un acuerdo con Abbott para proporcionar Merlin.net a los Usuarios.

Las referencias en esta Política de privacidad a los términos «responsable del tratamiento» y «encargado del tratamiento» tienen el significado que se les da en las leyes de protección de datos del EEE, el Reino Unido, Suiza y Brasil. Si estos términos no se utilizan en las leyes de privacidad o protección de datos del país en el que se encuentra principalmente un Usuario, dichos términos deben tratarse como si tuvieran el significado equivalente de términos similares según dichas leyes.

#### **+Origen de Merlin.net**

Merlin.net es un sistema de seguimiento a distancia diseñado para ayudar a los profesionales sanitarios a controlar y gestionar aspectos del estado de sus pacientes a los que se les ha implantado un dispositivo cardíaco fabricado por Abbott Laboratories, como un marcapasos, un desfibrilador cardioversor implantable (DCI), un monitor cardíaco insertable (MCI) o un monitor de presión arterial, como CardioMEMS™ HF System. Merlin.net permite la transmisión rápida y automatizada de la

información recogida del dispositivo médico implantado a un paciente a una base de datos privada y segura que puede ser consultada por los Usuarios como parte del equipo médico del paciente. El uso de Merlin.net permite a los Usuarios revisar la información sobre el estado del dispositivo y la afección de su paciente sin necesidad de que el paciente visite la Clínica en persona, a menos que el profesional sanitario del paciente determine lo contrario como parte de su tratamiento.

#### **+Cookies y tecnologías similares en el sitio web Merlin.net (Abbott Laboratories como «responsable del tratamiento»)**

Abbott Laboratories utiliza cookies en el sitio de Merlin.net para recoger información técnica de los Usuarios. Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de datos que se descargan en los ordenadores de los Usuarios cuando visitan un sitio web. En cada visita posterior al sitio web, los navegadores web de los Usuarios (como Microsoft Edge o Chrome) envían parte o toda la información de estos archivos de texto al sitio web que solicita la información. Esto permite a Abbott reconocer a cada Usuario. Estas cookies solo pueden ser leídas por el servidor que las envió al navegador del Usuario en primera instancia. Merlin.net no reconoce las cabeceras Do Not Track (DNT) o mecanismos similares de algunos o todos los navegadores.

Las cookies y tecnologías similares utilizadas en la página web Merlin.net permiten a Abbott Laboratories recoger la siguiente información técnica: nombre de dominio, fecha y hora de la visita del Usuario al sitio web, dirección web desde la que el Usuario accedió al sitio web, número de visitantes al sitio web, páginas vistas y tiempo de permanencia en el sitio web, tipo de navegador y sistema operativo y dirección IP. Una dirección IP es un número que se asigna automáticamente al ordenador del Usuario cuando este utiliza Internet.

Abbott Laboratories utiliza la información personal recogida a través de cookies y tecnologías similares en Merlin.net para los siguientes fines:

- **Autenticación y seguridad:** Abbott Laboratories utiliza algunas cookies para ayudar a identificar a los Usuarios para que, cuando inicien sesión, puedan utilizar los servicios de Merlin.net y varias funcionalidades, y para ayudar a Abbott Laboratories a gestionar la caducidad de la contraseña de un Usuario.
- **Rendimiento y funcionalidad del sitio web Merlin.net:** Abbott Laboratories necesita utilizar algunas cookies y dispositivos de almacenamiento local temporalmente para la gestión de la sesión y asegurar que los Usuarios puedan acceder a la página web Merlin.net con el fin de utilizar los servicios, como ayudar a la navegación de la página web Merlin.net, asegurar que las páginas se cargan rápidamente y garantizar la funcionalidad general.

Abbott Laboratories puede combinar esta información recogida automáticamente con otra información que tenga sobre los Usuarios, sujeto a la obtención del consentimiento de los Usuarios para hacerlo (cuando se requiera legalmente).

Existen varias formas en las que los Usuarios pueden controlar y gestionar sus cookies. Recuerde que si un Usuario cambia cualquier configuración, esto no solo afectará a las cookies utilizadas por el sitio web de Merlin.net, sino que estos cambios pueden aplicarse a todos los sitios web visitados (a menos que el Usuario decida bloquear las cookies de determinados sitios). Para obtener más información sobre las cookies, visite <https://www.allaboutcookies.org>.

#### **+Uso por parte de Abbott de la información personal de los Usuarios al prestar servicios a las Clínicas (Abbott como «Encargado del tratamiento»)**

Una vez que una Clínica haya celebrado un acuerdo escrito por separado con Abbott para el uso de Merlin.net, Abbott emitirá a la Clínica una cuenta de Clínica, y el administrador de la cuenta de la Clínica establecerá cuentas de Usuario individuales para los Usuarios.

Para crear una cuenta de usuario en Merlin.net, el administrador de la Clínica del Usuario deberá introducir en Merlin.net el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, el nombre y la dirección de la Clínica del Usuario. Cuando el Usuario haya creado una cuenta en Merlin.net, puede introducir sus preferencias, incluidas las de DirectAlert®. Abbott recoge, trata y aloja la información personal de los Usuarios, incluyendo su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono,

nombre y dirección de la Clínica, como encargado del tratamiento en nombre de la Clínica para que los Usuarios puedan acceder a Merlin.net.

Como parte de la prestación de servicios de Merlin.net a la Clínica en virtud de un acuerdo escrito, Abbott proporciona asistencia técnica y al cliente en relación con el uso de Merlin.net por parte de las Clínicas (y sus Usuarios) y tratará la información personal de los Usuarios para proporcionar esta asistencia. Como parte de la prestación de asistencia, Abbott puede tener acceso a los detalles que se han añadido a Merlin.net sobre los Usuarios o puede recoger detalles sobre el Usuario que informa de un problema técnico para supervisar la solicitud de asistencia. Abbott trata la información personal con este fin en nombre de la Clínica para que Abbott pueda proporcionar a la Clínica los servicios técnicos y de atención al cliente requeridos en virtud del acuerdo entre la Clínica y Abbott. Para obtener información específica sobre los encargados del tratamiento y subencargados del tratamiento utilizados para proporcionar Merlin.net, consulte el Acuerdo de tratamiento de Datos de Merlin.net.

#### **+Uso propio por parte de Abbott de la información personal de los Usuarios (Abbott como «Encargado del tratamiento»)**

Abbott y Abbott Laboratories tratan información personal sobre los Usuarios cuando estos se ponen en contacto con ellos para comunicar un incidente adverso o una queja sobre Merlin.net o un dispositivo cardíaco implantado. Abbott y Abbott Laboratories registran esta información porque tienen la obligación legal de hacerlo de acuerdo con las regulaciones de dispositivos médicos. Las categorías específicas de información personal que Abbott y Abbott Laboratories recogen sobre los Usuarios para este propósito pueden variar entre países, pero en cada caso serán proporcionadas por el Usuario como parte de su informe.

Abbott también recoge y utiliza la información personal de los Usuarios de las siguientes maneras, para:

- elaborar informes internos de la empresa;
- según se describe en **+Cookies y tecnologías similares en el sitio web Merlin.net**;
- conocer a los clientes y mercados de Abbott; y
- contactar a los Usuarios acerca de los productos o servicios de Abbott que puedan ser de su interés, sujeto a la obtención del consentimiento previo de los Usuarios para hacerlo cuando Abbott esté legalmente obligado.

#### **+Base jurídica de Abbott para tratar la información personal de los Usuarios como responsable del tratamiento**

Bajo las leyes de privacidad o protección de datos de determinados países, se requiere que Abbott y Abbott Laboratories dispongan de una base jurídica para tratar información personal como «responsable del tratamiento». Dado que esta información varía en función del país en el que se encuentre el Usuario, consulte el apartado correspondiente al país al final de esta Política de privacidad para Usuarios.

#### **+Conservación de la información personal de los usuarios (Abbott como «Responsable del tratamiento»)**

Como responsables del tratamiento, Abbott y Abbott Laboratories almacenan la información personal de los Usuarios durante el tiempo que sea necesario para responder a consultas e inquietudes o de acuerdo con cualquier requisito legal, como garantizar la calidad, seguridad y vigilancia de los productos sanitarios mediante el funcionamiento de un proceso de notificación de incidentes adversos.

En general, la información personal almacenada en Merlin.net seguirá conservándose durante el tiempo que dure la transmisión de la información. Tras un periodo de inactividad, si dicha inactividad alcanza el límite de conservación de Datos de Abbott (generalmente de 7 a 10 años, dependiendo de su ubicación), la información personal será borrada del sistema. Estos plazos pueden variar en función de la legislación del país en el que se encuentre el Usuario. Para más información, póngase en contacto con Abbott utilizando los datos que figuran a continuación.

#### **+Divulgación de información personal de los Usuarios por parte de Abbott**

Abbott no compartirá la información personal de los Usuarios recogida a través de Merlin.net con terceros no relacionados, excepto como se establece en esta Política de privacidad.

Abbott puede revelar la información personal de los Usuarios a sus afiliados con el propósito de operar y mantener Merlin.net o proporcionar soporte al cliente. Estas empresas actuarán como encargados del tratamiento de Abbott y no están autorizadas a conservar o utilizar la información personal del Usuario para ningún otro propósito. Consulte el Acuerdo de tratamiento de Datos de Merlin.net para obtener más información.

Abbott puede revelar información personal de los Usuarios a empresas que contrata para realizar servicios para ellos, tales como soporte técnico, correo y tratamiento de datos, cuando revelar información personal sea necesario para realizar el servicio. Estas empresas actuarán como encargados del tratamiento de Abbott y no están autorizadas a conservar o utilizar la información personal del Usuario para ningún otro propósito. Consulte el Acuerdo de tratamiento de Datos de Merlin.net para obtener más información.

Dependiendo de los requerimientos locales, Abbott puede revelar cierta información personal a otros afiliados, la Clínica del Usuario, y las autoridades nacionales de salud o aseguradoras según se requiera para reembolso médico, o según se requiera en relación con una venta corporativa, fusión, reorganización, adquisición, disolución o evento similar.

Abbott también puede necesitar compartir la información personal del Usuario para cumplir con requerimientos legales o de acuerdo con una orden, citación o resolución judicial, o cuando sea necesario para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales, sospecha de fraude, situaciones que involucren amenazas potenciales a la seguridad de cualquier persona, violaciones de esta Política de privacidad, o como evidencia en litigios en los que Abbott esté involucrada.

Abbott nunca alquilará o venderá la información personal de los Usuarios a terceros con fines de marketing u otros fines comerciales.

#### **+Transferencias internacionales de información personal de los Usuarios y almacenamiento de datos**

En la actualidad, Abbott está migrando sus servidores Merlin.net a la nube Microsoft Azure para que los servidores estén situados en una región geográfica. **Durante este período de transición, el país en el que se encuentre la Clínica del Usuario y el producto determinarán dónde se almacenará la información personal.** Por ejemplo, si la Clínica del Usuario está situada en un estado miembro del EEE, la información personal se almacenará en servidores situados en la República de Irlanda. La información personal que el Usuario cargue en Merlin.net se almacenará en el país más cercano al país en el que se encuentre la Clínica del Usuario o, de otro modo, de acuerdo con los requisitos de almacenamiento de datos y privacidad de dicho país. Cuando la información personal del Usuario se aloje en un país distinto del país en el que esté situada su Clínica, puede quedar sujeta a las leyes del país de alojamiento, que pueden no ser equivalentes a las leyes del país en que se encuentre la Clínica del Usuario. Para consultar la lista actualizada de productos y lugares de alojamiento relacionados con Merlin, visite [www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU](http://www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU).

Dependiendo de la ubicación del Usuario y del producto, la información personal puede ser transferida directamente del Usuario a, y almacenada en, los Estados Unidos de América (EE. UU.), excepto cuando se apliquen excepciones locales. Como parte de la prestación de servicios de apoyo de Abbott a las Clínicas, se puede acceder a la información personal de los Usuarios desde el país en el que reside el Usuario, Suecia u otra ubicación de la UE, o sus otros centros de apoyo ubicados en Malasia y los EE. UU. Es posible que la legislación sobre privacidad de EE. UU. y Malasia no ofrezca una protección de los datos personales equivalente a la del país de referencia del Usuario, incluidos el EEE, Suiza o el Reino Unido.

Cuando se requiere legalmente, Abbott ha incorporado salvaguardas dentro de sus contratos con las Clínicas diseñadas para proteger la información personal de los Usuarios con una norma esencialmente equivalente a la que se aplica en el país de residencia del Usuario. Estas salvaguardas incluyen, para la información personal procedente del EEE, la incorporación de las Cláusulas

Contractuales Tipo (CCT) entre el responsable y el encargado del tratamiento aprobadas por la Comisión Europea (que el Tribunal de Justicia de la UE confirmó como mecanismo legal válido para transferir información personal a países situados fuera del EEE) y, para la información personal procedente del Reino Unido, las CCT aprobadas por la Oficina del Comisario de Información del Reino Unido. Al incluir tales salvaguardas en sus contratos, Abbott puede recibir información personal de los Usuarios legalmente en los EE. UU. como encargado del tratamiento para que pueda cumplir sus contratos con las Clínicas. Además de la incorporación de dichas salvaguardas, Abbott ha implementado fuertes medidas de seguridad para proteger la información personal.

#### **+Derechos de los usuarios sobre su información personal**

Los Usuarios pueden corregir la información de su perfil (nombre, dirección de correo electrónico y contraseña) a través de la configuración de la cuenta de Merlin.net, a la que se puede acceder a través del sitio web.

Con respecto a la información personal para la cual Abbott es responsable del tratamiento, dependiendo de la ubicación del Usuario, los Usuarios pueden hacer una solicitud a Abbott para (a) acceder a la información personal que Abbott tiene sobre ellos; (b) solicitar que Abbott corrija cualquier información personal inexacta que tenga sobre ellos; (c) borrar cualquier información personal que Abbott tenga sobre ellos; (d) restringir o cesar el tratamiento de la información personal que Abbott tiene sobre ellos; (e) oponerse al tratamiento de la información personal que Abbott tiene sobre ellos; o (f) recibir cualquier información personal que hayan proporcionado a Abbott en un formato estructurado y comúnmente usado legible por máquina o que se transmita dicha información personal a otra empresa. Los Usuarios también pueden tener derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora de protección de datos de su país.

Tenga en cuenta que Abbott no está obligada legalmente a adoptar o mantener sistemas que sean técnicamente compatibles con sistemas ofrecidos por otras empresas, salvo que lo requiera la legislación local. Es posible que Abbott no pueda transmitir directamente su información personal de Usuario a otra empresa.

Para obtener más información sobre los derechos de los Usuarios con respecto a su información personal, consulte el apartado del país correspondiente al final de esta Política de privacidad.

**Gran parte de la información personal que Abbott tiene sobre los Usuarios como responsable del tratamiento, también la tiene como encargado del tratamiento en nombre de la Clínica de los Usuarios. Si un Usuario desea ejercer alguno de sus derechos en relación con la información personal que se conserva sobre él en Merlin.net, póngase en contacto con la Clínica en primera instancia.**

Cuando Abbott ha obtenido el consentimiento de un Usuario para el tratamiento de su información personal, este puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con Abbott. La retirada del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento basado en su autorización antes de retirarla. Asimismo, tenga en cuenta que si un Usuario retira su consentimiento, Abbott solo detendrá el tratamiento de la información personal que esté relacionado con la retirada del consentimiento. Abbott seguirá tratando información personal cuando tenga una base jurídica alternativa para hacerlo, como para cumplir con sus requisitos regulatorios para fabricar dispositivos médicos.

#### **+Eliminación de cuentas de Usuario en Merlin.net**

Los Usuarios pueden eliminar su cuenta de Merlin.net en cualquier momento poniéndose en contacto con el administrador de Merlin.net de la Clínica.

#### **+Seguridad**

Abbott ha implementado medidas de seguridad estándar apropiadas del sector para proteger la información personal contra pérdidas o daños accidentales, accesos no autorizados y usos indebidos. El acceso al sitio web Merlin.net solo está disponible a través de una capa de conexión segura («https»). Considere que ninguna transmisión por Internet es 100 % segura y que algunas

transmisiones enviadas a o desde este Merlin.net pueden no serlo. Abbott también ha implementado requerimientos locales de seguridad e interoperabilidad que pueden ser requeridos legalmente en los países del Usuario.

#### **+Privacidad de los menores**

Abbott no recoge intencionadamente información personal de menores. Si un Usuario piensa que un menor ha proporcionado información personal a Abbott, póngase en contacto con Abbott con los datos indicados a continuación. Abbott hará esfuerzos razonables para borrar esta información.

#### **+Contacto con Abbott**

Si un Usuario tiene preguntas, inquietudes o quejas en relación con el tratamiento de información personal por parte de Abbott o desea ejercer cualquier derecho de protección de datos, póngase en contacto con la Clínica del Usuario en primera instancia. Si no, póngase en contacto con Abbott en

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, EE. UU.

o por correo electrónico en [privacy@abbott.com](mailto:privacy@abbott.com)

Si el Usuario reside en el EEE o en el Reino Unido, también puede contactar al delegado de protección de datos de Abbott, cuyos detalles se encuentran disponibles en [www.eu-dpo.abbott.com](http://www.eu-dpo.abbott.com).

#### **+Cambios a esta Política de privacidad**

En caso de que Abbott modifique sus prácticas de privacidad, una versión actualizada de esta Política de privacidad reflejará dichos cambios. Se avisará a los Usuarios de las actualizaciones de esta Política de privacidad por correo electrónico o en la siguiente ocasión que se conecten a Merlin.net. Se notificará a los Usuarios si hay una nueva versión de esta Política de privacidad y se les solicitará que la lean y, en su caso, la acepten (y, si lo exige la ley, que la acepten) para que puedan seguir accediendo y utilizando su cuenta de Merlin.net a través del sitio web Merlin.net.

Sin perjuicio de los derechos que le asisten en virtud de la legislación aplicable, nos reservamos el derecho de actualizar y modificar la presente Política de privacidad sin previo aviso para reflejar los avances tecnológicos, los cambios legales y reglamentarios y las buenas prácticas empresariales, en la medida en que no cambien las prácticas de privacidad establecidas en la presente Política de privacidad.

**+Información que las Clínicas deberán proporcionar a los pacientes acerca de la Red de atención al paciente de Merlin.net™**

Salvo que se disponga lo contrario en los siguientes apartados, las Clínicas son responsables del tratamiento de la información personal, incluida la información relacionada con la salud, de aquellos de sus pacientes que haya inscrito en Merlin.net para controlar el dispositivo y el estado cardíaco de su paciente. Las Clínicas deben proporcionar a todos los pacientes toda la información que se detalla a continuación y obtener su consentimiento en relación con el tratamiento de su información personal por parte de Abbott como responsable del tratamiento, si se requiere legalmente.

A continuación, se muestra la información que una Clínica debe facilitar a sus pacientes sobre Merlin.net. Recomendamos a los Usuarios que la impriman y la presenten a sus pacientes para obtener su consentimiento (cuando sea necesario) antes de cargar sus datos personales en Merlin.net.

Al cargar la información personal de un paciente en Merlin.net, el Usuario garantiza y declara que ha proporcionado la siguiente información a dicho paciente y ha obtenido su consentimiento para que Abbott trate su información personal (cuando sea legalmente necesario).

## Política de privacidad para pacientes inscritos en la Red de atención al paciente de Merlin.net™

### +Descripción general

Esta Clínica («**nosotros**», «**nos**» o «**nuestro**») ha tomado disposiciones para que Abbott ponga a nuestra disposición la Red de atención al paciente Merlin.net™ («**Merlin.net**») a fin de que podamos monitorizar su dispositivo y su condición cardíaca. Somos responsables del tratamiento de su información personal con el fin de brindarle atención médica, y somos responsables de cómo se trata y de garantizar que la información transmitida a través de Merlin.net cumpla con las leyes de protección de datos aplicables.

Esta Política de privacidad describe cómo se gestionará su información personal en relación con Merlin.net, incluida la forma en que Abbott la utiliza. Abbott es el proveedor de Merlin.net y actúa, principalmente, como nuestro encargado del tratamiento, pero también es responsable del tratamiento de su información personal cuando la trata según sea necesario para fines relacionados con la seguridad, protección y calidad de los dispositivos médicos. Abbott reconoce la importancia de la protección de datos y la privacidad y está comprometido con proteger la información personal, incluida la relacionada con la salud. Esta Política de privacidad debe leerse junto con las guías del paciente que explican cómo funciona Merlin.net.

Las referencias a los términos «responsable del tratamiento» y «encargado del tratamiento» en esta Política de privacidad tienen el significado que se les otorga en las leyes de protección de datos del EEE, el Reino Unido, Suiza y Brasil. Si estos términos no se utilizan en las leyes de privacidad o protección de datos del país en el que usted reside, dichos términos, cuando sea aplicable, tendrán el significado equivalente de términos similares bajo las leyes de privacidad o protección de datos del país en el que usted reside.

### +Sobre Abbott e información sobre el responsable del tratamiento

Abbott Laboratories es el fabricante de su dispositivo cardíaco implantado. Esta Clínica ha llegado a un acuerdo con Abbott para que le proporcione Merlin.net, que contiene información sobre su dispositivo cardíaco y su enfermedad cardíaca. La empresa local afiliada a Abbott para la ubicación principal de su Clínica asociada se denomina «**Abbott**» en esta Política de privacidad y es el proveedor de Merlin.net para su Clínica. Abbott y sus filiales también proporcionan asistencia técnica y de atención al cliente a esta Clínica. Abbott tendrá acceso a su información personal y la tratará en nuestro nombre. A estos efectos, en algunas jurisdicciones se denomina a Abbott «encargado del tratamiento».

«**Abbott Laboratories**» en esta Política de privacidad significa Abbott Laboratories, cuyos detalles se encuentran en **+Contacte con nosotros o con Abbott**

Abbott y Abbott Laboratories son responsables del tratamiento de su información personal para propósitos de tratamiento específicos y limitados como se describe en la sección **+Uso de su Información por Abbott** de esta Política de privacidad. Si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre el uso de su información personal por parte de Abbott o Abbott Laboratories como responsable del tratamiento, así como cualquier solicitud para ejercer sus derechos de protección de datos, póngase en contacto con Abbott en **+Contacte con nosotros o con Abbott**.

### +Acerca de Merlin.Net

Los dispositivos cardíacos implantados de Abbott Laboratories, como un marcapasos, un desfibrilador cardioversor implantable (DCI), un monitor cardíaco insertable (MCI) o un monitor de presión arterial, como CardioMEMS™ HF System, son compatibles con Merlin.net. Merlin.net permite la transmisión rápida y automatizada de la información recogida de su dispositivo cardíaco implantado a una base de datos privada y segura. A través de Merlin.net, podemos recibir actualizaciones periódicas sobre el rendimiento y el estado de su dispositivo y su efecto en su salud para controlar su condición de forma remota. Uno de los beneficios de Merlin.net es que nos ayudará a monitorizar su condición cardíaca y modificar su tratamiento sin necesidad de que visite esta Clínica en persona con tanta frecuencia.

Cuando le hayan proporcionado un transmisor doméstico, ese transmisor se conectará a su dispositivo cardíaco implantado de Abbott Laboratories. No se puede utilizar para transmitir datos desde ningún otro dispositivo u otra persona. Su dispositivo cardíaco implantado también puede ser monitorizado en caso de que necesite atención urgente o a largo plazo y no tenga acceso a su transmisor doméstico donde un hospital, clínica, hogar de cuidados u otra instalación similar haya sido equipada con un monitor Merlin.net. Cuando esté recibiendo dicha atención, tanto ese centro como esta Clínica recibirán informes sobre cómo está funcionando su dispositivo.

Puede negarse a utilizar un monitor si su dispositivo implantado es un marcapasos/desfibrilador. Si elige no usar un monitor, no tiene que dar una razón para su decisión y no afectará a su tratamiento regular. Considere que no recibiremos ni podremos controlar la información sobre su enfermedad cardíaca si decide no inscribirse en Merlin.net. Si ya no utiliza un monitor con su marcapasos/desfibrilador, ya no podremos recoger información sobre usted a través de Merlin.net, aunque seguiremos tratando la información ya recogida para brindarle atención médica.

Si se le ha implantado un dispositivo CardioMEMS™ para monitorizar la presión arterial pulmonar o un monitor cardíaco implantable, la única forma en que podemos monitorizarlo es a través de Merlin.net. Por lo tanto, si elige no inscribirse en Merlin.net, esto afectará a nuestra capacidad para controlar su condición y puede repercutir a nuestra capacidad para tratarlo.

#### **+Nuestro uso de su información**

Recogeremos su información como parte de su tratamiento médico e introduciremos su información en Merlin.net. Nuestro uso de Merlin.net nos ayuda a monitorizar su dispositivo y su condición cardíaca para que no necesite visitarnos con tanta frecuencia, pero también nos brinda el tipo de información que puede hacer que le solicitemos que acuda a una cita. Nuestro uso de [insertar el nombre del servicio/sistema] nos permite proporcionarle atención médica con mayor facilidad.

#### **+Merlin.Net y su información**

Su información en Merlin.net, tratada por nosotros y Abbott, incluye su nombre, apellidos, dirección, número de teléfono, correo electrónico, modelo y número de serie del dispositivo, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, sexo, idioma preferido, medicamentos, hospitalizaciones, información sobre su enfermedad, diagnósticos y el funcionamiento de su dispositivo implantado, fechas de tratamiento y transmisiones, y puede incluir un número de paciente asignado por la Clínica u otro identificador de paciente, como un número de identificación personal relacionado con la asistencia sanitaria. También podemos introducir la información de un contacto de emergencia por usted, incluido el nombre, número de teléfono y dirección. Puede elegir si desea o no proporcionar un contacto de emergencia y, para hacerlo, debe haber recibido la autorización de su contacto de emergencia para proporcionar su información con el fin de que esta persona pueda ser su contacto de emergencia. Si reside en los Estados Unidos de América (EE. UU.), Merlin.net también puede incluir información sobre su raza. Si vive en Francia, Merlin.net podrá recoger y utilizar su identificador nacional de salud («INS») de acuerdo con los requisitos de la legislación local.

Los informes de transmisión e información de Merlin.net resumen la información recogida de su dispositivo y nos permiten determinar su efecto en su salud. También podemos recibir notificaciones automáticas sobre cualquier problema relacionado con el dispositivo que nos ayude a garantizar que se mantengan los seguimientos remotos programados. La información recibida se incorporará a su perfil de paciente de Merlin.net, que podría contener datos de seguimiento del dispositivo y en la Clínica, datos de seguimiento remoto y un programa de seguimiento. Su perfil de paciente de Merlin.net se actualizará a medida que se reciba información a través del sistema para mantener un registro preciso del funcionamiento de su dispositivo implantado y su condición médica.

#### **+Nuestra base jurídica para el tratamiento de sus datos**

De acuerdo con las leyes de protección de datos de algunos países, debemos disponer de una base jurídica para tratar información personal como responsables del tratamiento. Dado que esta información varía en función del país en el que se encuentre, consulte el apartado correspondiente al país al final de esta Política de privacidad.

## **+Recogida y uso de su información por parte de +Abbott como «encargado del tratamiento»**

Además de proporcionarnos Merlin.net para supervisar el dispositivo y su afección, Abbott también nos proporcionará asistencia técnica y clínica de conformidad con nuestro contrato con Abbott. Además de que Abbott trata su información personal para proporcionar los servicios de Merlin.net, podemos autorizar al personal de Abbott a acceder a su información cuando sea necesario y de conformidad con los requisitos de privacidad aplicables para que podamos recibir asistencia técnica y clínica, como asistencia para depurar, actualizar o solucionar problemas de Merlin.net o interpretar los datos transmitidos desde su dispositivo Abbott. Cuando Abbott realiza este tratamiento en nuestro nombre o a petición nuestra, estos lo hacen en calidad de encargado del tratamiento.

Abbott puede proporcionarnos tal soporte desde su ubicación, Suecia u otra ubicación de la UE, particularmente si tiene actividad en su país de residencia o sus otros centros de soporte ubicados en Malasia y los EE. UU. Abbott también puede utilizar a otros terceros para que nos proporcionen soporte técnico o clínico y cuando lo haga, dado que Abbott está obligada a utilizar medidas para salvaguardar la confidencialidad, integridad y seguridad de su información personal. Abbott trata su información personal como encargado del tratamiento en nuestro nombre para tales fines.

Tras inscribirse en Merlin.net, podemos contratar a Abbott para que le preste servicios de asistencia. Es posible que Abbott se ponga en contacto con usted directamente, en nuestro nombre, para ayudarle a descargar e instalar la aplicación Merlin.net adjunta, configurar la aplicación, emparejar su dispositivo cardíaco implantado con la aplicación, informarle sobre el funcionamiento y uso de la aplicación, así como proporcionarse asistencia para solucionar cualquier problema con la aplicación. Si no puede utilizar la aplicación, es posible que se le proporcione un transmisor Merlin.net por separado que se enviará a su dirección. Cuando contratamos a Abbott para que le preste estos servicios, lo hace como parte de su contrato con nosotros.

## **+Mensajes telefónicos automatizados**

Podremos programar Merlin.net para enviarle mensajes pregrabados automatizados, previo consentimiento por su parte (cuando la legislación local exija dicho consentimiento). Esta función de mensajería, dependiendo de su dispositivo implantado, se puede utilizar para proporcionar recordatorios o instrucciones relacionadas con el uso de su dispositivo, la App aplicable o el cuidado del paciente.

Por lo general, estos mensajes telefónicos automatizados se realizarán en los horarios acordados entre usted y nosotros, y pueden enviarse a través de un mensaje de texto SMS a un teléfono móvil en lugar de una llamada de voz, si lo prefiere. Tenga en cuenta que estos mensajes telefónicos automatizados pueden verse afectados por la señal y la funcionalidad del teléfono. Estos mensajes solo tienen por objeto la atención médica o la asistencia sobre el producto y usted puede indicarnos que no desea utilizar la función de mensajería. Los mensajes telefónicos automatizados se proporcionan sin cargo, aunque considere que puede incurrir en cargos de parte de su operador de telefonía móvil por recibir dichos mensajes.

Además, podemos recibir mensajes por teléfono o SMS relacionados con su supervisión remota a través de Merlin.net.

## **Recogida y uso de su información por parte de +Abbott como «responsable del tratamiento»**

Abbott o Abbott Laboratories tratan su información personal como responsable del tratamiento para los siguientes propósitos:

- garantizar la seguridad permanente de los dispositivos cardíacos implantados de Abbott y cualquier desarrollo futuro;
- controlar y mejorar la calidad, la seguridad y la eficacia de los sistemas y dispositivos médicos;
- validar las actualizaciones y mantener la seguridad de Merlin.net;
- realizar un análisis más amplio para detectar problemas sistémicos de interés público en el ámbito de la salud pública;
- investigar, desarrollar y probar productos sanitarios, incluidas características y

funcionalidades nuevas y existentes, y probar y mejorar Merlin.net para el desarrollo de productos; y

- cuando lo exija de otro modo la legislación, como, por ejemplo, para responder a cualquier organismo regulador competente o de aplicación de la ley o autoridades gubernamentales, para abordar problemas de seguridad nacional o epidemias, procedimientos judiciales, órdenes judiciales, solicitudes gubernamentales o procesos legales contra nosotros, para proteger la seguridad, los derechos o la propiedad de nuestros clientes, el público, Abbott u otros, y para ejercer, establecer o defender los derechos de Abbott o cuando creamos que es necesario investigar, prevenir o emprender acciones con respecto a actividades ilegales, sospecha de fraude, situaciones que involucren amenazas potenciales a la seguridad de cualquier persona, violaciones de esta Política de privacidad, o como prueba en un litigio en el que estemos involucrados.

Además, Abbott Laboratories puede utilizar datos desidentificados o seudonimizados para fines de investigación, sujeto a su consentimiento (cuando así lo requiera la ley local). Si un conjunto de datos se utiliza con fines de investigación, los datos no incluirán su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico. Abbott Laboratories adopta medidas para garantizar que no exista una base razonable a partir de la cual los datos desidentificados o seudonimizados puedan utilizarse para identificarle individualmente. Los datos utilizados en la investigación pueden incluir el modelo y el número de serie del dispositivo, los intervalos entre la fecha de implantación y las fechas de las visitas posteriores, la fecha de implantación y datos demográficos como el lugar de residencia y la edad. Abbott Laboratories lleva a cabo tales investigaciones utilizando estos datos desidentificados o seudonimizados, o datos agregados, estadísticos o anonimizados para los siguientes fines:

- mejorar la calidad, seguridad y eficacia de nuestros dispositivos y sistemas cardíacos y médicos y permitir el desarrollo de un tratamiento innovador y eficaz de las afecciones cardíacas en interés de la salud pública;
- realizar investigaciones, con fines estadísticos y de análisis y para divulgación a investigadores externos, entidades o profesionales de la atención médica, o autoridades de salud pública;
- evaluar la eficacia de los Servicios y cómo se brindan y utilizan;
- validar la funcionalidad y las actualizaciones de los Servicios, incluido el seguimiento y la mejora de la seguridad de dichos servicios;
- investigar, desarrollar y probar dispositivos médicos, incluidas las características y funcionalidades nuevas y existentes, y para probar y mejorar los servicios y nuestros dispositivos médicos para fines de desarrollo de productos, análisis de datos, estadísticas y encuestas; y
- para el interés público en el área de la salud pública, incluso cuando los servicios y dispositivos médicos sean elegibles para reembolso médico o den derecho a seguridad social, seguro o financiación pública.

Si se le ha solicitado que otorgue su consentimiento para el tratamiento de su información personal, puede retirar dicho consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros. La retirada del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento basado en su autorización antes de retirarla. Tenga en cuenta también que, si retira su consentimiento, Abbott o Abbott Laboratories solo detendrá el tratamiento de su información personal que esté relacionado con la retirada del consentimiento. Abbott o Abbott Laboratories seguirán tratando información personal cuando tengan la obligación contractual de hacerlo con su proveedor sanitario u otra obligación o base jurídica para hacerlo.

Si se le solicita que participe en un ensayo clínico, y cuando así lo requiera la legislación aplicable, se le pedirá que proporcione un consentimiento informado por separado para el sitio de investigación antes de que se lleve a cabo dicho ensayo y su participación será completamente voluntaria. La investigación en este apartado no se relaciona con la participación en un ensayo clínico.

Según las leyes de protección de datos de algunos países, Abbott y Abbott Laboratories deben tener una base jurídica para tratar información personal como responsable del tratamiento. Dado que esta información varía en función del país en el que se encuentre, consulte el apartado correspondiente al país al final de esta Política de privacidad.

Además del tratamiento anterior, Abbott y Abbott Laboratories solo puede usar sus datos para otros fines si usted ha dado su consentimiento para que Abbott lo haga.

#### **+Divulgación de su información personal por parte de Abbott**

Dependiendo de los requisitos locales, Abbott puede difundir determinados datos a empresas afiliadas, esta Clínica, investigadores externos y autoridades sanitarias nacionales o aseguradoras para demostrar la eficacia de Merlin.net según se requiera para el reembolso médico.

Abbott puede revelar su información personal a empresas que Abbott contrata para que le presten servicios, como soporte técnico, servicios de TI y tratamiento de datos, en lo que resulte necesario revelar información personal para prestar el servicio.

Abbott también puede revelar su información personal según se requiera en relación con una venta corporativa, fusión, reorganización, adquisición, disolución o evento similar.

Abbott también puede necesitar revelar la información personal del Usuario para cumplir requisitos legales.

#### **+Transferencias internacionales de su información personal y almacenamiento de datos**

En la actualidad, Abbott está migrando sus servidores Merlin.net a la nube Microsoft Azure para que los servidores estén situados en una región geográfica. **Durante este período de transición, el país en el que se encuentre la Clínica del Usuario y el producto determinarán dónde se almacenará la información personal.** Por ejemplo, si la Clínica del Usuario está situada en un estado miembro del EEE, la información personal se almacenará en servidores situados en la República de Irlanda. La información personal que el Usuario cargue en Merlin.net se almacenará en el país más cercano al país en el que se encuentre la Clínica del Usuario o, de otro modo, de acuerdo con los requisitos de almacenamiento de datos y privacidad de dicho país. Cuando la información personal del Usuario se aloje en un país distinto del país en el que esté situada su Clínica, puede quedar sujeta a las leyes del país de alojamiento, que pueden no ser equivalentes a las leyes del país en el que se encuentre la Clínica del Usuario. Para consultar la lista actualizada de productos y lugares de alojamiento relacionados con Merlin, visite [www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU](http://www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU).

Dependiendo de su ubicación y producto, la información personal puede ser transferida y almacenada en los Estados Unidos de América (EE. UU.). Es posible que la legislación sobre privacidad de EE. UU. no ofrezca una protección de sus datos equivalente a la de su país de residencia, incluidos el EEE, Suiza o el Reino Unido.

Cuando la ley lo exige, hemos incorporado salvaguardas en nuestros contratos con Abbott diseñadas para intentar proteger su información a un nivel esencialmente equivalente al que recibe en su país de residencia. Estas salvaguardas incluyen, para la información personal procedente del EEE, la incorporación de las Cláusulas Contractuales Tipo (CCT) entre el responsable y el encargado del tratamiento aprobadas por la Comisión Europea, que el Tribunal de Justicia de la UE confirmó como mecanismo jurídico válido para transferir información personal a países situados fuera de la UE y del EEE, y para la información personal procedente del Reino Unido, las CCT aprobadas por la Oficina del Comisario de Información del Reino Unido. Al incluir dichas salvaguardas en nuestros contratos, podemos transferir su información legalmente a Abbott en EE. UU. para que puedan cumplir su contrato con nosotros. También hemos implantado estrictas medidas de seguridad adicionales para asegurar cualquier transferencia de datos a Estados Unidos.

#### **+Seguridad y conservación de datos**

Personal autorizado de Abbott realiza el mantenimiento de Merlin.net en nombre de esta Clínica, y Abbott ha implementado controles de seguridad para proteger su información personal de destrucción accidental o ilegal o pérdida accidental, alteración, divulgación o acceso. La información recibida desde su dispositivo se encripta antes de su transmisión para garantizar su seguridad y confidencialidad. Merlin.net incluye diversas medidas de seguridad para mejorar la seguridad de su perfil de paciente y evitar el acceso no autorizado a su información personal o su divulgación. Solo las personas

autorizadas por su médico, incluido el personal autorizado de esta Clínica, tendrán acceso a su perfil de paciente de Merlin.net y solo mediante identificaciones y contraseñas únicas.

Los datos personales almacenados en Merlin.net seguirán conservándose durante el tiempo que dure la transmisión de la información. Tras un periodo de inactividad, si dicha inactividad alcanza el Límite de conservación de Datos de Abbott (generalmente de 7 a 10 años, dependiendo de su ubicación), la información personal será borrada del sistema.

### **+Sus derechos**

En función de su ubicación, puede solicitar acceso a su información personal, rectificarla o borrarla, oponerse a su tratamiento o restringir el acceso a ella y, cuando sea posible, obtener una copia de la información personal que tengamos sobre usted y que cualquier información inexacta o incompleta relacionada con usted se corrija o actualice. Tiene derecho a oponerse al tratamiento de su información personal, por motivos legítimos, y a solicitar la anonimización o eliminación de dicha información. También puede tener derecho a presentar una queja ante la autoridad local de protección de datos sobre el tratamiento de su información personal.

Si se le ha solicitado que otorgue su consentimiento para el tratamiento de su información personal, puede retirar dicho consentimiento en cualquier momento, por ejemplo, poniéndose en contacto con nosotros. La retirada del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento basado en su autorización antes de retirarla. Asimismo, considere que cuando retire su consentimiento para que Abbott trate su información personal, Abbott solo dejará de tratar su información personal relacionada con la retirada del consentimiento. Abbott seguirá tratando información personal cuando esté sujeto una obligación contractual o legal de hacerlo, como para cumplir con el marco regulatorio de la UE para dispositivos médicos.

Es posible que aún necesitemos tratar información personal cuando respondamos a una situación médica o debamos hacerlo por ley.

Considere que si visita otra Clínica que tenga un monitor de Merlin.net, esa instalación puede recoger información sobre su dispositivo cuando, a su exclusivo criterio, la información sea necesaria para su atención médica. Si tiene alguna duda o queja sobre la recogida de su información en dicho entorno, deberá ponerse en contacto directamente con ese centro.

### **+Contacte con nosotros o con Abbott**

Si tiene preguntas, dudas o quejas sobre el tratamiento de su información personal por parte de esta Clínica o desea ejercer sus derechos de protección de datos, póngase en contacto con nosotros a través de la información facilitada.

Si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre el tratamiento de su información personal por parte de Abbott o desea ejercer sus derechos de protección de datos, póngase en contacto con Abbott en:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, EE. UU.

o por correo electrónico en [privacy@abbott.com](mailto:privacy@abbott.com)

Si se encuentra en el EEE o en el Reino Unido, también puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de Abbott, cuyos datos están disponibles en [www.eu-dpo.abbott.com](http://www.eu-dpo.abbott.com).

### **+Argentina**

La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley n.º 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales."

Según la Ley n.º 25.326 se informa de que: (a) el suministro de información es voluntario y que no tendrá consecuencias para usted rechazar el suministro de dicha información; (b) tiene derecho a

acceder a sus datos, actualizarlos, corregirlos y suprimirlos (véase **+Contacte con nosotros o con Abbott**).

AL HACER CLIC EN «ACEPTO» O «ESTOY DE ACUERDO»: (A) ACEPTA Y ESTÁ DE ACUERDO EN QUE SE CONSENTIRÁ EXPLÍCITAMENTE EL TRATAMIENTO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL EN LA MEDIDA EN QUE ABBOTT SE BASA EN EL CONSENTIMIENTO COMO FUNDAMENTO LEGAL PARA EL TRATAMIENTO EN VIRTUD DE LA LEY 25.326; Y (B) USTED ESTÁ DANDO SU CONSENTIMIENTO A LA TRANSFERENCIA TRANSFRONTERIZA DE SU INFORMACIÓN PERSONAL, INCLUYENDO SU INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA SALUD PARA LOS FINES DESCRITOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.