

Mreža za oskrbo pacientov Merlin.net™

Pravilnik o zasebnosti

Datum začetka veljavnosti: januar 2024

Ta pravilnik o zasebnosti velja za Mrežo za oskrbo pacientov Merlin.net™ ("Merlin.net"), vključno z uporabo spletnega mesta Merlin.net.

Če ste klinika, si oglejte **+ Pravilnik o zasebnosti za uporabnike Mreže za oskrbo pacientov Merlin.net™** za informacije o tem, kako se vaši osebni podatki obdelujejo v okviru Mreže za oskrbo pacientov Merlin.net™, in **+Informacije za klinike, ki jih je treba zagotoviti pacientom o mreži Merlin.net™ za oskrbo pacientov**, za informacije o tem, kako se osebni podatki pacientov obdelujejo v okviru mreže Merlin.net™ za oskrbo pacientov.

+ Pravilnik o zasebnosti za uporabnike mreže Merlin.net™ za oskrbo pacientov

O nas

»**Abbott**« v tem pravilniku o zasebnosti pomeni lokalno povezano družbo Abbott, ki podpira glavno lokacijo vaše klinike in povezane uporabnike klinike. Oglejte si **+Lokalna podjetja Abbott** (<https://www.cardiovascular.abbott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>) za povezano družbo Abbott v vsaki državi, v kateri deluje Merlin.net.

»**Abbott Laboratories**« v tem pravilniku o zasebnosti pomeni Abbott Laboratories, podrobnosti za katerega so določene v **+Stik z Abbott**

Merlin.net zagotavlja Abbott. Abbott priznava pomen varstva podatkov in zasebnosti ter se zavezuje k varovanju osebnih podatkov, ki se prenašajo in shranjujejo v Merlin.net. Namen tega pravilnika o zasebnosti je zdravstvenim delavcem in drugim pooblaščenim uporabnikom Merlin.net (»**Uporabniki**«) zagotoviti informacije o tem, kako se osebni podatki uporabnikov obdelujejo v povezavi z njihovo uporabo Merlin.net. V večini primerov Abbott obdeluje osebne podatke v imenu uporabnikove povezane klinike. To se v nekaterih jurisdikcijah imenuje Abbott kot "obdelovalec" uporabnikove povezane klinike. Abbott obdeluje osebne podatke tudi za lastne omejene namene, kot je opisano v **+Abbott's Own Use of Users' Personal Information (Abbott as a 'controller')**.

Klinika, ki Uporabnikom zagotavlja prijavo za uporabo Merlin.net, je odgovorna za osebne podatke Uporabnikov v zvezi z njihovo uporabo mreže Merlin.net, in da je klinika neodvisen upravljavec od Abbotta. Najprej naj se Uporabniki obrnejo na svojo Kliniko za več informacij o obdelavi njihovih osebnih podatkov v povezavi z Merlin.net. Klinika je z Abbottom sklenila pogodbo o zagotavljanju Merlin.net uporabnikom.

Sklicevanja v tem pravilniku o zasebnosti na izraza »upravljavec« in »obdelovalec« imajo pomen, ki jim je dodeljen v zakonih o varstvu podatkov v EGP, Združenem kraljestvu in Švici. Če se ti izrazi ne uporabljajo v zakonodaji o zasebnosti ali varstvu podatkov države, v kateri se uporabnik nahaja, je treba te izraze obravnavati, kot da imajo enakovreden pomen podobnih izrazov v skladu s takšnimi zakoni.

+Ozadje Merlin.net

Merlin.net je sistem za spremljanje na daljavo, zasnovan za pomoč zdravstvenim delavcem pri spremljanju in obvladovanju vidikov bolnikovega stanja, ko je bil bolniku vsajen srčni pripomoček, ki ga proizvaja Abbott Laboratories, kot so srčni spodbujevalnik, vsadljiv kardioverter defibrilator (ICD), vstavljiv srčni monitor (ICM) ali monitor arterijskega tlaka, kot je sistem CardioMEMS™ HF. Merlin.net omogoča hiter, avtomatiziran prenos informacij, zbranih iz pacientovega vsajenega medicinskega pripomočka, v zasebno in varno bazo podatkov, ki jo lahko uporabniki zaslišijo kot del pacientove zdravstvene ekipe. Uporaba Merlin.net omogoča uporabnikom, da pregledajo informacije o stanju naprave in stanja svojega pacienta, ne da bi od pacienta zahtevali, da osebno obiše kliniko, razen če pacientov zdravstveni delavec v okviru svojega zdravljenja določi drugače.

+Piškotki in podobne tehnologije na spletni strani Merlin.net (Abbott Laboratories kot »upravljavec«)

Abbott Laboratories uporablja piškotke na spletni strani Merlin.net za zbiranje tehničnih informacij od uporabnikov. Piškotki so besedilne datoteke, ki vsebujejo majhne količine podatkov, ki se prenesejo na računalnike uporabnikov, ko obišejo spletno mesto. Ob vsakem naslednjem obisku spletnega mesta spletni brskalnik uporabnikov (kot sta Microsoft Edge ali Chrome) pošljejo nekatere ali vse informacije v teh besedilnih datotekah nazaj na spletno mesto, ki zahteva informacije. To podjetju Abbott omogoča, da prepozna vsakega uporabnika. Te piškotke lahko prebere le strežnik, ki jih je najprej poslal v brskalnik uporabnikov. Merlin.net ne prepozna Ne sledi (DNT) glav ali podobnih mehanizmov iz nekaterih ali vseh brskalnikov.

Piškotki in podobne tehnologije, ki se uporabljajo na spletnem mestu Merlin.net, omogočajo Abbott Laboratories zbiranje naslednjih tehničnih informacij: ime domene, datum in čas uporabnikovega obiska spletnega mesta, spletni naslov, s katerega je uporabnik dostopal do spletnega mesta, število obiskovalcev spletnega mesta, ogledane strani in časovno obdobje na spletnem mestu, vrsta brskalnika in operacijski sistem ter naslov IP. Naslov IP je številka, ki se samodejno dodeli uporabnikovemu računalniku, ko uporabnik uporablja internet.

Abbott Laboratories uporablja osebne podatke, zbrane s piškotki in podobnimi tehnologijami na Merlin.net, za naslednje namene:

- **Preverjanje pristnosti in varnost:** Abbott Laboratories uporablja določene piškotke za pomoč pri prepoznavanju uporabnikov, da lahko ob prijavi uporabljajo storitve Merlin.net in različne funkcionalnosti, ter za pomoč Abbott Laboratories pri upravljanju poteka uporabniškega gesla.
- **Uspešnost in funkcionalnost spletnega mesta Merlin.net:** Abbott Laboratories moračasno uporabljati določene piškotke in lokalne naprave za shranjevanje za upravljanje sej, da uporabnikom zagotovi dostop do spletnega mesta Merlin.net in uporabo storitev, kot je pomoč pri navigaciji po spletnem mestu Merlin.net, zagotavljanje hitrega nalaganja strani in zagotavljanje splošne funkcionalnosti.

Abbott Laboratories lahko te samodejno zbrane podatke združi z drugimi podatki, ki jih ima o uporabnikih, pod pogojem, da pridobi soglasje uporabnikov za to (kjer to zahteva zakon).

Uporabniki lahko na različne načine nadzorujejo in upravljajo svoje piškotke. Ne pozabite, da če uporabnik spremeni katere koli nastavitve, to ne bo vplivalo le na piškotke, ki jih uporablja spletno mesto Merlin.net, te spremembe lahko veljajo za vsa obiskana spletna mesta (razen če se uporabnik odloči blokirati piškotke z določenih spletnih mest). Če želite izvedeti več o piškotkih, obiškite <https://www.allaboutcookies.org>.

+Abbottova uporaba osebnih podatkov uporabnikov pri zagotavljanju storitev klinikam (Abbott kot »obdelovalec«)

Ko klinika sklene ločen pisni sporazum z Abbott za uporabo Merlin.net, bo Abbott kliniki izdal račun klinike, skrbnik za račun klinike pa bo uporabnikom odprl posamezne uporabniške račune.

Za nastavitve uporabnikov z uporabniškim računom Merlin.net bo skrbnik uporabniške klinike v Merlin.net vnesel uporabnikovo ime, e-poštni naslov, telefonsko številko, ime in naslov klinike. Ko je uporabnik nastavljen z računom Merlin.net, lahko uporabnik vnese nastavitve računa, vključno s funkcijami DirectAlert®. Abbott zbira, obdeluje in gosti osebne podatke uporabnikov, vključno z njihovim imenom, e-poštnim naslovom, telefonsko številko, imenom in naslovom klinike, kot obdelovalec v imenu klinike, tako da lahko uporabniki dostopajo do Merlin.net.

V okviru zagotavljanja storitev Merlin.net kliniki v skladu s pisnim sporazumom Abbott zagotavlja tehnično podporo in podporo strankam v zvezi z uporabo Merlin.net s strani klinik (in njihovih uporabnikov) in bo za zagotavljanje te podpore obdeloval osebne podatke uporabnikov. Kot del zagotavljanja podpore ima lahko Abbott dostop do podrobnosti, ki so bile dodane na Merlin.net o uporabnikih, in/ali lahko zbira podrobnosti o uporabniku, ki poroča o tehnični težavi, za spremljanje zahteve za podporo. Abbott obdeluje osebne podatke v ta namen v imenu klinike, tako da lahko Abbott kliniki zagotavlja tehnične storitve in storitve podpore strankam, kot to zahteva sporazum med kliniko in Abbott. Za natančne podrobnosti o obdelovalcih in podobdelovalcih, ki se uporabljajo za zagotavljanje storitve Merlin.net, si oglejte Pogodbo o obdelavi podatkov Merlin.net.

+ Lastna uporaba osebnih podatkov uporabnikov s strani družbe Abbott (Abbott kot »upravljavec«)

Abbott in Abbott Laboratories obdelujeta osebne podatke o Uporabnikih, ko Uporabniki stopijo v stik z njimi zaradi prijave neželenega dogodka ali pritožbe glede Merlin.net ali implantirane srčne naprave. Abbott in Abbott Laboratories te podatke beležita, ker sta k temu zakonsko zavezana v skladu s predpisi o medicinskih pripomočkih. Posebne kategorije osebnih podatkov, ki jih Abbott in Abbott Laboratories zbereta o uporabnikih v ta namen, se lahko razlikujejo med državami, vendar jih bo uporabnik v vsakem primeru predložil kot del svojega poročila.

Abbott zbira in uporablja osebne podatke uporabnikov tudi na naslednje načine:

- izdelava internih poročil podjetja;
- kot je opisano na **+ Piškotki in podobne tehnologije na spletni strani Merlin.net;**
- izvedeti več o Abbottovih strankah in trgih; in
- stopite v stik z uporabniki glede Abbottovih izdelkov ali storitev, ki bi jih lahko zanimali, pod pogojem, da pridobite predhodno soglasje uporabnikov za to, kadar je Abbott zakonsko obvezen.

+ Zakonita podlaga družbe Abbott za obdelavo osebnih podatkov uporabnikov kot upravljavca

V skladu z zakoni o zasebnosti ali varstvu podatkov v nekaterih državah morata Abbott in Abbott Laboratories imeti pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov kot »upravljavec«. Ker se te informacije razlikujejo glede na državo, v kateri se uporabnik nahaja, si oglejte ustrezní razdelek o državi na koncu tega pravilnika o zasebnosti za uporabnike.

+Hramba osebnih podatkov uporabnikov (Abbott kot »upravljavec«)

Abbott in Abbott Laboratories kot upravljavca hranita osebne podatke uporabnikov toliko časa, kolikor zahtevajo, da se odzovejo na poizvedbe in pomisleke, ali v skladu s kakršnimi koli zakonskimi zahtevami, kot je zagotavljanje kakovosti, varnosti in vigilance medicinskih pripomočkov z izvajanjem postopka poročanja o neželenih dogodkih.

Na splošno se osebni podatki, shranjeni v storitvi Merlin.net, še naprej hranijo v času prenosa podatkov. Po obdobju nedejavnosti, ko nedejavnost doseže omejitve hrambe podatkov Abbott (običajno 7 do 10 let, odvisno od vaše lokacije), se osebni podatki izbrišejo iz sistema. Ta časovna obdobja se lahko razlikujejo glede na zakonodajo zadevne države, v kateri se uporabnik nahaja. Za dodatne informacije se obrnite na Abbott s pomočjo spodnjih podrobnosti.

+Razkritje osebnih podatkov uporabnikov s strani družbe Abbott

Abbott ne bo delil osebnih podatkov uporabnikov, zbranih prek Merlin.net, z nepovezanimi tretjimi osebami, razen kot je določeno v tem pravilniku o zasebnosti.

Abbott lahko razkrije osebne podatke uporabnikov svojim povezanim družbam za namene delovanja in vzdrževanja Merlin.net in/ali zagotavljanja podpore strankam. Ta podjetja bodo delovala kot Abbottovi obdelovalci in niso pooblaščená za hranjenje ali uporabo osebnih podatkov uporabnika za kateri koli drug namen. Za več informacij glejte Pogodbo o obdelavi podatkov Merlin.net.

Družba Abbott lahko razkrije osebne podatke uporabnikov podjetjem, ki jih najame za opravljanje storitev zanje, kot so tehnična podpora, pošiljanje in obdelava podatkov, kadar je razkritje osebnih podatkov potrebno za opravljanje storitve. Ta podjetja bodo delovala kot Abbottovi obdelovalci in niso pooblaščená za hranjenje ali uporabo osebnih podatkov uporabnika za kateri koli drug namen. Za več informacij glejte Pogodbo o obdelavi podatkov Merlin.net.

Glede na lokalne zahteve lahko Abbott razkrije nekatere osebne podatke drugim povezanim družbam, uporabniški kliniki in nacionalnim zdravstvenim organom ali zavarovalnicam, kot je potrebno za zdravstveno povračilo ali kot je morda potrebno v zvezi s prodajo, združitvijo, reorganizacijo, pripojitvijo, razpustitvijo ali podobnim dogodkom.

Abbott bo morda moral deliti tudi osebne podatke uporabnika, da bi izpolnil zakonske zahteve in/ali v skladu z nalogom, sodnim pozivom ali sodnim nalogom ali po potrebi za preiskavo, preprečevanje ali ukrepanje v zvezi z nezakonitimi dejavnostmi, domnevnimi goljufijami, situacijami, ki vključujejo morebitne grožnje za varnost katere koli osebe, kršitvami tega pravilnika o zasebnosti ali kot dokaz v pravnem postopku, v katerega je vpleten Abbott.

Abbott ne bo nikoli najel ali prodal osebnih podatkov uporabnikov tretjim osebam za trženje ali druge komercialne namene

+Mednarodni prenosi osebnih podatkov uporabnikov in shranjevanje podatkov

Abbott je trenutno v postopku selitve svojih strežnikov Merlin.net v oblak Microsoft Azure, tako da so strežniki lokalni v geografsko regijo. **V tem prehodnem obdobju bo država, v kateri se nahaja uporabniška klinika in izdelek, določila, kje so shranjeni osebni podatki.** Na primer, če se uporabnikova klinika nahaja v državi članici EGP, bodo osebni podatki shranjeni na strežnikih, ki se nahajajo v Republiki Irski. Osebni podatki, ki jih uporabnik naloži na Merlin.net, bodo shranjeni v državi, ki je najbližja državi, v kateri se nahaja uporabnikova klinika, ali kako drugače v skladu z zahtevami glede shranjevanja podatkov in zasebnosti te države. Ko Uporabnikovi osebni podatki gostujejo v državi, ki ni država, v kateri se nahaja njihova Klinika, lahko za njih velja zakonodaja države gostiteljice, ki morda ni enakovredna zakonodaji države, v kateri se nahaja Uporabnikova Klinika. Za trenutni seznam izdelkov in skladiščnih lokacij, povezanih z Merlinom, obiščite www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU.

Ovisno od lokacije in izdelka uporabnika se lahko osebni podatki prenesejo neposredno od uporabnika v Združene države Amerike (ZDA) in se tam shranijo, razen kjer veljajo lokalne izjeme. V okviru zagotavljanja podpornih storitev klinikam s strani družbe Abbott so lahko osebni podatki uporabnikov dostopni iz države, v kateri uporabnik prebiva, Švedske ali druge lokacije v EU, ali iz drugih podpornih centrov v Maleziji in ZDA. Zakoni o zasebnosti v ZDA in Maleziji morda ne ponujajo zaščite osebnih podatkov, enakovrednih tistim v državi prebivališča uporabnika, vključno z EGP, Švico ali Združenim kraljestvom.

Kadar je to zakonsko zahtevano, je Abbott v svoje pogodbe s klinikami vključil zaščitne ukrepe, namenjene varovanju osebnih podatkov uporabnikov, do standarda, ki je v bistvu enakovreden standardu, ki ga prejme v državi prebivališča uporabnika. Takšni zaščitni ukrepi vključujejo, za osebne podatke, ki izvirajo iz EGP, ki vključujejo upravljavca, ki ga je odobrila Evropska komisija, za obdelovalca Standardne pogodbene klavzule (SCC) (ki jih je Sodišče EU potrdilo kot veljaven pravni mehanizem za prenos osebnih podatkov v države zunaj EGP) in, za osebne podatke, ki izvirajo iz Združenega kraljestva, SCC, ki jih je odobril Urad informacijskega pooblaščenca Združenega kraljestva. Z vključitvijo takšnih zaščitnih ukrepov v svoje pogodbe lahko Abbott prejme osebne podatke uporabnikov zakonito v ZDA kot obdelovalec, tako da lahko izvaja svoje pogodbe s klinikami. Poleg vključitve takšnih zaščitnih ukrepov je Abbott uvedel stroge varnostne ukrepe za zaščito osebnih podatkov.

+Pravice uporabnikov v zvezi z njihovimi osebnimi podatki

Uporabniki lahko popravijo podatke o svojem profilu (ime, e-poštni naslov in geslo) prek nastavitve računa Merlin.net, do katerih lahko dostopajo prek spletnega mesta.

V zvezi z osebnimi podatki, za katere je Abbott upravljavec, lahko uporabniki, odvisno od lokacije uporabnika, Abbott zaprosijo za (a) dostop do osebnih podatkov, ki jih ima Abbott o njih; (b) zahtevajo, da Abbott popravi vse netočne osebne podatke, ki jih ima o njih; (c) izbrišejo vse osebne podatke, ki jih ima Abbott o njih; (d) omejijo ali prenehajo obdelovati osebne podatke, ki jih ima Abbott o njih; (e) ugovarjajo obdelavi osebnih podatkov, ki jih ima Abbott o njih; in/ali (f) prejmejo vse osebne podatke, ki so jih družbi Abbott posredovali v strukturirani in pogosto uporabljeni strojno berljivi obliki ali pa se ti osebni podatki posredujejo drugemu podjetju. Uporabniki imajo lahko tudi pravico, da vložijo pritožbo pri svojem nacionalnem nadzornem organu za varstvo podatkov.

Upoštevajte, da Abbott po zakonu na splošno ni dolžan sprejeti ali vzdrževati sistemov, ki so tehnično združljivi s sistemi, ki jih ponujajo druga podjetja, razen če to zahteva lokalna zakonodaja. Abbott morda ne bo mogel neposredno posredovati osebnih podatkov uporabnika drugemu podjetju.

Za več informacij o pravicah, ki jih imajo uporabniki v zvezi z njihovimi osebnimi podatki, si oglejte ustrezní razdelek o državi na koncu tega pravilnika o zasebnosti.

Veliko osebnih podatkov, ki jih ima Abbott o Uporabnikih kot upravljavcu, ima tudi kot obdelovalec v imenu Uporabniške klinike. Če želi uporabnik uveljavljati katero koli od svojih pravic v zvezi z osebnimi podatki, ki se hranijo o njem v Merlin.net , se najprej obrnite na Kliniko.

Kadar je Abbott pridobil soglasje uporabnika za obdelavo njegovih osebnih podatkov, lahko soglasje kadar koli prekliče tako, da se obrne na Abbott. Vsak umik soglasja ne bo vplival na zakonitost obdelave na podlagi njihovega soglasja pred umikom. Upoštevajte tudi, da bo Abbott v primeru umika soglasja prenehal obdelovati le osebne podatke, ki se nanašajo na umik soglasja. Abbott bo še vedno obdeloval osebne podatke, če ima za to alternativno pravno podlago, kot je skladnost z regulativnimi zahtevami za proizvodnjo medicinskih pripomočkov.

+Brisanje uporabniških računov v Merlin.net

Uporabniki lahko kadarkoli izbrišejo svoj Merlin.net račun tako, da se obrnejo na skrbnika Merlin.net klinike.

+Varnost

Abbott je uvedel ustrezne, industrijske standardne varnostne ukrepe za zaščito osebnih podatkov pred nenamerno izgubo ali poškodbo, nepooblaščenim dostopom in zlorabo. Dostop do spletnega mesta Merlin.net je na voljo samo prek varne vtičnice (»https«). Upoštevajte, da noben internetni prenos ni 100 % varen in nekateri prenosi, poslani na ta Merlin.net ali z njega, morda niso varni. Abbott je uvedel tudi lokalne zahteve glede varnosti in interoperabilnosti, ki jih lahko zahteva zakonodaja v državah uporabnika.

+Zasebnost otrok

Abbott ne zbira namenoma osebnih podatkov otrok. Če uporabnik meni, da je otrok Abbottu posredoval osebne podatke, se obrnite na Abbott na spodaj navedene podrobnosti. Abbott si bo po najboljših močeh prizadeval izbrisati te podatke.

+Stopite v stik z Abbottom

Če ima uporabnik vprašanja, pomisleke ali pritožbe v zvezi z obdelavo osebnih podatkov s strani družbe Abbott ali želi uveljavljati kakršne koli pravice do varstva podatkov, se najprej obrnite na uporabniško kliniko. V nasprotnem primeru se obrnite na Abbott na:

Pooblaščenec za zasebnost, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, ZDA

ali po elektronski pošti na privacy@abbott.com

Če ima uporabnik sedež v EGP ali Združenem kraljestvu, se lahko obrne tudi na pooblaščen osebo za varstvo podatkov družbe Abbott, katere podrobnosti so na voljo na www.eu-dpo.abbott.com.

+Spremembe tega pravilnika o zasebnosti

Če Abbott spremeni svoje prakse glede zasebnosti, bo posodobljena različica tega pravilnika o zasebnosti odražala te spremembe. Uporabniki bodo o posodobitvah tega pravilnika o zasebnosti obveščeni po e-pošti ali ob naslednji prijavi v Merlin.net. Uporabniki bodo obveščeni, če obstaja nova različica tega pravilnika o zasebnosti, in bodo pozvani, da jo preberejo in po potrebi potrdijo (in se, če to zahteva zakon, strinjajo z njo), da lahko še naprej dostopajo do svojega računa Merlin.net in ga uporabljajo prek spletnega mesta Merlin.net.

Brez poseganja v veljavno zakonodajo si Abbott pridruže pravico, da brez predhodnega obvestila posodobi in spremeni ta pravilnik o zasebnosti, da odraža tehnološki napredek, pravne in regulativne spremembe ter dobre poslovne prakse v obsegu, v katerem ne spreminja praks zasebnosti, kot so določene v tem pravilniku o zasebnosti.

+Za uporabnike v EGP, Švici in Združenem kraljestvu

V okviru zagotavljanja podpornih storitev klinikam s strani družbe Abbott so lahko osebni podatki uporabnikov dostopni iz države, v kateri uporabnik prebiva, ali njegovega centra za podporo **na Švedskem ali drugi lokaciji v EU ali v ZDA.**

Pravna podlaga

V spodnji tabeli lahko uporabniki vidijo, katere osebne podatke o podjetju Abbott obdeluje kot upravljavec in obdelovalec. Kadar je Abbott upravljavec, tabela vključuje pravno podlago Abbotta za obdelavo osebnih podatkov za navedeni namen.

Namen	Kategorije osebnih podatkov	Abbott kot upravljavec	Abbott kot obdelovalec	Abbottova pravna podlaga
Preverjanje pristnosti in varnosti ter uspešnosti in funkcionalnosti	Osebni podatki, zbrani s piškotki: ime domene, datum in čas uporabnikovega obiska spletnega mesta, spletni naslov, s katerega je uporabnik dostopal do spletnega mesta, število obiskovalcev spletnega mesta, ogledane strani in časovno obdobje na spletnem mestu, vrsta brskalnika in operacijski sistem ter naslov IP	Da	Ne	Zakoniti interes (piškotki so nujno potrebni za delovanje spletnega mesta Merlin.net)
Nastavitev uporabniškega računa	Ime, e-poštni naslov, telefonska številka, ime in naslov klinike	Ne	Da	Se ne uporablja
Zagotavljanje Merlin.net kliniki	Ime, e-poštni naslov, telefonska številka, ime in naslov klinike, nastavitve računa	Ne	Da	Se ne uporablja
Posredovanje Merlin.net posameznemu uporabniku (redka priložnost)	Ime, e-poštni naslov, telefonska številka, ime in naslov klinike, nastavitve računa	Da	Ne	Potrebno za izvajanje pogodbe, katere stranka je uporabnik
Zagotavljanje podpornih storitev Kliniki	Odvisno od zahtevane podpore, vendar so lahko kateri koli osebni podatki, shranjeni na Merlin.net, in podrobnosti o težavi, ki potrebuje podporo	Ne	Da	Se ne uporablja
Poročanje o neželenih dogodkih	Razlikuje se glede na težavo, o kateri se poroča, vendar je verjetno ime, e-poštni naslov, telefonska številka, ime in naslov klinike,	Da	Ne	Pravne obveznosti v skladu z uredbo o medicinskih pripomočkih, npr. Uredbo o medicinskih pripomočkih (EU)

Raziskave	Uporabniško ime, telefonska številka, e-poštni naslov, ime klinike in država klinike. Dodatne informacije, če jih posreduje klinika, vključujejo naziv delovnega mesta ali vlogo in ID klinike.	Da	Ne	Soglasje uporabnika
Več o strankah in trgih	Uporabniško ime, telefonska številka, e-poštni naslov, ime klinike in država klinike. Dodatne informacije, če jih posreduje klinika, vključujejo naziv delovnega mesta ali vlogo in ID klinike.	Da	Ne	Soglasje uporabnika
Kontaktiranje uporabnikov o izdelkih in storitvah, ki jih zanimajo	Ime, e-poštni naslov	Da	Ne	Soglasje uporabnika

Mednarodni prenosi

Abbott prejme osebne podatke uporabnikov zakonito v ZDA kot upravljavec na naslednji podlagi:

- obdelava je potrebna iz pomembnih razlogov javnega interesa, kjer Abbott obdeluje osebne podatke uporabnikov, ko poročajo o škodljivem incidentu v zvezi z vsadkom Abbott;
- obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe, sklenjene v interesu uporabnika, kjer Abbott obdeluje osebne podatke uporabnikov za zagotavljanje storitev klinikam v skladu z njegovimi sporazumi z njimi; in
- izrecno soglasje uporabnika, kjer Abbott obdeluje osebne podatke uporabnikov v zvezi z njihovo uporabo spletnega mesta Merlin.net in informacije, zbrane s piškotki.

Pravice uporabnikov do njihovih osebnih podatkov

Pod pogoji, določenimi v veljavni zakonodaji (tj. GDPR ali FADP ali UK GDPR), imajo uporabniki naslednje pravice:

- **Pravica do dostopa:** Uporabniki imajo pravico od družbe Abbott pridobiti potrditev, ali se v zvezi z njimi obdelujejo osebni podatki, in v tem primeru zahtevati dostop do osebnih podatkov. Informacije o dostopu med drugim vključujejo namene obdelave, kategorije zadevnih osebnih podatkov in prejemnike ali kategorije prejemnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki. Uporabniki imajo pravico pridobiti kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo. Za dodatne kopije, ki jih zahtevajo uporabniki, lahko Abbott zaračuna razumno pristojbino na podlagi administrativnih stroškov.
- **Pravica do popravka:** Uporabniki imajo pravico od družbe Abbott zahtevati popravek netočnih osebnih podatkov, ki se nanašajo nanje. Glede na namene obdelave imajo uporabniki pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.
- **Pravica do izbrisa (pravica do pozabe):** Uporabniki imajo pravico zahtevati, da Abbott izbriše njihove osebne podatke
- **Pravica do omejitve obdelave:** Uporabniki imajo pravico zahtevati omejitev obdelave svojih osebnih podatkov. V tem primeru bodo zadevni podatki označeni in jih lahko Abbott obdeluje le za določene namene.
- **Pravica do prenosljivosti podatkov:** Uporabniki imajo pravico, da prejmejo osebne podatke v zvezi z njimi, ki so jih posredovali družbi Abbott, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno

berljivi obliki, in pravico, da te osebne podatke brez oviranja družbe Abbott posredujejo drugemu subjektu.

- **Pravica do ugovora:** Uporabniki imajo pravico, da iz razlogov, povezanih z njihovim posebnim položajem, kadar koli ugovarjajo obdelavi njihovih osebnih podatkov s strani družbe Abbott. Če imajo uporabniki pravico do ugovora in to pravico uveljavljajo, Abbott ne bo več obdeloval njihovih osebnih podatkov v te namene. Takšna pravica do ugovora morda ne obstaja, zlasti če je obdelava njihovih osebnih podatkov potrebna za ukrepanje pred sklenitvijo pogodbe ali za izvedbo že sklenjene pogodbe.

Upoštevajte, da so zgoraj navedene pravice lahko omejene v skladu z veljavno nacionalno zakonodajo o varstvu podatkov.

Uporabniki lahko uveljavljajo svoje pravice z uporabo katere koli od metod, opisanih v razdelku z naslovom + **Stik z Abbott**.

V primeru pritožb imajo uporabniki tudi pravico vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu, zlasti v državi članici EGP, kjer imajo običajno prebivališče ali domnevno kršitev GDPR, ali če je uporabnik v Združenem kraljestvu, pri Uradu informacijskega pooblaščenca.

Uporabniki lahko najdejo kontaktne podatke pristojnega nadzornega organa za države članice EGP s povezanimi kontaktnimi podatki na naslednji povezavi: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en ali za Združeno kraljestvo: <https://ico.org.uk/>

+Informacije, ki jih klinike zagotavljajo bolnikom O mreži Merlin.net™ Mreža za oskrbo bolnikov

Razen če ni drugače določeno v naslednjih razdelkih, so klinike upravljavci osebnih podatkov, vključno z informacijami o zdravju, tistih svojih pacientov, ki jih je vpisala v Merlin.net za spremljanje naprave in stanja srca svojih pacientov. Klinike morajo vsem pacientom zagotoviti vse spodnje informacije in morajo pridobiti soglasje svojih pacientov v zvezi z obdelavo njihovih osebnih podatkov s strani družbe Abbott kot upravljavca, če to zahteva zakon.

Spodaj so informacije, ki jih mora klinika zagotoviti svojim pacientom o Merlin.net. Priporočamo, da ga uporabniki natisnejo in predstavijo svojim pacientom ter pridobijo soglasje svojih pacientov (kjer je to potrebno), preden naložijo svoje osebne podatke v Merlin.net.

Z nalaganjem pacientovih osebnih podatkov na Merlin.net uporabnik jamči in izjavlja, da je uporabniku zagotovil spodaj navedene podatke in pridobil njegovo soglasje, da Abbott obdeluje njegove osebne podatke (kjer je to zakonsko zahtevano).

Pravilnik o zasebnosti za paciente, vključene v The Merlin.net™ Mrežo za oskrbo pacientov

+Pregled

Ta klinika (»mi«, »nas« ali »naš«) je poskrbela, da nam je Abbott dal na voljo mrežo Merlin.net™ za nego pacientov (»Merlin.net«), da lahko spremljamo vašo napravo in stanje srca. Smo upravljavec vaših osebnih podatkov za namene zagotavljanja vaše zdravstvene oskrbe in smo odgovorni za to, kako se obdelujejo in za zagotavljanje, da so informacije, posredovane prek Merlin.net, v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov.

Ta pravilnik o zasebnosti opisuje, kako bodo vaši osebni podatki obravnavani v povezavi z Merlin.net, vključno s tem, kako jih uporablja Abbott. Abbott je ponudnik Merlin.net in deluje predvsem kot naš obdelovalec, vendar je tudi upravljavec vaših osebnih podatkov pri obdelavi, kot je potrebno za namene, povezane z varnostjo, zaščito in kakovostjo medicinskih pripomočkov. Abbott se zaveda pomena varstva podatkov in zasebnosti ter se zavezuje k varovanju osebnih podatkov, vključno z informacijami, povezanimi z zdravjem. Ta pravilnik o zasebnosti je treba prebrati v povezavi z vodniki za bolnike, ki pojasnjujejo, kako deluje Merlin.net.

Sklicevanja na izraza »upravljavec« in »obdelovalec« v tem pravilniku o zasebnosti imajo pomen, ki jim je dodeljen v zakonih o varstvu podatkov v EGP, Združenem kraljestvu in Švici. Če se ti izrazi ne uporabljajo v zakonodaji o zasebnosti ali varstvu podatkov države, v kateri prebivate, bodo, kjer je to primerno, ti izrazi imeli enakovreden pomen podobnih izrazov v skladu z zakonodajo o zasebnosti ali varstvu podatkov v državi, v kateri prebivate.

+O družbi Abbott in podatkih o upravljavcu

Abbott Laboratories je proizvajalec vašega vsadka za srce. Ta klinika je sklenila sporazum z družbo Abbott, da ji bo zagotovila Merlin.net, ki vsebuje informacije o vaši srčni napravi in srčnem stanju. Lokalno povezana družba Abbott za glavno lokacijo vaše povezane klinike se v tem pravilniku o zasebnosti imenuje »Abbott« in je ponudnik Merlin.net za vašo kliniko. Abbott in njegove podružnice zagotavljajo tudi tehnično podporo in podporo strankam tej kliniki. Abbott bo imel dostop do vaših osebnih podatkov in jih bo obdeloval v našem imenu. To se v nekaterih jurisdikcijah imenuje Abbott kot "obdelovalec" za te namene.

»Abbott Laboratories« v tem pravilniku o zasebnosti pomeni Abbott Laboratories, podrobnosti o katerih so določene v **+Kontaktirajte nas ali Abbott**

Abbott in Abbott Laboratories sta upravljavca vaših osebnih podatkov za določene in omejene namene obdelave, kot je opisano v razdelku **+Abbotova uporaba podatkov v tem pravilniku o zasebnosti**. Če imate vprašanja, pomisleke ali pritožbe glede uporabe vaših osebnih podatkov s strani Abbotta ali Abbott Laboratories kot upravljavca, kot tudi kakršne koli zahteve za uveljavljanje vaših pravic do varstva podatkov, se obrnite na Abbott na **+Kontaktirajte nas ali Abbott**.

+O Merlin.Net

Merlin.net podpira vsajene srčne naprave Abbott Laboratories, kot so srčni spodbujevalnik, vsadljiv kardioverter defibrilator (ICD), vstavljiv srčni monitor (ICM) ali monitor arterijskega tlaka, kot je sistem CardioMEMS™ HF. Merlin.net omogoča hiter, avtomatiziran prenos informacij, zbranih iz vaše vsajene srčne naprave, v zasebno in varno zbirko podatkov. Preko Merlin.net lahko prejemo redne posodobitve o delovanju in stanju vaše naprave ter njenem vplivu na vaše zdravje, da lahko na daljavo spremljamo vaše stanje. Ena od prednosti Merlin.net je, da nam bo pomagal spremljati vaše stanje srca in spremeniti vaše zdravljenje, ne da bi morali tako pogosto obiskovati to kliniko.

Če ste prejeli domači oddajnik, bo ta oddajnik povezan z vašo vsajeno srčno napravo Abbott Laboratories. Ni ga mogoče uporabiti za prenos podatkov iz katere koli druge naprave ali druge osebe. Če potrebujete nujno ali dolgotrajno oskrbo in nimate dostopa do svojega domačega oddajnika, kjer je bila bolnišnica, klinika, dom za nego ali druga podobna ustanova opremljena z monitorjem Merlin.net, se lahko nadzoruje tudi vsajena srčna naprava. Če ste deležni takšne oskrbe, bosta ta ustanova in ta klinika prejeli poročila o delovanju vaše naprave.

Če je vaša vsajena naprava srčni spodbujevalnik/defibrilator, lahko zavrnete uporabo monitorja. Če se odločite, da ne boste uporabljali monitorja, vam ni treba navesti razloga za svojo odločitev in to ne bo vplivalo na vaše redno zdravljenje. Upoštevajte, da ne bomo prejeli ali lahko spremljali informacij o vašem stanju srca, če se odločite, da se ne boste vpisali v Merlin.net. Če s svojim srčnim spodbujevalnikom/defibrilatorjem ne uporabljate več monitorja, ne bomo več mogli zbirati podatkov o vas prek Merlin.net, čeprav bomo že zbrane podatke še naprej obdelovali, da vam zagotovimo zdravstveno oskrbo.

Če vam je bila vsajena naprava CardioMEMS™ za spremljanje pljučnega arterijskega tlaka ali vstavljen srčni monitor, vas lahko spremljamo samo prek Merlin.net. Če se torej odločite, da se ne boste vpisali v Merlin.net, bo to vplivalo na našo sposobnost spremljanja vašega stanja in lahko vpliva na našo sposobnost, da vas zdravimo.

+Naša uporaba vaših podatkov

Vaše podatke bomo zbirali v okviru vašega zdravljenja, vaše podatke pa bomo vnesli v Merlin.net. Naša uporaba Merlin.net nam pomaga spremljati vašo napravo in vaše stanje srca, tako da vam ni treba obiskati nas tako pogosto, daje pa nam tudi vrsto informacij, ki lahko povzročijo, da vas prosimo, da pridete na sestanek. Naša uporaba Merlin.net nam olajša zagotavljanje zdravstvene oskrbe.

+Merlin.Net in vaši podatki

Vaši podatki na Merlin.net, ki jih obdelujemo mi in Abbott, vključujejo vaše ime, priimek, naslov, telefonsko številko, e-poštni naslov, model naprave in serijsko številko, datum rojstva, kraj rojstva, spol, želeni jezik, zdravila, hospitalizacije, informacije o vašem stanju, diagnozah in delovanju vsajene naprave, datume zdravljenja in prenosov ter lahko vključujejo številko pacienta, dodeljeno kliniki, ali drug identifikator pacienta, kot je osebna identifikacijska številka, povezana z zdravstvenim varstvom. Vnesemo lahko tudi podatke stika za nujne primere, vključno z njihovim imenom, telefonsko številko in naslovom. Izberete lahko, ali želite zagotoviti stik za nujne primere ali ne, in če želite to storiti, morate prejeti dovoljenje vašega stika za nujne primere, da lahko posredujete njegove podatke, da bi bili vaš stik za nujne primere. Če živite v Združenih državah Amerike (ZDA), lahko Merlin.net vključuje tudi podatke o vaši rasi. Če živite v Franciji, lahko Merlin.net zbira in uporablja vaš nacionalni zdravstveni identifikator («INS») v skladu z lokalnimi zakonskimi zahtevami.

Informacije in poročila o prenosu Merlin.net povzemajo informacije, zbrane iz vaše naprave, in nam omogočajo, da ugotovimo njihov učinek na vaše zdravje. Prav tako lahko prejmemo samodejna obvestila o kakršnih koli težavah, povezanih z napravo, ki nam pomagajo zagotoviti vzdrževanje načrtovanih nadaljnjih nadzorov na daljavo. Prejete informacije bodo vključene v vaš profil bolnika Merlin.net, ki lahko vsebuje podatke o pripomočku in spremljanju v kliniki, podatke o spremljanju na daljavo in urnik spremljanja. Vaš profil bolnika Merlin.net bo posodobljen, ko bodo informacije prejete prek sistema, da se ohrani natančna evidenca delovanja vašega vsadka in vašega zdravstvenega stanja.

+Naša zakonita podlaga za obdelavo vaših podatkov

V skladu z zakoni o varstvu podatkov v nekaterih državah moramo kot upravljavec imeti zakonito podlago za obdelavo osebnih podatkov. Ker se ti podatki razlikujejo glede na državo, v kateri se nahajate, si oglejte ustrezen razdelek o državi na koncu tega pravilnika o zasebnosti.

+Zbiranje in uporaba vaših podatkov s strani družbe Abbott kot »obdelovalca«

Poleg zagotavljanja Merlin.net za spremljanje vaše naprave in stanja nam bo Abbott zagotovil tudi tehnično in klinično podporo v skladu z našo pogodbo z njimi. Poleg tega, da Abbott obdeluje vaše osebne podatke za zagotavljanje storitev Merlin.net, lahko osebje podjetja Abbott pooblastimo za dostop do vaših podatkov, kadar je to potrebno in v skladu z veljavnimi zahtevami glede zasebnosti, da lahko prejmemo tehnično in klinično podporo, kot je pomoč pri odpravljanju napak, nadgradnji ali odpravljanju težav Merlin.net ali razlagi podatkov, prenesenih z vaše naprave Abbott. Kadar Abbott izvaja to obdelavo v našem imenu ali na našo zahtevo, to stori kot obdelovalec.

Abbott nam lahko zagotovi takšno podporo z vaše lokacije, Švedske ali druge lokacije v EU, zlasti če posluje v vaši državi stalnega prebivališča ali v drugih podpornih centrih v Maleziji in ZDA. Abbott lahko za zagotavljanje tehnične ali klinične podpore uporabi tudi druge tretje osebe, pri čemer mora Abbott

uporabiti ukrepe za varovanje zaupnosti, celovitosti in varnosti vaših osebnih podatkov. Abbott v ta namen obdeluje vaše osebne podatke kot obdelovalec v našem imenu.

Po vaši včlanitvi v Merlin.net lahko družba Abbott angažiramo za zagotavljanje podpornih storitev. Družba Abbott vas lahko v našem imenu neposredno kontaktira, da vam zagotovi pomoč pri prenosu in namestitvi priložene aplikacije Merlin.net, pomoč pri nastavitvi aplikacije, povezovanju vaše vsajene srčne naprave z aplikacijo, obveščanje o delovanju in uporabi aplikacije ter pomoč pri odpravljanju morebitnih težav z aplikacijo. Če aplikacije ne morete uporabljati, boste morda prejeli ločen oddajnik Merlin.net, ki bo poslan na vaš naslov. Kadar družbo Abbott angažiramo za zagotavljanje teh storitev za vas, to storijo v okviru svoje pogodbe z nami.

+Avtomatizirana telefonska sporočila

Merlin.net lahko programiramo tako, da vam pošilja avtomatizirana vnaprej posneta sporočila, za kar je potrebno vaše predhodno soglasje (kadar takšno soglasje zahteva lokalna zakonodaja). Ta funkcija sporočanja, odvisno od vsajene naprave, se lahko uporablja za zagotavljanje opomnikov ali navodil v zvezi z uporabo vaše naprave, ustrezne aplikacije ali oskrbe pacientov.

Ta avtomatizirana telefonska sporočila bodo običajno poslana v času, o katerem se dogovorimo z vami, in se lahko po želji pošljejo prek SMS sporočila na mobilni telefon namesto glasovnega klica. Upoštevajte, da lahko na ta avtomatizirana telefonska sporočila vplivata telefonski signal in funkcionalnost. Ta sporočila so namenjena samo zdravstveni oskrbi ali podpori izdelkov, vi pa nam lahko sporočite, da ne želite uporabljati funkcije za pošiljanje sporočil. Avtomatizirana telefonska sporočila so na voljo brezplačno, vendar upoštevajte, da vam lahko mobilni operater zaračuna prejemanje takšnih sporočil.

Poleg tega lahko po telefonu ali SMS-u prejemo sporočila v zvezi z vašim oddaljenim spremljanjem prek Merlin.net.

+Zbiranje in uporaba vaših podatkov s strani družbe Abbott kot »upravljavca«

Abbott in/ali Abbott Laboratories obdeluje vaše osebne podatke kot upravljavec za naslednje namene:

- zagotoviti stalno varnost Abbottovih vsadkov za srce in kakršen koli prihodnji razvoj;
- spremljati in izboljševati kakovost, varnost in učinkovitost medicinskih pripomočkov in sistemov;
- za potrjevanje nadgradenj in ohranjanje varnosti in zaščite Merlin.net;
- izvesti širšo analizo za odkrivanje sistemskih vprašanj v javnem interesu na področju javnega zdravja.
- za raziskovanje, razvoj in testiranje medicinskih pripomočkov, vključno z novimi in obstoječimi funkcijami in funkcionalnostjo ter za testiranje in izboljšanje Merlin.net za razvoj izdelkov; in
- kadar zakon zahteva drugače, vključno z odzivom na katerega koli pristojnega regulativnega organa, organa pregona, vladnih organov, za obravnavo nacionalne varnosti ali epidemij, sodnih postopkov, sodnih odredb, vladnih zahtev ali pravnih postopkov, ki so nam bili vročeni, ali za zaščito varnosti, pravic ali premoženja naših strank, javnosti, Abbotta ali drugih ter za uveljavljanje, vzpostavitev ali obrambo zakonskih pravic Abbotta ali kadar menimo, da je treba preiskati, preprečiti ali ukrepati v zvezi z nezakonitimi dejavnostmi, sumom goljufije, situacijami, ki vključujejo morebitne grožnje za varnost katere koli osebe, kršitvami tega obvestila o zasebnosti ali kot dokaz v pravnem postopku, v katerega smo vpleteni.

Poleg tega lahko družba Abbott Laboratories uporablja deidentificirane ali psevdonimizirane podatke v raziskovalne namene na podlagi vašega soglasja (če je to potrebno v skladu z lokalno zakonodajo). Če se podatkovni niz uporablja za raziskovalne namene, podatki ne bodo vključevali vašega imena, naslova, telefonske številke ali e-poštnega naslova. Abbott Laboratories sprejme ukrepe za zagotovitev, da ni nobene razumne podlage, na podlagi katere bi bilo mogoče deidentificirane ali psevdonimizirane podatke uporabiti za vašo individualno identifikacijo. Podatki, ki se uporabljajo v raziskavah, lahko vključujejo model naprave in serijsko številko, intervale med datumom vsaditve in datumi nadaljnjih obiskov, datum vsaditve in demografske podatke, kot sta kraj prebivališča in starost. Abbott Laboratories izvaja takšne raziskave z uporabo teh deidentificiranih ali psevdonimiziranih podatkov ali združenih, statističnih in/ali anonimiziranih podatkov za naslednje namene:

- izboljšati kakovost, varnost in učinkovitost naših srčnih in medicinskih pripomočkov in sistemov ter omogočiti razvoj inovativnega in učinkovitega zdravljenja bolezni, povezanih s srcem, v interesu javnega zdravja;
- za izvajanje raziskav za statistične namene in analize ter za razkritje tretjim raziskovalcem, zdravstvenim subjektom ali strokovnjakom ali organom javnega zdravja;
- oceniti učinkovitost storitev in kako se zagotavljajo in uporabljajo;
- potrditi funkcionalnost in nadgradnje storitev, vključno s spremljanjem in izboljšanjem varnosti in zaščite takšnih storitev;
- za raziskovanje, razvoj in testiranje medicinskih pripomočkov, vključno z novimi in obstoječimi funkcijami in funkcionalnostjo, ter za testiranje in izboljšanje storitev in naših medicinskih pripomočkov za razvoj izdelkov, analizo podatkov, statistične in anketne namene; in
- za javni interes na področju javnega zdravja, vključno s primeri, ko so storitve in medicinski pripomočki upravičeni do zdravstvenega povračila ali so kako drugače upravičeni do socialne varnosti, zavarovanja ali javnega financiranja.

Če ste bili zaproseni za soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov, lahko soglasje kadar koli prekličete tako, da stopite v stik z nami. Vsak umik soglasja ne bo vplival na zakonitost obdelave na podlagi vašega soglasja pred umikom. Upoštevajte tudi, da bo družba Abbott ali Abbott Laboratories v primeru preklica soglasja prenehala obdelovati vaše osebne podatke, ki se nanašajo na preklic soglasja. Abbott in/ali Abbott Laboratories bodo še vedno obdelovali osebne podatke, če je to pogodbeno obveznost do vašega zdravstvenega delavca ali druga pravna obveznost ali podlaga za to.

Če se od vas zahteva, da sodelujete v kliničnem preskušanju, in kjer to zahteva veljavna zakonodaja, boste morali pred začetkom takega preskušanja raziskovalnemu mestu zagotoviti ločeno informirano soglasje, vaše sodelovanje pa je popolnoma prostovoljno. Raziskava v tem poglavju se ne nanaša na sodelovanje v kliničnem preskušanju.

V skladu z zakoni o varstvu podatkov v nekaterih državah morata Abbott in Abbott Laboratories imeti pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov kot upravljavca. Ker se ti podatki razlikujejo glede na državo, v kateri se nahajate, si oglejte ustrezen razdelek o državi na koncu tega pravilnika o zasebnosti.

Poleg zgoraj navedene obdelave lahko Abbott in Abbott Laboratories uporabljata vaše podatke za druge namene le, če ste se s tem strinjali.

+Razkritje vaših osebnih podatkov s strani Abbott

Glede na lokalne zahteve lahko Abbott razkrije določene podatke podružnicam, tej kliniki, zunanjim raziskovalcem in nacionalnim zdravstvenim organom ali zavarovalnicam, da dokaže učinkovitost Merlin.net, kot je potrebno za zdravstveno povračilo.

Abbott lahko razkrije vaše osebne podatke podjetjem, ki jih družba Abbott najame za opravljanje storitev zanj, kot so tehnična podpora, storitve IT in obdelava podatkov, kadar je razkritje osebnih podatkov potrebno za opravljanje storitve.

Abbott lahko razkrije tudi vaše osebne podatke, kot je morda potrebno v zvezi s korporativno prodajo, združitvijo, reorganizacijo, pripojitvijo, prenehanjem ali podobnim dogodkom.

Abbott bo morda moral razkriti tudi osebne podatke uporabnika, da bi izpolnil zakonske zahteve.

+Mednarodni prenosi vaših osebnih podatkov in shranjevanje podatkov

Abbott je trenutno v postopku selitve svojih strežnikov Merlin.net v oblak Microsoft Azure, tako da so strežniki lokalni v geografsko regijo. **V tem prehodnem obdobju bo država, v kateri se nahaja uporabniška klinika in izdelek, določila, kje so shranjeni osebni podatki.** Na primer, če se uporabnikova klinika nahaja v državi članici EGP, bodo osebni podatki shranjeni na strežnikih, ki se nahajajo v Republiki Irski. Osebni podatki, ki jih uporabnik naloži na Merlin.net, bodo shranjeni v državi, ki je najbližja državi, v kateri se nahaja uporabnikova klinika, ali kako drugače v skladu z zahtevami glede shranjevanja podatkov in zasebnosti te države. Ko Uporabnikovi osebni podatki gostujejo v državi, ki ni država, v kateri se nahaja njihova Klinika, lahko za njih velja zakonodaja države gostiteljice, ki morda ni enakovredna zakonodaji države, v kateri se nahaja Uporabnikova Klinika. Za trenutni

seznam izdelkov in skladiščnih lokacij, povezanih z Merlinom, obiščite www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU.

Odkvisno od vaše lokacije in izdelka se lahko osebni podatki prenesejo in shranijo v Združenih državah Amerike (ZDA). Zakoni o zasebnosti v ZDA morda ne nudijo zaščite za vaše podatke, enakovredne tistim v vaši državi stalnega prebivališča, vključno z EGP, Švico ali Združenim kraljestvom.

Kjer je to zakonsko zahtevano, smo v naše pogodbe z Abbottom vključili zaščitne ukrepe, ki so zasnovani tako, da poskušajo zaščititi vaše podatke v skladu s standardom, ki je v bistvu enakovreden tistemu, ki ga prejme v vaši državi prebivališča. Takšni zaščitni ukrepi vključujejo, za osebne podatke, ki izvirajo iz EGP, ki vključujejo upravljavca, ki ga je odobrila Evropska komisija, za obdelovalca Standardne pogodbene klavzule (SCC), ki jih je Sodišče EU potrdilo kot veljaven pravni mehanizem za prenos osebnih podatkov v države zunaj EU in držav EGP, za osebne podatke, ki izvirajo iz Združenega kraljestva, pa je Urad informacijskega pooblaščenca Združenega kraljestva odobril SCC. Z vključitvijo takšnih zaščitnih ukrepov v naše pogodbe lahko zakonito prenesemo vaše podatke družbi Abbott v ZDA, da lahko izpolnijo svojo pogodbo z nami. Uvedli smo tudi stroge dodatne varnostne ukrepe za zagotovitev kakršnih koli prenosov podatkov v ZDA.

+Varnost in hramba podatkov

Merlin.net vzdržuje pooblaščen osebje Abbotta v imenu te klinike, Abbott pa je uvedel varnostni nadzor za zaščito vaših osebnih podatkov pred naključnim ali nezakonitim uničenjem ali naključno izgubo, spreminjanjem, razkritjem ali dostopom. Podatki, prejeti iz vaše naprave, so šifrirani pred prenosom, da se zagotovi, da bodo ostali varni in zaupni. Merlin.net izvaja različne varnostne ukrepe za izboljšanje varnosti vašega profila pacienta in za preprečevanje nepooblaščenega dostopa do ali razkritja vaših osebnih podatkov. Samo tisti, ki jih je pooblastil vaš zdravnik, vključno s pooblaščenim osebjem te klinike, bodo imeli dostop do vašega profila bolnika Merlin.net in samo z edinstvenimi ID-ji in gesli.

Osebni podatki, shranjeni v Merlin.net, se še naprej hranijo v času prenosa podatkov. Po obdobju nedejavnosti, ko nedejavnost doseže omejitev hrambe podatkov Abbott (običajno 7 do 10 let, odvisno od vaše lokacije), se osebni podatki izbrišejo iz sistema.

+Vaše pravice

Odkvisno od vaše lokacije lahko zahtevate dostop do svojih osebnih podatkov, da jih popravite ali izbrišete, da ugovarjate njihovi obdelavi ali da omejite dostop do njih in, kjer je to mogoče, pridobite kopijo osebnih podatkov, ki se hranijo o vas, in da se popravijo ali posodobijo vse netočne ali nepopolne informacije, ki se nanašajo na vas. Morda imate pravico ugovarjati obdelavi vaših osebnih podatkov na podlagi zakonitih razlogov in zahtevati anonimizacijo in/ali izbris takšnih informacij. Morda imate tudi pravico, da vložite pritožbo pri lokalnem organu za varstvo podatkov o tem, kako se obdelujejo vaši osebni podatki.

Če ste bili zaproseni za soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov, lahko soglasje kadar koli prekličete, na primer tako, da stopite v stik z nami. Vsak umik soglasja ne bo vplival na zakonitost obdelave na podlagi vašega soglasja pred umikom. Upoštevajte tudi, da bo Abbott, kadar prekličete soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov, prenehal obdelovati vaše osebne podatke, ki se nanašajo na preklic soglasja. Abbott bo še vedno obdeloval osebne podatke, če je za to pogodbeno ali drugo zakonsko obveznost, kot je skladnost z regulativnim okvirom EU za medicinske pripomočke.

Morda bomo še vedno morali obdelovati osebne podatke, če se bomo odzvali na zdravstveno situacijo ali pa bomo to morali storiti po zakonu.

Upoštevajte, da če obiščete drugo kliniko, ki ima monitor Merlin.net, lahko ta ustanova zbira podatke o vaši napravi, kjer so po lastni presoji podatki potrebni za vašo zdravstveno oskrbo. Če imate kakršne koli pomisleke ali pritožbe glede zbiranja vaših podatkov v takem okolju, se boste morali obrniti neposredno na to ustanovo.

+Stopite v stik z nami ali Abbott

Če imate vprašanja, pomisleke ali pritožbe glede obdelave vaših osebnih podatkov s strani te klinike ali želite uveljavljati svoje pravice do varstva podatkov, se obrnite na nas s pomočjo podatkov, ki smo vam jih posredovali.

Če imate vprašanja, pomisleke ali pritožbe glede obdelave vaših osebnih podatkov s strani družbe Abbott ali želite uveljavljati svoje pravice do varstva podatkov, se obrnite na družbo Abbott na naslovu:

Pooblaščenec za zasebnost, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, ZDA

ali po elektronski pošti na privacy@abbott.com

Če imate sedež v EGP ali Združenem kraljestvu, se lahko obrnete tudi na pooblaščenca osebo za varstvo podatkov družbe Abbott, katere podrobnosti so na voljo na www.eu-dpo.abbott.com.

+EGP, Švica in Združeno kraljestvo

V okviru zagotavljanja podpornih storitev klinikam s strani družbe Abbott so lahko osebni podatki uporabnikov dostopni iz države, v kateri uporabnik prebiva, ali njegovega centra za podporo **na Švedskem ali drugi lokaciji v EU ali v ZDA.**

Pravna podlaga

Vaše osebne podatke obdelujemo za naslednje namene:

- za zagotavljanje zdravstvene oskrbe, vključno s stalnim zdravljenjem s spremljanjem vaše naprave in vašega stanja, da vam olajšamo zagotavljanje zdravstvene oskrbe;
- omogočiti Abbottu dostop do vaših osebnih podatkov za zagotavljanje tehnične podpore za Merlin.net, vključno s tehnično in klinično podporo, kot je pomoč pri odpravljanju napak, nadgradnji ali odpravljanju težav z Merlin.net ali tolmačenju podatkov, in
- če evropska ali nacionalna zakonodaja zahteva drugače.

Kot je določeno v tem obvestilu o zasebnosti, Abbott obdeluje podatke kot »obdelovalec« in obdeluje osebne podatke kot »upravljavec«. Spodnje tabele določajo različne obdelave in kjer je Abbott upravljavec, ustrezna tabela vključuje pravno podlago družbe Abbott za takšno obdelavo osebnih podatkov za namen, za katerega se osebni podatki obdelujejo.

Abbott obdelava osebnih podatkov kot »obdelovalec«

Namen	Kategorije osebnih podatkov	Abbottova pravna podlaga
Zagotavljanje Merlin.net kliniki ali uporabniku	Ime, priimek, naslov, telefonska številka, e-poštni naslov, model in serijska številka naprave, datum rojstva, kraj rojstva, spol, želeni jezik, zdravila, hospitalizacije, informacije o vašem stanju, diagnoze in delovanje vgrajene naprave, datumi zdravljenja in prenosi ter lahko vključujejo številko pacienta, ki jo je dodelila klinika, ali drug identifikator pacienta, kot so osebna identifikacijska številka v zvezi z zdravstvenim varstvom, podatki o pripomočku in spremljanju na kliniki, podatki o spremljanju na daljavo in urnik spremljanja	Se ne uporablja. Obdelava poteka v imenu klinike ali uporabnika in je predmet pogodbe med kliniko ali uporabnikom in Abbott.
Zagotavljanje podpornih storitev pacientu ali kliniki	Odvisno od zahtevane podpore, vendar so lahko kateri koli osebni podatki, shranjeni na Merlin.net, in podrobnosti o težavi, ki potrebuje podporo	Se ne uporablja. Obdelava je v imenu klinike ali uporabnika in je predmet pogodbe med kliniko ali uporabnikom in Abbott.

Abbottova obdelava osebnih podatkov kot »upravljavec«

Namen	Kategorije osebnih podatkov	Abbottova pravna podlaga
Stalna varnost Abbottovih vsajenih kardioloških naprav in kakršen koli prihodnji razvoj	Zahtevana polja s podatki o pacientu vključujejo datum rojstva, serijsko številko vsajenega pripomočka in informacije v zvezi z delovanjem vsajenega pripomočka. Odvisno od tega, ali klinika zagotovi identifikacijsko številko pacienta, bosta morda potrebna ime in priimek pacienta. Odvisno od vsajene naprave se lahko zahteva pacientov primarni telefon, e-pošta in/ali datum vsaditve. Dodatni podatki o pacientih, če jih zagotovi klinika, vključujejo spol, želeni jezik, številko pacienta, ki jo je dodelila klinika, ali drug identifikator pacienta in stik za nujne primere za pacienta, vključno z njegovim imenom, telefonsko številko in naslovom.	GDPR člen 6(1)(c) in člen 9(2)(i)
Spremljanje in izboljšanje kakovosti, varnosti in učinkovitosti medicinskih pripomočkov in sistemov	Zahtevana polja s podatki o pacientu vključujejo datum rojstva, serijsko številko vsajenega pripomočka in informacije v zvezi z delovanjem vsajenega pripomočka. Odvisno od tega, ali klinika zagotovi identifikacijsko številko pacienta, bosta morda potrebna ime in priimek pacienta. Odvisno od vsajene naprave se lahko zahteva pacientov primarni telefon, e-pošta in/ali datum vsaditve. Dodatni podatki o pacientih, če jih zagotovi klinika, vključujejo spol, želeni jezik, številko pacienta, ki jo je dodelila klinika, ali drug identifikator pacienta in stik za nujne primere za pacienta, vključno z njegovim imenom, telefonsko številko in naslovom.	GDPR člen 6(1)(c) in člen 9(2)(i)
Potrdite nadgradnje na Merlin.net in poskrbite, da bo varno in varno	Zahtevana polja s podatki o pacientu vključujejo datum rojstva, serijsko številko vsajenega pripomočka in informacije v zvezi z delovanjem vsajenega pripomočka. Odvisno od tega, ali klinika zagotovi identifikacijsko številko pacienta, bosta morda potrebna ime in priimek pacienta. Odvisno od vsajene naprave se lahko zahteva pacientov primarni telefon, e-pošta in/ali datum vsaditve. Dodatni podatki o pacientih, če jih zagotovi klinika, vključujejo spol, želeni jezik, številko pacienta, ki jo je dodelila klinika, ali drug identifikator pacienta in stik za nujne primere za pacienta, vključno z njegovim imenom, telefonsko številko in naslovom.	GDPR člen 6(1)(c) in člen 9(2)(i)
Izvedba širše analize za odkrivanje sistemskih vprašanj v javnem interesu na področju javnega zdravja	Zahtevana polja s podatki o pacientu vključujejo datum rojstva, serijsko številko vsajenega pripomočka in informacije v zvezi z delovanjem vsajenega pripomočka. Odvisno od tega, ali klinika zagotovi identifikacijsko številko pacienta, bosta morda potrebna ime in priimek pacienta. Odvisno od vsajene naprave se lahko zahteva pacientov primarni telefon, e-pošta in/ali datum vsaditve. Dodatni podatki o pacientih, če jih zagotovi klinika, vključujejo spol, želeni jezik, številko pacienta, ki jo je dodelila klinika, ali drug identifikator pacienta in stik za nujne primere za	GDPR člena 6(1)(f) in 9(2)(i)

Namen	Kategorije osebnih podatkov	Abbottova pravna podlaga
	pacienta, vključno z njegovim imenom, telefonsko številko in naslovom.	
Raziskovanje, razvoj in testiranje medicinskih pripomočkov, vključno z novimi in obstoječimi funkcijami in funkcionalnostjo ter testiranje in izboljšanje Merlin.net in/ali povezanih mobilnih aplikacij za razvoj izdelkov	Zahtevana polja s podatki o pacientu vključujejo datum rojstva, serijsko številko vsajenega pripomočka in informacije v zvezi z delovanjem vsajenega pripomočka. Odvisno od tega, ali klinika zagotovi identifikacijsko številko pacienta, bosta morda potrebna ime in priimek pacienta. Odvisno od vsajene naprave se lahko zahteva pacientov primarni telefon, e-pošta in/ali datum vsaditve. Dodatni podatki o pacientih, če jih zagotovi klinika, vključujejo spol, želeni jezik, številko pacienta, ki jo je dodelila klinika, ali drug identifikator pacienta in stik za nujne primere za pacienta, vključno z njegovim imenom, telefonsko številko in naslovom.	GDPR člen 6(1)(f) in člen 9(2)(j)
Kadar to zahteva zakonodaja, kot je Uredba EU o medicinskih pripomočkih (EU) 2017/745: Nadzor po dajanju medicinskih pripomočkov na trg, upravljanje kakovosti, vključno z razvojem in izboljšanjem izdelkov, varnostjo, učinkovitostjo in vigilanco, ali za tiste paciente v Švici Swissdamed (švicarska podatkovna zbirka o medicinskih pripomočkih) ali za tiste paciente v Združenem kraljestvu Medicinska podatkovna zbirka Velike Britanije	<p>EUDAMAD in druga poročila o vigilanci držav članic EU, Švice ali Združenega kraljestva, odvisno od primera, zahtevajo naslednje osebne podatke:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. starost ali datum rojstva zadevnega udeleženca; ii. spol pacienta; iii. opis dogodkov, vključno z naravo opaženih simptomov; trajanje in resnost simptomov; datum nastopa prvih znakov dogodka; zdravstveno ozadje pacienta; zdravstvena oskrba pacienta. <p>Pseudonimizirani osebni podatki, potrebni za klinično vrednotenje in raziskave v zvezi z informacijami o varnosti in učinkovitosti medicinskih pripomočkov Abbott, ki so nastali pri uporabi pripomočka in izvirajo iz kliničnih raziskav in poprodajnega nadzora ter poprodajnega kliničnega spremljanja na podlagi podatkov, zbranih in ovrednotenih od uporabe medicinskega pripomočka z oznako CE pri ljudeh ali na ljudeh, do varnosti in učinkovitosti skozi pričakovano življenjsko dobo pripomočka ter za prepoznavanje in odkrivanje tveganj z analizo dejanskih dokazov na podlagi dejanskih podatkov.</p> <p>Zahtevana polja s podatki o pacientu vključujejo datum rojstva, serijsko številko vsajenega pripomočka in informacije v zvezi z delovanjem vsajenega pripomočka. Odvisno od tega, ali klinika zagotovi identifikacijsko številko pacienta, bosta morda potrebna ime in priimek pacienta. Odvisno od vsajene naprave se lahko zahteva pacientov primarni telefon, e-pošta in/ali datum vsaditve. Dodatni podatki o pacientih, če jih zagotovi klinika, vključujejo spol, želeni jezik, številko pacienta, ki jo je dodelila klinika, ali drug identifikator pacienta in stik za nujne primere za pacienta, vključno z njegovim imenom, telefonsko številko in naslovom.</p>	GDPR člen 6(1)(c) in člen 9(2)(i)

Namen	Kategorije osebnih podatkov	Abbottova pravna podlaga
Za vzpostavitev, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali kjer to zahteva veljavna zakonodaja in/ali v skladu z nalogom, sodnim pozivom ali sodnim nalogom,	Kot je zahtevano, odvisno od zahtevka	GDPR člen 6(1)(c) ali 6(1)(f) in 9(2)(f)
<p>Psevdonimizirani podatki za raziskovalne ali statistične namene za:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ izboljšati kakovost, varnost in učinkovitost srčnih in medicinskih pripomočkov in sistemov ter omogočiti razvoj inovativnega in učinkovitega zdravljenja bolezni, povezanih s srcem; ▪ analizirati in razkriti tretjim raziskovalcem, zdravstvenim subjektom ali strokovnjakom ali organom javnega zdravja; ▪ oceniti učinkovitost storitev in kako se zagotavljajo in uporabljajo; ▪ potrditi funkcionalnost in nadgradnje storitev, vključno s spremljanjem in izboljšanjem varnosti in zaščite takšnih storitev; ▪ razvoj in testiranje medicinskih pripomočkov, vključno z novimi in obstoječimi funkcijami in funkcionalnostjo, ter testiranje in izboljšanje storitev in naših medicinskih pripomočkov za razvoj izdelkov, analizo podatkov, statistične in raziskovalne namene; in ▪ olajšujejo javno zdravje, tudi kadar so storitve in medicinski pripomočki upravičeni do povračila stroškov zdravljenja ali so kako drugače upravičeni do socialne varnosti, zavarovanja ali javnega financiranja. 	Model naprave in serijska številka, intervali med datumom vsadka in datumi nadaljnjih obiskov, datumom vsadka in demografskimi podatki, kot sta kraj bivanja in starost.	Člen 6(1)(f) in člen 9(2)(j) GDPR ali, če je drugače zahtevano, člen 6(1)(a) in člen 9(2)(a)

Vaše pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki

Pod pogoji, določenimi v veljavni zakonodaji (tj. GDPR ali UK GDPR ali FADP), imate naslednje pravice, ki jih lahko uveljavljate tako, da se neposredno obrnete na to kliniko, ko klinika obdeluje vaše osebne podatke kot upravljavec. V določenih in omejenih namenih obdelave, kjer Abbott obdeluje vaše podatke kot upravljavec, kot je opisano v razdelku **+Abbottova uporaba vaših podatkov** tega pravilnika o zasebnosti, se obrnite neposredno na Abbott.

- **Pravica do dostopa:** Od nas imate pravico pridobiti potrditev, ali se osebni podatki, ki se nanašajo na vas, obdelujejo ali ne, in v tem primeru zahtevati dostop do osebnih podatkov. Informacije o dostopu med drugim vključujejo namene obdelave, kategorije zadevnih osebnih podatkov in prejemnike ali kategorije prejemnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki. Imate pravico pridobiti kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo. Za dodatne kopije, ki jih zahtevate, lahko zaračunamo razumno pristojbino na podlagi administrativnih stroškov.
- **Pravica do popravka:** Imate pravico, da od nas zahtevate popravek netočnih osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas. Glede na namene obdelave imate pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.
- **Pravica do izbrisa (pravica do pozabe):** Imate pravico zahtevati, da izbrišemo vaše osebne podatke.
- **Pravica do omejitve obdelave:** Imate pravico zahtevati omejitev obdelave vaših osebnih podatkov. V tem primeru bodo ustrezni podatki označeni in jih lahko obdelujemo le za določene namene.
- **Pravica do prenosljivosti podatkov:** Imate pravico, da prejmete osebne podatke v zvezi z vami, ki ste nam jih posredovali, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da takšne osebne podatke posredujete drugemu subjektu brez ovir z naše strani.

- **Pravica do ugovora:**

Imate pravico, da iz razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, kadar koli ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov z naše strani. Če imate pravico do ugovora in uveljavljate to pravico, vaših osebnih podatkov ne bomo več obdelovali v te namene. Uveljavljanje te pravice ne bo povzročilo nobenih stroškov.

Takšna pravica do ugovora morda ne obstaja, zlasti če je obdelava vaših osebnih podatkov potrebna za ukrepanje pred sklenitvijo pogodbe ali za izvedbo že sklenjene pogodbe.

Upoštevajte, da so zgoraj navedene pravice lahko omejene v skladu z veljavno nacionalno zakonodajo o varstvu podatkov.

Svoje pravice lahko uveljavljate z uporabo katerega koli od načinov, opisanih v razdelku z naslovom **+ Obrnite se na nas ali Abbott**.

V primeru pritožbe imate tudi pravico vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu, zlasti v državi članici EGP, v kateri imate običajno prebivališče, ali pri domnevni kršitvi GDPR, če ste v Švici, pri zveznem komisarju za varstvo podatkov in informacij, če ste v Združenem kraljestvu, pa pri uradu informacijskega pooblaščenca.

Kontaktne podatke pristojnega nadzornega organa za države članice EGP s povezanimi kontaktnimi podatki lahko najdete na naslednji povezavi: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en ali za Švico: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html> ali za Združeno kraljestvo: <https://ico.org.uk>.