

Мрежа за негу пацијената Merlin.net™

Политика приватности

Датум ступања на снагу: јануар 2024.

Ова политика приватности се односи на мрежу за негу пацијената Merlin.net™ („Merlin.net“), укључујући коришћење веб-сајта Merlin.net.

Ако сте Клинички лекар, погледајте [+ Политику приватности за кориснике мреже за негу пацијената Merlin.net™](#) за информације о томе како се ваши лични подаци обрађују у оквиру мреже за негу пацијената Merlin.net™ и погледајте [+Информације које клинике морају да доставе пацијентима о мрежи за негу пацијената Merlin.net™](#) за информације о томе како се лични подаци пацијената обрађују у оквиру мреже за негу пацијената Merlin.net™.

+ Политика приватности за кориснике мреже за негу пацијената Merlin.net™

О нама

„Abbott“ се у овој Политици приватности односи на локално Abbott друштво које подржава главно седиште ваше Клинике и придружене кориснике Клинике. У одељку **+Локалне Abbott компаније** (<https://www.cardiovascular.abbott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>) можете видети Abbott друштва у свим земљама где Merlin.net послује.

„Abbott Laboratories“ у овој Политици приватности означава компанију Abbott Laboratories, чији су детаљи наведени у одељку **+Abbott контакти**

Abbott обезбеђује Merlin.net. Abbott препознаје значај заштите и приватности података и обавезује се на заштиту личних података који се преносе и чувају на Merlin.net. Сврха ове Политике приватности је да здравственим радницима и другим овлашћеним корисницима сајта Merlin.net („Корисници“) пружи информације о томе како се лични подаци Корисника обрађују у вези са њиховим коришћењем сајта Merlin.net. У већини случајева Abbott обрађује личне податке у име Клинике којој је придружен Корисник. У неким јурисдикцијама се Abbott због тога сматра „обрађивачем“ Клинике којој је придружен Корисник. Abbott такође обрађује личне податке у сопствене ограничене сврхе како је описано у одељку **+Како Abbott користи личне податке корисника (Abbott као „контролор“)**.

Клиника која обезбеђује Корисницима приступ за коришћење Merlin.net одговорна је за личне податке Корисника у вези са њиховом употребом сајта Merlin.net, а та Клиника је контролор независан од компаније Abbott. У првом случају, Корисници треба да се обрате својој Клиници за више информација о обради њихових личних података путем сајта Merlin.net. Клиника је склопила уговор са компанијом Abbott о пружању услуга Merlin.net Корисницима.

Термини „контролор“ и „обрађивач“ у овој Политици приватности имају значења која су им дата у законима о заштити података Европског економског простора, Уједињеног Краљевства и Швајцарске. Ако се ови термини не користе у законима о приватности или заштити података земље у којој се корисник првенствено налази, те термине треба третирати као да имају једнако правно значење сличних термина у важећим законима.

+Основне информације о сајту Merlin.net

Merlin.net је систем даљинског праћења осмишљен да помогне здравственим радницима у праћењу и управљању појединим аспектима стања њиховог пацијента којем је уграђен срчани уређај произвођача Abbott Laboratories, попут пејсмејкера, имплантабилног кардиовертер дефибрилатора (ICD), имплантабилног срчаног монитора (ICM) или монитора артеријског притиска, као што је CardioMEMS™ HF System. Merlin.net омогућава брз, аутоматизован пренос информација прикупљених са уграђеног медицинског средства пацијента у приватну и безбедну базу података коју Корисници могу да испитају као део медицинског тима пацијента. Коришћење сајта Merlin.net омогућава Корисницима да прегледају информације о статусу уређаја и стању

свог пацијента, без потребе да пацијент лично посети Клинику, осим ако здравствени радник пацијента одреди другачије у склопу пацијентове терапије.

+Колачићи и сличне технологије на веб-сајту Merlin.net (Abbott Laboratories као „контролор“)

Abbott Laboratories користи колачиће на веб-сајту Merlin.net за прикупљање техничких информација од Корисника. Колачићи су текстуалне датотеке са малом количином података које се преузимају на рачунаре када корисници посете веб-сајт. Приликом сваке наредне посете веб-сајту, веб-прегледачи корисника (као што су Microsoft Edge или Chrome) шаљу неке или све информације у овим текстуалним датотекама назад на веб-сајт који тражи информације. То омогућава да Abbott препозна сваког корисника. Ове колачиће може да прочита само сервер који их је и послао у прегледач Корисника. Merlin.net не препознаје Do Not Track (DNT) заглавља или сличне механизме неких или свих прегледача.

Колачићи и сличне технологије које се користе на веб-сајту Merlin.net омогућавају да Abbott Laboratories прикупља следеће техничке информације: назив домена, датум и време Корисникове посете веб-сајту, веб-адресу са које је Корисник приступио веб-сајту, број посетилаца веб-сајта, прегледане странице и трајање посете веб-сајту, тип прегледача и оперативни систем, као и IP адресу. IP адреса је број који се аутоматски додељује рачунару Корисника када Корисник користи интернет.

Abbott Laboratories користи личне податке прикупљене путем колачића и сличних технологија на Merlin.net у следеће сврхе:

- **Потврда идентитета и безбедност:** Abbott Laboratories користи одређене колачиће за идентификацију Корисника како би, када су пријављени, могли да користе услуге и различите функције Merlin.net, као и да помогну компанији Abbott Laboratories да управља истеком лозинке Корисника.
- **Перформансе и функционалност веб-сајта Merlin.net:** Abbott Laboratories мора привремено да користи одређене колачиће и локалне уређаје за складиштење за управљање сесијама да би се осигурао приступ Корисника веб-сајту Merlin.net и коришћење услуга, као што су помоћ при навигацији веб-сајтом Merlin.net, брзо учитавање страница и обезбеђивање опште функционалности.

Abbott Laboratories може комбиновати аутоматски прикупљене информације са другим информацијама које има о Корисницима, под условом да за то добије сагласност Корисника (ако је то законски прописано).

Корисници могу да контролишу колачиће и управљају њима на различите начине. Имајте на уму да ако Корисник промени било која подешавања, то неће утицати само на колачиће које користи веб-сајт Merlin.net, већ се промене примењују на све посећене веб-сајтове (осим ако Корисник одлучи да блокира колачиће са одређених веб-сајтова). Да бисте сазнали више о колачићима, посетите <https://www.allaboutcookies.org>.

+Како Abbott користи личне податке корисника приликом пружања услуга клиникама (Abbott као „обрађивач“)

Када Клиника склопи посебан писани уговор са компанијом Abbott за коришћење сајта Merlin.net, Abbott отвара налог Клинике и ставља га на располагање Клиници, а администратор за налог Клинике тада отвара појединачне корисничке налоге за Кориснике.

Да би Корисницима обезбедио кориснички налог за Merlin.net, администратор Клинике Корисника ће унети име Корисника, адресу е-поште, број телефона, назив и адресу Клинике у Merlin.net. Када Корисник добије Merlin.net налог, Корисник може да подеси налог, укључујући функције DirectAlert®. Abbott прикупља, обрађује и хостује личне податке Корисника, укључујући име, адресу е-поште, број телефона, назив и адресу Клинике, као обрађивач у име Клинике, да би Корисници могли да приступају сајту Merlin.net.

У склопу пружања Merlin.net услуга Клиници у складу са писаним споразумом, компанија Abbott пружа техничку и корисничку подршку Клиникама (и њиховим Корисницима) за коришћење сајта Merlin.net, а да би пружила подршку, обрађује личне податке Корисника. У оквиру пружања подршке, а ради праћења захтева за подршку, Abbott има приступ детаљима о Корисницима који су додати на Merlin.net и/или може прикупљати детаље о Кориснику који пријављује технички проблем. Компанија Abbott обрађује личне податке у ову сврху у име Клинике да би могла да пружи Клиници техничке услуге и услуге корисничке подршке у складу са споразумом између Клинике и компаније Abbott. Конкретне детаље о обрађивачима и подобрађивачима који се користе за Merlin.net потражите у Уговору о обради података за Merlin.net.

+Како Abbott користи личне податке корисника (Abbott као „контролор“)

Abbott и Abbott Laboratories обрађују личне податке о Корисницима када их Корисници контактирају да пријаве нежељени инцидент односно жалбу на Merlin.net или уграђени срчани уређај. Abbott и Abbott Laboratories бележе ове информације јер су у законској обавези да то учине у складу са прописима о медицинским средствима. Конкретне категорије личних података које Abbott и Abbott Laboratories прикупљају о Корисницима у ту сврху разликују се од земље до земље, али их у сваком случају Корисник мора доставити као део свог извештаја.

Abbott такође прикупља и користи личне податке Корисника на следеће начине:

- ради израде интерних извештаја компаније;
- као што је описано у одељку **+ Колачићи и сличне технологије на веб-сајту Merlin.net;**
- за стицање нових сазнања о купцима и тржиштима компаније Abbott; и
- за обавештавање Корисника о Abbott производима или услугама које би могле да их занимају, уз претходну сагласност Корисника тамо где је Abbott у законској обавези да је затражи.

+Законски основи компаније Abbott за обраду личних података Корисника у својству контролора

Према законима о приватности или заштити података у одређеним земљама, Abbott и Abbott Laboratories морају имати законски основ за обраду личних података у својству „контролора“. Пошто се ове информације разликују у зависности од земље у којој се Корисник налази, погледајте одељак о одговарајућој земљи на крају ове Политике приватности за кориснике.

+Задржавање личних података корисника (Abbott као „контролор“)

У својству контролора, Abbott и Abbott Laboratories чувају личне податке корисника онолико дуго колико им је потребно да одговоре на упите и недоумице или у складу са законским захтевима попут осигуравања квалитета, безбедности и будности медицинских средстава кроз процес пријављивања штетних догађаја.

Генерално, лични подаци који се чувају на Merlin.net настављају да се чувају за време преноса информација. Када период неактивности премаши ограничење чувања података компаније Abbott (обично 7 до 10 година, у зависности од ваше локације), лични подаци се бришу из система. Периоди задржавања података се разликују у зависности од закона земље у којој се Корисник налази. Додатне информације затражите од компаније Abbott користећи детаље наведене у наставку.

+Како Abbott даје увид у личне податке Корисника

Abbott неће делити личне податке Корисника прикупљене путем Merlin.net са неповезаним трећим лицима, осим на начин предвиђен овом Политиком приватности.

Abbott може обелоданити личне податке Корисника повезаним субјектима у сврху рада и одржавања сајта Merlin.net и/или пружања корисничке подршке. Ове компаније делују као обрађивачи за Abbott и нису овлашћене да чувају или користе личне податке Корисника у било коју другу сврху. Више информација потражите у Уговору о обради података за Merlin.net.

Abbott може дати на увид личне податке Корисника компанијама које ангажује за обављање услуга за које је откривање личних података неопходно, попут техничке подршке, слања поште и обраде података. Ове компаније делују као обрађивачи за Abbott и нису овлашћене да чувају или користе личне податке Корисника у било коју другу сврху. Више информација потражите у Уговору о обради података за Merlin.net.

У зависности од локалних правила, Abbott може открити одређене личне податке другим повезаним субјектима, Клиници Корисника и националним здравственим органима или осигурањима за потребе накнаде медицинских трошкова или у случајевима у вези са корпоративном продајом, спајањем, реорганизацијом, припајањем, распуштањем или слично.

Компанија Abbott ће можда морати да подели личне податке Корисника да би испунила законске услове и/или у складу са налогом, судским позивом или судским налогом или за потребе истраживања, спречавања или предузимања мера у вези са незаконитим активностима, сумњом на превару, ситуацијама које укључују потенцијалне претње по безбедност било ког лица, кршењем ове Политике приватности или као доказ у судском спору у којем учествује Abbott.

Abbott никада неће изнајмљивати ни продавати личне податке Корисника трећим лицима у маркетиншке или друге комерцијалне сврхе

+Међународни преноси личних података Корисника и чување података

Abbott је тренутно у процесу миграције Merlin.net сервера у Microsoft Azure облак, чиме сервери постају локални за географски регион. **Током овог прелазног периода, место чувања личних података одређује се у зависности од земље у којој се налази Клиника Корисника и производа.** Ако се, на пример, Клиника Корисника налази у држави чланици Европског економског простора, лични подаци се чувају на серверима у Републици Ирској. Лични подаци које Корисник отпреми на Merlin.net чувају се у земљи најближој земљи где се налази Клиника Корисника или на други начин, а у складу са захтевима за чување и приватност података те земље. Када се лични подаци Корисника не хостују у земљи у којој се налази његова Клиника, већ у некој другој, могуће је да подлежу законима земље домаћина, који нису нужно једнаки законима земље у којој се налази Клиника Корисника. Важећу листу производа и локација чувања које се односе на Merlin можете пронаћи на www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU.

У зависности од локације и производа Корисника, лични подаци се могу пренети директно од Корисника у Сједињене Америчке Државе (САД) и тамо чувати, осим у случајевима где важе локални изузеци. У оквиру Abbott пружања услуга подршке Клиникама, личним подацима Корисника може се приступити из земље у којој Корисник борави, Шведске или друге локације у ЕУ, као и из центара за подршку који се налазе у Малезији и САД. Закони о приватности САД и Малезије можда не нуде једнаку заштиту личних података као у земљи пребивалишта Корисника, укључујући Европски економски простор, Швајцарску или Уједињено Краљевство.

Тамо где је то по закону обавезно, компанија Abbott је у уговоре са Клиникама уградила заштитне мере осмишљене за заштиту личних података корисника до нивоа који је у суштини једнак стандардима земље пребивалишта корисника. Такве заштитне мере укључују, за личне податке који потичу из Европског економског простора, примену Стандардних уговорних клаузула (Standard Contractual Clauses – SCC) између контролора и обрађивача које је одобрила Европска комисија (које је Суд правде ЕУ потврдио као важећи правни механизам за пренос личних података у земље које се налазе изван Европског економског простора), а за личне податке који потичу из Уједињеног Краљевства, стандардне уговорне клаузуле које је одобрила Канцеларија повереника за информације Уједињеног Краљевства. Укључивањем таквих заштитних мера у уговоре, Abbott је у могућности да у складу са законом прима и обрађује личне податке Корисника у САД и тиме извршава своје уговорне обавезе према Клиникама. Поред увођења таквих заштитних мера, Abbott примењује јаке безбедносне мере за заштиту личних података.

+Права корисника у погледу личних података

Корисници могу да исправе информације на свом профилу (име, адресу е-поште и лозинку) кроз подешавања Merlin.net налога, којима се приступа путем веб-сајта.

У погледу личних података за које је Abbott контролор, у зависности од локације Корисника, Корисници могу поднети захтев Abbott-у да (а) приступе личним подацима које Abbott поседује о њима; (б) затраже да Abbott исправи све нетачне личне податке које поседује о њима; (в) избришу све личне податке које Abbott поседује о њима; (г) ограниче или прекину обраду личних података које Abbott поседује о њима; (д) уложи приговор на обраду личних података које Abbott поседује о њима; и/или (ђ) приме све личне податке које су доставили компанији Abbott у структурираном и уобичајеном машински читљивом формату, као и да затраже да се њихови лични подаци пренесу другој компанији. Корисници такође имају право да поднесу жалбу свом националном надзорном органу за заштиту података.

Имајте на уму да Abbott генерално није у законској обавези да усвоји или одржава системе технички компатибилне са системима које нуде друге компаније, осим у случајевима где то прописује локални закон. Abbott можда неће моћи да директно пренесе Корисникове личне податке другој компанији.

Да бисте сазнали више о правима која Корисници имају у погледу личних података, погледајте одељак о земљама на крају ове Политике приватности.

Велики део личних података које поседује о Корисницима као контролор Abbott поседује и као обрађивач за потребе Клинике Корисника. Ако као Корисник желите да остварите било које од права у вези са личним подацима који се чувају на сајту Merlin.net, прво се обратите Клиници.

Корисник који је компанији Abbott дао сагласност за обраду личних података увек може да повуче ту сагласност тако што ће контактирати Abbott. Ниједно повлачење сагласности неће утицати на законитост обраде података за коју је сагласност била дата пре повлачења. Имајте такође на уму да следом повлачења пристанка, Abbott престаје да обрађује само личне податке на које се повлачење пристанка односи. У случају да постоји алтернативни правни основ, компанија Abbott ће и даље обрађивати личне податке да би наставила да делује у складу са регулаторним захтевима за производњу медицинских средстава.

+Брисање корисничких налога на сајту Merlin.net

Корисници увек могу да избришу свој Merlin.net налог тако што ће се обратити администратору Клинике задуженом за Merlin.net.

+Безбедност

Abbott примењује одговарајуће безбедносне мере у складу с индустријским стандардима за заштиту личних података од случајног губитка или оштећења, неовлашћеног приступа и злоупотребе. Приступ веб-сајту Merlin.net доступан је само преко слоја безбедних прикључака („https“). Имајте на уму да ниједан интернет пренос није 100% безбедан и да неки преноси послати на Merlin.net или са њега можда нису безбедни. Abbott такође примењује мере у складу с локалним прописима о безбедности и интероперабилности, а који могу бити прописани законом у земљама Корисника.

+Приватност деце

Abbott не прикупља намерно личне податке од деце. Ако Корисник мисли да је дете доставило личне податке компанији Abbott, обратите се Abbott-у путем контакт података наведених у наставку. Abbott ће уложити напоре у разумним размерама да избрише ове информације.

+Abbott контакти

Ако Корисник има питања, недоумице или жалбе у вези са обрадом личних података компаније Abbott или желите да искористите право на заштиту података, прво се обратите својој Клиници. У супротном, контактирајте Abbott на:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

или путем електронске поште на privacy@abbott.com

Ако се Корисник налази у Европском економском простору или Уједињеном Краљевству, може се обратити и службенику за заштиту података компаније Abbott, чији су детаљи доступни на www.eu-dpo.abbott.com.

+Промене ове Политике приватности

Ако Abbott унесе измене у праксе заштите приватности, те измене ће бити приказане у ажурираној верзији Политике приватности. Корисници ће о ажурирањима Политике приватности бити обавештени е-поштом или када се следећи пут пријаве на Merlin.net. Корисници ће добити обавештење о постојању нове верзије Политике приватности, биће упућени да је прочитају и по потреби потврде (и, ако то закон захтева, пристану на њих) да би могли да наставе с коришћењем Merlin.net налога путем веб-сајта Merlin.net.

Не доводећи у питање важеће законе, Abbott задржава право да ажурира и измени ову Политику приватности без претходног обавештења како би одражавала технолошки напредак, законске и регулаторне промене и добру пословну праксу под условом да то не утиче на праксу заштите приватности описану у овој Политици.

+Информације које клинике пружају пацијентима о мрежи за негу пацијената Merlin.net™

Осим ако није другачије предвиђено у следећим одељцима, Клинике су контролори личних података, укључујући и здравствене информације пацијената које је уписала на Merlin.net ради праћења уређаја и стања срца пацијента. Клинике морају да обезбеде свим пацијентима приступ свим информација наведеним у наставку текста, као и да добију сагласност од пацијената за обраду личних података коју Abbott врши као контролор, ако то закон налаже.

У наставку су наведене информације о сајту Merlin.net које Клиника мора дати на увид пацијентима. Препоручујемо да их Корисници одштапају, представе пацијентима и добију њихову сагласност (ако је то потребно) пре него што унесу њихове личне податке на Merlin.net.

Отпремањем личних података пацијента на Merlin.net, Корисник гарантује и изјављује да је Корисник доставио пацијенту на увид доле наведене информације и добио његову сагласност да Abbott обрађује његове личне податке (ако то закон налаже).

Политика приватности за пацијенте уписане у мрежу за негу пацијената Merlin.net™

+Преглед

Ова Клиника („ми“, „нас“ или „наше“) је с компанијом Abbott договорила да мрежа за негу пацијената Merlin.net™ („Merlin.net“) буде доступна за праћење рада уређаја и стања срца. Као контролор личних података које користимо за пружање медицинске неге, одговорни смо за начин њихове обраде и усклађеност информација које се преносе преко Merlin.net с важећим законима о заштити података.

Политика приватности описује начин на који се лични подаци обрађују у вези са сајтом Merlin.net, као и начин на који их користи Abbott. Abbott је пружалац услуга сајта Merlin.net и превасходно делује као обрађивач, али је и контролор личних података када их обрађује за потребе сигурности, безбедности и квалитета медицинских средстава. Abbott препознаје значај заштите и приватности података и обавезује се на заштиту личних података, укључујући податке о здрављу. Ову Политику приватности треба читати упоредо с водичима за пацијенте који објашњавају како Merlin.net функционише.

Термини „контролор“ и „обрађивач“ у овој Политици приватности имају значење које им је дато у законима о заштити података Европског економског простора, Уједињеног Краљевства и Швајцарске. Ако ови термини нису у употреби у законима о приватности или заштити података земље у којој живите, онда ће, где је то применљиво, имати једнако значење као слични термини у законима о приватности или заштити података у земљи у којој живите.

+Основни подаци о компанији Abbott и информације о контролору

Abbott Laboratories је произвођач срчаног уређаја који вам је уграђен. Ова Клиника је склопила уговор са компанијом Abbott о коришћењу сајта Merlin.net, на којем се налазе информације о вашем срчаном уређају и стању срца. Локална Abbott повезана компанија за главно седиште Клинике којој сте придружени назива се „Abbott“ у овој Политици приватности и пружалац је услуга сајта Merlin.net вашој Клиници. Abbott и повезани субјекти такође пружају техничку и корисничку подршку овој Клиници. Abbott ће имати приступ вашим личним подацима и обрађиваће их у наше име. У неким јурисдикцијама се Abbott због тога сматра „обрађивачем“.

„Abbott Laboratories“ у овој Политици приватности означава компанију Abbott Laboratories, чији су детаљи наведени у одељку **+Контактирајте нас или Abbott**

Abbott и Abbott Laboratories су контролори личних података у одређене и ограничене сврхе, као што је описано у одељку **+Како Abbott користи ваше личне податке** ове Политике приватности. Ако имате питања, недоумице или жалбе у вези са начином на који Abbott или Abbott Laboratories користе ваше личне податке као контролор, као и било каквих захтева за остваривање права на заштиту података, обратите се компанији Abbott на **+Контактирајте нас или Abbott**.

+Основни подаци о сајту Merlin.net

Merlin.net подржава уграђене срчане уређаје произвођача Abbott Laboratories, као што су пејсмејкер, имплантабилни кардиовертер дефибрилатор (ICD), имплантабилни срчани монитор (ICM) или монитор артеријског притиска, на пример, CardioMEMS™ HF System. Merlin.net омогућава брз, аутоматизован пренос информација прикупљених са уграђеног срчаног уређаја у приватну и безбедну базу података. Кроз Merlin.net примамо редовна ажурирања о раду и стању уређаја и његовом утицају на ваше здравље како бисмо даљински надзирали ваше стање. Једна од погодности сајта Merlin.net јесте то што нам помаже да пратимо стање вашег срца и променимо терапију без потребе да за то често лично долазите у Клинику.

Ако вам је дат кућни предајник, тај предајник се повезује с уграђеним срчаним уређајем произвођача Abbott Laboratories. Предајник се не може користити за пренос података с других уређаја или других особа. Ако немате приступ кућном предајнику, а потребна вам је хитна или дугорочна терапија, уграђени срчани уређај може се надзирати у свакој болници, клиници, дому или сличној институцији опремљеној Merlin.net монитором. И установа у којој примате негу и ова Клиника добијаће извештаје о томе како ваш уређај ради.

Можете одбити коришћење монитора ако је уграђени уређај пејсмејкер/дефибрилатор. Не морате објашњавати своју одлуку ако одлучите да не користите монитор и то неће утицати на ваш третман. Имајте на уму да нећемо примати или моћи да пратимо информације о стању вашег срца ако одлучите да се не упишете на Merlin.net. Ако више не користите монитор са пејсмејкером/дефибрилатором, не можемо прикупљати информације о вама преко сајта Merlin.net, али ћемо и даље обрађивати већ прикупљене информације да бисмо вам пружили медицинску негу.

Ако вам је уграђен CardioMEMS™ уређај за праћење плућног артеријског притиска или срчани монитор, једини начин на који можемо да пратимо ваше стање јесте путем сајта Merlin.net. Зато, ако одлучите да се не упишете на Merlin.net, нећемо моћи да пратимо ваше стање, што може утицати и на саму терапију коју вам пружамо.

+Наше коришћење ваших података

У склопу терапије, прикупљаћемо ваше податке и уносити их у Merlin.net. Коришћење сајта Merlin.net помаже нам да надзиремо ваш уређај и срчано стање без потребе да често долазите код нас, али тим путем добијамо и информације због којих бисмо могли да вас позовемо на преглед. Коришћење сајта Merlin.net нам олакшава пружање медицинске неге.

+Merlin.Net и ваши подаци

Ваши подаци на сајту Merlin.net, које обрађујемо ми и Abbott, укључују ваше име, презиме, адресу, број телефона, адресу е-поште, модел и серијски број уређаја, датум рођења, место рођења, пол, изабрани језик, лекове, хоспитализације, информације о стању, дијагнозе и рад уграђеног уређаја, датуме лечења и преноса, а могу укључивати број пацијента или други идентификатор пацијента који додељује Клиника као што је лични идентификациони број здравственог осигурања. Можемо унети и податке о контакту за хитне случајеве, укључујући име, број телефона и адресу. На вама је да изаберете да ли ћете нам доставити контакт за хитне случајеве, а за то је потребно да добијете сагласност особе за контакт да поделите њене податке с нама у ту сврху. Ако живите у Сједињеним Америчким Државама (САД), Merlin.net може да обухвата и податке о вашој раси. Ако живите у Француској, Merlin.net ће прикупити и користити ваш национални здравствени идентификатор („INS“) у складу са локалним законима.

Информације и извештаји о преносу Merlin.net садрже резиме података прикупљених с уређаја и омогућавају нам да утврдимо његов утицај на ваше здравље. Такође можемо да примамо аутоматска обавештења о свим проблемима у вези са уређајем, што нам помаже да осигурамо одржавање заказаних даљинских контрола. Прикупљене информације се додају вашем профилу пацијента на Merlin.net, који може да садржи податке о уређају и клиничком праћењу, податке о даљинском праћењу и распоред праћења. Ваш профил на сајту Merlin.net ажурира се паралелно с пристизањем података из система да би запис о раду уграђеног уређаја и вашем стању увек био тачан.

+Наш законски основ за обраду ваших података

Према законима о заштити података у неким земљама, морамо имати законски основ за обраду личних података као контролор. Пошто се ове информације разликују у зависности од земље у којој се налазите, погледајте одељак о одговарајућој земљи на крају ове Политике приватности.

+Како Abbott прикупља и користи ваше податке као „обрађивач“

Поред пружања Merlin.net услуга за праћење уређаја и стања, компанија Abbott нам такође пружа техничку и клиничку подршку у складу с нашим уговором са њом. Уз то што Abbott обрађује личне податке ради пружања Merlin.net услуга, можемо овластити Abbott особље да приступи вашим информацијама где је потребно, а у складу с важећим условима приватности, да бисмо добили техничку или клиничку подршку, попут помоћи при отклањању грешака, надоградњи или решавању проблема на сајту Merlin.net или тумачењу података који се преносе са Abbott уређаја. Када Abbott предузме ову обраду у наше име или на наш захтев, то чини као обрађивач.

Abbott нам може пружити такву подршку са ваше локације, из Шведске или друге локације у ЕУ, посебно ако послује у вашој земљи пребивалишта, или из других центара за подршку који се налазе у Малезији и САД. Abbott такође може пружити техничку или клиничку подршку преко трећих страна и тамо где то чини, Abbott мора да користи мере за заштиту поверљивих података, интегритета и безбедности личних података. У те сврхе, Abbott обрађује личне податке као обрађивач у наше име.

Када се упишете у Merlin.net, можемо ангажовати Abbott да вам пружа услуге подршке. Компанија Abbott може директно да вас контактира у наше име да би вам пружила помоћ у преузимању и инсталирању пратеће апликације Merlin.net, подешавању апликације, упаривању уграђеног срчаног уређаја са апликацијом, информисању о раду и коришћењу апликације, као и помоћ у решавању било каквих проблема са апликацијом. Ако не можете да користите апликацију, можете добити посебан Merlin.net предајник који ће бити испоручен на вашу адресу. Када ангажујемо компанију Abbott да вам пружа ове услуге, она то чини према уговору који је склопила с нама.

+Аутоматизоване телефонске поруке

Merlin.net се може програмирати да вам шаље аутоматизоване унапред снимљене поруке, уз вашу претходну сагласност (када је таква сагласност потребна према локалном закону). Ова функција за слање порука, у зависности од уграђеног уређаја, служи за подсетнике или упутстава о коришћењу уређаја, примењиве апликације или негу пацијента.

Аутоматизоване телефонске поруке се обично шаљу у договорено време, а ако желите, могу се слати путем SMS-а уместо телефонског позива. Имајте на уму да на аутоматизоване телефонске поруке могу утицати телефонски сигнал и функционалност. Ове поруке служе само за медицинску негу или подршку за производе, а имате право да нас обавестите да не желите да користите функцију слања порука. Аутоматизоване телефонске поруке су бесплатне, али имајте на уму да ваш мобилни оператер може наплаћивати пријем порука.

Уз то, можемо да примамо поруке путем телефона или SMS-а о вашем даљинском праћењу преко сајта Merlin.net.

+Како Abbott прикупља и користи ваше податке као „контролор“

Abbott и/или Abbott Laboratories обрађују личне податке као контролор у следеће сврхе:

- за осигуравање сталне безбедности уграђених Abbott срчаних уређаја и свако будуће догађање;
- за праћење и унапређивање квалитета, безбедности и ефикасности медицинских средстава и система;
- за проверу надоградње и заштиту сигурности и безбедности сајта Merlin.net;
- за вршење шире анализе ради откривања системских питања од јавног интереса у сфери јавног здравства.
- за истраживање, развој и тестирање медицинских средстава, укључујући нове и постојеће карактеристике и функционалности, као и за тестирање и побољшавање сајта Merlin.net у сврху развоја производа; и
- тамо где је другачије прописано законом, укључујући одговор на захтеве надлежних регулаторних органа, органа за спровођење закона, владиних органа, одговоре на питања и изазове националне безбедности или епидемија, судских поступака, судских налога, владиних захтева или правних поступака с којима морамо да се суочимо, као и за заштиту сигурности, права или имовине наших клијената, јавности, Abbott-а или других, као и да остваримо, успоставимо или бранимо законска права компаније Abbott, или када сматрамо да је потребно истражити, спречити или предузети мере у вези са незаконитим активностима, сумњом на превару, ситуацијама које укључују потенцијалне претње по безбедност било ког лица, кршењем ове Политике приватности или као доказ у судском спору у који смо укључени.

Уз то, Abbott Laboratories може користити деидентификоване или псеудонимизоване податке у истраживачке сврхе, уз вашу сагласност (ако је сагласност потребна према локалном закону).

Ако се скуп података користи у истраживачке сврхе, подаци неће укључивати ваше име, адресу, број телефона или адресу е-поште. Abbott Laboratories предузима мере којима осигурава немогућност коришћења деидентификованих или псеудонимизованих података за вашу личну идентификацију. Подаци који се користе у истраживању могу укључивати модел и серијски број уређаја, интервале између датума уградње и датума накнадних посета, датум уградње, као и демографске податке попут места пребивалишта и старости. Abbott Laboratories спроводи таква истраживања користећи деидентификоване или псеудонимизоване податке, агреговане, статистичке и/или анонимизоване податке у следеће сврхе:

- за побољшање квалитета, безбедности и ефикасности срчаних и медицинских уређаја и омогућавање развоја иновативних и ефикасних терапија срчаних болести у интересу јавног здравља;
- за истраживања, у статистичке сврхе и анализе, као и откривање независним истраживачима, здравственим организацијама или стручњацима односно институцијама за јавно здравље;
- за процену ефикасности Услуга и начина на који се пружају и користе;
- за потврду функционалности и надоградње Услуга, укључујући праћење и побољшање сигурности и безбедности таквих услуга;
- за истраживање, развој и тестирање медицинских средстава, укључујући нове и постојеће карактеристике и функционалности, као и тестирање и побољшање услуга и медицинских средстава за развој производа, анализу података, у статистичке и анкетне сврхе; и
- за јавни интерес у области јавног здравства, укључујући ситуације у којима услуге и медицинска средства испуњавају услове за накнаду медицинских трошкова или на други начин остварују право на социјални допринос, осигурање или јавно финансирање.

Корисник који је дао сагласност за обраду личних података увек може да повуче ту сагласност тако што ће нас контактирати. Ниједно повлачење сагласности неће утицати на законитост обраде података за коју је сагласност дата пре повлачења. Имајте такође на уму да следом повлачења пристанка, Abbott или Abbott Laboratories престају да обрађују само личне податке на које се односи повлачење сагласности. Abbott и/или Abbott Laboratories ће и даље обрађивати личне податке док су под уговорном обавезом са пружаоцем здравствених услуга или под другом законском обавезом или основом да то учине.

Ако вам буде затражено да учествујете у клиничком испитивању, тамо где то налаже важећи закон биће вам затражен додатни пристанак заснован на обавештености који важи за место истраживања пре него што испитивање почне, а ваше учешће је потпуно добровољно. Истраживање у овом одељку се не односи на учешће у клиничком испитивању.

Према законима о заштити података у неким земљама, Abbott и Abbott Laboratories морају имати законски основ за обраду личних података као контролор. Пошто се ове информације разликују у зависности од земље у којој се налазите, погледајте одељак о одговарајућој земљи на крају ове Политике приватности.

Поред горе наведене обраде, Abbott и Abbott Laboratories имају дозволу да користе ваше податке у друге сврхе само ако сте дали сагласност да Abbott то учини.

+Како Abbott даје увид у ваше личне податке

У зависности од локалних услова, компанија Abbott може дати увид у одређене податке својим повезаним субјектима, овој Клиници, истраживачима треће стране и националним здравственим органима или осигурањима да би показала ефикасност сајта Merlin.net у сврху омогућавања накнаде медицинских трошкова.

Abbott може дати личне податке на увид компанијама које Abbott ангажује за обављање услуга попут техничке подршке, ИТ услуга и обраде података, где је откривање личних података неопходно за обављање услуге.

Abbott такође може дати на увид ваше личне податке у случајевима у вези са корпоративном продајом, спајањем, реорганизацијом, припајањем, распуштањем или слично.

Abbott може дати на увид личне податке Корисника у складу са правним обавезама.

+Међународни преноси личних података и чување података

Abbott је тренутно у процесу миграције Merlin.net сервера у Microsoft Azure облак, чиме сервери постају локални за географски регион. **Током овог прелазног периода, место чувања личних података одређује се у зависности од земље у којој се налази Клиника Корисника и производа.** Ако се, на пример, Клиника Корисника налази у држави чланици Европског економског простора, лични подаци се чувају на серверима у Републици Ирској. Лични подаци које Корисник отпреми на Merlin.net чувају се у земљи најближој земљи где се налази Клиника Корисника или на други начин, а у складу са захтевима за чување и приватност података те земље. Када се лични подаци Корисника не хостују у земљи у којој се налази његова Клиника, већ у некој другој, могуће је да подлежу законима земље домаћина, који нису нужно једнаки законима земље у којој се налази Клиника Корисника. Важећу листу производа и локација чувања које се односе на Merlin можете пронаћи на www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU.

У зависности од локације и производа, лични подаци се могу пренети и чувати у Сједињеним Америчким Државама (САД). Закони о приватности у САД можда не нуде једнаку заштиту података као у вашој земљи пребивалишта, укључујући Европски економски простор, Швајцарску или Уједињено Краљевство.

Тамо где је то по закону обавезно, у уговор са компанијом Abbott уградили смо заштитне мере осмишљене за заштиту личних података корисника до нивоа који је у суштини једнак стандардима земље пребивалишта корисника. Такве заштитне мере укључују, за личне податке који потичу из Европског економског простора, примену Стандардних уговорних клаузула (Standard Contractual Clauses – SCC) између контролора и обрађивача које је одобрила Европска комисија, а које је Суд правде ЕУ потврдио као важећи правни механизам за пренос личних података у земље које се налазе изван ЕУ и Европског економског простора, а за личне податке који потичу из Уједињеног Краљевства, стандардне уговорне клаузуле које је одобрила Канцеларија повереника за информације Уједињеног Краљевства. Укључивањем таквих заштитних мера у уговоре можемо да законито пренесемо податке компанији Abbott у САД како би она могла да изврше свој уговор са нама. Такође смо применили строге додатне мере безбедности како бисмо осигурали преносе података у САД.

+Безбедност и задржавање података

Овлашћено особље компаније Abbott одржава Merlin.net у име ове Клинике, а компанија Abbott је применила безбедносне контроле за заштиту личних података од случајног или незаконитог уништења односно случајног губитка, измене, откривања или приступа. Подаци примљени са уређаја се шифрују пре преноса да би се осигурала њихова безбедност и заштита поверљивих података. Merlin.net користи различите безбедносне мере за побољшање безбедности вашег профила пацијента и спречавање неовлашћеног приступа или откривања личних података. Само особе које је овластио ваш лекар, укључујући и овлашћено особље Клинике, има приступ вашем Merlin.net профилу пацијента и то само путем јединствених ИД-ова и лозинки.

Лични подаци који се чувају на Merlin.net настављају да се чувају за време преноса информација. Када период неактивности премаши ограничење чувања података компаније Abbott (обично 7 до 10 година, у зависности од ваше локације), лични подаци се бришу из система.

+Ваша права

У зависности од локације, можете да затражите приступ својим личним подацима, да их исправите или обришете, да уложите приговор на њихову обраду или да им ограничите приступ, и где је то могуће, добијете копију личних података који се чувају о вама, као и да затражите исправку или ажурирање нетачних или непотпуних информација које се односе на вас. У неким ситуацијама имате право да легитимно уложите приговор на обраду ваших личних података и затражите анонимизацију и/или брисање података. Такође можете имати право да локалном телу надлежном за заштиту података уложите жалбу о начину на који се обрађују ваши лични подаци.

Ако сте дали сагласност за обраду личних података, увек можете да повучете ту сагласност тако што ћете нас контактирати. Ниједно повлачење сагласности неће утицати на законитост обраде података за коју је сагласност дата пре повлачења. Имајте такође на уму да следом повлачења пристанка, Abbott престаје да обрађују само личне податке на које се односи повлачење сагласности. Ако то налаже уговорна или законска обавеза, попут поштовања регулаторног оквира ЕУ за медицинска средства, Abbott ће наставити да обрађује личне податке.

У случају реакције на медицинску ситуацију или услед законских обавеза ћемо можда морати да обрађујемо личне податке.

Имајте на уму да ако посетите другу клинику која има Merlin.net монитор, та установа може прикупљати информације о вашем уређају ако су по њиховом нахођењу потребне за вашу медицинску негу. Ако имате недоумица или притужби у вези са прикупљањем података у оваквом окружењу, мораћете да се обратите директно тој установи.

+Контактирајте нас или Abbott

Ако имате питања, недоумица или притужби у вези са начином на који Клиника обрађује личне податке или желите да остварите своја права на заштиту података, обратите нам се користећи податке које смо вам доставили.

Ако имате питања, недоумица или притужби у вези са начином на који Abbott обрађује личне податке или желите да остварите своја права на заштиту података, контактирајте Abbott на:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

или путем електронске поште на privacy@abbott.com

Ако вам је седиште у Европском економском простору или Уједињеном Краљевству, можете се обратити и службенику за заштиту података компаније Abbott, чији су детаљи доступни на www.eu-dpo.abbott.com.