

## Rede de Cuidados ao Doente Merlin.net™

### Política de Privacidade

Data de Entrada em Vigor: janeiro de 2024

A presente Política de Privacidade aplica-se à Rede de Cuidados ao Doente Merlin.net™ («Merlin.net»), incluindo a utilização do site Merlin.net.

Se for Médico, consulte **+ Política de Privacidade para Utilizadores da Rede de Cuidados ao Doente Merlin.net™** para obter esclarecimentos sobre como as suas informações pessoais são tratadas na Rede de Cuidados ao Doente Merlin.net™, e consulte **+Informações para as Clínicas fornecerem aos Doentes sobre a Rede de Cuidados ao Doente Merlin.net™** para obter informações sobre a forma como as informações pessoais do doente são tratadas na Rede de Cuidados ao Doente Merlin.net™.

**+ Política de Privacidade para Utilizadores da Rede de Cuidados ao Doente Merlin.net™**

#### Sobre Nós

Para efeitos da presente Política de Privacidade «**Abbott**» designa a empresa associada local da Abbott que apoia a localização principal da sua Clínica e os Utilizadores associados da Clínica. Consulte **+Empresas locais da Abbott** (<https://www.cardiovascular.abott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>) para conhecer a empresa associada da Abbott em cada país em que o Merlin.net opera.

Para efeitos da presente Política de Privacidade «**Abbott Laboratories**» designa a Abbott Laboratories, cujos detalhes estão definidos em **+Contacte a Abbott**

O Merlin.net é fornecido pela Abbott. A Abbott reconhece a importância da proteção e privacidade de dados e está empenhada em proteger as informações pessoais transmitidas e armazenadas no Merlin.net. A presente Política de Privacidade tem como objetivo fornecer aos profissionais de saúde e a outros utilizadores autorizados do Merlin.net («**Utilizadores**») informações sobre a forma como as informações pessoais dos Utilizadores são tratadas no âmbito da sua utilização do Merlin.net. Na maioria dos casos, a Abbott trata as informações pessoais em nome da Clínica associada a um Utilizador. Para algumas jurisdições a Abbott atua como um «subcontratante» da Clínica associada a um Utilizador. A Abbott também trata informações pessoais para os seus próprios fins limitados, tal como descrito em **+Utilização pela Abbott das Informações Pessoais dos Utilizadores (a Abbott como «responsável pelo tratamento»)**.

A Clínica que fornece aos Utilizadores credenciais para utilizar o Merlin.net é responsável pelas informações pessoais dos Utilizadores relacionadas com a sua utilização do Merlin.net e essa Clínica é um responsável pelo tratamento independente da Abbott. No primeiro caso, os Utilizadores devem contactar a sua Clínica para obter mais informações sobre o tratamento das suas informações pessoais no âmbito do Merlin.net. A Clínica celebrou um acordo com a Abbott para fornecer o Merlin.net aos Utilizadores.

As referências na presente Política de Privacidade aos termos «responsável pelo tratamento» e «subcontratante» têm o significado que lhes é atribuído nas leis de proteção de dados do EEE, do Reino Unido e da Suíça. Se estes termos não forem utilizados nas leis de privacidade ou de proteção de dados do país em que o Utilizador está localizado, esses termos devem ser tratados como tendo o significado equivalente de termos semelhantes ao abrigo dessas leis.

#### **+Contexto do Merlin.net**

O Merlin.net é um sistema de acompanhamento remoto concebido para ajudar os profissionais de saúde na monitorização e gestão de aspetos do estado do seu doente, nos casos em que este seja portador de um dispositivo cardíaco implantável fabricado pela Abbott Laboratories, como um pacemaker, um cardioversor desfibrilador implantável (CDI), um monitor cardíaco implantável (ICM) ou um monitor de pressão arterial, como o Sistema CardioMEMS™ HF. O Merlin.net permite a

transmissão imediata e automatizada de informações recolhidas a partir do dispositivo médico implantado de um doente para uma base de dados privada e segura que pode ser consultada pelos Utilizadores como parte da equipa médica do doente. A utilização do Merlin.net permite aos Utilizadores rever as informações sobre o estado e a condição do dispositivo do seu doente, sem que este tenha de se deslocar pessoalmente à Clínica, a menos que o prestador de cuidados de saúde do doente determine o contrário no âmbito do seu tratamento.

#### **+Cookies e tecnologias semelhantes no site Merlin.net (Abbott Laboratories como «responsável pelo tratamento»)**

A Abbott Laboratories utiliza cookies no site Merlin.net para recolher informações técnicas dos Utilizadores. Os cookies são ficheiros de texto que contêm pequenas quantidades de dados que são descarregados para os computadores dos Utilizadores quando estes visitam um site. Em cada visita subsequente ao site, os navegadores Web dos Utilizadores (como o Microsoft Edge ou o Chrome) enviam parte ou a totalidade das informações contidas nestes ficheiros de texto ao site que está a solicitar as informações. Isto permite à Abbott reconhecer cada Utilizador. Estes cookies só podem ser lidos pelo servidor que os enviou para o navegador do Utilizador em primeiro lugar. O Merlin.net não reconhece os cabeçalhos Do Not Track (DNT) (não rastrear) ou mecanismos semelhantes de alguns ou todos os navegadores.

Os cookies e tecnologias semelhantes utilizados no siteMerlin.net permitem à Abbott Laboratories recolher as seguintes informações técnicas: nome do domínio, data e hora da visita do Utilizador ao site, endereço Web a partir do qual o Utilizador acedeu ao site, número de visitantes do site, páginas visualizadas, duração da visita, tipo de navegador e sistema operativo e endereço IP. Um endereço IP é um número que é automaticamente atribuído ao computador do Utilizador quando este utiliza a Internet.

A Abbott Laboratories utiliza as informações pessoais recolhidas através de cookies e tecnologias semelhantes no Merlin.net para as seguintes finalidades:

- **Autenticação e segurança:** A Abbott Laboratories utiliza determinados cookies para ajudar a identificar os Utilizadores para que, quando iniciam sessão, possam utilizar os serviços do Merlin.net e várias funcionalidades, e para ajudar a Abbott Laboratories a gerir a expiração da palavra-passe de um Utilizador.
- **Desempenho e funcionalidade do site Merlin.net:** A Abbott Laboratories necessita de utilizar, temporariamente, determinados cookies e dispositivos de armazenamento local para a gestão da sessão, de modo a garantir que os Utilizadores podem aceder ao site Merlin.net e utilizar os serviços, tais como ajudar na navegação do site Merlin.net, garantir que as páginas são carregadas rapidamente e assegurar a funcionalidade geral.

A Abbott Laboratories pode combinar estas informações recolhidas automaticamente com outras informações que possua sobre os Utilizadores, desde que obtenha o consentimento dos Utilizadores para o fazer (quando legalmente exigido).

Existem várias formas de os Utilizadores controlarem e gerirem os seus cookies. Importa recordar que, se um Utilizador alterar qualquer configuração, tal não afetará apenas os cookies utilizados pelo site Merlin.net. Essas alterações podem aplicar-se a todos os sites visitados (a menos que o Utilizador opte por bloquear os cookies de sites específicos). Para saber mais sobre cookies, visite <https://www.allaboutcookies.org>.

#### **+Utilização pela Abbott das Informações Pessoais dos Utilizadores na prestação de Serviços às Clínicas (a Abbott como «Subcontratante»)**

Depois de uma Clínica ter celebrado um acordo escrito separado com a Abbott para a utilização do Merlin.net, a Abbott atribuirá à Clínica uma conta de Clínica e o administrador da conta de Clínica criará contas de utilizador individuais para os Utilizadores.

Para criar uma conta de utilizador Merlin.net para os Utilizadores, um administrador da Clínica do Utilizador introduzirá no Merlin.net o nome, o endereço de correio eletrónico, o número de telefone, o nome e a morada da Clínica do Utilizador. Depois de configurar uma conta Merlin.net, o Utilizador

pode introduzir as preferências da conta, incluindo em relação às funcionalidades do DirectAlert®. A Abbott, recolhe, trata e aloja as informações pessoais dos Utilizadores, incluindo o seu nome, endereço de correio eletrónico, número de telefone, nome e morada da Clínica, na qualidade de subcontratante em nome da Clínica para que os Utilizadores possam aceder ao Merlin.net.

No âmbito da prestação de serviços Merlin.net à Clínica ao abrigo de um acordo escrito, a Abbott fornece assistência técnica e apoio ao cliente em relação à utilização do Merlin.net pelas Clínicas (e respetivos Utilizadores) e tratará as informações pessoais dos Utilizadores para prestar este apoio. No âmbito da prestação de apoio, a Abbott pode ter acesso aos dados que foram adicionados ao Merlin.net sobre os Utilizadores e/ou pode recolher informações sobre o Utilizador que comunica um problema técnico, para controlar o pedido de apoio. A Abbott trata informações pessoais para este fim em nome da Clínica, de modo a que a Abbott possa fornecer à Clínica serviços técnicos e de apoio ao cliente, conforme exigido ao abrigo do acordo celebrado entre a Clínica e a Abbott. Para obter detalhes específicos sobre os subcontratantes e subcontratantes posteriores utilizados para fornecer o Merlin.net, consulte o Contrato de Tratamento de Dados do Merlin.net.

#### **+Utilização pela Abbott das Informações Pessoais dos Utilizadores (a Abbott como «Responsável pelo Tratamento»)**

A Abbott e a Abbott Laboratories tratam informações pessoais sobre os Utilizadores quando estes as contactam para comunicar um incidente adverso ou uma reclamação sobre o Merlin.net ou um dispositivo cardíaco implantado. A Abbott e a Abbott Laboratories registam estas informações porque têm a obrigação legal de o fazer, de acordo com os regulamentos relativos aos dispositivos médicos. As categorias específicas de informações pessoais que a Abbott e a Abbott Laboratories recolhem sobre os Utilizadores para este fim podem variar entre países, mas em cada caso serão fornecidas pelo Utilizador no âmbito do seu relatório.

A Abbott também recolhe e utiliza as informações pessoais dos Utilizadores das seguintes formas:

- elaborar relatórios internos da empresa;
- conforme descrito em **+ Cookies e Tecnologias Semelhantes no site Merlin.net**;
- conhecer os clientes e mercados da Abbott; e
- contactar os Utilizadores sobre os produtos ou serviços da Abbott que possam ser do seu interesse, desde que obtenham o consentimento prévio dos Utilizadores para o fazer sempre que a Abbott for legalmente obrigada.

#### **Base legítima da +Abbott para tratar as informações Pessoais dos Utilizadores como Responsável pelo Tratamento**

Ao abrigo das leis de privacidade ou proteção de dados de determinados países, a Abbott e a Abbott Laboratories têm de ter uma base legítima para efeitos de tratamento de informações pessoais como «responsável pelo tratamento». Uma vez que estas informações variam consoante o país em que o Utilizador se encontra, consulte a secção relativa ao país em questão no final da presente Política de Confidencialidade para Utilizadores.

#### **+Conservação das Informações Pessoais dos Utilizadores (a Abbott como «Responsável pelo Tratamento»)**

Na qualidade de responsáveis pelo tratamento, a Abbott e a Abbott Laboratories conservam as informações pessoais dos Utilizadores durante o tempo necessário para responder a questões e preocupações ou de acordo com quaisquer requisitos legais, tais como garantir a qualidade, segurança e vigilância dos dispositivos médicos através de um processo de notificação de efeitos adversos.

De um modo geral, as informações pessoais armazenadas no Merlin.net devem continuar a ser conservadas durante o tempo em que as informações estiverem a ser transmitidas. Após um período de inatividade, com a inatividade a atingir o Limite de Conservação de Dados da Abbott (geralmente 7 a 10 anos, dependendo da sua localização), as informações pessoais serão eliminadas do sistema. Estes períodos de tempo podem variar de acordo com a legislação do país relevante em que o Utilizador se encontra. Para mais informações, contacte a Abbott utilizando as informações abaixo indicadas.

## **+Divulgação dos Informações Pessoais dos Utilizadores pela Abbott**

A Abbott não partilhará as informações pessoais dos Utilizadores recolhidas através do Merlin.net com terceiros não relacionados, exceto nos casos previstos na presente Política de Privacidade.

A Abbott pode divulgar informações pessoais dos Utilizadores às suas filiais para efeitos de funcionamento e manutenção do Merlin.net e/ou para prestar apoio ao cliente. Estas empresas atuarão como subcontratantes da Abbott e não estão autorizadas a guardar ou utilizar as informações pessoais do Utilizador para qualquer outro fim. Para mais informações, consultar o Contrato de Tratamento de Dados do Merlin.net.

A Abbott pode divulgar as informações pessoais dos Utilizadores a empresas que contrata para lhes prestarem serviços, tais como assistência técnica, sistema de correio e tratamento de dados, sempre que a divulgação de informações pessoais seja necessária para a prestação do serviço. Estas empresas atuarão como subcontratantes da Abbott e não estão autorizadas a guardar ou utilizar as informações pessoais do Utilizador para qualquer outro fim. Para mais informações, consultar o Contrato de Tratamento de Dados do Merlin.net.

Dependendo dos requisitos locais, a Abbott pode divulgar determinadas informações pessoais a outras filiais, à Clínica do Utilizador e às autoridades nacionais de saúde ou seguradoras, conforme necessário para efeitos de reembolso médico, ou conforme possa ser necessário em relação a uma venda, fusão, reorganização, aquisição, dissolução ou evento semelhante da empresa.

A Abbott poderá também ter de partilhar as informações pessoais do Utilizador para cumprir requisitos legais e/ou de acordo com um mandado, intimação ou ordem judicial, ou quando necessário para investigar, prevenir ou tomar medidas relativamente a atividades ilegais, suspeita de fraude, situações que envolvam potenciais ameaças à segurança de qualquer pessoa, violações da presente Política de Privacidade ou como prova em litígios em que a Abbott esteja envolvida.

A Abbott nunca alugará nem venderá as informações pessoais dos Utilizadores a terceiros para fins de marketing ou outros fins comerciais

## **+Transferências internacionais de Informações Pessoais dos Utilizadores e Armazenamento de Dados**

A Abbott está atualmente a migrar os seus servidores Merlin.net para a nuvem Microsoft Azure, de modo a que os servidores sejam locais para uma região geográfica. **Durante este período de transição, o país em que a Clínica do Utilizador está localizada e o produto determinará onde as informações pessoais são armazenadas.** Por exemplo, se a Clínica do Utilizador estiver localizada num estado membro do EEE, as informações pessoais serão armazenadas em servidores localizados na República da Irlanda. As informações pessoais que o Utilizador carregar no Merlin.net serão armazenadas no país mais próximo do país onde se encontra a Clínica do Utilizador ou de acordo com os requisitos de armazenamento e privacidade de dados desse país. Quando as informações pessoais do Utilizador são alojadas num país diferente do país em que a sua Clínica está localizada, podem ficar sujeitos às leis do país de acolhimento, que podem não ser equivalentes às leis do país em que a Clínica do Utilizador está localizada. Para obter uma lista atualizada de produtos e locais de armazenamento relacionados com a Merlin, consulte [www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU](http://www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU).

Dependendo da localização do Utilizador e do produto, as informações pessoais podem ser transferidas diretamente do Utilizador para os Estados Unidos da América (EUA) e armazenadas neste país, exceto quando se aplicam exceções locais. No âmbito da prestação de serviços de apoio da Abbott às Clínicas, é possível aceder às informações pessoais dos Utilizadores a partir do país em que o Utilizador reside, da Suécia ou de outra localização na UE, ou dos seus outros centros de apoio localizados na Malásia e nos EUA. As leis de confidencialidade dos EUA e da Malásia podem não oferecer proteções para informações pessoais equivalentes às do país de residência do Utilizador, incluindo o EEE, a Suíça ou o Reino Unido.

Sempre que legalmente exigido, a Abbott incorporou salvaguardas nos seus contratos com as Clínicas, concebidas para proteger as informações pessoais dos Utilizadores com um padrão essencialmente

equivalente ao que recebe no país de residência do Utilizador. Essas salvaguardas incluem, para as informações pessoais provenientes do EEE, a incorporação das Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Comissão Europeia entre o responsável pelo tratamento e o subcontratante (que o Tribunal de Justiça da UE confirmou como um mecanismo jurídico válido para transferir informações pessoais para países situados fora do EEE) e, para as informações pessoais provenientes do Reino Unido, as Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pelo Gabinete do Comissário para a Informação do Reino Unido. Ao incluir estas salvaguardas nos seus contratos, a Abbott pode receber as informações pessoais dos Utilizadores legalmente nos EUA como subcontratante, de modo a poder executar os seus contratos com as Clínicas. Para além da incorporação das referidas salvaguardas, a Abbott implementou medidas de segurança fortes para proteger as informações pessoais.

#### **+Direitos dos Utilizadores relativamente às Informações Pessoais**

Os Utilizadores podem corrigir as informações do seu perfil (nome, endereço de correio eletrónico e palavra-passe) através das definições da conta Merlin.net, às quais é possível aceder através do site.

No que diz respeito às informações pessoais cujo tratamento é da responsabilidade da Abbott, dependendo da localização do Utilizador, os Utilizadores podem fazer um pedido à Abbott para a) aceder às informações pessoais que a Abbott detém sobre eles; b) solicitar que a Abbott corrija quaisquer informações pessoais inexatas que detenha sobre os mesmos; c) eliminar quaisquer informações pessoais que a Abbott detenha sobre os mesmos; d) restringir ou cessar o tratamento de informações pessoais que a Abbott detenha sobre os mesmos; (e) opor-se ao tratamento de informações pessoais que a Abbott detenha sobre os mesmos; e/ou (f) receber quaisquer informações pessoais que tenham fornecido à Abbott num formato estruturado e legível por máquina comumente utilizado ou transmitir as referidas informações pessoais para outra empresa. Os Utilizadores podem também ter o direito de apresentar uma queixa junto da sua autoridade nacional de controlo da proteção de dados.

De notar que a Abbott não é de um modo geral obrigada por lei a adotar ou manter sistemas que sejam tecnicamente compatíveis com sistemas oferecidos por outras empresas, exceto se tal for exigido pela legislação local. Pode não ser possível à Abbott transmitir diretamente as informações pessoais do Utilizador para outra empresa.

Para mais informações sobre os direitos dos Utilizadores relativamente às suas informações pessoais, consulte a secção do país relevante no final da presente Política de Confidencialidade.

**Grande parte das informações pessoais que a Abbott detém sobre os Utilizadores enquanto responsável pelo tratamento, são também detidos por ela enquanto subcontratante em nome da Clínica dos Utilizadores. Se um Utilizador pretender exercer qualquer um dos seus direitos em relação às informações pessoais que lhe dizem respeito no Merlin.net, deverá contactar a Clínica em primeira instância.**

Se a Abbott tiver obtido o consentimento de um Utilizador para o tratamento das suas informações pessoais, este pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, contactando para esse efeito a Abbott. Qualquer retirada de consentimento não afetará a legalidade do tratamento com base no seu consentimento anteriormente à retirada do mesmo. Note ainda que se um Utilizador retirar o seu consentimento, a Abbott interromperá apenas o tratamento das informações pessoais relacionadas com a retirada do consentimento. A Abbott continuará a tratar informações pessoais quando tiver uma base legal alternativa para o fazer, tal como para cumprir os seus requisitos regulamentares para o fabrico de dispositivos médicos.

#### **+Eliminar Contas de Utilizador no Merlin.net**

Os Utilizadores podem eliminar a sua conta Merlin.net a qualquer momento, contactando o administrador Merlin.net da Clínica.

#### **+Segurança**

A Abbott implementou medidas de segurança adequadas, de acordo com as normas da indústria, para proteger as informações pessoais contra perdas ou danos acidentais, acesso não autorizado e

utilização indevida. O acesso ao site Merlin.net só está disponível através do *Secure Socket Layer* («https»). Tenha em atenção que nenhuma transmissão pela Internet é 100% segura e que algumas transmissões enviadas para ou a partir do Merlin.net podem não ser seguras. A Abbott também implementou requisitos locais de segurança e interoperabilidade que podem ser exigidos por lei nos países do Utilizador.

#### **+Privacidade das crianças**

A Abbott não recolhe intencionalmente informações pessoais de crianças. Se um Utilizador tiver motivos para acreditar que uma criança forneceu informações pessoais à Abbott, contacte a Abbott através dos dados abaixo indicados. A Abbott envidará todos os esforços razoáveis para eliminar estas informações.

#### **+Contactar a Abbott**

Se um Utilizador tiver dúvidas, preocupações ou reclamações relativamente ao tratamento de informações pessoais por parte da Abbott ou pretender exercer quaisquer direitos de proteção de dados, contacte em primeiro lugar a Clínica do Utilizador. Caso contrário, contacte a Abbott:

Responsável pela Privacidade, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, EUA

ou através de mensagem de correio eletrónico para [privacy@abbott.com](mailto:privacy@abbott.com)

Se o Utilizador estiver baseado no EEE ou no Reino Unido, pode também contactar o responsável pela proteção de dados da Abbott, cujos detalhes estão disponíveis em [www.eu-dpo.abbott.com](http://www.eu-dpo.abbott.com).

#### **+Alterações à presente Política de Privacidade**

Se a Abbott alterar as suas práticas de privacidade, uma versão atualizada da presente Política de Privacidade refletirá essas alterações. Os Utilizadores serão alertados para as atualizações à presente Política de Privacidade por e-mail ou quando voltarem a entrar no Merlin.net. Os Utilizadores serão notificados da existência de uma nova versão desta Política de Privacidade e ser-lhes-á pedido que a leiam e, se for caso disso, que a reconheçam (e, se exigido por lei, que a aceitem) para que possam continuar a aceder e a utilizar a sua conta Merlin.net através do site Merlin.net.

Sem prejuízo de qualquer lei aplicável, a Abbott reserva-se o direito de atualizar e alterar a presente Política de Privacidade sem aviso prévio, de modo a refletir os avanços tecnológicos, as alterações legais e regulamentares e as boas práticas comerciais, na medida em que tal não altere as práticas de privacidade definidas na presente Política de Privacidade.

#### **+Para Utilizadores no EEE, Suíça e Reino Unido**

No âmbito da prestação de serviços de apoio da Abbott às Clínicas, é possível aceder às informações pessoais dos Utilizadores a partir do país em que o Utilizador reside, ou dos seus outros centros de apoio **na Suécia ou noutra local da UE ou dos EUA.**

#### *Base legítima*

No quadro abaixo, os Utilizadores podem consultar as informações pessoais que são tratadas pela Abbott enquanto responsável pelo tratamento e enquanto subcontratante. Nos casos em que a Abbott é responsável pelo tratamento, o quadro inclui a base legítima da Abbott para o tratamento das informações pessoais para os fins indicados.

<b>Objetivo</b>	<b>Categorias das informações pessoais</b>	<b>Abbott como Responsável pelo Tratamento</b>	<b>Abbott como Subcontratante</b>	<b>Base legítima da Abbott</b>

Autenticação e segurança, e desempenho e funcionalidade	Informações pessoais recolhidas através de cookies: nome do domínio, data e hora da visita do Utilizador ao site, endereço Web a partir do qual o Utilizador acedeu ao site, número de visitantes do site, páginas visualizadas e duração da visita no site, tipo de navegador e sistema operativo e endereço IP	Sim	Não	Interesse legítimo (os cookies são estritamente necessários para o funcionamento do site Merlin.net)
Configurar uma conta de Utilizador	Nome, endereço de correio eletrónico, número de telefone, nome e morada da Clínica	Não	Sim	Não aplicável
Fornecimento do Merlin.net à Clínica	Nome, endereço eletrónico, número de telefone, nome e morada da clínica, preferências de conta	Não	Sim	Não aplicável
Fornecimento do Merlin.net a um Utilizador individual (raramente)	Nome, endereço eletrónico, número de telefone, nome e morada da clínica, preferências de conta	Sim	Não	Necessário para a execução de um contrato no qual o Utilizador é parte
Prestação de serviços de apoio à Clínica	Depende do apoio necessário, mas pode ser qualquer um dos dados pessoais armazenados no Merlin.net e detalhes sobre o problema que necessita de apoio	Não	Sim	Não aplicável
Notificação de eventos adversos	Varia consoante o problema comunicado, mas é provável que seja o nome, o endereço de correio eletrónico, o número de telefone, o nome e a morada da Clínica,	Sim	Não	Obrigações legais ao abrigo da regulamentação relativa aos dispositivos médicos, por exemplo, o Regulamento relativo aos dispositivos médicos (UE)
Investigação	Nome do utilizador, número de telefone, endereço eletrónico, nome da clínica e país da clínica. Informações adicionais, se fornecidas pela clínica, incluem o	Sim	Não	Consentimento do utilizador

	cargo ou a função e a ID da clínica.			
Conhecer os clientes e os mercados	Nome do utilizador, número de telefone, endereço eletrónico, nome da clínica e país da clínica. Informações adicionais, se fornecidas pela clínica, incluem o cargo ou a função e a ID da clínica.	Sim	Não	Consentimento do utilizador
Contactar os Utilizadores acerca de produtos e serviços do seu interesse	Nome, endereço de correio eletrónico	Sim	Não	Consentimento do utilizador

#### *Transferências internacionais*

A Abbott recebe os dados pessoais dos Utilizadores legalmente nos EUA como responsável pelo tratamento com base no seguinte:

- o tratamento é necessário por razões importantes de interesse público, quando a Abbott trata os dados pessoais dos Utilizadores quando estes comunicam um incidente adverso relacionado com um dispositivo implantado pela Abbott;
- O tratamento é necessário para a execução de um contrato celebrado no interesse do Utilizador, quando a Abbott trata os dados pessoais dos Utilizadores para prestar serviços às Clínicas ao abrigo dos seus acordos com estas; e
- o consentimento explícito do Utilizador quando a Abbott trata os dados pessoais do Utilizador relacionadas com a utilização, pelo Utilizador, do site Merlin.net e as informações recolhidas pelos cookies.

#### *Direitos dos Utilizadores relativamente aos seis Dados Pessoais*

Nas condições estabelecidas pela legislação aplicável [ou seja, o RGPD, ou a FADP (Lei Federal de Proteção de Dados) ou o RGPD do Reino Unido), os Utilizadores têm os seguintes direitos:

- **Direito de acesso:** Os utilizadores têm o direito de obter da Abbott a confirmação de que os seus dados pessoais estão ou não a ser tratados e, se for esse o caso, de solicitar o acesso a esses dados pessoais. As informações de acesso incluem, nomeadamente, as finalidades do tratamento, as categorias de dados pessoais em causa e os destinatários ou categorias de destinatários a quem as informações pessoais foram ou serão divulgadas. Os Utilizadores têm o direito de obter uma cópia dos dados pessoais que estão a ser tratados. Para cópias adicionais solicitadas pelos Utilizadores, a Abbott pode cobrar uma taxa razoável com base nos custos administrativos.
- **Direito de retificação:** Os Utilizadores têm o direito de obter, por parte da Abbott, a retificação de dados pessoais inexatos que lhes digam respeito. Consoante as finalidades do tratamento, os Utilizadores têm o direito de solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados, nomeadamente através do fornecimento de uma declaração suplementar.
- **Direito ao apagamento (direito a ser esquecido):** Os Utilizadores têm o direito de pedir à Abbott para apagar os seus dados pessoais



- **Direito à limitação do tratamento:** Os Utilizadores têm o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais. Neste caso, os respetivos dados serão marcados e só poderão ser tratados pela Abbott para determinados fins.
- **Direito à portabilidade dos dados:** Os Utilizadores têm o direito de receber os dados pessoais que lhes digam respeito e que tenham fornecido à Abbott num formato estruturado, de uso corrente e de leitura ótica, bem como o direito de transmitir esses dados pessoais a outra entidade sem qualquer impedimento por parte da Abbott.
- **Direito de oposição:** Os Utilizadores têm o direito de se opor, por motivos relacionados com a sua situação particular, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais pela Abbott. Se os Utilizadores tiverem o direito de se opor e exercerem esse direito, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados pela Abbott para esses fins. Esse direito de oposição pode não existir, nomeadamente se o tratamento dos seus dados pessoais for necessário para tomar medidas prévias à celebração de um contrato ou para executar um contrato já celebrado.

De notar que os direitos acima referidos podem ser limitados pela legislação nacional aplicável em matéria de proteção de dados.

Os Utilizadores podem exercer os seus direitos através de qualquer um dos métodos descritos na secção intitulada + **Contactar a Abbott**.

Em caso de reclamação, os Utilizadores têm também o direito de apresentar uma queixa junto da autoridade de controlo competente, em particular no Estado-Membro do EEE da sua residência habitual ou da alegada violação do RGPD, ou, se o Utilizador estiver no Reino Unido, ao Gabinete do Comissário da Informação.

O Utilizador pode encontrar os dados de contacto da autoridade de controlo competente para os Estados-Membros do EEE com os respetivos dados de contacto na seguinte ligação: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en) ou para o Reino Unido: <https://ico.org.uk/>

**+Informações para as Clínicas fornecerem aos Doentes sobre a Rede de Cuidados ao Doente Merlin.net™**

Salvo disposição em contrário nas secções seguintes, as Clínicas são responsáveis pelo tratamento de dados pessoais, incluindo informações relacionadas com a saúde, dos seus doentes que inscreveram no Merlin.net para monitorizar o dispositivo e o estado cardíaco dos seus doentes. As Clínicas devem fornecer a todos os doentes todas as informações abaixo indicadas e devem obter o consentimento dos seus doentes em relação ao tratamento dos seus dados pessoais pela Abbott enquanto responsável pelo tratamento, se tal for legalmente exigido.

Seguem, abaixo, as informações que uma Clínica deve fornecer aos seus doentes sobre o Merlin.net. Recomendamos que os Utilizadores imprimam essas informações e as apresentem aos seus doentes e obtenham o consentimento dos mesmos (se necessário) antes de carregarem os seus dados pessoais no Merlin.net.

Ao carregar os dados pessoais de um doente no Merlin.net, o Utilizador garante e declara que forneceu as informações abaixo a esse doente e obteve o seu consentimento para que a Abbott trate os seus dados pessoais (quando legalmente exigido).

## Política de Privacidade para doentes inscritos na Rede de Cuidados ao Doente Merlin.net™

### +Visão geral

Esta clínica («**nós**», «**nos**» ou «**nosso**») conseguiu que a Abbott disponibilizasse a Rede de Cuidados ao Doente Merlin.net («**Merlin.net**») para que possamos monitorizar o seu dispositivo e a sua condição cardíaca. Somos responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de prestação de cuidados médicos e somos responsáveis pela forma como estas são tratadas e por garantir que os dados transmitidos através do Merlin.net cumprem a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

A presente Política de Privacidade descreve a forma como os seus dados pessoais serão tratados no âmbito do Merlin.net, incluindo a forma como são utilizados pela Abbott. A Abbott é o fornecedor do Merlin.net e atua principalmente como nosso subcontratante, mas é também um responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais quando os trata conforme necessário para fins relacionados com a segurança e a qualidade dos dispositivos médicos. A Abbott reconhece a importância da proteção de dados e da privacidade e está empenhada em proteger os dados pessoais, incluindo a informação relacionada com a saúde. A presente Política de Privacidade deve ser lida em conjunto com os guias do doente que explicam o funcionamento do Merlin.net.

As referências na presente Política de Privacidade aos termos «responsável pelo tratamento» e «subcontratante» têm o significado que lhes é atribuído nas leis de proteção de dados do EEE, do Reino Unido e da Suíça. Se estes termos não forem utilizados nas leis de privacidade ou de proteção de dados do país em que reside, terão, quando aplicável, o significado equivalente a termos semelhantes ao abrigo das leis de privacidade ou de proteção de dados do país em que reside.

### +Informações Sobre a Abbott e sobre o Responsável pelo Tratamento

A Abbott Laboratories é o fabricante do seu dispositivo cardíaco implantado. Esta Clínica celebrou um acordo com a Abbott para lhe fornecer o Merlin.net, que contém informações sobre o seu dispositivo cardíaco e o seu estado cardíaco. A empresa associada local da Abbott para a localização principal da sua Clínica associada é referida como «**Abbott**» nesta Política de privacidade e é o fornecedor do Merlin.net à sua Clínica. A Abbott e as suas filiais também prestam assistência técnica e apoio ao cliente a esta Clínica. A Abbott terá acesso aos seus dados pessoais e procederá ao seu tratamento em nosso nome. Para algumas jurisdições a Abbott atua, para estes efeitos, como um «subcontratante».

Para efeitos da presente Política de Confidencialidade «**Abbott Laboratories**» designa a Abbott Laboratories, cujos detalhes estão definidos em **+Contacte-nos ou a Abbott**

A Abbott e a Abbott Laboratories são responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais para fins de tratamento específicos e limitados, tal como descrito na secção **+Utilização das suas informações pela Abbott** da presente Política de Privacidade. Se tiver dúvidas, preocupações ou reclamações sobre a utilização dos seus dados pessoais pela Abbott ou pela Abbott Laboratories enquanto responsável pelo tratamento, bem como quaisquer pedidos para exercer os seus direitos de proteção de dados, contacte a Abbott em **+Contacte-nos ou a Abbott**.

### +Sobre o Merlin.Net

Os dispositivos cardíacos implantados da Abbott Laboratories, como o pacemaker, o cardioversor desfibrilador implantável (CDI), o monitor cardíaco implantável (ICM) ou o monitor de pressão arterial, como o Sistema CardioMEMS™ HF, são todos suportados pelo Merlin.net. O Merlin.net permite a transmissão imediata e automatizada das informações recolhidas do seu dispositivo cardíaco implantado para uma base de dados privada e segura. Através do Merlin.net, podemos receber atualizações regulares sobre o desempenho e o estado do seu dispositivo e o seu efeito na sua saúde, de modo a monitorizar o seu estado de saúde à distância. Uma das vantagens do Merlin.net é que nos ajudará a monitorizar o seu estado cardíaco e a modificar o seu tratamento sem que tenha de se deslocar pessoalmente a esta Clínica com tanta frequência.

Se lhe tiver sido atribuído um transmissor doméstico, esse transmissor será ligado ao seu dispositivo cardíaco implantado pela Abbott Laboratories. Não pode ser utilizado para transmitir dados de qualquer

outro dispositivo ou de outra pessoa. O seu dispositivo cardíaco implantado pode também ser monitorizado caso necessite de cuidados urgentes ou prolongados e não tenha acesso ao seu transmissor doméstico, caso um hospital, clínica, lar de idosos ou outra instalação semelhante tenha sido equipado com um monitor Merlin.net. Quando estiver a receber esses cuidados, tanto esse estabelecimento como esta Clínica receberão relatórios sobre o funcionamento do dispositivo.

Pode recusar a utilização de um monitor se o seu dispositivo implantado for um pacemaker/desfibrilador. Se optar por não utilizar um monitor, não tem de justificar a sua decisão e esta não afetará o seu tratamento regular. Tenha em atenção que não receberemos nem poderemos monitorizar informações sobre o seu estado cardíaco se optar por não estar inscrito no Merlin.net. Se deixar de utilizar um monitor com o seu pacemaker/desfibrilador, deixaremos de poder recolher informações sobre si através do Merlin.net, embora as informações já recolhidas continuem a ser tratadas por nós para lhe prestarmos cuidados médicos.

Se lhe tiver sido implantado um dispositivo CardioMEMS™ para monitorizar a pressão arterial pulmonar ou um monitor cardíaco implantável, a única forma de o monitorizarmos é através do Merlin.net. Por conseguinte, se optar por não estar inscrito no Merlin.net, tal afetará a nossa capacidade de monitorizar o seu estado de saúde e poderá afetar a nossa capacidade de o tratar.

#### **+A nossa utilização das suas informações**

Recolheremos os seus dados no âmbito do seu tratamento médico e introduziremos as mesmas no Merlin.net. A nossa utilização do Merlin.net ajuda-nos a monitorizar o seu dispositivo e o seu estado cardíaco para que não tenha de nos visitar com tanta frequência, mas também nos fornece o tipo de informação que pode levar-nos a pedir-lhe que venha a uma consulta. A nossa utilização do Merlin.net facilita-nos a prestação de cuidados médicos.

#### **+Merlin.Net e as suas informações**

As suas informações no Merlin.net, tratadas por nós e pela Abbott, incluem o seu nome, apelido, morada, número de telefone, e-mail, modelo e número de série do dispositivo, data de nascimento, local de nascimento, sexo, língua preferida, medicamentos, hospitalizações, informações sobre a sua doença, diagnósticos e funcionamento do dispositivo implantado, datas de tratamento e transmissões, e podem incluir um número de doente atribuído pela Clínica ou outro identificador de doente, como um número de identificação pessoal relacionado com os cuidados de saúde. Podemos também introduzir as informações de um contacto de emergência para si, incluindo o nome, número de telefone e endereço. Pode optar por fornecer ou não um contacto de emergência e, para tal, deve ter recebido a autorização do seu contacto de emergência para fornecer as suas informações com o objetivo de ser o seu contacto de emergência. Se viver nos Estados Unidos da América (EUA), o Merlin.net pode também incluir informações sobre a sua raça. Se viver em França, o Merlin.net pode recolher e utilizar o seu identificador nacional de saúde («INS») de acordo com os requisitos da legislação local.

Os relatórios de informação e transmissão do Merlin.net resumem a informação recolhida pelo seu dispositivo e permitem-nos determinar o seu efeito na sua saúde. Também podemos receber notificações automáticas sobre quaisquer problemas relacionados com os dispositivos, o que nos ajuda a garantir que os acompanhamentos remotos programados são mantidos. A informação recebida será incorporada no seu perfil de doente Merlin.net, que poderá conter dados de acompanhamento do dispositivo e na clínica, dados de acompanhamento remoto e um calendário de acompanhamento. O seu perfil de doente Merlin.net será atualizado à medida que as informações forem recebidas através do sistema para manter um registo preciso do funcionamento do seu dispositivo implantado e do seu quadro médico.

#### **+A nossa base legítima para o tratamento das suas informações**

Ao abrigo das leis de proteção de dados de alguns países, temos de ter uma base legítima para o tratamento de informações pessoais como responsável pelo tratamento. Uma vez que estas informações variam consoante o país em que se encontra, consulte a secção relativa ao país em questão no final da presente Política de Privacidade.

### **+Recolha e utilização das suas informações pela Abbott enquanto «Subcontratante»**

Além de nos fornecer o Merlin.net para monitorizar o seu dispositivo e condição, a Abbott também nos fornecerá assistência técnica e apoio clínico de acordo com o nosso contrato celebrado com a Abbott. Além de a Abbott tratar as suas informações pessoais para fornecer os serviços Merlin.net, podemos autorizar o pessoal da Abbott a aceder às suas informações, sempre que necessário e em conformidade com os requisitos de privacidade aplicáveis, para que possamos receber apoio técnico e clínico, como assistência na depuração, atualização ou resolução de problemas do Merlin.net ou na interpretação de dados transmitidos pelo seu dispositivo Abbott. Quando a Abbott efetua este tratamento em nosso nome ou a nosso pedido, fá-lo na qualidade de subcontratante.

A Abbott pode prestar-nos esse apoio a partir da sua localização, da Suécia ou de outra localização na UE, nomeadamente se tiver operações no seu país de residência ou nos seus outros centros de apoio localizados na Malásia e nos EUA. A Abbott pode também recorrer a terceiros para nos fornecer assistência técnica ou apoio clínico e, quando o faz, a Abbott é obrigada a utilizar medidas para salvaguardar a confidencialidade, integridade e segurança dos seus dados pessoais. A Abbott trata os seus dados pessoais na qualidade de subcontratante em nosso nome para esses efeitos.

Após a sua inscrição no Merlin.net, poderemos contratar a Abbott para lhe prestar serviços de apoio. Poderá ser contactado diretamente pela Abbott, em nosso nome, para o ajudar a descarregar e instalar a aplicação Merlin.net que o acompanha, para o ajudar a configurar a aplicação, para emparelhar o seu dispositivo cardíaco implantado com a aplicação, para o informar sobre as operações e a utilização da aplicação, bem como para o ajudar a resolver quaisquer problemas com a aplicação. Se não puder utilizar a aplicação, poderá ser-lhe fornecido um transmissor Merlin.net separado, que será enviado para a sua morada. Quando contratamos a Abbott para lhe prestar estes serviços, esta fá-lo no âmbito do seu contrato celebrado connosco.

### **+Mensagens telefónicas automáticas**

O Merlin.net pode ser programado por nós para lhe enviar mensagens automáticas pré-gravadas, mediante o seu consentimento prévio (sempre que esse consentimento for exigido pela legislação local). Esta funcionalidade de mensagens, dependendo do dispositivo implantado, pode ser utilizada para fornecer lembretes ou instruções relacionadas com a utilização do dispositivo, a aplicação adequada ou os cuidados do doente.

Estas mensagens telefónicas automáticas serão normalmente efetuadas durante os horários acordados entre si e nós e podem ser enviadas através de uma mensagem de texto SMS para um telemóvel em vez de uma chamada de voz, se assim pretender. Tenha em atenção que estas mensagens telefónicas automáticas podem ser afetadas pelo sinal e pela funcionalidade do telefone. Estas mensagens destinam-se apenas a cuidados médicos ou apoio a produtos e podem dizer-nos que não pretende utilizar a funcionalidade de mensagens. As mensagens telefónicas automáticas são fornecidas gratuitamente, embora possa ter de pagar à sua operadora de rede móvel para receber estas mensagens.

Além disso, podemos receber mensagens por telefone ou SMS relacionadas com a sua monitorização remota através do Merlin.net.

### **+Recolha e utilização dos seus dados pela Abbott enquanto «Responsável pelo Tratamento»**

A Abbott e/ou a Abbott Laboratories tratam as suas informações pessoais enquanto responsáveis pelo tratamento para os seguintes fins:

- para garantir a segurança contínua dos dispositivos cardíacos implantados da Abbott e de qualquer desenvolvimento futuro;
- para monitorizar e melhorar a qualidade, a segurança e a eficácia dos dispositivos e sistemas médicos;
- para validar as atualizações e para manter o Merlin.net seguro e protegido;
- para realizar uma análise mais ampla para detetar questões sistémicas de interesse público no domínio da saúde pública.
- para investigar, desenvolver e testar dispositivos médicos, incluindo características e

funcionalidades novas e existentes, e para testar e melhorar o Merlin.net para o desenvolvimento de produtos; e

- sempre que exigido por lei, incluindo para responder a qualquer entidade reguladora competente, organismo de aplicação da lei, autoridades governamentais, para tratar de questões de segurança nacional ou epidemias, processos judiciais, ordens de tribunal, pedidos governamentais ou processos legais que nos sejam apresentados, ou para proteger a segurança, os direitos ou a propriedade dos nossos clientes, do público, da Abbott ou de terceiros, e para exercer, estabelecer ou defender os direitos legais da Abbott ou quando considerarmos que é necessário investigar, prevenir ou tomar medidas relativamente a atividades ilegais, suspeitas de fraude, situações que envolvam potenciais ameaças à segurança de qualquer pessoa, violações desta Política de Privacidade ou como prova em litígios em que estejamos envolvidos.

Além disso, a Abbott Laboratories pode utilizar dados com a identificação removida ou pseudonimizados para fins de investigação, mediante o seu consentimento (quando o consentimento for exigido pela legislação local). Se um conjunto de dados for utilizado para fins de investigação, os dados não incluirão o seu nome, morada, número de telefone ou endereço de correio eletrónico. A Abbott Laboratories toma medidas para garantir que não existe uma base razoável a partir da qual os dados com a identificação removida ou pseudonimizados possam ser utilizados para o identificar individualmente. Os dados utilizados na investigação podem incluir o modelo e o número de série do dispositivo, os intervalos entre a data do implante e as datas das visitas subsequentes, a data do implante e dados demográficos, como o local de residência e a idade. A Abbott Laboratories realiza este tipo de investigação utilizando estes dados com a identificação removida ou pseudonimizados, ou dados agregados, estatísticos e/ou anonimizados para os seguintes fins:

- para melhorar a qualidade, a segurança e a eficácia dos nossos dispositivos e sistemas cardíacos e médicos e para permitir o desenvolvimento de tratamentos inovadores e eficazes de doenças relacionadas com o coração, no interesse da saúde pública;
- para realizar investigação, para fins estatísticos e de análise e para divulgar a terceiros investigadores, entidades ou profissionais de saúde ou autoridades de saúde pública;
- para avaliar a eficácia dos Serviços e a forma como são prestados e utilizados;
- para validar a funcionalidade e as atualizações dos Serviços, incluindo a monitorização e a melhoria da segurança desses serviços;
- para investigar, desenvolver e testar dispositivos médicos, incluindo características e funcionalidades novas e existentes, e para testar e melhorar os serviços e os nossos dispositivos médicos para fins de desenvolvimento de produtos, análise de dados, estatísticas e inquéritos; e
- por razões de interesse público no domínio da saúde pública, incluindo os casos em que os serviços e dispositivos médicos são elegíveis para reembolso médico ou têm direito a uma prestação da segurança social, seguro ou financiamento público.

Se lhe tiver sido solicitado o consentimento para o tratamento das suas informações pessoais, pode retirar o consentimento em qualquer altura, contactando-nos. Qualquer retirada de consentimento não afetará a legalidade do tratamento com base no seu consentimento anteriormente à retirada do mesmo. Note ainda que, ao retirar o seu consentimento, a Abbott ou a Abbott Laboratories interromperão apenas o tratamento dos seus dados pessoais relacionados com a retirada do consentimento. A Abbott e/ou a Abbott Laboratories continuarão a tratar informações pessoais sempre que tiverem uma obrigação contratual de o fazer com o seu prestador de cuidados de saúde ou outra obrigação ou base legal para o fazer.

Se lhe for pedido que participe num ensaio clínico, e quando exigido pela legislação aplicável, ser-lhe-á pedido que preste um consentimento informado separado ao centro de investigação antes de participar nesse ensaio e a sua participação é totalmente voluntária. A investigação nesta secção não está relacionada com a participação num ensaio clínico.

Ao abrigo das leis de proteção de dados de determinados países, a Abbott e a Abbott Laboratories têm de ter uma base legítima para efeitos de tratamento de dados pessoais enquanto responsável pelo tratamento. Uma vez que estas informações variam consoante o país em que se encontra, consulte a secção relativa ao país em questão no final da presente Política de Privacidade.

Para além do tratamento acima referido, a Abbott e a Abbott Laboratories só podem utilizar os seus dados para outros fins se tiver dado o seu consentimento à Abbott para que o faça.

#### **+Divulgação dos seus Dados Pessoais pela Abbott**

Dependendo dos requisitos locais, a Abbott pode divulgar determinados dados a filiais, a esta Clínica, a investigadores terceiros e a autoridades nacionais de saúde ou seguradoras para demonstrar a eficácia do Merlin.net, conforme exigido para efeitos de reembolso médico.

A Abbott pode divulgar os seus dados pessoais a empresas que contrata para lhe prestarem serviços, tais como assistência técnica, serviços de TI e tratamento de dados, sempre que a divulgação de dados pessoais seja necessária para a prestação do serviço.

A Abbott pode também divulgar os seus dados pessoais, conforme necessário, em relação a uma venda, fusão, reorganização, aquisição, dissolução ou evento semelhante da empresa.

A Abbott pode também ter de divulgar as informações pessoais do Utilizador para cumprir requisitos legais.

#### **+Transferências internacionais das suas Informações Pessoais e Armazenamento de Dados**

A Abbott está atualmente a migrar os seus servidores Merlin.net para a nuvem Microsoft Azure, de modo a que os servidores sejam locais para uma região geográfica. **Durante este período de transição, o país em que a Clínica do Utilizador está localizada e o produto determinará onde as informações pessoais são armazenadas.** Por exemplo, se a Clínica do Utilizador estiver localizada num estado membro do EEE, as informações pessoais serão armazenadas em servidores localizados na República da Irlanda. As informações pessoais que o Utilizador carregar no Merlin.net serão armazenadas no país mais próximo do país onde se encontra a Clínica do Utilizador ou de acordo com os requisitos de armazenamento e privacidade de dados desse país. Quando as informações pessoais do Utilizador são alojadas num país diferente do país em que a sua Clínica está localizada, podem ficar sujeitos às leis do país de acolhimento, que podem não ser equivalentes às leis do país em que a Clínica do Utilizador está localizada. Para obter uma lista atualizada de produtos e locais de armazenamento relacionados com a Merlin, consulte [www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU](http://www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU).

Dependendo da sua localização e do produto, os dados pessoais podem ser transferidos e armazenados nos Estados Unidos da América (EUA). As leis de privacidade dos EUA podem não oferecer proteções para os seus dados pessoais equivalentes às do seu país de residência, incluindo o EEE, a Suíça ou o Reino Unido.

Sempre que legalmente exigido, incorporamos salvaguardas nos nossos contratos com a Abbott, concebidas para tentar proteger os seus dados pessoais com um padrão essencialmente equivalente ao que recebe no seu país de residência. Estas salvaguardas incluem, para os dados pessoais provenientes do EEE, a incorporação das Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Comissão Europeia entre o responsável pelo tratamento e o subcontratante, que o Tribunal de Justiça da UE considerou como um mecanismo jurídico válido para transferir dados pessoais para países situados fora da UE e do EEE, e, para os dados pessoais provenientes do Reino Unido, as Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pelo Gabinete do Comissário para a Informação do Reino Unido. Ao incluir estas salvaguardas nos nossos contratos, podemos transferir legalmente as suas informações para a Abbott nos EUA, para que esta possa executar o seu contrato conosco. Também implementámos medidas de segurança suplementares rigorosas para proteger quaisquer transferências de dados para os EUA.

#### **+Segurança e conservação de dados**

O Merlin.net é mantido por pessoal autorizado da Abbott em nome desta Clínica e a Abbott implementou controlos de segurança para proteger os seus dados pessoais contra destruição acidental ou ilegal, perda acidental, alteração, divulgação ou acesso. As informações recebidas do seu dispositivo são encriptadas antes da transmissão para garantir a sua segurança e confidencialidade. O Merlin.net tem várias medidas de segurança para aumentar a segurança do seu perfil de doente e para impedir o acesso não autorizado ou a divulgação dos seus dados pessoais. Apenas as pessoas

autorizadas pelo seu médico, incluindo o pessoal autorizado desta Clínica, terão acesso ao seu perfil de doente no Merlin.net e apenas através de ID e palavras-passe únicas.

As informações pessoais armazenadas no Merlin.net continuarão a ser conservadas durante o tempo em que estiverem a ser transmitidas. Após um período de inatividade, com a inatividade a atingir o Limite de Conservação de Dados da Abbott (geralmente 7 a 10 anos, dependendo da sua localização), as informações pessoais serão eliminadas do sistema.

#### **+Os seus direitos**

Consoante a sua localização, pode solicitar o acesso aos seus dados pessoais, a sua retificação ou apagamento, opor-se ao seu tratamento ou restringir o acesso aos mesmos e, sempre que possível, obter uma cópia dos dados pessoais que lhe dizem respeito e solicitar a correção ou atualização de quaisquer informações inexatas ou incompletas que lhe digam respeito. Pode ter o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais, por motivos legítimos, e de solicitar a anonimização e/ou a eliminação desses dados. Pode também ter o direito de apresentar uma queixa junto da autoridade local de proteção de dados sobre a forma como os seus dados pessoais são tratados.

Se lhe tiver sido solicitado o consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, pode retirar o consentimento em qualquer altura, contactando-nos para esse efeito. Qualquer retirada de consentimento não afetará a legalidade do tratamento com base no seu consentimento anteriormente à retirada do mesmo. Note ainda que, ao retirar o seu consentimento para a Abbott tratar os seus dados pessoais, a Abbott interromperá apenas o tratamento dos seus dados pessoais relacionados com a retirada do consentimento. A Abbott continuará a tratar dados pessoais quando tiver uma obrigação contratual ou outra obrigação legal de o fazer, como por exemplo para cumprir o quadro regulamentar da UE para dispositivos médicos.

Podemos ainda ter de tratar dados pessoais se respondermos a uma situação médica ou se formos obrigados, por lei, a fazê-lo.

Tenha em atenção que, se visitar outra Clínica que tenha um monitor Merlin.net, essa clínica pode recolher informações sobre o seu dispositivo se, segundo o seu critério exclusivo, essas informações forem necessárias para os seus cuidados médicos. Se tiver quaisquer preocupações ou reclamações relativamente à recolha dos seus dados nesse contexto, terá de contactar diretamente essa instituição.

#### **+Contacte-nos ou a Abbott**

Se tiver dúvidas, preocupações ou reclamações relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais por esta Clínica ou se pretender exercer os seus direitos de proteção de dados, contacte-nos utilizando os dados que lhe fornecemos.

Se tiver dúvidas, preocupações ou reclamações sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela Abbott ou se pretender exercer os seus direitos de proteção de dados, contacte a Abbott através do seguinte endereço:

Responsável pela Privacidade, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, EUA

ou através de mensagem de correio eletrónico para [privacy@abbott.com](mailto:privacy@abbott.com)

Se estiver localizado no EEE ou no Reino Unido, pode também contactar o responsável pela proteção de dados da Abbott, cujos dados estão disponíveis em [www.eu-dpo.abbott.com](http://www.eu-dpo.abbott.com).

#### **+EEA, Suíça e Reino Unido**

No âmbito da prestação de serviços de apoio da Abbott às Clínicas, é possível aceder às informações pessoais dos Utilizadores a partir do país em que o Utilizador reside, ou dos seus outros centros de apoio **na Suécia ou noutra local da UE ou dos EUA.**

*Base legítima*



Tratamos os seus dados pessoais para os seguintes fins:

- para prestar cuidados médicos, incluindo tratamento médico contínuo através da monitorização do seu dispositivo e do seu estado, para nos facilitar a prestação de cuidados médicos;
- para permitir que a Abbott aceda aos seus dados pessoais para prestar apoio técnico ao Merlin.net, incluindo para receber assistência técnica e apoio clínico, como assistência na depuração, atualização ou resolução de problemas do Merlin.net ou na interpretação de dados, e
- quando exigido pela legislação europeia ou nacional.

Tal como definido no presente Aviso de Privacidade, a Abbott trata os dados como «subcontratante» e trata os dados pessoais como «responsável pelo tratamento». Os quadros que se seguem apresentam os diferentes tipos de tratamento e, quando a Abbott é responsável pelo tratamento, o quadro relevante inclui a base legítima da Abbott para o tratamento de informação pessoal por finalidade para a qual os dados pessoais são tratados.

#### Tratamento de dados pessoais pela Abbott como «Subcontratante»

Objetivo	Categorias das informações pessoais	Base legítima da Abbott
Fornecer o Merlin.net à Clínica ou ao Utilizador	Nome próprio, apelido, morada, número de telefone, endereço de correio eletrónico, modelo e número de série do dispositivo, data de nascimento, local de nascimento, género, língua preferida, medicamentos, hospitalizações, informações sobre o seu estado de saúde, diagnósticos e funcionamento do dispositivo implantado, datas de tratamento e transmissões, e pode incluir um número de doente atribuído pela Clínica ou outro identificador de doente, como um número de identificação pessoal relacionado com os cuidados de saúde, dados de acompanhamento do dispositivo e na clínica, dados de acompanhamento à distância e um calendário de acompanhamento	Não aplicável. O tratamento é efetuado em nome da Clínica ou do Utilizador e está sujeito a um contrato entre a Clínica ou o Utilizador e a Abbott.
Prestação de serviços de apoio ao doente ou à Clínica	Depende do apoio necessário, mas pode ser qualquer um dos dados pessoais armazenados no Merlin.net e detalhes sobre o problema que necessita de apoio	Não aplicável. O tratamento é efetuado em nome da Clínica ou do Utilizador e está sujeito a um contrato entre a Clínica ou o utilizador e a Abbott.

#### Tratamento de dados pessoais pela Abbott como «Responsável pelo Tratamento»

Objetivo	Categorias das informações pessoais	Base legítima da Abbott
Segurança contínua dos dispositivos cardíacos implantados da Abbott e qualquer desenvolvimento futuro	Os campos de dados obrigatórios do doente incluem a data de nascimento, o número de série do dispositivo implantado e informações relacionadas com o funcionamento do dispositivo implantado. O nome próprio e o apelido do doente podem ser necessários, dependendo do facto de a clínica fornecer ou não um ID de Doente. Dependendo do dispositivo implantado, pode ser necessário um número de telefone	RGPD Artigos 6.º, n.º 1, alínea c), e 9.º, n.º 2, alínea i)

Objetivo	Categorias das informações pessoais	Base legítima da Abbott
	principal do doente, o endereço de correio eletrónico e/ou a data do implante. Os dados adicionais do doente, se fornecidos pela clínica, incluem o género, o idioma preferido, um número de doente atribuído pela clínica ou outro identificador de doente e um contacto de emergência para o doente, incluindo o seu nome, número de telefone e endereço.	
Monitorizar e melhorar a qualidade, a segurança e a eficácia dos dispositivos e sistemas médicos;	Os campos de dados obrigatórios do doente incluem a data de nascimento, o número de série do dispositivo implantado e informações relacionadas com o funcionamento do dispositivo implantado. O nome próprio e o apelido do doente podem ser necessários, dependendo do facto de a clínica fornecer ou não um ID de Doente. Dependendo do dispositivo implantado, pode ser necessário um número de telefone principal do doente, o endereço de correio eletrónico e/ou a data do implante. Os dados adicionais do doente, se fornecidos pela clínica, incluem o género, o idioma preferido, um número de doente atribuído pela clínica ou outro identificador de doente e um contacto de emergência para o doente, incluindo o seu nome, número de telefone e endereço.	RGPD Artigos 6.º, n.º 1, alínea c), e 9.º, n.º 2, alínea i)
Validar as atualizações do Merlin.net e mantê-lo seguro e protegido	Os campos de dados obrigatórios do doente incluem a data de nascimento, o número de série do dispositivo implantado e informações relacionadas com o funcionamento do dispositivo implantado. O nome próprio e o apelido do doente podem ser necessários, dependendo do facto de a clínica fornecer ou não um ID de Doente. Dependendo do dispositivo implantado, pode ser necessário um número de telefone principal do doente, o endereço de correio eletrónico e/ou a data do implante. Os dados adicionais do doente, se fornecidos pela clínica, incluem o género, o idioma preferido, um número de doente atribuído pela clínica ou outro identificador de doente e um contacto de emergência para o doente, incluindo o seu nome, número de telefone e endereço.	RGPD Artigos 6.º, n.º 1, alínea c), e 9.º, n.º 2, alínea i)
Realizar uma análise mais ampla para detetar questões sistémicas de interesse público no domínio da saúde pública.	Os campos de dados obrigatórios do doente incluem a data de nascimento, o número de série do dispositivo implantado e informações relacionadas com o funcionamento do dispositivo implantado. O nome próprio e o apelido do doente podem ser necessários, dependendo do facto de a clínica fornecer ou não um ID de Doente. Dependendo do dispositivo implantado, pode ser necessário um número de telefone principal do doente, o endereço de correio eletrónico e/ou a data do implante. Os dados adicionais do doente, se fornecidos pela clínica, incluem o género, o idioma preferido, um número de doente atribuído pela clínica ou outro	RGPD Artigos 6.º, n.º 1, alínea f), e 9.º, n.º 2, alínea i)

Objetivo	Categorias das informações pessoais	Base legítima da Abbott
	identificador de doente e um contacto de emergência para o doente, incluindo o seu nome, número de telefone e endereço.	
Investigar, desenvolver e testar dispositivos médicos, incluindo características e funcionalidades novas e existentes, e testar e melhorar o Merlin.net e/ou aplicações móveis relacionadas para o desenvolvimento de produtos	Os campos de dados obrigatórios do doente incluem a data de nascimento, o número de série do dispositivo implantado e informações relacionadas com o funcionamento do dispositivo implantado. O nome próprio e o apelido do doente podem ser necessários, dependendo do facto de a clínica fornecer ou não um ID de Doente. Dependendo do dispositivo implantado, pode ser necessário um número de telefone principal do doente, o endereço de correio eletrónico e/ou a data do implante. Os dados adicionais do doente, se fornecidos pela clínica, incluem o género, o idioma preferido, um número de doente atribuído pela clínica ou outro identificador de doente e um contacto de emergência para o doente, incluindo o seu nome, número de telefone e endereço.	RGPD Artigos 6.º, n.º 1, alínea f), e 9.º, n.º 2, alínea i)
Quando exigido por lei, como o Regulamento (UE) 2017/745 relativo aos dispositivos médicos da UE: Vigilância pós-comercialização de dispositivos médicos, gestão da qualidade, incluindo desenvolvimento e melhoria de produtos, segurança, desempenho e vigilância, ou, para os doentes na Suíça, a <i>Swissdamed</i> (base de dados suíça sobre dispositivos médicos), ou, para os doentes no Reino Unido, a <i>Great Britain Medical Database</i>	<p>O EUDAMED e outros relatórios de vigilância dos Estados-Membros da UE, da Suíça ou do Reino Unido, consoante o caso, exigem os seguintes dados pessoais:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. idade ou data de nascimento da pessoa em causa;</li> <li>ii. género do doente;</li> <li>iii. descrição dos eventos, incluindo a natureza dos sintomas observados; duração e gravidade dos sintomas; data de aparecimento dos primeiros sinais do evento; antecedentes médicos do doente; cuidados médicos prestados ao doente.</li> </ol> <p>Dados pessoais pseudonimizados necessários para a avaliação clínica e investigações relativas a informações sobre a segurança e o desempenho dos dispositivos médicos da Abbott gerados a partir da utilização do dispositivo e provenientes de Investigações clínicas e vigilância pós-comercialização e acompanhamento clínico pós-comercialização com base em dados recolhidos e avaliados a partir da utilização em seres humanos de dispositivos médicos com a marcação CE para segurança e desempenho ao longo da vida útil prevista do dispositivo e para identificar e detetar riscos através da análise de provas reais com base em dados reais.</p> <p>Os campos de dados obrigatórios do doente incluem a data de nascimento, o número de série do dispositivo implantado e informações relacionadas com o funcionamento do dispositivo implantado. O nome próprio e o apelido do doente podem ser necessários, dependendo do facto de a clínica fornecer ou não um ID de</p>	RGPD Artigos 6.º, n.º 1, alínea c), e 9.º, n.º 2, alínea i)

Objetivo	Categorias das informações pessoais	Base legítima da Abbott
	Doente. Dependendo do dispositivo implantado, pode ser necessário um número de telefone principal do doente, o endereço de correio eletrónico e/ou a data do implante. Os dados adicionais do doente, se fornecidos pela clínica, incluem o género, o idioma preferido, um número de doente atribuído pela clínica ou outro identificador de doente e um contacto de emergência para o doente, incluindo o seu nome, número de telefone e endereço.	
Para estabelecer, exercer ou defender ações judiciais ou quando exigido pela lei aplicável e/ou de acordo com um mandado, intimação ou ordem judicial,	Conforme necessário dependendo da ação	RGPD Artigos 6.º, n.º 1, alínea c) ou 6.º, n.º 1, alínea f) e 9.º, n.º 2 alínea f)
<p>Dados pseudonimizados para fins de investigação ou estatísticos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ melhorar a qualidade, a segurança e a eficácia dos dispositivos e sistemas cardíacos e médicos e permitir o desenvolvimento de um tratamento inovador e eficaz das doenças relacionadas com o coração;</li> <li>▪ analisar e divulgar a investigadores terceiros, entidades ou profissionais de saúde ou autoridades de saúde pública;</li> <li>▪ avaliar a eficácia dos serviços e a forma como são prestados e utilizados;</li> <li>▪ validar a funcionalidade e as atualizações dos serviços, incluindo a monitorização e a melhoria da segurança desses serviços;</li> <li>▪ desenvolver e testar dispositivos médicos, incluindo características e funcionalidades novas e existentes, e para testar e melhorar os serviços e os nossos dispositivos médicos para fins de</li> </ul>	Modelo e número de série do dispositivo, intervalos entre a data do implante e as datas das visitas subsequentes, data do implante e dados demográficos, como o local de residência e a idade.	RGPD, artigos 6.º, n.º 1, alínea f) e 9.º, n.º 2, alínea j) ou, quando exigido de outra forma, artigos 6.º, n.º 1, alínea a) e 9.º, n.º 2, alínea a)

Objetivo	Categorias das informações pessoais	Base legítima da Abbott
desenvolvimento de produtos, análise de dados, estatísticas e inquéritos; e <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ facilitar a saúde pública, nomeadamente nos casos em que os serviços e dispositivos médicos sejam elegíveis para reembolso médico ou tenham direito a segurança social, seguro ou financiamento público.</li> </ul>		

*Os seus direitos sobre as suas informações pessoais*

Nas condições estabelecidas pela legislação aplicável [ou seja, o RGPD ou o RGPD do Reino Unido ou a FADP (Lei Federal de Proteção de Dados)], assistem-lhe os seguintes direitos que pode exercer contactando diretamente esta Clínica quando a Clínica estiver a tratar as suas informações pessoais como responsável pelo tratamento. Nas finalidades de tratamento especificadas e limitadas em que a Abbott trata os seus dados como responsável pelo tratamento, tal como descrito na Secção **+Utilização das suas informações pela Abbott** da presente Política de Privacidade, contacte diretamente a Abbott.

- **Direito de acesso:** Tem o direito de obter da nossa parte a confirmação de que as informações pessoais que lhe dizem respeito estão ou não a ser tratadas e, se for esse o caso, de solicitar o acesso a essas informações. As informações de acesso incluem, nomeadamente, as finalidades do tratamento, as categorias de dados pessoais em causa e os destinatários ou categorias de destinatários a quem as informações pessoais foram ou serão divulgadas. Tem o direito de obter uma cópia das informações pessoais que estão a ser tratadas. Para cópias adicionais solicitadas por si, podemos cobrar uma taxa razoável com base nos custos administrativos.
- **Direito de retificação:** Tem o direito de obter da nossa parte a retificação de informações pessoais inexatas que lhe digam respeito. Consoante as finalidades do tratamento, tem o direito de solicitar que as informações pessoais incompletas sejam completadas, nomeadamente através do fornecimento de uma declaração adicional.
- **Direito ao apagamento (direito a ser esquecido):** Tem o direito de nos pedir para apagar as suas informações pessoais.
- **Direito à limitação do tratamento:** Tem o direito de solicitar a restrição do tratamento das suas informações pessoais. Neste caso, as respetivas informações serão marcadas e só poderão ser tratadas por nós para determinados fins.
- **Direito à portabilidade dos dados:** Tem o direito de receber as informações pessoais que lhe dizem respeito e que nos forneceu, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura ótica, bem como o direito de transmitir essas informações pessoais a outra entidade, sem qualquer impedimento da nossa parte.

- **Direito de oposição:**

Tem o direito de se opor, por motivos relacionados com a sua situação particular, a qualquer momento, ao tratamento das suas informações pessoais por nós. Se tiver o direito de se opor e exercer esse direito, as suas informações pessoais deixarão de ser tratadas por nós para esses fins. O exercício deste direito não acarretará quaisquer custos.

Esse direito de oposição pode não existir, nomeadamente se o tratamento das suas informações pessoais for necessário para tomar medidas prévias à celebração de um contrato ou para executar um contrato já celebrado.

De notar que os direitos acima referidos podem ser limitados pela legislação nacional aplicável em matéria de proteção de dados.

Pode exercer os seus direitos através de qualquer um dos métodos descritos na secção **+ Contacte-nos ou a Abbott**.

Em caso de reclamações, tem também o direito de apresentar uma queixa junto da autoridade de controlo competente, em particular no Estado-Membro do EEE da sua residência habitual ou da alegada infração ao RGPD, ou, se estiver na Suíça, ao Comissário Federal para a Proteção de Dados e Informação, ou, se estiver no Reino Unido, ao Gabinete do Comissário para a Informação.

Pode encontrar os dados de contacto da autoridade de controlo competente para os Estados-Membros do EEE com os respetivos dados de contacto na seguinte ligação: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en), ou para a Suíça: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>, ou para o Reino Unido: <https://ico.org.uk>.