

شبكة Merlin.netTM لرعاية المرضى

سياسة الخصوصية

تاريخ النفاذ: يناير 2024

تتطبق سياسة الخصوصية الماثلة على شبكة Merlin.netTM لرعاية المرضى، بما في ذلك استخدام الموقع الإلكتروني Merlin.net.

إذا كنت طبيباً، فيرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية لمستخدمي شبكة Merlin.netTM لرعاية المرضى للحصول على معلومات حول كيفية معالجة معلوماتك الشخصية داخل الشبكة، ومراجعة معلومات يجب أن تقدمها العيادات للمرضى حول شبكة Merlin.netTM لرعاية المرضى عن كيفية معالجة المعلومات الشخصية للمرضى داخل الشبكة.

+ سياسة الخصوصية لمستخدمي شبكة Merlin.netTM لرعاية المرضى

من نحن

يقصد من كلمة "Abbott" في سياسة الخصوصية الماثلة الشركة المحلية التابعة لشركة Abbott التي تدعم الموقع الرئيسي لعياداتك والمستخدمين المرتبطين بالعيادة. يرجى الاطلاع على شركات Abbott المحلية من خلال الرابط (<https://www.cardiovascular.abbott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>) للتعرف على الشركة التابعة لشركة Abbott في كل بلد تعمل فيه شبكة Merlin.net.

"Laboratories Abbott" في سياسة الخصوصية الماثلة تعني مختبرات Abbott، وتفاصيلها موضحة في الفقرة +اتصل بشركة Abbott

تقدم شركة Abbott خدمات Merlin.net. تترك شركة Abbott أهمية حماية البيانات والخصوصية وتلتزم بحماية المعلومات الشخصية المنقولة إلى موقع Merlin.net والمخزنة فيه. الغرض من سياسة الخصوصية الماثلة هو تزويد ممارسي الرعاية الصحية وغيرهم من المستخدمين المعتمدين لشبكة Merlin.net ("المستخدمون") بمعلومات حول كيفية معالجة المعلومات الشخصية للمستخدمين عند استخدامهم للشبكة. في معظم الحالات، تقوم شركة Abbott بمعالجة المعلومات الشخصية نيابة عن العيادة المرتبطة بالمستخدم. يُشار إلى هذا في بعض الولايات القضائية بكون شركة Abbott هي "المعالج" للعيادة المرتبطة بالمستخدم. تقوم شركة Abbott أيضاً بمعالجة المعلومات الشخصية لأغراضها المحدودة كما هو موضح في الفقرة بعنوان +استخدام Abbott للمعلومات الشخصية للمستخدمين (شركة Abbott باعتبارها "المتحكم").

العيادة التي توفر للمستخدمين إمكانية تسجيل الدخول لاستخدام شبكة Merlin.net مسؤولة عن المعلومات الشخصية للمستخدمين فيما يتعلق باستخدامهم للشبكة وهذه العيادة هي جهة تحكم مستقلة عن شركة Abbott. في المقام الأول، يجب على المستخدمين التواصل مع عيادتهم للحصول على مزيد من المعلومات حول معالجة معلوماتهم الشخصية على شبكة Merlin.net. أبرمت العيادة اتفاقية مع شركة Abbott لتوفير شبكة Merlin.net للمستخدمين.

الإشارات في سياسة الخصوصية الماثلة إلى المصطلحين "المتحكم" و"المعالج" تحمل المعاني المبينة إزاءها في قوانين حماية البيانات في المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا. إذا كان هذان المصطلحان غير مستخدمين في قوانين الخصوصية أو حماية البيانات في البلد الذي يعيش فيه المستخدم بشكل أساسي، فيجب التعامل مع هذين المصطلحين على أنهما يحملان المعنى المكافئ للمصطلحين المماثلين بموجب هذه القوانين.

+المعلومات الأساسية حول شبكة Merlin.net

شبكة Merlin.net هي نظام متابعة عن بعد مصمم لمساعدة ممارسي الرعاية الصحية في مراقبة وإدارة جوانب حالة مريضهم حيث تم زرع جهاز قلبي للمريض من تصنيع مختبرات Abbot، مثل جهاز تنظيم ضربات القلب ومزيل رجفان القلب القابل للزرع (ICD) أو جهاز مراقبة القلب القابل للغرس (ICM)، أو جهاز مراقبة الضغط الشرياني، مثل CardioMEMSTM HF. يتيح Merlin.net النقل الفوري والآلي للمعلومات المجمعة من الجهاز الطبي المزروع لدى المريض إلى قاعدة بيانات خاصة وأمنة يمكن للمستخدمين الاستعانة بها كجزء من الفريق الطبي للمريض. يتيح استخدام Merlin.net للمستخدمين الاطلاع على المعلومات المتعلقة بحالة جهاز المريض وموقفه الصحي دون مطالبة المريض بزيارة العيادة شخصياً، ما لم يقرر مقدم الرعاية الصحية للمريض خلاف ذلك كجزء من علاجه.

+ ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة على شبكة Merlin.net (Abbott Laboratories) باعتبارها "المتحكم"

تستخدم Abbott Laboratories ملفات تعريف الارتباط الموجودة على موقع شبكة Merlin.net لجمع المعلومات الفنية من المستخدمين. ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية تحتوي على كميات صغيرة من البيانات التي يتم تحميلها على أجهزة كمبيوتر المستخدمين عند زيارتهم لموقع إلكتروني. في كل زيارة لاحقة للموقع الإلكتروني، ترسل المتصفحات الإلكترونية لدى المستخدمين (مثل Microsoft Edge أو

Chrome) بعض أو كل المعلومات الموجودة في هذه الملفات النصية مرة أخرى إلى الموقع الإلكتروني الذي يطلب المعلومات. وهذا يمكن شركة Abbott من التعرف على كل مستخدم. لا يمكن قراءة ملفات تعريف الارتباط هذه إلا بواسطة الخادم الذي أرسلها إلى متصفح المستخدمين في المرة الأولى. لا يتعرف موقع Merlin.net على رؤوس عدم التتبع (DNT) أو الأليات المشابهة المرسله من بعض المتصفحات أو جميعها.

تسمح ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة المستخدمة على موقع Merlin.net لـ Abbott Laboratories بجمع المعلومات الفنية التالية: اسم المجال، وتاريخ وقت زيارة موقع المستخدم، وعنوان الويب الذي وصل المستخدم من خلاله إلى الموقع الإلكتروني، وعدد زوار الموقع والصفحات التي تمت مشاهدتها، وطول المدة الزمنية المستغرقة على الموقع، ونوع المتصفح ونظام التشغيل وعنوان IP. عنوان IP هو رقم يُخصص تلقائيًا لجهاز الكمبيوتر الخاص بالمستخدم عند استخدامه الإنترنت.

تستخدم Abbott Laboratories المعلومات الشخصية التي جُمعت من ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة على موقع Merlin.net للأغراض التالية:

- **المصادقة والأمن:** تستخدم Abbott Laboratories ملفات تعريف ارتباط معينة للمساعدة في تحديد المستخدمين بحيث يمكنهم، عند تسجيل الدخول، استخدام خدمات Merlin.net والوظائف المتنوعة، وللمساعدة Abbott Laboratories في إدارة انتهاء صلاحية كلمة مرور المستخدم.
- **أداء ووظيفة موقع Merlin.net الإلكتروني:** تحتاج Abbott Laboratories إلى استخدام بعض ملفات تعريف الارتباط وأجهزة التخزين المحلية بشكل مؤقت لإدارة الجلسة لضمان قدرة المستخدمين على الوصول إلى موقع Merlin.net واستخدام الخدمات، مثل المساعدة في التنقل في موقع Merlin.net الإلكتروني، والتأكد من تحميل الصفحات بسرعة وعمل الوظائف العامة.

يجوز لـ Abbott Laboratories دمج هذه المعلومات التي تم جمعها تلقائيًا مع المعلومات الأخرى الموجودة لديها والخاصة بالمستخدمين، بشرط الحصول على موافقة المستخدمين (حيثما يقتضي القانون).

ثمة طرق مختلفة يمكن للمستخدمين التحكم من خلالها في ملفات تعريف الارتباط وإدارتها. يرجى تذكر أنه إذا قام المستخدم بتغيير أي إعدادات، فلن يؤثر ذلك فقط على ملفات تعريف الارتباط التي يستخدمها موقع Merlin.net، بل قد تنطبق هذه التغييرات على جميع المواقع الإلكترونية التي تمت زيارتها (ما لم يختار المستخدم حظر ملفات تعريف الارتباط من مواقع معينة). لمعرفة المزيد حول ملفات تعريف الارتباط، تفضل بزيارة <https://www.allaboutcookies.org>.

+ استخدام شركة Abbott للمعلومات الشخصية للمستخدمين عند تقديم الخدمات للعيادات (شركة Abbott بصفتها "المعالج")

بمجرد أن تعقد العيادة اتفاقية مكتوبة منفصلة مع شركة Abbott لاستخدام Merlin.net، تصدر Abbott حساب عيادة، ويُشبه مسؤول حساب العيادة حسابات مستخدمين فردية.

لإعداد حساب مستخدم على موقع Merlin.net، سيدخل مسؤول عيادة المستخدم اسم المستخدم وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف واسم العيادة والعنوان في موقع Merlin.net. بمجرد إعداد حساب مستخدم على موقع Merlin.net، يمكن للمستخدم إدخال تفضيلات الحساب بما في ذلك ميزات DirectAlert®. تتولى شركة Abbott جمع ومعالجة واستضافة المعلومات الشخصية للمستخدمين، بما في ذلك الاسم وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف واسم العيادة وعنوانها، كمعالج نيابة عن العيادة حتى يتمكن المستخدمون من التوجه إلى موقع Merlin.net.

كجزء من تقديم خدمات Merlin.net للعيادة بموجب اتفاقية مكتوبة، توفر شركة Abbott الدعم الفني ودعم العملاء فيما يتعلق باستخدام العيادات (ومستخدميها) لموقع Merlin.net وستقوم بمعالجة المعلومات الشخصية للمستخدمين لتوفير هذا الدعم. كجزء من تقديم الدعم، يحق لشركة Abbott الدخول إلى تفاصيل المستخدمين التي تمت إضافتها إلى موقع Merlin.net و/أو جمع تفاصيل حول المستخدم الذي يبلغ عن مشكلة فنية، لمراقبة طلب الدعم. تتولى شركة Abbott معالجة المعلومات الشخصية لهذا الغرض نيابة عن العيادة حتى تتمكن من تقديم الخدمات الفنية وخدمات دعم العملاء للعيادة بموجب الاتفاقية المبرمة بين العيادة وشركة Abbott. للحصول على تفاصيل محددة حول المعالجات والمعالجات الفرعية المستخدمة لبيانات موقع Merlin.net، يرجى الاطلاع على اتفاقية معالجة بيانات Merlin.net.

+ استخدام شركة Abbott للمعلومات الشخصية للمستخدمين (شركة Abbott باعتبارها "المتحكم")

تقوم شركتي Abbott و Abbott Laboratories بمعالجة المعلومات الشخصية للمستخدمين عندما يتصل بهم المستخدمون للإبلاغ عن حادث سلبي أو شكوى بشأن Merlin.net أو جهاز القلب المزروع. تسجل شركتي Abbott و Abbott Laboratories هذه المعلومات لأنها تخضع للالتزام القانوني للقيام بذلك وفقاً للوائح الأجهزة الطبية. قد تختلف فئات المعلومات الشخصية المحددة التي تجمعها شركتي Abbott و Abbott Laboratories عن المستخدمين لهذا الغرض من بلد لآخر، ولكن في جميع الأحوال يقدم المستخدم هذه المعلومات كجزء من تقريره.

تقوم شركة Abbott أيضاً بجمع واستخدام المعلومات الشخصية للمستخدمين بالطرق التالية، من أجل:

- تطوير تقارير الشركة الداخلية؛
- كما هو موضح في + ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة على موقع Merlin.net؛
- التعرف على عملاء وأسواق شركة Abbott؛ و
- الاتصال بالمستخدمين بشأن منتجات Abbott أو خدماتها التي قد تهمهم، بشرط الحصول على موافقة مسبقة من المستخدمين عندما يتعين على شركة Abbott الالتزام بذلك قانوناً.

+الأساس القانوني لشركة Abbott لمعالجة المعلومات الشخصية للمستخدمين بصفتها مراقب

بموجب قوانين الخصوصية أو حماية البيانات في بعض البلدان، يتعين على شركة Abbott و Abbott Laboratories أن تعمل وفق أساس قانوني لمعالجة المعلومات الشخصية باعتبارها "المتحكم". وبما أن هذه المعلومات تختلف باختلاف البلد الذي يعيش فيه المستخدم، يرجى الاطلاع على قسم الدولة ذات الصلة في نهاية سياسة الخصوصية للمستخدمين.

+الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية للمستخدمين (شركة Abbott باعتبارها "المتحكم")

تقوم شركة Abbott و Abbott Laboratories بصفتها متحكمين بتخزين المعلومات الشخصية للمستخدمين حال احتياجها إليها للرد على الاستفسارات والمشاكل أو وفقاً لأي متطلبات قانونية، مثل ضمان جودة الأجهزة الطبية وسلامتها وفعاليتها من خلال تطبيق إجراءات للإبلاغ عن الحوادث الضارة.

بشكل عام، يجب الاستمرار في الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية المخزنة في موقع Merlin.net خلال فترة إرسال المعلومات. بعد فترة من عدم النشاط، بحيث يصل إلى حد الاحتفاظ بالبيانات لدى شركة Abbott (والتي تتراوح عموماً من 7 إلى 10 سنوات حسب موقعك)، تُحذف المعلومات الشخصية من النظام. قد تختلف هذه الفترات الزمنية وفقاً لقانون البلد ذي الصلة الذي يعيش فيه المستخدم. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بشركة Abbott باستخدام التفاصيل الموضحة أدناه.

+إفصاح شركة Abbott عن المعلومات الشخصية للمستخدمين

لن تشارك شركة Abbott المعلومات الشخصية للمستخدمين التي تم جمعها من خلال موقع Merlin.net مع أطراف أخرى غير معنية، باستثناء ما هو منصوص عليه في سياسة الخصوصية الماثلة.

يجوز لشركة Abbott الإفصاح عن المعلومات الشخصية للمستخدمين إلى الشركات التابعة لها بغرض تشغيل وصيانة موقع Merlin.net و/أو تقديم دعم العملاء. ستعمل هذه الشركات بمثابة معالجات تابعة لشركة Abbott ولا يحق لها الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية للمستخدم أو استخدامها لأي غرض آخر. راجع اتفاقية معالجة البيانات لموقع Merlin.net لمزيد من المعلومات.

يجوز لشركة Abbott الإفصاح عن المعلومات الشخصية للمستخدمين للشركات التي توظفها لأداء الخدمات لهم، مثل الدعم الفني والبريد ومعالجة البيانات، حيث يكون الإفصاح عن المعلومات الشخصية لازماً لأداء الخدمة. ستعمل هذه الشركات بمثابة معالجات تابعة لشركة Abbott ولا يحق لها الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية للمستخدم أو استخدامها لأي غرض آخر. راجع اتفاقية معالجة البيانات لموقع Merlin.net لمزيد من المعلومات.

حسب المتطلبات المحلية، قد تفصح شركة Abbott عن بعض المعلومات الشخصية للشركات التابعة الأخرى، وعبادة المستخدم، والسلطات الصحية الوطنية أو شركات التأمين حسبما يلزم لسداد التكاليف الطبية، أو قد يلزم لأغراض بيع الشركة أو دمجها أو إعادة تنظيمها أو الاستحواذ عليها أو حلها أو أي حدث مماثل.

قد تحتاج شركة Abbott أيضاً إلى مشاركة المعلومات الشخصية للمستخدم للامتثال للمتطلبات القانونية و/أو بموجب أمر قضائي أو أمر استدعاء أو أمر من المحكمة، أو عند الضرورة للتحقيق في الأنشطة غير القانونية أو منعها أو اتخاذ إجراء بشأنها، أو الاحتيال المشتبه به، أو المواقف التي تنطوي على تهديدات محتملة لسلامة أي شخص، أو انتهاكات لسياسة الخصوصية الماثلة، أو كدليل في الدعاوى القضائية التي تكون شركة Abbott طرفاً فيها.

لن تقوم شركة Abbott أبداً بتأجير أو بيع المعلومات الشخصية للمستخدمين إلى الغير لأغراض تسويقية أو تجارية أخرى

+ النقل الدولي للمعلومات الشخصية للمستخدمين وتخزين البيانات

تقوم شركة Abbott حالياً بعملية ترحيل خوادم Merlin.net إلى سحابة Microsoft Azure بحيث تكون الخوادم محلية في أي منطقة جغرافية. خلال فترة الانتقال هذه، ستحدد الدولة التي تقع فيها عبادة المستخدم والمنتج مكان تخزين المعلومات الشخصية. على سبيل المثال، إذا كانت عبادة المستخدم تقع في دولة عضو في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فسيتم تخزين المعلومات الشخصية على خوادم موجودة في جمهورية أيرلندا. سيتم تخزين المعلومات الشخصية التي يقوم المستخدم بتحميلها على Merlin.net في البلد الأقرب إلى البلد الذي توجد فيه عبادة المستخدم أو وفقاً لمتطلبات تخزين البيانات والخصوصية في هذا البلد. عندما تتم استضافة المعلومات الشخصية للمستخدم في بلد آخر غير البلد الذي تقع فيه عيادته، فقد تصبح خاضعة لقوانين البلد المضيف، والتي قد لا تعادل قوانين البلد الذي تقع فيه عبادة المستخدم. للحصول على القائمة الحالية للمنتجات ومواقع التخزين المتعلقة بشبكة Merlin، يرجى الاطلاع على www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU.

حسب موقع المستخدم ومنتجه، يمكن نقل المعلومات الشخصية مباشرة من المستخدم إلى الولايات المتحدة الأمريكية وتخزينها فيها، باستثناء الحالات التي تنطبق عليها الاستثناءات المحلية. كجزء من توفير شركة Abbott لخدمات الدعم للعيادات، يمكن الولوج إلى المعلومات الشخصية للمستخدمين من البلد الذي يقيم فيه المستخدم، أو السويد أو موقع آخر في الاتحاد الأوروبي، أو مراكز الدعم الأخرى الموجودة في ماليزيا والولايات المتحدة الأمريكية. قد لا تضمن قوانين الخصوصية في الولايات المتحدة الأمريكية وماليزيا حماية للمعلومات الشخصية تعادل تلك الموجودة في بلد إقامة المستخدم، بما في ذلك المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو سويسرا أو المملكة المتحدة.

قامت شركة Abbott- حيثما اقتضى القانون- بإلحاق وسائل حماية بعقودها مع العيادات وهي مصممة لحماية المعلومات الشخصية للمستخدمين وفقاً لمعيار يعادل بشكل أساسي ذلك المطبق في بلد إقامة المستخدم. تتضمن وسائل الحماية تلك، بالنسبة للمعلومات الشخصية الصادرة من المنطقة الاقتصادية الأوروبية، إدراج وحدة التحكم المعتمدة من المفوضية الأوروبية في الشروط التعاقدية النموذجية للمعالج (SCC) (والتي أيدتها محكمة العدل الأوروبية كآلية قانونية صالحة لنقل المعلومات الشخصية إلى بلدان تقع خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية) وبالنسبة للمعلومات الشخصية الصادرة من المملكة المتحدة، فإن الشروط التعاقدية النموذجية معتمدة من مكتب مفوض المعلومات في المملكة المتحدة. من خلال إدراج وسائل الحماية في عقودها، تستطيع شركة Abbott تلقي المعلومات الشخصية للمستخدمين بشكل قانوني في الولايات المتحدة الأمريكية كمعالج حتى تتمكن من تنفيذ عقودها مع العيادات. بالإضافة إلى إدخال هذه الضمانات، نفذت شركة Abbott إجراءات أمنية قوية لحماية المعلومات الشخصية.

+ حقوق المستخدمين في معلوماتهم الشخصية

يمكن للمستخدمين تصحيح معلومات ملفهم الشخصي (الاسم وعنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور) من خلال إعدادات حساب Merlin.net، والتي يمكن الوصول إليها من خلال الموقع الإلكتروني.

فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية التي تتحكم فيها شركة Abbott، بناءً على موقع المستخدم، يجوز للمستخدمين تقديم طلب إلى شركة Abbott من أجل: (أ) الوصول إلى المعلومات الشخصية التي تحتفظ بها شركة Abbott عنهم؛ (ب) مطالبة شركة Abbott بتصحيح أي معلومات شخصية غير دقيقة تحتفظ بها عنهم؛ (ج) حذف أي معلومات شخصية تحتفظ بها شركة Abbott عنهم؛ (د) تقييد أو إيقاف معالجة المعلومات الشخصية التي تحتفظ بها شركة Abbott بشأنهم؛ (هـ) الاعتراض على معالجة المعلومات الشخصية التي تحتفظ بها شركة Abbott بشأنهم؛ و/أو (و) تلقي أي معلومات شخصية قدموها لشركة Abbott بالتنسيق منظم وشائع الاستخدام يمكن قراءته آلياً أو نقل هذه المعلومات الشخصية إلى شركة أخرى. قد يكون للمستخدمين أيضاً الحق في تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية الوطنية لحماية البيانات.

يرجى العلم أن شركة Abbott بشكل عام غير ملزمة قانوناً باعتماد أو مواصلة استخدام أنظمة متوافقة تقنياً مع الأنظمة التي تقدمها الشركات الأخرى، ما لم يكن يقتضي القانون المحلي ذلك (انظر **+المستخدمين في فرنسا** أدناه). قد لا تتمكن شركة Abbott من نقل معلومات المستخدم الشخصية مباشرة إلى شركة أخرى.

لمزيد من المعلومات حول الحقوق التي يتمتع بها المستخدمون فيما يتعلق بمعلوماتهم الشخصية، يرجى مراجعة قسم الدولة ذات الصلة في نهاية سياسة الخصوصية الماثلة.

تحتفظ شركة Abbott بالكثير من المعلومات الشخصية حول المستخدمين باعتبارها متحكماً، كما تحتفظ بها كمعالج نيابة عن عيادة المستخدمين. إذا كان المستخدم يرغب في ممارسة أي من حقوقه فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية الموجودة عنه في Merlin.net، يرجى الاتصال بالعيادة أولاً.

عندما تحصل شركة Abbott على موافقة المستخدم على معالجة معلوماته الشخصية، فيمكنه سحب الموافقة في أي وقت عن طريق الاتصال بشركة Abbott. لن يؤثر أي سحب للموافقة على قانونية المعالجة بناءً على موافقتهم قبل السحب. يرجى أيضاً ملاحظة أنه عند سحب الموافقة، ستوقف شركة Abbott عن معالجة معلوماتك الشخصية المتعلقة بسحب الموافقة فقط. سنستمر شركة Abbott في معالجة المعلومات الشخصية عندما يكون لديها أساس قانوني بديل للقيام بذلك، مثل الامتثال لمتطلباتها التنظيمية لتصنيع الأجهزة الطبية.

+حذف حسابات المستخدمين في Merlin.net

يمكن للمستخدمين حذف حسابهم على Merlin.net في أي وقت عن طريق الاتصال بمسؤول Merlin.net الخاص بالعيادة.

+الأمن

نفذت شركة Abbott إجراءات أمنية مناسبة وفقاً لمعايير الصناعة لحماية المعلومات الشخصية من فقدان أو التلف العرضي، والوصول غير المصرح به، وسوء الاستخدام. الولوج إلى موقع Merlin.net متاح فقط عبر طريقة مأخذ توصيل آمنة ("https"). برجاء الانتباه إلى أنه لا يوجد أي نقل عبر الإنترنت آمن بنسبة 100% وأن بعض عمليات الإرسال والاستقبال من Merlin.net والبيانات لا تكون آمنة. قامت شركة Abbott أيضاً بتنفيذ متطلبات الأمان وقابلية التشغيل البيئي المحلية التي قد يفرضها القانون في بلدان المستخدم.

+خصوصية الأطفال

لا تجمع شركة Abbott معلومات شخصية من الأطفال عمداً. إذا اعتقد مستخدم أن طفلاً قد أمدَّ شركة Abbott بمعلومات شخصية، فيرجى الاتصال بالشركة من خلال التفاصيل أدناه. ستبذل شركة Abbott جهوداً معقولة لحذف هذه المعلومات.

+ اتصل بشركة Abbott

إذا كان لدى المستخدم أسئلة أو مخاوف أو شكاوى فيما يتعلق بمعالجة Abbott للمعلومات الشخصية أو يرغب في ممارسة أي حقوق لحماية البيانات، يرجى الاتصال بعيادة المستخدم أولاً. بخلاف ذلك، يرجى الاتصال بشركة Abbott على العنوان التالي:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

أو عبر البريد الإلكتروني: Privacy@abbott.com

إذا كان المستخدم مقيمًا في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة، فيمكنه أيضًا الاتصال بمسؤول حماية البيانات في شركة Abbott، تفاصيل المسؤول متاحة على الموقع www.eu-dpo.abbott.com.

+ تغييرات في سياسة الخصوصية الماثلة

إذا أجرت شركة Abbott تغييرات على ممارسات الخصوصية لديها، ستتضمن النسخة المحدثة من سياسة الخصوصية الماثلة هذه التغييرات. يتلقى المستخدمون تنبيهات حول تحديثات سياسة الخصوصية الماثلة عبر البريد الإلكتروني أو عند تسجيل الدخول في المرة التالية إلى Merlin.net. يتم إخطار المستخدمين إذا كان هناك إصدار جديد من سياسة الخصوصية الماثلة وسيطلب منهم قراءتها والإشعار باستلامها، حيثما أمكن ذلك (والموافقة عليها حيثما يقتضي القانون ذلك) حتى يتمكنوا من الاستمرار في الولوج إلى حسابهم على Merlin.net واستخدامه عبر موقع Merlin.net.

دون الإخلال بحقوقك بموجب القانون المعمول به، نحتفظ بالحق في تحديث وتعديل سياسة الخصوصية الماثلة دون إشعار مسبق لتعكس التطورات التكنولوجية والتغييرات القانونية والتنظيمية والممارسات التجارية إلى الحد الذي لا تغير فيه ممارسات الخصوصية على النحو المنصوص عليه في سياسة الخصوصية الماثلة.

+ معلومات يجب على العيادات توفيرها للمرضى نيذة عن Merlin.netTM لرعاية المرضى

باستثناء ما هو منصوص عليه خلأفأ لذلك في الأقسام التالية، العيادات هي المتحكمة في المعلومات الشخصية، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالصحة، الخاصة بمرضاها الذين قاموا بالتسجيل في Merlin.net لمراقبة جهاز المريض وحالة القلب. يجب أن تزود العيادات جميع المرضى بجميع المعلومات الواردة أدناه، ويجب أن تحصل على موافقة من مرضاهم فيما يتعلق بمعالجة شركة Abbott لمعلوماتهم الشخصية كمتحكم، حيثما يقتضي القانون.

فيما يلي المعلومات التي يجب على العيادة تقديمها لمرضاها حول Merlin.net. نوصي المستخدمين بطباعتها وتقديمها لمرضاهم والحصول على موافقة مرضاهم (عند الاقتضاء) قبل تحميل معلوماتهم الشخصية على Merlin.net.

من خلال تحميل المعلومات الشخصية للمريض على Merlin.net، يضمن المستخدم ويقر بأنه قدم المعلومات الواردة أدناه لذلك المريض وحصل على موافقته على معالجة شركة Abbott معلوماته الشخصية (حيثما يقتضي القانون).

سياسة الخصوصية للمرضى المسجلين في شبكة Merlin.netTM لرعاية المرضى

+لمحة عامة

اتخذت هذه العيادة (الضمير نحن أو ما يعود عليه) الترتيبات لشركة Abbott اللازمة لإتاحة شبكة Merlin.netTM لرعاية المرضى لنا حتى تتمكن من مراقبة جهازك وحالة قلبك. نحن نراقب معلوماتك الشخصية لأغراض توفير الرعاية الطبية لك، ونحن مسؤولون عن كيفية معالجتها وضمن توافق المعلومات المنقولة عبر Merlin.net مع قوانين حماية البيانات المعمول بها.

تصف سياسة الخصوصية الماثلة كيفية التعامل مع معلوماتك الشخصية فيما يتعلق بموقع Merlin.net، بما في ذلك كيفية استخدام شركة Abbott لها. شركة Abbott هي التي توفر موقع Merlin.net وتعمل بشكل أساسي كعلاج لدينا ولكنها أيضاً المتحكم في معلوماتك الشخصية عند معالجتها عند الضرورة للأغراض المتعلقة بسلامة الأجهزة الطبية وأمنها وجودتها. تترك شركة Abbott أهمية حماية البيانات والخصوصية وتلتزم بحماية المعلومات الشخصية، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالصحة. يجب قراءة سياسة الخصوصية الماثلة جنباً إلى جنب مع إرشادات المريض التي توضح كيفية عمل Merlin.net.

الإشارات إلى مصطلحي "المتحكم" و"المعالج" في سياسة الخصوصية هذه تحمل المعاني المعطاة إزاءها في قوانين حماية البيانات في المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا. إذا كان هذان المصطلحان غير مستخدمين في قوانين الخصوصية أو حماية البيانات في البلد الذي تقيم فيه، فإنها تحمل، حيثما ينطبق ذلك، المعنى المعادل للمصطلحين المماثلين بموجب قوانين الخصوصية أو حماية البيانات في البلد الذي تقيم فيه.

+نبذة عن شركة Abbott ومعلومات المتحكم

Abbott Laboratories هي الشركة المصنعة لجهاز القلب المزروع لديك. أبرمت هذه العيادة اتفاقية مع شركة Abbott لتزويدها بموقع Merlin.net الذي يحتوي على معلومات حول جهاز القلب لديك وحالة القلب. يُشار إلى الشركة المحلية التابعة لشركة Abbott الموجودة في الموقع الرئيسي لعيادتك ذات الصلة باسم "Abbott" في سياسة الخصوصية الماثلة وهي وفرت لعيادتك موقع Merlin.net. توفر شركة Abbott والشركات التابعة لها أيضاً الدعم الفني ودعم العملاء لهذه العيادة. تحتفظ شركة Abbott بحق الوصول إلى معلوماتك الشخصية وستقوم بمعالجتها نيابة عنا. ويشار إلى ذلك، في بعض الولايات القضائية، على أن شركة Abbott هي "المعالج" لهذه الأغراض.

"Laboratories Abbott" في سياسة الخصوصية الماثلة تعني Abbott Laboratories، التي تم بيان تفاصيلها في الفقرة بعنوان +اتصل بنا أو بشركة Abbott

تتولى شركة Abbott و Abbott Laboratories التحكم في معلوماتك الشخصية لأغراض معالجة محددة ومحدودة كما هو موضح في القسم بعنوان +استخدام Abbott لمعلوماتك الشخصية في سياسة الخصوصية الماثلة. إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف أو شكاوى بشأن استخدام شركة Abbott أو Abbott Laboratories لمعلوماتك الشخصية كمتحكم، بالإضافة إلى أي طلبات لممارسة حقوق حماية البيانات الخاصة بك، يرجى الاتصال بشركة Abbott من خلال +اتصل بنا أو بشركة Abbott.

+نبذة عن Merlin.Net

يدعم موقع Merlin.net كل من أجهزة القلب المزروعة في Abbott Laboratories، مثل جهاز تنظيم ضربات القلب، أو مزيل رجفان القلب القابل للزرع (ICD)، أو جهاز مراقبة القلب القابل للغرس (ICM)، أو جهاز مراقبة الضغط الشرياني، مثل نظام CardioMEMSTM HF. تنتج Merlin.net إمكانية النقل الفوري والآلي للمعلومات المجمعة من جهاز القلب المزروع لديك إلى قاعدة بيانات خاصة وآمنة. يمكننا تلقي تحديثات منتظمة حول أداء وحالة جهازك وتأثيره على صحتك من خلال Merlin.net، وذلك لمراقبة حالتك المرضية عن بُعد. تتمثل إحدى مزايا Merlin.net في أنه سيساعدنا على مراقبة حالة قلبك وتعديل علاجك دون الحاجة إلى زيارة العيادة شخصياً بشكل متكرر.

في حالة حصولك على جهاز إرسال منزلي، سيتم ربط جهاز الإرسال هذا بجهاز القلب المزروع لـ Abbott Laboratories. ولا يمكن استخدامه لنقل البيانات من أي جهاز آخر أو شخص آخر. قد تتم أيضاً مراقبة جهازك القلبي المزروع إذا كنت بحاجة إلى رعاية عاجلة أو طويلة الأجل ولا يمكنك الوصول إلى جهاز الإرسال المنزلي لديك حيث تم تجهيز المستشفى أو العيادة أو دار الرعاية أو أي مرفق آخر مماثل بجهاز مراقبة Merlin.net. حيثما تتلقى هذه الرعاية، ستلقى كل من تلك المنشأة وهذه العيادة تقاريراً حول كيفية تشغيل جهازك.

يمكنك رفض استخدام جهاز المراقبة إذا كان جهازك المزروع منظم ضربات القلب/مزيل رجفان. عندما تختار عدم استخدام جهاز المراقبة، لا يتعين عليك إبداء سبب قرارك، ولن يؤثر ذلك على علاجك المنتظم. يرجى العلم أننا لن نتلقى أو نتحكم من مراقبة معلومات حول حالة قلبك إذا اخترت عدم التسجيل في Merlin.net. إذا لم تعد تستخدم جهازاً للمراقبة مع منظم ضربات القلب/مزيل الرجفان، فلن نتمكن بعد الآن من جمع معلومات عنك من خلال Merlin.net، ومع ذلك سنستمر بمعالجة المعلومات التي تم جمعها بالفعل لتزويدك بالرعاية الطبية.

إذا تم زرع جهاز CardioMEMSTM لمراقبة ضغط الشرايين الرئوية أو جهاز ConfirmRxTM لمراقبة عدم انتظام ضربات القلب، فإن الطريقة الوحيدة التي يمكننا من خلالها مراقبتك هي عبر Merlin.net. لذلك، إذا اخترت عدم التسجيل في Merlin.net، فسيتأثر ذلك على قدرتنا على مراقبة حالتك وقد يؤثر على قدرتنا على علاجك.

+استخدامنا لمعلوماتك الشخصية

سنجمع معلوماتك الشخصية كجزء من علاجك الطبي وسنقوم بإدخال معلوماتك في Merlin.net. يساعدنا استخدامنا لموقع Merlin.net في مراقبة جهازك وحالة قلبك حتى لا تحتاج إلى زيارتنا بشكل متكرر، ولكنه يزودنا أيضًا بنوع المعلومات التي قد تؤدي إلى مطالبتك بالحضور لتحديد موعد. إن استخدامنا لموقع Merlin.net يسهل علينا تقديم الرعاية الطبية لك.

+MERLIN.NET ومعلوماتك

تتضمن معلوماتك على Merlin.net، والتي نقوم نحن وشركة Abbott ومعالجتها اسمك وعنوانك ورقم هاتفك وبريدك الإلكتروني، وطراز الجهاز والرقم التسلسلي، والجنس، واللغة المفضلة، والأدوية، ومرات الدخول إلى المستشفى للعلاج، والتشخيصات وعمل جهازك المزروع، وتواريخ العلاج والإرسالات، وقد تتضمن رقم المريض الذي خصصته العيادة أو أي معرف مريض آخر. قد نقوم أيضًا بإدخال معلومات جهة اتصال تخصك لحالات الطوارئ، بما في ذلك الاسم ورقم الهاتف والعنوان. قد تختار ما إذا كنت ستقدم جهة اتصال في حالات الطوارئ أم لا، وللقيام بذلك، يجب أن تكون قد تلقيت إذن جهة اتصال الطوارئ لتقديم معلوماتهم بغرض أن يكونوا جهة اتصال الطوارئ لك. إذا كنت تعيش في الولايات المتحدة الأمريكية، فقد يتضمن موقع Merlin.net أيضًا معلومات حول عرقك. إذا كنت تعيش في فرنسا، يجوز لموقع Merlin.net جمع واستخدام المعرف الصحي الوطني الخاص بك وفقًا لمطالبات القانون المحلي.

تلخص معلومات Merlin.net وتقارير الإرسال المعلومات التي جُمعت من جهازك وتمكننا من تحديد تأثيرها على صحتك. قد ننقل أيضًا إشعارات آلية بخصوص أي مشكلات متعلقة بالجهاز والتي تساعدنا على ضمان الحفاظ على عمليات المتابعة المجدولة عن بُعد. سيتم دمج المعلومات الواردة في ملفك لتعريف المريض على Merlin.net، والذي قد يحتوي على بيانات متابعة خاصة بالجهاز وداخل العيادة وبيانات المتابعة عن بُعد وجدول المتابعة. سيتم تحديث ملفك لتعريف المريض على Merlin.net عند تلقي المعلومات عبر النظام للحفاظ على سجل دقيق لتشغيل جهازك المزروع وحالتك الطبية.

+أساسنا القانوني لمعالجة معلوماتك

بموجب قوانين حماية البيانات في بعض البلدان، يتعين علينا أن يكون لدينا أساس قانوني لمعالجة المعلومات الشخصية كمتحكم. وبما أن هذه المعلومات تختلف باختلاف البلد الذي تتواجد فيه، يرجى الاطلاع على قسم الدولة ذات الصلة في نهاية سياسة الخصوصية الماثلة.

+جمع شركة Abbott لمعلوماتك واستخدامها باعتبارها "المعالج"

بالإضافة إلى تزويدنا بموقع Merlin.net لمراقبة جهازك وحالتك الصحية، ستزودنا شركة Abbott أيضًا بالدعم التقني والسريري وفقًا لعقدنا معهم. علاوة على معالجة Abbott لمعلوماتك الشخصية من أجل تقديم خدمات Marlin net، يجوز لنا تفويض موظفي Abbott للنفاد إلى معلوماتك عند الضرورة وبما يتوافق مع متطلبات الخصوصية المعمول بها بالنسبة لنا لتلقي الدعم التقني والسريري، مثل المساعدة في تصحيح الأخطاء أو الترقية أو استكشاف أخطاء Merlin.net وتصحيحها أو تفسير البيانات المنقولة من جهازك من Abbott. عندما تتولى شركة Abbott هذه المعالجة نيابة عنا أو بناءً على طلبنا، فإنها تقوم بذلك كمعالج.

قد تقدم شركة Abbott هذا الدعم لنا من موقعك أو من مواقع في السويد، أو موقع آخر في الاتحاد الأوروبي، لا سيما إذا كانت لديها عمليات في بلد إقامتك أو مراكز الدعم الأخرى الموجودة في ماليزيا والولايات المتحدة الأمريكية. قد تستخدم شركة Abbott أيضًا أطرًا أخرى لتقديم الدعم التقني أو السريري لنا، وحينما تفعل ذلك، يتعين على شركة Abbott استخدام تدابير لحماية سرية معلوماتك الشخصية وسلامتها وأمنها. تقوم شركة Abbott بمعالجة معلوماتك الشخصية كمعالج نيابة عنا لهذه الأغراض.

بعد تسجيلك في Merlin.net، قد نُشرك شركة Abbott لتقديم خدمات الدعم لك. قد تتصل بك شركة Abbott مباشرة، بالنيابة عنا، للمساعدة في تحميل تطبيق Merlin.net المصاحب وتثبيته، والمساعدة في إعداد التطبيق، وإقران جهاز القلب المزروع بالتطبيق، وإبلاغك بعمليات التطبيق واستخدامه. بالإضافة إلى المساعدة في استكشاف أي مشكلات تتعلق بالتطبيق وإصلاحها. عندما لا تتمكن من استخدام التطبيق، قد يتم تزويدك بجهاز إرسال Merlin.net منفصل يتم شحنه إلى عنوانك. عندما نُشرك شركة Abbott في تقديم هذه الخدمات لك، فإنها تقوم بذلك كجزء من العقد المبرم معنا.

+رسائل الهاتف الآلية

يمكننا برمجة Merlin.net لإرسال رسائل آلية مسجلة مسبقًا إليك، بشرط الحصول على موافقتك المسبقة (حينما يقتضي القانون المحلي). يمكن استخدام ميزة المراسلة هذه، اعتمادًا على جهازك المزروع، لتقديم تذكيرات أو تعليمات تتعلق باستخدام جهازك أو التطبيق المستخدم أو رعاية المرضى.

عادةً ما يتم إرسال هذه الرسائل الهاتفية الآلية خلال الأوقات المتفق عليها بينك وبيننا ويمكن إرسالها عبر رسالة نصية قصيرة إلى هاتف محمول بدلاً من مكالمة صوتية، إذا كنت تفضل ذلك. يرجى ملاحظة أن هذه الرسائل الهاتفية الآلية قد تتأثر بإشارة الهاتف ووظائفه. هذه الرسائل لغرض الرعاية الطبية أو دعم المنتج فقط ويمكنك إخبارنا أنك لا ترغب في استخدام ميزة المراسلة. يتم توفير الرسائل الهاتفية الآلية مجانًا، على الرغم من ذلك يرجى ملاحظة أنك قد تتحمل رسومًا من قبل مشغل الهاتف المحمول الخاص بك لتلقي مثل هذه الرسائل.

بالإضافة إلى ذلك، قد ننقل رسائل عبر الهاتف أو الرسائل النصية القصيرة تتعلق بمراقبتك عن بعد من خلال Merlin.net.

+جمع شركة Abbott لمعلوماتك واستخدامها باعتبارها "المتحكم"

تقوم شركتي Abbott و/أو Abbott Laboratories بمعالجة معلوماتك الشخصية باعتبارها المتحكم للأغراض التالية:

- لضمان السلامة المستمرة لأجهزة القلب المزروعة من شركة Abbott وأي تطورات مستقبلية؛
- لمراقبة وتحسين جودة وأمن وفعالية الأجهزة والأنظمة الطبية؛
- للتحقق من صحة التحديثات، وللحفاظ على موقع Merlin.net آمناً؛
- لإجراء تحليل أوسع للكشف عن المشاكل النظامية للمصلحة العامة في مجال الصحة العامة.
- للبحث عن الأجهزة الطبية وتطويرها واختبارها، بما في ذلك الميزات والوظائف الجديدة والحالية واختبار موقع Merlin.net وتحسينه لتطوير المنتجات؛ و
- حيثما يقتضي القانون خلاف ذلك، بما في ذلك الرد على أي هيئة تنظيمية مختصة، أو هيئة إنفاذ القانون، أو سلطات حكومية، لمعالجة الأمن القومي أو الأوبئة، أو الإجراءات القضائية، أو أمر المحكمة، أو طلب الحكومة أو الإجراءات القانونية المقدمة إلينا، أو لحماية السلامة أو الحقوق أو ممتلكات عملائنا أو الجمهور أو شركة Abbott أو غيرهم، ولممارسة الحقوق القانونية لشركة Abbott أو تأسيسها أو الدفاع عنها أو حيثما نعتقد أنه من الضروري التحقيق أو منع أو اتخاذ إجراءات بشأن الأنشطة غير القانونية أو الاشتباه في وجود تحايل أو المواقف التي تنطوي على تهديدات محتملة لسلامة أي شخص، أو انتهاك إشعار الخصوصية هذا، أو كدليل في التقاضي الذي نشارك فيه.

بالإضافة إلى ذلك، يجوز لـ Abbott Laboratories استخدام بيانات مجهولة الهوية أو ذات أسماء مستعارة لأغراض البحث، بشرط موافقتك (حيثما يقتضي القانون المحلي). حال استخدام مجموعة البيانات لأغراض البحث، لن تتضمن البيانات اسمك أو عنوانك أو رقم هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني. تتخذ Abbott Laboratories خطوات لضمان عدم وجود أساس معقول يمكن من خلاله استخدام البيانات مجهولة الهوية أو البيانات ذات هوية مستعارة لتحديد هويتك بشكل فردي. قد تتضمن البيانات المستخدمة في الأبحاث طراز الجهاز والرقم التسلسلي، والفترات الفاصلة بين تاريخ الزرع وتواريخ الزيارة اللاحقة، وتاريخ الزرع، والتركيبة السكانية مثل مكان الإقامة والعمر. تجري Abbott Laboratories هذه الأبحاث باستخدام هذه البيانات المجهولة الهوية أو التي تستخدم اسم مستعار، أو البيانات المجمعة و/أو الإحصائية و/أو التي تخفي الهوية للأغراض التالية:

- لتحسين جودة وأمن وفعالية أجهزتنا وأنظمتنا القلبية والطبية والسماح بتطوير علاج مبتكر وفعال للحالات المتعلقة بالقلب لصالح الصحة العامة؛
- لإجراء الأبحاث للأغراض الإحصائية والتحليل والإفصاح للأطراف الخارجية من الباحثين أو كيانات الرعاية الصحية أو المهنيين أو سلطات الصحة العامة؛
- لتقييم فعالية الخدمات وكيفية تقديمها واستخدامها؛
- لاعتماد الأداء الوظيفي للخدمات وترقياتها، بما في ذلك مراقبة وتحسين سلامة وأمن هذه الخدمات؛
- للبحث في الأجهزة الطبية وتطويرها واختبارها، بما في ذلك الميزات والوظائف الجديدة والحالية، واختبار وتحسين الخدمات والأجهزة لتطوير المنتجات وتحليل البيانات والأغراض الإحصائية وأغراض المسح؛ و
- للمصلحة العامة في مجال الصحة العامة، بما في ذلك عندما تكون الخدمات والأجهزة الطبية مؤهلة لسداد التكاليف الطبية أو يحق لها، بخلاف ذلك، الحصول على الضمان الاجتماعي أو التأمين أو التمويل العام.

عندما يُطلب منك الموافقة على معالجة معلوماتك الشخصية، يمكنك سحب الموافقة في أي وقت عن طريق الاتصال بنا. لن يؤثر أي سحب للموافقة على قانونية المعالجة بناءً على موافقتك قبل الانسحاب. يرجى أيضاً ملاحظة أنه عند سحب الموافقة، سنتوقف شركة Abbott أو Abbott Laboratories عن معالجة معلوماتك الشخصية المتعلقة بسحب الموافقة فقط. ستستمر شركة Abbott و/أو Abbott Laboratories في معالجة المعلومات الشخصية عندما تكون خاضعة لالتزام تعاقدي للقيام بذلك مع مقدم الرعاية الصحية أو أي التزام قانوني أو أساس قانوني آخر للقيام بذلك.

إذا طُلب منك المشاركة في تجربة سريرية، وحيثما يقتضي القانون المعمول به ذلك، سيُطلب منك تقديم موافقة مستنيرة منفصلة إلى موقع الأبحاث قبل أي تجربة من هذا القبيل وتكون مشاركتك طوعية بالكامل. لا يتعلق البحث في هذا القسم بالمشاركة في تجربة سريرية.

بموجب قوانين حماية البيانات في بعض البلدان، يتعين على شركة Abbott و Abbott Laboratories أن تعمل وفق أساس قانوني لمعالجة المعلومات الشخصية باعتبارها المتحكم. وبما أن هذه المعلومات تختلف باختلاف البلد الذي تتواجد فيه، يرجى الاطلاع على قسم الدولة ذات الصلة في نهاية سياسة الخصوصية الماثلة.

بصرف النظر عن المعالجة المذكورة أعلاه، لا يجوز لشركة Abbott و Abbott Laboratories استخدام بياناتك لأغراض أخرى إلا إذا وافقت على قيام Abbott بذلك.

+إفصاح شركة Abbott عن معلوماتك الشخصية

بناءً على المتطلبات المحلية، يجوز لشركة Abbott الإفصاح عن بيانات معينة مع الشركات التابعة لها، أو هذه العيادة، أو الباحثين من الغير، أو السلطات الصحية الوطنية أو شركات التأمين لإثبات فعالية Merlin.net أو على النحو المطلوب لسداد التكاليف الطبية.

يجوز لشركة Abbott الإفصاح عن المعلومات الشخصية للمستخدمين للشركات التي توظفها لأداء الخدمات لهم، مثل الدعم الفني وخدمات تكنولوجيا المعلومات ومعالجة البيانات، حيث يكون الإفصاح عن المعلومات الشخصية لازماً لأداء الخدمة.

يجوز لشركة Abbott أيضًا الإفصاح عن معلوماتك الشخصية حسبما يلزم فيما يتعلق ببيع الشركة أو اندماجها أو إعادة تنظيمها أو الاستحواذ عليها أو حلها أو أي حدث مماثل.

قد تحتاج شركة Abbott أيضًا إلى الإفصاح عن المعلومات الشخصية للمستخدم للامتثال للمتطلبات القانونية.

+النقل الدولي لمعلوماتك الشخصية وتخزين البيانات

تقوم شركة Abbott حاليًا بعملية ترحيل خوادم Merlin.net إلى سحابة Microsoft Azure بحيث تكون الخوادم محلية في أي منطقة جغرافية. خلال فترة الانتقال هذه، ستحدد الدولة التي تقع فيها عيادة المستخدم والمستخدم مكان تخزين المعلومات الشخصية. على سبيل المثال، إذا كانت عيادة المستخدم تقع في دولة عضو في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فسيتم تخزين المعلومات الشخصية على خوادم موجودة في جمهورية أيرلندا. سيتم تخزين المعلومات الشخصية التي يُحملها المستخدم على Merlin.net في البلد الأقرب إلى البلد الذي توجد فيه عيادة المستخدم أو وفقًا لمتطلبات تخزين البيانات والخصوصية في هذا البلد. عند استضافة المعلومات الشخصية للمستخدم في بلد آخر غير البلد الذي تقع فيه عيادته، فقد تصبح خاضعة لقوانين البلد المضيف، والتي قد لا تُماثل قوانين البلد الذي تقع فيه عيادة المستخدم. للحصول على القائمة الحالية للمنتجات ومواقع التخزين المتعلقة بشبكة Merlin، يرجى الاطلاع على www.Cardiocular.Abbott/MerlinCloudEU.

بحسب موقعك ومنتجك، قد يتم نقل المعلومات الشخصية وتخزينها في الولايات المتحدة الأمريكية. قد لا توفر قوانين الخصوصية في الولايات المتحدة الأمريكية سبل حماية لمعلوماتك تعادل تلك الموجودة في بلد إقامتك، بما في ذلك المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو سويسرا أو المملكة المتحدة.

حيثما اقتضى القانون، قمنا بإدراج وسائل حماية في عقودنا مع العيادات وهي مصممة لحماية المعلومات الشخصية للمستخدمين وفقًا لمعيار يعادل بشكل أساسي ذلك المطبق في بلد إقامتك. تتضمن وسائل الحماية تلك، بالنسبة للمعلومات الشخصية الصادرة من المنطقة الاقتصادية الأوروبية، إدراج وحدة التحكم المعتمدة من المفوضية الأوروبية في الشروط التعاقدية النموذجية للمعالج (SCC) (والتي أيدتها محكمة العدل الأوروبية كآلية قانونية صالحة لنقل المعلومات الشخصية إلى بلدان تقع خارج الاتحاد الأوروبي والمنطقة الاقتصادية الأوروبية) وبالنسبة للمعلومات الشخصية الصادرة من المملكة المتحدة، فإن الشروط التعاقدية النموذجية معتمدة من مكتب مفوض المعلومات في المملكة المتحدة. ومن خلال تضمين سبل الحماية تلك في عقودنا، يمكننا نقل معلوماتك بشكل قانوني إلى شركة Abbott في الولايات المتحدة الأمريكية حتى يتمكنوا من تنفيذ العقد المبرم معنا. لقد نفذنا أيضًا إجراءات أمنية تكميلية صارمة لتأمين أي عمليات نقل للبيانات إلى الولايات المتحدة الأمريكية.

+أمن البيانات والاحتفاظ بها

يقوم موظفين معتمدين من Abbott بصيانة موقع Merlin.net نيابة عن هذه العيادة، وقد نفذت شركة Abbott ضوابط أمنية لحماية معلوماتك الشخصية من التلف العرضي أو غير القانوني أو الفقد العرضي أو التغيير أو الكشف أو النفاذ. تُشفّر المعلومات الواردة من جهازك قبل الإرسال للتأكد من أنها ستبقى آمنة وسريّة. لدى Merlin.net إجراءات أمنية متنوعة لتعزيز أمن ملف تعريف المريض وللمنع النفاذ غير المصرح به إلى معلوماتك الشخصية أو الإفصاح عنها. فقط الأشخاص الذين يفوضهم طبيبك، بما في ذلك الموظفين المعتمدين في هذه العيادة، لديهم حق النفاذ إلى ملف تعريف المريض على Merlin.net وذلك فقط عبر معرفات وكلمات مرور فريدة.

يجب الاستمرار في الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية المخزنة في موقع Merlin.net خلال فترة إرسال المعلومات. بعد فترة من عدم النشاط، بحيث يصل إلى حد الاحتفاظ بالبيانات لدى شركة Abbott (والتي تتراوح عموماً من 7 إلى 10 سنوات حسب موقعك)، تُحذف المعلومات الشخصية من النظام.

+حقوقك

حسب موقعك، يمكنك طلب النفاذ إلى معلوماتك الشخصية، وتصحيحها أو محوها، والاعتراض على معالجتها أو تقييد النفاذ إليها، وحيثما أمكن، الحصول على نسخة من المعلومات الشخصية المحفوظة عنك، ومسح أو تحديث أي معلومات غير دقيقة أو غير كاملة تتعلق بك. يحق لك الاعتراض على معالجة معلوماتك الشخصية، لأسباب مشروعة، وطلب إخفاء الهوية و/أو حذف هذه المعلومات. قد تتمتع كذلك بالحق في تقديم شكوى حول كيفية معالجة معلوماتك الشخصية مع هيئة حماية البيانات المحلية.

عندما يُطلب منك الموافقة على معالجة معلوماتك الشخصية، يمكنك سحب الموافقة في أي وقت عن طريق الاتصال بنا. لن يؤثر أي سحب للموافقة على قانونية المعالجة بناءً على موافقتك قبل الانسحاب. يرجى أيضًا ملاحظة أنه عندما تسحب موافقتك على معالجة Abbott لمعلوماتك الشخصية، فلن نتوقف Abbott عن معالجة معلوماتك الشخصية إلا فيما يتعلق بسحب الموافقة. تستمر شركة Abbott في معالجة المعلومات الشخصية إذا كانت تخضع للالتزام تعاقدي أو قانوني آخر، مثل الامتثال للإطار التنظيمي للاتحاد الأوروبي للأجهزة الطبية.

قد لا نزال بحاجة إلى معالجة المعلومات الشخصية عندما نستجيب لحالة طبية أو نكون مطالبين بذلك بموجب القانون.

يرجى ملاحظة أنه إذا قمت بزيارة عيادة أخرى بها جهاز مراقبة Merlin.net، فقد تقوم هذه المنشأة بجمع معلومات حول جهازك حيث تكون المعلومات، حسب تقديرها الخاص، مطلوبة لرعايتك الطبية. إذا كانت لديك أية مخاوف أو شكاوى بشأن جمع معلوماتك في مثل هذا الإعداد، فستحتاج إلى الاتصال بهذه المنشأة مباشرة.

+اتصل بنا أو بشركة Abbott

إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف أو شكاوى بشأن معالجة هذه البيانات لمعلوماتك الشخصية أو كنت ترغب في ممارسة حقوق حماية البيانات الخاصة بك، يرجى الاتصال بنا باستخدام التفاصيل التي قدمناها لك.

إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف أو شكاوى بشأن معالجة شركة Abbott لمعلوماتك الشخصية أو كنت ترغب في ممارسة حقوق حماية البيانات الخاصة بك، يرجى الاتصال بشركة Abbott على:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

أو عبر البريد الإلكتروني: Privacy@abbott.com

إذا كنت مقيمًا في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة، فيمكنك أيضًا الاتصال بمسؤول حماية البيانات في شركة Abbott، وتتوفر التفاصيل الخاصة به على www.eu-dpo.abbott.com.