

## Δίκτυο Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™

### Πολιτική απορρήτου

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: Ιανουάριος 2024

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου ισχύει για το Δίκτυο Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™ («Merlin.net»), συμπεριλαμβανομένης της χρήσης του ιστοτόπου Merlin.net.

Εάν είστε κλινικός ιατρός, ανατρέξτε στη διεύθυνση [+Πολιτική Απορρήτου για τους Χρήστες του Δικτύου Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™](#) για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο του [Δικτύου Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™](#), και δείτε [+Πληροφορίες που πρέπει να παρέχουν οι Κλινικές στους Ασθενείς σχετικά με το Δίκτυο Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™](#) για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών πληροφοριών των ασθενών στο πλαίσιο του Δικτύου Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™.

**+Πολιτική Απορρήτου για τους Χρήστες του Δικτύου Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™**

#### Σχετικά με εμάς

Ως «**Abbott**» στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου νοείται η τοπική συνδεδεμένη με την Abbott εταιρεία που υποστηρίζει την κύρια τοποθεσία της Κλινικής σας και τους συνδεδεμένους Χρήστες της Κλινικής. Ανατρέξτε στην ενότητα **+Τοπικές εταιρείες της Abbott** (<https://www.cardiovascular.abott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>) για την εταιρεία που είναι συνδεδεμένη με την Abbott σε κάθε χώρα στην οποία λειτουργεί το Merlin.net.

«**Abbott Laboratories**» στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου σημαίνει την Abbott Laboratories, τα στοιχεία της οποίας παρατίθενται στην ενότητα **+Επικοινωνία με την Abbott**

Το Merlin.net παρέχεται από την Abbott. Η Abbott αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής και δεσμεύεται να προστατεύει τις προσωπικές πληροφορίες που διαβιβάζονται και αποθηκεύονται στο Merlin.net. Σκοπός της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου είναι να παρέχει στους ιατρούς και άλλους εξουσιοδοτημένους χρήστες του Merlin.net («**Χρήστες**») πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών πληροφοριών των Χρηστών σε σχέση με την από μέρους τους χρήση του Merlin.net. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η Abbott επεξεργάζεται προσωπικές πληροφορίες για λογαριασμό της συνδεδεμένης Κλινικής ενός Χρήστη. Αυτό σε ορισμένες δικαιοδοσίες αναφέρεται ως η Abbott να είναι ο «εκτελών την επεξεργασία» της σχετικής Κλινικής ενός Χρήστη. Η Abbott επεξεργάζεται επίσης προσωπικές πληροφορίες για τους δικούς της περιορισμένους σκοπούς, όπως περιγράφεται στην ενότητα **+Η από μέρους της Abbott χρήση των προσωπικών πληροφοριών των Χρηστών (η Abbott ως «υπεύθυνος επεξεργασίας»)**.

Η Κλινική που παρέχει στους Χρήστες σύνδεση για τη χρήση του Merlin.net είναι υπεύθυνη για τις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών σε σχέση με τη χρήση του Merlin.net και η εν λόγω Κλινική είναι ανεξάρτητος από την Abbott υπεύθυνος επεξεργασίας. Σε πρώτη φάση, οι Χρήστες θα πρέπει να επικοινωνήσουν με την Κλινική τους για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων σε σχέση με το Merlin.net. Η Κλινική έχει συνάψει συμφωνία με την Abbott για την παροχή του Merlin.net στους Χρήστες.

Οι αναφορές στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου στους όρους «υπεύθυνος επεξεργασίας» και «εκτελών την επεξεργασία» έχουν την έννοια που τους αποδίδουν οι νόμοι περί προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ, του Ηνωμένου Βασιλείου και της Ελβετίας. Εάν οι όροι αυτοί δεν χρησιμοποιούνται στους νόμους περί απορρήτου ή προστασίας δεδομένων της χώρας στην οποία βρίσκεται κατά κύριο λόγο ο Χρήστης, οι όροι αυτοί θα πρέπει να θεωρούνται ότι έχουν την ισοδύναμη έννοια παρόμοιων όρων σύμφωνα με τους εν λόγω νόμους.

**+Πλαίσιο του Merlin.net**

Το Merlin.net είναι ένα σύστημα απομακρυσμένης παρακολούθησης που έχει σχεδιαστεί για να βοηθά τους ιατρούς υγείας στην παρακολούθηση και διαχείριση διαφόρων πτυχών της κατάστασης του ασθενούς τους, όταν στον ασθενή έχει εμφυτευθεί μια καρδιακή συσκευή που κατασκευάζεται από την Abbott Laboratories, όπως βηματοδότης, εμφυτεύσιμος καρδιομετατροπέας απινιδωτής (ICD), εμφυτεύσιμος καρδιακός μετρητής (ICM) ή μετρητής αρτηριακής πίεσης, όπως το CardioMEMS™ HF System. Το Merlin.net επιτρέπει την άμεση, αυτοματοποιημένη μετάδοση πληροφοριών που συλλέγονται από την εμφυτευμένη ιατρική συσκευή ενός ασθενούς σε μια ιδιωτική και ασφαλή βάση δεδομένων, την οποία μπορούν να εξετάζουν οι Χρήστες ως μέλη της ιατρικής ομάδας του ασθενούς. Η χρήση του Merlin.net επιτρέπει στους Χρήστες να εξετάζουν πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της συσκευής και του ασθενή τους, χωρίς να απαιτείται η αυτοπρόσωπη επίσκεψη του ασθενούς στην Κλινική, εκτός εάν ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης ενός ασθενούς αποφασίσει διαφορετικά στο πλαίσιο της θεραπείας του.

#### **+Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες στον ιστότοπο Merlin.net (η Abbott Laboratories ως «υπεύθυνος επεξεργασίας»)**

Η Abbott Laboratories χρησιμοποιεί cookies στον ιστότοπο Merlin.net για τη συλλογή τεχνικών πληροφοριών από τους Χρήστες. Τα cookies είναι αρχεία κειμένου που περιέχουν μικρές ποσότητες δεδομένων που μεταφορτώνονται στους υπολογιστές των Χρηστών όταν αυτοί επισκέπτονται έναν ιστότοπο. Σε κάθε επόμενη επίσκεψη στον ιστότοπο, τα προγράμματα περιήγησης ιστού των Χρηστών (όπως το Microsoft Edge ή το Chrome) αποστέλλουν ορισμένες ή όλες τις πληροφορίες που περιέχονται σε αυτά τα αρχεία κειμένου πίσω στον ιστότοπο που ζητά τις πληροφορίες. Αυτό επιτρέπει στην Abbott να αναγνωρίζει κάθε Χρήστη. Αυτά τα cookies μπορούν να διαβαστούν μόνο από τον διακομιστή που τα έστειλε αρχικά στο πρόγραμμα περιήγησης των Χρηστών. Το Merlin.net δεν αναγνωρίζει τις επικεφαλίδες Do Not Track (DNT) ή παρόμοιους μηχανισμούς από ορισμένα ή όλα τα προγράμματα περιήγησης.

Τα cookies και οι παρόμοιες τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται στον ιστότοπο Merlin.net επιτρέπουν στην Abbott Laboratories να συλλέγει τις ακόλουθες τεχνικές πληροφορίες: όνομα τομέα, την ημερομηνία και ώρα επίσκεψης του Χρήστη στον ιστότοπο, τη διεύθυνση ιστού από την οποία ο Χρήστης επισκέφθηκε τον ιστότοπο, τον αριθμό επισκεπτών στον ιστότοπο, τις σελίδες που έχουν προβληθεί και τη διάρκεια παραμονής στον ιστότοπο, τον τύπο του προγράμματος περιήγησης, το λειτουργικό σύστημα και τη διεύθυνση IP. Η διεύθυνση IP είναι ένας αριθμός που εκχωρείται αυτόματα στον υπολογιστή του Χρήστη όταν ο Χρήστης χρησιμοποιεί το διαδίκτυο.

Η Abbott Laboratories χρησιμοποιεί τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται από τα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες στο Merlin.net για τους ακόλουθους σκοπούς:

- **Ταυτοποίηση και ασφάλεια:** Η Abbott Laboratories χρησιμοποιεί ορισμένα cookies για να βοηθήσει στην αναγνώριση των Χρηστών, ώστε όταν συνδεθούν, να μπορούν να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες του Merlin.net και διάφορες λειτουργίες, και για να βοηθήσει την Abbott Laboratories να διαχειριστεί τη λήξη του κωδικού πρόσβασης ενός Χρήστη.
- **Απόδοση και λειτουργικότητα του ιστοτόπου Merlin.net:** Η Abbott Laboratories χρειάζεται να χρησιμοποιεί προσωρινά ορισμένα cookies και τοπικές συσκευές αποθήκευσης για τη διαχείριση της συνεδρίας, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι Χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση στον ιστότοπο Merlin.net και να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες, όπως για παράδειγμα για την υποβολή της πλοήγησης στον ιστότοπο Merlin.net, τη διασφάλιση της γρήγορης φόρτωσης των σελίδων και τη διασφάλιση της γενικής λειτουργικότητας.

Η Abbott Laboratories μπορεί να συνδυάσει αυτές τις αυτόματα συλλεγόμενες πληροφορίες με άλλες πληροφορίες που διαθέτει για τους Χρήστες, εφόσον λάβει τη σχετική συγκατάθεση των Χρηστών (όπου απαιτείται από το νόμο).

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι με τους οποίους οι Χρήστες μπορούν να ελέγχουν και να διαχειρίζονται τα cookies τους. Να θυμάστε ότι αν ένας Χρήστης αλλάξει τις ρυθμίσεις του, αυτό δεν θα επηρεάσει μόνο τα cookies που χρησιμοποιούνται από τον ιστότοπο Merlin.net, αλλά οι αλλαγές αυτές μπορεί να ισχύουν για όλους τους ιστότοπους που επισκέπτεται (εκτός αν ο Χρήστης επιλέξει να αποκλείσει τα cookies από συγκεκριμένους ιστότοπους). Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα cookies επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://www.allaboutcookies.org>.

## **+Χρήση των προσωπικών πληροφοριών των Χρηστών από την Abbott κατά την παροχή υπηρεσιών σε Κλινικές (η Abbott ως «εκτελών την επεξεργασία»)**

Μόλις μια Κλινική συνάψει ξεχωριστή γραπτή συμφωνία με την Abbott για τη χρήση του Merlin.net, η Abbott θα χορηγήσει στην Κλινική έναν λογαριασμό Κλινικής και ο διαχειριστής του λογαριασμού Κλινικής θα δημιουργήσει ατομικούς λογαριασμούς χρηστών για τους Χρήστες.

Για να δημιουργήσετε λογαριασμό Χρήστη στο Merlin.net, ο διαχειριστής της Κλινικής του Χρήστη θα εισάγει το όνομα, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον αριθμό τηλεφώνου, το όνομα και τη διεύθυνση της Κλινικής στο Merlin.net. Αφού ο χρήστης δημιουργήσει έναν λογαριασμό Merlin.net, μπορεί να εισάγει τις προτιμήσεις του λογαριασμού του, συμπεριλαμβανομένων των χαρακτηριστικών DirectAlert®. Η Abbott, συλλέγει, επεξεργάζεται και φιλοξενεί τα προσωπικά στοιχεία των Χρηστών, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, του αριθμού τηλεφώνου, του ονόματος και της διεύθυνσης της Κλινικής, ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της Κλινικής, προκειμένου οι Χρήστες να μπορούν να έχουν πρόσβαση στο Merlin.net.

Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών Merlin.net στην Κλινική βάσει γραπτής συμφωνίας, η Abbott παρέχει τεχνική υποστήριξη και υποστήριξη πελατών σε σχέση με τη χρήση του Merlin.net από τις Κλινικές (και τους Χρήστες τους) και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών για την παροχή αυτής της υποστήριξης. Στο πλαίσιο της παροχής υποστήριξης, η Abbott ενδέχεται να έχει πρόσβαση σε στοιχεία που έχουν προστεθεί στο Merlin.net σχετικά με τους Χρήστες ή/και να συλλέγει στοιχεία σχετικά με τον Χρήστη που αναφέρει ένα τεχνικό πρόβλημα, για να παρακολουθεί το αίτημα υποστήριξης. Η Abbott επεξεργάζεται προσωπικές πληροφορίες για τον σκοπό αυτό για λογαριασμό της Κλινικής, έτσι ώστε η Abbott να μπορεί να παρέχει στην Κλινική υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και υποστήριξης πελατών, όπως απαιτείται βάσει της σύμβασης μεταξύ της Κλινικής και της Abbott. Για συγκεκριμένες λεπτομέρειες σχετικά με τους επεξεργαστές και τους υποεπεξεργαστές που χρησιμοποιούνται για την παροχή του Merlin.net, ανατρέξτε στη Συμφωνία Επεξεργασίας Δεδομένων του Merlin.net.

## **+Η από μέρος της Abbott χρήση των προσωπικών πληροφοριών των Χρηστών (η Abbott ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»)**

Η Abbott και η Abbott Laboratories επεξεργάζονται προσωπικές πληροφορίες σχετικά με τους Χρήστες όταν οι Χρήστες επικοινωνούν μαζί τους για να αναφέρουν ένα ανεπιθύμητο συμβάν ή ένα παράπονο σχετικά με το Merlin.net ή μια εμφυτευμένη καρδιακή συσκευή. Η Abbott και η Abbott Laboratories καταγράφουν αυτές τις πληροφορίες επειδή έχουν νομική υποχρέωση να το κάνουν σύμφωνα με τους κανονισμούς για τις ιατρικές συσκευές. Οι συγκεκριμένες κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών που συλλέγονται από την Abbott και την Abbott Laboratories για τους Χρήστες για τον σκοπό αυτό μπορεί να διαφέρουν από χώρα σε χώρα, αλλά σε κάθε περίπτωση θα παρέχονται από τον Χρήστη στο πλαίσιο της αναφοράς του.

Η Abbott συλλέγει και χρησιμοποιεί επίσης τις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών με τους ακόλουθους τρόπους προκειμένου να:

- συντάσσει εσωτερικές εταιρικές εκθέσεις,
- όπως περιγράφεται στην ενότητα **+Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες στον ιστότοπο Merlin.net**,
- να μαθαίνει για τους πελάτες και τις αγορές της Abbott, και
- να έρχεται σε επαφή με τους Χρήστες σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της Abbott που μπορεί να τους ενδιαφέρουν, με την προϋπόθεση ότι έχει λάβει την προηγούμενη συγκατάθεση των Χρηστών για να το πράξει, όταν η Abbott είναι νομικά υποχρεωμένη.

## **+Νομική βάση της Abbott για την επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών των Χρηστών ως υπεύθυνος επεξεργασίας**

Σύμφωνα με ορισμένους νόμους περί απορρήτου ή προστασίας δεδομένων ορισμένων χωρών, η Abbott και η Abbott Laboratories απαιτείται να έχουν νόμιμη βάση για την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών ως «υπεύθυνος επεξεργασίας». Καθώς οι πληροφορίες αυτές διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκεται ο Χρήστης, ανατρέξτε στην ενότητα για τη σχετική χώρα στο τέλος της παρούσας Πολιτικής απορρήτου για τους Χρήστες.

## **+Διατήρηση των προσωπικών πληροφοριών των Χρηστών (η Abbott ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»)**

Ως υπεύθυνοι επεξεργασίας, η Abbott και η Abbott Laboratories αποθηκεύουν τις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών για όσο χρονικό διάστημα τις χρειάζονται για να απαντήσουν σε ερωτήματα και ανησυχίες, ή σύμφωνα με τυχόν νομικές απαιτήσεις, όπως για να διασφαλίσουν την ποιότητα, την ασφάλεια και την επαγρύπνηση των ιατροτεχνολογικών προϊόντων με τη λειτουργία μιας διαδικασίας αναφοράς ανεπιθύμητων συμβάντων.

Γενικά, οι προσωπικές πληροφορίες που αποθηκεύονται στο Merlin.net θα συνεχίσουν να διατηρούνται κατά τη διάρκεια της μετάδοσης των πληροφοριών. Μετά από μια περίοδο αδράνειας, με την αδράνεια να φτάνει το Όριο Διατήρησης Δεδομένων της Abbott (γενικά 7 έως 10 έτη, ανάλογα με την τοποθεσία σας), οι προσωπικές πληροφορίες διαγράφονται από το σύστημα. Αυτές οι χρονικές περιόδους ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τη νομοθεσία της χώρας στην οποία βρίσκεται ο Χρήστης. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την Abbott χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία.

## **+Αποκάλυψη των προσωπικών πληροφοριών των Χρηστών από την Abbott**

Η Abbott δεν θα μοιραστεί τις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών που συλλέγονται μέσω του Merlin.net με μη συνδεδεμένα τρίτα μέρη, εκτός εάν προβλέπεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Η Abbott μπορεί να αποκαλύψει τις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών στις θυγατρικές της για τους σκοπούς της λειτουργίας και της συντήρησης του Merlin.net ή/και της παροχής υποστήριξης πελατών. Οι εταιρείες αυτές θα ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία της Abbott και δεν είναι εξουσιοδοτημένες να διατηρούν ή να χρησιμοποιούν τις προσωπικές πληροφορίες του Χρήστη για οποιονδήποτε άλλο σκοπό. Ανατρέξτε στη Συμφωνία Επεξεργασίας Δεδομένων του Merlin.net για περισσότερες πληροφορίες.

Η Abbott μπορεί να αποκαλύψει τις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών σε εταιρείες που προσλαμβάνει για την παροχή υπηρεσιών, όπως τεχνική υποστήριξη, αποστολή αλληλογραφίας και επεξεργασία δεδομένων, όταν η αποκάλυψη των προσωπικών πληροφοριών είναι απαραίτητη για την παροχή της υπηρεσίας. Οι εταιρείες αυτές θα ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία της Abbott και δεν είναι εξουσιοδοτημένες να διατηρούν ή να χρησιμοποιούν τις προσωπικές πληροφορίες του Χρήστη για οποιονδήποτε άλλο σκοπό. Ανατρέξτε στη Συμφωνία Επεξεργασίας Δεδομένων του Merlin.net για περισσότερες πληροφορίες.

Ανάλογα με τις τοπικές απαιτήσεις, η Abbott μπορεί να αποκαλύψει ορισμένες προσωπικές πληροφορίες σε άλλες θυγατρικές εταιρείες, στην Κλινική του Χρήστη και σε εθνικές υγειονομικές αρχές ή ασφαλιστικές εταιρείες, όπως απαιτείται για ιατρική αποζημίωση ή όπως μπορεί να απαιτηθεί σε σχέση με εταιρική πώληση, συγχώνευση, αναδιοργάνωση, εξαγορά, διάλυση ή παρόμοιο γεγονός.

Η Abbott ενδέχεται επίσης να χρειαστεί να κοινοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη για να συμμορφωθεί με τις νομικές απαιτήσεις ή/και βάσει εντάλματος, κλήτευσης ή δικαστικής απόφασης, ή όπου είναι απαραίτητο για τη διερεύνηση, πρόληψη ή ανάληψη δράσης σχετικά με παράνομες δραστηριότητες, υποψίες απάτης, καταστάσεις που ενέχουν πιθανές απειλές για την ασφάλεια οποιουδήποτε προσώπου, παραβιάσεις της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου ή ως αποδεικτικά στοιχεία σε δικαστικές διαμάχες στις οποίες εμπλέκεται η Abbott.

Η Abbott δεν θα νοικιάσει ή πωλήσει ποτέ τα προσωπικά στοιχεία των Χρηστών σε τρίτους για σκοπούς μάρκετινγκ ή άλλους εμπορικούς σκοπούς.

## **+Διεθνείς διαβιβάσεις προσωπικών πληροφοριών των Χρηστών και αποθήκευση δεδομένων**

Η Abbott βρίσκεται επί του παρόντος στη διαδικασία μετάβασης των διακομιστών Merlin.net στο cloud της Microsoft Azure, έτσι ώστε οι διακομιστές να είναι τοπικοί σε μια γεωγραφική περιοχή. **Κατά τη διάρκεια αυτής της μεταβατικής περιόδου, η χώρα στην οποία βρίσκεται η Κλινική του Χρήστη και το προϊόν θα καθορίσει τον τόπο αποθήκευσης των προσωπικών πληροφοριών.** Για παράδειγμα, εάν η Κλινική του Χρήστη βρίσκεται σε κράτος-μέλος του ΕΟΧ, οι προσωπικές πληροφορίες θα αποθηκεύονται σε διακομιστές που βρίσκονται στη Δημοκρατία της Ιρλανδίας. Οι προσωπικές πληροφορίες που μεταφορτώνει ο Χρήστης στο Merlin.net θα αποθηκεύονται στη χώρα

που βρίσκεται πλησιέστερα στη χώρα όπου βρίσκεται η Κλινική του Χρήστη ή αλλιώς σύμφωνα με τις απαιτήσεις αποθήκευσης δεδομένων και απορρήτου της εν λόγω χώρας. Όταν οι προσωπικές πληροφορίες του Χρήστη φιλοξενούνται σε χώρα διαφορετική από τη χώρα στην οποία βρίσκεται η Κλινική του, ενδέχεται να υπόκεινται στους νόμους της χώρας φιλοξενίας, οι οποίοι ενδέχεται να μην είναι ισοδύναμοι με τους νόμους της χώρας στην οποία βρίσκεται η Κλινική του Χρήστη. Για έναν τρέχοντα κατάλογο προϊόντων και τύπων αποθήκευσης που αφορούν στη Merlin, ανατρέξτε στη διεύθυνση [www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU](http://www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU).

Ανάλογα με την τοποθεσία και το προϊόν του Χρήστη, οι προσωπικές πληροφορίες ενδέχεται να μεταφερθούν απευθείας από τον Χρήστη στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής (ΗΠΑ) και να αποθηκευτούν εκεί, εκτός εάν ισχύουν τοπικές εξαιρέσεις. Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών υποστήριξης από την Abbott στις Κλινικές, η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών μπορεί να γίνει από τη χώρα στην οποία διαμένει ο Χρήστης, τη Σουηδία ή άλλη τοποθεσία της ΕΕ, ή από άλλα κέντρα υποστήριξης που βρίσκονται στη Μαλαισία και τις ΗΠΑ. Οι νόμοι περί απορρήτου των ΗΠΑ και της Μαλαισίας ενδέχεται να μην προσφέρουν προστασία για προσωπικές πληροφορίες ισοδύναμη με εκείνη της χώρας διαμονής του Χρήστη, συμπεριλαμβανομένου του ΕΟΧ, της Ελβετίας ή του Ηνωμένου Βασιλείου.

Όπου απαιτείται από το νόμο, η Abbott έχει συμπεριλάβει στις συμβάσεις της με τις Κλινικές, εγγυήσεις που αποσκοπούν στην προστασία των προσωπικών δεδομένων των Χρηστών σε επίπεδο ουσιαστικά ισοδύναμο με εκείνο που λαμβάνει στη χώρα διαμονής του Χρήστη. Οι εν λόγω διασφαλίσεις περιλαμβάνουν, για προσωπικές πληροφορίες που προέρχονται από τον ΕΟΧ, την ενσωμάτωση των εγκεκριμένων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τυποποιημένων συμβατικών ρητρών (SCCs) μεταξύ υπευθύνου επεξεργασίας και εκτελούντος την επεξεργασία (τις οποίες το Δικαστήριο της ΕΕ επικύρωσε ως έγκυρο νομικό μηχανισμό για τη διαβίβαση προσωπικών πληροφοριών σε χώρες που βρίσκονται εκτός του ΕΟΧ) και, για προσωπικές πληροφορίες που προέρχονται από το Ηνωμένο Βασίλειο, τις εγκεκριμένες από το γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών του Ηνωμένου Βασιλείου τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες. Με τη συμπερίληψη τέτοιων εγγυήσεων στις συμβάσεις της, η Abbott είναι σε θέση να λαμβάνει νόμιμα τις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών στις ΗΠΑ ως εκτελών την επεξεργασία, ώστε να μπορεί να εκτελεί τις συμβάσεις της με τις Κλινικές. Εκτός από την ενσωμάτωση αυτών των διασφαλίσεων, η Abbott έχει εφαρμόσει ισχυρά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών.

#### **+Δικαιώματα των χρηστών στις προσωπικές τους πληροφορίες**

Οι χρήστες μπορούν να διορθώσουν τα στοιχεία του προφίλ τους (όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κωδικό πρόσβασης) μέσω των ρυθμίσεων λογαριασμού [Merlin.net](http://Merlin.net), στις οποίες έχουν πρόσβαση μέσω του ιστοτόπου.

Όσον αφορά στις προσωπικές πληροφορίες για τις οποίες η Abbott είναι υπεύθυνος επεξεργασίας, ανάλογα με την τοποθεσία του Χρήστη, οι Χρήστες μπορούν να υποβάλουν αίτημα στην Abbott για: α) να αποκτήσουν πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες που η Abbott κατέχει γι' αυτούς, β) να ζητήσουν από την Abbott να διορθώσει τυχόν ανακριβείς προσωπικές πληροφορίες που κατέχει γι' αυτούς, γ) να διαγράψουν τυχόν προσωπικές πληροφορίες που η Abbott κατέχει γι' αυτούς, (δ) να περιορίσουν ή να παύσουν την επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών που κατέχει η Abbott γι' αυτούς, (ε) να αντιταχθούν στην επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών που κατέχει η Abbott γι' αυτούς, ή/και (στ) να λάβουν οποιοσδήποτε προσωπικές πληροφορίες που έχουν παράσχει στην Abbott σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο μηχανικά αναγνώσιμο μορφότυπο ή να διαβιβάσουν τις εν λόγω προσωπικές πληροφορίες σε άλλη εταιρεία. Οι Χρήστες έχουν επίσης το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία στην εθνική εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων.

Λάβετε υπόψη ότι η Abbott δεν υποχρεούται γενικά από το νόμο να υιοθετεί ή να διατηρεί συστήματα που είναι τεχνικά συμβατά με συστήματα που προσφέρονται από άλλες εταιρείες, εκτός εάν απαιτείται από την τοπική νομοθεσία. Η Abbott ενδέχεται να μην είναι δυνατόν να διαβιβάσει απευθείας τις προσωπικές πληροφορίες του Χρήστη σε άλλη εταιρεία.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα που έχουν οι Χρήστες όσον αφορά στα προσωπικά τους δεδομένα, ανατρέξτε στην ενότητα για τη σχετική χώρα στο τέλος της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

**Μεγάλο μέρος των προσωπικών πληροφοριών που κατέχει η Abbott για τους Χρήστες ως υπεύθυνος επεξεργασίας, τις κατέχει επίσης ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της Κλινικής των Χρηστών. Εάν ένας Χρήστης επιθυμεί να ασκήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματά του σε σχέση με τις προσωπικές πληροφορίες που τηρούνται γι' αυτόν στο Merlin.net, παρακαλείται να επικοινωνήσει αρχικά με την Κλινική.**

Όταν η Abbott έχει λάβει τη συγκατάθεση ενός Χρήστη για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, ο Χρήστης μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας με την Abbott. Τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας βάσει της συγκατάθεσης που έδωσαν πριν από την ανάκληση. Σημειώστε επίσης ότι, εάν ένας Χρήστης ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του, η Abbott θα σταματήσει να επεξεργάζεται μόνο τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν στην ανάκληση της συγκατάθεσης. Η Abbott θα εξακολουθήσει να επεξεργάζεται προσωπικές πληροφορίες όταν έχει μια εναλλακτική νομική βάση για να το πράξει, όπως για παράδειγμα για να συμμορφωθεί με τις κανονιστικές απαιτήσεις της για την κατασκευή ιατρικών συσκευών.

#### **+Διαγραφή λογαριασμών Χρηστών στο Merlin.net**

Οι Χρήστες μπορούν να διαγράψουν τον λογαριασμό τους στο Merlin.net ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας με τον διαχειριστή του Merlin.net της Κλινικής.

#### **+Ασφάλεια**

Η Abbott έχει εφαρμόσει κατάλληλα, τυποποιημένα στον κλάδο μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών από τυχαία απώλεια ή ζημία, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και κακή χρήση. Η πρόσβαση στον ιστότοπο Merlin.net είναι διαθέσιμη μόνο μέσω ενός ασφαλούς στρώματος υποδοχών («https»). Λάβετε υπόψη σας ότι καμία μετάδοση μέσω του Διαδικτύου δεν είναι 100% ασφαλής και ορισμένες μεταδόσεις που αποστέλλονται προς ή από το Merlin.net ενδέχεται να μην είναι ασφαλείς. Η Abbott έχει επίσης εφαρμόσει τις τοπικές απαιτήσεις ασφαλείας και διαλειτουργικότητας που ενδέχεται να απαιτούνται από τη νομοθεσία στις χώρες του Χρήστη.

#### **+Προστασία της ιδιωτικής ζωής των παιδιών**

Η Abbott δεν συλλέγει σκόπιμα προσωπικές πληροφορίες από παιδιά. Εάν ένας Χρήστης πιστεύει ότι ένα παιδί έχει παράσχει στην Abbott προσωπικές πληροφορίες, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την Abbott στα παρακάτω στοιχεία. Η Abbott θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για να διαγράψει αυτές τις πληροφορίες.

#### **+Επικοινωνία με την Abbott**

Εάν ένας Χρήστης έχει ερωτήσεις, ανησυχίες ή παράπονα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών από την Abbott ή επιθυμεί να ασκήσει οποιαδήποτε δικαιώματα προστασίας δεδομένων, παρακαλείται να επικοινωνήσει αρχικά με την Κλινική του. Διαφορετικά, επικοινωνήστε με την Abbott στη διεύθυνση:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [privacy@abbott.com](mailto:privacy@abbott.com)

Εάν ο χρήστης εδρεύει στον ΕΟΧ ή στο Ηνωμένο Βασίλειο, μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της Abbott, τα στοιχεία του οποίου είναι διαθέσιμα στη διεύθυνση [www.eu-dpo.abbott.com](http://www.eu-dpo.abbott.com).

#### **+Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου**

Εάν η Abbott προβεί σε αλλαγές στις πρακτικές απορρήτου της, αυτές θα εμφανίζονται σε μια ενημερωμένη έκδοση της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου. Οι Χρήστες θα ειδοποιούνται για τις ενημερώσεις της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή κατά την επόμενη σύνδεσή τους στο Merlin.net. Οι Χρήστες θα ειδοποιούνται εάν υπάρχει νέα έκδοση της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου και θα τους ζητείται να τη διαβάσουν και, κατά περίπτωση, να την

αναγνωρίσουν (και, εάν απαιτείται από το νόμο, να συμφωνήσουν με αυτήν), ώστε να μπορούν να συνεχίσουν να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν το λογαριασμό τους στο Merlin.net μέσω του ιστοτόπου Merlin.net.

Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, η Abbott διατηρεί το δικαίωμα να επικαιροποιεί και να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Απορρήτου χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, ώστε να αντικατοπτρίζει τις τεχνολογικές εξελίξεις, τις νομικές και κανονιστικές αλλαγές και τις ορθές επιχειρηματικές πρακτικές, στο βαθμό που δεν αλλάζει τις πρακτικές απορρήτου όπως ορίζονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

#### **+Για χρήστες στον ΕΟΧ, την Ελβετία και το Ηνωμένο Βασίλειο**

Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών υποστήριξης από την Abbott στις Κλινικές, η πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών μπορεί να γίνει από τη χώρα στην οποία διαμένει ο Χρήστης ή από το κέντρο υποστήριξης της Abbott **στη Σουηδία ή σε άλλη τοποθεσία της ΕΕ ή στις ΗΠΑ.**

#### *Νομική βάση*

Στον πίνακα που ακολουθεί, οι Χρήστες μπορούν να δουν ποιες προσωπικές πληροφορίες που τους αφορούν επεξεργάζεται η Abbott ως υπεύθυνος επεξεργασίας και ως εκτελών την επεξεργασία. Όταν η Abbott είναι υπεύθυνος επεξεργασίας, ο πίνακας περιλαμβάνει τη νόμιμη βάση της Abbott για την επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών για τον αναφερόμενο σκοπό.

<b>Σκοπός</b>	<b>Κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών</b>	<b>Η Abbott ως υπεύθυνος επεξεργασίας</b>	<b>Η Abbott ως εκτελών την επεξεργασία</b>	<b>Η νομική βάση της Abbott</b>
Ταυτοποίηση και ασφάλεια, καθώς και επιδόσεις και λειτουργικότητα	Προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται μέσω των cookies: όνομα τομέα, ημερομηνία και ώρα της επίσκεψης του Χρήστη στον ιστότοπο, διεύθυνση ιστού από την οποία ο Χρήστης είχε πρόσβαση στον ιστότοπο, αριθμός επισκεπτών στον ιστότοπο, προβαλλόμενες σελίδες και διάρκεια παραμονής στον ιστότοπο, τύπος προγράμματος περιήγησης, και λειτουργικό σύστημα και διεύθυνση IP	Ναι	Όχι	Έννομο συμφέρον (τα cookies είναι απολύτως απαραίτητα για τη λειτουργία του ιστοτόπου Merlin.net)
Ρύθμιση λογαριασμού Χρήστη	Όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου, όνομα και διεύθυνση Κλινικής	Όχι	Ναι	Δεν ισχύει
Παροχή του Merlin.net στην Κλινική	Όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου, όνομα και διεύθυνση Κλινικής, προτιμήσεις λογαριασμού	Όχι	Ναι	Δεν ισχύει
Παροχή του Merlin.net σε μεμονωμένο	Όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου, όνομα και	Ναι	Όχι	Απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης στην οποία ο Χρήστης

Χρήστη (σπάνια περίπτωση)	διεύθυνση Κλινικής, προτιμήσεις λογαριασμού			είναι συμβαλλόμενο μέρος
Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στην Κλινική	Εξαρτάται από την απαιτούμενη υποστήριξη, αλλά μπορεί να είναι οποιαδήποτε από τις προσωπικές πληροφορίες που είναι αποθηκευμένες στο Merlin.net και λεπτομέρειες σχετικά με το ζήτημα που χρήζει υποστήριξης.	Όχι	Ναι	Δεν ισχύει
Αναφορά ανεπιθύμητων συμβάντων	Ποικίλλει ανάλογα με το ζήτημα που αναφέρεται, αλλά είναι πιθανό να είναι το όνομα, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο αριθμός τηλεφώνου, το όνομα και η διεύθυνση της Κλινικής,	Ναι	Όχι	Νομικές υποχρεώσεις βάσει των κανονισμών για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα, π.χ. του Κανονισμού για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα (ΕΕ)
Έρευνα	Όνομα χρήστη, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όνομα κλινικής και χώρα κλινικής. Πρόσθετες πληροφορίες, εάν παρέχονται από την κλινική, περιλαμβάνουν τον τίτλο εργασίας ή το ρόλο και το αναγνωριστικό της κλινικής.	Ναι	Όχι	Συγκατάθεση Χρήστη
Μάθετε για τους πελάτες και τις αγορές	Όνομα χρήστη, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όνομα κλινικής και χώρα κλινικής. Πρόσθετες πληροφορίες, εάν παρέχονται από την κλινική, περιλαμβάνουν τον τίτλο εργασίας ή το ρόλο και το αναγνωριστικό της κλινικής.	Ναι	Όχι	Συγκατάθεση Χρήστη
Επικοινωνία με τους Χρήστες για προϊόντα και υπηρεσίες που τους ενδιαφέρουν	Όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	Ναι	Όχι	Συγκατάθεση Χρήστη

Διεθνείς διαβιβάσεις



Η Abbott λαμβάνει τις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών νόμιμα στις ΗΠΑ ως υπεύθυνος επεξεργασίας στην ακόλουθη βάση:

- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σημαντικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, στις περιπτώσεις που η Abbott επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών όταν αυτοί αναφέρουν ένα ανεπιθύμητο συμβάν σε σχέση με μια εμφυτευμένη συσκευή Abbott,
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης που έχει συναφθεί προς το συμφέρον του Χρήστη, στις περιπτώσεις που η Abbott επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών προκειμένου να παρέχει υπηρεσίες σε Κλινικές στο πλαίσιο των συμφωνιών που έχει συνάψει μαζί τους, και
- η ρητή συγκατάθεση του χρήστη στις περιπτώσεις που η Abbott επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών σε σχέση με τη χρήση του ιστότοπου Merlin.net από τους Χρήστες και τις πληροφορίες που συλλέγονται με cookies.

#### *Δικαιώματα των Χρηστών στις προσωπικές τους πληροφορίες*

Σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που ορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία (π.χ. τον ΓΚΠΔ της ΕΕ, της Ελβετίας ή του Ηνωμένου Βασιλείου), οι Χρήστες έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης:** Οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να λάβουν από την Abbott επιβεβαίωση σχετικά με το αν γίνεται ή όχι επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που τους αφορούν και, στην περίπτωση αυτή, να ζητήσουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα. Οι πληροφορίες πρόσβασης περιλαμβάνουν - μεταξύ άλλων - τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις κατηγορίες των σχετικών προσωπικών δεδομένων και τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους έχουν γνωστοποιηθεί ή θα γνωστοποιηθούν τα προσωπικά δεδομένα. Οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να λάβουν αντίγραφο των προσωπικών πληροφοριών που υπόκεινται σε επεξεργασία. Για πρόσθετα αντίγραφα που ζητούνται από τους Χρήστες, η Abbott μπορεί να χρεώσει εύλογη αμοιβή βάσει του διοικητικού κόστους.
- **Δικαίωμα διόρθωσης:** Οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν από την Abbott τη διόρθωση ανακριβών προσωπικών πληροφοριών που τους αφορούν. Ανάλογα με τους σκοπούς της επεξεργασίας, οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να συμπληρώνουν ελλείψεις προσωπικές πληροφορίες, μεταξύ άλλων με την υποβολή συμπληρωματικής δήλωσης.
- **Δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη):** Οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν από την Abbott να διαγράψει τις προσωπικές τους πληροφορίες.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή, τα αντίστοιχα δεδομένα θα επισημαίνονται και μπορούν να τύχουν επεξεργασίας από την Abbott μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς.
- **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων:** Οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να λαμβάνουν τις προσωπικές πληροφορίες που τους αφορούν και τις οποίες έχουν παράσχει στην Abbott σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, και το δικαίωμα να διαβιβάζουν τις εν λόγω προσωπικές πληροφορίες σε άλλη οντότητα χωρίς να παρεμποδίζονται από την Abbott.
- **Δικαίωμα εναντίωσης:** Οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να εναντιωθούν οποτεδήποτε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή τους, στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από την Abbott. Εάν οι Χρήστες έχουν δικαίωμα εναντίωσης και ασκήσουν αυτό το δικαίωμα, τα προσωπικά τους δεδομένα δεν θα υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία για τους σκοπούς αυτούς από την Abbott. Το εν λόγω δικαίωμα εναντίωσης μπορεί να μην υφίσταται, ιδίως εάν η επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων είναι απαραίτητη για τη λήψη μέτρων πριν από τη σύναψη σύμβασης ή για την εκτέλεση σύμβασης που έχει ήδη συναφθεί.

Σημειώστε ότι τα προαναφερθέντα δικαιώματα ενδέχεται να περιορίζονται σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Οι Χρήστες μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε από τις μεθόδους που περιγράφονται στην ενότητα **+Επικοινωνία με την Abbott**.

Σε περίπτωση καταγγελιών, οι Χρήστες έχουν επίσης το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή, ιδίως στο κράτος-μέλος του ΕΟΧ της συνήθους διαμονής τους ή της εικαζόμενης παράβασης του ΓΚΠΔ, ή, εάν ο Χρήστης βρίσκεται στο Ηνωμένο Βασίλειο, στο Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών.

Οι Χρήστες μπορούν να βρουν τα στοιχεία επικοινωνίας της αρμόδιας εποπτικής αρχής για τα κράτη-μέλη του ΕΟΧ με τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας στον ακόλουθο σύνδεσμο: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en) ή για το Ηνωμένο Βασίλειο: <https://ico.org.uk/>

## **+Πληροφορίες που πρέπει να παρέχουν οι Κλινικές στους Ασθενείς σχετικά με το Δίκτυο Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™**

Εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στις ακόλουθες ενότητες, οι Κλινικές είναι υπεύθυνοι επεξεργασίας των προσωπικών πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που σχετίζονται με την υγεία, των ασθενών τους που έχουν εγγραφεί στο Merlin.net για την παρακολούθηση της συσκευής και της καρδιακής κατάστασης του ασθενούς τους. Οι Κλινικές πρέπει να παρέχουν σε όλους τους ασθενείς όλες τις παρακάτω πληροφορίες και πρέπει να λαμβάνουν τη συγκατάθεση των ασθενών τους σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από την Abbott ως υπεύθυνο επεξεργασίας, εφόσον απαιτείται από το νόμο.

Παρακάτω παρατίθενται οι πληροφορίες που πρέπει να παρέχει μια Κλινική στους ασθενείς της σχετικά με το Merlin.net. Συνιστούμε στους Χρήστες να το εκτυπώσουν και να το παρουσιάσουν στους ασθενείς τους και να λάβουν τη συγκατάθεση των ασθενών τους (όπου απαιτείται) πριν από τη μεταφόρτωση των προσωπικών τους πληροφοριών στο Merlin.net.

Ανεβάζοντας τις προσωπικές πληροφορίες ενός ασθενούς στο Merlin.net, ο Χρήστης εγγυάται και δηλώνει ότι έχει παράσχει τις παρακάτω πληροφορίες στον εν λόγω ασθενή και έχει λάβει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των προσωπικών του πληροφοριών από την Abbott (όπου απαιτείται από το νόμο).

## Πολιτική απορρήτου για Ασθενείς που είναι εγγεγραμμένοι στο Δίκτυο Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™

### +Επισκόπηση

Αυτή η Κλινική («**εμείς**», «**εμάς**» ή «**μας**») έχει φροντίσει ώστε η Abbott να μας διαθέσει το Δίκτυο Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™ («**Merlin.net**») για να μπορούμε να παρακολουθούμε τη συσκευή και την κατάσταση της καρδιάς σας. Είμαστε ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας πληροφοριών για τους σκοπούς της παροχής της ιατρικής σας περίθαλψης και είμαστε υπεύθυνοι για τον τρόπο επεξεργασίας τους και για τη διασφάλιση ότι οι πληροφορίες που διαβιβάζονται μέσω του Merlin.net συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων.

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο θα γίνεται η διαχείριση των προσωπικών σας πληροφοριών σε σχέση με το Merlin.net, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου με τον οποίο χρησιμοποιούνται από την Abbott. Η Abbott είναι ο πάροχος του Merlin.net και ενεργεί πρωτίστως ως εκτελών την επεξεργασία, αλλά είναι επίσης υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας πληροφοριών όταν τις επεξεργάζεται ως απαιτείται για σκοπούς που σχετίζονται με την ασφάλεια, την προστασία και την ποιότητα των ιατρικών συσκευών. Η Abbott αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής και δεσμεύεται να προστατεύει τις προσωπικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που σχετίζονται με την υγεία. Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου θα πρέπει να διαβαστεί σε συνδυασμό με τους οδηγούς ασθενών που εξηγούν τον τρόπο λειτουργίας του Merlin.net.

Οι αναφορές στους όρους «**υπεύθυνος επεξεργασίας**» και «**εκτελών την επεξεργασία**» στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου έχουν την έννοια που τους αποδίδουν οι νόμοι περί προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ, του Ηνωμένου Βασιλείου και της Ελβετίας. Εάν οι όροι αυτοί δεν χρησιμοποιούνται στους νόμους περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής ή των δεδομένων της χώρας στην οποία διαμένετε, τότε, κατά περίπτωση, οι όροι αυτοί θα έχουν την ισοδύναμη έννοια παρόμοιων όρων σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής ή των δεδομένων της χώρας στην οποία διαμένετε.

### +Πληροφορίες για την Abbott και τον υπεύθυνο επεξεργασίας

Η Abbott Laboratories είναι ο κατασκευαστής της εμφυτευμένης καρδιακής συσκευής σας. Αυτή η Κλινική έχει συνάψει συμφωνία με την Abbott για την παροχή του Merlin.net, το οποίο περιέχει πληροφορίες σχετικά με την καρδιακή συσκευή και την κατάσταση της καρδιάς σας. Η τοπική συνδεδεμένη εταιρεία της Abbott για την κύρια τοποθεσία της Κλινικής σας αναφέρεται ως «**Abbott**» στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου και είναι ο πάροχος του Merlin.net στην Κλινική σας. Η Abbott και οι θυγατρικές της παρέχουν επίσης σε αυτή την Κλινική τεχνική υποστήριξη και υποστήριξη πελατών. Η Abbott θα έχει πρόσβαση στις προσωπικές σας πληροφορίες και θα τις επεξεργάζεται για λογαριασμό μας. Αυτό αναφέρεται, σε ορισμένες δικαιοδοσίες, ως η Abbott να είναι ο «**εκτελών την επεξεργασία**» για τους σκοπούς αυτούς.

«**Abbott Laboratories**» στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου σημαίνει την Abbott Laboratories, τα στοιχεία της οποίας παρατίθενται στην ενότητα **+Επικοινωνήστε μαζί μας ή με την Abbott**.

Η Abbott και η Abbott Laboratories είναι υπεύθυνοι επεξεργασίας των προσωπικών σας πληροφοριών για συγκεκριμένους και περιορισμένους σκοπούς επεξεργασίας, όπως περιγράφεται στην ενότητα **+Χρήση των πληροφοριών σας από την Abbott** της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου. Εάν έχετε ερωτήσεις, ανησυχίες ή παράπονα σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων από την Abbott ή την Abbott Laboratories ως υπεύθυνο επεξεργασίας, καθώς και τυχόν αιτήματα για την άσκηση των δικαιωμάτων σας προστασίας δεδομένων, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Abbott στη διεύθυνση **+Επικοινωνήστε μαζί μας ή με την Abbott**.

### +Σχετικά με το Merlin.Net

Οι εμφυτευμένες καρδιακές συσκευές της Abbott Laboratories, όπως ο βηματοδότης, ο εμφυτεύσιμος καρδιομετατροπέας απινιδωτής (ICD), το εμφυτεύσιμο καρδιακό μόνιτορ (ICM) ή το μόνιτορ αρτηριακής πίεσης, όπως το CardioMEMS™ HF System, υποστηρίζονται από το Merlin.net. Το Merlin.net επιτρέπει την άμεση, αυτοματοποιημένη μετάδοση των πληροφοριών που συλλέγονται από την εμφυτευμένη καρδιακή συσκευή σας σε μια ιδιωτική και ασφαλή βάση δεδομένων. Μέσω του Merlin.net, μπορούμε

να λαμβάνουμε τακτικές ενημερώσεις σχετικά με την απόδοση και την κατάσταση της συσκευής σας και την επίδρασή της στην υγεία σας, ώστε να παρακολουθούμε την κατάστασή σας εξ αποστάσεως. Ένα από τα πλεονεκτήματα του Merlin.net είναι ότι θα μας βοηθήσει να παρακολουθούμε την κατάσταση της καρδιάς σας και να τροποποιούμε τη θεραπεία σας χωρίς να χρειάζεται να επισκέπτεστε την Κλινική αυτοπροσώπως τόσο συχνά.

Σε περίπτωση που σας έχει χορηγηθεί πομπός στο σπίτι, ο πομπός αυτός θα συνδέεται με την εμφυτευμένη καρδιακή συσκευή της Abbott Laboratories. Δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη μετάδοση δεδομένων από οποιαδήποτε άλλη συσκευή ή άλλο άτομο. Η εμφυτευμένη καρδιακή συσκευή σας μπορεί επίσης να παρακολουθείται σε περίπτωση που χρειάζεστε επείγουσα ή μακροχρόνια φροντίδα και δεν έχετε πρόσβαση στον πομπό του σπιτιού σας, όταν ένα νοσοκομείο, μια κλινική, ένα ίδρυμα φροντίδας ή άλλη παρόμοια εγκατάσταση έχει εξοπλιστεί με έναν πομπό παρακολούθησης Merlin.net. Σε περιπτώσεις που λαμβάνετε τέτοια φροντίδα, τόσο η εν λόγω μονάδα όσο και η παρούσα Κλινική θα λαμβάνουν αναφορές σχετικά με τη λειτουργία της συσκευής σας.

Μπορείτε να αρνηθείτε τη χρήση πομπού παρακολούθησης, εάν η εμφυτευμένη συσκευή σας είναι βηματοδότης/απινιδωτής. Σε περίπτωση που επιλέξετε να μην χρησιμοποιήσετε έναν πομπό παρακολούθησης, δεν χρειάζεται να αιτιολογήσετε την απόφασή σας και δεν θα επηρεάσει την κανονική σας θεραπεία. Λάβετε υπόψη σας ότι δεν θα λαμβάνουμε ούτε θα μπορούμε να παρακολουθούμε πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της καρδιάς σας, εάν επιλέξετε να μην εγγραφείτε στο Merlin.net. Εάν δεν χρησιμοποιείτε πλέον πομπό παρακολούθησης με τον βηματοδότη/απινιδωτή σας, δεν θα μπορούμε πλέον να συλλέγουμε πληροφορίες για εσάς μέσω του Merlin.net, αν και οι πληροφορίες που έχουν ήδη συλλεχθεί θα συνεχίσουν να υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς για την παροχή ιατρικής φροντίδας.

Εάν σας έχει εμφυτευθεί συσκευή CardioMEMS™ για την παρακολούθηση της πνευμονικής αρτηριακής πίεσης ή ένας εισαγόμενος καρδιακός πομπός παρακολούθησης, ο μόνος τρόπος με τον οποίο μπορούμε να σας παρακολουθούμε είναι μέσω του Merlin.net. Επομένως, εάν επιλέξετε να μην εγγραφείτε στο Merlin.net, αυτό θα επηρεάσει την ικανότητά μας να παρακολουθούμε την κατάσταση σας και μπορεί να επηρεάσει την ικανότητά μας να σας παρέχουμε φροντίδα.

#### **+Η χρήση των πληροφοριών σας από εμάς**

Θα συλλέγουμε τις πληροφορίες σας στο πλαίσιο της ιατρικής σας φροντίδας και θα εισάγουμε τις πληροφορίες σας στο Merlin.net. Η χρήση του Merlin.net μας βοηθά να παρακολουθούμε τη συσκευή σας και την κατάσταση της καρδιάς σας, ώστε να μην χρειάζεται να μας επισκέπτεστε τόσο συχνά, αλλά μας παρέχει επίσης πληροφορίες που μπορεί να μας οδηγήσουν στο να σας ζητήσουμε να έρθετε για ραντεβού. Η χρήση του Merlin.net μας διευκολύνει να σας παρέχουμε ιατρική φροντίδα.

#### **+Το Merlin.Net και οι πληροφορίες σας**

Οι πληροφορίες σας στο Merlin.net, οι οποίες τυγχάνουν επεξεργασίας από εμάς και από την Abbott, περιλαμβάνουν το όνομα, το επώνυμο, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το μοντέλο και τον σειριακό αριθμό της συσκευής σας, την ημερομηνία γέννησης, τον τόπο γέννησης, το φύλο, την προτιμώμενη γλώσσα, τα φάρμακα, τις νοσηλείες, πληροφορίες σχετικά με την κατάστασή σας, τις διαγνώσεις και τη λειτουργία της εμφυτευμένης συσκευής σας, ημερομηνίες θεραπειών και διαβιβάσεων, και ενδέχεται να περιλαμβάνουν έναν αριθμό ασθενούς που έχει εκχωρηθεί από την Κλινική ή άλλο αναγνωριστικό ασθενούς, όπως έναν προσωπικό αριθμό αναγνώρισης που σχετίζεται με την υγειονομική περίθαλψη. Ενδέχεται επίσης να εισάγουμε τα στοιχεία μιας επαφής έκτακτης ανάγκης για εσάς, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, του αριθμού τηλεφώνου και της διεύθυνσής τους. Μπορείτε να επιλέξετε αν θα δώσετε ή όχι μια επαφή έκτακτης ανάγκης και για να το κάνετε αυτό, πρέπει να έχετε λάβει την εξουσιοδότηση της επαφής έκτακτης ανάγκης σας για να παρέχετε τις πληροφορίες τους με σκοπό να είναι η επαφή έκτακτης ανάγκης σας. Εάν ζείτε στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής (ΗΠΑ), το Merlin.net μπορεί επίσης να περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τη φυλή σας. Εάν ζείτε στη Γαλλία, το Merlin.net μπορεί να συλλέξει και να χρησιμοποιήσει το εθνικό αναγνωριστικό υγείας σας («INS») σύμφωνα με τις απαιτήσεις της τοπικής νομοθεσίας.

Οι αναφορές πληροφοριών και μετάδοσης του Merlin.net συνοψίζουν τις πληροφορίες που συλλέγονται από τη συσκευή σας και μας επιτρέπουν να προσδιορίσουμε την επίδρασή της στην υγεία σας.

Ενδέχεται επίσης να λαμβάνουμε αυτοματοποιημένες ειδοποιήσεις σχετικά με τυχόν προβλήματα που σχετίζονται με τη συσκευή, οι οποίες μας βοηθούν να διασφαλίσουμε ότι διατηρούνται οι προγραμματισμένες απομακρυσμένες ενέργειες. Οι πληροφορίες που θα ληφθούν θα ενσωματωθούν στο προφίλ του ασθενούς σας στο Merlin.net, το οποίο μπορεί να περιέχει δεδομένα παρακολούθησης της συσκευής και της Κλινικής, δεδομένα παρακολούθησης εξ αποστάσεως και ένα πρόγραμμα παρακολούθησης. Το προφίλ του ασθενούς σας στο Merlin.net θα ενημερώνεται καθώς λαμβάνονται πληροφορίες μέσω του συστήματος, ώστε να διατηρείται ένα ακριβές αρχείο της λειτουργίας της εμφυτευμένης συσκευής σας και της ιατρικής σας κατάστασης.

#### **+Η νομική βάση μας για την επεξεργασία των πληροφοριών σας**

Σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων σε ορισμένες χώρες, απαιτείται να έχουμε νομική βάση για την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών ως υπεύθυνος επεξεργασίας. Καθώς οι πληροφορίες αυτές διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκεστε, ανατρέξτε στην ενότητα για τη σχετική χώρα στο τέλος της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

#### **+Συλλογή και χρήση των πληροφοριών σας από την Abbott ως «εκτελών την επεξεργασία»**

Εκτός από την παροχή του Merlin.net σε εμάς για την παρακολούθηση της συσκευής και της κατάστασής σας, η Abbott θα μας παρέχει επίσης τεχνική και κλινική υποστήριξη σύμφωνα με τη σύμβασή μας μαζί της. Εκτός από την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Abbott για την παροχή των υπηρεσιών του Merlin.net, ενδέχεται να εξουσιοδοτήσουμε το προσωπικό της Abbott να έχει πρόσβαση στις πληροφορίες σας, όπου αυτό είναι απαραίτητο και σύμφωνα με τις ισχύουσες απαιτήσεις απορρήτου, για να λάβουμε τεχνική και κλινική υποστήριξη, όπως βοήθεια για την αποσφαλμάτωση, αναβάθμιση ή αντιμετώπιση προβλημάτων του Merlin.net ή για την ερμηνεία των δεδομένων που μεταδίδονται από τη συσκευή σας Abbott. Όταν η Abbott αναλαμβάνει αυτή την επεξεργασία για λογαριασμό μας ή κατόπιν αιτήματός μας, το κάνει ως εκτελών την επεξεργασία.

Η Abbott μπορεί να μας παρέχει την εν λόγω υποστήριξη από την τοποθεσία σας, τη Σουηδία ή άλλη τοποθεσία της ΕΕ, ιδίως εάν έχει δραστηριότητες στη χώρα διαμονής σας ή άλλα κέντρα υποστήριξής της που βρίσκονται στη Μαλαισία και τις ΗΠΑ. Η Abbott μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει άλλα τρίτα μέρη για την παροχή τεχνικής ή κλινικής υποστήριξης σε εμάς και, όπου το κάνει αυτό, η Abbott υποχρεούται να χρησιμοποιεί μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της ασφάλειας των προσωπικών σας πληροφοριών. Η Abbott επεξεργάζεται τις προσωπικές σας πληροφορίες ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό μας για τους σκοπούς αυτούς.

Μετά την εγγραφή σας στο Merlin.net, ενδέχεται να αναθέσουμε στην Abbott να σας παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης. Ενδέχεται να επικοινωνήσει μαζί σας απευθείας η Abbott, εκ μέρους μας, για να σας παράσχει βοήθεια για τη λήψη και εγκατάσταση της συνοδευτικής εφαρμογής Merlin.net, βοήθεια για τη ρύθμιση της εφαρμογής, τη σύζευξη της εμφυτευμένης καρδιακής συσκευής σας με την εφαρμογή, την εννημέρωσή σας σχετικά με τις λειτουργίες και τη χρήση της εφαρμογής, καθώς και βοήθεια για την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων με την εφαρμογή. Σε περίπτωση που δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή, ενδέχεται να σας δοθεί ένας ξεχωριστός πομπός Merlin.net, ο οποίος θα αποσταλεί στη διεύθυνσή σας. Όταν αναθέτουμε στην Abbott να σας παρέχει αυτές τις υπηρεσίες, το κάνει στο πλαίσιο της σύμβασής της μαζί μας.

#### **+Αυτοματοποιημένα τηλεφωνικά μηνύματα**

Το Merlin.net μπορεί να προγραμματιστεί από εμάς για να σας στέλνει αυτοματοποιημένα προηχογραφημένα μηνύματα, με την προϋπόθεση της προηγούμενης συγκατάθεσής σας (όπου η συγκατάθεση αυτή απαιτείται από την τοπική νομοθεσία). Αυτή η λειτουργία ανταλλαγής μηνυμάτων, ανάλογα με την εμφυτευμένη συσκευή σας, μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την παροχή υπενθυμίσεων ή οδηγιών σχετικά με τη χρήση της συσκευής σας, την εφαρμοζόμενη εφαρμογή ή τη φροντίδα ασθενούς.

Αυτά τα αυτοματοποιημένα τηλεφωνικά μηνύματα θα πραγματοποιούνται συνήθως σε ώρες που συμφωνούνται μεταξύ εσάς και εμάς και μπορεί να αποστέλλονται μέσω γραπτού μηνύματος SMS σε κινητό τηλέφωνο αντί για φωνητική κλήση, εάν το προτιμάτε. Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι αυτά τα αυτοματοποιημένα τηλεφωνικά μηνύματα ενδέχεται να επηρεάζονται από το σήμα και τη λειτουργικότητα του τηλεφώνου. Αυτά τα μηνύματα προορίζονται μόνο για σκοπούς ιατρικής φροντίδας ή υποστήριξης προϊόντων και μπορείτε να μας πείτε ότι δεν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε τη

λειτουργία ανταλλαγής μηνυμάτων. Τα αυτοματοποιημένα τηλεφωνικά μηνύματα παρέχονται δωρεάν, αν και παρακαλούμε σημειώστε ότι ενδέχεται να επιβαρυνθείτε με χρεώσεις από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας σας για τη λήψη τέτοιων μηνυμάτων.

Επιπλέον, ενδέχεται να λαμβάνουμε μηνύματα μέσω τηλεφώνου ή SMS σχετικά με την απομακρυσμένη παρακολούθησή σας μέσω του Merlin.net.

#### **+Συλλογή και χρήση των πληροφοριών σας από την Abbott ως «υπεύθυνος επεξεργασίας»**

Η Abbott ή/και η Abbott Laboratories επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα ως υπεύθυνος επεξεργασίας για τους ακόλουθους σκοπούς:

- για να διασφαλιστεί η συνεχής ασφάλεια των εμφυτευμένων καρδιακών συσκευών της Abbott και κάθε μελλοντική εξέλιξη,
- για την παρακολούθηση και βελτίωση της ποιότητας, της ασφάλειας και της αποτελεσματικότητας των ιατροτεχνολογικών προϊόντων και συστημάτων,
- για την επικύρωση αναβαθμίσεων και για να διατηρηθεί το Merlin.net ασφαλές και προστατευμένο,
- για να πραγματοποιεί ευρύτερη ανάλυση για τον εντοπισμό συστημικών ζητημάτων δημοσίου ενδιαφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας.
- για την έρευνα, την ανάπτυξη και τη δοκιμή ιατρικών συσκευών, συμπεριλαμβανομένων νέων και υφιστάμενων χαρακτηριστικών και λειτουργιών, καθώς και για τη δοκιμή και τη βελτίωση του Merlin.net για την ανάπτυξη προϊόντων, και
- όπου άλλως απαιτείται από το νόμο, συμπεριλαμβανομένης της ανταπόκρισης σε οποιαδήποτε αρμόδια ρυθμιστική αρχή, φορέα επιβολής του νόμου, κυβερνητικές αρχές, για την αντιμετώπιση εθνικής ασφάλειας ή επιδημιών, δικαστική διαδικασία, δικαστική απόφαση, κυβερνητικό αίτημα ή νομική διαδικασία που μας έχει επιδοθεί, ή για την προστασία της ασφάλειας, των δικαιωμάτων ή της περιουσίας των πελατών μας, του κοινού, της Abbott ή άλλων, και για να ασκήσουμε, να θεμελιώσουμε ή να υπερασπιστούμε τα νόμιμα δικαιώματα της Abbott ή όταν πιστεύουμε ότι είναι απαραίτητο να διερευνήσουμε, να αποτρέψουμε ή να αναλάβουμε δράση σχετικά με παράνομες δραστηριότητες, υποψίες απάτης, καταστάσεις που ενέχουν πιθανές απειλές για την ασφάλεια οποιουδήποτε προσώπου, παραβιάσεις της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου ή ως αποδεικτικά στοιχεία σε δίκες στις οποίες εμπλεκόμαστε.

Επιπλέον, η Abbott Laboratories μπορεί να χρησιμοποιήσει αποπροσδιορισμένα ή ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα για ερευνητικούς σκοπούς, με την προϋπόθεση της συγκατάθεσής σας (όπου η συγκατάθεση απαιτείται σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία). Εάν ένα σύνολο δεδομένων χρησιμοποιείται για ερευνητικούς σκοπούς, τα δεδομένα δεν θα περιλαμβάνουν το όνομα, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου ή τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας. Η Abbott Laboratories λαμβάνει μέτρα για να διασφαλίσει ότι δεν υπάρχει εύλογη βάση από την οποία τα αποπροσδιορισμένα ή ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίησή σας. Τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται στην έρευνα μπορεί να περιλαμβάνουν το μοντέλο και τον σειριακό αριθμό της συσκευής, τα χρονικά διαστήματα μεταξύ της ημερομηνίας εμφύτευσης και των επόμενων ημερομηνιών επίσκεψης, την ημερομηνία εμφύτευσης και δημογραφικά στοιχεία όπως ο τόπος διαμονής και η ηλικία. Η Abbott Laboratories διεξάγει τέτοιες έρευνες χρησιμοποιώντας αυτά τα αποπροσδιορισμένα ή ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα ή συγκεντρωτικά, στατιστικά ή/και ανώνυμα δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

- για τη βελτίωση της ποιότητας, της ασφάλειας και της αποτελεσματικότητας των καρδιολογικών και ιατρικών συσκευών και συστημάτων μας και να επιτρέψουμε την ανάπτυξη καινοτόμων και αποτελεσματικών θεραπειών για παθήσεις που σχετίζονται με την καρδιά προς όφελος της δημόσιας υγείας,
- για τη διεξαγωγή έρευνας, για στατιστικούς σκοπούς και ανάλυση και για τη γνωστοποίηση σε τρίτους ερευνητές, φορείς ή επαγγελματίες του τομέα της υγειονομικής περίθαλψης ή αρχές δημόσιας υγείας,
- για να αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των Υπηρεσιών και τον τρόπο παροχής και χρήσης τους,

- για την επικύρωση της λειτουργικότητας και των αναβαθμίσεων των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης και της βελτίωσης της ασφάλειας και της προστασίας των εν λόγω υπηρεσιών,
- για την έρευνα, την ανάπτυξη και τη δοκιμή ιατρικών συσκευών, συμπεριλαμβανομένων νέων και υφιστάμενων χαρακτηριστικών και λειτουργιών, καθώς και για τη δοκιμή και τη βελτίωση των υπηρεσιών και των ιατρικών συσκευών μας για σκοπούς ανάπτυξης προϊόντων, ανάλυσης δεδομένων, στατιστικής και ερευνών, και
- για λόγους δημοσίου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου οι υπηρεσίες και τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα είναι επιλέξιμα για ιατρική αποζημίωση ή δικαιούνται άλλως κοινωνικής ασφάλισης, ιδιωτικής ασφάλειας ή δημόσιας χρηματοδότησης.

Σε περίπτωση που σας έχει ζητηθεί να συναινέσετε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας. Οποιαδήποτε ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίζεται στη συγκατάθεση που παρείχατε πριν από την ανάκληση. Λάβετε επίσης υπόψη ότι σε περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσής σας, η Abbott ή η Abbott Laboratories θα σταματήσουν να επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα που σχετίζονται με την ανάκληση της συγκατάθεσης. Η Abbott ή/και η Abbott Laboratories θα εξακολουθήσουν να επεξεργάζονται προσωπικές πληροφορίες όταν έχουν συμβατική υποχρέωση να το πράξουν με τον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ή άλλη νομική υποχρέωση ή νομική βάση για να το πράξουν.

Εάν σας ζητηθεί να συμμετάσχετε σε Κλινική δοκιμή, και όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, θα σας ζητηθεί να δώσετε ξεχωριστή συγκατάθεση μετά από ενημέρωση στον ερευνητικό χώρο πριν από τη συμμετοχή σας σε οποιαδήποτε τέτοια δοκιμή και η συμμετοχή σας είναι απολύτως εθελοντική. Η έρευνα στην παρούσα ενότητα δεν αφορά τη συμμετοχή σε Κλινική δοκιμή.

Σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων σε ορισμένες χώρες, η Abbott και η Abbott Laboratories απαιτείται να έχουν νόμιμη βάση για την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών ως υπεύθυνος επεξεργασίας. Καθώς οι πληροφορίες αυτές διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκεστε, ανατρέξτε στην ενότητα για τη σχετική χώρα στο τέλος της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

Εκτός από την παραπάνω επεξεργασία, η Abbott και η Abbott Laboratories μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα σας για άλλους σκοπούς μόνο εάν έχετε συναινέσει προκειμένου να το πράξει η Abbott.

#### **+Αποκάλυψη των προσωπικών σας πληροφοριών από την Abbott**

Ανάλογα με τις τοπικές απαιτήσεις, η Abbott μπορεί να αποκαλύψει ορισμένα δεδομένα σε θυγατρικές εταιρείες, στην παρούσα Κλινική, σε τρίτους ερευνητές και σε εθνικές υγειονομικές αρχές ή ασφαλιστές για να αποδείξει την αποτελεσματικότητα του Merlin.net, όπως απαιτείται για την ιατρική αποζημίωση.

Η Abbott μπορεί να αποκαλύψει τις προσωπικές σας πληροφορίες σε εταιρείες που προσλαμβάνει η Abbott για να εκτελέσουν υπηρεσίες για αυτήν, όπως τεχνική υποστήριξη, υπηρεσίες πληροφορικής και επεξεργασίας δεδομένων, όταν η αποκάλυψη προσωπικών πληροφοριών είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της υπηρεσίας.

Η Abbott μπορεί επίσης να αποκαλύψει τις προσωπικές σας πληροφορίες όπως απαιτείται σε σχέση με εταιρική πώληση, συγχώνευση, αναδιοργάνωση, εξαγορά, διάλυση ή παρόμοιο γεγονός.

Η Abbott μπορεί επίσης να χρειαστεί να αποκαλύψει τις προσωπικές πληροφορίες του Χρήστη για να συμμορφωθεί με νομικές απαιτήσεις.

#### **+Διεθνείς διαβιβάσεις των προσωπικών σας πληροφοριών και αποθήκευση δεδομένων**

Η Abbott βρίσκεται επί του παρόντος στη διαδικασία μετάβασης των διακομιστών Merlin.net στο cloud της Microsoft Azure, έτσι ώστε οι διακομιστές να είναι τοπικοί σε μια γεωγραφική περιοχή. **Κατά τη διάρκεια αυτής της μεταβατικής περιόδου, η χώρα στην οποία βρίσκεται η Κλινική του Χρήστη και το προϊόν θα καθορίσει τον τόπο αποθήκευσης των προσωπικών πληροφοριών.** Για παράδειγμα, εάν η Κλινική του Χρήστη βρίσκεται σε κράτος-μέλος του ΕΟΧ, οι προσωπικές



πληροφορίες θα αποθηκεύονται σε διακομιστές που βρίσκονται στη Δημοκρατία της Ιρλανδίας. Οι προσωπικές πληροφορίες που μεταφορτώνει ο Χρήστης στο Merlin.net θα αποθηκεύονται στη χώρα που βρίσκεται πλησιέστερα στη χώρα όπου βρίσκεται η Κλινική του Χρήστη ή αλλιώς σύμφωνα με τις απαιτήσεις αποθήκευσης δεδομένων και απορρήτου της εν λόγω χώρας. Όταν οι προσωπικές πληροφορίες του Χρήστη φιλοξενούνται σε χώρα διαφορετική από τη χώρα στην οποία βρίσκεται η Κλινική του, ενδέχεται να υπόκεινται στους νόμους της χώρας φιλοξενίας, οι οποίοι ενδέχεται να μην είναι ισοδύναμοι με τους νόμους της χώρας στην οποία βρίσκεται η Κλινική του Χρήστη. Για έναν τρέχοντα κατάλογο προϊόντων και τύπων αποθήκευσης που αφορούν στη Merlin, ανατρέξτε στη διεύθυνση [www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU](http://www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU).

Ανάλογα με την τοποθεσία και το προϊόν σας, οι προσωπικές πληροφορίες ενδέχεται να μεταφερθούν και να αποθηκευτούν στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής (ΗΠΑ). Οι νόμοι περί απορρήτου των ΗΠΑ ενδέχεται να μην προσφέρουν προστασία για τις πληροφορίες σας ισοδύναμη με εκείνη της χώρας διαμονής σας, συμπεριλαμβανομένου του ΕΟΧ, της Ελβετίας ή του Ηνωμένου Βασιλείου.

Όπου απαιτείται από το νόμο, έχουμε ενσωματώσει διασφαλίσεις στις συμβάσεις μας με την Abbott, οι οποίες έχουν σχεδιαστεί για να προσπαθήσουμε να προστατεύσουμε τις πληροφορίες σας σε επίπεδο ουσιαστικά ισοδύναμο με εκείνο που λαμβάνεται στη χώρα διαμονής σας. Οι εν λόγω διασφαλίσεις περιλαμβάνουν, για τις προσωπικές πληροφορίες που προέρχονται από τον ΕΟΧ, την ενσωμάτωση των εγκεκριμένων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τυποποιημένων συμβατικών ρητρών (SCCs) μεταξύ υπευθύνου επεξεργασίας και εκτελούντος την επεξεργασία, τις οποίες το Δικαστήριο της ΕΕ επικύρωσε ως έγκυρο νομικό μηχανισμό για τη διαβίβαση προσωπικών πληροφοριών σε χώρες που βρίσκονται εκτός της ΕΕ και χώρες του ΕΟΧ και, για τις προσωπικές πληροφορίες που προέρχονται από το Ηνωμένο Βασίλειο, τις εγκεκριμένες από το γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών του Ηνωμένου Βασιλείου τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες. Με τη συμπερίληψη τέτοιων εγγυήσεων στις συμβάσεις μας, είμαστε σε θέση να διαβιβάσουμε νόμιμα τις πληροφορίες σας στην Abbott στις ΗΠΑ, ώστε να μπορέσει να εκτελέσει τη σύμβασή της μαζί μας. Έχουμε επίσης εφαρμόσει αυστηρά συμπληρωματικά μέτρα ασφαλείας προκειμένου να διασφαλίσουμε οποιαδήποτε διαβίβαση δεδομένων στις ΗΠΑ.

#### **+Ασφάλεια και διατήρηση δεδομένων**

Το Merlin.net συντηρείται από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Abbott για λογαριασμό αυτής της Κλινικής και η Abbott έχει εφαρμόσει ελέγχους ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από τυχαία ή παράνομη καταστροφή ή τυχαία απώλεια, αλλοίωση, αποκάλυψη ή πρόσβαση. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τη συσκευή σας κρυπτογραφούνται πριν από τη μετάδοση, ώστε να διασφαλίζεται ότι θα παραμείνουν ασφαλείς και εμπιστευτικές. Το Merlin.net εφαρμόζει διάφορα μέτρα ασφαλείας για να ενισχύσει την ασφάλεια του προφίλ του ασθενούς σας και να αποτρέψει τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη των προσωπικών σας πληροφοριών. Μόνο όσοι έχουν εξουσιοδοτηθεί από το γιατρό σας, συμπεριλαμβανομένου του εξουσιοδοτημένου προσωπικού της Κλινικής, θα έχουν πρόσβαση στο προφίλ ασθενούς σας στο Merlin.net και μόνο μέσω μοναδικών αναγνωριστικών και κωδικών πρόσβασης.

Οι προσωπικές πληροφορίες που είναι αποθηκευμένες στο Merlin.net θα συνεχίσουν να διατηρούνται κατά τη διάρκεια της μετάδοσης των πληροφοριών. Μετά από μια περίοδο αδράνειας, με την αδράνεια να φτάνει το Όριο Διατήρησης Δεδομένων της Abbott (γενικά 7 έως 10 έτη, ανάλογα με την τοποθεσία σας), οι προσωπικές πληροφορίες διαγράφονται από το σύστημα.

#### **+Τα δικαιώματά σας**

Ανάλογα με την τοποθεσία σας, μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, να τα διορθώσετε ή να τα διαγράψετε, να αντιταχθείτε στην επεξεργασία τους ή να περιορίσετε την πρόσβαση σε αυτά και, όπου είναι δυνατόν, να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που τηρούνται για εσάς και να διορθώσετε ή να ενημερώσετε τυχόν ανακριβείς ή ελλιπείς πληροφορίες που σας αφορούν. Ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, για νόμιμους λόγους, και να ζητήσετε την ανωνυμοποίηση ή/και τη διαγραφή των εν λόγω πληροφοριών. Ενδέχεται επίσης να έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην τοπική αρχή προστασίας δεδομένων σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων.

Σε περίπτωση που σας έχει ζητηθεί να συναινέσετε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, π.χ. επικοινωνώντας μαζί

μας. Οποιαδήποτε ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίζεται στη συγκατάθεση που παρείχατε πριν από την ανάκληση. Σημειώστε επίσης ότι σε περίπτωση που ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Abbott, η Abbott θα σταματήσει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μόνο σε σχέση με την ανακληθείσα συγκατάθεσή σας. Η Abbott θα εξακολουθήσει να επεξεργάζεται προσωπικές πληροφορίες όταν έχει συμβατική ή άλλη νομική υποχρέωση να το πράξει, όπως για παράδειγμα για να συμμορφωθεί με το κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕ για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα.

Ενδέχεται να χρειαστεί να επεξεργαστούμε προσωπικές πληροφορίες όταν ανταποκρινόμαστε σε μια ιατρική κατάσταση ή όταν είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε βάσει νόμου.

Λάβετε υπόψη ότι εάν επισκεφθείτε μια άλλη Κλινική που διαθέτει πομπό παρακολούθησης Merlin.net, η εν λόγω κλινική μπορεί να συλλέξει πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή σας, εφόσον, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, οι πληροφορίες είναι απαραίτητες για την ιατρική σας περίθαλψη. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ανησυχίες ή παράπονα σχετικά με τη συλλογή των πληροφοριών σας σε ένα τέτοιο περιβάλλον, θα πρέπει να επικοινωνήσετε απευθείας με την εν λόγω εγκατάσταση.

#### **+Επικοινωνήστε μαζί μας ή με την Abbott**

Εάν έχετε ερωτήσεις, ανησυχίες ή παράπονα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την παρούσα Κλινική ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στην προστασία των δεδομένων, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που σας έχουμε παράσχει.

Εάν έχετε ερωτήσεις, ανησυχίες ή παράπονα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Abbott ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στην προστασία των δεδομένων, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Abbott στη διεύθυνση:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [privacy@abbott.com](mailto:privacy@abbott.com)

Εάν βρίσκεστε στον ΕΟΧ ή στο Ηνωμένο Βασίλειο, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της Abbott, τα στοιχεία του οποίου είναι διαθέσιμα στη διεύθυνση [www.eu-dpo.abbott.com](http://www.eu-dpo.abbott.com).

#### **+ΕΟΧ, Ελβετία και Ηνωμένο Βασίλειο**

Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών υποστήριξης από την Abbott στις Κλινικές, η πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών μπορεί να γίνει από τη χώρα στην οποία διαμένει ο Χρήστης ή από το κέντρο υποστήριξης της Abbott **στη Σουηδία ή σε άλλη τοποθεσία της ΕΕ ή στις ΗΠΑ.**

#### *Νομική βάση*

Επεξεργαζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες για τους ακόλουθους σκοπούς:

- για την παροχή ιατρικής φροντίδας, συμπεριλαμβανομένης της συνεχιζόμενης ιατρικής θεραπείας, μέσω της παρακολούθησης της συσκευής σας και της κατάστασής σας, ώστε να μας διευκολύνει να σας παρέχουμε ιατρική φροντίδα,
- για να επιτρέψουμε στην Abbott να αποκτήσει πρόσβαση στις προσωπικές σας πληροφορίες για την παροχή τεχνικής υποστήριξης για το Merlin.net, συμπεριλαμβανομένης της λήψης τεχνικής και κλινικής υποστήριξης, όπως βοήθεια για την αποσφαλμάτωση, την αναβάθμιση ή την αντιμετώπιση προβλημάτων του Merlin.net ή την ερμηνεία δεδομένων, και
- όταν άλλως απαιτείται βάσει της ευρωπαϊκής ή εθνικής νομοθεσίας.

Όπως ορίζεται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου, η Abbott επεξεργάζεται δεδομένα ως «εκτελών την επεξεργασία» και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα ως «υπεύθυνος επεξεργασίας». Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν τις διάφορες επεξεργασίες και όπου η Abbott είναι υπεύθυνος επεξεργασίας, ο

σχετικός πίνακας περιλαμβάνει τη νόμιμη βάση της Abbott για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων ανά σκοπό για τον οποίο γίνεται η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.

#### Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την Abbott ως «Εκτελών την επεξεργασία»

Σκοπός	Κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών	Η νομική βάση της Abbott
Παροχή του Merlin.net σε Κλινική ή Χρήστη	Όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μοντέλο και σειριακός αριθμός συσκευής, ημερομηνία γέννησης, τόπος γέννησης, φύλο, προτιμώμενη γλώσσα, φάρμακα, νοσηλείες, πληροφορίες σχετικά με την κατάστασή σας, τις διαγνώσεις και τη λειτουργία της εμφυτευμένης συσκευής σας, ημερομηνίες θεραπείας και διαβίβασης, και μπορεί να περιλαμβάνει έναν αριθμό ασθενούς που έχει εκχωρηθεί στην Κλινική ή άλλο αναγνωριστικό ασθενούς, όπως ένας προσωπικός αριθμός αναγνώρισης που σχετίζεται με την υγειονομική περίθαλψη, δεδομένα παρακολούθησης της συσκευής και εντός της Κλινικής, δεδομένα παρακολούθησης εξ αποστάσεως και ένα πρόγραμμα παρακολούθησης.	Δεν ισχύει. Η επεξεργασία γίνεται για λογαριασμό της Κλινικής ή του Χρήστη και υπόκειται σε σύμβαση μεταξύ της Κλινικής ή του Χρήστη και της Abbott.
Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών στον ασθενή ή στην Κλινική	Εξαρτάται από την απαιτούμενη υποστήριξη, αλλά μπορεί να είναι οποιαδήποτε από τις προσωπικές πληροφορίες που είναι αποθηκευμένες στο Merlin.net και λεπτομέρειες σχετικά με το ζήτημα που χρήζει υποστήριξης.	Δεν ισχύει. Η επεξεργασία γίνεται για λογαριασμό της Κλινικής ή του Χρήστη και υπόκειται σε σύμβαση μεταξύ της Κλινικής ή του χρήστη και της Abbott.

#### Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την Abbott ως «υπεύθυνος επεξεργασίας»

Σκοπός	Κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών	Η νομική βάση της Abbott
Συνεχής ασφάλεια των εμφυτευμένων καρδιακών συσκευών της Abbott και κάθε μελλοντική εξέλιξη	Τα απαιτούμενα πεδία δεδομένων του ασθενούς περιλαμβάνουν την ημερομηνία γέννησης, τον σειριακό αριθμό της εμφυτευμένης συσκευής και πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία της εμφυτευμένης συσκευής. Το όνομα και το επώνυμο του ασθενούς μπορεί να απαιτείται ανάλογα με το αν παρέχεται ταυτότητα ασθενούς από την Κλινική. Ανάλογα με την εμφυτευμένη συσκευή, ενδέχεται να απαιτούνται το κύριο τηλέφωνο, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ασθενούς ή/και η ημερομηνία εμφύτευσης. Πρόσθετα δεδομένα ασθενούς, εφόσον παρέχονται από την κλινική, περιλαμβάνουν το φύλο, την προτιμώμενη γλώσσα, έναν αριθμό ασθενούς που έχει εκχωρηθεί στην κλινική ή άλλο αναγνωριστικό ασθενούς και μια επαφή έκτακτης ανάγκης για τον ασθενή, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, του αριθμού τηλεφώνου και της διεύθυνσής του.	ΓΚΠΔ άρθρα 6 παρ. 1(γ) και 9 παρ. 2(θ)

Σκοπός	Κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών	Η νομική βάση της Abbott
Παρακολούθηση και βελτίωση της ποιότητας, της ασφάλειας και της αποτελεσματικότητας των ιατροτεχνολογικών προϊόντων και συστημάτων	Τα απαιτούμενα πεδία δεδομένων του ασθενούς περιλαμβάνουν την ημερομηνία γέννησης, τον σειριακό αριθμό της εμφυτευμένης συσκευής και πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία της εμφυτευμένης συσκευής. Το όνομα και το επώνυμο του ασθενούς μπορεί να απαιτείται ανάλογα με το αν παρέχεται ταυτότητα ασθενούς από την Κλινική. Ανάλογα με την εμφυτευμένη συσκευή, ενδέχεται να απαιτούνται το κύριο τηλέφωνο, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ασθενούς ή/και η ημερομηνία εμφύτευσης. Πρόσθετα δεδομένα ασθενούς, εφόσον παρέχονται από την κλινική, περιλαμβάνουν το φύλο, την προτιμώμενη γλώσσα, έναν αριθμό ασθενούς που έχει εκχωρηθεί στην κλινική ή άλλο αναγνωριστικό ασθενούς και μια επαφή έκτακτης ανάγκης για τον ασθενή, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, του αριθμού τηλεφώνου και της διεύθυνσής του.	ΓΚΠΔ άρθρα 6 παρ. 1(γ) και 9 παρ. 2(θ)
Επικύρωση αναβαθμίσεων στο Merlin.net και διατήρησή του σε ασφαλές και προστατευμένο περιβάλλον.	Τα απαιτούμενα πεδία δεδομένων του ασθενούς περιλαμβάνουν την ημερομηνία γέννησης, τον σειριακό αριθμό της εμφυτευμένης συσκευής και πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία της εμφυτευμένης συσκευής. Το όνομα και το επώνυμο του ασθενούς μπορεί να απαιτείται ανάλογα με το αν παρέχεται ταυτότητα ασθενούς από την Κλινική. Ανάλογα με την εμφυτευμένη συσκευή, ενδέχεται να απαιτούνται το κύριο τηλέφωνο, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ασθενούς ή/και η ημερομηνία εμφύτευσης. Πρόσθετα δεδομένα ασθενούς, εφόσον παρέχονται από την κλινική, περιλαμβάνουν το φύλο, την προτιμώμενη γλώσσα, έναν αριθμό ασθενούς που έχει εκχωρηθεί στην κλινική ή άλλο αναγνωριστικό ασθενούς και μια επαφή έκτακτης ανάγκης για τον ασθενή, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, του αριθμού τηλεφώνου και της διεύθυνσής του.	ΓΚΠΔ άρθρα 6 παρ. 1(γ) και 9 παρ. 2(θ)
Εκτέλεση ευρύτερης ανάλυσης για τον εντοπισμό συστημικών ζητημάτων δημοσίου ενδιαφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας	Τα απαιτούμενα πεδία δεδομένων του ασθενούς περιλαμβάνουν την ημερομηνία γέννησης, τον σειριακό αριθμό της εμφυτευμένης συσκευής και πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία της εμφυτευμένης συσκευής. Το όνομα και το επώνυμο του ασθενούς μπορεί να απαιτείται ανάλογα με το αν παρέχεται ταυτότητα ασθενούς από την Κλινική. Ανάλογα με την εμφυτευμένη συσκευή, ενδέχεται να απαιτούνται το κύριο τηλέφωνο, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ασθενούς ή/και η ημερομηνία εμφύτευσης. Πρόσθετα δεδομένα ασθενούς, εφόσον παρέχονται από την κλινική, περιλαμβάνουν το φύλο, την προτιμώμενη γλώσσα, έναν αριθμό ασθενούς που έχει εκχωρηθεί στην κλινική ή άλλο αναγνωριστικό ασθενούς και μια επαφή έκτακτης ανάγκης για τον	ΓΚΠΔ άρθρα 6 παρ. 1(στ) και 9 παρ. 2(θ)

Σκοπός	Κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών	Η νομική βάση της Abbott
	ασθενή, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, του αριθμού τηλεφώνου και της διεύθυνσής του.	
Έρευνα, ανάπτυξη και δοκιμή ιατρικών συσκευών, συμπεριλαμβανομένων νέων και υφιστάμενων χαρακτηριστικών και λειτουργιών, καθώς και δοκιμή και βελτίωση του Merlin.net ή/και των σχετικών εφαρμογών για κινητά τηλέφωνα για την ανάπτυξη προϊόντων.	Τα απαιτούμενα πεδία δεδομένων του ασθενούς περιλαμβάνουν την ημερομηνία γέννησης, τον σειριακό αριθμό της εμφυτευμένης συσκευής και πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία της εμφυτευμένης συσκευής. Το όνομα και το επώνυμο του ασθενούς μπορεί να απαιτείται ανάλογα με το αν παρέχεται ταυτότητα ασθενούς από την Κλινική. Ανάλογα με την εμφυτευμένη συσκευή, ενδέχεται να απαιτούνται το κύριο τηλέφωνο, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ασθενούς ή/και η ημερομηνία εμφύτευσης. Πρόσθετα δεδομένα ασθενούς, εφόσον παρέχονται από την κλινική, περιλαμβάνουν το φύλο, την προτιμώμενη γλώσσα, έναν αριθμό ασθενούς που έχει εκχωρηθεί στην κλινική ή άλλο αναγνωριστικό ασθενούς και μια επαφή έκτακτης ανάγκης για τον ασθενή, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, του αριθμού τηλεφώνου και της διεύθυνσής του.	ΓΚΠΔ άρθρα 6 παρ. 1(στ) και 9 παρ. 2(ι)
Όπου απαιτείται από τη νομοθεσία, όπως τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/745 για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα: Επιτήρηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων μετά την κυκλοφορία τους, διαχείριση ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης και βελτίωσης του προϊόντος, της ασφάλειας, των επιδόσεων και της επαγρύπνησης, ή για τους ασθενείς στην Ελβετία η Swissdamed (ελβετική βάση δεδομένων για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα), ή για τους ασθενείς στο Ηνωμένο Βασίλειο η Great Britain Medical Database	<p>Η EU DAMAD και άλλες εκθέσεις επαγρύπνησης κράτους μέλους της ΕΕ, της Ελβετίας ή του Ηνωμένου Βασιλείου, κατά περίπτωση, απαιτούν τα ακόλουθα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. ηλικία ή ημερομηνία γέννησης του ενδιαφερόμενου υποκειμένου,</li> <li>ii. φύλο ασθενούς,</li> <li>iii. περιγραφή των συμβάντων, συμπεριλαμβανομένης της φύσης των παρατηρούμενων συμπτωμάτων, διάρκεια και σοβαρότητα των συμπτωμάτων, ημερομηνία εμφάνισης των πρώτων σημείων του συμβάντος, ιατρικό ιστορικό του ασθενούς, ιατρική περίθαλψη του ασθενούς.</li> </ol> <p>Ψευδωνυμοποιημένα προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κλινική αξιολόγηση και τις έρευνες σχετικά με πληροφορίες που αφορούν στην ασφάλεια και στις επιδόσεις των ιατροτεχνολογικών προϊόντων της Abbott που προκύπτουν από τη χρήση του προϊόντος και προέρχονται από κλινικές έρευνες και επιτήρηση μετά την κυκλοφορία και κλινική παρακολούθηση μετά την κυκλοφορία με βάση δεδομένα που συλλέγονται και αξιολογούνται από τη χρήση του ιατροτεχνολογικού προϊόντος με σήμανση CE σε ανθρώπους για την ασφάλεια και τις επιδόσεις καθ' όλη την αναμενόμενη διάρκεια ζωής του προϊόντος και για τον εντοπισμό και την ανίχνευση κινδύνων με την ανάλυση πραγματικών στοιχείων βάσει πραγματικών δεδομένων.</p> <p>Τα απαιτούμενα πεδία δεδομένων του ασθενούς περιλαμβάνουν την ημερομηνία γέννησης, τον σειριακό αριθμό της εμφυτευμένης συσκευής και πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία της</p>	ΓΚΠΔ άρθρα 6 παρ. 1(γ) και 9 παρ. 2(θ)

Σκοπός	Κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών	Η νομική βάση της Abbott
	<p>εμφυτευμένης συσκευής. Το όνομα και το επώνυμο του ασθενούς μπορεί να απαιτείται ανάλογα με το αν παρέχεται ταυτότητα ασθενούς από την Κλινική. Ανάλογα με την εμφυτευμένη συσκευή, ενδέχεται να απαιτούνται το κύριο τηλέφωνο, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ασθενούς ή/και η ημερομηνία εμφύτευσης. Πρόσθετα δεδομένα ασθενούς, εφόσον παρέχονται από την κλινική, περιλαμβάνουν το φύλο, την προτιμώμενη γλώσσα, έναν αριθμό ασθενούς που έχει εκχωρηθεί στην κλινική ή άλλο αναγνωριστικό ασθενούς και μια επαφή έκτακτης ανάγκης για τον ασθενή, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, του αριθμού τηλεφώνου και της διεύθυνσής του.</p>	
<p>Για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων ή όταν απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία ή/και σύμφωνα με ένταλμα, κλήτευση ή δικαστική εντολή,</p>	<p>Όπως απαιτείται ανάλογα με την απαίτηση</p>	<p>ΓΚΠΔ άρθρα 6 παρ. 1(γ) ή 6 παρ. 1(στ) και 9 παρ. 2(στ)</p>
<p>Ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα για ερευνητικούς ή στατιστικούς σκοπούς για:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ να βελτιώνει την ποιότητα, την ασφάλεια και την αποτελεσματικότητα των καρδιολογικών και ιατρικών συσκευών και συστημάτων και να επιτρέπει την ανάπτυξη καινοτόμων και αποτελεσματικών θεραπειών για παθήσεις που σχετίζονται με την καρδιά,</li> <li>▪ να αναλύει και να γνωστοποιεί σε τρίτους ερευνητές, φορείς ή επαγγελματίες του τομέα της υγείας ή αρχές δημόσιας υγείας,</li> <li>▪ να αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών και τον τρόπο παροχής και χρήσης τους,</li> <li>▪ να επικυρώνει τη λειτουργικότητα και τις αναβαθμίσεις των υπηρεσιών,</li> </ul>	<p>Μοντέλο και σειριακός αριθμός συσκευής, χρονικά διαστήματα μεταξύ της ημερομηνίας εμφύτευσης και των επόμενων ημερομηνιών επίσκεψης, ημερομηνία εμφύτευσης και δημογραφικά στοιχεία όπως ο τόπος διαμονής και η ηλικία.</p>	<p>ΓΚΠΔ άρθρα 6 παρ. 1(στ) και 9 παρ. 2(ι) ή, όπου απαιτείται διαφορετικά, άρθρα 6 παρ. 1(α) και 9 παρ. 2(α)</p>

Σκοπός	Κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών	Η νομική βάση της Abbott
<p>συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης και της βελτίωσης της ασφάλειας και της προστασίας των εν λόγω υπηρεσιών,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ να αναπτύσσει και δοκιμάζει ιατρικές συσκευές, συμπεριλαμβανομένων νέων και υφιστάμενων χαρακτηριστικών και λειτουργιών, καθώς και να δοκιμάζει και βελτιώνει τις υπηρεσίες και τις ιατρικές συσκευές μας για σκοπούς ανάπτυξης προϊόντων, ανάλυσης δεδομένων, στατιστικής και ερευνών, και</li> <li>▪ να διευκολύνει τη δημόσια υγεία, μεταξύ άλλων όταν οι υπηρεσίες και τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα είναι επιλέξιμα για ιατρική αποζημίωση ή δικαιούνται άλλως κοινωνικής ασφάλισης, ιδιωτικής ασφάλειας ή δημόσιας χρηματοδότησης.</li> </ul>		

*Τα δικαιώματά σας στις προσωπικές σας πληροφορίες*

Σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που ορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία (δηλαδή τον ΓΚΠΔ της ΕΕ, του Ηνωμένου Βασιλείου ή της Ελβετίας), έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα, τα οποία μπορείτε να ασκήσετε επικοινωνώντας απευθείας με την εν λόγω Κλινική, όταν η Κλινική επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα ως υπεύθυνος επεξεργασίας. Στους συγκεκριμένους και περιορισμένους σκοπούς επεξεργασίας όπου η Abbott επεξεργάζεται τα δεδομένα σας ως υπεύθυνος επεξεργασίας, όπως περιγράφεται στην ενότητα **+Η χρήση των πληροφοριών σας από την Abbott** στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, παρακαλούμε επικοινωνήστε απευθείας με την Abbott.

- **Δικαίωμα πρόσβασης:** Έχετε το δικαίωμα να λάβετε από εμάς επιβεβαίωση σχετικά με το αν γίνεται ή όχι επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν, και, στην περίπτωση αυτή, να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα. Οι πληροφορίες πρόσβασης περιλαμβάνουν - μεταξύ άλλων - τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις κατηγορίες των σχετικών προσωπικών δεδομένων και τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους έχουν γνωστοποιηθεί ή θα γνωστοποιηθούν τα προσωπικά δεδομένα. Έχετε το δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών πληροφοριών που υποβάλλονται σε επεξεργασία. Για πρόσθετα αντίγραφα που ζητάτε, ενδέχεται να χρεώσουμε εύλογη αμοιβή βάσει του διοικητικού κόστους.
- **Δικαίωμα διόρθωσης:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς τη διόρθωση ανακριβών προσωπικών πληροφοριών που σας αφορούν. Ανάλογα με τους σκοπούς της επεξεργασίας, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη συμπλήρωση ελλιπών προσωπικών πληροφοριών, μεταξύ άλλων με την υποβολή συμπληρωματικής δήλωσης.

- **Δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη):** Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτή την περίπτωση, οι αντίστοιχες πληροφορίες θα επισημαίνονται και μπορούν να τύχουν επεξεργασίας από εμάς μόνο για ορισμένους σκοπούς.
- **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων:** Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τις προσωπικές πληροφορίες που σας αφορούν, τις οποίες μας έχετε παράσχει, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο και το δικαίωμα να διαβιβάζετε τις εν λόγω προσωπικές πληροφορίες σε άλλη οντότητα χωρίς εμπόδια από εμάς.

- **Δικαίωμα εναντίωσης:**

Έχετε το δικαίωμα να αντιπαχθείτε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς. Εάν έχετε δικαίωμα εναντίωσης και ασκήσετε αυτό το δικαίωμα, οι προσωπικές σας πληροφορίες δεν θα υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία από εμάς για τους σκοπούς αυτούς. Η άσκηση αυτού του δικαιώματος δεν συνεπάγεται κανένα κόστος.

Τέτοιο δικαίωμα εναντίωσης μπορεί να μην υφίσταται, ιδίως εάν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη για τη λήψη μέτρων πριν από τη σύναψη

Σημειώστε ότι τα προαναφερθέντα δικαιώματα ενδέχεται να περιορίζονται σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε από τις μεθόδους που περιγράφονται στην ενότητα **+Επικοινωνήστε μαζί μας ή με την Abbott**.

Σε περίπτωση καταγγελιών, έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή, ιδίως στο κράτος μέλος του ΕΟΧ της συνήθους διαμονής σας ή της εικαζόμενης παράβασης του ΓΚΠΔ, ή εάν βρίσκεστε στην Ελβετία, στην Ομοσπονδιακή Αρχή Προστασίας Δεδομένων και Πληροφοριών, ή εάν βρίσκεστε στο Ηνωμένο Βασίλειο, στο Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών.

Μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας της αρμόδιας εποπτικής αρχής για τα κράτη μέλη του ΕΟΧ με τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας στον ακόλουθο σύνδεσμο: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en), ή για την Ελβετία: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>, ή για το Ηνωμένο Βασίλειο: <https://ico.org.uk>.