

Sít' péče o pacienty Merlin.net™

Zásady ochrany osobních údajů

Datum účinnosti: leden 2024

Tyto zásady ochrany osobních údajů platí pro sít' péče o pacienty Merlin.net™ (dále „Merlin.net“), včetně používání webu Merlin.net.

Pokud jste lékař, přečtěte si +Zásady ochrany osobních údajů pro uživatele portálu Merlin.net™ Patient Care Network, v nichž je popsáno, jak jsou vaše osobní údaje v portálu Merlin.net™ Patient Care Network zpracovávány, a +Informace pro kliniky o síti péče o pacienty Merlin.net™ Patient Care Network k předání pacientům, v nichž je popsáno, jak jsou zpracovávány osobní údaje pacientů v portálu Merlin.net™ Patient Care Network.

+Zásady ochrany osobních údajů pro uživatele portálu Merlin.net™ Patient Care Network

O nás

Společností „**Abbott**“ se v těchto zásadách ochrany osobních údajů rozumí místní přidružená společnost Abbott, která poskytuje podporu hlavnímu pracovišti vaší kliniky a uživatelům spojeným s vaší klinikou. Přehled přidružených společností Abbott v jednotlivých zemích, kde portál Merlin.net působí, najdete v oddílu **+Místní společnosti Abbott** (<https://www.cardiovascular.abbott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>).

Společností „**Abbott Laboratories**“ se v těchto zásadách ochrany osobních údajů rozumí společnost Abbott Laboratories, jejíž údaje jsou uvedeny v oddílu **+Kontaktní údaje společnosti Abbott**.

Portál Merlin.net poskytuje společnost Abbott. Společnost Abbott si je vědoma důležitosti ochrany osobních údajů a soukromí a zavazuje se chránit osobní údaje přenášené a ukládané v portálu Merlin.net. Účelem těchto zásad ochrany osobních údajů je poskytnout zdravotnickým pracovníkům a dalším oprávněným uživatelům portálu Merlin.net (dále „**uživatelé**“) informace o tom, jak jsou zpracovávány osobní údaje uživatelů v souvislosti s používáním platformy Merlin.net. Ve většině případů společnost Abbott zpracovává osobní údaje pro kliniku, s níž je uživatel spojen. V některých právních rádech je společnost Abbott v takovém případě označována jako „zpracovatel údajů“ pro kliniku, kterou uživatel navštěvuje. Společnost Abbott zpracovává osobní údaje v omezeném rozsahu také pro své vlastní účely popsané v části **+Používání osobních údajů uživatelů pro vlastní účely společnosti Abbott (společnost Abbott jako „správce údajů“)**.

Klinika, která poskytuje uživatelům přihlašovací údaje pro použití v portálu Merlin.net, odpovídá za osobní údaje uživatelů v souvislosti s jejich používáním portálu Merlin.net. V těchto případech je klinika správcem údajů nezávisle na společnosti Abbott. Uživatelé by se měli v první řadě obracet na kliniku, která jim sdělí podrobnější informace ke zpracování jejich osobních údajů v souvislosti s portálem Merlin.net. Klinika uzavřela dohodu se společností Abbott o poskytování portálu Merlin.net uživatelům.

Pojmy „správce údajů“ a „zpracovatel údajů“ jsou v těchto zásadách ochrany osobních údajů používány ve významu, jaký mají v právních předpisech o ochraně osobních údajů v zemích EHP, ve Spojeném království a ve Švýcarsku. Pokud se tyto pojmy v právních předpisech o ochraně osobních údajů v zemi, kde se uživatel primárně nachází, nepoužívají, měly by být chápány jako pojmy s obdobným významem v příslušných právních předpisech.

+Základní informace o portálu Merlin.net

Merlin.net je systém vzdáleného monitorování navržený tak, aby pomáhal lékařům při monitorování a řízení určitých aspektů onemocnění u pacientů, kterým byl implantován srdeční zdravotnický prostředek/přístroj od společnosti Abbott Laboratories, jako např. kardiostimulátor, implantabilní kardioverter-defibrilátor (ICD), implantabilní monitor srdeční činnosti (ICM) nebo monitor arteriálního tlaku, např. systém CardioMEMS™ HF. Merlin.net umožňuje rychlý a automatizovaný přenos informací získaných z pacientova implantovaného zdravotnického prostředku/přístroje do soukromé a zabezpečené databáze, do které mohou nahlížet uživatelé z pacientova zdravotnického týmu.

Používání portálu Merlin.net umožňuje uživatelům prohlížet si informace o stavu zdravotnického prostředku/přístroje a o zdravotním stavu pacienta, aniž by pacient musel osobně navštívit kliniku, pokud poskytovatel zdravotní péče pacienta v rámci jeho léčby neurčí jinak.

+Soubory cookie a podobné technologie na webu Merlin.net (Abbott Laboratories jako „správce údajů“)

Společnost Abbott Laboratories používá na webu Merlin.net soubory cookie ke shromažďování technických informací od uživatelů. Soubory cookie jsou textové soubory obsahující malé množství dat, které se stahují do počítačů uživatelů při návštěvě webových stránek. Při každé další návštěvě webové stránky odesílají webové prohlížeče uživatelů (například Microsoft Edge nebo Chrome) některé nebo všechny informace z těchto textových souborů zpět na webovou stránku, která tyto informace požaduje. To umožňuje společnosti Abbott rozpoznat každého uživatele. Tyto soubory cookie dokáže přečíst pouze server, který je do prohlížeče uživatele odeslal. Merlin.net nerozpoznává hlavičky DNT (Do Not Track) ani jiné podobné mechanismy některých nebo všech prohlížečů.

Soubory cookie a podobné technologie používané na webu Merlin.net umožňují společnosti Abbott Laboratories shromažďovat následující technické informace: název domény, datum a čas návštěvy webu uživatelem, webovou adresu, ze které uživatel na web přechází, počet návštěvníků webu, zobrazené stránky a délku pobytu na webu, typ prohlížeče a operačního systému a IP adresu. IP adresa je číslo, které je automaticky přiděleno počítači uživatele při používání internetu uživatelem.

Společnost Abbott Laboratories používá osobní údaje získané ze souborů cookie a podobných technologií na webu Merlin.net k následujícím účelům:

- **Ověřování a zabezpečení:** Společnost Abbott Laboratories používá určité soubory cookie, které pomáhají identifikovat uživatele, aby po přihlášení mohli využívat služby portálu Merlin.net a různé funkce, a které pomáhají společnosti Abbott Laboratories sledovat platnost uživatelských hesel.
- **Výkon a funkčnost webu Merlin.net:** Společnost Abbott Laboratories potřebuje dočasně používat určité soubory cookie a místní úložiště ke správě relací, aby zajistila, že uživatelé mohou přistupovat k webu Merlin.net a využívat služby, jako je pomoc při procházení webu Merlin.net, zajištění rychlého načítání stránek a zajištění obecné funkčnosti.

Společnost Abbott Laboratories může tyto automaticky shromažďované informace kombinovat s dalšími informacemi o uživateli, a to na základě souhlasu uživatelů (pokud to vyžadují platné právní předpisy).

Uživatelé mohou soubory cookie kontrolovat a spravovat různými způsoby. Pokud uživatel změní jakékoli nastavení, neovlivní to pouze soubory cookie používané na webu Merlin.net, ale změny se mohou týkat všech navštívených webů (pokud se uživatel nerozhodne blokovat soubory cookie z určitých webů). Další informace k souborům cookie najdete na webu <https://www.allaboutcookies.org>.

+Používání osobních údajů uživatelů společností Abbott při poskytování služeb klinikám (Abbott jako „zpracovatel údajů“)

Jakmile klinika uzavře se společností Abbott samostatnou písemnou smlouvu o používání portálu Merlin.net, společnost Abbott vydá klinice účet kliniky a správce účtu kliniky zřídí uživatelům individuální uživatelské účty.

Pro nastavení uživatelského účtu v portálu Merlin.net zadá správce kliniky uživatele do portálu Merlin.net jméno uživatele, e-mailovou adresu, telefonní číslo, název a adresu kliniky. Po nastavení účtu v portálu Merlin.net si může uživatel nastavit předvolby účtu, mj. pro funkci DirectAlert®. Společnost Abbott shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje uživatelů, včetně jejich jména, e-mailové adresy, telefonního čísla, názvu a adresy kliniky, jako zpracovatel údajů pro kliniku, aby uživatelé měli přístup do portálu Merlin.net.

V rámci poskytování služeb portálu Merlin.net klinice na základě písemné smlouvy poskytuje společnost Abbott technickou a zákaznickou podporu v souvislosti s používáním portálu Merlin.net klinikami (a jejich uživateli) a pro účely poskytování této podpory zpracovává osobní údaje uživatelů. V rámci

poskytování podpory může mít společnost Abbott přístup k údajům zadaným o uživateli do portálu Merlin.net nebo může případně sama shromažďovat údaje od uživatelů, kteří nahlásí nějaký technický problém, aby mohla monitorovat žádost o podporu. Pro tyto účely zpracovává společnost Abbott osobní údaje pro kliniku, aby mohla klinice poskytovat technické služby a služby zákaznické podpory podle smlouvy mezi klinikou a společností Abbott. Podrobné údaje o zpracovatelích a dílčích zpracovatelích údajů využívaných k poskytování služeb portálu Merlin.net najdete ve smlouvě o zpracování údajů na portálu Merlin.net.

+Používání osobních údajů uživatelů společností Abbott pro vlastní účely (Abbott jako „správce údajů“)

Společnosti Abbott a Abbott Laboratories zpracovávají osobní údaje o uživateli, pokud je uživatelé kontaktují, aby jim nahlásili nějakou nežádoucí příhodu nebo stížnost týkající se portálu Merlin.net nebo implantovaného srdečního prostředku/přístroje. Společnosti Abbott a Abbott Laboratories tyto informace zaznamenávají, protože je k tomu zavazuje zákonná povinnost podle právních předpisů o zdravotnických prostředcích. Konkrétní kategorie osobních údajů, které společnosti Abbott a Abbott Laboratories za tímto účelem o uživateli shromažďují, se mohou v jednotlivých zemích lišit, ale v každém případě se jedná o údaje, které uživatel uvádí ve své zprávě.

Společnost Abbott také shromažďuje a používá osobní údaje uživatelů níže uvedenými způsoby pro tyto účely:

- sestavování interních firemních zpráv
- jak je popsáno v části **+Soubory cookie a podobné technologie na webu Merlin.net**;
- získávání informací o zákaznících a trzích společnosti Abbott;
- kontaktování uživatelů ohledně produktů nebo služeb společnosti Abbott, které by je mohly zajímat, a to po získání předchozího souhlasu uživatelů, pokud je společnost Abbott ze zákona povinna takový souhlas získat.

+Právní základ pro zpracování osobních údajů uživatelů společností Abbott jako správcem údajů

Podle právních předpisů o ochraně osobních údajů v některých zemích musejí mít společnosti Abbott a Abbott Laboratories jako „správci údajů“ zákonný základ pro zpracování osobních údajů. Vzhledem k tomu, že se takové informace liší podle země, ve které se uživatel nachází, podívejte se do části pro příslušnou zemi na konci těchto zásad ochrany osobních údajů pro uživatele.

+Uchovávání osobních údajů uživatelů (Abbott jako „správce údajů“)

Jako správci údajů uchovávají společnosti Abbott a Abbott Laboratories osobní údaje uživatelů po dobu, po kterou je potřebují k odpovídání na dotazy a reagování na obavy nebo k dodržení zákonných požadavků, např. k zajištění kvality, bezpečnosti a vigilance zdravotnických prostředků/přístrojů prostřednictvím procesu hlášení nežádoucích příhod.

Obecně platí, že osobní údaje uložené v portálu Merlin.net budou uchovávány po dobu, kdy jsou informace přenášeny. Jakmile nečinnost po určité době dosáhne limitu uchovávání údajů společností Abbott (podle země obvykle 7 až 10 let), budou osobní údaje ze systému vymazány. Tato lhůta se může lišit podle právních předpisů příslušné země, ve které se uživatel nachází. Pro další informace kontaktujte společnost Abbott. Kontaktní údaje jsou uvedeny níže.

+Sdělování osobních údajů uživatelů společností Abbott

S výjimkou případů uvedených v těchto zásadách ochrany osobních údajů nebude společnost Abbott sdělovat osobní údaje uživatelů shromážděné prostřednictvím portálu Merlin.net nepropojeným třetím osobám.

Osobní údaje uživatelů může společnost Abbott sdělovat svým přidruženým společnostem za účelem provozování a údržby portálu Merlin.net anebo poskytování zákaznické podpory. Tyto společnosti budou působit jako zpracovatelé údajů společnosti Abbott a nebudou oprávněny uchovávat ani

používat osobní údaje uživatelů k žádnému jinému účelu. Další informace najdete ve smlouvě o zpracování údajů v portálu Merlin.net.

Společnost Abbott může sdělovat osobní údaje uživatelů společností, které pověřuje poskytováním určitých služeb, jako je technická podpora, rozesílání a zpracování dat, jestliže je sdělování osobních údajů k poskytování takových služeb nezbytné. Tyto společnosti budou působit jako zpracovatelé údajů společnosti Abbott a nebudou oprávněny uchovávat ani používat osobní údaje uživatelů k žádnému jinému účelu. Další informace najdete ve smlouvě o zpracování údajů v portálu Merlin.net.

Podle místních požadavků může společnost Abbott sdělovat určité osobní údaje jiným přidruženým společnostem, klinice uživatele a národním zdravotnickým úřadům nebo pojišťovnám, pokud je to nutné pro úhradu zdravotní péče nebo v souvislosti s prodejem, fúzí, reorganizací, akvizicí, likvidací nebo podobnou událostí týkající se společnosti.

Společnost Abbott může také potřebovat sdílet osobní údaje uživatele za účelem splnění zákonných požadavků nebo na základě soudního příkazu, předvolání nebo nařízení soudu, nebo pokud je to nezbytné pro vyšetřování nezákonné činnosti, podezření na podvod, situací spočívajících v potenciálním ohrožení bezpečnosti fyzických osob nebo porušení těchto zásad ochrany osobních údajů, k prevenci výše uvedeného nebo k přijetí nezbytných opatření nebo jako důkaz v soudním sporu, do kterého je společnost Abbott zapojena.

Osobní údaje uživatelů nebude společnost Abbott nikdy zapůjčovat nebo prodávat třetím osobám pro marketingové nebo jiné komerční účely.

+Předávání osobních údajů uživatelů a ukládání dat v zahraničí

Společnost Abbott v současné době migruje servery Merlin.net do cloudu Microsoft Azure tak, aby byly servery lokální pro určitý geografický region. **Během tohoto přechodného období bude místo uložení osobních údajů záviset na zemi, ve které se nachází klinika uživatele, a na produktu.** Pokud se klinika uživatele nachází např. v členském státě EHP, budou osobní údaje uloženy na serverech umístěných v Irské republice. Osobní údaje ukládané uživatelem do portálu Merlin.net budou uloženy v zemi, která je nejbližší zemi, v níž se nachází klinika uživatele, nebo případně v souladu s požadavky na ukládání dat a ochranu osobních údajů v takové zemi. Pokud jsou osobní údaje uživatele umístěny v jiné zemi, než ve které se nachází jeho klinika, mohou podléhat právním předpisům hostitelské země, které nemusejí být rovnocenné právním předpisům země, ve které se nachází klinika uživatele. Aktuální seznam produktů a úložišť týkajících se portálu Merlin najdete na webu www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU.

Podle polohy uživatele a podle produktu mohou být osobní údaje přenášeny přímo od uživatele do Spojených států amerických (USA), kde jsou ukládány (kromě případů, kdy platí místní výjimky). V rámci poskytování služeb podpory společností Abbott klinikám může být k osobním údajům uživatelů umožněn přístup ze země, v níž má uživatel bydliště, resp. sídlo, ze Švédska nebo z jiného místa v EU nebo případně z dalších center podpory společnosti Abbott v Malajsii nebo v USA. Právní předpisy o ochraně osobních údajů v USA a v Malajsii nemusejí poskytovat stejnou ochranu osobních údajů jako země bydliště, resp. sídla uživatele, např. země EHP, Švýcarsko nebo Spojené království.

Pokud to vyžadují právní předpisy, zařazuje společnost Abbott do smluv s klinikami ochranná opatření, která chrání osobní údaje uživatelů v zásadě ve stejné míře, v jaké je jejich ochrana poskytována v zemi bydliště, resp. sídla uživatele. K takovým ochranným opatřením patří v případě osobních údajů pocházejících z EHP používání standardních smluvních doložek (SCC) schválených Evropskou komisí, které Soudní dvůr EU potvrdil jako platný právní mechanismus pro předávání osobních údajů do zemí mimo EHP, a v případě osobních údajů pocházejících ze Spojeného království standardní smluvní doložky schválené Úřadem komisaře pro informace ve Spojeném království. Díky začlenění těchto ochranných opatření do smluv může společnost Abbott jako zpracovatel údajů přijímat osobní údaje uživatelů v USA zákonným způsobem, aby mohla plnit smlouvy s klinikami. Vedle těchto ochranných opatření uplatňuje společnost Abbott také přísná bezpečnostní opatření na ochranu osobních údajů.

+Práva uživatelů v souvislosti s jejich osobními údaji

Uživatelé mohou opravovat své údaje v profilu (jméno, e-mailovou adresu a heslo) v nastaveních účtu Merlin.net, do nichž mají přístup na webu.

Pokud jde o osobní údaje, jejichž správcem je společnost Abbott, mohou uživatelé podle místa bydliště, resp. sídla požádat společnost Abbott o: a) přístup k osobním údajům, které o nich společnost Abbott uchovává, b) opravu nepřesných osobních údajů, které o nich společnost Abbott uchovává, c) vymazání osobních údajů, které o nich společnost Abbott uchovává a d) omezení nebo ukončení zpracování osobních údajů, které o nich společnost Abbott uchovává, mohou e) vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které o nich společnost Abbott uchovává a f) požádat o kopii osobních údajů, které společnosti Abbott poskytli, ve strukturovaném a běžně používaném strojově čitelném formátu nebo požádat o předání jejich osobních údajů jiné společnosti. Uživatelé mohou mít rovněž právo podat stížnost u vnitrostátního dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů.

Společnost Abbott obecně není ze zákona povinna zavádět nebo udržovat systémy, které jsou technicky kompatibilní se systémy nabízenými jinými společnostmi, pokud to nevyžadují místní právní předpisy. Je proto možné, že společnost Abbott nebude moci předat osobní údaje uživatele jiné společnosti přímo.

Další informace o právech, která mají uživatelé v souvislosti s jejich osobními údaji, najdete v oddílu k příslušné zemi na konci těchto zásad ochrany osobních údajů.

Velkou část osobních údajů, které společnost Abbott uchovává o uživateli jako správce údajů, uchovává také jako zpracovatel údajů pro kliniku uživatele. Pokud by chtěl uživatel uplatnit některá ze svých práv v souvislosti s osobními údaji, které jsou o něm uchovávány v portálu Merlin.net, měl by se v první řadě obrátit na kliniku.

Jestliže společnost Abbott získala od uživatele souhlas se zpracováním jeho osobních údajů, může uživatel takový souhlas kdykoli odvolat kontaktováním společnosti Abbott. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu před odvoláním souhlasu. Pokud uživatel odvolá souhlas, přestane společnost Abbott zpracovávat pouze ty osobní údaje, na které se vztahuje odvolání souhlasu. Společnost Abbott bude nadále zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování bude mít jiný právní základ, např. za účelem plnění požadavků kontrolních úřadů na výrobu zdravotnických prostředků/přístrojů.

+Smazání uživatelského účtu z portálu Merlin.net

Uživatelé mohou svůj účet v portálu Merlin.net kdykoli smazat. Stačí o to požádat správce portálu Merlin.net na klinice.

+Zabezpečení

Společnost Abbott zavedla vhodná standardní bezpečnostní opatření na ochranu osobních údajů před náhodnou ztrátou nebo poškozením, neoprávněným přístupem k nim a jejich zneužitím. Přístup na web Merlin.net je možný pouze přes vrstvu bezpečných socketů („https“). Žádný přenos dat na internetu není 100% bezpečný a některé přenosy dat do portálu Merlin.net nebo z něj nemusejí být bezpečné. Společnost Abbott aplikuje také místní požadavky na bezpečnost a interoperabilitu, pokud je v zemi uživatele vyžadují platné právní předpisy.

+Ochrana soukromí dětí

Společnost Abbott záměrně neshromažďuje osobní údaje dětí. Pokud se uživatel bude domnívat, že osobní údaje poskytl společnosti Abbott dítě, měl by se obrátit na společnost Abbott. Kontaktní údaje jsou uvedeny níže. Společnost Abbott vynaloží přiměřené úsilí, aby takové údaje vymazala.

+Kontaktní údaje společnosti Abbott

Pokud bude mít uživatel nějaké dotazy, obavy nebo stížnosti v souvislosti se zpracováním osobních údajů společností Abbott nebo pokud bude chtít uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů, měl by se v první řadě obrátit na kliniku uživatele. Jinak může kontaktovat společnost Abbott poštou:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA,

nebo e-mailem na privacy@abbott.com

Pokud uživatel sídlí v zemi EHP nebo ve Spojeném království, může se obrátit také na pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Abbott. Kontakt na něj je uvedený na webu www.eu-dpo.abbott.com.

+Změny těchto zásad ochrany osobních údajů

Pokud společnost Abbott změní své postupy ochrany osobních údajů, bude taková změna zohledněna v aktualizované verzi těchto zásad ochrany osobních údajů. Uživatelé budou na aktualizaci zásad ochrany osobních údajů upozorněni e-mailem nebo při dalším přihlášení do portálu Merlin.net. Uživatelé budou upozorněni na novou verzi zásad ochrany osobních údajů a budou vyzváni, aby si je přečetli a případně je potvrdili (a souhlasili s nimi, pokud to vyžadují platné právní předpisy), aby mohli nadále přistupovat na svůj účet v portálu Merlin.net a používat ho prostřednictvím webu Merlin.net.

S přihlédnutím k platným právním předpisům si společnost Abbott vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tyto zásady ochrany osobních údajů i bez předchozího upozornění a zohledňovat v nich technologický pokrok, změny právních předpisů a požadavků dozorčích úřadů a řádnou obchodní praxi, jestliže se tím nezmění postupy ochrany osobních údajů uvedené v tomto dokumentu.

+Pro uživatele v EHP, Švýcarsku a Velké Británii

V rámci poskytování služeb podpory společností Abbott klinikám může být k osobním údajům uživatelů umožněn přístup ze země, v níž má uživatel bydliště, resp. sídlo, **nebo z některého z center podpory ve Švédsku, na jiném místě v EU nebo z USA.**

Zákonný základ

V tabulce níže uživatelé vidí, jaké osobní údaje o nich společnost Abbott zpracovává jako správce a jako zpracovatel. Pokud je společnost Abbott správcem údajů, je v tabulce uveden zákonný základ pro zpracování osobních údajů společností Abbott pro uvedený účel.

Účel	Kategorie osobních údajů	Abbott jako správce údajů	Abbott jako zpracovatel údajů	Zákonný základ společnosti Abbott
Ověřování a zabezpečení a výkon a funkčnost	Osobní údaje shromažďované prostřednictvím souborů cookie: název domény, datum a čas návštěvy webu uživatelem, webová adresa, ze které uživatel na web přechází, počet návštěvníků webu, zobrazené stránky a délka pobytu na webu, typ prohlížeče a operačního systému a IP adresa	Ano	Ne	Oprávněný zájem (soubory cookie jsou nezbytně nutné k provozování webu Merlin.net)
Nastavení účtu uživatele	Jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, jméno a adresa kliniky	Ne	Ano	Nevztahuje se
Poskytování služby portálu Merlin.net kliniky	Jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, jméno a adresa kliniky, předvolby účtu	Ne	Ano	Nevztahuje se
Poskytování portálu Merlin.net	Jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, jméno a adresa kliniky, předvolby účtu	Ano	Ne	Nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní

jednotlivým uživatelům (výjimečně)				stranou je uživatel
Poskytování služeb podpory klinice	Záleží na požadované podpoře, ale mohou to být jakékoli osobní údaje uložené v portálu Merlin.net a informace o problému, který vyžaduje podporu	Ne	Ano	Nevztahuje se
Hlášení nežádoucích příhod	Liší se podle nahlášené příhody, ale nejspíš se bude jednat o jméno, e-mailovou adresu, telefonní číslo, jméno a adresu kliniky	Ano	Ne	Právní povinnosti vyplývající z předpisů o zdravotnických prostředcích, např. nařízení (EU) o zdravotnických prostředcích
Výzkum	Jméno uživatele, telefonní číslo, e-mailová adresa, jméno kliniky a země kliniky Další informace, pokud jsou klinikou poskytovány, zahrnují pracovní pozici nebo roli a identifikační číslo kliniky.	Ano	Ne	Souhlas uživatele
Poznejte zákazníky a trhy	Jméno uživatele, telefonní číslo, e-mailová adresa, jméno kliniky a země kliniky Další informace, pokud jsou klinikou poskytovány, zahrnují pracovní pozici nebo roli a identifikační číslo kliniky.	Ano	Ne	Souhlas uživatele
Kontaktování uživatelů ohledně produktů a služeb, které je zajímají	Jméno, e-mail	Ano	Ne	Souhlas uživatele

Předávání údajů do zahraničí

Společnost Abbott získává osobní údaje uživatelů v USA zákonně jako správce údajů na tomto základě:

- zpracování je nezbytné z důležitých důvodů veřejného zájmu, pokud společnost Abbott zpracovává osobní údaje uživatelů při hlášení nežádoucích příhod v souvislosti s implantovaným zdravotnickým prostředkem/přístrojem Abbott;
- zpracování je nezbytné k plnění smlouvy uzavřené v zájmu uživatele, pokud společnost Abbott zpracovává osobní údaje uživatelů za účelem poskytování služeb klinikám na základě smluv, které s nimi má uzavřené a
- výslovný souhlas uživatele v případech, kdy společnost Abbott zpracovává osobní údaje uživatelů v souvislosti s používáním webu Merlin.net uživateli a informace shromažďované prostřednictvím souborů cookie.

Práva uživatelů v souvislosti s jejich osobními údaji

Za podmínek stanovených platnými právními předpisy (např. nařízením GDPR, FADP nebo GDPR ve Spojeném království) mají uživatelé tato práva:

- **Právo přístupu k údajům:** Uživatelé mají právo získat od společnosti Abbott potvrzení o tom, zda jsou zpracovávány osobní údaje, které se jich týkají, a pokud ano, požádat o přístup k takovým osobním údajům. Informace v rámci přístupu zahrnují mimo jiné účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů a příjemce nebo kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje sděleny. Uživatelé mají právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie vyžádané uživateli může společnost Abbott účtovat přiměřený poplatek podle administrativních nákladů.
- **Právo na opravu:** Uživatelé mají právo požadovat od společnosti Abbott opravu nepřesných osobních údajů, které se jich týkají. Podle účelu zpracování mají uživatelé právo na doplnění neúplných osobních údajů, např. poskytnutím doplňujícího prohlášení.
- **Právo na vymazání (právo být zapomenuti):** Uživatelé mají právo požádat společnost Abbott o vymazání jejich osobních údajů.
- **Právo na omezení zpracování:** Uživatelé mají právo požádat o omezení zpracování jejich osobních údajů. V takovém případě budou příslušné údaje označeny a společnost Abbott je může zpracovávat pouze pro určité účely.
- **Právo na přenositelnost údajů:** Uživatelé mají právo obdržet osobní údaje, které se jich týkají a které poskytli společnosti Abbott, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto osobní údaje jinému subjektu a společnost Abbott jim v tom nesmí bránit.
- **Právo vznést námitku:** Uživatelé mají právo kdykoli vznést námitku proti zpracování jejich osobních údajů společností Abbott pro nás z důvodů týkajících se jejich konkrétní situace. Pokud mají uživatelé právo vznést námitku a toto právo uplatní, společnost Abbott už nebude jejich osobní údaje pro takové účely zpracovávat. Právo vznést námitku nemusí existovat zejména v případě, že zpracování osobních údajů je nezbytné k přijetí opatření před uzavřením smlouvy nebo k plnění již uzavřené smlouvy.

Výše uvedená práva mohou být omezena podle platných vnitrostátních právních předpisů o ochraně osobních údajů.

Uživatelé mohou svá práva uplatnit některým ze způsobů popsaných v oddílu **+Kontaktní údaje společnosti Abbott**.

V případě stížností mají uživatelé také právo podat stížnost u příslušného dozorčího úřadu, zejména v členském státě EHP, kde mají obvyklé bydliště nebo sídlo nebo kde údajně došlo k porušení nařízení GDPR, resp. u Úřadu komisaře pro informace, pokud mají obvyklé bydliště nebo sídlo ve Spojeném království.

Kontaktní údaje příslušného dozorčího úřadu pro členské státy EHP a související kontaktní údaje najdete na webu https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en, resp. <https://ico.org.uk/> pro Spojené království.

+Informace pro kliniky o síti péče o pacienty Merlin.net™ Patient Care Network k předání pacientům

Pokud není v následujících oddílech stanoveno něco jiného, jsou kliniky správci osobních údajů, včetně údajů týkajících se zdravotního stavu, těch pacientů, které zaregistrovaly v portálu Merlin.net za účelem sledování zdravotnického prostředku/přístroje a zdravotního stavu srdce pacientů. Kliniky musejí poskytnout všem pacientům všechny níže uvedené informace a musejí od svých pacientů získat souhlas se zpracováním jejich osobních údajů společností Abbott jako správcem údajů, pokud to vyžadují platné právní předpisy.

V následující části jsou uvedeny informace, které musí klinika poskytnout svým pacientům o portálu Merlin.net. Doporučujeme, aby si uživatelé přehled vytiskli, předložili ho svým pacientům a získali od nich souhlas (pokud je vyžadován) před uložením jejich osobních údajů do portálu Merlin.net.

Uložením osobních údajů pacientů do portálu Merlin.net se uživatel zaručuje a prohlašuje, že pacientovi poskytl níže uvedené informace a že získal jeho souhlas se zpracováním jeho osobních údajů společností Abbott (pokud je to vyžadováno platnými právními předpisy).

Zásady ochrany osobních údajů pro pacienty zapsané do sítě péče o pacienty The Merlin.net™ Patient Care Network

+Přehled

Tato klinika (dále „**my**“, „**nás**“, „**nám**“ apod.) zajistila, aby nám společnost Abbott zpřístupnila síť péče o pacienty Merlin.net™ („**Merlin.net**“), takže můžeme sledovat váš zdravotnický prostředek/přístroj a stav vašeho srdce. Jsme správci vašich osobních údajů pro účely poskytování lékařské péče a odpovídáme za to, jak jsou zpracovávány, a za to, že informace předávané prostřednictvím portálu Merlin.net jsou v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

V těchto zásadách ochrany osobních údajů je mimo jiné popsáno, jak bude s vašimi osobními údaji nakládáno v souvislosti s portálem Merlin.net a jak budou tyto údaje používány společností Abbott. Společnost Abbott je poskytovatelem portálu Merlin.net a působí především jako zpracovatel údajů pro nás. Je ale také správcem vašich osobních údajů, pokud je případně zpracovává pro účely související s bezpečností, zabezpečením a kvalitou zdravotnických prostředků/přístrojů. Společnost Abbott si je vědoma důležitosti ochrany osobních údajů a soukromí a zavazuje se chránit osobní údaje, včetně údajů o zdravotním stavu. Tyto zásady ochrany osobních údajů je třeba číst společně s příručkami pro pacienty, v nichž je vysvětleno, jak portál Merlin.net funguje.

Pojmy „správce údajů“ a „zpracovatel údajů“ jsou v těchto zásadách ochrany osobních údajů používány ve významu, jaký mají v právních předpisech o ochraně osobních údajů v zemích EHP, ve Spojeném království a ve Švýcarsku. Pokud se tyto pojmy v právních předpisech o ochraně osobních údajů v zemi, kde máte bydliště, resp. sídlo, nepoužívají, mají stejný význam jako pojmy s obdobným významem v právních předpisech o ochraně osobních údajů v zemi, kde máte bydliště, resp. sídlo.

+O společnosti Abbott a informace o správci údajů

Výrobce implantovaného srdečního prostředku/přístroje je společnost Abbott Laboratories. Tato klinika uzavřela se společností Abbott smlouvu o poskytování portálu Merlin.net, který obsahuje informace o vašem srdečním prostředku/přístroji a o zdravotním stavu vašeho srdce. Místní přidružená společnost Abbott příslušná pro hlavní sídlo kliniky, kterou navštívíte, je v těchto zásadách ochrany osobních údajů označována jako „společnost **Abbott**“ a je poskytovatelem portálu Merlin.net pro vaši kliniku. „Společnost Abbott a její přidružené společnosti poskytují této klinice také technickou a zákaznickou podporu. Společnost Abbott bude mít přístup k vašim osobním údajům a bude je pro nás zpracovávat. V některých právních rádech je společnost Abbott v takovém případě označována jako „zpracovatel údajů“.

Společností „**Abbott Laboratories**“ se v těchto zásadách ochrany osobních údajů rozumí společnost Abbott Laboratories, jejíž údaje jsou uvedeny v oddílu **+Kontaktujte nás nebo společnost Abbott**

Společnosti Abbott a Abbott Laboratories jsou správci vašich osobních údajů pro konkrétní a omezené účely zpracování popsané v oddílu **+Používání vašich údajů společností Abbott** těchto zásad ochrany osobních údajů. Pokud budete mít dotazy, obavy nebo stížnosti týkající se používání vašich osobních údajů společností Abbott nebo společností Abbott Laboratories jako správcem údajů nebo budete chtít uplatnit svá práva na ochranu údajů, obraťte se na společnost Abbott. Kontaktní údaje najdete v části **+Kontaktujte nás nebo společnost Abbott**.

+O portálu Merlin.Net

Implantované srdeční prostředky/přístroje společnosti Abbott Laboratories, jako je kardiostimulátor, implantabilní kardioverter-defibrilátor (ICD), implantabilní monitor srdeční činnosti (ICM) nebo monitor arteriálního tlaku, např. systém CardioMEMS™ HF, jsou podporovány portálem Merlin.net. Portál Merlin.net umožňuje rychlý a automatizovaný přenos informací z implantovaného srdečního prostředku/přístroje do soukromé a zabezpečené databáze. Prostřednictvím portálu Merlin.net můžeme pravidelně dostávat aktuální informace o funkčnosti a stavu prostředku/přístroje a o jeho vlivu na váš zdravotní stav, abychom mohli na dálku sledovat váš stav. Jednou z výhod portálu Merlin.net je, že nám pomáhá sledovat stav vašeho srdce a upravovat léčbu, aniž byste museli často osobně docházet na kliniku.

Pokud vám byl přidělen domácí vysílač, bude tento vysílač propojen s implantovaným srdečním prostředkem/přístrojem od společnosti Abbott Laboratories. Nelze ho používat k přenosu dat z jiného zdravotnického prostředku/přístroje nebo od jiné osoby. Implantovaný srdeční prostředek/přístroj může být monitorován také v případě, že potřebujete naléhavou nebo dlouhodobou péči a nemáte přístup k domácímu vysílači, jestliže je monitorem Merlin.net vybavena nemocnice, klinika, pečovatelský dům nebo jiné podobné zařízení. V případě, že se vám dostává takové péče, bude uvedené zařízení i tato klinika dostávat zprávy o tom, jak zdravotnický prostředek/přístroj funguje.

Pokud máte implantovaný kardiostimulátor/defibrilátor, můžete používání monitoru odmítnout. Jestliže se rozhodnete monitor nepoužívat, nemusíte své rozhodnutí zdůvodňovat a nebude mít vliv na vaši obvyklou léčbu. Rozhodnete-li se odmítnout registraci do portálu Merlin.net, nebudeme dostávat ani sledovat informace o stavu vašeho srdce. Pokud přestanete monitor s kardiostimulátorem/defibrilátorem používat, nebudeme už moci prostřednictvím portálu Merlin.net shromažďovat žádné další informace o vás, ale už shromážděné informace budeme nadále zpracovávat, abychom vám mohli poskytnout lékařskou péči.

Pokud vám byl implantován zdravotnický prostředek/přístroj CardioMEMS™ pro monitorování plicního arteriálního tlaku nebo implantovaný srdeční monitor, můžeme vás monitorovat pouze prostřednictvím portálu Merlin.net. Pokud tedy odmítnete registraci do portálu Merlin.net, bude to mít vliv na naši schopnost sledovat váš stav a případně i na možnosti vaší léčby.

+Jak používáme vaše údaje

Vaše údaje budeme shromažďovat v rámci vaší léčby a budeme je zadávat do portálu Merlin.net. Používání portálu Merlin.net nám pomáhá monitorovat váš prostředek/přístroj a stav vašeho srdce, takže nás nemusíte navštěvovat tak často, ale také nám poskytuje informace, na jejichž základě vás možná vyzveme, abyste se dostavili na kontrolní návštěvu. Používání portálu Merlin.net nám usnadňuje poskytování lékařské péče.

+Merlin.Net a vaše údaje

Vaše údaje v portálu Merlin.net zpracovávají námi a společností Abbott zahrnují vaše jméno, příjmení, adresu, telefonní číslo, e-mail, model a sériové číslo prostředku/přístroje, datum narození, místo narození, pohlaví, preferovaný jazyk, léky, hospitalizace, informace o zdravotním stavu, diagnózách a fungování implantovaného prostředku/přístroje, data léčby a přenosů a případně číslo pacienta přidělené klinikou nebo jiný identifikátor pacienta, jako je osobní identifikační číslo související se zdravotní péčí. Můžeme také zadávat informace o kontaktní osobě pro naléhavé případy, např. její jména, telefonní číslo nebo adresu. Můžete se rozhodnout, zda nám sdělíte nějakou kontaktní osobu pro naléhavé případy, nebo ne. Pokud ano, musíte mít souhlas vaší kontaktní osoby s poskytnutím jejích údajů jakožto kontaktní osoby pro naléhavé případy. Pokud žijete ve Spojených státech amerických (USA), může portál Merlin.net obsahovat také údaj o vaší rase. Pokud žijete ve Francii, může portál Merlin.net shromažďovat a používat váš národní zdravotní identifikátor (INS) v souladu s požadavky místních právních předpisů.

Ve zprávách o informacích a přenosech v portálu Merlin.net jsou souhrnně uvedeny údaje získané z vašeho prostředku/přístroje. Umožňují nám určit jeho vliv na váš zdravotní stav. Můžeme také dostávat automatická oznámení o případných problémech se zdravotnickým prostředkem/přístrojem. To nám pomáhá zajistit dodržování plánovaných vzdálených kontrol. Získané informace budou začleněny do profilu pacienta v portálu Merlin.net, který může obsahovat údaje o zdravotnickém prostředku/přístroji a o následných kontrolách na klinice, informace o vzdálených kontrolách a plán následných kontrol. Váš profil pacienta na portálu Merlin.net bude aktualizován podle informací přijímaných prostřednictvím systému, aby bylo možné vést přesné záznamy o provozu implantovaného zdravotnického prostředku/přístroje a o vašem zdravotním stavu.

+Náš právní základ pro zpracování vašich údajů

Podle právních předpisů o ochraně osobních údajů v některých zemích musíme mít jako správce údajů zákonný základ pro zpracování osobních údajů. Vzhledem k tomu, že se takové informace liší podle toho, v jaké zemi se nacházíte, podívejte se do části pro příslušnou zemi na konci těchto zásad ochrany osobních údajů.

+Shromažďování a používání vašich osobních údajů společností Abbott jako „zpracovatelem údajů“

S portálem Merlin.net k monitorování vašeho zdravotnického prostředku/přístroje a vašeho zdravotního stavu nám bude společnost Abbott poskytovat také technickou a klinickou podporu podle smlouvy, kterou s ní máme uzavřenou. Společnost Abbott bude zpracovávat vaše osobní údaje za účelem poskytování služeb portálu Merlin.net. V případě potřeby a v souladu s platnými požadavky na ochranu osobních údajů můžeme také umožnit zaměstnancům společnosti Abbott přístup k vašim údajům, abychom mohli získat technickou a klinickou podporu, např. pomoc při ladění, aktualizaci nebo řešení problémů s portálem Merlin.net nebo při interpretaci dat přenášených z prostředku/přístroje značky Abbott. Pokud společnost Abbott provádí takové zpracování pro náš nebo na naši žádost, činí tak jako zpracovatel údajů.

Společnost Abbott nám může takovou podporu poskytovat z vaší země, ze Švédska nebo z jiného místa v EU, zejména pokud má pobočky v zemi vašeho bydliště, resp. sídla, nebo ze svých dalších center podpory v Malajsii a v USA. Společnost Abbott může k poskytování technické nebo klinické podpory využívat také další třetí osoby, a pokud tak činí, je povinna zavést opatření na ochranu důvěrnosti, integrity a bezpečnosti vašich osobních údajů. Pro tyto účely zpracovává společnost Abbott vaše osobní údaje jako zpracovatel pro nás.

Po vaší registraci do portálu Merlin.net můžeme pověřit společnost Abbott, aby vám poskytovala služby podpory. Společnost Abbott vás může kontaktovat přímo místo nás a nabídnout vám pomoc při stahování a instalaci doprovodné aplikace Merlin.net a pomoc s nastavením aplikace, spárováním implantovaného srdečního zdravotnického prostředku/přístroje s aplikací, informovat vás o provozu a používání aplikace a pomoci vám vyřešit případné problémy s aplikací. Pokud aplikaci nemůžete používat, může získat samostatný vysílač Merlin.net, který vám bude doručen na vaši adresu. Jestliže poskytováním těchto služeb pověříme společnost Abbott, budou služby poskytovány na základě smlouvy, kterou s námi uzavře.

+Automatické telefonní zprávy

Portál Merlin.net můžeme nastavit tak, aby vám zasilal automatické předem nahrané zprávy na základě vašeho předchozího souhlasu (pokud je takový souhlas vyžadován místními platnými právními předpisy). Tuto funkci zasilání zpráv lze podle implantovaného prostředku/přístroje používat také k zasilání připomínek nebo pokynů k používání prostředku/přístroje, příslušné aplikace nebo péče o pacienta.

Automatické telefonické zprávy jsou obvykle zasilány v čase, na kterém se s námi dohodnete, a pokud budete chtít, mohou být místo hlasového hovoru zasilány jako SMS zprávy na mobilní telefon. Na automatické telefonické zprávy může mít vliv např. kvalita signálu nebo funkce telefonu. Tyto zprávy jsou určeny pouze pro účely lékařské péče nebo podpory produktu a můžete nám sdělit, že si nepřejete funkci zasilání zpráv používat. Automatické telefonické zprávy jsou poskytovány bezplatně, avšak upozorňujeme, že za jejich příjem může být mobilním operátorem účtován poplatek.

Můžeme také dostávat telefonické zprávy nebo SMS zprávy týkající se vašeho vzdáleného sledování prostřednictvím portálu Merlin.net.

+Shromažďování a používání vašich osobních údajů společností Abbott jako „správcem údajů“

Společnost Abbott nebo případně společnost Abbott Laboratories zpracovávají vaše osobní údaje jako správci údajů pro následující účely:

- k zajištění průběžné bezpečnosti implantovaných srdečních prostředků/přístrojů Abbott a k případnému budoucímu vývoji;
- ke sledování a zlepšování kvality, bezpečnosti a účinnosti prostředků/přístrojů a systémů;
- k ověřování aktualizací a k zachování bezpečnosti portálu Merlin.net;
- k provádění širších analýz s cílem odhalit systémové problémy z hlediska veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;
- k výzkumu, vývoji a testování prostředků/přístrojů, včetně nových a stávajících funkcí a funkcí, a k testování a zlepšování portálu Merlin.net pro vývoj produktů;

- v dalších případech vyžadovaných platnými právními předpisy, např. k reagování na požadavky příslušných kontrolních úřadů, orgánů činných v trestním řízení a státních úřadů, v záležitostech národní bezpečnosti nebo epidemie, na základě soudního řízení, soudního příkazu, žádosti státního úřadu nebo právního prostředku, který nám byl doručen, nebo na ochranu bezpečnosti, práv nebo majetku našich zákazníků, veřejnosti, společnosti Abbott nebo jiných osob a k výkonu, určení nebo obraně zákonných práv společnosti Abbott, nebo pokud se budeme domnívat, že je to nezbytné k vyšetřování, prevenci nebo přijetí opatření týkajících se nezákonných činností, podezření na podvod, situací zahrnujících potenciální ohrožení bezpečnosti jakékoli osoby, porušení tohoto sdělení o ochraně osobních údajů nebo jako důkaz v soudním sporu, do kterého jsme zapojeni.

Deidentifikované nebo pseudonymizované údaje může společnost Abbott Laboratories používat také pro výzkumné účely, a to s vaším souhlasem (pokud je souhlas vyžadován místními právními předpisy). Pokud je pro výzkumné účely používán datový soubor, nebudou data obsahovat vaše jméno, adresu, telefonní číslo ani e-mailovou adresu. Společnost Abbott Laboratories dbá na to, aby pokud možno neexistoval žádný základ, který by umožňoval použít deidentifikované nebo pseudonymizované údaje k určení vaší totožnosti. Data používaná ve výzkumu mohou zahrnovat např. model a sériové číslo prostředku/přístroje, intervaly mezi datem implantování a daty následných kontrolních návštěv, datum implantování a demografické údaje, např. místo bydliště, resp. sídla a věk. Společnost Abbott Laboratories provádí výzkum s použitím deidentifikovaných nebo pseudonymizovaných údajů nebo agregovaných, statistických a/nebo anonymizovaných údajů pro následující účely:

- zlepšení kvality, bezpečnosti a účinnosti našich srdečních a zdravotnických prostředků/přístrojů a systémů a umožnění vývoje inovativní a účinné léčby onemocnění souvisejících se srdcem v zájmu veřejného zdraví;
- provádění výzkumu, pro statistické účely a analýzy a sdělování údajů externím výzkumným pracovníkům, zdravotnickým institucím nebo pracovníkům nebo orgánům veřejného zdraví;
- vyhodnocování účelnosti služeb a způsob jejich poskytování a využívání;
- ověřování funkčnosti a aktualizace služeb, včetně monitorování a zlepšování bezpečnosti a zabezpečení takových služeb;
- výzkum, vývoj a testování zdravotnických prostředků/přístrojů, nových i stávajících vlastností a funkcí, a testování a zlepšování služeb a našich zdravotnických prostředků/přístrojů pro účely vývoje produktů, analýzy dat, statistik a průzkumů;
- veřejný zájem v oblasti veřejného zdraví, např. pokud mohou být služby nebo zdravotnické prostředky/přístroje hrazeny z veřejného zdravotního pojištění nebo má jejich uživatel nárok na příspěvek ze sociálního zabezpečení, jiného pojištění nebo z veřejných prostředků.

Pokud budete požádáni o souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, můžete souhlas kdykoli odvolat. Stačí nás kontaktovat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu před odvoláním souhlasu. Pokud odvoláte souhlas, přestane společnost Abbott nebo Abbott Laboratories zpracovávat pouze ty osobní údaje, na které se vztahuje odvolání souhlasu. Společnost Abbott nebo společnost Abbott Laboratories budou nadále zpracovávat osobní údaje, pokud je k tomu bude zavazovat nějaký smluvní závazek ze smlouvy s vaším poskytovatelem zdravotní péče nebo nějaká zákonná povinnost či zákonný důvod.

Pokud vám bude nabídnuta účast v klinickém hodnocení, budete nejprve požádáni o poskytnutí samostatného informovaného souhlasu pro výzkumné pracoviště, jestliže to vyžadují platné právní předpisy, a vaše účast bude zcela dobrovolná. Výzkum zmiňovaný v této části se netýká účasti v klinickém hodnocení.

Podle právních předpisů o ochraně osobních údajů v některých zemích musejí mít společnosti Abbott a Abbott Laboratories jako správci údajů zákonný základ pro zpracování osobních údajů. Vzhledem k tomu, že se takové informace liší podle toho, v jaké zemi se nacházíte, podívejte se do části pro příslušnou zemi na konci těchto zásad ochrany osobních údajů.

Kromě výše uvedeného zpracování mohou společnosti Abbott a Abbott Laboratories používat vaše údaje pro jiné účely pouze tehdy, pokud k tomu dáte společnosti Abbott souhlas.

+Sdělování vašich osobních údajů společností Abbott

Podle místních požadavků může společnost Abbott sdělovat určité údaje přidruženým společnostem, této klinice, externím výzkumným pracovníkům a vnitrostátním zdravotnickým úřadům nebo pojišťovně, aby prokázala účelnost portálu Merlin.net, je-li to podmínkou pro hrazení léčby.

Společnost Abbott může sdělovat vaše osobní údaje společností, které pověřuje poskytováním určitých služeb, jako jsou technická podpora, IT služby a zpracování dat, jestliže je sdělování osobních údajů k poskytování takových služeb nezbytné.

Společnost Abbott může také sdělit vaše osobní údaje v souvislosti s prodejem, fúzí, reorganizací, akvizicí, likvidací nebo podobnou událostí, pokud je to nezbytné.

Společnost Abbott může také sdílet osobní údaje uživatelů za účelem plnění zákonných požadavků.

+Předávání vašich osobních údajů a ukládání dat v zahraničí

Společnost Abbott v současné době migruje servery Merlin.net do cloudu Microsoft Azure tak, aby byly servery lokální pro určitý geografický region. **Během tohoto přechodného období bude místo uložení osobních údajů záviset na zemi, ve které se nachází klinika uživatele, a na produktu.** Pokud se klinika uživatele nachází např. v členském státě EHP, budou osobní údaje uloženy na serverech umístěných v Irské republice. Osobní údaje ukládané uživatelem do portálu Merlin.net budou uloženy v zemi, která je nejbližší zemi, v níž se nachází klinika uživatele, nebo případně v souladu s požadavky na ukládání dat a ochranu osobních údajů v takové zemi. Pokud jsou osobní údaje uživatele umístěny v jiné zemi, než ve které se nachází jeho klinika, mohou podléhat právním předpisům hostitelské země, které nemusejí být rovnocenné právním předpisům země, ve které se nachází klinika uživatele. Aktuální seznam produktů a úložišť týkajících se portálu Merlin najdete na webu www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU.

Podle vaší polohy a podle produktu mohou být vaše osobní údaje předávány do Spojených států amerických (USA), kde budou ukládány. Právní předpisy o ochraně osobních údajů v USA nemusejí poskytovat stejnou ochranu osobních údajů jako země vašeho bydliště, resp. sídla, např. země EHP, Švýcarsko nebo Spojené království.

Pokud to vyžadují právní předpisy, zařazujeme do smluv se společnostmi Abbott ochranná opatření, která mají za cíl chránit osobní údaje uživatelů v zásadě ve stejné míře, v jaké je jejich ochrana poskytována v zemi vašeho bydliště, resp. sídla. K takovým ochranným opatřením patří v případě osobních údajů pocházejících z EHP používání standardních smluvních doložek (SCC) schválených Evropskou komisí, které Soudní dvůr EU potvrdil jako platný právní mechanismus pro předávání osobních údajů do zemí mimo EU a EHP, a v případě osobních údajů pocházejících ze Spojeného království standardní smluvní doložky schválené Úřadem komisaře pro informace ve Spojeném království. Díky zahrnutí těchto ochranných opatření do našich smluv můžeme vaše údaje zákonně předávat společnosti Abbott v USA, aby mohla plnit smlouvu, kterou s námi uzavřela. Zavedli jsme také další přísná bezpečnostní opatření, abychom zabezpečili veškeré přenosy dat do USA.

+Zabezpečení a uchovávání dat

Portál Merlin.net spravují pro kliniku pověřeni zaměstnanci společnosti Abbott a společnost Abbott zavedla bezpečnostní kontroly, které chrání vaše osobní údaje před náhodným nebo nezákonným zničením nebo náhodnou ztrátou, změnou, zveřejněním nebo přístupem k nim. Informace přijaté z vašeho zdravotnického prostředku/přístroje jsou před přenosem šifrovány, aby zůstaly bezpečné a důvěrné. Portál Merlin.net používá různá bezpečnostní opatření, aby zvýšil bezpečnost vašeho profilu pacienta a zabránil neoprávněnému přístupu k vašim osobním údajům nebo jejich neoprávněnému sdělení. K vašemu profilu pacienta v portálu Merlin.net mají přístup pouze osoby pověřené vašim lékařem, včetně pověřených pracovníků této kliniky, a to pouze prostřednictvím jedinečných ID a hesel.

Osobní údaje uložené v portálu Merlin.net budou uchovávány po dobu, kdy jsou informace přenášeny. Jakmile nečinnost po určité době dosáhne limitu uchovávání údajů společností Abbott (podle země obvykle 7 až 10 let), budou osobní údaje ze systému vymazány.

+Vaše práva

Podle toho, kde se nacházíte, můžete požádat o přístup k vašim osobním údajům, o jejich opravu nebo vymazání, vznést námitku proti jejich zpracování nebo omezit přístup k nim a případně získat kopii osobních údajů, které jsou o vás uchovávány, a opravovat nebo aktualizovat případné nepřesné nebo neúplné informace, které se vás týkají. Můžete mít právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů z oprávněných důvodů a požadovat anonymizaci a/nebo vymazání takových údajů. Můžete mít také právo podat stížnost na způsob zpracování vašich osobních údajů u místního úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pokud budete požádáni o souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, můžete souhlas kdykoli odvolat. Stačí nás kontaktovat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu před odvoláním souhlasu. Pokud odvoláte souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, přestane společnost Abbott zpracovávat pouze ty osobní údaje, na které se vztahuje odvolání souhlasu. Společnost Abbott bude nadále zpracovávat osobní údaje, pokud ji k tomu bude zavazovat nějaký smluvní závazek nebo nějaká zákonná povinnost, např. k dodržení regulačního rámce EU pro zdravotnické prostředky/přístroje.

Je možné, že budeme muset osobní údaje nadále zpracovávat také v případech, kdy to bude vyžadovat nějaký zdravotní stav nebo nám to bude ukládat zákon.

Jestliže navštívíte jinou kliniku, která také používá monitor Merlin.net, může takové zdravotnické zařízení shromažďovat informace o vašem prostředku/přístroji, pokud budou takové informace podle jeho vlastního uvážení nezbytné k vaší léčbě. Pokud budete mít jakékoli obavy nebo stížnosti týkající se shromažďování vašich údajů v takovém zdravotnickém zařízení, musíte se obrátit přímo na dané zdravotnické zařízení.

+Kontaktujte nás nebo společnost Abbott

Pokud budete mít dotazy, obavy nebo stížnosti týkající se zpracování vašich osobních údajů touto klinikou nebo budete chtít uplatnit svá práva na ochranu údajů, obraťte se na nás. Použijte kontaktní údaje, které jsme vám poskytli.

Pokud budete mít dotazy, obavy nebo stížnosti týkající se zpracování vašich osobních údajů společností Abbott nebo budete chtít uplatnit svá práva na ochranu údajů, obraťte se na společnost Abbott poštou na:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA,

nebo e-mailem na privacy@abbott.com

Pokud máte bydliště nebo sídlo v zemi EHP nebo ve Spojeném království, můžete se obrátit také na pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Abbott. Kontakt na něj je uvedený na webu www.eu-dpo.abbott.com.

+EHP, Švýcarsko a Spojené království

V rámci poskytování služeb podpory společností Abbott klinikám může být k osobním údajům uživatelů umožněn přístup ze země, v níž má uživatel bydliště, resp. sídlo, **nebo z některého z center podpory ve Švédsku, na jiném místě v EU nebo z USA.**

Zákonný základ

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- k poskytování lékařské péče, včetně průběžné léčby, sledováním vašeho prostředku/přístroje a vašeho zdravotního stavu, abychom vám mohli snáze poskytovat lékařskou péči;
- umožnit společnosti Abbott přístup k vašim osobním údajům za účelem poskytování technické podpory pro portál Merlin.net, včetně technické a klinické podpory, jako je pomoc při ladění, aktualizaci nebo řešení problémů s portálem Merlin.net nebo interpretace dat, a
- v dalších případech, kdy to vyžadují evropské nebo vnitrostátní právní předpisy.

Jak je uvedeno v tomto sdělení o ochraně osobních údajů, zpracovává společnost Abbott uvedené údaje jako „zpracovatel údajů“, zatímco osobní údaje zpracovává jako „správce údajů“. V následujících tabulkách jsou uvedeny různé typy zpracování. Pokud je společnost Abbott správcem údajů, je v příslušné tabulce uveden zákonný základ pro zpracování osobních údajů společností Abbott podle účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány.

Abbott zpracovává osobní údaje jako „zpracovatel údajů“

Účel	Kategorie osobních údajů	Zákonný základ společnosti Abbott
Poskytování portálu Merlin.net klinice nebo uživateli	Jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail, model a sériové číslo prostředku/přístroje, datum narození, místo narození, pohlaví, preferovaný jazyk, léky, hospitalizace, informace o zdravotním stavu, diagnózách a fungování implantovaného prostředku/přístroje, data léčby a přenosů a případně číslo pacienta přidělené klinikou nebo jiný identifikátor pacienta, jako je osobní identifikační číslo související se zdravotní péčí, údaje o prostředku/přístroji a údaje o sledování na klinice, údaje o vzdáleném sledování a plán sledování po zákroku	Nevztahuje se. Zpracování probíhá pro kliniku nebo pro uživatele a je předmětem smlouvy mezi klinikou nebo uživatelem a společností Abbott.
Poskytování služeb podpory pacientovi nebo klinice	Záleží na požadované podpoře, ale mohou to být jakékoli osobní údaje uložené v portálu Merlin.net a informace o problému, který vyžaduje podporu	Nevztahuje se. Zpracování probíhá pro kliniku nebo pro uživatele a je předmětem smlouvy mezi klinikou nebo uživatelem a společností Abbott.

Abbott zpracovává osobní údaje jako „správce údajů“

Účel	Kategorie osobních údajů	Zákonný základ společnosti Abbott
Průběžná bezpečnost implantovaných srdečních prostředků/přístrojů Abbott a případný budoucí vývoj	K povinným datovým polím u pacientů patří datum narození, sériové číslo implantovaného prostředku/přístroje a informace týkající se fungování implantovaného prostředku/přístroje. Podle toho, zda klinika uvádí ID pacienta, může být vyžadováno také jméno a příjmení pacienta. Podle implantovaného prostředku/přístroje může být vyžadováno pacientovo hlavní telefonní číslo, e-mailová adresa a případně datum implantování. Další údaje o pacientovi, pokud je klinika poskytuje, např. pohlaví, preferovaný jazyk, číslo pacienta přidělené klinikou nebo jiný identifikátor pacienta a kontaktní osoba pro případ nouze, včetně jejího jména, telefonního čísla a adresy.	Nařízení GDPR čl. 6 odst. 1 písm. c) a čl. 9 odst. 2 písm. i)
Sledování a zlepšování kvality, bezpečnosti a účinnosti zdravotnických prostředků/přístrojů a systémů	K povinným datovým polím u pacientů patří datum narození, sériové číslo implantovaného prostředku/přístroje a informace týkající se fungování implantovaného prostředku/přístroje. Podle toho, zda klinika uvádí ID pacienta, může být vyžadováno také jméno a příjmení pacienta. Podle implantovaného prostředku/přístroje může	Nařízení GDPR čl. 6 odst. 1 písm. c) a čl. 9 odst. 2 písm. i)

Účel	Kategorie osobních údajů	Zákonný základ společnosti Abbott
	být vyžadováno pacientovo hlavní telefonní číslo, e-mailová adresa a případně datum implantování. Další údaje o pacientovi, pokud je klinika poskytuje, např. pohlaví, preferovaný jazyk, číslo pacienta přidělené klinikou nebo jiný identifikátor pacienta a kontaktní osoba pro případ nouze, včetně jejího jména, telefonního čísla a adresy.	
Ověřovat aktualizace portálu Merlin.net a zachovávat jeho bezpečnost	K povinným datovým polím u pacientů patří datum narození, sériové číslo implantovaného prostředku/přístroje a informace týkající se fungování implantovaného prostředku/přístroje. Podle toho, zda klinika uvádí ID pacienta, může být vyžadováno také jméno a příjmení pacienta. Podle implantovaného prostředku/přístroje může být vyžadováno pacientovo hlavní telefonní číslo, e-mailová adresa a případně datum implantování. Další údaje o pacientovi, pokud je klinika poskytuje, např. pohlaví, preferovaný jazyk, číslo pacienta přidělené klinikou nebo jiný identifikátor pacienta a kontaktní osoba pro případ nouze, včetně jejího jména, telefonního čísla a adresy.	Nařízení GDPR čl. 6 odst. 1 písm. c) a čl. 9 odst. 2 písm. i)
Provádět širší analýzy s cílem odhalit systémové problémy z hlediska veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví	K povinným datovým polím u pacientů patří datum narození, sériové číslo implantovaného prostředku/přístroje a informace týkající se fungování implantovaného prostředku/přístroje. Podle toho, zda klinika uvádí ID pacienta, může být vyžadováno také jméno a příjmení pacienta. Podle implantovaného prostředku/přístroje může být vyžadováno pacientovo hlavní telefonní číslo, e-mailová adresa a případně datum implantování. Další údaje o pacientovi, pokud je klinika poskytuje, např. pohlaví, preferovaný jazyk, číslo pacienta přidělené klinikou nebo jiný identifikátor pacienta a kontaktní osoba pro případ nouze, včetně jejího jména, telefonního čísla a adresy.	Nařízení GDPR čl. 6 odst. 1 písm. f) a čl. 9 odst. 2 písm. i)
Výzkum, vývoj a testování zdravotnických prostředků/přístrojů, včetně nových a stávajících funkcí a funkčnosti, a testování a zlepšování portálu Merlin.net nebo případných souvisejících mobilních aplikací pro vývoj produktů	K povinným datovým polím u pacientů patří datum narození, sériové číslo implantovaného prostředku/přístroje a informace týkající se fungování implantovaného prostředku/přístroje. Podle toho, zda klinika uvádí ID pacienta, může být vyžadováno také jméno a příjmení pacienta. Podle implantovaného prostředku/přístroje může být vyžadováno pacientovo hlavní telefonní číslo, e-mailová adresa a případně datum implantování. Další údaje o pacientovi, pokud je klinika poskytuje, např. pohlaví, preferovaný jazyk, číslo pacienta přidělené klinikou nebo jiný identifikátor pacienta a kontaktní osoba pro případ nouze, včetně jejího jména, telefonního čísla a adresy.	Nařízení GDPR čl. 6 odst. 1 písm. f) a čl. 9 odst. 2 písm. j)
Pokud to vyžadují právní předpisy, například nařízení EU o zdravotnických prostředcích (EU) 2017/745: Dozor nad	EUDAMAD a další hlášení o vigilanci z členských států EU, Švýcarska nebo Spojeného království vyžadují podle potřeby tyto osobní údaje: i. věk nebo datum narození dotčeného subjektu;	Nařízení GDPR čl. 6 odst. 1 písm. c) a čl. 9 odst. 2 písm. i)

Účel	Kategorie osobních údajů	Zákonný základ společnosti Abbott
<p>zdravotnickými prostředky/přístroji po uvedení na trh, řízení kvality, včetně vývoje a zlepšování výrobků, bezpečnosti, výkonnosti a vigilance, resp. pro pacienty ve Švýcarsku Swisssdamed (švýcarská databáze zdravotnických prostředků/přístrojů) a pro pacienty ve Spojeném království Great Britain Medical Database</p>	<p>ii. pohlaví pacienta; iii. popis příhod, včetně povahy pozorovaných příznaků; trvání a závažnosti příznaků; datum nástupu prvních příznaků události; zdravotní stav pacienta; lékařská péče o pacienta.</p> <p>Pseudonymizované osobní údaje nezbytné pro klinické vyhodnocení a šetření týkající se informací o bezpečnosti a funkční způsobilosti zdravotnických prostředků/přístrojů společnosti Abbott, které byly získány při používání prostředku/přístroje a pocházejí z klinických šetření a z dozoru po uvedení na trh a následného klinického sledování po uvedení na trh na základě údajů shromážděných a vyhodnocených během používání zdravotnického prostředku/přístroje s označením CE v lidském těle nebo na lidském těle, aby bylo možné ověřit bezpečnost a funkční způsobilost po celou očekávanou dobu životnosti prostředku/přístroje a identifikovat a odhalit případná rizika analýzou reálných důkazů na základě údajů z reálného prostředí.</p> <p>K povinným datovým polím u pacientů patří datum narození, sériové číslo implantovaného prostředku/přístroje a informace týkající se fungování implantovaného prostředku/přístroje. Podle toho, zda klinika uvádí ID pacienta, může být vyžadováno také jméno a příjmení pacienta. Podle implantovaného prostředku/přístroje může být vyžadováno pacientovo hlavní telefonní číslo, e-mailová adresa a případně datum implantování. Další údaje o pacientovi, pokud je klinika poskytuje, např. pohlaví, preferovaný jazyk, číslo pacienta přidělené klinikou nebo jiný identifikátor pacienta a kontaktní osoba pro případ nouze, včetně jejího jména, telefonního čísla a adresy.</p>	
<p>Za účelem zjištění, uplatnění nebo obhajoby právních nároků, v případech, kdy to vyžadují platné právní předpisy, nebo na základě soudního příkazu, předvolání nebo usnesení soudu.</p>	<p>Podle potřeby v závislosti na nároku</p>	<p>Nařízení GDPR čl. 6 odst. 1 písm. f) a čl. 9 odst. 2 písm. f)</p>
<p>Pseudonymizované údaje pro výzkumné nebo statistické účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ zlepšení kvality, bezpečnosti a účinnosti srdečních a zdravotnických prostředků/přístrojů 	<p>Model a sériové číslo prostředku/přístroje, intervaly mezi datem implantování a daty následných kontrolních návštěv, datum implantování a demografické údaje, např. místo bydliště, resp. sídla a věk.</p>	<p>Nařízení GDPR čl. 6 odst. 1 písm. f) a čl. 9 odst. 2 písm. j) nebo v ostatních případech čl. 6 odst. 1 písm. a)</p>

Účel	Kategorie osobních údajů	Zákonný základ společnosti Abbott
<p>a systémů a umožnění vývoje inovativní a účinné léčby onemocnění souvisejících se srdcem;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ analýza údajů a jejich předávání externím výzkumným pracovníkům, zdravotnickým institucím nebo pracovníkům nebo orgánům veřejného zdraví; ▪ vyhodnocování účelnosti služeb a způsob jejich poskytování a využívání; ▪ ověřování funkčnosti a aktualizace služeb, včetně monitorování a zlepšování bezpečnosti a zabezpečení takových služeb; ▪ vývoj a testování zdravotnických prostředků/přístrojů, nových i stávajících funkcí a funkčnosti, a testování a zlepšování služeb a našich zdravotnických prostředků/přístrojů pro účely vývoje produktů, analýzy dat, statistik a průzkumů; ▪ podpora veřejného zdraví, např. pokud mohou být služby nebo zdravotnické prostředky/přístroje hrazeny z veřejného zdravotního pojištění nebo má jejich uživatel nárok na příspěvek ze sociálního zabezpečení, jiného pojištění nebo z veřejných prostředků. 		<p>a čl. 9 odst. 2 písm. a)</p>

Vaše práva v souvislosti s vašimi osobními údaji

Za podmínek stanovených platnými právními předpisy (např. nařízení GDPR, nařízení GDPR ve Spojeném království nebo FADP) máte následující práva, která můžete uplatnit přímým kontaktováním této kliniky, pokud klinika zpracovává vaše osobní údaje jako správce údajů. V konkrétních případech zpracování pro omezené účely, kdy společnost Abbott zpracovává vaše údaje jako správce údajů, jak je popsáno v oddílu **+Používání vašich údajů společností Abbott** těchto zásad ochrany osobních

údajů, kontaktujte přímo společnost Abbott.

- **Právo přístupu k údajům:** Máte právo získat od společnosti Abbott potvrzení o tom, zda jsou zpracovávány osobní údaje, které se vás týkají, a pokud ano, požádat o přístup k takovým osobním údajům. Informace v rámci přístupu zahrnují mimo jiné účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů a příjemce nebo kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje sděleny. Máte právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie, které si vyžádáte, můžeme účtovat přiměřený poplatek podle administrativních nákladů.
- **Právo na opravu:** Máte právo požadovat od nás opravu nepřesných osobních údajů, které se vás týkají. Podle účelu zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, např. poskytnutím doplňujícího prohlášení.
- **Právo na vymazání (právo být zapomenuti):** Máte právo požádat nás o vymazání vašich osobních údajů.
- **Právo na omezení zpracování:** Máte právo požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů. V takovém případě budou příslušné údaje označeny a můžeme je zpracovávat pouze pro určité účely.
- **Právo na přenositelnost údajů:** Máte právo obdržet osobní údaje, které se vás týkají a které jste poskytli společnosti Abbott, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto osobní údaje jinému subjektu a společnost Abbott vám v tom nesmí bránit.

- **Právo vznést námitku:**
Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů námi z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. Pokud máte právo vznést námitku a toto právo uplatníte, nebude už vaše osobní údaje pro takové účely zpracovávány. S uplatněním tohoto práva nejsou spojeny žádné výdaje.
Právo vznést námitku nemusí existovat zejména v případě, že zpracování osobních údajů je nezbytné k přijetí opatření před uzavřením smlouvy nebo k plnění již uzavřené smlouvy.

Výše uvedená práva mohou být omezena podle platných vnitrostátních právních předpisů o ochraně osobních údajů.

Svá práva můžete uplatnit některým ze způsobů popsaných v oddílu **+Kontaktujte nás nebo společnost Abbott**.

V případě stížností máte také právo podat stížnost u příslušného dozorčího úřadu, zejména v členském státě EHP, kde máte obvyklé bydliště nebo sídlo nebo kde údajně došlo k porušení nařízení GDPR, u Úřadu komisaře pro informace, pokud máte obvyklé bydliště nebo sídlo ve Spojeném království, nebo u spolkového pověřence pro ochranu osobních údajů a pro informace, pokud máte bydliště nebo sídlo ve Švýcarsku.

Kontaktní údaje příslušného dozorčího úřadu pro členské státy EHP a související kontaktní údaje najdete na webu https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en, ve Švýcarsku na webu <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html> a ve Spojeném království na webu <https://ico.org.uk>.