

Mreža za skrb o pacijentima Merlin.net™

Pravila o zaštiti privatnosti

Datum stupanja na snagu: Siječanj 2024.

Ova Pravila o zaštiti privatnosti primjenjuju se na mrežu za skrb o pacijentima Merlin.net™ („Merlin.net”), uključujući uporaba web-mjesta Merlin.net.

Ako ste liječnik, pogledajte + Pravila o zaštiti privatnosti za korisnike mreže za skrb o pacijentima Merlin.net™ za informacije o tome kako se vaši osobni podaci obrađuju unutar mreže za skrb o pacijentima Merlin.net™. Također pogledajte +Informacije za klinike za pružanje informacija pacijentima o mreži za skrb o pacijentima Merlin.net™ i o tome kako se osobni podaci pacijenata obrađuju unutar mreže za skrb o pacijentima Merlin.net™.

+ Pravila o zaštiti privatnosti za korisnike mreže za skrb o pacijentima Merlin.net™

O nama

„**Abbott**” u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti označava lokalno povezano društvo Abbott koje podržava glavnu lokaciju vaše Klinike i pridružene korisnike Klinike. Pogledajte **+Lokalna društva Abbott** (<https://www.cardiovascular.abbott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>) za povezano društvo Abbott u svakoj zemlji u kojoj posluje Merlin.net.

„**Abbott Laboratories**” u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti znači Abbott Laboratories, čiji su detalji navedeni u odjeljku **+Kontaktirajte Abbott**

Abbott pruža Merlin.net. Abbott prepoznaje važnost zaštite podataka i privatnosti te se zalaže za zaštitu osobnih podataka koji se prenose i pohranjuju na Merlin.net. Svrha ovih Pravila o zaštiti privatnosti je pružiti zdravstvenim radnicima i drugim ovlaštenim korisnicima sustava Merlin.net („**Korisnici**”) informacije o tome kako se osobni podaci Korisnika obrađuju u vezi s njihovim korištenjem sustava Merlin.net. U većini slučajeva Abbott obrađuje osobne podatke u ime Klinike pridružene Korisniku. U nekim jurisdikcijama Abbott se naziva „izvršitelj obrade” Klinike povezane s Korisnikom. Abbott također obrađuje osobne podatke u vlastite ograničene svrhe kao što to je opisano pod **+Abbottova vlastita uporaba osobnih podataka korisnika (Abbott kao „voditelj obrade”)**.

Klinika koja omogućuje Korisnicima prijavu za korištenje sustava Merlin.net odgovorna je za Korisnikove osobne podatke u vezi s njegovim korištenjem sustava Merlin.net i ta je Klinika neovisni voditelj obrade društva Abbott. U prvom slučaju, Korisnici trebaju kontaktirati svoju Kliniku za više informacija o obradi njihovih osobnih podataka u vezi s web-mjestom Merlin.net. Klinika je sklopila ugovor s društvom Abbott o pružanju usluge Merlin.net korisnicima.

Upućivanja u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti na pojmove „voditelj obrade” i „izvršitelj obrade” imaju značenja koja su im dana u zakonima o zaštiti podataka Europskog gospodarskog prostora, Ujedinjene Kraljevine i Švicarske. Ako se ovi pojmovi ne koriste u zakonima o zaštiti privatnosti ili zaštiti podataka zemlje u kojoj se korisnik prvenstveno nalazi, s tim pojmovima treba postupati kao da imaju istovjetno značenje sličnih pojmova prema takvim zakonima.

+Pozadina sustava Merlin.net

Merlin.net je sustav daljinskog praćenja osmišljen za pomoć zdravstvenim djelatnicima u praćenju aspekata i upravljanju aspektima stanja njihovih pacijenata kojima je ugrađen srčani uređaj proizvođača Abbott Laboratories, poput elektrostimulatora srca, implantabilnog kardioverter defibrilatora (ICD), implantabilnog srčanog monitora (ICM) ili monitora arterijskog tlaka, kao što je sustav CardioMEMS™ HF. Merlin.net omogućuje brz, automatiziran prijenos podataka prikupljenih iz pacijentovog implantiranog medicinskog proizvoda u privatnu i sigurnu bazu podataka koju korisnici mogu ispitati kao dio pacijentovog medicinskog tima. Korištenje sustava Merlin.net omogućuje Korisnicima pregledavanje informacija o statusu uređaja i stanju svog pacijenta, bez potrebe da pacijent osobno posjeti Kliniku, osim ako liječnik ne odredi drugačije u sklopu svog liječenja pacijenta.

+Kolačići i slične tehnologije na web-mjestu Merlin.net (Abbott Laboratories kao „voditelj obrade”)

Abbott Laboratories koristi kolačiće na web-mjestu Merlin.net za prikupljanje tehničkih informacija od Korisnika. Kolačići su tekstualne datoteke koje sadrže male količine podataka koji se preuzimaju na korisnikova računala kada posjete web-stranicu. Prilikom svakog sljedećeg posjeta web-mjestu, web-preglednici korisnika (kao što su Microsoft Edge ili Chrome) šalju neke ili sve informacije u tim tekstualnim datotekama natrag na web-mjesto koje traži informacije. To omogućuje društvu Abbott da prepozna svakog korisnika. Ove kolačiće može čitati samo poslužitelj koji ih je najprije poslao u preglednik korisnika. Merlin.net ne prepoznaje Do Not Track (DNT) zaglavlja ili slične mehanizme iz nekih ili svih preglednika.

Kolačići i slične tehnologije koje se koriste na web-mjestu Merlin.net omogućuju društvu Abbott Laboratories da prikupi sljedeće tehničke informacije: naziv domene, datum i vrijeme korisnikovog posjeta web-mjestu, web-adresu s koje je korisnik pristupio web-mjestu, broj posjetitelja web-mjesta, pregledane stranice i duljinu vremena na web-mjestu, vrstu preglednika i operativni sustav te IP adresu. IP adresa je broj koji se automatski dodjeljuje korisnikovom računalu kada korisnik koristi internet.

Abbott Laboratories upotrebljava osobne podatke prikupljene iz kolačića i sličnih tehnologija na web-mjestu Merlin.net u sljedeće svrhe:

- **Provjera autentičnosti i sigurnost:** Abbott Laboratories koristi određene kolačiće za identifikaciju Korisnika kako bi nakon prijave mogli koristiti usluge Merlin.net i razne funkcionalnosti te kako bi Abbott Laboratories lakše upravljao istekom lozinke Korisnika.
- **Performanse i funkcionalnost web-mjesta Merlin.net:** Abbott Laboratories mora privremeno koristiti određene kolačiće i lokalne uređaje za pohranu za upravljanje sesijama kako bi se osiguralo da Korisnici mogu pristupiti web-mjestu Merlin.net i koristiti usluge, kao što je pomoć pri navigaciji web-mjestom Merlin.net, osiguravanje brzog učitavanja stranica i osiguravanje opće funkcionalnosti.

Abbott Laboratories može kombinirati ove automatski prikupljene podatke s drugim podacima koje ima o Korisnicima, a koji su podložni dobivanju korisnikove privole za to (ako je to propisano zakonom).

Postoje različiti načini na koje korisnici mogu kontrolirati svoje kolačiće i upravljati njima. Imajte na umu da ako Korisnik promijeni bilo koje postavke, to neće utjecati samo na kolačiće koje koristi web-stranica Merlin.net. Te se promjene mogu odnositi na sve posjećene web-mjesta (osim ako Korisnik ne odluči blokirati kolačiće s određenih web-stranica). Za dodatne informacije o kolačićima posjetite <https://www.allaboutcookies.org>.

+Abbottova uporaba osobnih podataka korisnika prilikom pružanja usluga klinikama (Abbott kao „izvršitelj obrade”)

Nakon što Klinika sklopi zaseban pisani ugovor s društvom Abbott za korištenje sustava Merlin.net, Abbott će Klinici izdati račun Klinike, a administrator za račun Klinike postaviti će pojedinačne korisničke račune za Korisnike.

Za postavljanje Korisnika s korisničkim računom Merlin.net, administrator korisnika klinike unijet će ime Korisnika, adresu e-pošte, telefonski broj, ime i adresu Klinike u Merlin.net. Nakon što je korisnik postavljen s računom Merlin.net, korisnik može unijeti postavke računa, uključujući značajke DirectAlert®. Abbott prikuplja, obrađuje i hostira osobne podatke Korisnika, uključujući njegovo ime, adresu e-pošte, telefonski broj, naziv i adresu Klinike, kao izvršitelj obrade u ime Klinike kako bi Korisnici mogli pristupiti web-mjestu Merlin.net.

Kao dio pružanja usluga Merlin.net Klinici prema pisanom sporazumu, Abbott pruža tehničku i korisničku podršku u vezi s tim kako Klinike (i njihovi Korisnici) koriste sustav Merlin.net od Klinike (i njezinih Korisnika) i obrađivat će osobne podatke Korisnika kako bi pružio ovu podršku. Kao dio pružanja podrške, Abbott može imati pristup pojedinostima koje su dodane na Merlin.net o Korisnicima i/ili može prikupljati pojedinosti o Korisniku koji prijavljuje tehnički problem kako bi pratio zahtjev za podršku. Abbott obrađuje osobne podatke u tu svrhu u ime Klinike kako bi Abbott mogao Klinici pružiti tehničke usluge i usluge korisničke podrške u skladu sa sporazumom između Klinike i Abbotta. Za

specifične pojedinosti o izvršiteljima obrade i podizvršiteljima obrade koji se koriste za pružanje sustava Merlin.net pogledajte Ugovor o obradi podataka sustava Merlin.net.

+Abbottova vlastita uporaba osobnih podataka korisnika (Abbott kao „voditelj obrade”)

Abbott i Abbott Laboratories obrađuju osobne podatke o Korisnicima kada ih Korisnici kontaktiraju kako bi prijavili štetan događaj sa sustavom Merlin.net ili ugrađenim srčanim uređajem ili pritužbu na njih. Abbott i Abbott Laboratories bilježe ove podatke jer su na to zakonski obvezani u skladu s propisima o medicinskim proizvodima. Posebne kategorije osobnih podataka koje Abbott i Abbott Laboratories prikupljaju o Korisnicima u tu svrhu mogu se razlikovati od zemlje do zemlje, ali u svakom slučaju Korisnik će ih dostaviti kao dio svog izvješća.

Abbott također prikuplja i koristi osobne podatke Korisnika na sljedeće načine:

- izrada internih izvješća društva;
- kao što je to opisano u odjeljku **+Kolačići i slične tehnologije na internetskoj stranici Merlin.net;**
- kako bi saznao više o Abbottovim kupcima i tržištima; i
- kako bi kontaktirao korisnike u vezi s Abbottovim proizvodima ili uslugama koje bi ih mogle zanimati, podložno prethodnoj privoli korisnika da to učine ako je Abbott zakonski obavezan.

+Pravna osnova društva Abbott za obradu osobnih podataka korisnika kao voditelja obrade

Prema zakonima o zaštiti privatnosti ili zaštiti podataka određenih zemalja, Abbott i Abbott Laboratories moraju imati pravnu osnovu za obradu osobnih podataka kao „voditelj obrade”. Budući da se ove informacije razlikuju ovisno o zemlji u kojoj se Korisnik nalazi, pogledajte odgovarajući odjeljak o zemlji na kraju ovih Pravila o zaštiti privatnosti za korisnike.

+Zadržavanje osobnih podataka korisnika (Abbott kao „voditelj obrade”)

Kao voditelji obrade, Abbott i Abbott Laboratories pohranjuju osobne podatke korisnika onoliko koliko im je potrebno da odgovore na upite i nedoumice ili u skladu s bilo kojim zakonskim zahtjevima, kao što je osiguravanje kvalitete, sigurnosti i vigilancije medicinskih proizvoda vođenjem postupka prijave štetnih događaja.

Općenito, osobni podaci pohranjeni u sustav Merlin.net i dalje će se čuvati tijekom vremena prijenosa podataka. Nakon razdoblja neaktivnosti, kada neaktivnost dosegne Abbottovo ograničenje zadržavanja podataka (obično 7 do 10 godina, ovisno o vašoj lokaciji), osobni podaci brišu se iz sustava. Ta se razdoblja mogu razlikovati ovisno o pravu relevantne zemlje u kojoj se korisnik nalazi. Za dodatne informacije obratite se društvu Abbott pomoću podataka u nastavku.

+Abbottovo otkrivanje osobnih podataka korisnika

Abbott neće dijeliti osobne podatke Korisnika prikupljene putem web-mjesta Merlin.net s nepovezanim trećim stranama, osim kao što je navedeno u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti.

Abbott može otkriti osobne podatke Korisnika svojim povezanim društvima u svrhu rada i održavanja sustava Merlin.net i/ili pružanja korisničke podrške. Ta će društva djelovati kao Abbottovi izvršitelji obrade i nisu ovlaštene zadržati ili koristiti osobne podatke Korisnika u bilo koju drugu svrhu. Dodatne informacija potražite u Ugovoru o obradi podataka sustava Merlin.net.

Abbott može otkriti osobne podatke Korisnika društvima koje angažira za obavljanje usluga za njih, kao što su tehnička podrška, slanje pošte i obrada podataka, gdje je otkrivanje osobnih podataka potrebno za obavljanje usluge. Ta će društva djelovati kao Abbottovi izvršitelji obrade i nisu ovlaštene zadržati ili koristiti osobne podatke Korisnika u bilo koju drugu svrhu. Dodatne informacija potražite u Ugovoru o obradi podataka sustava Merlin.net.

Ovisno o lokalnim zahtjevima, Abbott može otkriti određene osobne podatke drugim povezanim društvima, Korisničkoj klinici i nacionalnim zdravstvenim tijelima ili osiguravateljima prema potrebi za

medicinsku naknadu ili prema potrebi u vezi s korporativnom prodajom, spajanjem, reorganizacijom, akvizicijom, raspuštanjem ili sličnim događajem.

Abbott će možda također morati dijeliti osobne podatke Korisnika kako bi udovoljio zakonskim zahtjevima i/ili u skladu s nalogom, sudskim pozivom ili sudskim nalogom, ili gdje je to potrebno za istragu, sprečavanje ili poduzimanje radnji u vezi s nezakonitim aktivnostima, sumnjom na prijevaru, situacijama koje uključuju potencijalne prijetnje sigurnosti bilo koje osobe, kršenjem ovih Pravila o zaštiti privatnosti ili kao dokaz u parnici u koju je Abbott uključen.

Abbott nikada neće iznajmljivati ili prodavati osobne podatke Korisnika trećim stranama u marketinške ili druge komercijalne svrhe

+Međunarodni prijenosi osobnih podataka korisnika i pohrana podataka

Abbott se trenutno nalazi u procesu migracije svojih poslužitelja sustava Merlin.net u Microsoft Azure oblak kako bi poslužitelji bili lokalni u geografskoj regiji. **Tijekom ovog prijelaznog razdoblja zemlja u kojoj se nalazi korisnikova klinika i proizvod odredit će gdje se pohranjuju osobni podaci.** Na primjer, ako se Klinika Korisnika nalazi u državi članici Europskog gospodarskog prostora, osobni podaci pohranjivat će se na poslužiteljima koji se nalaze u Republici Irskoj. Osobni podaci koje Korisnik prenese na Merlin.net pohranit će se u zemlji koja je najbliža zemlji u kojoj se nalazi Klinika Korisnika ili na drugi način u skladu sa zahtjevima za pohranu podataka i privatnost te zemlje. Kada su osobni podaci Korisnika smješteni u zemlji koja nije zemlja u kojoj se nalazi njihova Klinika, oni mogu postati podložni zakonima zemlje domaćina, koji ne moraju biti jednaki zakonima zemlje u kojoj se Klinika Korisnika nalazi. Za trenutni popis proizvoda i mjesta skladištenja koji se odnose na Merlin pogledajte www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU.

Ovisno o lokaciji i proizvodu Korisnika, osobni podaci mogu se prenijeti izravno od Korisnika u Sjedinjene Američke Države (SAD) i pohraniti u njima, osim ako se primjenjuju lokalne iznimke. Kao dio Abbottovog pružanja usluga podrške Klinikama, osobnim podacima Korisnika može se pristupiti iz zemlje u kojoj Korisnik ima prebivalište, Švedske ili druge lokacije u EU-u, ili iz njegovih drugih centara za podršku koji se nalaze u Maleziji i SAD-u. Zakoni o zaštiti privatnosti SAD-a i Malezije možda ne nude zaštitu osobnih podataka jednaku onoj u zemlji prebivališta Korisnika, uključujući Europski gospodarski prostor, Švicarsku ili Ujedinjenu Kraljevinu.

Gdje je to zakonski propisano, Abbott je ugradio zaštitne mjere u svoje ugovore s Klinikama osmišljene za zaštitu osobnih podataka Korisnika prema standardu koji je u osnovi jednak onom koji prima u zemlji prebivališta Korisnika. Takve zaštitne mjere uključuju, za osobne podatke koji potječu iz Europskog gospodarskog prostora, uključivanje standardnih ugovornih klauzula (SCC) (koje je Sud Europske unije potvrdio kao valjani pravni mehanizam za prijenos osobnih podataka u zemlje koje se nalaze izvan Europskog gospodarskog prostora) koje je odobrila Europska komisija, a za osobne podatke koji potječu iz Ujedinjene Kraljevine, SCC-ove koje je odobrio Ured povjerenika za informiranje Ujedinjene Kraljevine. Uključivanjem takvih zaštitnih mjera u svoje ugovore, Abbott može zakonito primati korisnikove osobne podatke u SAD-u kao izvršitelj obrade kako bi mogao izvršavati svoje ugovore s Klinikama. Osim uvođenja takvih zaštitnih mjera, Abbott je uveo snažne sigurnosne mjere za zaštitu osobnih podataka.

+Prava korisnika na njihove osobne podatke

Korisnici mogu ispraviti svoje podatke o profilu (ime, adresu e-pošte i lozinku) putem postavki Merlin.net računa kojima se može pristupiti putem web-mjesta.

U pogledu osobnih podataka za koje je Abbott voditelj obrade, ovisno o lokaciji Korisnika, Korisnici mogu zatražiti od društva Abbott (a) pristup osobnim podacima koje Abbott ima o njima; (b) ispravak svih netočnih osobnih podataka koje ima o njima; (c) brisanje svih osobnih podataka koje Abbott ima o njima; (d) ograničavanje ili prestanak obrade osobnih podataka koje Abbott ima o njima; (e) prigovor na obradu osobnih podataka koje Abbott ima o njima; i/ili (f) primanje svih osobnih podataka koje su dostavili društvu Abbott u strukturiranom i uobičajeno upotrebljavanom strojno čitljivom formatu ili prijenos takvih osobnih podataka drugom društvu. Korisnici također mogu imati pravo podnijeti pritužbu svojem nacionalnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka.

Imajte na umu da Abbott općenito nije zakonski obavezan usvojiti ili održavati sustave koji su tehnički kompatibilni sa sustavima koje nude druga društva, osim ako to nije propisano lokalnim zakonom. Abbott možda neće moći izravno prenijeti osobne podatke Korisnika drugom društvu.

Za više informacija o pravima koja Korisnici imaju u vezi sa svojim osobnim podacima pogledajte odgovarajući odjeljak o zemlji na kraju ovih Pravila o zaštiti privatnosti.

Velik dio osobnih podataka koje Abbott posjeduje o Korisnicima kao voditelju obrade, također posjeduje kao izvršitelj obrade u ime korisnikove klinike. Ako Korisnik želi ostvariti bilo koje od svojih prava u vezi s osobnim podacima koji se o njemu čuvaju na web-mjestu Merlin.net, najprije se treba obratiti Klinici.

Ako je Abbott dobio privolu Korisnika za obradu njegovih osobnih podataka, on može u bilo kojem trenutku povući privolu tako da se obrati društvu Abbott. Bilo kakvo povlačenje privole neće utjecati na zakonitost obrade na temelju njihove privole prije povlačenja. Napominjemo i da ako Korisnik povuče privolu, Abbott će prestati obrađivati samo osobne podatke koji se odnose na povlačenje privole. Abbott će i dalje obrađivati osobne podatke ako za to ima alternativnu pravnu osnovu, kao što je ispunjavanje regulatornih zahtjeva za proizvodnju medicinskih proizvoda.

+Brisanje korisničkih računa na web-mjestu Merlin.net

Korisnici mogu izbrisati svoj račun sustava Merlin.net u bilo kojem trenutku kontaktiranjem administratora sustava Merlin.net klinike.

+Sigurnost

Abbott je implementirao odgovarajuće, industrijski standardne sigurnosne mjere za zaštitu osobnih podataka od slučajnog gubitka ili oštećenja, neovlaštenog pristupa i zlouporabe. Pristup web-mjestu Merlin.net dostupan je samo putem standarda *Secure Socket Layer* („https”). Imajte na umu da nijedan internetski prijenos nije 100 % siguran i da neki prijenosi poslani na sustav Merlin.net ili s njega možda nisu sigurni. Abbott je također implementirao lokalne sigurnosne i interoperabilne zahtjeve koji mogu biti propisani zakonom u zemljama Korisnika.

+Privatnost djece

Abbott ne prikuplja namjerno osobne podatke djece. Ako Korisnik smatra da je dijete dalo društvu Abbott osobne podatke, obratite se društvu Abbott za detalje u nastavku. Abbott će uložiti razumne napore kako bi izbrisao ove podatke.

+Kontaktiranje društva Abbott

Ako Korisnik ima pitanja, nedoumice ili pritužbe u vezi s Abbottovom obradom osobnih podataka ili želi ostvariti bilo koja prava na zaštitu podataka, najprije se treba obratiti Korisničkoj klinici. U suprotnom obratite se društvu Abbott na:

Službenik za zaštitu privatnosti, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, SAD

ili putem e-pošte na privacy@abbott.com

Ako korisnik ima sjedište u Europskom gospodarskom prostoru ili Ujedinjenoj Kraljevini, može se obratiti i službeniku za zaštitu podataka društva Abbott, čiji su podaci dostupni na www.eu-dpo.abbott.com.

+Izmjene ovih Pravila o zaštiti privatnosti

Ako Abbott izmijeni svoje prakse zaštite privatnosti, ažurirana verzija ovih Pravila o zaštiti privatnosti odražavat će te promjene. Korisnici će biti obaviješteni o ažuriranjima ovih Pravila o zaštiti privatnosti e-poštom ili prilikom sljedeće prijave na Merlin.net. Korisnici će biti obaviješteni ako postoji nova verzija ovih Pravila o zaštiti privatnosti i od njih će se tražiti da je pročitaju i, ako je potrebno, potvrde (i, ako je

to zakonski propisano, pristanu na to) kako bi mogli nastaviti pristupati svom računu sustava Merlin.net i koristiti ga putem web-mjesta Merlin.net.

Ne dovodeći u pitanje bilo koji primjenjivi zakon, Abbott zadržava pravo ažurirati i izmijeniti ova Pravila o zaštiti privatnosti bez prethodne obavijesti kako bi odražavala tehnološki napredak, zakonske i regulatorne promjene i dobru poslovnu praksu u mjeri u kojoj to ne mijenja praksu privatnosti kako je navedeno u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti.

+Za korisnike u Europskom gospodarskom prostoru, Švicarskoj i Ujedinjenoj Kraljevini

Kao dio Abbottovog pružanja usluga podrške Klinikama, korisnikovim osobnim podacima može se pristupiti iz zemlje u kojoj Korisnik ima prebivalište ili iz njegovog centra za podršku **u Švedskoj ili na drugoj lokaciji u Europskoj Uniji ili SAD-u.**

Zakonska osnova

U donjoj tablici korisnici mogu vidjeti koje osobne podatke o njima Abbott obrađuje kao voditelj obrade i izvršitelj obrade. Ako je Abbott voditelj obrade, tablica uključuje pravnu osnovu društva Abbott za obradu osobnih podataka u navedenu svrhu.

Svrha	Kategorije osobnih podataka	Abbott kao voditelj obrade	Abbott kao izvršitelj obrade	Zakonska osnova društva Abbott
Provjera autentičnosti i sigurnost te performanse i funkcionalnost	Osobni podaci prikupljeni putem kolačića: naziv domene, datum i vrijeme korisnikovog posjeta web-mjestu, web-adresa s koje je Korisnik pristupio web-mjestu, broj posjetitelja web-mjesta, pregledane stranice i duljina vremena na web-mjestu, vrsta preglednika i operativni sustav te IP adresa	Da	Ne	Legitimni interes (kolačići su strogo nužni za rad web-mjesta Merlin.net)
Postavljanje korisničkog računa	Ime, adresa e-pošte, telefonski broj, naziv i adresa klinike	Ne	Da	Nije primjenjivo
Pružanje sustava Merlin.net Klinici	Ime, adresa e-pošte, telefonski broj, naziv i adresa klinike, postavke računa	Ne	Da	Nije primjenjivo
Pružanje sustava Merlin.net pojedinačnom korisniku (rijetka prigoda)	Ime, adresa e-pošte, telefonski broj, naziv i adresa klinike, postavke računa	Da	Ne	Potrebno za izvršenje ugovora u kojem je Korisnik strana
Pružanje usluga podrške Klinikama	Ovisno o potrebnoj podršci, ali to može biti bilo koji od osobnih podataka pohranjenih na Merlin.net i pojedinosti o problemu koji treba podršku	Ne	Da	Nije primjenjivo
Prijavljivanje štetnih događaja	Razlikuje se ovisno o prijavljenom problemu, ali vjerojatno je riječ o nazivu, adresi e-pošte, telefonskom broju, nazivu i adresi klinike,	Da	Ne	Pravne obveze prema propisima o medicinskim proizvodima, npr. Uredba o medicinskim

				proizvodima (EU)
Istraživanje	Korisničko ime, telefonski broj, adresa e-pošte, naziv klinike i zemlja klinike. Dodatne informacije, ako ih pruža klinika, uključuju naziv radnog mjesta ili radno mjesto i identifikacijsku oznaku klinike.	Da	Ne	Suglasnost korisnika
Pribavljanje dodatnih informacija o klijentima i tržištima	Korisničko ime, telefonski broj, adresa e-pošte, naziv klinike i zemlja klinike. Dodatne informacije, ako ih pruža klinika, uključuju naziv radnog mjesta ili radno mjesto i identifikacijsku oznaku klinike.	Da	Ne	Suglasnost korisnika
Kontaktiranje korisnika o proizvodima i uslugama od interesa za njih	Ime, e-pošta	Da	Ne	Suglasnost korisnika

Međunarodni prijenosi

Abbott prima osobne podatke Korisnika zakonito u SAD-u kao voditelj obrade na temelju sljedećeg:

- obrada je nužna iz važnih razloga od javnog interesa kada Abbott obrađuje osobne podatke Korisnika koji prijavljuju štetne događaje u vezi s Abbottovim ugrađenim uređajem;
- obrada je potrebna za izvršenje ugovora sklopljenog u interesu Korisnika gdje Abbott obrađuje osobne podatke Korisnika kako bi pružio usluge Klinikama u skladu sa svojim sporazumima s njima; i
- izričita privola Korisnika gdje Abbott obrađuje osobne podatke Korisnika u vezi s korisnikovim korištenjem internetske stranice Merlin.net i podatke prikupljene kolačićima.

Prava korisnika na njihove osobne podatke

Pod uvjetima utvrđenima primjenjivim zakonom (tj. OUZP ili FADP ili UK OUZP), korisnici imaju sljedeća prava:

- **Pravo pristupa:** Korisnici imaju pravo od Abbotta dobiti potvrdu o tome obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njih i, ako je to slučaj, imaju pravo zatražiti pristup osobnim podacima. Informacije o pristupu uključuju – između ostalog – svrhe obrade, kategorije dotičnih osobnih podataka i primatelje ili kategorije primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će biti otkriveni. Korisnici imaju pravo dobiti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Za dodatne kopije koje zatraže Korisnici Abbott može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.
- **Pravo na ispravak:** Korisnici imaju pravo od Abbotta dobiti ispravak netočnih osobnih podataka koji se odnose na njih. Ovisno o svrsi obrade, Korisnici imaju pravo na popunjavanje nepotpunih osobnih podataka, uključujući davanje dopunske izjave.
- **Pravo na brisanje (pravo na zaborav):** Korisnici imaju pravo zatražiti od Abbotta brisanje svojih osobnih podataka
- **Pravo na ograničenje obrade:** Korisnici imaju pravo zatražiti ograničenje obrade svojih osobnih podataka. U tom će slučaju odgovarajući podaci biti označeni i Abbott ih može obrađivati samo u određene svrhe.

- **Pravo na prenosivost podataka:** Korisnici imaju pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njih, a koje su dostavili društvu Abbott u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu te pravo prenijeti te osobne podatke drugom subjektu bez Abbottovog ometanja.
- **Pravo na prigovor:** Korisnici imaju pravo prigovora, iz razloga koji se odnose na njihovu konkretnu situaciju, u bilo kojem trenutku na Abbottovu obradu njihovih osobnih podataka. Ako korisnici imaju pravo prigovora i ostvaruju to pravo, Abbott više neće obrađivati njihove osobne podatke u takve svrhe. Takvo pravo na prigovor možda ne postoji, osobito ako je obrada njihovih osobnih podataka nužna za poduzimanje koraka prije sklapanja ugovora ili za izvršavanje već sklopljenog ugovora.

Imajte na umu da gore navedena prava mogu biti ograničena prema važećem nacionalnom zakonu o zaštiti podataka.

Korisnici mogu ostvariti svoja prava korištenjem bilo koje od metoda opisanih u odjeljku pod nazivom **+ Obratite se društvu Abbott.**

U slučaju pritužbi, Korisnici također imaju pravo podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu, posebno u državi članici Europskog gospodarskog prostora u kojoj imaju uobičajeno boravište ili navodnu povredu OUZP-a, ili ako se Korisnik nalazi u Ujedinjenoj Kraljevini, Uredu povjerenika za informiranje.

Korisnički podaci za kontakt nadležnog nadzornog tijela za države članice Europskog gospodarskog prostora s povezanim podacima za kontakt mogu se pronaći na sljedećoj poveznici: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en ili za Ujedinjenu Kraljevinu: <https://ico.org.uk/>

+Informacije koje klinike pružaju pacijentima o mreži za skrb o pacijentima Merlin.net TM

Osim ako nije drugačije navedeno u sljedećim odjeljcima, Klinike su voditelji obrade osobnih podataka, uključujući informacije vezane uz zdravlje, onih pacijenata koje su upisale u Merlin.net za praćenje uređaja i stanja srca svojih pacijenata. Klinike moraju pružiti svim pacijentima sve informacije u nastavku i moraju dobiti privolu svojih pacijenata u vezi s Abbottovom obradom njihovih osobnih podataka kao voditelja obrade, ako je to zakonski propisano.

U nastavku su navedene informacije koje klinika mora pružiti svojim pacijentima o sustavu Merlin.net. Preporučujemo da ga Korisnici ispišu i predstavljaju svojim pacijentima i dobiju privolu svojih pacijenata (ako je to potrebno) prije prijenosa njihovih osobnih podataka na Merlin.net.

Učitavanjem osobnih podataka pacijenta u sustav Merlin.net, Korisnik jamči i izjavljuje da je tom pacijentu pružio dolje navedene podatke i dobio njegovu privolu da Abbott obrađuje njegove osobne podatke (ako je to zakonski propisano).

Pravila o zaštiti privatnosti za pacijente uključene u mrežu za skrb o pacijentima Merlin.net™

+Pregled

Ova Klinika („mi“, „nas“ ili „naše“) dogovorila je da nam Abbott omogući korištenje Mreže za skrb o pacijentima Merlin.net™ („Merlin.net“) kako bismo mogli pratiti vaš uređaj i stanje srca. Voditelj smo obrade vaših osobnih podataka u svrhu pružanja vaše medicinske skrbi i odgovorni smo za način na koji se obrađuju ti podaci i za osiguravanje da su podaci preneseni putem sustava Merlin.net u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka.

Ova Pravila o zaštiti privatnosti opisuju kako će se s vašim osobnim podacima postupati u vezi s web-mjestom Merlin.net, uključujući način na koji ih Abbott koristi. Abbott je pružatelj usluge Merlin.net i prvenstveno djeluje kao naš izvršitelj obrade, ali je i voditelj obrade vaših osobnih podataka kada ih obrađuje prema potrebi u svrhe povezane sa sigurnošću, zaštitom i kvalitetom medicinskih proizvoda. Abbott prepoznaje važnost zaštite podataka i privatnosti te se zalaže za zaštitu osobnih podataka, uključujući podataka povezanih sa zdravljem. Ova Pravila o zaštiti privatnosti treba pročitati zajedno s vodičima za pacijente koji objašnjavaju kako djeluje Merlin.net.

Upućivanja na pojmove „voditelj obrade“ i „izvršitelj obrade“ u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti imaju značenja koja su im dana u zakonima o zaštiti podataka Europskog gospodarskog prostora, Ujedinjene Kraljevine i Švicarske. Ako se ovi pojmovi ne koriste u zakonima o zaštiti privatnosti ili zaštiti podataka zemlje u kojoj živite, tada će, gdje je to primjenjivo, ti pojmovi imati istovjetno značenje sličnih pojmova u skladu sa zakonima o zaštiti privatnosti ili zaštiti podataka u zemlji u kojoj živite.

+O društvu Abbott i voditelju obrade podataka

Abbott Laboratories je proizvođač vašeg implantiranog srčanog uređaja. Ova Klinika sklopila je ugovor s društvom Abbott kako bi mu pružila Merlin.net koji sadrži informacije o vašem srčanom uređaju i srčanim bolestima. Lokalno povezano društvo Abbott za glavnu lokaciju vaše pridružene Klinike naziva se „Abbott“ u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i pružatelj je usluge Merlin.net vašoj Klinici. Abbott i njegove podružnice također pružaju tehničku i korisničku podršku ovoj Klinici. Abbott će imati pristup vašim osobnim podacima i obrađivati ih u naše ime. U nekim jurisdikcijama Abbott se naziva „izvršitelj obrade“ u ove svrhe.

„Abbott Laboratories“ u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti znači Abbott Laboratories, čiji su detalji navedeni u **+Stupanje u kontakt s nama ili društvom Abbott**

Abbott i Abbott Laboratories voditelji su obrade vaših osobnih podataka u određene i ograničene svrhe obrade kako je opisano u odjeljku **+Abbottova uporaba vaših podataka** u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti. Ako imate pitanja, nedoumica ili pritužbi u vezi s tim kako Abbott ili Abbott Laboratories kao voditelj obrade koriste vaše osobne podatke, kao i bilo kakvih zahtjeva za ostvarivanje vaših prava na zaštitu podataka, obratite se društvu Abbott na **+Stupanje u kontakt s nama ili društvom Abbott**.

+O sustavu Merlin.Net

Merlin.net podržava ugrađene srčane uređaje proizvođača Abbott Laboratories, kao što su elektrostimulator srca, implantabilni kardioverter defibrilator (ICD), implantabilni srčani monitor (ICM) ili monitor arterijskog tlaka, kao što je sustav CardioMEMS™ HF. Merlin.net omogućuje brz, automatiziran prijenos podataka prikupljenih s vašeg ugrađenog srčanog uređaja u privatnu i sigurnu bazu podataka. Putem sustava Merlin.net možemo primati redovita ažuriranja o performansama i statusu vašeg uređaja i njegovom utjecaju na vaše zdravlje kako bismo daljinski pratili vaše stanje. Jedna od prednosti sustava Merlin.net je da će nam pomoći pratiti vaše stanje srca i prilagoditi vaše liječenje bez potrebe da posjećujete ovu Kliniku tako često.

Ako ste dobili kućni odašiljač, taj će odašiljač biti povezan s vašim ugrađenim srčanim uređajem proizvođača Abbott Laboratories. Ne može se koristiti za prijenos podataka s bilo kojeg drugog uređaja ili druge osobe. Vaš ugrađeni srčani uređaj također se može nadzirati ako vam je potrebna hitna ili dugotrajna njega i nemate pristup kućnom odašiljaču gdje je bolnica, klinika, dom za njegu ili druga slična ustanova opremljena monitorom Merlin.net. Tamo gdje primete takvu njegu, i ta ustanova i ova Klinika primat će izvješća o tome kako vaš uređaj radi.

Možete odbiti uporabu monitora ako imate ugrađen uređaj elektrostimulator srca ili defibrilator. Ako odlučite ne koristiti monitor, ne morate navesti razlog za svoju odluku i to neće utjecati na vaše redovito liječenje. Imajte na umu da nećemo primiti niti moći pratiti podatke o vašem stanju srca ako se odlučite ne upisati u sustav Merlin.net. Ako više ne koristite monitor sa svojim elektrostimulatorom srca ili defibrilatorom, više nećemo moći prikupljati podatke o vama putem sustava Merlin.net, iako ćemo već prikupljene podatke nastaviti obrađivati kako bismo vam pružili medicinsku skrb.

Ako vam je ugrađen uređaj za praćenje plućnog arterijskog tlaka CardioMEMS™ ili srčani monitor koji se može ugraditi, jedini način na koji vas možemo pratiti je putem sustava Merlin.net. Stoga, ako se odlučite ne upisati u sustav Merlin.net, to će utjecati na našu sposobnost praćenja vašeg stanja i može utjecati na našu sposobnost da vas liječimo.

+Naša uporaba vaših podataka

Prikupit ćemo vaše podatke u sklopu vašeg liječenja i unijeti vaše podatke u Merlin.net. Naša uporaba sustava Merlin.net pomaže nam da pratimo vaš uređaj i vaše stanje srca tako da nas ne morate posjećivati tako često, ali nam također pruža vrstu podataka koje mogu dovesti do toga da vas zamolimo da dođete na sastanak. Naša uporaba sustava Merlin.net olakšava nam pružanje medicinske skrbi.

+Merlin.Net i vaši podaci

Vaši podaci u sustavu Merlin.net koje obrađujemo mi i Abbott, uključuju vaše ime, prezime, adresu, telefonski broj, e-poštu, model uređaja i serijski broj, datum rođenja, mjesto rođenja, spol, preferirani jezik, lijekove, hospitalizacije, podatke o vašem stanju, dijagnoze i funkcioniranje vašeg ugrađenog uređaja, datume liječenja i transmisije, a mogu uključivati broj pacijenta dodijeljen Klinici ili drugi identifikator pacijenta kao što je osobni identifikacijski broj povezan sa zdravstvenom skrbi. Možemo unijeti i podatke osobe za kontakt za hitne slučajeve, uključujući njezino ime, telefonski broj i adresu. Možete odabrati želite li ili ne pružiti kontakt za hitne slučajeve. Za to morate dobiti ovlaštenje vašeg kontakta za hitne slučajeve za pružanje svojih podataka kako bi bio vaš kontakt za hitne slučajeve. Ako živite u Sjedinjenim Američkim Državama (SAD), Merlin.net može uključivati i informacije o vašoj rasi. Ako živite u Francuskoj, Merlin.net može prikupljati i koristiti vaš nacionalni zdravstveni identifikator („INS”) u skladu s lokalnim zakonskim zahtjevima.

Podaci i izvješća o prijenosu sustava Merlin.net objedinjuju podatke prikupljene s vašeg uređaja i omogućuju nam da utvrdimo njihov učinak na vaše zdravlje. Također možemo primiti automatske obavijesti o svim problemima povezanim s uređajem, što nam pomaže da osiguramo održavanje zakazanih daljinskih praćenja. Primljeni podaci uključit će se u vaš profil pacijenta u sustavu Merlin.net, koji može sadržavati podatke o uređaju i praćenju u klinici, podatke o daljinskom praćenju i raspored praćenja. Vaš profil pacijenta u sustavu Merlin.net bit će ažuriran kako se podaci primaju putem sustava kako bi se vodila točna evidencija o radu vašeg ugrađenog uređaja i vašem zdravstvenom stanju.

+Naša pravna osnova za obradu vaših podataka

U skladu sa zakonima o zaštiti podataka u nekim zemljama, moramo imati zakonsku osnovu za obradu osobnih podataka kao voditelj obrade. Budući da se ti podaci razlikuju ovisno o zemlji u kojoj se nalazite, pogledajte odgovarajući odjeljak o zemlji na kraju ovih Pravila o zaštiti privatnosti.

+Abbottovo Prikupljanje i korištenje vaših podataka kao „Izvršitelj obrade”

Osim što će nam pružiti Merlin.net za praćenje vašeg uređaja i stanja, Abbott će nam također pružiti tehničku i kliničku podršku u skladu s našim ugovorom s njima. Osim što Abbott obrađuje vaše osobne podatke za pružanje usluga Merlin.net, možemo ovlastiti osoblje Abbotta da pristupi vašim podacima ako je to potrebno i u skladu s primjenjivim zahtjevima privatnosti kako bismo dobili tehničku i kliničku podršku, kao što je pomoć u otklanjanju pogrešaka, nadogradnji ili otklanjanju problema sustava Merlin.net ili tumačenju podataka prenesenih s vašeg Abbott uređaja. Kada Abbott poduzima ovu obradu u naše ime ili na naš zahtjev, to čini kao izvršitelj obrade.

Abbott nam može pružiti takvu podršku s vaše lokacije, iz Švedske ili druge lokacije u Europskoj uniji, posebno ako posluje u vašoj zemlji prebivališta ili drugim centrima za podršku koji se nalaze u Maleziji i SAD-u. Abbott također može koristiti druge treće strane kako bi nam pružio tehničku ili kliničku

podršku, a kada to učini, Abbott je dužan koristiti mjere za zaštitu povjerljivosti, integriteta i sigurnosti vaših osobnih podataka. Abbott obrađuje vaše osobne podatke u te svrhe kao izvršitelj obrade u naše ime.

Nakon vašeg upisa u sustav Merlin.net možemo angažirati Abbott da vam pruži usluge podrške. Abbott vam se može izravno obratiti u naše ime kako bi vam pomogao u preuzimanju i instaliranju prateće aplikacije Merlin.net, kako bi vam pomogao u postavljanju aplikacije, uparivanju ugrađenog srčanog uređaja s aplikacijom, informiranju o radu i korištenju aplikacije, kao i u rješavanju bilo kakvih problema s aplikacijom. Ako ne možete koristiti aplikaciju, možda ćete dobiti zaseban odašiljač Merlin.net koji će vam se poslati na vašu adresu. Kada angažiramo Abbott da vam pruži ove usluge, društvo Abbott to čini kao dio svog ugovora s nama.

+Automatske telefonske poruke

Merlin.net možemo programirati tako da vam šalje automatizirane unaprijed snimljene poruke, podložno vašoj prethodnoj privoli (ako je zakonski propisana takva privola). Ova značajka razmjene poruka, ovisno o ugrađenom uređaju, može se koristiti za pružanje podsjetnika ili uputa vezanih uz uporabu vašeg uređaja, primjenjive aplikacije ili njege pacijenta.

Te će se automatizirane telefonske poruke obično slati u dogovoreno vrijeme između vas i nas i, ako želite, mogu se slati SMS-om na mobilni telefon umjesto glasovnim pozivom. Napominjemo da na te automatske telefonske poruke mogu utjecati telefonski signal i funkcionalnost. Te su poruke namijenjene samo medicinskoj skrbi ili podršci za proizvode, a možete nam reći da ne želite upotrebljavati značajku za razmjenu poruka. Automatizirane telefonske poruke pružaju se besplatno, no imajte na umu da vam mobilni operater može naplatiti primanje takvih poruka.

Osim toga, možemo primiti poruke putem telefona ili SMS-a koje se odnose na vaš daljinski nadzor putem sustava Merlin.net.

+Abbottovo prikupljanje i korištenje vaših podataka kao „voditelj obrade”

Abbott i/ili Abbott Laboratories obrađuju vaše osobne podatke kao voditelj obrade u sljedeće svrhe:

- kako bi se osigurala stalna sigurnost Abbottovih ugrađenih srčanih uređaja i svaki budući razvoj;
- praćenje i poboljšanje kvalitete, sigurnosti i učinkovitosti medicinskih proizvoda i sustava;
- kako bi se potvrdile nadogradnje i kako bi Merlin.net bio siguran i zaštićen;
- provođenje šire analize radi otkrivanja sustavnih pitanja od javnog interesa u području javnog zdravlja.
- istraživanje, razvoj i testiranje medicinskih proizvoda, uključujući nove i postojeće značajke i funkcionalnosti te testiranje i poboljšanje sustava Merlin.net za razvoj proizvoda; i
- ako je drugačije propisano zakonom, uključujući odgovaranje bilo kojem nadležnom regulatornom tijelu, tijelu za provedbu zakona, vladinim tijelima, za rješavanje pitanja nacionalne sigurnosti ili epidemija, sudskog postupka, sudskog naloga, zahtjeva vlade ili pravnog postupka koji nam je uručen, ili za zaštitu sigurnosti, prava ili imovine naših kupaca, javnosti, društva Abbott ili drugih, te za ostvarivanje, uspostavljanje ili obranu zakonskih prava društva Abbott ili ako smatramo da je potrebno istražiti, spriječiti ili poduzeti mjere u vezi s nezakonitim aktivnostima, sumnjom na prijevaru, situacijama koje uključuju potencijalne prijetnje sigurnosti bilo koje osobe, kršenjem ove Obavijesti o zaštiti privatnosti ili kao dokaz u parnici u kojoj smo uključeni.

Osim toga, Abbott Laboratories može koristiti anonimne ili pseudonimizirane podatke u istraživačke svrhe, podložno vašoj privoli (gdje je pristanak potreban prema lokalnom zakonu). Ako se skup podataka koristi u istraživačke svrhe, podaci neće uključivati vaše ime, adresu, telefonski broj ili adresu e-pošte. Abbott Laboratories poduzima korake kako bi osigurao da ne postoji razumna osnova na temelju koje se anonimni ili pseudonimizirani podaci mogu koristiti za vašu individualnu identifikaciju. Podaci koji se koriste u istraživanju mogu uključivati model uređaja i serijski broj, intervale između datuma implantacije i datuma naknadnih posjeta, datum implantacije i demografske podatke, kao što su mjesto prebivališta i dob. Abbott Laboratories provodi takva istraživanja koristeći ove anonimne ili pseudonimizirane podatke ili agregirane, statističke i/ili anonimizirane podatke u sljedeće svrhe:

- poboljšanje kvalitete, sigurnosti i učinkovitosti naših srčanih i medicinskih uređaja i sustava te omogućavanje razvoja inovativnog i učinkovitog liječenja srčanih stanja u interesu javnog zdravlja;
- provođenje istraživanja u statističke svrhe i analize te otkrivanje podataka istraživačima trećih strana, zdravstvenim subjektima ili stručnjacima ili tijelima nadležnim za javno zdravstvo;
- procjene učinkovitosti Usluga i načina na koji se pružaju i koriste;
- potvrđivanja funkcionalnosti i nadogradnje Usluga, uključujući praćenje i poboljšanje sigurnosti i zaštite takvih usluga;
- za istraživanje, razvoj i testiranje medicinskih proizvoda, uključujući nove i postojeće značajke i funkcionalnosti te za testiranje i poboljšanje usluga i naših medicinskih proizvoda za potrebe razvoja proizvoda, analize podataka, statistike i istraživanja; i
- za javni interes u području javnog zdravlja, uključujući slučajeve kada usluge i medicinski proizvodi ispunjavaju uvjete za medicinsku naknadu ili na drugi način imaju pravo na socijalno osiguranje, osiguranje ili javno financiranje.

Ako je od vas zatražena privola za obradu vaših osobnih podataka, u bilo kojem trenutku možete povući privolu tako da nas kontaktirate. Bilo kakvo povlačenje privole neće utjecati na zakonitost obrade na temelju vaše privole prije povlačenja. Također imajte na umu da će Abbott ili Abbott Laboratories prestati obrađivati vaše osobne podatke koji se odnose na povlačenje privole samo ako povučete privolu. Abbott i/ili Abbott Laboratories i dalje će obrađivati osobne podatke ako su se ugovorom obvezali s vašim pružateljem zdravstvenih usluga da to učine ili na temelju druge zakonske obveze ili osnove.

Ako se od vas zatraži da sudjelujete u kliničkom ispitivanju, ako je to propisano zakonom, od vas će se tražiti da pružite zasebnu informiranu privolu istraživačkom mjestu prije nego što počnete sudjelovati u bilo kojem takvom ispitivanju, a vaše sudjelovanje je potpuno dobrovoljno. Istraživanje u ovom odjeljku ne odnosi se na sudjelovanje u kliničkom ispitivanju.

Prema zakonima o zaštiti podataka u nekim zemljama, Abbott i Abbott Laboratories moraju imati zakonsku osnovu za obradu osobnih podataka kao voditelj obrade. Budući da se ti podaci razlikuju ovisno o zemlji u kojoj se nalazite, pogledajte odgovarajući odjeljak o zemlji na kraju ovih Pravila o zaštiti privatnosti.

Osim gore navedene obrade, Abbott i Abbott Laboratories mogu koristiti vaše podatke u druge svrhe samo ako ste na to pristali.

+Abbottovo otkrivanje vaših osobnih podataka

Ovisno o lokalnim zahtjevima, Abbott može otkriti određene podatke povezanim društvima, ovoj Klinici, istraživačima treće strane i nacionalnim zdravstvenim tijelima ili osiguravateljima kako bi dokazao učinkovitost sustava Merlin.net ako je potrebo za naknadu medicinskih troškova.

Abbott može otkriti vaše osobne podatke društvima koje Abbott angažira za obavljanje usluga za njega, kao što su tehnička podrška, IT usluge i obrada podataka ako je otkrivanje osobnih podataka potrebno za obavljanje usluge.

Abbott također može otkriti vaše osobne podatke prema potrebi u vezi s korporativnom prodajom, spajanjem, reorganizacijom, akvizicijom, raspuštanjem ili sličnim događajem.

Abbott će možda morati otkriti i osobne podatke Korisnika kako bi bio u skladu sa zakonskim zahtjevima.

+Međunarodni prijenosi vaših osobnih podataka i pohrana podataka

Abbott se trenutno nalazi u procesu migracije svojih poslužitelja sustava Merlin.net u Microsoft Azure oblak kako bi poslužitelji bili lokalni u geografskoj regiji. **Tijekom ovog prijelaznog razdoblja zemlja u kojoj se nalazi korisnikova klinika i proizvod odredit će gdje se pohranjuju osobni podaci.** Na primjer, ako se Klinika Korisnika nalazi u državi članici Europskog gospodarskog prostora, osobni podaci pohranjivat će se na poslužiteljima koji se nalaze u Republici Irskoj. Osobni podaci koje Korisnik prenese na Merlin.net pohranit će se u zemlji koja je najbliža zemlji u kojoj se nalazi Klinika Korisnika ili na drugi način u skladu sa zahtjevima za pohranu podataka i privatnost te zemlje. Kada su osobni

podaci Korisnika smješteni u zemlji koja nije zemlja u kojoj se nalazi njihova Klinika, oni mogu postati podložni zakonima zemlje domaćina, koji ne moraju biti jednaki zakonima zemlje u kojoj se Klinika Korisnika nalazi. Za trenutni popis proizvoda i mjesta skladištenja koji se odnose na Merlin pogledajte www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU.

Ovisno o vašoj lokaciji i proizvodu, osobni podaci mogu se prenositi i pohranjivati u Sjedinjenim Američkim Državama (SAD). Zakoni o zaštiti privatnosti u SAD-u možda ne nude zaštitu za vaše podatke jednaku onoj u vašoj zemlji prebivališta, uključujući Europski gospodarski prostor, Švicarsku ili Ujedinjenu Kraljevinu.

Gdje je to zakonski propisano, ugradili smo zaštitne mjere u naše ugovore s društvom Abbott osmišljene kako bismo pokušali zaštititi vaše podatke prema standardu koji je u osnovi jednak onom koji prima u vašoj zemlji prebivališta. Takve zaštitne mjere uključuju, za osobne podatke koji potječu iz Europskog gospodarskog prostora, uključivanje standardnih ugovornih klauzula (SCC) koje je odobrila Europska komisija, a koje je Sud Europske unije potvrdio kao valjani pravni mehanizam za prijenos osobnih podataka u zemlje koje se nalaze izvan Europske unije i zemalja Europskog gospodarskog prostora, a za osobne podatke koji potječu iz Ujedinjene Kraljevine, Ured povjerenika za informiranje Ujedinjene Kraljevine odobrio je SCC-ove. Uključivanjem takvih zaštitnih mjera u naše ugovore, u mogućnosti smo zakonito prenijeti vaše podatke društvu Abbott u SAD-u kako bi ono moglo izvršiti svoj ugovor s nama. Također smo uveli stroge dodatne sigurnosne mjere kako bismo osigurali sve prijenose podataka u SAD.

+Sigurnost i zadržavanje podataka

Merlin.net održava ovlašteno osoblje Abbotta u ime ove Klinike, a Abbott je proveo sigurnosne kontrole kako bi zaštitio vaše osobne podatke od slučajnog ili nezakonitog uništenja ili slučajnog gubitka, izmjene, otkrivanja ili pristupa. Podaci primljeni s vašeg uređaja šifriraju se prije prijenosa kako bi se osiguralo da ostanu sigurni i povjerljivi. Merlin.net ima različite sigurnosne mjere za poboljšanje sigurnosti vašeg profila pacijenta i sprječavanje neovlaštenog pristupa ili otkrivanja vaših osobnih podataka. Samo osobe koje je ovlastio vaš liječnik, uključujući ovlašteno osoblje ove Klinike, imat će pristup vašem profilu pacijenta u sustavu Merlin.net i samo putem jedinstvenih ID-ova i lozinki.

Osobni podaci pohranjeni u sustav Merlin.net i dalje će se čuvati tijekom prijenosa podataka. Nakon razdoblja neaktivnosti, kada neaktivnost dosegne Abbottovo ograničenje zadržavanja podataka (obično 7 do 10 godina, ovisno o vašoj lokaciji), osobni podaci brišu se iz sustava.

+Vaša prava

Ovisno o vašoj lokaciji, možete zatražiti pristup svojim osobnim podacima, ispraviti ih ili izbrisati, uložiti prigovor na njihovu obradu ili ograničiti pristup njima i, gdje je to moguće, dobiti kopiju osobnih podataka koji se čuvaju o vama i ispraviti ili ažurirati sve netočne ili nepotpune podatke koji se odnose na vas. Možete imati pravo prigovora na obradu vaših osobnih podataka, na legitimnim osnovama, i zatražiti anonimizaciju i/ili brisanje takvih podataka. Također možete imati pravo podnijeti pritužbu lokalnom tijelu za zaštitu podataka o tome kako se vaši osobni podaci obrađuju.

Ako od vas zatražimo privolu za obradu vaših osobnih podataka, možete povući privolu u bilo kojem trenutku, primjerice tako da nas kontaktirate. Bilo kakvo povlačenje privole neće utjecati na zakonitost obrade na temelju vaše privole prije povlačenja. Također, imajte na umu da ako povučete privolu da Abbott obrađuje vaše osobne podatke, Abbott će prestati obrađivati samo vaše osobne podatke koji se odnose na povlačenje privole. Abbott će i dalje obrađivati osobne podatke ako to podliježe ugovornoj ili drugoj zakonskoj obvezi, kao što je usklađenost s regulatornim okvirom Europske unije za medicinske proizvode.

Možda ćemo i dalje morati obrađivati osobne podatke ako reagiramo na medicinsku situaciju ili ako to od nas zahtijeva zakon.

Imajte na umu da ako posjetite drugu kliniku koja ima monitor sustava Merlin.net, ta ustanova može prikupljati podatke o vašem uređaju gdje su, prema vlastitom nahođenju, podaci potrebni za vašu medicinsku skrb. Ako imate bilo kakvih nedoumica ili pritužbi u vezi s prikupljanjem vaših podataka u takvom okruženju, morat ćete se izravno obratiti toj ustanovi.

+Stupanje u kontakt s nama ili društvom Abbott

Ako imate pitanja, nedoumice ili pritužbe u vezi s obradom vaših osobnih podataka koje provodi Klinika ili želite ostvariti svoja prava na zaštitu podataka, obratite nam se pomoću podataka koje smo vam dostavili.

Ako imate pitanja, nedoumice ili pritužbe u vezi s Abbottovom obradom vaših osobnih podataka ili želite ostvariti svoja prava na zaštitu podataka, obratite se društvu Abbott na:

Službenik za zaštitu privatnosti, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, SAD

ili putem e-pošte na privacy@abbott.com

Ako imate sjedište u Europskom gospodarskom prostoru ili Ujedinjenoj Kraljevini, možete se obratiti i službeniku za zaštitu podataka društva Abbott, čiji su podaci dostupni na www.eu-dpo.abbott.com.

+Europski gospodarski prostor, Švicarska i Ujedinjena Kraljevina

Kao dio Abbottovog pružanja usluga podrške Klinikama, korisnikovim osobnim podacima može se pristupiti iz zemlje u kojoj Korisnik ima prebivalište ili iz njegovog centra za podršku u **Švedskoj ili na drugoj lokaciji u Europskoj Uniji ili SAD-u**.

Zakonska osnova

Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- radi pružanja medicinske skrbi, uključujući kontinuirano medicinsko liječenje praćenjem vašeg uređaja i vašeg stanja kako bismo vam olakšali pružanje medicinske skrbi;
- kako bi se društvu Abbott omogućio pristup vašim osobnim podacima radi pružanja tehničke podrške za Merlin.net, uključujući primanje tehničke i kliničke podrške, kao što je pomoć u otklanjanju pogrešaka, nadogradnji ili otklanjanju poteškoća s web-mjestom Merlin.net ili tumačenju podataka, i
- ako je drukčije propisano europskim ili nacionalnim pravom.

Kao što je navedeno u ovoj Obavijesti o zaštiti privatnosti, Abbott obrađuje podatke kao "izvršitelj obrade" i obrađuje osobne podatke kao "voditelj obrade". U tablicama u nastavku navedena je različita obrada, a ako je Abbott voditelj obrade, relevantna tablica uključuje zakonsku osnovu društva Abbott za takvu obradu osobnih podataka u svrhu za koju se osobni podaci obrađuju.

Abbottova obrada osobnih podataka kao „izvršitelj obrade“

Svrha	Kategorije osobnih podataka	Zakonska osnova društva Abbott
Pružanje sustava Merlin.net Klinici ili Korisniku	Ime, prezime, adresa, telefonski broj, e-pošta, model i serijski broj uređaja, datum rođenja, mjesto rođenja, spol, preferirani jezik, lijekovi, hospitalizacije, informacije o vašem stanju, dijagnoze i funkcioniranje ugrađenog uređaja, datumi liječenja i transmisije, a mogu uključivati broj pacijenta dodijeljen klinici ili drugi identifikator pacijenta kao što su osobni identifikacijski broj povezan sa zdravstvenom skrbi, podaci o uređaju i naknadnom praćenju u klinici, podaci o daljinskom praćenju i raspored naknadnog praćenja	Nije primjenjivo. Obrada je u ime Klinike ili Korisnika i podliježe ugovoru između Klinike ili Korisnika i Abbotta.

Svrha	Kategorije osobnih podataka	Zakonska osnova društva Abbott
Pružanje usluga podrške pacijentu ili Klinici	Ovisno o potrebnoj podršci, ali to može biti bilo koji od osobnih podataka pohranjenih na Merlin.net i pojedivosti o problemu koji treba podršku	Nije primjenjivo. Obrada je u ime Klinike ili Korisnika i podliježe ugovoru između Klinike ili korisnika i Abbotta.

Abbottova obrada osobnih podataka kao „voditelj obrade”

Svrha	Kategorije osobnih podataka	Zakonska osnova društva Abbott
Stalna sigurnost Abbottovih ugrađenih srčanih uređaja i svaki budući razvoj	Potrebna polja s podacima o pacijentu uključuju datum rođenja, serijski broj ugrađenog uređaja i informacije koje se odnose na funkcioniranje ugrađenog uređaja. Ovisno o tome pruža li klinika identifikacijsku oznaku pacijenta, možda će biti potrebno pacijentovo ime i prezime. Ovisno o ugrađenom uređaju, možda će biti potreban pacijentov primarni telefon, e-pošta i/ili datum implantacije. Dodatni podaci o pacijentu, ako ih pruža klinika, uključuju spol, preferirani jezik, broj pacijenta dodijeljen klinici ili drugi identifikator pacijenta i kontakt za hitne slučajeve za pacijenta, uključujući njegovo ime, telefonski broj i adresu.	Članak 6. stavak 1. točka (c) i članak 9. stavak 2. točka (i) OUZP-a
Praćenje i poboljšanje kvalitete, sigurnosti i učinkovitosti medicinskih proizvoda i sustava	Potrebna polja s podacima o pacijentu uključuju datum rođenja, serijski broj ugrađenog uređaja i informacije koje se odnose na funkcioniranje ugrađenog uređaja. Ovisno o tome pruža li klinika identifikacijsku oznaku pacijenta, možda će biti potrebno pacijentovo ime i prezime. Ovisno o ugrađenom uređaju, možda će biti potreban pacijentov primarni telefon, e-pošta i/ili datum implantacije. Dodatni podaci o pacijentu, ako ih pruža klinika, uključuju spol, preferirani jezik, broj pacijenta dodijeljen klinici ili drugi identifikator pacijenta i kontakt za hitne slučajeve za pacijenta, uključujući njegovo ime, telefonski broj i adresu.	Članak 6. stavak 1. točka (c) i članak 9. stavak 2. točka (i) OUZP-a
Potvrđivanje nadogradnji web-mjesta Merlin.net kako bi bilo sigurno i zaštićeno	Potrebna polja s podacima o pacijentu uključuju datum rođenja, serijski broj ugrađenog uređaja i informacije koje se odnose na funkcioniranje ugrađenog uređaja. Ovisno o tome pruža li klinika identifikacijsku oznaku pacijenta, možda će biti potrebno pacijentovo ime i prezime. Ovisno o ugrađenom uređaju, možda će biti potreban pacijentov primarni telefon, e-pošta i/ili datum implantacije. Dodatni podaci o pacijentu, ako ih pruža klinika, uključuju spol, preferirani jezik, broj pacijenta dodijeljen klinici ili drugi identifikator pacijenta i kontakt za hitne slučajeve za pacijenta, uključujući njegovo ime, telefonski broj i adresu.	Članak 6. stavak 1. točka (c) i članak 9. stavak 2. točka (i) OUZP-a
Provesti širu analizu kako bi se otkrila sistemska pitanja od javnog interesa u području javnog zdravlja	Potrebna polja s podacima o pacijentu uključuju datum rođenja, serijski broj ugrađenog uređaja i informacije koje se odnose na funkcioniranje ugrađenog uređaja. Ovisno o tome pruža li klinika identifikacijsku oznaku pacijenta, možda će biti	Članak 6. stavak 1. točka (f) i članak 9. stavak

Svrha	Kategorije osobnih podataka	Zakonska osnova društva Abbott
	potrebno pacijentovo ime i prezime. Ovisno o ugrađenom uređaju, možda će biti potreban pacijentov primarni telefon, e-pošta i/ili datum implantacije. Dodatni podaci o pacijentu, ako ih pruža klinika, uključuju spol, preferirani jezik, broj pacijenta dodijeljen klinici ili drugi identifikator pacijenta i kontakt za hitne slučajeve za pacijenta, uključujući njegovo ime, telefonski broj i adresu.	2. točka (i) OUZP-a
Istraživanje, razvoj i testiranje medicinskih proizvoda, uključujući nove i postojeće značajke i funkcionalnosti te testiranje i poboljšanje sustava Merlin.net i/ili povezanih mobilnih aplikacija za razvoj proizvoda	Potrebna polja s podacima o pacijentu uključuju datum rođenja, serijski broj ugrađenog uređaja i informacije koje se odnose na funkcioniranje ugrađenog uređaja. Ovisno o tome pruža li klinika identifikacijsku oznaku pacijenta, možda će biti potrebno pacijentovo ime i prezime. Ovisno o ugrađenom uređaju, možda će biti potreban pacijentov primarni telefon, e-pošta i/ili datum implantacije. Dodatni podaci o pacijentu, ako ih pruža klinika, uključuju spol, preferirani jezik, broj pacijenta dodijeljen klinici ili drugi identifikator pacijenta i kontakt za hitne slučajeve za pacijenta, uključujući njegovo ime, telefonski broj i adresu.	Članak 6. stavak 1. točka (f) i članak 9. stavak 2. točka (j) OUZP-a
Ako je propisano zakonom, kao što je Uredba EU-a o medicinskim proizvodima (EU) 2017/745: Posttržišni nadzor medicinskih proizvoda, upravljanje kvalitetom, uključujući razvoj i poboljšanje proizvoda, sigurnost, učinkovitost i vigilanciju, ili za one pacijente u Švicarskoj Swisssdamed (švicarska baza podataka o medicinskim proizvodima), ili za one pacijente u Ujedinjenoj Kraljevini Medicinska baza podataka Velike Britanije	<p>EUDAMAD i druga izvješća o vigilanciji država članica Europske unije, Švicarske ili Ujedinjene Kraljevine, ovisno o slučaju, zahtijevaju sljedeće osobne podatke:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. dob ili datum rođenja dotičnog ispitanika; ii. spol pacijenta; iii. opis događaja, uključujući prirodu uočenih simptoma; trajanje i težinu simptoma; datum početka prvih znakova događaja; medicinsku pozadinu pacijenta; medicinsku njegu pacijenta. <p>Pseudonimizirani osobni podaci potrebni za kliničku procjenu i ispitivanja koja se odnose na informacije o sigurnosti i učinkovitosti Abbottovih medicinskih proizvoda dobivene uporabom proizvoda i dobivene iz kliničkih ispitivanja i posttržišnog nadzora i posttržišnog kliničkog praćenja na temelju podataka prikupljenih i procijenjenih od uporabe medicinskog proizvoda s oznakom CE kod ljudi ili na ljudima do sigurnosti i učinkovitosti tijekom očekivanog vijeka trajanja proizvoda te za prepoznavanje i otkrivanje rizika analizom stvarnih dokaza na temelju stvarnih podataka.</p> <p>Potrebna polja s podacima o pacijentu uključuju datum rođenja, serijski broj ugrađenog uređaja i informacije koje se odnose na funkcioniranje ugrađenog uređaja. Ovisno o tome pruža li klinika identifikacijsku oznaku pacijenta, možda će biti potrebno pacijentovo ime i prezime. Ovisno o ugrađenom uređaju, možda će biti potreban pacijentov primarni telefon, e-pošta i/ili datum implantacije. Dodatni podaci o pacijentu, ako ih pruža klinika, uključuju spol, preferirani jezik, broj</p>	Članak 6. stavak 1. točka (c) i članak 9. stavak 2. točka (i) OUZP-a

Svrha	Kategorije osobnih podataka	Zakonska osnova društva Abbott
	pacijenta dodijeljen klinici ili drugi identifikator pacijenta i kontakt za hitne slučajeve za pacijenta, uključujući njegovo ime, telefonski broj i adresu.	
Za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili ako to zahtijeva mjerodavno pravo i/ili na temelju naloga ili sudskog naloga,	Prema potrebi, ovisno o zahtjevu	Članak 6. stavak 1. točka (c) ili članak 6. stavak 1. točka (f) i članak 9. stavak 2. točka (f) OUZP-a
<p>Pseudonimizirani podaci u istraživačke ili statističke svrhe za:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ poboljšanje kvalitete, sigurnosti i učinkovitosti srčanih i medicinskih proizvoda i sustava te omogućavanje razvoja inovativnog i učinkovitog liječenja srčanih stanja; ▪ analizu i otkrivanje istraživačima trećih strana, zdravstvenim subjektima ili stručnjacima ili tijelima javnog zdravstva; ▪ procjenu učinkovitosti usluga i načina na koji se pružaju i koriste; ▪ potvrđivanja funkcionalnosti i nadogradnje usluga, uključujući praćenje i poboljšanje sigurnosti i zaštite takvih usluga; ▪ razvoj i testiranje medicinskih proizvoda, uključujući nove i postojeće značajke i funkcionalnosti te testiranje i poboljšanje usluga i naših medicinskih proizvoda za potrebe razvoja proizvoda, analize podataka, statistike i istraživanja; i ▪ promicanje javnog zdravlja, uključujući slučajeve kada usluge i medicinski proizvodi ispunjavaju uvjete za 	Model uređaja i serijski broj, intervali između datuma implantacije i datuma naknadnih posjeta, datum implantacije i demografski podaci kao što su mjesto prebivališta i dob.	Članak 6. stavak 1. točka (f) i članak 9. stavak 2. točka (j) ili, ako se drugačije zahtijeva, članak 6. stavak 1. točka (a) i članak 9. stavak 2. točka (a) OUZP-a

Svrha	Kategorije osobnih podataka	Zakonska osnova društva Abbott
naknadu medicinskih troškova ili na drugi način imaju pravo na socijalno osiguranje, osiguranje ili javno financiranje.		

Vaša prava u vezi s vašim osobnim podacima

Pod uvjetima utvrđenima primjenjivim zakonom (tj. OUZP ili UK OUZP ili FADP), imate sljedeća prava koja možete ostvariti tako da se izravno obratite ovoj Klinici kada Klinika obrađuje vaše osobne podatke kao voditelj obrade. U navedenim i ograničenim svrhama obrade u kojima Abbott obrađuje vaše podatke kao voditelj obrade kao što je opisano u odjeljku **+Abbottova uporaba vaših podataka** ovih Pravila o zaštiti privatnosti, obratite se izravno društvu Abbott.

- **Pravo pristupa:** Imate pravo od nas dobiti potvrdu o tome obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na vas i, ako je to slučaj, zatražiti pristup osobnim podacima. Informacije o pristupu uključuju – između ostalog – svrhe obrade, kategorije dotičnih osobnih podataka i primatelje ili kategorije primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će biti otkriveni. Imate pravo dobiti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Za dodatne kopije koje zatražite možemo naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.
- **Pravo na ispravak:** Imate pravo od nas zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka koji se odnose na vas. Ovisno o svrsi obrade, imate pravo na popunjavanje nepotpunih osobnih podataka, uključujući davanje dopunske izjave.
- **Pravo na brisanje (pravo na zaborav):** Imate pravo zatražiti od nas brisanje vaših osobnih podataka.
- **Pravo na ograničenje obrade:** Imate pravo zatražiti ograničenje obrade vaših osobnih podataka. U tom će slučaju odgovarajući podaci biti označeni i možemo ih obrađivati samo u određene svrhe.
- **Pravo na prenosivost podataka:** Imate pravo primiti osobne podatke koji se odnose na vas, a koje ste nam dostavili, u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu i pravo prenijeti takve osobne podatke drugom subjektu bez ometanja od nas.

- **Pravo na prigovor:**

Imate pravo uložiti prigovor, iz razloga koji se odnose na vašu konkretnu situaciju, u bilo kojem trenutku na našu obradu vaših osobnih podataka. Ako imate pravo prigovora i ostvarujete to pravo, vaše osobne podatke više nećemo obrađivati u takve svrhe. Ostvarivanje ovog prava neće imati nikakve troškove.

Takvo pravo na prigovor možda ne postoji, osobito ako je obrada vaših osobnih podataka nužna za poduzimanje koraka prije sklapanja ugovora ili za izvršavanje već sklopljenog ugovora.

Imajte na umu da gore navedena prava mogu biti ograničena prema važećem nacionalnom zakonu o zaštiti podataka.

Svoja prava možete ostvariti korištenjem bilo koje od metoda opisanih u odjeljku pod nazivom **+Stupanje u kontakt s nama ili društvom Abbott**.

U slučaju pritužbi, također imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu, posebno u državi članici Europskog gospodarskog prostora u kojoj imate uobičajeno boravište ili navodnu povredu

OUZP-a, ili ako ste u Švicarskoj, Saveznom povjereniku za zaštitu podataka i informiranje, ili ako ste u Ujedinjenoj Kraljevini, Uredu povjerenika za informiranje.

Podatke za kontakt nadležnog nadzornog tijela za države članice Europskog gospodarskog prostora s povezanim podacima za kontakt možete pronaći na sljedećoj poveznici: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en, ili za Švicarsku: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>, ili za Ujedinjenu Kraljevinu: <https://ico.org.uk>.