

Merlin.net™ 病患照護網路

隱私權政策

生效日期：2025 年 2 月

本隱私權政策適用於 Merlin.net™ 病患照護網路（以下簡稱「Merlin.net」），包括 Merlin.net 網站的使用。

如果您是臨床醫師，請參閱《[+Merlin.net™ 病患照護網路使用者隱私權政策](#)》，獲取有關您個人資訊如何在 Merlin.net™ 病患照護網路中處理的資訊，以及請參閱《[+關於診所向病患提供的 Merlin.net™ 病患照護網路的資訊](#)》，獲取有關病患個人資訊如何在 Merlin.net™ 病患照護網路中處理的資訊。

+Merlin.net™ 病患照護網路使用者隱私權政策

關於我們

在本隱私權政策中，「亞培」係指為台端診所主要營業地及相關使用者提供支援的當地亞培附屬公司。請參見《[+當地亞培公司](#)》 (<https://www.cardiovascular.abbott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>)，查詢 Merlin.net 營運所在各國/地區的亞培附屬公司。

在本隱私權政策中，「亞培藥廠」係指亞培藥廠，其詳細資訊請參閱《[+聯絡亞培](#)》。

Merlin.net 由亞培提供服務。亞培深知資料保護與隱私權的重要性，並堅定承諾保護傳輸至 Merlin.net 並儲存於其中的個人資訊。本隱私權政策旨在向健康照護從業人員及其他經授權的 Merlin.net 使用者（以下簡稱「使用者」）說明，其在使用 Merlin.net 平台時個人資訊的處理方式。在多數情形下，亞培係代表使用者所屬的診所處理個人資訊。在部分管轄地，亞培在此情況會被視為使用者所屬診所的「處理者」。此外，亞培亦會基於其自身有限之目的處理個人資訊，此部分詳述於《[+亞培自身對使用者個人資訊的使用（亞培作為「控制者」）](#)》。

提供使用者 Merlin.net 登入憑證的診所，對於使用者因使用 Merlin.net 所產生的個人資訊負有責任，且該診所作為獨立於亞培的控制者。首先，使用者應聯絡其診所，獲取更多關於他們在使用 Merlin.net 時個人資訊如何被處理的資訊。診所已與亞培訂定協議，可向使用者提供 Merlin.net。

本隱私權政策中提及「控制者」和「處理者」等詞彙，其定義依循歐洲經濟區、英國及瑞士的資料保護法。若使用者主要所在國家/地區的隱私權或資料保護法律未採用這些詞彙，則這些詞彙應被視為具有該等法律中類似詞彙的同等含義。

+Merlin.net 的背景

Merlin.net 是一款遠端追蹤系統，旨在協助健康照護從業人員監測和管理其病患病情，這些病患已植入由亞培藥廠製造的心臟裝置，例如心律調節器、植入式心臟整流去顫器 (ICD)、植入式心電監視器 (ICM) 或動脈血壓監測器，例如 CardioMEMS™ HF 系統。Merlin.net 可實現從病患植入式醫療裝置收集的資訊即時、自動傳輸至一個私有且安全的資料庫，而該資料庫可供使用者作為病患醫療團隊的一員進行查詢。透過 Merlin.net，使用者能夠檢視其患者裝置和病情的相關資訊，而無需患者親自前往診所，除非患者的醫療健保人員在治療過程中另有決定。

+Merlin.net 網站上的 Cookie 及類似技術（亞培藥廠作為「控制者」）

亞培藥廠在 Merlin.net 網站上使用 Cookie，以收集使用者的技術資訊。Cookie 是包含少量資料的文字檔案，當使用者造訪網站時，這些檔案會被下載至使用者的電腦。每當使用者後續瀏覽該網站，其網路瀏覽器（例如 Microsoft Edge 或 Chrome）會將這些文字檔案中的部分或全部資訊傳回請求該資訊的網

站。這使得亞培得以辨識每位使用者。這些 **Cookie** 僅可由最初將其傳送給使用者瀏覽器的伺服器所讀取。**Merlin.net** 不會辨識來自部分或所有瀏覽器的「停止追蹤 (Do Not Track, DNT)」標頭或類似機制。

在 **Merlin.net** 網站上使用的 **Cookie** 及類似技術，讓亞培藥廠得以收集下列技術資訊：網域名稱、使用者造訪網站的日期和時間、使用者存取網站時的網址、網站的訪客數、瀏覽頁面、網站停留時間、瀏覽器類型和作業系統以及 IP 位址。IP 位址是一串數字，當使用者使用網際網路時，該串數字會自動分配給使用者的電腦。

亞培藥廠使用從 **Merlin.net** 網站上的 **Cookie** 與類似技術收集到的個人資料，以達成以下目的：

- **驗證和安全性**：亞培藥廠使用特定的 **Cookie** 來協助識別使用者，使其在登入後能夠使用 **Merlin.net** 服務和各種功能，以及協助亞培藥廠管理使用者的密碼到期原則。
- **Merlin.net 網站之效能及功能**：亞培藥廠需暫時使用特定的 **Cookie** 和本機儲存裝置來進行工作階段管理，確保使用者能夠存取 **Merlin.net** 網站並使用服務，例如協助導覽 **Merlin.net** 網站、確保頁面快速載入，並確保一般功能正常運作。

亞培藥廠可能會將此自動收集的資訊與其有關使用者的其他資訊合併，但需在取得使用者同意後方可進行（若法律有此要求）。

使用者可以透過多種方式來控制和管理其 **Cookie**。請注意，如果使用者變更任何設定，這不僅會影響 **Merlin.net** 網站使用的 **Cookie**，還可能會套用至所有造訪的網站（除非使用者選擇封鎖來自特定網站的 **Cookie**）。如欲瞭解更多關於 **Cookie** 的資訊，請造訪 <https://www.allaboutcookies.org>。

+亞培在向診所提供服務時，就使用者個人資料的使用（亞培作為「處理者」）

在診所與亞培針對 **Merlin.net** 的使用簽訂獨立書面協議後，亞培將核發診所帳戶予該診所，而該診所帳戶的管理員將為使用者設定個人使用者帳號。

若要為使用者設定 **Merlin.net** 使用者帳號，使用者的診所管理員會在 **Merlin.net** 系統中輸入使用者的姓名、電子郵件地址、電話號碼、診所名稱與地址。使用者成功設定 **Merlin.net** 帳號後，即可輸入帳號偏好設定，包含 **DirectAlert®** 功能的偏好設定。作為處理者的亞培，會代表診所收集、處理並託管使用者的個人資料，包括其姓名、電子郵件地址、電話號碼、診所名稱和地址，以便使用者能夠存取 **Merlin.net**。

根據與診所簽訂的書面協議，作為 **Merlin.net** 服務提供的一部分，亞培會提供與診所（及其使用者）使用 **Merlin.net** 相關的技術及客戶支援，並將處理使用者的個人資料以提供此支援。在提供支援服務的過程中，亞培可能會存取已新增至 **Merlin.net** 有關使用者的詳細資訊，以及/或可能會收集回報技術問題之使用者的詳細資訊，以監控支援申請。亞培會基於此目的代表診所處理個人資料，以便亞培可按診所與亞培之間的協議規定，向診所提供技術及客戶支援。

+亞培自身對使用者個人資料的使用（亞培作為「控制者」）

亞培與亞培藥廠在使用者聯絡其以報告關於 **Merlin.net** 或植入式心臟裝置之不良事件或提出申訴時，將就該使用者的個人資料進行處理。亞培與亞培藥廠記錄此資訊，係因其依法須遵守醫療器材相關法規之規定。亞培與亞培藥廠為此目的收集關於使用者的特定類別個人資料，可能因國家/地區而有所不同，但無論如何，相關資訊皆由使用者於其報告中提供。

亞培另將以下列方式收集及使用使用者的個人資料，用於：

- 製作內部公司報告；
- 如《**+Merlin.net** 網站上的 **Cookie** 及類似技術》章節所述；
- 了解亞培客群與市場；以及

- 聯絡使用者，告知其可能感興趣之亞培產品或服務，惟於亞培依法須事先取得使用者同意時，將遵守相關規定辦理。

+亞培作為控制者處理使用者個人資訊的合法依據

依據特定國家/地區之隱私權或資料保護法規，亞培與亞培藥廠以「控制者」之身分處理個人資訊時，須有合法依據。鑑於此資訊會因使用者所處的國家/地區而有所不同，請查閱本使用者隱私權政策末尾的相關國家/地區章節。

+使用者個人資訊的保留（亞培作為「控制者」）

作為控制者，亞培與亞培藥廠將保留使用者的個人資訊，保留期間將視其回應詢問與疑慮所需時間，或依循相關法律規定而定，例如為確保醫療器材之品質、安全與警戒，將藉由執行不良事件通報程序予以資料保留。

一般而言，儲存在 **Merlin.net** 中的個人資訊在傳輸期間應持續保留。經過一段時間的閒置後，且閒置時間達到亞培的資料保留期限（一般為 **7 至 10 年**，視台端所在地而定），個人資訊將自系統中刪除。這些期間可能因使用者所處相關國家/地區之法律而有所不同。如欲了解更多資訊，請藉由下列詳細資訊聯絡亞培。

+亞培對使用者個人資訊的揭露

亞培不會將透過 **Merlin.net** 收集的使用者個人資訊分享給無關的第三方，除非本隱私權政策另有規定。

亞培可能會將使用者的個人資訊揭露予其附屬組織，用於營運及維護 **Merlin.net** 及/或提供客戶支援。這些公司將作為亞培的處理者，但無權保留或將使用者個人資訊用於任何其他目的。欲瞭解更多資訊，請參閱《**Merlin.net** 資料處理協議》。

亞培得將使用者的個人資訊揭露予其委託提供服務之公司，如技術支援、郵件與資料處理等，惟以揭露個人資訊係為履行該服務所不可或缺者為限。這些公司將作為亞培的處理者，但無權保留或將使用者個人資訊用於任何其他目的。欲瞭解更多資訊，請參閱《**Merlin.net** 資料處理協議》。

亞培得視當地法令要求，將特定個人資訊揭露予其附屬組織、使用者之診所、國家衛生主管機關或保險人，以供醫療費用核銷，或於發生企業出售、合併、組織重整、收購、解散或類似情事時之必要。

為遵循法律規定及/或依據法院授權令、傳票或命令，或於必要時為調查、預防或處理非法行為、可疑詐欺、任何人的潛在安全威脅、違反本隱私權政策的行為，或作為亞培參與訴訟的證據，亞培可能亦需揭露使用者的個人資訊。

亞培嚴禁將使用者的個人資訊出租或出售予第三方，以供行銷或其他商業目的使用。

+使用者個人資訊的國際轉移及資料儲存

亞培目前正將其 **Merlin.net** 伺服器遷移至 **Microsoft Azure** 雲端，旨在使伺服器位於使用者所在之地理區域。在此轉換期間，使用者診所所在的國家/地區以及相關產品將是個人資訊儲存位置的決定因素。舉例而言，倘若使用者的診所位於歐洲經濟區的任一成員國，個人資訊將儲存於位於愛爾蘭共和國的伺服器。經使用者上傳至 **Merlin.net** 的個人資訊將會儲存於最接近使用者診所所在國家/地區的伺服器，或將遵循該國家/地區的資料儲存及隱私權保護相關規定辦理。若使用者個人資訊儲存於非其診所所在的國家/地區，則該資訊可能需遵守儲存國的法律規定，而該等法律規定可能有別於使用者診所所在地的法律。關於 **Merlin** 相應產品及儲存位置的最新清單，請參閱 www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU。

視使用者的所在地及產品而定，個人資訊可能會直接由使用者傳輸至美利堅合眾國 (USA) 並儲存於該地，惟當地法規另有例外規定者除外。在亞培為診所提供支援服務的過程中，使用者的個人資訊可能由使用者居住國、瑞典或其他歐盟地區，或亞培位於馬來西亞和美國的其他支援中心進行存取。美國及馬來西亞的隱私權法律，相較於使用者居住國（包括歐洲經濟區、瑞士或英國）的法律，可能無法提供同等程度的個人資訊保護。

凡法律有所要求之處，亞培已於其與診所簽訂的契約中加入安全防護條款，確保使用者的個人資訊受到之保護，實質等同於亞培在使用者居住國所獲得的保護程度。這些保障措施包括就源自歐洲經濟區的個人資訊而言，納入歐洲委員會核准之控制者對處理者標準契約條款 (SCC)，歐盟法院已確認其為將個人資訊傳輸至歐盟及歐洲經濟區以外國家之有效法律機制；而就源自英國的個人資訊而言，則採用英國資訊委員辦公室核准的標準契約條款。藉由在其契約中納入此等保護機制，亞培便得以在美國合法地接收使用者的個人資訊作為處理者，以使其得以履行與診所間的契約。除了將上述安全防護措施納入契約外，亞培亦已實施多項嚴謹的安全措施，以保護個人資訊。

+使用者在其個人資訊之權利

使用者得經由網站存取 **Merlin.net** 帳號設定，修改其個人檔案資訊，包括姓名、電子郵件地址與密碼。

就亞培作為控制者所掌管的個人資訊而言，視使用者所在地區而定，使用者可向亞培提出下列要求：
(a) 存取亞培持有關於他們的個人資訊；(b) 要求亞培更正其所持有關於他們之任何不正確的個人資訊；
(c) 刪除亞培所持有關於他們的任何個人資訊；(d) 限制或停止處理亞培所持有關於他們的個人資訊；(e)
反對處理亞培所持有關於他們的個人資訊；及/或 (f) 以結構化且普遍使用的機器可讀格式接收其已提供予亞培之任何個人資訊，或要求將該等個人資訊傳輸至其他公司。使用者亦可能擁有向其國家資料保護監管機關提出申訴的權利。

請注意，除非當地法律另有規定，否則亞培通常並無法律義務採用或維護與其他公司提供的系統兼容的技術系統。亞培可能無法直接將使用者個人資訊傳送至另一公司。

如欲瞭解更多關於使用者對其個人資訊所享有之權利，請參閱本隱私權政策末尾之相關國家/地區章節。

亞培以控制者身分持有關於使用者的許多個人資訊，其亦代表使用者的診所以處理者身分持有。若使用者欲行使其對於 **Merlin.net 中所持有關於他們的個人資訊之任何權利，請優先聯絡診所。**

倘若亞培已取得使用者對其個人資訊處理的同意，他們可隨時透過聯絡亞培撤銷同意。任何同意的撤銷不影響基於撤銷前之同意所進行之處理的合法性。另請注意，倘若使用者撤銷同意，亞培僅會停止處理與該同意撤銷相關的個人資訊。即使如此，若亞培另有其他法律依據得為處理，例如為符合其醫療器材製造的法規要求，仍將繼續處理個人資訊。

+刪除 **Merlin.net 中的使用者帳戶**

使用者可隨時聯絡診所的 **Merlin.net** 管理員來刪除其帳戶。

+安全性

亞培已採取適當且符合產業標準的安全措施，保護個人資訊免於意外遺失或損毀、未經授權存取及不當使用。**Merlin.net** 網站的存取僅限透過安全通訊端層 (「https」) 進行。敬請留意，沒有任何網際網路傳輸是 100% 安全的，且部分傳輸至或自本 **Merlin.net** 的傳輸可能並非安全無虞。亞培亦已實施使用者所在國家/地區之法律可能要求的當地安全性與互通性需求。

+兒童隱私權

亞培無意收集兒童的個人資訊。若使用者認為有兒童向亞培提供個人資訊，請透過以下詳情聯絡亞培。亞培將盡合理的努力刪除該資訊。

+聯絡亞培

若使用者對於亞培處理個人資訊有任何疑問、疑慮或申訴，或欲行使任何資料保護權利，請優先聯絡使用者的診所。如未獲得解決，請聯絡亞培：

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

或傳送電子郵件至 privacy@abbott.com

若使用者位於歐洲經濟區或英國，則另可聯絡亞培的資料保護官，其詳細資料可於 www.eu-dpo.abbott.com 查找。

+本隱私權政策的變更

若亞培修改其隱私權政策，則本隱私權政策的更新版本將反映該等修改。本隱私權政策更新時，系統將會透過電子郵件通知使用者，或於其下次登入 **Merlin.net** 時發出警示。本隱私權政策如有新版本，使用者將會收到通知，並將收到提示閱讀，以及於適當情況下確認（且若法律要求，則須同意），以便其能繼續透過 **Merlin.net** 網站存取及使用其 **Merlin.net** 帳號。

在不影響任何適用法律的情況下，亞培保留無需事先通知即可更新及修訂本隱私權政策的權利，以反映技術進步、法律及法規變動，以及良好的商業實務，惟以不變更本隱私權政策所載明的隱私實務為限。

+台灣

倘若台端選擇不提供個人資訊，亞培可能無法提供 **Merlin.net** 服務，或僅能提供部分 **Merlin.net** 服務。

+診所向病患提供有關 **Merlin.net**™ 病患照護網路的資訊

除以下章節另有規定外，診所係已註冊 **Merlin.net** 以監測其病患裝置及心臟狀況的病患之個人資訊（包括健康相關資訊）控制者。診所必須向所有病患提供以下所有資訊，並就亞培以控制者身分處理其病患個人資訊一事取得其同意（法律若有規定）。

以下內容為診所必須向其病患提供的關於 **Merlin.net** 的資訊。我們建議診所列印本政策及向其病患說明，並在將其病患個人資訊上傳至 **Merlin.net** 之前取得其病患的同意（如法律要求）。

診所透過上傳病患個人資訊至 **Merlin.net**，即保證並聲明已向該病患提供以下資訊，並已獲得其同意授權亞培處理其個人資訊（若法律有要求）。

註冊加入 The Merlin.net™ 病患照護網路之病患隱私權政策

+概要

本診所（以下簡稱「本診所」或「我們」）已安排亞培提供 Merlin.net™ 病患照護網路（以下簡稱「Merlin.net」）予本診所，以便我們能夠監測台端的裝置及心臟狀況。在提供台端健康照護方面，我們是您的個人資訊控制者，並負責其處理方式，以及確保透過 Merlin.net 傳輸的資訊符合適用的個人資訊保護法。

本隱私權政策概述了亞培如何處理台端關於 Merlin.net 的個人資訊，包括亞培如何使用這些個人資訊。亞培為 Merlin.net 的提供者，主要作為我們的處理者，但在為醫療器材安全、保全及品質相關目的進行必要處理時，亦作為台端個人資訊控制者。亞培深知資料保護及隱私權的重要性，並承諾將盡力保護個人資訊，包含健康相關資訊。本隱私權政策應與解釋 Merlin.net 運作原理的病患指南相互參照閱讀。

本隱私權政策中提及「控制者」和「處理者」等詞彙，其定義依循歐洲經濟區、英國及瑞士的資料保護法。若使用者主要所在國家/地區的隱私權或資料保護法律未採用這些詞彙，則這些詞彙應被視為具有該等法律中類似詞彙的同等含義。

+關於亞培及控制者的資訊

亞培藥廠為您植入式心臟醫材之製造商。本診所已與亞培簽訂協議，由亞培提供 Merlin.net 予本診所使用，其中包含關於您的心臟裝置和心臟狀況的資訊。台端所屬診所主要營業地點之當地亞培附屬公司在本隱私權政策中稱為「亞培」，同時也是台端診所的 Merlin.net 提供者。亞培及其附屬組織亦為本診所提供技術及客戶支援。亞培將作為代表存取及處理台端個人資訊。就此等目的而言，亞培在某些管轄地被稱為「處理者」。

在本隱私權政策，「亞培藥廠」係指亞培大藥廠，其詳細資料載列於《+聯絡我們或亞培》。

亞培及亞培藥廠為台端個人資訊控制者，其處理目的為特定且有限，詳見本隱私權政策中《+亞培對台端資訊的使用》章節之說明。倘若台端對於亞培或亞培藥廠以控制者身分使用您個人資訊有任何疑問、疑慮或不滿，或欲行使您的資料保護權利，請透過《+聯絡我們或亞培》與亞培聯絡。

+關於 Merlin.Net

亞培藥廠的植入式心臟醫材，例如心律調節器、植入式心臟去顫器 (ICD)、植入式心臟監測器 (ICM) 或動脈血壓監測器，例如 CardioMEMS™ HF 系統，均由 Merlin.net 提供支援。Merlin.net 可實現從台端的植入式醫療裝置蒐集的資訊即時、自動傳輸至一個私有且安全的資料庫。透過 Merlin.net，我們得以定期接收關於台端裝置的效能與狀態及其對台端健康之影響的最新資訊，以便能遠端監測台端狀況。Merlin.net 的優勢之一在於其能協助我們監測台端心臟狀況並調整台端治療計畫，因而減少台端需要親臨本診所回診的次數。

若台端經獲提供居家傳輸器，該傳輸器將會連結至您的亞培藥廠植入式心臟裝置。該傳輸器無法用於傳輸任何其他裝置或其他人員的資料。倘若台端需要緊急或長期照護，且無法取得台端的居家傳輸器，台端的植入式心臟裝置亦可能受到監測，惟前提是醫院、診所、安養中心或其他類似機構已配備 Merlin.net 監測器。倘若台端正在接受此類照護，該機構與本診所都將收到關於台端裝置運作情況的報告。

若台端的植入式醫材為心律調節器/去顫器，得選擇不使用監測器。倘若台端選擇不使用監測器，台端無需說明決定理由，這並不會影響您的常規治療。請留意，如果台端選擇不註冊 Merlin.net，我們將無法接收或監測有關您心臟狀況的資訊。倘若台端不再使用搭配心律調節器/去顫器的監測器，我們將無法再經由 Merlin.net 收集台端資訊；然而，已收集之資訊將會繼續由我們處理，以為台端提供健康照護。

倘若台端已植入 CardioMEMS™ 裝置以監測肺動脈壓力，或植入式心臟監測器，Merlin.net 是我們得以監測的唯一途徑。因此，如果台端選擇不加入 Merlin.net，這將影響我們監測台端狀況的能力，並可能影響我們為台端治療的能力。

+我們對台端資訊的使用

作為台端治療的一部分，我們將蒐集台端資訊，並且我們會將資訊輸入至 Merlin.net。我們使用 Merlin.net 有助於我們監測台端的裝置和心臟狀況，這不僅能減少台端親臨診所的頻率，同時也能提供我們可能需要安排台端回診的相關資訊。使用 Merlin.net 便於我們為台端提供健康照護。

+Merlin.Net 及台端的資訊

台端於 Merlin.net 上由我們及亞培處理的資訊包含：台端姓名、地址、電話號碼、電子郵件地址、裝置型號及序號、出生年月日、出生地點、性別、慣用語言、用藥紀錄、住院紀錄、台端病歷的資訊、診斷及台端植入式醫材的功能、治療與傳輸日期，並且可能包含診所指派的病患編號或其他病患識別碼，例如與健康照護相關的個人身分識別碼。我們亦可能輸入台端的緊急聯絡人資料，包含其姓名、電話及地址。台端可自行決定是否提供緊急聯絡人。如欲提供，必須已取得台端緊急聯絡人之授權，方可提供其資料，作為台端緊急聯絡人之用。倘若台端居住在美利堅合眾國（美國），Merlin.net 亦得收集台端的種族資訊。倘若台端居住在法國，Merlin.net 得根據當地法律要求收集並使用台端的國家健康識別碼（「INS」）。

Merlin.net 的資訊與傳輸報告彙總了從台端裝置蒐集到的資訊，並讓我們得以判斷其對您健康的影響。我們亦得收到關於任何裝置相關問題的自動通知，這有助於我們確保排定的遠端追蹤得以維護。所接收的資訊將納入台端 Merlin.net 病患資料，其中可能包含裝置與院內追蹤資料、遠端追蹤資料及追蹤排程。台端的 Merlin.net 病患資料將隨著系統接收到資訊而更新，以維持您的植入式裝置的運作狀況及醫療狀況之精確記錄。

+我們處理台端資訊的合法依據

依據部分國家/地區的資料保護法規，我們作為控制者在處理個人資訊時，必須具備合法依據。鑑於此資訊會因台端所處的國家/地區而有所不同，請查閱台端隱私政策末尾的相關國家/地區章節。

+亞培作為「處理者」收集及使用台端的資訊

除了向我們提供 Merlin.net 以監測台端的裝置和狀況外，亞培還將根據我們與其的契約向我們提供技術和臨床支援。除了亞培為提供 Merlin.net 服務而處理台端的個人資訊外，我們可能會授權亞培員工在必要情況並符合適用的隱私權規定下，存取台端資訊，以利我們獲得技術及臨床支援，例如協助偵錯、升級或排除 Merlin.net 故障，或解讀從台端的亞培裝置傳輸的資料。在亞培代表我們或應我們要求進行此處理時，其即作為處理者。

亞培得從台端所在地、瑞典或其他歐盟地區向我們提供此類支援，特別是如果亞培在台端居住的國家/地區設有營運機構，或者其位於馬來西亞和美國的其他支援中心。亞培亦得委託其他第三方為我們提供技術或臨床支援，當其委託時，亞培須採取措施，以保障台端個人資訊的機密性、完整性與安全性。亞培就此目的代表我們處理台端的個人資訊。

在台端註冊 Merlin.net 後，我們得與亞培配合，以向台端提供支援服務。亞培可能會代表我們直接與台端聯絡，以協助下載並安裝隨附的 Merlin.net 應用程式、進行應用程式設定、將台端的植入式心臟裝置與應用程式配對、說明應用程式的操作與使用方式，並協助排除應用程式的任何問題。若台端無法使用該應用程式，您可能會獲提供一個獨立的 Merlin.net 傳輸器，該傳輸器將會寄送至您的地址。當我們委託亞培為台端提供這些服務時，其係基於與我們所簽訂之契約。

+自動電話訊息

我們可以設定 **Merlin.net** 向台端傳送自動預錄訊息，但需事先徵得台端同意（若地法律要求此類同意的情况下）。此訊息功能，視台端的植入式裝置而定，可用於提供台端裝置使用、適用的應用程式或病患照護相關的提醒或指示。

這些自動電話訊息通常會在台端與我們約定的時間傳送。若台端有所偏好，得以簡訊形式傳送至台端手機，取代語音通話。請留意，這些自動電話訊息可能受電話訊號及功能的影響。此類訊息僅用於健康照護或產品支援，台端得隨時告知我們不希望使用此項訊息功能。雖然自動電話訊息服務免費，但請留意台端的行動電話服務供應商可能會針對接收此類訊息收取相關費用。

此外，我們亦得收到與台端透過 **Merlin.net** 進行之遠端監測相關的電話或簡訊。

+亞培作為「控制者」收集及使用台端的資訊

亞培及/或亞培藥廠作為控制者，為下列目的處理台端個人資料：

- 確保亞培植入式心臟裝置的持續安全及任何未來發展；
- 監測並提升醫療裝置及系統的品質、安全性及有效性；
- 驗證更新，並維持 **Merlin.net** 安全與可靠；
- 出於在公共衛生領域的公眾利益，執行更廣泛的分析，以偵測系統性問題。
- 研究、開發及測試醫療裝置，包含新的及現有的功能及特性，以及測試與改善 **Merlin.net** 以進行產品開發；以及
- 在法律另有規定之情況下，包含為回應任何具管轄權的監管機關、執法機關、政府主管機關，以處理國家安全或傳染病疫情，或因應司法程序、法院命令、政府請求或送達予我們的法律程序；或為保障我們的客戶、公眾、亞培或其他人之安全、權利或財產；並為行使、確立或維護亞培之合法權益；或當我們認為基於非法行為、疑似詐欺、涉及任何人士潛在安全威脅之情事、違反本隱私政策之行為，或作為我們所涉訴訟之證據之原因，而有必要進行調查、預防或採取行動。

除此之外，亞培藥廠亦可能使用經過去識別化或假名化處理的資料進行研究，惟須事先徵得台端同意（若當地法律有此同意要求）。倘若資料集用於研究用途，該資料將不會包含台端姓名、地址、電話號碼或電子郵件地址。亞培藥廠得採取措施，確保沒有合理的基礎可從去識別化和假名化處理的資料中單獨識別出台端身份。研究使用的資料可能包括裝置型號與序號、植入日期與後續回診日期的間隔、植入日期，以及人口統計學資訊，例如居住地與年齡。亞培藥廠利用此類去識別化或假名化處理的資料，或經彙整、統計及/或匿名化處理的資料進行此類研究，以作下列目的：

- 提升我們的醫療及心臟裝置與系統的品質、安全性及有效性，並為公共衛生利益，促進開發創新且有效的心臟相關疾病治療方法；
- 出於統計用途與分析之目的進行研究，以及向第三方研究人員、健康照護機構或專業人士，或公共衛生主管機關揭露；
- 評估本服務之效能及其提供與使用方式；
- 驗證本服務的功能和升級，包括監測和提高此類服務的安全性；
- 研究、開發及測試醫療裝置，包含新的及現有的功能及特性，並測試與改善服務及我們的醫療裝置，以進行產品開發、資料分析、統計與問卷調查；以及
- 基於公共衛生領域之公眾利益，包括服務與醫療裝置符合醫療給付或以其他方式享有社會保障、保險或公共資金之情形。

倘若台端收到要求同意處理台端個人資料，台端可隨時與我們聯絡以撤銷同意。任何同意的撤銷不影響基於撤銷前之台端同意所進行之處理的合法性。另請注意，倘若台端撤銷同意，亞培或亞培藥廠僅會停止處理與該同意撤銷相關的台端個人資料。縱台端撤銷同意，在亞培及/或亞培藥廠負有契約或其他法律義務而必須處理個人資料的情況下，亞培及/或亞培藥廠仍會繼續處理相關資訊。

倘若台端收到邀請參與臨床試驗，且依據適用法律之規定，在參與任何此類試驗前，研究機構將向台端要求提供一份單獨的知情同意書，且台端完全出於自願參與。本節下的研究與臨床試驗的參與無關。

依據部分國家/地區的資料保護法，亞培及亞培藥廠作為控制者處理個人資訊時，必須具備合法依據。鑑於此資訊會因台端所處的國家/地區而有所不同，請查閱台端隱私權政策末尾的相關國家/地區章節。

除上述處理外，亞培及亞培藥廠僅能在台端同意授權亞培進行之情況下，將台端資料用於其他用途。

+亞培對台端個人資訊的揭露

視當地法令要求，亞培可能會將特定資料揭露予附屬組織、本診所、第三方研究人員以及國家級衛生主管機關或保險業者，以證明 **Merlin.net** 的有效性，作為醫療給付之必要條件。

若揭露個人資訊為執行該服務所必需，亞培得將台端個人資訊揭露予亞培委託提供服務之公司，例如技術支援、資訊科技服務與資料處理。

亞培亦得因應公司出售、合併、重整、收購、解散或類似事件之必要，揭露台端個人資訊。

亞培亦可能需要揭露使用者個人資訊以遵循法律規定。

+台端個人資訊的國際轉移及資料儲存

亞培目前正將其 **Merlin.net** 伺服器遷移至 **Microsoft Azure** 雲端，旨在使伺服器位於使用者所在之地理區域。在此轉換期間，使用者診所所在的國家/地區以及相關產品將是個人資訊儲存位置的決定因素。舉例而言，倘若使用者的診所位於歐洲經濟區的任一成員國，個人資訊將儲存於位於愛爾蘭共和國的伺服器。經使用者上傳至 **Merlin.net** 的個人資訊將會儲存於最接近使用者診所所在國家/地區的伺服器，或將遵循該國家/地區的資料儲存及隱私權保護相關規定辦理。若使用者個人資訊儲存於非其診所所在的國家/地區，則該資訊可能需遵守儲存國的法律規定，而該等法律規定可能有別於使用者診所所在地的法律。關於 **Merlin** 相應產品及儲存位置的最新清單，請參閱 www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU。

視使用者的所在地及產品而定，個人資訊可能會直接由使用者傳輸至美利堅合眾國（USA）並儲存於該國。美國的隱私權法律，相較於台端居住國（包括歐洲經濟區、瑞士或英國）的法律，可能無法提供同等程度的個人資訊保護。

在法律要求的情況下，我們已於與亞培簽訂的契約中納入安全措施，旨在盡力以與台端居住國所享有之保護標準大致相同的標準來保護台端資訊。這些保障措施包括就來自歐洲經濟區的個人資訊而言，納入歐洲委員會核准之控制者對處理者標準契約條款（SCC），歐盟法院已確認其為將個人資訊傳輸至歐盟及歐洲經濟區以外國家之有效法律機制；而就來自英國的個人資訊而言，則採用英國資訊委員辦公室核准的標準契約條款。藉由在我們的契約中納入此等保護機制，我們便得以將合法地將台端資訊轉移至美國，以使其能履行與我們之間的契約。我們亦已實施嚴格之補充安全措施，以確保任何傳輸至美國之資料安全。

+資料安全及保留

Merlin.net 由亞培的授權人員代表本診所維護，且亞培已實施安全控制措施，保護台端個人資訊免於意外或非法銷毀或意外遺失、變更、揭露或存取。從台端裝置接收到的資訊在傳輸前會經過加密，以確保其保持安全和機密。**Merlin.net** 具有多種安全措施，以加強台端病患資料的安全性，並防止未經授權的存取或揭露台端個人資訊。惟台端醫師授權之人員，包括本診所的授權員工，方僅能透過唯一的ID和密碼得存取台端的 **Merlin.net** 病患資料。

儲存在 **Merlin.net** 中的個人資訊在傳輸期間應持續保留。經過一段時間的閒置後，且閒置時間達到亞培的資料保留期限（一般為 7 至 10 年，視台端所在地而定），個人資訊將自系統中刪除。

+台端權利

視台端所在位置而定，得要求查詢、閱覽、製給複製本、更正、補充、停止處理、利用或刪除台端個人資訊，並於可行範圍內，取得關於台端個人資訊副本，以及請求更正或更新任何與台端相關的不實或不完整資訊。台端得基於正當理由，對個人資訊的處理表示異議，並得請求將該等資料予以匿名化或刪除。台端亦得針對個人資訊的處理方式，向台端所在地的個人資訊保護主管機關提起申訴。

倘若台端已收到要求同意處理個人資訊，台端可隨時透過與我們聯絡的方式撤銷台端同意。任何同意的撤銷不影響基於撤銷前之台端同意所進行之處理的合法性。另請留意，若台端撤銷對亞培處理個人資訊的同意，亞培將僅停止處理與該同意撤銷相關的個人資訊。縱台端撤銷同意，在亞培負有契約或其他法律義務而必須處理個人資訊的情況下，例如為符合歐盟醫療器材的法規架構，亞培仍會繼續處理相關資訊。

我們或許仍需處理個人資訊，若係為應對醫療緊急情況，或法律另有規定者，不在此限。

請留意，倘若台端就診於其他裝設 **Merlin.net** 監測器的診所，該院所可能蒐集關於台端裝置的資訊，惟前提是該院所基於其單獨判斷，認為該資訊對台端的健康照護有其必要性。倘若台端對於在該情況下收集的資訊有任何疑慮或不滿，台端必須直接與該診所聯絡。

+聯絡我們或亞培

倘若台端對於該診所如何處理個人資訊有任何疑問、疑慮或不滿，或欲行使台端的個人資訊保護權，請依照我們提供予台端的詳情與我們聯絡。

倘若台端對於亞培如何處理個人資訊有任何疑問、疑慮或不滿，或欲行使台端的個人資訊保護權，請藉由以下方式聯絡亞培：

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

或傳送電子郵件至 privacy@abbott.com

+台灣

倘若台端選擇不提供個人資訊，亞培可能無法提供 **Merlin.net** 服務，或僅能提供部分 **Merlin.net** 服務。