

Merlin.net™ 환자 케어 네트워크

개인정보 보호정책

발효일: 2025년 2월

본 개인정보 보호정책은 Merlin.net™ 환자 케어 네트워크("Merlin.net")에 적용되며 여기에는 Merlin.net 웹사이트 이용도 포함됩니다.

임상의인 경우, +Merlin.net™ 환자 케어 네트워크 사용자 개인정보 보호정책을 참조하여 Merlin.net™ 환자 케어 네트워크에서 귀하의 개인정보가 처리되는 방식에 대한 정보를 확인하시고, +병원에서 Merlin.net™ 환자 케어 네트워크에 대한 정보를 환자에게 제공하기 위한 안내 사항을 확인하여 Merlin.net™ 환자 케어 네트워크 내에서 환자 개인정보가 처리되는 방식에 관한 정보를 참조하십시오.

+Merlin.net™ 환자 케어 네트워크 사용자 개인정보 보호정책

당사 소개

본 개인정보 보호정책에서 "**Abbott**"는 귀하 병원의 주요 위치와 병원과 관련된 사용자를 지원하는 현지 Abbott 계열사를 의미합니다. Merlin.net이 운영되는 각 국가의 Abbott 계열사는 **+지역 Abbott 계열사**(<https://www.cardiovascular.abbott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>)에서 확인할 수 있습니다.

본 개인정보 보호정책에서 "**Abbott Laboratories**"는 Abbott Laboratories를 의미하며, 자세한 내용은 **+Abbott에 문의하기**에서 확인하실 수 있습니다.

Merlin.net은 Abbott에서 제공합니다. Abbott는 데이터 보호와 개인정보 보호의 중요성을 인식하고 있으며 Merlin.net에 전송되고 저장되는 개인정보를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 본 개인정보 보호정책의 목적은 의료 서비스 전문가 및 Merlin.net의 기타 승인된 사용자(" **사용자**")에게 Merlin.net 이용과 관련하여 사용자의 개인정보가 어떻게 처리되는지에 대한 정보를 제공하는 것입니다. 대부분의 경우 Abbott는 사용자의 관련 병원을 대신하여 개인정보를 처리합니다. 일부 관할권에서는 이를 Abbott가 사용자의 관련 병원의 '프로세서'로 지칭합니다. Abbott는 또한 **+Abbott의 사용자 개인정보 사용(Abbott가 "컨트롤러"로 간주됨)**에 설명된 대로 자체적인 제한된 목적을 위해 개인정보를 처리합니다.

Merlin.net 이용에 필요한 로그인 정보를 사용자에게 제공하는 병원은 Merlin.net 이용과 관련된 사용자의 개인정보에 대한 책임을 지며, 해당 병원은 Abbott로부터 독립적인 컨트롤러입니다. 우선, 사용자는 Merlin.net과 관련된 개인정보 처리에 대한 자세한 내용을 알아보기 위해 해당 병원에 문의해야 합니다. 병원은 사용자에게 Merlin.net을 제공하기 위해 Abbott와 계약을 체결했습니다.

이 개인정보 보호정책에서 "컨트롤러" 및 "프로세서"라는 용어에 대한 참조는 EEA, 영국 및 스위스의 데이터 보호법에서 부여된 의미를 갖습니다. 이러한 약관이 사용자가 주로 거주하는 국가의 개인정보

보호법이나 데이터 보호법에서 사용되지 않는 경우, 해당 약관은 그러한 법률에 따른 유사한 약관과 동등한 의미를 가지는 것으로 간주됩니다.

+Merlin.net의 배경

Merlin.net은 심장 박동 조절기, 이식형 제세동기(ICD), 삽입형 심장 모니터(ICM) 또는 CardioMEMS™ HF 시스템과 같은 동맥압 모니터 등 Abbott Laboratories에서 제조한 심장 장치를 환자에게 이식한 환자의 상태를 모니터링하고 관리하는 데 있어 의료 서비스 전문가에게 도움을 주기 위해 고안된 원격 후속 조치 시스템입니다. Merlin.net은 환자에게 이식된 의료 기기에서 수집된 정보를 사용자가 환자의 의료팀의 일원으로서 조사할 수 있는 비공개적이고 안전한 데이터베이스로 신속하고 자동으로 전송할 수 있도록 합니다. Merlin.net을 이용하면 사용자는 환자가 직접 병원을 방문하지 않고도 환자의 장치 및 상태에 대한 정보를 검토할 수 있습니다. 단, 환자의 의료 서비스 제공자가 치료의 일환으로 달리 결정한 경우는 예외입니다.

+Merlin.net 웹사이트의 쿠키 및 유사 기술(Abbott Laboratories를 "컨트롤러"로 함)

Abbott Laboratories는 Merlin.net 웹사이트에서 쿠키를 사용하여 사용자의 기술 정보를 수집합니다. 쿠키는 사용자가 웹사이트를 방문할 때 사용자의 컴퓨터에 다운로드되는 소량의 데이터가 포함된 텍스트 파일입니다. 사용자가 이후에 웹사이트를 방문할 때마다 사용자의 웹 브라우저(예: Microsoft Edge, Chrome)는 이러한 텍스트 파일에 있는 정보 중 일부 또는 전체 정보를 요청한 웹사이트로 다시 보냅니다. 이를 통해 Abbott는 각 사용자를 인식할 수 있습니다. 이러한 쿠키는 처음에 사용자의 브라우저로 쿠키를 보낸 서버에서만 읽을 수 있습니다. Merlin.net은 일부 또는 모든 브라우저의 DNT(추적 금지) 헤더나 유사한 메커니즘을 인식하지 못합니다.

Merlin.net 웹사이트에서 사용되는 쿠키 및 유사 기술을 통해 Abbott Laboratories는 다음과 같은 기술 정보를 수집할 수 있습니다. 도메인 이름, 사용자 웹사이트 방문 날짜 및 시간, 사용자가 웹사이트에 접속한 웹 주소, 웹사이트 방문자 수, 조회한 페이지, 웹사이트에 머문 시간, 브라우저 유형 및 운영 체제, IP 주소. IP 주소는 사용자가 인터넷을 사용할 때 사용자의 컴퓨터에 자동으로 할당되는 번호입니다.

Abbott Laboratories는 Merlin.net에서 쿠키 및 유사 기술을 통해 수집한 개인정보를 다음과 같은 목적으로 사용합니다.

- **인증 및 보안:** Abbott Laboratories는 사용자를 식별하여 로그인 시 Merlin.net 서비스와 다양한 기능을 이용할 수 있도록 하는 데 도움이 되는 특정 쿠키를 사용하며, Abbott Laboratories가 사용자의 비밀번호 만료를 관리하는 데 도움이 됩니다.
- **Merlin.net 웹사이트의 성능 및 기능:** Abbott Laboratories에서는 사용자가 Merlin.net 웹사이트에 접속하여 Merlin.net 웹사이트 탐색 지원, 페이지 로딩 속도 보장, 일반적인 기능 보장 등의 서비스를 이용할 수 있도록 세션 관리를 위해 일시적으로 특정 쿠키 및 로컬 저장 장치를 사용해야 합니다.

Abbott Laboratories는 사용자의 동의를 받은 후(법적으로 요구되는 경우) 이러한 자동 수집 정보를 사용자에게 대한 다른 정보와 결합할 수 있습니다.

사용자는 쿠키를 제어하고 관리할 수 있는 다양한 방법이 있습니다. 사용자가 설정을 변경하는 경우, 이는 Merlin.net 웹사이트에서 사용하는 쿠키에만 영향을 미치는 것이 아니라(사용자가 특정 사이트의 쿠키를 차단하도록 선택하지 않는 한), 방문한 모든 웹사이트에 적용될 수 있습니다. 쿠키에 대한 자세한 내용을 알아보려면 <https://www.allaboutcookies.org>를 방문하십시오.

+병원에 서비스를 제공할 때 Abbott의 사용자 개인정보 사용(Abbott가 "프로세서"로 간주됨)

병원이 Merlin.net 이용에 관해 Abbott와 별도의 서면 계약을 체결하면 Abbott는 병원에 병원 계정을 발급하고, 병원 계정 관리자는 사용자를 위한 개별 사용자 계정을 설정합니다.

사용자에게 Merlin.net 이용자 계정을 설정하려면 사용자 병원 관리자가 사용자의 이름, 이메일 주소, 전화번호, 병원 이름 및 주소를 Merlin.net에 입력해야 합니다. 사용자가 Merlin.net 계정을 설정하면 DirectAlert® 기능을 포함한 계정 기본 설정을 입력할 수 있습니다. Abbott는 병원을 대신하여 프로세서로서 사용자의 이름, 이메일 주소, 전화번호, 병원 이름 및 주소를 포함한 개인정보를 수집, 처리 및 호스팅하여 사용자가 Merlin.net에 접속할 수 있도록 합니다.

Abbott는 서면 계약에 따라 병원에 Merlin.net 서비스를 제공하는 일환으로 병원(및 사용자)의 Merlin.net 이용과 관련하여 기술 및 고객 지원을 제공하며 이러한 지원을 제공하기 위해 사용자의 개인정보를 처리합니다. 지원을 제공하는 과정에서 Abbott는 Merlin.net에 추가된 사용자 세부 정보에 접근하거나 기술적 문제를 보고하는 사용자에 대한 세부 정보를 수집하여 지원 요청을 모니터링할 수 있습니다. Abbott는 병원과 Abbott 간의 계약에 따라 병원에 필요한 기술 및 고객 지원 서비스를 제공할 수 있도록 병원을 대신하여 이러한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

+Abbott의 사용자 개인정보 사용(Abbott가 "컨트롤러"로 간주됨)

Abbott 및 Abbott Laboratories는 사용자가 Merlin.net 또는 이식형 심장 장치에 대한 부작용이나 불만 사항을 보고하기 위해 Abbott 및 Abbott Laboratories에 연락할 때 사용자의 개인정보를 처리합니다. Abbott와 Abbott Laboratories에서는 의료 기기 규정에 따라 이를 기록해야 하는 법적 의무가 있으므로 이 정보를 기록합니다. 이러한 목적을 위해 Abbott 및 Abbott Laboratories가 사용자에 대해 수집하는 개인정보의 구체적인 범주는 국가마다 다를 수 있지만, 각각의 경우 사용자가 보고서의 일부로 제공합니다.

Abbott는 또한 다음과 같은 방법으로 사용자의 개인정보를 수집하고 사용합니다.

- 회사 내부 보고서를 개발합니다;
- **Merlin.net 웹사이트의 쿠키 및 유사 기술에** 설명된 대로;
- Abbott의 고객과 시장에 대해 알아보십시오; 및
- Abbott가 법적으로 요구하는 경우, 사용자의 사전 동의를 얻어 사용자가 관심을 가질 수 있는 Abbott의 제품이나 서비스에 관해 사용자에게 연락할 수 있습니다.

+Abbott의 컨트롤러로서 사용자 개인정보 처리를 위한 합법적 근거

특정 국가의 개인정보 보호법 또는 데이터 보호법에 따라 Abbott와 Abbott Laboratories는 "컨트롤러"로서 개인정보를 처리할 수 있는 합법적 근거를 갖춰야 합니다. 이 정보는 사용자가 거주하는 국가에 따라 다르므로 본 사용자 개인정보 보호정책의 끝부분에 있는 해당 국가 섹션을 참조하십시오.

+사용자의 개인정보 보유(Abbott가 "컨트롤러"로 간주됨)

컨트롤러로서 Abbott 및 Abbott Laboratories는 질의와 우려 사항에 응답하거나 부작용 보고 프로세스를 운영하여 의료 기기 품질, 안전 및 감시를 보장하는 등 법적 요구 사항에 따라 사용자의 개인정보를 보관합니다.

일반적으로 Merlin.net에 저장된 개인정보는 정보가 전송되는 동안 계속 보관됩니다. 일정 기간 동안 활동이 없고 해당 활동이 Abbott의 데이터 보존 한도(일반적으로 귀하의 위치에 따라 7~10년)에 도달하면 개인정보는 시스템에서 삭제됩니다. 이러한 기간은 사용자가 거주하는 해당 국가의 법률에 따라 다를 수 있습니다. 자세한 내용을 알아보시려면 아래 세부 정보를 통해 Abbott에 문의하십시오.

+Abbott에 의한 사용자 개인정보 공개

Abbott는 본 개인정보 보호정책에 명시된 경우를 제외하고는 Merlin.net을 통해 수집된 사용자의 개인정보를 관련 없는 제3자와 공유하지 않습니다.

Abbott는 Merlin.net의 운영 및 유지 관리 및/또는 고객 지원 제공의 목적으로 사용자의 개인정보를 계열사에 공개할 수 있습니다. 이러한 회사는 Abbott의 프로세서 역할을 하며, 다른 목적을 위해 사용자의 개인정보를 보관하거나 사용할 권한이 없습니다. 자세한 내용은 Merlin.net 데이터 처리 계약을 참조하십시오.

Abbott는 서비스를 수행하기 위해 개인정보 공개가 필요한 경우 기술 지원, 우편, 데이터 처리 등의 서비스를 수행하기 위해 고용한 회사에 사용자의 개인정보를 공개할 수 있습니다. 이러한 회사는 Abbott의 프로세서 역할을 하며, 다른 목적을 위해 사용자의 개인정보를 보관하거나 사용할 권한이 없습니다. 자세한 내용은 Merlin.net 데이터 처리 계약을 참조하십시오.

Abbott는 현지 요구 사항에 따라 의료비 환불을 위해 필요하거나 기업 매각, 합병, 재편, 인수, 해산 또는 이와 유사한 사건과 관련하여 필요한 특정 개인정보를 다른 계열사, 사용자 병원, 국가 보건 당국 또는 보험사에 공개할 수 있습니다.

Abbott는 법적 요구 사항을 준수하기 위해, 그리고/또는 영장, 소환장 또는 법원 명령에 따라, 또는 불법 활동, 의심되는 사기, 개인의 안전에 대한 잠재적 위협과 관련된 상황, 본 개인정보 보호정책 위반을 조사, 방지 또는 조치하기 위해 필요한 경우, 또는 Abbott가 관련된 소송에서 증거로 사용자의 개인정보를 공유해야 할 수도 있습니다.

Abbott는 결코 사용자의 개인정보를 마케팅이나 기타 상업적 목적으로 제3자에게 빌려주거나 판매하지 않습니다.

+사용자 개인정보의 국제적 이전 및 데이터 저장

Abbott는 현재 Merlin.net 서버를 Microsoft Azure 클라우드로 마이그레이션하여 해당 서버가 특정 지역 내에 위치하도록 하는 작업을 진행 중입니다. **이 전환 기간 동안 사용자 병원이 위치한 국가와 제품에 따라 개인정보가 저장되는 위치가 결정됩니다.** 예를 들어, 사용자 병원이 EEA 회원국에 위치한 경우 개인정보는 아일랜드 공화국에 위치한 서버에 저장됩니다. 사용자가 Merlin.net에 업로드하는 개인정보는 사용자의 병원이 위치한 국가에 저장되거나 해당 국가의 데이터 저장 및 개인정보 보호 요구 사항에 따라 저장됩니다. 사용자의 개인정보가 병원이 위치한 국가가 아닌 다른 국가에 호스팅되는 경우, 호스팅 국가의 법률이 적용될 수 있으며, 해당 법률은 사용자 병원이 위치한 국가의 법률과 동등하지 않을 수 있습니다. Merlin과 관련된 제품 및 보관 위치의 최신 목록은 www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU에서 확인하십시오.

사용자의 위치 및 제품에 따라 개인정보는 사용자로부터 미국(USA)으로 직접 이전되어 저장될 수 있습니다. 단, 현지 예외가 적용되는 경우는 예외입니다. 병원에 대한 Abbott의 지원 서비스 제공의 일환으로, 사용자의 개인정보는 사용자가 거주하는 국가, 즉 스웨덴이나 다른 EU 지역, 또는 말레이시아와 미국에 있는 다른 지원 센터에서 접근할 수 있습니다. 미국과 말레이시아의 개인정보 보호법은 EEA, 스위스 또는 영국을 포함하여 사용자 거주 국가의 개인정보 보호법과 동일한 수준의 보호를 제공하지 않을 수 있습니다.

법적으로 요구되는 경우, Abbott는 병원과의 계약 내에 사용자의 개인정보를 보호하도록 설계된 보호 조치를 통합했으며, 이는 사용자의 거주 국가에서 수신하는 정보와 본질적으로 동일한 기준입니다. 이러한 보호 조치에는 EEA에서 발생한 개인정보의 경우 유럽 위원회가 승인한 컨트롤러-프로세서 간 표준 계약 조항(SCC)을 통합하는 것(EU 사법 재판소가 EEA 외부 국가로 개인정보를 이전하는 유효한 법적 메커니즘으로 인정)과 영국에서 발생한 개인정보의 경우 영국 정보 위원회 사무소가 승인한 SCC를 통합하는 것이 포함됩니다. 이러한 보호 조치를 계약에 포함시킴으로써 Abbott는 프로세서로서 미국에서 합법적으로 사용자의 개인정보를 수신하여 병원과의 계약을 이행할 수 있습니다. 이러한 보호 조치를 도입하는 것 외에도 Abbott는 개인정보를 보호하기 위해 강력한 보안 조치를 시행하고 있습니다.

+개인정보에 대한 사용자의 권리

사용자는 웹사이트를 통해 접속 가능한 Merlin.net 계정 설정을 통해 프로필 정보(이름, 이메일 주소, 비밀번호)를 수정할 수 있습니다.

개인정보와 관련하여 Abbott가 컨트롤러로서의 역할을 수행하는 경우, 사용자의 위치에 따라 사용자는 (a) Abbott가 보유한 개인정보에 대한 접근, (b) Abbott가 보유한 부정확한 개인정보 수정, (c) Abbott가 보유한 개인정보 삭제, (d) Abbott가 보유한 개인정보 처리 제한 또는 중단, (e) Abbott가 보유한 개인정보 처리에 대한 이의 제기, 및/또는 (f) Abbott에 제공한 개인정보를 구조화되고 일반적으로 사용되는 기계 판독 형식으로 제공받거나 해당 개인정보를 다른 회사로 이전할 권리를 Abbott에 요청할 수 있습니다. 사용자는 또한 국가 데이터 보호 감독 기관에 불만을 제기할 권리가 있습니다.

일반적으로 Abbott는 현지 법률에서 요구하는 경우를 제외하고는 다른 회사에서 제공하는 시스템과 기술적으로 호환되는 시스템을 채택하거나 유지할 법적 의무가 없습니다. Abbott는 사용자의 개인정보를 상대방 또는 시스템에 직접 전송하는 것이 불가능할 수도 있습니다.

개인정보와 관련하여 사용자가 갖는 권리에 대한 자세한 내용은 본 개인정보 보호정책의 마지막에 있는 해당 국가 섹션을 참조하십시오.

사용자에 대한 개인정보의 많은 부분은 Abbott가 컨트롤러로서 보유하는 정보이며, 또한 사용자 병원을 대신하여 프로세서로서 보유합니다. 사용자가 Merlin.net에 보관된 개인정보와 관련하여 권리를 행사하고자 하는 경우, 우선 병원에 연락하시기 바랍니다.

Abbott가 사용자의 개인정보 처리에 대한 동의를 얻은 경우, 사용자는 언제든지 Abbott에 연락하여 동의를 철회할 수 있습니다. 동의를 철회하더라도 철회 전 동의에 따라 이루어진 처리의 적법성에 영향을 미치지 않습니다. 또한, 사용자가 동의를 철회할 경우 Abbott는 동의 철회와 관련된 개인정보 처리만 중단합니다. Abbott는 의료 기기 제조에 대한 규제 요건을 준수하는 등 대체 법적 근거가 있는 경우에는 여전히 개인정보를 처리할 것입니다.

+Merlin.net에서 사용자 계정 삭제

사용자는 언제든지 병원의 Merlin.net 관리자에게 연락하여 Merlin.net 계정을 삭제할 수 있습니다.

+보안

Abbott는 개인정보가 우발적인 손실이나 손상, 무단 액세스 및 오용으로부터 보호되도록 적절한 업계 표준 보안 조치를 시행하고 있습니다. Merlin.net 웹사이트에 대한 접속은 보안 소켓 계층("https")을 통해서만 가능합니다. 인터넷 전송은 100% 안전하지 않으며 Merlin.net에서 송수신되는 일부 전송은 안전하지 않을 수 있음을 명심하십시오. Abbott는 또한 사용자 국가의 법률에 따라 요구될 수 있는 현지 보안 및 상호 운용성 요구 사항을 구현했습니다.

+아동의 개인정보 보호

Abbott는 의도적으로 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다. 사용자가 아동이 Abbott에 개인정보를 제공했다고 생각하는 경우, 아래 세부 정보를 통해 Abbott에 문의하십시오. Abbott는 이 정보를 삭제하기 위해 합리적인 노력을 다할 것입니다.

+Abbott에 문의하기

사용자가 Abbott의 개인정보 처리와 관련하여 질문, 우려 사항 또는 불만이 있거나 데이터 보호 권리를 행사하고자 하는 경우, 우선 사용자 병원에 문의하시기 바랍니다. 그렇지 않은 경우, Abbott에 문의하십시오.

개인정보보호 책임자, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

또는 이메일: privacy@abbott.com

사용자가 EEA 또는 영국에 거주하는 경우 Abbott의 데이터 보호 책임자에게 문의할 수도 있습니다. 해당 책임자의 자세한 내용은 www.eu-dpo.abbott.com에서 확인할 수 있습니다.

+개인정보 보호정책 변경

Abbott가 개인정보 보호 관행을 변경할 경우, 본 개인정보 보호정책의 업데이트된 버전에 해당 변경 사항이 반영됩니다. 사용자는 이메일을 통해 또는 다음에 Merlin.net에 로그인할 때 이 개인정보 보호정책의 업데이트 사항에 대해 알림을 받게 됩니다. 사용자는 본 개인정보 보호정책의 새 버전이 있는 경우 통지를 받게 되며, Merlin.net 웹사이트를 통해 Merlin.net 계정에 계속 액세스하고 사용할 수 있도록 본 정책을 읽고 필요한 경우 이를 승인(법에서 요구하는 경우 동의)하라는 메시지가 표시됩니다.

관련법에 의거한 귀하의 권리를 침해하지 않고, Abbott는 기술적 발전, 법적 및 규제 변동, 및 우수 사업 관행을 반영하기 위해 사전 통지 없이 본 개인정보 보호정책을 업데이트하고 개정할 권리를 보유하며, 본 개인정보 보호정책에 명시된 개인정보 보호 관행을 변경하지 않는 범위 내에서 적용합니다.

+한국

귀하의 병원은 본 개인정보 보호정책의 **+회사 소개 섹션에 명시된 목적을 위해 귀하의 개인정보의 "컨트롤러"입니다.** Abbott는 본 개인정보 보호정책의 섹션 **+Abbott의 사용자 개인정보 사용(Abbott를 "컨트롤러"로 지칭)에 명시된 목적을 위해 귀하의 개인정보에 대한 "컨트롤러"입니다.** Abbott는 귀하와의 계약을 이행하는 데 필요한 법적 근거에 의거하여 귀하의 개인정보를 처리합니다.

귀하는 관련 법률에 따라 더 긴 보관 및 사용 기간이 요구되는 경우를 제외하고 Abbott가 **+사용자의 개인정보 보유(Abbott가 "컨트롤러"로 간주됨)** 섹션에 명시된 목적을 위해서만 귀하의 개인정보를 사용하며, 해당 목적을 달성하는 데 필요한 기간 동안만 사용하는 것을 이해합니다.

관련법에 따라 허용되는 범위 내에서 귀하는 병원에 귀하의 개인정보 열람, 정정, 삭제 및 처리 중단을 요청할 권리를 행사할 수 있으며, 이를 위해 개인정보 보호법 시행령 제41조(1)에 따라 규정된 서면, 이메일 또는 기타 방법을 이용할 수 있으며, Abbott는 귀하의 이러한 요청에 즉시 답변할 것입니다. Abbott가 컨트롤러로서 귀하의 개인정보를 통제하는 경우, 귀하는 동등한 권리를 행사할 수 있으며 Abbott는 귀하의 이러한 요청에 즉시 답변할 것입니다. 귀하는 또한 정식으로 선임한 법정 대리인을 통해 귀하의 개인정보에 대한 상기 권리를 행사할 수 있습니다. Abbott는 귀하 또는 귀하가 정식으로 선임한 법정 대리인이 실제로 그러한 요청을 하였는지 확인할 것입니다. 귀하의 권리를 행사하려면 병원에 연락하고 **+문의처 또는 Abbott를** 참조하십시오.

제3자에게 개인정보 제공

아래 표에 명시된 대로, 귀하의 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다. 귀하는 개인정보의 제3자 제공에 대하여 거부할 수 있으나, 거부할 경우 당사와의 계약 체결 또는 유지가 제한될 수 있습니다.

(국외 이전) Abbott의 제3자에 대한 개인정보 제공

수신자	수신자의 사용 목적	제공 항목	법적 근거	이전 국가	이전 날짜/시간	이전 방법	수신자 보유
Abbott Laboratories, 100 Abbott Park Road, Abbott	Merlin.net™ 환자 케어 네트워크 제공,	이름, 이메일 주소, 전화번호,	동의	미국	Merlin.net에서 귀하의 병원이	보안 VPN	관련법에서 요구하는 바에 따라 서비스가

Park, IL 60064, USA Jacob Springer, 최고 개인정보보호 책임자, privacy@abbott.com으로 문의	운영 및 유지 관리 또는 고객 지원 제공	병원명 및 주소, 그리고 Abbott의 사용자 개인정보 사용(Abbott가 "컨트롤러"로 간주됨) 섹션에 명시된 개인정보 항목			등록한 날짜 및 시간		제공되는 기간 동안 또는 귀하 또는 당사가 +사용자의 개인정보 보유(Abbott가 "컨트롤러"로 간주됨) 에 명시된 대로 청구를 제기할 수 있는 기간 동안
---	------------------------	---	--	--	-------------	--	---

(국외 이전) 개인정보 처리의 제3자 아웃소싱

수신자	아웃소싱 업무	이전할 개인정보 항목	법적 근거	개인정보가 이전되는 국가	이전 날짜/시간	이전 방법	수신자의 이용 목적 및 보관/이용 기간 사용
Microsoft Azure, 700 Bellevue Way NE - 22nd Floor Bellevue, Washington, 98004 USA Julie Brill, 최고 개인정보보호 책임자 겸 글로벌 개인정보보호, 안전 및 규제 업무 담당 부사장 https://aka.ms/privacyresponseotter	암호화된 데이터를 위한 Azure 호스팅 서비스	이름 및 이메일 주소와 +귀하의 정보 사용 및 +Abbott의 "컨트롤러"로서의 귀하의 정보 수집 및 사용 섹션에 명시된 개인정보 항목	동의	미국	Merlin.net에서 귀하의 병원이 등록한 날짜 및 시간	보안 VPN	관련법에서 요구하는 대로 서비스가 제공되는 기간 동안 또는 귀하 또는 당사가 +데이터 보안 및 보관 에 명시된 대로 청구를 제기할 수 있는 기간
Twilio, 101 Spear Street, First Floor, San Francisco, California 94105 미국 https://www.twilio.com/help/contact 의 최고 개인정보보호 책임자 Amy Holcroft	Merlin 개인정보 보호정책에 설명된 자동 전화 메시지 서비스를 위해 Abbott Heart Failure에서 사용	귀하의 전화번호	동의	미국	Merlin.net에서 귀하의 병원이 등록한 날짜 및 시간	보안 VPN	서비스가 제공되는 기간 동안
Five9, 3001 Bishop Drive, Suite 350, San Ramon, California 94583 미국	Abbott의 Cardiac Rhythm Management Division에서	귀하의 전화번호	동의	미국	Merlin.net에서 귀하의 병원이 등록한 날짜 및 시간	보안 VPN	서비스가 제공되는 기간 동안

privacy@five9.com으로 연락하십시오	Merlin 지원 서비스를 위한 클라우드 기반 전화 통신 시스템으로 사용됨						
Salesforce, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, California 94105, United States Lindsey Finch, 글로벌 개인정보 보호 및 제품 법률 담당 부사장, privacy@salesfo rce.com	SyncUp에 대한 장치 지원 서비스를 제공하기 위해 Abbott's Cardio Rhythm Management Division에서 사용하는 고객 관계 관리 시스템(사용 가능한 경우)	병원에서 SyncUp 서비스를 이용하기로 선택한 경우에만 귀하의 이름, 전화번호 및 이식형 심장 장치의 유형	동의	미국	Merlin.net에서 귀하의 병원이 등록한 날짜 및 시간	보안 VPN	서비스가 제공되는 기간 동안

보관 기간이 지난 후, Abbott는 아래와 같이 귀하의 개인정보를 폐기합니다.

파기 절차: Abbott가 정보 컨트롤러이고 파기할 개인정보를 선택한 경우 Abbott의 정보 거버넌스 사무소의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

파기 방법: Abbott는 컨트롤러로서, 전자적 파일 형태로 기록 및 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법(예: 로우레벨 포맷 등)을 사용하여 폐기하며, 종이 문서 형태로 저장된 개인정보는 파쇄하거나 소각하여 폐기합니다.

개인정보 보호정책의 공개 및 변경

본 개인정보 보호정책은 2025년 5월 1일에 시행되었습니다. 법률, 정책, 보안 기술 또는 기타 사유의 변경을 반영하기 위해 본 개인정보 보호정책에 추가, 삭제 또는 수정이 있을 경우, 해당 업데이트와 그 사유는 시행되기 최소 7일 전에 웹사이트에 공개적으로 게시됩니다.

+병원에서 Merlin.net™ 환자 케어 네트워크에 대한 정보를 환자에게 제공하기 위한 안내 사항

다음 섹션에 달리 규정된 경우를 제외하고, 병원은 Merlin.net에 등록하여 환자의 장치 및 심장 상태를 모니터링하는 환자의 건강 관련 정보를 포함한 개인정보의 컨트롤러입니다. 병원은 모든 환자에게 아래의 모든 정보를 제공해야 하며, 법적으로 요구되는 경우 Abbott가 컨트롤러로서 환자의 개인정보를 처리하는 것과 관련하여 환자의 동의를 받아야 합니다.

병원이 Merlin.net에 대해 환자에게 제공해야 하는 정보는 다음과 같습니다. 사용자는 개인정보를 Merlin.net에 업로드하기 전에 이를 인쇄하여 환자에게 제시하고 (필요한 경우) 환자의 동의를 얻는 것이 좋습니다.

환자의 개인정보를 Merlin.net에 업로드함으로써, 사용자는 사용자가 해당 환자에게 아래 정보를 제공하고 Abbott가 환자의 개인정보를 처리하는 데 대한 동의를 얻었다는 것을 보증하고 진술합니다(법적으로 요구되는 경우).

Merlin.net ™ 환자 케어 네트워크에 등록된 환자를 위한 개인정보 보호정책

+개요

본 병원("당사")에서는 Abbott가 Merlin.net™ 환자 케어 네트워크("Merlin.net")를 사용할 수 있도록 조치하여 귀하의 장치와 심장 상태를 모니터링할 수 있도록 했습니다. 당사는 컨트롤러로서 귀하의 의료 서비스를 제공하기 위한 목적으로 귀하의 개인정보를 통제하며, 정보가 어떻게 처리되는지에 대한 책임과 Merlin.net을 통해 전송되는 정보가 해당 데이터 보호법을 준수하는지 확인할 책임이 있습니다.

본 개인정보 보호정책은 Merlin.net과 관련하여 귀하의 개인정보가 어떻게 처리되는지, 그리고 Abbott에서 귀하의 개인정보를 어떻게 사용하는지 설명합니다. Abbott는 Merlin.net의 제공자이며 주로 프로세서 역할을 하지만 의료 기기의 안전, 보안 및 품질과 관련된 목적으로 필요한 경우 귀하의 개인정보를 처리할 때 개인정보의 컨트롤러 역할도 합니다. Abbott는 데이터 보호와 개인정보 보호의 중요성을 인식하고 있으며, 건강 관련 정보를 포함한 개인정보를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 본 개인정보 보호정책은 Merlin.net의 운영 방식을 설명하는 환자 가이드와 함께 읽어야 합니다.

본 개인정보 보호정책에서 '컨트롤러' 및 '프로세서'라는 용어에 대한 참조는 EEA, 영국 및 스위스의 데이터 보호법에 명시된 의미를 갖습니다. 이러한 약관이 귀하가 거주하는 국가의 개인정보 보호법이나 데이터 보호법에 사용되지 않는 경우, 해당되는 경우, 해당 약관은 귀하가 거주하는 국가의 개인정보 보호법이나 데이터 보호법에 따른 유사한 약관과 동등한 의미를 갖습니다.

+Abbott 및 컨트롤러 정보 소개

Abbott 연구소는 이식형 심장 장치를 제조하는 회사입니다. 본 병원에서는 귀하의 심장 장치와 심장 상태에 대한 정보를 보유한 Merlin.net을 제공하기 위해 Abbott와 계약을 체결했습니다. 귀하와 관련된 병원의 주요 위치에 대한 현지 Abbott 계열사는 이 개인정보 보호정책에서 "**Abbott**"으로 지칭되며 귀하의 병원에 Merlin.net을 제공하는 공급업체입니다. Abbott와 계열사도 이 병원에 기술 및 고객 지원을 제공합니다. Abbott는 당사를 대신하여 귀하의 개인정보에 접근하고 이를 처리하게 됩니다. 일부 관할권에서는 이러한 목적을 위해 Abbott를 "프로세서"로 지칭합니다.

이 개인정보 보호정책에서 "**Abbott Laboratories**"는 Abbott Laboratories를 의미하며, 이에 대한 자세한 내용은 **+문의처 또는 Abbott**에 명시되어 있습니다.

Abbott 및 Abbott Laboratories는 컨트롤러로서 본 개인정보 보호정책의 '**Abbott의 귀하 정보 사용**' 섹션에 설명된 대로 지정되고 제한된 처리 목적을 위해 귀하의 개인정보를 통제합니다. Abbott 또는 Abbott Laboratories가 컨트롤러로서 귀하의 개인정보를 사용하는 것에 대해 질문, 우려 사항 또는 불만이 있거나 귀하의 데이터 보호 권리를 행사하려는 요청이 있는 경우, **+문의하기 또는 Abbott**로 Abbott에 문의해 주시기 바랍니다.

+Merlin.Net 소개

Abbott Laboratories의 이식형 심장 장치(심장 박동 조절기, 이식형 심장 제세동기(ICD), 삽입형 심장 모니터(ICM) 또는 CardioMEMS™ HF 시스템과 같은 동맥압 모니터)는 모두 Merlin.net에서 지원됩니다.

Merlin.net을 이용하면 귀하의 이식형 심장 장치에서 수집된 정보를 즉시 자동으로 비공개 보안 데이터베이스로 전송할 수 있습니다. Merlin.net을 통해 귀하의 장치의 성능 및 상태와 건강에 미치는 영향에 대한 정기적인 업데이트를 받아 원격으로 귀하의 상태를 모니터링할 수 있습니다. Merlin.net의 장점 중 하나는 환자가 직접 병원을 자주 방문하지 않고도 심장 상태를 모니터링하고 치료법을 변경할 수 있다는 것입니다.

가정용 송신기를 받은 경우, 해당 송신기는 귀하의 Abbott Laboratories 이식형 심장 장치와 연결됩니다. 다른 장치나 다른 사람으로부터 데이터를 전송하는 데 사용될 수 없습니다. Merlin.net 모니터가 설치된 종합병원, 병원, 요양원 또는 이와 유사한 기타 시설에서는 긴급 또는 장기적인 케어가 필요하고 가정용 송신기를 사용할 수 없는 경우에도 이식형 심장 장치를 모니터링할 수 있습니다. 귀하가 그러한 케어를 받고 있는 경우, 해당 시설과 이 병원 모두 귀하의 장치가 어떻게 작동하고 있는지에 대한 보고서를 받게 됩니다.

귀하에게 이식된 장치가 심장 박동 조절기/제세동기인 경우 모니터 사용을 거부할 수 있습니다. 모니터를 사용하지 않기로 선택한 경우, 그 이유를 밝힐 필요는 없으며 정기적인 치료에 영향을 미치지 않습니다. Merlin.net에 등록하지 않으실 경우, 귀하의 심장 상태에 대한 정보를 수신하거나 모니터링할 수 없습니다. 심장 박동 조절기/제세동기와 함께 모니터를 더 이상 사용하지 않을 경우 Merlin.net을 통해 귀하에 대한 정보를 수집할 수 없습니다. 그러나 이미 수집된 정보는 귀하에게 의료 서비스를 제공하기 위해 계속 처리됩니다.

폐동맥압을 모니터링하는 CardioMEMS™ 장치나 삽입형 심장 모니터를 이식받은 경우, 귀하를 모니터링할 수 있는 유일한 방법은 Merlin.net을 통해서입니다. 따라서 귀하께서 Merlin.net에 등록하지 않기로 선택하시는 경우, 귀하의 상태를 모니터링하는 당사의 능력에 영향을 미칠 수 있으며, 귀하를 치료하는 당사의 능력에 영향을 미칠 수 있습니다.

+귀하의 정보 사용

당사는 귀하의 의료 치료의 일환으로 귀하의 정보를 수집하며, 귀하의 정보를 Merlin.net에 입력합니다. Merlin.net을 이용하면 귀하의 장치와 심장 상태를 모니터링할 수 있으므로 귀하가 당사를 자주 방문할 필요가 없고, 또한 귀하에게 진료 예약을 요청하는 데 필요한 정보를 당사에 제공할 수 있습니다. Merlin.net을 이용하면 귀하에게 더욱 쉽게 의료 케어를 제공할 수 있습니다.

+Merlin.Net 및 귀하의 정보

Merlin.net에서 Abbott와 당사가 처리하는 귀하의 정보에는 귀하의 이름, 성, 주소, 전화번호, 이메일, 장치 모델 및 일련번호, 생년월일, 출생지, 성별, 선호 언어, 약물, 입원, 귀하의 상태, 진단 및 이식된 장치의 기능에 대한 정보, 치료 및 전송 날짜가 포함되며, 병원에서 지정한 환자 번호나 의료 서비스 관련 개인 식별 번호와 같은 기타 환자 식별자가 포함될 수 있습니다. 또한 귀하의 비상 연락처 정보(이름, 전화번호, 주소 등)를 입력할 수도 있습니다. 귀하는 비상 연락처를 제공할지 여부를 선택할 수 있으며, 귀하가 비상 연락처를 제공하고자 하는 경우에는 해당 연락처 정보주체로부터 비상 연락처로 지정하기 위한 목적으로 그 정보를 제공하는 데 대한 허가를 받아야 합니다. 미국에 거주하는 경우 Merlin.net에는

귀하의 인증에 대한 정보도 포함될 수 있습니다. 프랑스에 거주하는 경우 Merlin.net은 현지 법률 요구 사항에 따라 귀하의 국민 건강 식별자("INS")를 수집하고 사용할 수 있습니다.

Merlin.net 정보 및 전송 보고서는 귀하의 장치에서 수집된 정보를 요약하고 이를 통해 귀하의 건강에 미치는 영향을 파악할 수 있습니다. 또한, 장치 관련 문제에 대한 자동 알림을 받을 수도 있으며, 이는 예약된 원격 후속 조치가 유지되도록 하는 데 도움이 됩니다. 수집된 정보는 귀하의 Merlin.net 환자 프로필에 통합되며, 여기에는 장치 및 병원 후속 조치 데이터, 원격 후속 조치 데이터 및 후속 조치 일정이 포함될 수 있습니다. 귀하의 Merlin.net 환자 프로필은 귀하의 이식된 장치의 작동과 귀하의 건강 상태에 대한 정확한 기록을 유지하기 위해 시스템을 통해 정보가 수신됨에 따라 업데이트됩니다.

+귀하의 정보 처리를 위한 당사의 합법적 근거

일부 국가의 데이터 보호법에 따라, 당사는 데이터 컨트롤러로서 개인정보를 처리하기 위한 합법적 근거를 갖춰야 합니다. 이 정보는 귀하가 거주하는 국가에 따라 다르므로, 본 개인정보 보호정책의 끝부분에 있는 해당 국가 섹션을 참조하십시오.

+Abbott의 "프로세서"로서의 귀하의 정보 수집 및 사용

Abbott는 Merlin.net을 통해 귀하의 장치와 상태를 모니터링할 뿐만 아니라, 해당 기관과의 계약에 따라 기술적, 임상적 지원도 제공합니다. Abbott가 Merlin.net 서비스를 제공하기 위해 귀하의 개인정보를 처리하는 것 외에도, Abbott 직원이 필요한 경우 귀하의 정보에 액세스하고 해당 개인정보 보호 요구 사항을 준수하여 기술적 및 임상적 지원(예: Merlin.net의 디버깅, 업그레이드 또는 문제 해결 지원 또는 Abbott 장치에서 전송된 데이터 해석)을 받도록 승인할 수 있습니다. Abbott가 당사를 대신하여 또는 당사의 요청에 따라 이러한 처리를 수행하는 경우, Abbott는 프로세서로서 이를 수행합니다.

Abbott는 특히 귀하의 위치에 사업체가 있거나 말레이시아와 미국에 다른 지원 센터가 있는 경우, 귀하의 거주 국가, 스웨덴 또는 다른 EU 지역에서 이러한 지원을 제공할 수 있습니다. Abbott는 또한 다른 제3자를 이용하여 당사에 기술적 또는 임상적 지원을 제공할 수 있으며, 이러한 경우 Abbott는 귀하의 개인정보의 기밀성, 무결성 및 보안을 보호하기 위한 조치를 취해야 합니다. Abbott는 이러한 목적을 위해 당사를 대신하여 프로세서로서 귀하의 개인정보를 처리합니다.

Merlin.net에 등록한 후 Abbott가 귀하에게 지원 서비스를 제공하도록 요청할 수 있습니다. Abbott에서 귀하에게 직접 연락하여 Merlin.net 앱의 다운로드 및 설치, 앱 설정, 이식형 심장 장치와 앱의 페어링, 앱 작동 및 사용 방법에 대한 정보 제공, 앱과 관련된 문제 해결에 대한 도움을 제공할 수 있습니다. 앱을 사용할 수 없는 경우 별도의 Merlin.net 송신기가 제공되어 귀하의 주소로 배송될 수 있습니다. Abbott가 귀하에게 이러한 서비스를 제공하도록 계약하는 경우, Abbott는 당사와의 계약의 일환으로 이를 수행합니다.

+자동 전화 메시지

Merlin.net은 귀하의 사전 동의를 받은 경우에 한해(해당 지역 법률에 따라 동의가 필요한 경우) 자동으로 미리 녹음된 메시지를 귀하에게 보내도록 프로그래밍할 수 있습니다. 이 메시징 기능은 귀하에게 이식된 장치에 따라 장치 사용, 해당 앱 또는 환자 케어와 관련된 알림이나 지침을 제공하는 데 사용할 수 있습니다.

이러한 자동 전화 메시지는 일반적으로 귀하와 당사 간에 합의한 시간에 이루어지며, 귀하가 원하시면 음성 통화 대신 휴대전화로 SMS 문자 메시지를 통해 전송될 수도 있습니다. 자동 전화 메시지는 전화 신호 및 기능에 영향을 받을 수 있음을 알려드립니다. 이러한 메시지는 의료 서비스나 제품 지원의 목적으로만 사용되며, 메시지 기능을 사용하지 않으려는 경우 알려주실 수 있습니다. 자동 전화 메시지는 무료로 제공되지만, 귀하의 휴대전화 통신사에서 해당 메시지를 수신하는 데 요금이 부과될 수 있습니다.

또한, Merlin.net을 통한 원격 모니터링과 관련하여 전화나 SMS로 메시지를 받을 수도 있습니다.

+Abbott의 "컨트롤러"로서의 귀하의 정보 수집 및 사용

Abbott 및/또는 Abbott Laboratories는 다음과 같은 목적을 위해 컨트롤러로서 귀하의 개인정보를 처리합니다.

- Abbott의 이식형 심장 장치의 지속적인 안전성과 향후 개발을 보장하기 위함;
- 의료 기기 및 시스템의 품질, 보안 및 효과성을 모니터링하고 개선하기 위함;
- 업그레이드의 유효성을 검증하고, Merlin.net 시스템의 안전성과 보안성을 유지하기 위함;
- 보다 광범위한 분석을 수행하여 공중 보건 분야에서 공익을 위한 체계적 문제를 탐지하기 위함;
- 새로운 기능과 기존 기능을 포함하여 의료 기기를 연구, 개발 및 테스트하고 제품 개발을 위해 Merlin.net을 테스트하고 개선하기 위함; 및
- 법에서 달리 요구하는 경우(예: 유관 규제 기관, 법 집행 기관, 정부 기관에 대응하거나, 국가 안보 또는 전염병에 대처하거나, 사법 절차, 법원 명령, 정부 요청 또는 당사에 송달된 법적 절차를 처리하거나, 고객, 대중, Abbott 또는 타인의 안전, 권리 또는 재산을 보호하거나, Abbott의 법적 권리 행사, 확립 또는 방어, 또는 불법 활동, 사기 의심, 개인의 안전에 잠재적 위협이 있는 상황, 본 개인정보 보호정책 위반 조사, 방지 또는 이에 대한 조치를 취하는 데 필요하다고 판단하는 경우, 또는 당사가 참여하는 소송에서 증거로 제출하는 경우).

또한 Abbott Laboratories는 귀하의 동의를 받은 경우(현지 법률에 따라 동의가 필요한 경우) 연구 목적으로 익명화된 데이터 또는 가명화된 데이터를 사용할 수 있습니다. 연구 목적으로 데이터 세트를 사용하는 경우, 해당 데이터에는 이름, 주소, 전화번호 또는 이메일 주소가 포함되지 않습니다. Abbott Laboratories에서는 익명화된 데이터 또는 가명화된 데이터를 사용하여 개인을 식별할 수 있는 합리적인 근거가 없도록 조치를 취합니다. 연구에 사용되는 데이터에는 장치 모델 및 일련번호, 이식 날짜와 후속 방문 날짜 사이의 간격, 이식 날짜, 거주지 및 연령과 같은 인구 통계 정보가 포함될 수 있습니다. Abbott Laboratories는 다음과 같은 목적을 위해 익명화된 데이터 또는 집계된 통계적 및/또는 익명화된 데이터를 사용하여 이러한 연구를 수행합니다.

- 심장 및 의료 장비와 시스템의 품질, 보안 및 효과성을 개선하고, 공중 보건을 위해 심장 관련 질환에 대한 혁신적이고 효과적인 치료법의 개발을 가능하게 하기 위함;
- 통계 목적 및 분석을 위해 연구를 수행하고 제3자 연구자, 의료 서비스 기관 또는 전문가, 공중 보건 당국에 공개하기 위함;
- 서비스의 효과성과 서비스 제공 및 사용 방법을 평가하기 위함;

- 서비스의 기능과 업그레이드를 검증하기 위함(해당 서비스의 안전성과 보안 모니터링 및 개선 포함);
- 새로운 기능과 기존 기능을 포함하여 의료 기기를 연구, 개발 및 테스트하고 제품 개발, 데이터 분석, 통계 및 설문조사를 위한 서비스 및 당사의 의료 기기를 테스트하고 개선하기 위함; 및
- 해당 서비스 및 의료 기기가 의료비 환불 대상이거나 달리 사회 보장, 보험 또는 공적 자금 지원을 받을 자격이 있는 경우를 포함하여 공중 보건 분야에서 공익을 위한 목적.

귀하의 개인정보 처리에 대한 동의를 요청받으신 경우, 언제든지 당사에 연락하여 동의를 철회할 수 있습니다. 동의를 철회하더라도 철회 전 귀하의 동의에 따라 이루어진 처리의 적법성에 영향을 미치지 않습니다. 귀하가 동의를 철회하는 경우 Abbott 또는 Abbott Laboratories는 동의 철회와 관련된 귀하의 개인정보 처리만 중단합니다. Abbott 및/또는 Abbott Laboratories는 귀하의 의료 서비스 제공자와 계약상의 의무가 있거나 기타 법적 의무나 근거가 있는 경우에는 여전히 개인정보를 처리할 것입니다.

임상 시험에 참여하라는 요청을 받고, 해당 법률에 따라 요구되는 경우, 그러한 시험에 참여하기 전에 연구 기관에 별도의 정보 제공 동의를 제공하라는 요청을 받게 되며, 귀하의 참여는 완전히 자발적입니다. 이 섹션의 연구는 임상 시험 참여와 관련이 없습니다.

일부 국가의 데이터 보호법에 따라 Abbott 및 Abbott Laboratories는 데이터 컨트롤러로서 개인정보를 처리할 수 있는 합법적 근거를 갖춰야 합니다. 이 정보는 귀하가 거주하는 국가에 따라 다르므로, 본 개인정보 보호정책의 끝부분에 있는 해당 국가 섹션을 참조하십시오.

위에서 언급한 처리와 별도로, Abbott 및 Abbott Laboratories는 귀하가 Abbott에 동의한 경우에만 귀하의 데이터를 다른 목적으로 사용할 수 있습니다.

+Abbott에 의한 귀하의 개인정보 공개

현지 요구 사항에 따라 Abbott는 Merlin.net의 효과성을 입증하기 위해 의료 비용을 환불하는 데 필요한 경우 계열사, 본 병원, 제3자 연구자 및 국가 보건 당국이나 보험사에 특정 데이터를 공개할 수 있습니다.

Abbott는 서비스를 수행하기 위해 개인정보 공개가 필요한 경우 기술 지원, IT 서비스, 데이터 처리 등 Abbott가 서비스를 수행하기 위해 고용한 회사에 귀하의 개인정보를 공개할 수 있습니다.

Abbott는 기업 매각, 합병, 재편, 인수, 해산 또는 이와 유사한 사건과 관련하여 필요에 따라 귀하의 개인정보를 공개할 수도 있습니다.

Abbott는 법적 요구 사항을 준수하기 위해 사용자의 개인정보를 공개해야 할 수도 있습니다.

+귀하의 개인정보 및 데이터 저장의 국제적 이전

Abbott는 현재 Merlin.net 서버를 Microsoft Azure 클라우드로 마이그레이션하여 해당 서버가 특정 지역 내에 위치하도록 하는 작업을 진행 중입니다. **이 전환 기간 동안 사용자 병원이 위치한 국가와 제품에 따라 개인정보가 저장되는 위치가 결정됩니다.** 예를 들어, 사용자 병원이 EEA 회원국에 위치한 경우 개인정보는 아일랜드 공화국에 위치한 서버에 저장됩니다. 사용자가 Merlin.net에 업로드하는

개인정보는 사용자의 병원이 위치한 국가에 저장되거나 해당 국가의 데이터 저장 및 개인정보 보호 요구 사항에 따라 저장됩니다. 사용자의 개인정보가 병원이 위치한 국가가 아닌 다른 국가에 호스팅되는 경우, 호스팅 국가의 법률이 적용될 수 있으며, 해당 법률은 사용자 병원이 위치한 국가의 법률과 동등하지 않을 수 있습니다. Merlin과 관련된 제품 및 보관 위치의 최신 목록은 www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU에서 확인하십시오.

귀하의 위치와 제품에 따라 개인정보가 미국(USA)으로 이전되어 저장될 수 있습니다. 미국의 개인정보보호법은 EEA, 스위스나 영국 등 귀하가 거주하는 국가의 개인정보보호법과 동일한 수준의 보호를 제공하지 못할 수도 있습니다.

법적으로 요구되는 경우, 당사는 Abbott와 체결한 계약에 귀하의 정보를 귀하가 거주하는 국가에서 받는 것과 본질적으로 동일한 기준으로 보호하기 위해 고안된 보호 조치를 통합했습니다. 이러한 보호 조치에는 EEA에서 발생한 개인정보의 경우 유럽 위원회가 승인한 컨트롤러-프로세서 간 표준 계약 조항(SCC)을 통합하는 것(EU 사법 재판소가 EU 및 EEA 외부 국가로 개인정보를 이전하는 유효한 법적 메커니즘으로 인정)과 영국에서 발생한 개인정보의 경우 영국 정보 위원회 사무소가 승인한 SCC를 통합하는 것이 포함됩니다. 이러한 보호 조치를 계약에 포함시킴으로써, 당사는 귀하의 정보를 미국에 있는 Abbott에 합법적으로 이전하여 Abbott가 당사와의 계약을 이행할 수 있도록 할 수 있습니다. 또한 당사는 미국으로 이전되는 모든 데이터의 보안을 위해 엄격한 보완적 보안 조치를 시행하고 있습니다.

+데이터 보안 및 보관

Merlin.net은 이 병원을 대신하여 Abbott의 공인 직원이 유지 관리하고 있으며, Abbott는 귀하의 개인정보가 사고 또는 불법적인 파기나 사고로 인한 손실, 변경, 공개 또는 접근되는 것을 방지하기 위해 보안 제어 기능을 구현했습니다. 귀하의 장치에서 수신한 정보는 전송 전에 암호화되어 안전하고 기밀로 유지됩니다. Merlin.net에서는 귀하의 환자 프로필의 보안을 강화하고 귀하의 개인정보에 대한 무단 접근이나 공개를 방지하기 위해 다양한 보안 조치를 취하고 있습니다. 귀하의 담당의 승인을 받은 사람, 즉 본 병원의 승인을 받은 직원만이 귀하의 Merlin.net 환자 프로필에 접근할 수 있으며, 고유한 ID와 비밀번호를 통해서만 접근할 수 있습니다.

Merlin.net에 저장된 개인정보는 정보가 전송되는 동안 계속 보관됩니다. 일정 기간 동안 활동이 없고 해당 활동이 Abbott의 데이터 보존 한도(일반적으로 귀하의 위치에 따라 7~10년)에 도달하면 개인정보는 시스템에서 삭제됩니다.

+귀하의 권리

귀하의 위치에 따라 귀하의 개인정보에 대한 접근, 수정 또는 삭제를 요청하고, 정보 처리에 이의를 제기하거나 정보에 대한 접근을 제한할 수 있으며, 가능한 경우 귀하에 대해 보관된 개인정보 사본을 얻고 귀하와 관련된 부정확하거나 불완전한 정보를 수정 또는 업데이트할 수 있습니다. 귀하는 정당한 근거에 따라 귀하의 개인정보 처리에 이의를 제기할 권리가 있으며, 해당 정보의 익명화 및/또는 삭제를 요청할 권리가 있습니다. 또한 귀하는 귀하의 개인정보가 처리되는 방법에 대해 지역 데이터 보호 기관에 불만을 제기할 권리가 있습니다.

귀하의 개인정보 처리에 대한 동의를 요청받은 경우, 당사에 연락하는 등의 방법으로 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. 동의를 철회하더라도 철회 전 귀하의 동의에 따라 이루어진 처리의 적법성에 영향을 미치지 않습니다. 또한, 귀하가 Abbott가 귀하의 개인정보를 처리하는 데 대한 동의를 철회하는 경우, Abbott는 동의 철회와 관련된 귀하의 개인정보 처리만 중단합니다. Abbott는 의료 기기에 대한 EU 규제 프레임워크를 준수하는 등 계약상 또는 기타 법적 의무가 있는 경우에는 여전히 개인정보를 처리할 것입니다.

의료 상황에 대응하거나 법률에 따라 개인정보를 처리해야 하는 경우에도 여전히 개인정보를 처리해야 할 수 있습니다.

Merlin.net 모니터가 있는 다른 병원을 방문하는 경우, 해당 시설은 자체 재량에 따라 귀하의 의료 케어에 필요한 정보에 대한 귀하의 장치 정보를 수집할 수 있습니다. 이런 환경에서 귀하의 정보 수집에 대해 우려 사항이나 불만이 있는 경우, 해당 시설에 직접 문의해야 합니다.

+당사 또는 Abbott에 문의하기

귀하의 개인정보 처리와 관련하여 본 병원의 처리 방식에 관해 질문, 우려 사항 또는 불만이 있거나 귀하의 데이터 보호 권리를 행사하고자 하는 경우, 당사에서 제공한 세부 정보를 사용하여 당사에 문의해 주시기 바랍니다.

Abbott의 개인정보 처리에 대해 질문, 우려 사항 또는 불만이 있거나 데이터 보호 권리를 행사하려면 다음 연락처로 Abbott에 문의하십시오.

개인정보보호 책임자, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

또는 이메일: privacy@abbott.com

+한국

만 14세 미만 이용자의 경우 반드시 보호자의 동의를 받아야 합니다.

귀하의 병원은 본 개인정보 보호정책의 섹션 **+귀하의 정보 사용**에 명시된 목적을 위해 귀하의 개인정보의 "컨트롤러"입니다. Abbott는 본 개인정보 보호정책의 섹션 **+Abbott의 "컨트롤러"로서의 귀하의 정보 수집 및 사용에 명시된 목적을 위해 귀하의 개인정보의 "컨트롤러"**입니다.

건강 관련 정보를 포함한 특정 개인정보를 제공하는 것이 필수임을 알려드립니다. 동의를 철회하시는 경우 병원에서 Merlin.net을 제공하지 못할 수 있으며, 귀하의 치료는 물론 귀하의 의료 서비스 제공자가 귀하의 이식형 심장 장치를 원격으로 모니터링하는 능력에도 영향을 미칠 수 있습니다. 귀하가 동의를 철회할 경우, Abbott는 집계 및 비식별화된 정보를 보관하며, 법률상 특정 개인정보를 보관해야 할 수 있습니다.

귀하는 Abbott가 귀하의 개인정보를 "컨트롤러"로서의 귀하의 정보 수집 및 사용 섹션에 명시된 목적을 위해서만 해당 목적을 달성하는 데 필요한 기간 동안만 사용하며, 해당 법률에 따라 더 긴 보관 및 사용

기간이 요구되는 경우는 예외임을 이해합니다. 귀하가 이러한 목적을 위해 귀하의 개인정보를 제공하기로 선택하는 경우, 귀하는 동의에 따라 그렇게 한다는 점을 이해합니다.

관련법에 따라 허용되는 범위 내에서 귀하는 병원에 귀하의 개인정보 열람, 정정, 삭제 및 처리 중단을 요청할 권리를 행사할 수 있으며, 이를 위해 개인정보 보호법 시행령 제41조(1)에 따라 규정된 서면, 이메일 또는 기타 방법을 이용할 수 있으며, Abbott는 귀하의 이러한 요청에 즉시 답변할 것입니다. Abbott가 컨트롤러로서 귀하의 개인정보를 통제하는 경우, 귀하는 동등한 권리를 행사할 수 있으며 Abbott는 귀하의 이러한 요청에 즉시 답변할 것입니다. 귀하는 또한 정식으로 선임한 법정 대리인을 통해 귀하의 개인정보에 대한 상기 권리를 행사할 수 있습니다. Abbott는 귀하 또는 귀하가 정식으로 선임한 법정 대리인이 실제로 그러한 요청을 하였는지 확인할 것입니다. 귀하의 권리를 행사하려면 병원에 연락하고 **+문의처 또는 Abbott**를 참조하십시오.

제3자에게 개인정보 제공

아래 표에 명시된 대로, 귀하의 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다. 귀하는 개인정보의 제3자 제공에 대하여 거부할 수 있으나, 거부할 경우 당사와의 계약 체결 또는 유지가 제한될 수 있습니다.

(국외 이전) Abbott의 제3자에 대한 개인정보 제공

수신자	수신자의 사용 목적	제공 항목	법적 근거	이전 국가	이전 날짜/시간	이전 방법	수신자 보유
Abbott Laboratories, 100 Abbott Park Road, Abbott Park, IL 60064, USA Jacob Springer, 최고 개인정보보호 책임자, privacy@abbott.com으로 문의	Merlin.net을 제공, 운영 및 유지 관리하려면™ 환자 케어 네트워크	이름 및 이메일 주소와 +귀하의 정보 사용 및 +Abbott의 "컨트롤러"로서의 귀하의 정보 수집 및 사용 섹션에 명시된 개인정보 항목	동의	미국	Merlin.net에서 귀하의 병원이 등록한 날짜 및 시간	보안 VPN	해당 법률에 따라 귀하를 Merlin.net의 환자로 등록한 병원 기간 동안 또는 귀하 또는 Abbott가 +데이터 보안 및 보존 에 명시된 대로 청구를 제기할 수 있는 기간 동안

(국외 이전) 개인정보 처리의 제3자 아웃소싱

수신자	아웃소싱 업무	이전할 개인정보 항목	법적 근거	개인정보가 이전되는 국가	이전 날짜/시간	이전 방법	수신자의 이용 목적 및 보관/이용 기간/사용
Microsoft Azure, 700 Bellevue Way NE - 22nd Floor Bellevue, Washington, 98004 USA	암호화된 데이터를 위한 Azure 호스팅 서비스	이름 및 이메일 주소와 +귀하의 정보 사용 및 +Abbott의 "컨트롤러"로서의 귀하의 정보	동의	미국	Merlin.net에서 귀하의 병원이 등록한 날짜 및 시간	보안 VPN	해당 법률에 따라 귀하를 Merlin.net의 환자로 등록한 병원 기간 동안

Julie Brill, 최고 개인정보보호 책임자 겸 글로벌 개인정보보호, 안전 및 규제 업무 담당 부사장 https://aka.ms/privacyresponseother		수집 및 사용 섹션에 명시된 개인정보 항목					또는 귀하 또는 Abbott가 +데이터 보안 및 보존 에 명시된 대로 청구를 제기할 수 있는 기간 동안
Twilio, 101 Spear Street, First Floor, San Francisco, California 94105 미국 https://www.twilio.com/help/contact 의 최고 개인정보보호 책임자 Amy Holcroft	Merlin 개인정보 보호정책에 설명된 자동 전화 메시지 서비스를 위해 Abbott Heart Failure에서 사용	귀하의 전화번호	동의	미국	Merlin.net에서 귀하의 병원이 등록한 날짜 및 시간	보안 VPN	귀하의 병원이 Merlin.net에 환자로 등록한 기간
Five9, 3001 Bishop Drive, Suite 350, San Ramon, California 94583 미국 privacy@five9.com 으로 연락하십시오	Abbott의 Cardiac Rhythm Management Division에서 Merlin 지원 서비스를 위한 클라우드 기반 전화 통신 시스템으로 사용됨	귀하의 전화번호	동의	미국	Merlin.net에서 귀하의 병원이 등록한 날짜 및 시간	보안 VPN	귀하의 병원이 Merlin.net에 환자로 등록한 기간
Salesforce, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, California 94105, United States Lindsey Finch, 글로벌 개인정보 보호 및 제품 법률 담당 부사장, privacy@salesforce.com	SyncUp에 대한 장치 지원 서비스를 제공하기 위해 Abbott's Cardio Rhythm Management Division에서 사용하는 고객 관계 관리	병원에서 SyncUp 서비스를 이용하기로 선택한 경우에만 귀하의 이름, 전화번호 및 이식형 심장 장치의 유형	동의	미국	Merlin.net에서 귀하의 병원이 등록한 날짜 및 시간	보안 VPN	귀하의 병원이 Merlin.net에 환자로 등록한 기간

	시스템(사용 가능한 경우)						
--	----------------	--	--	--	--	--	--

보관 기간이 지난 후, Abbott는 아래와 같이 귀하의 개인정보를 폐기합니다.

파기 절차: Abbott가 정보 컨트롤러이고 파기할 개인정보를 선택한 경우 Abbott의 정보 거버넌스 사무소의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

파기 방법: Abbott는 컨트롤러로서, 전자적 파일 형태로 기록 및 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법(예: 로우레벨 포맷 등)을 사용하여 폐기하며, 종이 문서 형태로 저장된 개인정보는 파쇄하거나 소각하여 폐기합니다.

개인정보 보호정책의 공개 및 변경

본 개인정보 보호정책은 2025년 5월 1일에 시행되었습니다. 법률, 정책, 보안 기술 또는 기타 사유의 변경을 반영하기 위해 본 개인정보 보호정책에 추가, 삭제 또는 수정이 있을 경우, 해당 업데이트와 그 사유는 시행되기 최소 7일 전에 웹사이트에 공개적으로 게시됩니다.