

Merlin.net™ Өвчтөний тусламж, үйлчилгээний сүлжээ

Нууцлалын бодлого

Хүчин төгөлдөр огноо: 2025 оны хоёрдугаар сар

Энэхүү Нууцлалын бодлого нь Merlin.net вебсайтыг ашиглах зэрэг Merlin.net™ Өвчтөний тусламж, үйлчилгээний сүлжээнд ("Merlin.net") хамаарна.

Хэрэв та Эмч бол Merlin.net™ Өвчтөний тусламж, үйлчилгээний сүлжээнд таны хувийн мэдээллийг хэрхэн боловсруулж байгаа талаар мэдээллийг авахыг хүсвэл + Merlin.net™ Өвчтөний тусламж, үйлчилгээний сүлжээний хэрэглэгчдэд зориулсан нууцлалын бодлогыг үзнэ үү. Мөн Merlin.net™ Өвчтөний тусламж, үйлчилгээний сүлжээнд өвчтөний хувийн мэдээллийг хэрхэн боловсруулж байгаа талаар мэдээллийг авахыг хүсвэл +Merlin.net™ Өвчтөний тусламж, үйлчилгээний сүлжээний талаар өвчтөнд өгөх Клиникийн мэдээллийг үзнэ үү.

+ Merlin.net™ Өвчтөний тусламж, үйлчилгээний сүлжээний хэрэглэгчдэд зориулсан нууцлалын бодлого

Бидний тухай

Энэхүү Нууцлалын бодлого дахь **"Абботт"** гэдэг нь танай клиникийн үндсэн байршил болон Клиникийн холбогдох хэрэглэгчдийг дэмждэг орон нутгийн Абботт харьяа компанийг хэлнэ. Merlin.net-ийн үйл ажиллагаа явуулдаг улс орон бүрийн Абботт харьяа компанийг **+Дотоодын Абботтын компаниудаас** (<https://www.cardiovascular.abbott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>) харна уу.

Энэхүү Нууцлалын бодлогын **"Абботт лаборатори"** нь **+Абботт-той холбоо барих** гэсэн хэсэгт дэлгэрэнгүй мэдээллийг байршуулсан.

Merlin.net-г Абботт хангадаг. Абботт өгөгдөл хамгаалалтын болон нууцлалын чухал байдлыг хүлээн зөвшөөрч, Merlin.net-д дамжуулагдсан болон хадгалагдсан хувийн мэдээллийг хамгаалахад тууштай ажилладаг. Энэхүү Нууцлалын бодлогын зорилго нь эмч нар болон Merlin.net сайтын эрх бүхий бусад хэрэглэгчдэд (**"Хэрэглэгчид"**) Merlin.net-ийг ашиглахтай холбогдуулан хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг хэрхэн боловсруулдаг тухай мэдээллээр хангахад оршино. Ихэнх тохиолдолд Абботт нь хэрэглэгчийн холбоотой Клиникийн нэрийн өмнөөс хувийн мэдээллийг боловсруулдаг. Үүнийг зарим улс оронд Абботт нь хэрэглэгчийн холбоотой Клиникийн "боловсруулагч" гэж нэрлэдэг. Абботт мөн доор тайлбарласны дагуу хувийн мэдээллийг өөрийн хязгаарлагдмал зорилгоор боловсруулдаг **+Абботтын хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг өөрөө ашиглах (Абботт "Хянагч"-аар)**.

Хэрэглэгчдэд Merlin.net-г ашиглах нэвтрэх эрхээр хангадаг Клиник нь Merlin.net-г ашиглахтай холбоотой хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг хариуцдаг бөгөөд Клиник нь Абботтоос бие даасан хянагч юм. Эхний ээлжид Хэрэглэгчид Merlin.net-тэй холбоотой хувийн мэдээллээ боловсруулах талаар дэлгэрэнгүй мэдээлэл авахын тулд Клиниктэйгээ холбоо барина уу. Клиник нь Merlin.net-г Хэрэглэгчдэд хүргэхийн тулд Абботт-той гэрээ байгуулсан.

Энэхүү Нууцлалын бодлогод "хянагч" болон "боловсруулагч" гэсэн нэр томъёоны ишлэлүүд нь ЕЕА, Их Британи, Швейцарын өгөгдөл хамгаалах хуулиудад тусгагдсан утгуудыг агуулна. Хэрэв эдгээр нэр томъёог Хэрэглэгчийн үндсэн байрлаж буй улсын нууцлал, өгөгдөл хамгаалах хууль тогтоомжид ашиглаагүй бол тэдгээр нэр томъёо нь эдгээр хуулийн дагуу ижил төстэй нэр томъёотой ижил утгатай гэж үзэх ёстой.

+Merlin.net-ийн суурь мэдээлэл

Merlin.net нь эмч нарт Абботт лабораторийн үйлдвэрлэсэн зүрхний төхөөрөмж, тухайлбал зүрхний хэмнэл хөтлөгч, суулгадаг кардиовертер дефибриллятор (ICD), суулгадаг зүрхний хяналтын төхөөрөмж (ICM) эсвэл CardioMEMS™ HF систем зэрэг артерийн даралтын хяналтын төхөөрөмж суулгасан өвчтөний нөхцөл байдлын зарим хэсгийг хянах, удирдах үйл явцад туслах

зорилготой алсын зайн хяналтын систем юм. Merlin.net нь өвчтөнд суулгасан эмнэлгийн төхөөрөмжөөс цуглуулсан мэдээллийг өвчтөний эмнэлгийн багийн нэг хэсэг болох Хэрэглэгчдийн асууж болох хувийн болон аюулгүй өгөгдлийн санд шуурхай, автоматаар дамжуулах боломжийг олгодог. Merlin.net-г ашиглах нь Хэрэглэгчдэд өвчтөний төхөөрөмж болон нөхцөл байдлын талаарх мэдээллийг өвчтөнийг Клиникт биечлэн очих шаардлагагүйгээр өвчтөний эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээ үзүүлэгч эмчилгээний нэг хэсэг болохын хувьд өөрөөр заагаагүй бол хянах боломжийг олгодог.

+Merlin.net вебсайтын Күүки болон ижил төстэй технологиуд (Абботт Лабораториуд нь "Хянагч" байдлаар)

Абботт Лабораториуд нь Merlin.net вебсайт дээр Хэрэглэгчдээс техникийн мэдээлэл цуглуулахын тулд күүки ашигладаг. Күүки нь вебсайтад зочлох үед Хэрэглэгчдийн компьютерт татагддаг бага хэмжээний өгөгдөл агуулсан бичвэр файлууд юм. Вебсайтад дараагийн удаа зочлох бүрд Хэрэглэгчдийн веб хөтчүүд (Microsoft Edge эсвэл Chrome гэх мэт) эдгээр текст файлууд дахь зарим эсвэл бүх мэдээллийг мэдээлэл хүсэж буй вебсайт руу буцааж илгээдэг. Энэ нь Абботт Хэрэглэгч бүрийг таних боломжийг олгодог. Эдгээр күүки зөвхөн эхний ээлжид Хэрэглэгчдийн хөтөч рүү илгээсэн сервер л унших боломжтой. Merlin.net нь зарим эсвэл бүх хөтчөөс Мөрдөж болохгүй (DNT) толгой эсвэл ижил төстэй механизмыг таньдаггүй.

Merlin.net веб сайт дээр ашиглагддаг күүки болон ижил төстэй технологиуд нь Абботт Лабораториуд дараах техникийн мэдээллийг цуглуулах боломжийг олгодог: домэйн нэр, Хэрэглэгчийн вебсайтад зочилсон огноо, цаг, Хэрэглэгчийн вебсайтад хандсан веб хаяг, вебсайтад зочилсон хүмүүсийн тоо, үзсэн хуудас, вебсайт дээр өнгөрүүлсэн хугацаа, хөтчийн төрөл, үйлдлийн систем болон IP хаяг. IP хаяг нь Хэрэглэгч интернет ашиглах үед Хэрэглэгчийн компьютерт автоматаар оногдсон дугаар юм.

Абботт Лаборатори нь Merlin.net дээрх күүки болон ижил төстэй технологиудаас цуглуулсан хувийн мэдээллийг дараах зорилгоор ашигладаг:

- **Баталгаажуулалт ба аюулгүй байдал:** Абботт Лаборатори нь нэвтэрсэн үедээ Merlin.net үйлчилгээ болон янз бүрийн функцүүдийг ашиглах, мөн Абботт лаборатори Хэрэглэгчийн нууц үгийн хүчинтэй байх хугацааг удирдах боломжийг олгохын тулд Хэрэглэгчдийг танихад туслах зарим күүкийг ашигладаг.
- **Merlin.net вебсайтын гүйцэтгэл болон үйл ажиллагаа:** Абботт Лаборатори нь Хэрэглэгчид Merlin.net вебсайтад нэвтрэх, үйлчилгээг ашиглах, жишээ нь Merlin.net вебсайтыг чиглүүлэхэд туслах, хуудаснууд хурдан ачаалж ажиллах, ерөнхий үйл ажиллагааг хангах зэрэг зорилгоор тодорхой күүки болон орон нутгийн хадгалах төхөөрөмжүүдийг түр хугацаагаар ашиглах шаардлагатай байдаг.

Абботт Лаборатори нь энэ автоматаар цуглуулсан мэдээллийг Хэрэглэгчийн зөвшөөрөлтэйгөөр (хууль тогтоомжийн шаардлагаар) Хэрэглэгчийн тухай бусад мэдээлэлтэй хослуулж болно.

Хэрэглэгчид күүкигээ хянах, удирдах янз бүрийн арга байдаг. Хэрэв Хэрэглэгч тохиргоо өөрчилбөл энэ нь зөвхөн Merlin.net веб сайтын ашигладаг күүкид нөлөөлөхгүй, эдгээр өөрчлөлт нь зочилсон бүх вебсайтад хамааралтай байж болно (хэрэв хэрэглэгч тодорхой сайтуудын күүкиг хаахаар сонгоогүй тохиолдолд) гэдгийг анхаарна уу. күүки талаар нэмэлт мэдээлэл авах бол <https://www.allaboutcookies.org> хаягаар зочилно уу.

+Абботт Клиникүүдэд үйлчилгээ үзүүлэхдээ хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг ашигласан байдал (Абботт "Боловсруулагч")

Клиник Абботт-тай Merlin.net-г ашиглах тухай тусад нь бичгийн гэрээ байгуулсны дараа Абботт нь Клиникт Клиник бүртгэл олгох бөгөөд Клиник бүртгэлийн администратор нь Хэрэглэгчдийн хувь хүний бүртгэлүүдийг тохируулах болно.

Хэрэглэгчийг Merlin.net хэрэглэгчийн данстай болгохын тулд Хэрэглэгчийн Клиник администратор нь Хэрэглэгчийн нэр, имэйл хаяг, утасны дугаар, Клиникийн нэр болон хаягийг Merlin.net-д оруулна. Хэрэглэгч Merlin.net бүртгэлтэй болсны дараа Хэрэглэгч DirectAlert® онцлогийг багтаасан бүртгэлийн тохиргоог оруулах боломжтой. Абботт нь Хэрэглэгчийн нэр,

имэйл хаяг, утасны дугаар, Клиникийн нэр, хаяг зэрэг хувийн мэдээллийг цуглуулж, боловсруулж, байршуулж, Клиникийн нэрийн өмнөөс боловсруулагчаар ажилладаг бөгөөд ингэснээр хэрэглэгчид Merlin.net сайтад нэвтрэх боломжтой болно.

Клиникт бичгээр байгуулсан гэрээний дагуу Merlin.net үйлчилгээг үзүүлэх ажлын хүрээнд Абботт Клиникүүд (болон тэдгээрийн Хэрэглэгчид) Merlin.net-г ашиглахтай холбогдуулан техникийн болон хэрэглэгчийн дэмжлэг үзүүлдэг бөгөөд энэхүү дэмжлэгийг үзүүлэхийн тулд хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг боловсруулах болно. Дэмжлэг үзүүлэх ажлын хүрээнд Абботт Merlin.net сайтад нэмсэн Хэрэглэгчдийн талаарх дэлгэрэнгүй мэдээлэлд хандах боломжтой ба/эсвэл техникийн асуудлын талаар мэдээлсэн Хэрэглэгчийн талаарх дэлгэрэнгүй мэдээллийг цуглуулж, дэмжлэг үзүүлэх хүсэлтийг хянах боломжтой. Абботт нь Клиникийн нэрийн өмнөөс хувийн мэдээллийг боловсруулдаг бөгөөд ингэснээр Клиник болон Абботтын хооронд байгуулсан гэрээний дагуу Абботт Клиникт техникийн болон хэрэглэгчийн дэмжлэг үзүүлэх үйлчилгээг үзүүлэх боломжтой.

Хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг +Абботт өөрөө ашиглах (Абботт "Хянагч"-аар)

Абботт болон Абботт Лаборатори Хэрэглэгчид Merlin.net эсвэл суулгасан зүрхний төхөөрөмжтэй холбоотой сөрөг тохиолдол, гомдлыг мэдээлэхийн тулд тэдэнтэй холбогдох үед Хэрэглэгчдийн хувийн мэдээллийг боловсруулдаг. Абботт болон Абботт Лаборатори эмнэлгийн хэрэгслийн журмын дагуу хийх хуулийн үүрэг хүлээсэн тул энэ мэдээллийг бүртгэдэг. Энэ зорилгоор Абботт болон Абботт Лаборатори Хэрэглэгчдийн тухай цуглуулдаг хувийн мэдээллийн тодорхой ангилал нь улс орон бүрд өөр өөр байж болох ч тохиолдол бүрд Хэрэглэгч тайлангийнхаа нэг хэсэг болгон өгөх болно.

Абботт мөн Хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг дараах байдлаар цуглуулж, ашигладаг:

- компанийн дотоод тайлангуудыг боловсруулах;
- **+Merlin.net вебсайтын Күүки болон ижил төстэй технологиуд** хэсэгт тайлбарласны дагуу;
- Абботт-ын үйлчлүүлэгчид болон зах зээлийн талаар суралцах; болон
- Абботт хуулийн дагуу шаардлагатай тохиолдолд Хэрэглэгчээс урьдчилан зөвшөөрөл авсны үндсэн дээр Абботтын бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний талаар хэрэглэгчтэй холбоо барих.

+Абботт Хянагчийн хувьд хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг боловсруулах хууль ёсны үндэслэл

Зарим улс орны хувийн нууцлал эсвэл мэдээлэл хамгаалах хуулийн дагуу Абботт болон Абботт Лаборатори хувийн мэдээллийг "хянагч"-ийн хувиар боловсруулах хууль ёсны үндэслэлтэй байх шаардлагатай. Энэ мэдээлэл нь тухайн хэрэглэгчийн оршин суугаа улсаас хамаарч өөр өөр байдаг тул энэхүү Хэрэглэгчдэд зориулсан Нууцлалын бодлогын төгсгөлд байгаа холбогдох улс орны хэсгийг харна уу.

+Хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг хадгалах (Абботт "Хянагч"-аар)

Хянагчийн хувьд Абботт болон Абботт Лаборатори нь Хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг асуулга, чухал байдал, асуудалд хариу өгөхийг шаардах эсвэл эмнэлгийн төхөөрөмжийн чанар, аюулгүй байдал, сонор сэрэмжийг хангах зэрэг аливаа хууль ёсны шаардлагуудын дагуу сөрөг тохиолдлын талаар мэдээлэх процессыг ажиллуулж хадгалдаг.

Ерөнхийдөө Merlin.net-д хадгалагдсан хувийн мэдээлэл нь мэдээлэл дамжуулах явцад хадгалагдах болно. Хэсэг хугацаанд идэвхгүй болсны дараа, идэвхгүй байдал нь Абботтын өгөгдөл хадгалах хязгаарт (таны байршлаас хамааран ерөнхийдөө 7-10 жил) хүрснээр хувийн мэдээллийг системээс устгана. Эдгээр хугацаа нь тухайн Хэрэглэгчийн оршин суугаа улсын хууль тогтоомжоос хамаарч өөр өөр байж болно. Дэлгэрэнгүй мэдээлэл авахыг хүсвэл доорх мэдээллийг ашиглан Абботт-тай холбогдоно уу.

+Абботт хэрэглэгчдийн хувийн мэдээллийг задруулах

Абботт энэхүү Нууцлалын бодлогод зааснаас бусад тохиолдолд Merlin.net-ээр дамжуулан цуглуулсан хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг хамааралгүй гуравдагч этгээдтэй хуваалцахгүй.

Абботт нь Merlin.net-г ажиллуулах, хадгалах болон/эсвэл хэрэглэгчид дэмжлэг үзүүлэх зорилгоор Хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг өөрийн харьяа байгууллагуудад задруулж болно. Эдгээр компани нь Абботтын боловсруулагчаар ажиллах бөгөөд хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг өөр зорилгоор хадгалах, ашиглах эрхгүй. Нэмэлт мэдээллийг Merlin.net Өгөгдөл боловсруулах гэрээнээс үзнэ үү.

Абботт үйлчилгээг гүйцэтгэхийн тулд хувийн мэдээллийг задруулах шаардлагатай бол техникийн дэмжлэг, шуудан илгээх, өгөгдөл боловсруулах зэрэг үйлчилгээ үзүүлэхээр хөлсөлж буй компаниудад Хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг задруулах боломжтой. Эдгээр компани нь Абботтын боловсруулагчаар ажиллах бөгөөд хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг өөр зорилгоор хадгалах, ашиглах эрхгүй. Нэмэлт мэдээллийг Merlin.net Өгөгдөл боловсруулах гэрээнээс үзнэ үү.

Улс орнуудын шаардлагуудаас хамааран Абботт эрүүл мэндийн нөхөн олговор авах шаардлагатай эсвэл корпорацийг худалдах, нэгтгэх, өөрчлөн байгуулах, худалдан авах, татан буулгах, эсвэл үүнтэй төстэй үйл явдалтай холбоотой зарим нэг хувийн мэдээллийг бусад салбар байгууллагууд, Хэрэглэгчийн Клиник, үндэсний эрүүл мэндийн байгууллага эсвэл даатгагчдад задруулж болно.

Абботт мөн хууль бус үйл ажиллагаа, сэжиглэгдсэн залилан, аливаа хүний аюулгүй байдалд заналхийлж болзошгүй нөхцөл байдал, энэхүү Нууцлалын бодлогыг зөрчсөн, эсхүл Абботтын холбогдох нотлох баримт болгон хууль бус үйл ажиллагааг илрүүлэх, урьдчилан сэргийлэх, арга хэмжээ авахын тулд хууль ёсны шаардлагууд болон/эсвэл баталгаа, зарлан дуудах хуудас, шүүхийн шийдвэрийн дагуу Хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг хуваалцах шаардлагатай байж болно.

Абботт ямар ч тохиолдолд Хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг маркетинг болон бусад арилжааны зорилгоор гуравдагч этгээдэд түрээслэх эсвэл худалдахгүй.

+Таны хувийн мэдээлэл болон өгөгдөл хадгалалтын олон улсын шилжүүлэг

Абботт одоогоор Merlin.net серверүүдээ Microsoft Azure үүл рүү шилжүүлэх шатандаа явж байгаа бөгөөд ингэснээр серверүүд нь газарзүйн бүс нутагт дотоодын байх болно. **Энэ шилжилтийн хугацаанд Хэрэглэгчийн Клиник байрладаг улс болон бүтээгдэхүүн нь хувийн мэдээлэл хаана хадгалагдахыг тодорхойлно.** Жишээлбэл хэрэв Хэрэглэгчийн Клиник нь Европын эдийн засгийн бүс (ЕЕА)-ийн гишүүн улсад байрладаг бол хувийн мэдээллийг Бүгд Найрамдах Ирланд Улсад байрлах серверүүд дээр хадгална. Хэрэглэгчийн Merlin.net сайтад байршуулсан хувийн мэдээлэл нь Хэрэглэгчийн Клиник байрладаг улстай хамгийн ойрхон эсвэл тухайн улсын өгөгдлийн хадгалалт, нууцлалын шаардлагуудын дагуу хадгалагдах болно. Хэрэглэгчийн хувийн мэдээлэл нь тэдний Клиник байрлаж буй улсаас өөр улсад байгаа тохиолдолд энэ нь тухайн хүлээн авагч улсын хууль тогтоомжид хамаарах бөгөөд энэ нь Хэрэглэгчийн Клиник байрладаг улсын хууль тогтоомжтой дүйцэхгүй байж болно. Merlin-тэй холбоотой бүтээгдэхүүнүүдийн жагсаалт, агуулахын хаягуудын талаарх мэдээллийг www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU хаягаар үзнэ үү.

Хэрэглэгчийн байршил, бүтээгдэхүүнээс хамааран хувийн мэдээллийг орон нутгийн үл хамаарах зүйлээс бусад тохиолдолд Хэрэглэгчээс шууд Америкийн Нэгдсэн Улс (АНУ) руу шилжүүлж, хадгалж болно. Клиникүүдэд Абботт үзүүлэх тусламж үйлчилгээний нэг хэсэг болгон Хэрэглэгчийн хувийн мэдээлэлд тухайн хэрэглэгчийн оршин суугаа улс, Швед эсвэл ЕХ-ны өөр байршил, Малайз, АНУ-д байрладаг түүний бусад дэмжлэг үзүүлэх төвөөс хандаж болно. АНУ болон Малайзын нууцлалын хуулиуд нь ЕЕА, Швейцар эсвэл Их Британи зэрэг Хэрэглэгчийн оршин суугаа улс дахь хувийн мэдээллийн хамгаалалтыг санал болгохгүй байж болохгүй.

Хуулийн дагуу шаардлагатай тохиолдолд Абботт Клиникүүдтэй байгуулсан гэрээндээ Хэрэглэгчийн оршин суугаа улсад хүлээн авдаг стандарттай ижил стандартын дагуу хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг хамгаалах зорилготой хамгаалалтын арга хэмжээг тусгасан болно. Ийм хамгаалалтад ЕЕА-аас гаралтай хувийн мэдээллийн хувьд Европын Комиссоос зөвшөөрөгдсөн

хянагчийг стандарт гэрээний заалтуудыг (SCCs) боловсруулагчтай нэгтгэх (ЕХ-ны Шүүх үүнийг ЕЕА-аас гадуурх улс орнуудад хувийн мэдээллийг шилжүүлэх хүчинтэй хууль эрх зүйн механизм гэж баталсан) болон Их Британиас гаралтай хувийн мэдээллийн хувьд Их Британийн Мэдээллийн Комиссарын газар зөвшөөрөл авсан зэрэг багтана. Уг хамгаалалтыг гэрээндээ тусгаснаар Абботт АНУ-д Хэрэглэгчдийн хувийн мэдээллийг боловсруулагчийн хувьд хууль ёсоор хүлээн авч, Клиникүүдтэй байгуулсан гэрээгээ биелүүлэх боломжтой болж байна. Ийм хамгаалалтын арга хэмжээ авахаас гадна Абботт хувийн мэдээллийг хамгаалахын тулд аюулгүй байдлын хүчтэй арга хэмжээг хэрэгжүүлсэн.

+Хэрэглэгчийн хувийн мэдээлэл дэх эрх

Хэрэглэгч өөрийн профайлын мэдээллээ (нэр, имэйл хаяг, нууц үг) Merlin.net-ийн хаягийн тохиргоогоор дамжуулан засаж залруулж болно.

Абботт хянагчаар ажилладаг хувийн мэдээллийн хувьд Хэрэглэгчийн байршлаас хамааран Хэрэглэгчид Абботтод хүсэлт гаргаж болно (а) Абботт тэдний талаарх хувийн мэдээлэлд хандах; (б) Абботт өөрийн эзэмшиж буй аливаа буруу хувийн мэдээллийг засахыг хүсэх; (в) Абботт эзэмшдэг хувийн мэдээллийг устгах; (г) Абботт эзэмшдэг хувийн мэдээллийн боловсруулалтыг хязгаарлах буюу зогсоох; (д) Абботт эзэмшдэг тэдний талаарх хувийн мэдээллийг боловсруулахыг эсэргүүцэх; ба/эсвэл (е) Абботтод өгсөн аливаа хувийн мэдээллийг зохион байгуулалттай, түгээмэл хэрэглэгддэг машинд уншигдахуйц форматаар хүлээн авах эсвэл ийм хувийн мэдээллийг өөр компанид дамжуулах. Хэрэглэгчид мөн өөрийн үндэсний өгөгдөл хамгаалах хяналтын байгууллагад гомдол гаргах эрхтэй байж болно.

Орон нутгийн хууль тогтоомжид заагаагүй бол Абботт бусад компанийн санал болгож буй системтэй техникийн хувьд нийцэх системийг нэвтрүүлэх, засвар үйлчилгээ хийхийг хуулиар шаарддаггүй гэдгийг анхаарна уу. Абботт нь Хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг өөр компанид шууд дамжуулах боломжгүй юм.

Хэрэглэгчид өөрсдийн хувийн мэдээлэлтэй холбоотой эрхийн талаар дэлгэрэнгүй мэдээлэл авахыг хүсвэл энэхүү Нууцлалын бодлогын төгсгөлд байгаа холбогдох улс орны хэсгээс үзнэ үү.

Абботтын эзэмшдэг хэрэглэгчдийн талаарх хувийн мэдээллийн ихэнх нь хянагч, мөн Хэрэглэгчдийн Клиникийн нэрийн өмнөөс боловсруулагчийн хувьд хадгалагддаг. Хэрэв хэрэглэгч Merlin.net сайтад байгаа өөрийн хувийн мэдээлэлтэй холбоотой эрхээ хэрэгжүүлэхийг хүсвэл юуны түрүүнд Клиниктэй холбоо барина уу.

Абботт хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг боловсруулах зөвшөөрөл авсан тохиолдолд тэд хүссэн үедээ Абботт-той холбогдож зөвшөөрлөө цуцалж болно. Зөвшөөрлийг цуцлах нь цуцлахаас өмнө тэдний зөвшөөрлийн үндсэн дээр боловсруулах хууль ёсны байдалд нөлөөлөхгүй. Хэрэв хэрэглэгч зөвшөөрлөө цуцалбал Абботт зөвхөн зөвшөөрлөө цуцлахтай холбоотой хувийн мэдээллийг боловсруулахаа зогсооно гэдгийг анхаарна уу. Абботт эмнэлгийн төхөөрөмжүүд үйлдвэрлэхэд тавигдах шаардлагуудад нийцүүлэх гэх мэт өөр хууль эрх зүйн үндэслэл байгаа тохиолдолд хувийн мэдээллийг боловсруулах болно.

+Merlin.net дахь хэрэглэгчийн бүртгэлүүдийг устгах

Хэрэглэгчид Клиникийн Merlin.net администратортай холбогдож хүссэн үедээ Merlin.net бүртгэлээ устгах боломжтой.

+Аюулгүй байдал

Абботт хувийн мэдээллийг санамсаргүйгээр алдах, гэмтээх, зөвшөөрөлгүй нэвтрэх, буруу ашиглахаас хамгаалахын тулд салбарын стандартад нийцсэн аюулгүй байдлын арга хэмжээг хэрэгжүүлсэн. Merlin.net веб сайт руу нэвтрэх нь зөвхөн аюулгүй байдлын протоколоос ("https") боломжтой. Ямар ч интернет дамжуулалт 100% аюулгүй байдаггүй бөгөөд энэ Merlin.net рүү илгээсэн эсвэл ирсэн зарим дамжуулалт аюулгүй биш байж магадгүй гэдгийг санаарай. Абботт мөн Хэрэглэгчийн улс орнуудын хуулиар шаардагдаж болох орон нутгийн аюулгүй байдал, хамтран ажиллах шаардлагуудыг хэрэгжүүлсэн.

+Хүүхдийн мэдээллийн нууцлал

Абботт хүүхдүүдээс хувийн мэдээллийг санаатайгаар цуглуулдаггүй. Хэрэв хэрэглэгч хүүхэд Абботтод хувийн мэдээлэл өгсөн гэж үзвэл доорх хаягаар Абботтод хандана уу. Абботт энэ мэдээллийг устгахын тулд боломжит хүчин чармайлт гаргах болно.

+Абботт-той холбогдох

Хэрэв хэрэглэгч Абботтын хувийн мэдээллийг боловсруулахтай холбоотой асуулт, санаа зовоосон асуудал, гомдол байвал, эсвэл өгөгдөл хамгаалах эрхээ хэрэгжүүлэхийг хүсвэл эхлээд Хэрэглэгчийн Клиниктэй холбоо барина уу. Үгүй бол Абботт-той дараах хаягаар холбогдоно уу:

Нууцлалын ажилтан, Абботт, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Парк гудамж, Abbott Park, IL 60064, АНУ

эсвэл privacy@abbott.com имэйл хаягаар

Хэрэглэгч нь ЕЕА эсвэл Их Британид байрладаг бол тэд мөн Абботтын өгөгдөл хамгаалах ажилтантай холбогдож болно, дэлгэрэнгүй мэдээллийг www.eu-dpo.abbott.com дээрээс авах боломжтой.

+Тус Нууцлалын бодлогод өөрчлөлт оруулах

Хэрэв Абботт нууцлалын үйл ажиллагаандаа өөрчлөлт оруулбал энэхүү Нууцлалын бодлогын шинэчилсэн хувилбарт эдгээр өөрчлөлтийг тусгана. Хэрэглэгчид энэхүү Нууцлалын бодлогын шинэчлэлтүүдийг имэйлээр эсвэл Merlin.net сайтад нэвтрэх үед мэдэгдэх болно. Энэхүү Нууцлалын бодлогын шинэ хувилбар гарсан тохиолдолд Хэрэглэгчдэд мэдэгдэх бөгөөд Merlin.net вебсайтаар дамжуулан өөрсдийн Merlin.net бүртгэл рүү үргэлжлүүлэн нэвтэрч, ашиглах боломжтой байхын тулд үүнийг уншиж, шаардлагатай бол хүлээн зөвшөөрч (хуульд заасан бол үүнийг зөвшөөрч) шаардах болно.

Холбогдох аливаа хуульд харшлахгүйгээр Абботт энэхүү Нууцлалын бодлогод заасан нууцлалын практикийг өөрчлөхгүй байх хэмжээгээр технологийн дэвшил, хууль эрх зүйн болон зохицуулалтын өөрчлөлт, бизнесийн сайн туршлагыг тусгах үүднээс энэхүү Нууцлалын бодлогыг урьдчилан мэдэгдэлгүйгээр шинэчлэх, өөрчлөх эрхтэй.

+Монгол

Энэхүү Нууцлалын мэдэгдлийг хүлээн авч буюу зөвшөөрснөөр та өөрийн хувийн мэдээллийг цуглуулах, боловсруулах, ашиглах, хадгалах, гуравдагч этгээдэд шилжүүлэх (хил дамжсан дамжуулалтыг оролцуулан) зөвшөөрч буй болно.

+Хэрэглэгчийн хувийн мэдээлэл дэх эрх хэсэгт зааснаас гадна та хүссэн үедээ өөрийн зөвшөөрлөө цуцалж эсвэл Клиниктэйгээ холбогдон хувийн мэдээллээ боловсруулах талаар бичгээр эсэргүүцэж болно. Хэрэв та зөвшөөрлөө цуцалбал эсвэл бичгээр мэдэгдэл өгвөл таны хувийн мэдээллийг цуглуулах, боловсруулах үйл ажиллагаа зогсох бөгөөд Абботт зөвхөн танигдаагүй эсвэл хуурамч нэрээр нууцлагдсан мэдээллийг хадгалах болно. Хэрэв та зөвшөөрлөө цуцалбал Абботт танд Merlin.net үйлчилгээг үзүүлэх боломжгүй болох эсвэл зөвхөн хязгаарлагдмал Merlin.net үйлчилгээгээр хангах болохыг анхаарна уу.

+The Merlin.net™Өвчтөний тусламж, үйлчилгээний сүлжээний талаар Өвчтөнд өгөх Клиникийн мэдээлэл

Дараах хэсгүүдэд өөрөөр заагаагүй бол Клиникүүд нь өвчтөний төхөөрөмж болон зүрхний байдлыг хянахын тулд Merlin.net сайтад бүртгүүлсэн өвчтөнүүдийнхээ хувийн мэдээлэл, түүний дотор эрүүл мэндтэй холбоотой мэдээллийг хянадаг. Клиникүүд бүх өвчтөнд доорх бүх мэдээллийг өгөх ёстой бөгөөд хуулийн дагуу шаардлагатай бол Абботт тэдний хувийн мэдээллийг хянагчийн хувиар боловсруулахтай холбоотой зөвшөөрөл авах ёстой.

Merlin.net-ийн талаар Клиникийн өвчтөнүүддээ өгөх ёстой мэдээллийг доор харуулав. Merlin.net сайтад хувийн мэдээллээ байршуулахаас өмнө Хэрэглэгчид үүнийг хэвлэж, өвчтөнүүддээ танилцуулж, өвчтөнүүдийнхээ зөвшөөрлийг (шаардлагатай бол) авахыг зөвлөж байна.

Өвчтөний хувийн мэдээллийг Merlin.net сайтад байршуулснаар Хэрэглэгч тухайн Өвчтөнд доорх мэдээллийг өгч, Абботт өөрийн хувийн мэдээллийг (хуулийн дагуу шаардлагатай бол) боловсруулах зөвшөөрлийг авсан гэдгийг баталж байна.

Merlin.net™ Өвчтөний тусламж, үйлчилгээний сүлжээнд бүртгүүлсэн Өвчтөнүүдийн нууцлалын бодлого

+Тойм

Тус Клиник нь (цаашид **"бид"**, **"бидний"** эсхүл **"манай"** гэх) Merlin.net™ Өвчтөний тусламж, үйлчилгээний сүлжээг (цаашид **"Merlin.net"** гэх) ашиглах боломжтой болгож, бид таны төхөөрөмж болон зүрхний байдлыг Абботт компаниар дамжуулан хянах боломжтой болгосон. Бид танд эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээ үзүүлэх зорилгоор таны хувийн мэдээллийг хянадаг бөгөөд үүнийг хэрхэн боловсруулж, Merlin.net-ээр дамжуулж буй мэдээлэл нь холбогдох өгөгдөл хамгаалах хууль тогтоомжид нийцэж байгаа эсэхийг бид хариуцдаг.

Энэхүү Нууцлалын бодлого нь Merlin.net-тэй холбоотой таны хувийн мэдээллийг хэрхэн зохицуулах, тэр дундаа Абботт хэрхэн ашигладаг талаар тайлбарладаг. Абботт бол Merlin.net-ийн үйлчилгээ үзүүлэгч бөгөөд үндсэндээ манай боловсруулагчийн үүргийг гүйцэтгэдэг боловч эмнэлгийн хэрэгслийн аюулгүй байдал, хамгаалалт, чанарт хамаарах зорилгоор шаардлагатай бол боловсруулах үед таны хувийн мэдээллийг хянадаг. Абботт өгөгдлийн хамгаалалт, нууцлалын ач холбогдлыг хүлээн зөвшөөрч, хувийн мэдээлэл, үүний дотор эрүүл мэндтэй холбоотой мэдээллийг хамгаалах үүрэг хүлээнэ. Энэхүү Нууцлалын бодлогыг Merlin.net хэрхэн ажилладаг талаар тайлбарласан өвчтөний гарын авлагатай хамт унших ёстой.

Энэхүү Нууцлалын бодлогод "хянагч" болон "боловсруулагч" гэсэн нэр томъёоны ишлэлүүд нь ЕЕА, Их Британи, Швейцарын мэдээлэл хамгаалах хуулиудад тусгагдсан утгыг агуулна. Хэрэв эдгээр нэр томъёог таны оршин суугаа улсын нууцлал, өгөгдөл хамгаалах хуулиудад ашиглаагүй бол боломжтой бол тэдгээр нэр томъёо нь таны оршин сууж буй улсын нууцлал эсвэл өгөгдөл хамгаалах хуулийн дагуу ижил төстэй нэр томъёотой ижил утгатай байх болно.

+ Абботт болон хянагчийн мэдээллийн тухай

Абботт Лаборатори нь таны суулгасан зүрхний аппарат үйлдвэрлэгч юм. Энэхүү Клиник нь Абботт-той гэрээ байгуулж, таны зүрхний аппарат болон зүрхний эмгэгийн талаарх мэдээллийг агуулсан Merlin.net сайтаар хангадаг. Танай холбоотой Клиникийн үндсэн байршилд харьяалагддаг орон нутгийн Абботт компанийг энэхүү Нууцлалын бодлогод **"Абботт"** гэж нэрлэсэн бөгөөд Merlin.net сайтыг танай Клиникт нийлүүлдэг. Абботт болон түүний салбарууд мөн энэ Клиникт техникийн болон хэрэглэгчийн дэмжлэг үзүүлдэг. Абботт таны хувийн мэдээлэлд хандах эрхтэй бөгөөд бидний өмнөөс боловсруулах болно. Үүнийг зарим улс орнуудад эдгээр зорилгоор Абботтыг "боловсруулагч" гэж нэрлэдэг.

Энэхүү Нууцлалын бодлогын **"Абботт лаборатори"** нь **+ Бидэнтэй эсвэл Абботт-той холбоо барих** гэсэн хэсэгт дэлгэрэнгүй мэдээллийг байршуулсан

Абботт ба Абботт Лаборатори нь энэхүү Нууцлалын бодлогын **+Таны мэдээллийг Абботт үйл ажиллагаандаа хэрэглэх тухай** хэсэгт тайлбарласны дагуу тодорхой болон хязгаарлагдмал боловсруулалтын зорилгоор таны хувийн мэдээллийг хянадаг. Хэрэв танд өөрийн хувийн мэдээллийг Абботт эсвэл Абботт лаборатори хянагчийн хувиар ашиглахтай холбоотой асуулт, асуудал, гомдол, мэдээлэл хамгаалах эрхээ хэрэгжүүлэх хүсэлт байвал **+ Бидэнтэй эсвэл Абботт-той холбоо барих** хэсгээс мэдээлэл авч Абботт-той холбогдоно уу.

+Merlin.Net-ийн тухай

Абботт Лабораторийн суулгасан зүрхний аппарат, тухайлбал зүрхний аппарат, суулгац хийх боломжтой кардиовертер дефибриллятор (ICD), суулгаж болох зүрхний монитор (ICM) эсвэл CardioMEMS™ HF систем зэрэг артерийн даралт хэмжигчийг Merlin.net тус бүрээр дэмждэг. Merlin.net нь таны суулгасан зүрхний аппаратын цуглуулсан мэдээллийг хувийн, аюулгүй мэдээллийн сан руу шуурхай, автоматаар дамжуулах боломжийг олгодог. Merlin.net үйлчилгээгээр дамжуулан бид танд суулгасан төхөөрөмжийн үйл ажиллагаа, гүйцэтгэл болон таны эрүүл мэндэд үзүүлэх нөлөөллийн талаарх мэдээллийг алсын зайнаас хянах боломжтой. Merlin.net үйлчилгээг ашигласнаар та Клиникт ойр ойрхон биечлэн очиж үзүүлэх шаардлагагүйгээр зүрхний үйл ажиллагаагаа хянуулж, шаардлагатай эмчилгээнд хамрагдах боломжтой юм.

Танд гэрийн дамжуулагч өгсөн тохиолдолд тэр дамжуулагч таны Абботт Лабораторийн суулгасан зүрхний аппараттай холбогдоно. Дамжуулагч аппаратыг өөр бусад төхөөрөмж, эсхүл хүнээс өгөгдөл дамжуулахад ашиглах боломжгүй. Танд яаралтай эсхүл урт хугацааны эмчилгээ шаардлагатай болсон, гэрийнхээ дамжуулагч аппаратыг ашиглах боломжгүй бол Merlin.net үйлчилгээний монитороор тоноглогдсон эмнэлэг, клиник, асрамжийн газар болон ижил төстэй байгууллагад байгаа тохиолдолд мөн танд суулгасан зүрхний аппаратыг хянах боломжтой. Танд үйлчилгээ үзүүлж буй байгууллага эсвэл тус Клиник хоёул таны төхөөрөмж хэрхэн ажиллаж буй талаарх мэдээллийг хүлээн авах болно.

Хэрэв таны биед суулгасан төхөөрөмж нь зүрхний хэм зохицуулагч аппарат/дефибрилятор бол та монитор ашиглахаас татгалзаж болно. Хэрэв та монитор ашиглахгүй гэж шийдсэн бол шалтгаанаа тайлбарлах шаардлагагүй бөгөөд уг шийдвэр нь таны эмчилгээнд ямарваа нэгэн байдлаар нөлөөлөхгүй болно. Хэрэв та Merlin.net-д бүртгүүлэхгүй гэж сонговол бид таны зүрхний өвчний талаарх мэдээллийг хүлээн авахгүй, хянах боломжгүй болно гэдгийг анхаарна уу. Мөн хэрэв та зүрхний хэм зохицуулагч аппарат/дефибриляторт монитор ашиглахаа зогсоосон тохиолдолд бид Merlin.net үйлчилгээгээр дамжуулан таны мэдээллийг цуглуулах боломжгүй хэдий ч өмнө нь цуглуулсан мэдээллийг бид үргэлжлүүлэн боловсруулж, танд эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээг үзүүлэх болно.

Хэрэв та уушгины артерийн даралтыг хянах CardioMEMS™ төхөөрөмж эсвэл зүүж болох зүрхний монитор суулгасан бол бид таныг Merlin.net-ээр дамжуулан хянах цорын ганц арга зам юм. Тиймээс, хэрэв та Merlin.net үйлчилгээнд хамрагдахгүй гэж шийдсэн тохиолдолд энэ нь бидний зүгээс таны биеийн байдлыг хянах, мөн бидний эмчлэх чадварт сөргөөр нөлөөлж болзошгүй.

+Таны мэдээллийг бид хэрэглэх тухай

Бид таны мэдээллийг эмийн эмчилгээний нэгэн хэсэг болгон цуглуулж, "Merlin.net"-д байршуулна. Merlin.net нь таны төхөөрөмжийг болон таны эрүүл мэндийн байдлыг хянахад бидэнд тусалцаа үзүүлэх бөгөөд ингэснээр та ойр ойрхон ирэх шаардлагагүй болж, түүнчлэн бидэнд ирүүлж буй мэдээлэл дээр үндэслэн зайлшгүй ирж үзүүлэх шаардлагатай гэж үзвэл тантай цаг товлох болно. Merlin.net-ийг ашигласнаар танд эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэхэд илүү хялбар болдог.

+Merlin.Net ба Таны Мэдээлэл

Merlin.net сайтад байршуулах таны мэдээлэлд таны нэр, овог, хаяг, утасны дугаар, имэйл хаяг, төхөөрөмжийн загвар болон серийн дугаар, төрсөн огноо, хүйс, сонгосон хэл, эмийн эмчилгээ, хэвтэн эмчлүүлсэн байдал, таны биеийн байдал, оношилгоо, таны биед суулгасан төхөөрөмжийн үйл ажиллагааны талаарх мэдээлэл, дамжуулалт болон эмчилгээний огноо багтах ба Клиникээс олгосон эрүүл мэндийн үйлчилгээтэй холбоотой хувийн таних дугаар гэх мэт өвчтөний дугаар эсхүл өвчтөнийг таних бусад мэдээллийг агуулж болно. Түүнчлэн, нэмэлтээр, онцгой байдлын үед холбогдох хүний нэр, утасны дугаар, хаяг зэргийг багтаасан мэдээллийг агуулж болно. Та онцгой байдлын үед холбоо барих хүний мэдээллийг оруулах эсэхээ сонгох боломжтой бөгөөд хэн нэгнийг онцгой байдлын үед холбогдох хүнээр сонгох зорилгоор тэдний мэдээллийг өгөхийн тулд онцгой байдлын үед холбогдох хүний зөвшөөрлийг зайлшгүй авах шаардлагатай. Хэрэв та Америкийн Нэгдсэн Улсад (USA) амьдардаг бол Merlin.net сайтад өөрийн үндэс угсааны талаарх мэдээллийг оруулж болно. Хэрэв та Францад амьдардаг бол Merlin.net орон нутгийн хуулийн шаардлагуудын дагуу таны үндэсний эрүүл мэндийн таних тэмдгийг ("INS") цуглуулж, ашиглаж болно.

Merlin.net дэх мэдээлэл, дамжуулалтын тайлангууд нь таны биед суулгасан төхөөрөмжөөс цуглуулсан мэдээллийг нэгтгэж, таны эрүүл мэндэд хэрхэн нөлөөлж буйг тодорхойлоход бидэнд тусална. Мөн бид төхөөрөмжтэй холбоотой аливаа асуудлын талаар автоматжуулсан мэдэгдлүүдийг хүлээн авах боломжтой ба үүгээр хуваарийн дагуу алсын зайнаас хяналт тавих боломжтой болно. Хүлээн авсан мэдээллийг таны Merlin.net сайт дахь өвчтөний профайлд оруулах бөгөөд мэдээлэлд төхөөрөмж болон Клиникийн хяналтын өгөгдөл, алсын зайнаас хянах өгөгдөл, мөн хяналтын хуваарийг агуулж болно. Таны биед суулгасан төхөөрөмжийн үйл ажиллагаа болон таны эрүүл мэндийн байдлын талаарх үнэн зөв бүртгэлийг хадгалах үүднээс бид системээр дамжуулан мэдээлэл хүлээн авснаар таны Merlin.net сайтад өвчтөний хувийн хэргийг тухай бүрд шинэчлэх болно.

+Таны мэдээллийг боловсруулах бидний хууль ёсны үндэслэл

Зарим улс орны өгөгдөл хамгаалах хуулийн дагуу бид хянагчийн хувиар хувийн мэдээллийг боловсруулах хууль ёсны үндэслэлтэй байхыг шаарддаг. Энэ мэдээлэл нь таны байгаа улсаас хамаарч өөр өөр байдаг тул энэхүү Нууцлалын Бодлогын төгсгөлд байгаа холбогдох улс орны хэсгийг харна уу.

+Абботт "Боловсруулагч"-ийн хувьд таны мэдээллийг цуглуулж, ашиглах

Абботт таны биед суулгасан төхөөрөмжийн үйл ажиллагаа болон таны биеийн байдлыг хянах зорилгоор Merlin.net сайтыг бидэнд санал болгохоос гадна тэдэнтэй байгуулсан гэрээний дагуу бидэнд техникийн болон эмнэлгийн үйлчилгээг үзүүлнэ. Merlin.net үйлчилгээгээр хангахын тулд Абботт таны хувийн мэдээллийг боловсруулахаас гадна бид Merlin.net-ийг алдаа илрүүлэх, шинэчлэх, алдааг олж засварлахад тусалцаа үзүүлэх эсвэл таны Абботт төхөөрөмжөөс дамжуулсан өгөгдлийг тайлбарлах зэрэг техникийн болон Клиникийн дэмжлэг авахын тулд шаардлагатай үед болон холбогдох нууцлалын шаардлагуудын дагуу Абботтын ажилтнуудад таны мэдээлэлд хандах эрхийг олгож болно. Абботт энэ боловсруулалтыг бидний өмнөөс эсвэл бидний хүсэлтээр гүйцэтгэх үед тэд боловсруулагчийн хувиар хийдэг.

Абботт нь таны оршин суугаа улсад үйл ажиллагаа явуулдаг эсвэл Малайз, АНУ-д бусад дэмжлэгийн төвүүд байрлан үйл ажиллагаа явуулдаг бол таны байршил, Швед эсвэл ЕХ-ны бусад байршлаас бидэнд ийм дэмжлэг үзүүлж болно. Абботт бидэнд техникийн болон эмнэлгийн дэмжлэг үзүүлэхийн тулд бусад гуравдагч этгээдийг ашиглаж болох бөгөөд хэрэв ийм тохиолдолд Абботт таны хувийн мэдээллийн нууцлал, бүрэн бүтэн байдал, аюулгүй байдлыг хамгаалах арга хэмжээ авах шаардлагатай. Абботт ийм зорилгоор бидний өмнөөс таны хувийн мэдээллийг боловсруулагчийн хувиар боловсруулдаг.

Таныг Merlin.net-д бүртгүүлсний дараа бид танд туслах үйлчилгээ үзүүлэхийн тулд Абботт-той холбогдож болно. Таныг дагалдах Merlin.net аппликэйшныг татаж авах, суулгах, аппликэйшн тохируулах, суулгасан зүрхний аппаратаа уг аппликэйшнтай хослуулах, аппликэйшны үйл ажиллагаа, ашиглалтын талаар мэдээлэл өгөх, мөн аппликэйшнтай холбоотой аливаа асуудлыг шийдвэрлэхэд туслах зорилгоор бидний өмнөөс Абботт тантай шууд холбогдож болно. Хэрэв та аппликэйшныг ашиглах боломжгүй бол тусдаа Merlin.net дамжуулагчийг таны хаягаар илгээж болно. Бид танд эдгээр үйлчилгээг үзүүлэхийн тулд Абботт-ыг татан оролцуулсан тохиолдолд тэд бидэнтэй байгуулсан гэрээний нэг хэсэг болгон үүнийг гүйцэтгэнэ.

+Гар утсанд автомат зурвас илгээх

Merlin.net-г бид таны урьдчилан зөвшөөрсний дагуу автоматаар урьдчилан бичсэн зурвас илгээхээр программчлах боломжтой (орон нутгийн хуулиар ийм зөвшөөрөл шаардлагатай бол). Таны суулгасан төхөөрөмжөөс хамааран энэ зурвасын онцлогийг таны төхөөрөмж, холбогдох Аппликэйшн эсвэл өвчтөний тусламж үйлчилгээтэй холбоотой санамж, зааварчилгаа өгөхөд ашиглаж болно.

Эдгээр гар утасны автоматжуулсан зурвасыг та бидний харилцан тохиролцсон хугацаанд илгээх бөгөөд таны хүсэлтээр дуут зурвасын оронд үүрэн холбооны энгийн зурвас илгээх боломжтой. Гар утасны автоматжуулсан зурвасыг илгээхэд утасны дохио, функц нөлөөлж болохыг анхаарна уу. Эдгээр зурвас нь зөвхөн эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ эсвэл бүтээгдэхүүний дэмжлэг үзүүлэх зорилготой бөгөөд та зурвасын онцлогийг ашиглахыг хүсэхгүй байгаагаа хэлж болно. Утасны автоматжуулсан зурвас нь үнэ төлбөргүй хэдий ч таны утасны оператор компаниас автомат зурвас хүлээн авсан төлбөр нэхэмжилж болохыг анхаарна уу.

Нэмж дурдахад бид Merlin.net сайтаар дамжуулан таны алсын удирдлагатай холбоотой зурвасуудыг утас эсвэл SMS-ээр хүлээн авах боломжтой.

+Абботт таны мэдээллийг цуглуулж, "Хянагч"-ын хувьд ашиглах

Абботт ба/эсвэл Абботт Лаборатори нь таны хувийн мэдээллийг хянагчийн хувиар дараах зорилгоор боловсруулдаг:

- Абботтын суулгасан зүрхний аппаратын аюулгүй байдлыг хангах, цаашдын хөгжилд;
- эмнэлгийн тоног төхөөрөмж, системийн чанар, аюулгүй байдал, үр ашгийг хянах, сайжруулах;
- шинэчлэлтүүдийг баталгаажуулах, Merlin.net-г аюулгүй, найдвартай байлгах;
- нийгмийн эрүүл мэндийн салбарт олон нийтийн ашиг сонирхлын үүднээс системийн асуудлуудыг илрүүлэх илүү өргөн хүрээтэй дүн шинжилгээ хийх.
- Эмнэлгийн тоног төхөөрөмжүүдийн одоо ашиглаж байгаа болон шинэ онцлогууд, функцийг судлах, хөгжүүлэх, турших, бүтээгдэхүүн хөгжүүлэлтэд зориулж Merlin.net болон бүтээгдэхүүний хөгжлийг турших, сайжруулах; түүнчлэн
- Хуульд өөрөөр заагаагүй бол эрх бүхий байгууллага, хууль сахиулах байгууллага, төрийн байгууллагын үндэсний аюулгүй байдал, тахал өвчинтэй тэмцэх, шүүх ажиллагаа, шүүхийн шийдвэр, засгийн газрын хүсэлт, бидэнд хандсан хууль ёсны үйл явцад хариу үзүүлэх, өөрийн үйлчлүүлэгч, олон нийт, Абботт болон бусад хүмүүсийн аюулгүй байдал, эрх, өмчийг хамгаалах, мөн Абботтын хууль ёсны эрхийг хэрэгжүүлэх, тогтоох, хамгаалах эсвэл хууль бус үйл ажиллагаа, сэжигтэй луйвар, аливаа хүний аюулгүй байдалд заналхийлж болзошгүй нөхцөл байдал, энэхүү Мэдээллийн нууцлалын бодлогыг зөрчсөн, эсвэл бидний оролцож буй шүүх ажиллагаанд нотлох баримт болгон шалгах, урьдчилан сэргийлэх, арга хэмжээ авах шаардлагатай гэж үзэж байгаа тохиолдолд.

Нэмж дурдахад Абботт лаборатори нь таны зөвшөөрлөөр (орон нутгийн хууль тогтоомжийн дагуу зөвшөөрөл авах шаардлагатай бол) судалгааны зорилгоор танигдаагүй эсвэл хуурамч нэртэй өгөгдлийг ашиглаж болно. Судалгааны зорилгоор ашиглах өгөгдлийн багцад таны нэр, хаяг, утасны дугаар, имэйл хаягийг агуулахгүй. Абботт лаборатори нь таныг хэн нэгнийг тань таньж мэдэхгүй эсвэл хуурамч нэрээр нэрлэгдсэн өгөгдлийг ашиглах үндэслэлгүй эсэхийг баталгаажуулах арга хэмжээ авдаг. Судалгаанд ашиглах өгөгдөлд төхөөрөмжийн загвар, серийн дугаар, төхөөрөмж суулгасан огноо болон дараагийн үзлэг хоорондын хугацаа, төхөөрөмж суулгасан огноо болон оршин суугаа газар, нас гэх мэт хүн ам зүйн мэдээллийг агуулж болно. Абботт лаборатори нь ийм судалгааг дараах зорилгоор тодорхойгүй эсвэл хуурамч нэрээр нууцлагдсан өгөгдөл, эсвэл нэгтгэсэн, статистик ба/эсвэл нэрээ нууцалсан өгөгдлийг ашиглан гүйцэтгэдэг:

- эмнэлгийн тоног төхөөрөмж, системийн чанар, аюулгүй байдал, үр ашгийг сайжруулах, мөн нийгмийн эрүүл мэндийн төлөө зүрх судасны эмгэгийг анагаах шинэлэг, үр дүнтэй эмчилгээг хөгжүүлэхийг зөвшөөрөх;
- судалгаа хийх, статистик мэдээллийн зорилгоор боловсруулах, дүн шинжилгээ хийх, гуравдагч талын судлаач нар, эрүүл мэндийн байгууллага, эмнэлгийн мэргэжилтнүүд, нийгмийн эрүүл мэндийн эрх бүхий байгууллагуудыг мэдээллээр хангах;
- уг Үйлчилгээний үр ашиг, үүнийг хэрхэн хангаж, ашиглаж байгааг үнэлэх;
- ийм Үйлчилгээний аюулгүй байдал, хамгаалалтыг сайжруулах, хянах зэрэг Үйлчилгээний функц, шинэчлэлтүүдийг баталгаажуулах;
- шинэ болон одоо байгаа онцлог, функцийг багтаасан эмнэлгийн хэрэгслүүдийг судлах, хөгжүүлэх, турших, бүтээгдэхүүн боловсруулах, өгөгдөлд дүн шинжилгээ хийх, статистик болон судалгааны зорилгоор үйлчилгээ болон эмнэлгийн хэрэгслүүдийг турших, сайжруулах; болон
- нийгмийн эрүүл мэндийн салбарт олон нийтийн ашиг сонирхлын төлөө, түүний дотор үйлчилгээ, эмнэлгийн хэрэгсэл нь эмнэлгийн нөхөн төлбөр авах боломжтой эсвэл бусад тохиолдолд нийгмийн даатгал, даатгал эсвэл төрийн санхүүжилтэд хамрагдах боломжтой.

Танаас хувийн мэдээлэл боловсруулах зөвшөөрөл хүссэн тохиолдолд та бидэнтэй холбогдсоноор уг зөвшөөрлөө дурын хугацаанд цуцлах боломжтой. Зөвшөөрлөө цуцлах нь цуцлахаас өмнөх мэдээлэл боловсруулалтын хууль эрх зүйн үндэслэлд нөлөөлөхгүй. Таныг зөвшөөрлөө цуцалсан тохиолдолд Абботт зөвхөн таны цуцалсантай холбоотой хувийн мэдээллийг боловсруулахыг зогсооно гэдгийг анхаарна уу. Абботт ба/эсвэл Абботт лаборатори нь таны эрүүл мэндийн үйлчилгээ үзүүлэгчтэй байгуулсан гэрээнд заасан үүрэг болон бусад хууль ёсны үүрэг, үндэслэл бүхий хувийн мэдээллийг боловсруулах болно.

Хэрэв таныг Клиникийн туршилтад оролцуулах хүсэлт гаргавал, мөн холбогдох хуульд заасан тохиолдолд ийм туршилтын эмчилгээнд орохын өмнө та тухайн судалгааны байгууллагад тусад нь мэдээлэл өгөх зөвшөөрөл олгох бөгөөд таны оролцоо бүхэн сайн дурын үндсэн дээр явагдана. Энэ хэсэгт дурдсан судалгаа нь Клиникийн туршилтад оролцохтой холбоогүй болно.

Зарим улс орны өгөгдөл хамгаалах хуулийн дагуу Абботт болон Абботт Лаборатори хувийн мэдээллийг хянагчийн хувьд боловсруулах хууль ёсны үндэслэлтэй байх шаардлагатай. Энэ мэдээлэл нь таны байгаа улсаас хамаарч өөр өөр байдаг тул энэхүү Нууцлалын Бодлогын төгсгөлд байгаа холбогдох улс орны хэсгийг харна уу.

Дээрх боловсруулалтаас гадна Абботт болон Абботт лаборатори нь таны өгөгдлийг зөвхөн Абботт зөвшөөрснөөр бусад зорилгоор ашиглах боломжтой.

+Абботт таны хувийн мэдээллийг задруулах

Орон нутгийн шаардлагуудаас хамааран Абботт эрүүл мэндийн нөхөн төлбөрт шаардлагатай Merlin.net-ийн үр дүнг харуулахын тулд харьяа байгууллагууд, энэ Клиник, гуравдагч талын судлаачид, үндэсний эрүүл мэндийн байгууллагууд эсвэл, даатгагчтай тодорхой өгөгдлийг хуваалцаж болно.

Үйлчилгээг гүйцэтгэхийн тулд таны хувийн мэдээллийг задруулах шаардлагатай бол техникийн дэмжлэг, мэдээллийн технологийн үйлчилгээ, өгөгдөл боловсруулах зэрэг үйлчилгээ үзүүлэхээр Абботт хөлсөлж буй компаниудад таны хувийн мэдээллийг задруулж болно.

Абботт мөн корпорацийн борлуулалт, нэгтгэх, өөрчлөн байгуулах, худалдан авах, татан буулгах, эсвэл үүнтэй төстэй үйл явдалтай холбоотойгоор таны хувийн мэдээллийг задруулах боломжтой.

Абботт мөн хуулийн шаардлагуудыг биелүүлэхийн тулд Хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг задруулах шаардлагатай байж болзошгүй.

+Таны хувийн мэдээлэл болон өгөгдлийн хадгалалтын олон улсын шилжүүлэг

Абботт одоогоор Merlin.net серверүүдээ Microsoft Azure үүл рүү шилжүүлэх шатандаа явж байгаа бөгөөд ингэснээр серверүүд нь газарзүйн бүс нутагт дотоодын байх болно. **Энэ шилжилтийн хугацаанд Хэрэглэгчийн Клиник байрладаг улс болон бүтээгдэхүүн нь хувийн мэдээлэл хаана хадгалагдахыг тодорхойлно.** Жишээлбэл хэрэв Хэрэглэгчийн Клиник нь Европын эдийн засгийн бүс (ЕЕА)-ийн гишүүн улсад байрладаг бол хувийн мэдээллийг Бүгд Найрамдах Ирланд Улсад байрлах серверүүд дээр хадгална. Хэрэглэгчийн Merlin.net сайтад байршуулсан хувийн мэдээлэл нь Хэрэглэгчийн Клиник байрладаг улстай хамгийн ойрхон эсвэл тухайн улсын өгөгдлийн хадгалалт, нууцлалын шаардлагуудын дагуу хадгалагдах болно. Хэрэглэгчийн хувийн мэдээлэл нь тэдний Клиник байрлаж буй улсаас өөр улсад байгаа тохиолдолд энэ нь тухайн хүлээн авагч улсын хууль тогтоомжид хамаарах бөгөөд энэ нь Хэрэглэгчийн Клиник байрладаг улсын хууль тогтоомжтой дүйцэхгүй байж болно. Merlin-тэй холбоотой бүтээгдэхүүнүүдийн жагсаалт, агуулахын хаягуудын талаарх мэдээллийг www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU хаягаар үзнэ үү.

Таны байршил, бүтээгдэхүүнээс хамааран хувийн мэдээллийг Америкийн Нэгдсэн Улс (USA) руу шилжүүлж, хадгалж болно. АНУ-ын нууцлалын хуулиуд нь ЕЕА, Швейцар эсвэл Их Британи зэрэг таны оршин суугаа улсын мэдээлэлтэй дүйцэхүйц хамгаалалтыг санал болгохгүй байх боломжтой.

Хуулийн дагуу шаардлагатай тохиолдолд бид Абботт-той байгуулсан гэрээндээ таны мэдээллийг таны оршин суугаа улсад хүлээн авдаг стандарттай дүйцэхүйц стандартаар хамгаалах зорилготой хамгаалалтын арга хэмжээг тусгасан болно. Ийм хамгаалалтад ЕЕА-аас гаралтай хувийн мэдээллийн хувьд Европын Комиссоос зөвшөөрөгдсөн хянагчийг Гэрээний стандарт заалтуудыг (SCCs) боловсруулахад нэгтгэх бөгөөд энэ нь хувийн мэдээллийг ЕХ болон ЕЕА-ийн орнуудаас бусад улс руу шилжүүлэх хууль эрх зүйн хүчинтэй механизм гэж ЕХ-ны Шүүхийн зүгээс баталсан бол Их Британиас гаралтай хувийн мэдээллийн хувьд Их Британийн Мэдээллийн Комиссарын газар SCCs-г зөвшөөрсөн байна. Эдгээр хамгаалалтыг гэрээндээ тусгаснаар бид таны мэдээллийг АНУ дахь Абботтод хууль ёсоор шилжүүлэх боломж бүрдэж, улмаар тэд

бидэнтэй байгуулсан гэрээгээ гүйцэтгэх боломжтой болдог. Мөн бид АНУ руу өгөгдөл дамжуулах ажиллагааг хамгаалахын тулд аюулгүй байдлын нэмэлт арга хэмжээг хэрэгжүүлсэн.

+Мэдээллийн аюулгүй байдал болон Хадгалалт

Клиникийн нэрийн өмнөөс Абботтын эрх бүхий ажилтнууд Merlin.net үйлчилгээг хариуцан ажиллуулах бөгөөд Абботт нь таны хувийн мэдээллийг санамсаргүй болон хууль бусаар устгах эсхүл санамсаргүй байдлаар алдах, өөрчлөлт оруулах, задруулах, нэвтрэхээс хамгаалах зорилгоор аюулгүй байдлын хяналтыг хэрэгжүүлсэн болно. Аюулгүй байдал, нууцлалыг хадгалах үүднээс таны төхөөрөмжөөс хүлээж авах мэдээллийг дамжуулахын өмнө шифрлэх болно. Merlin.net нь таны өвчтөний профайлын мэдээллийн хамгаалалтыг сайжруулах, зөвшөөрөлгүй хандалт болон таны хувийн мэдээллийг задруулахаас сэргийлэхийн тулд аюулгүй байдлын төрөл бүрийн арга хэмжээг авч хэрэгжүүлнэ. Зөвхөн Клиникийн эрх бүхий ажилтнууд, танд эмчийн зөвшөөрөл олгосон эрх бүхий хүмүүс л үл давтагдах ID, нууц үгийг ашиглан Merlin.net сайтад байршуулсан таны өвчтөний профайлд нэвтрэх эрхтэй байна.

Merlin.net-д хадгалагдсан хувийн мэдээлэл нь мэдээлэл дамжуулах явцад хадгалагдах болно. Хэсэг хугацаанд идэвхгүй болсны дараа, идэвхгүй байдал нь Абботтын өгөгдөл хадгалах хязгаарт (таны байршлаас хамааран ерөнхийдөө 7-10 жил) хүрснээр хувийн мэдээллийг системээс устгана.

+Таны эрх

Байршлаасаа хамааран та өөрийн хувийн мэдээлэлд хандах, түүнийг засварлах, устгах, боловсруулахыг эсэргүүцэх, хандахыг хязгаарлах, боломжтой бол таны тухай хадгалагдаж буй хувийн мэдээллийн хуулбарыг олж авах, өөртэйгөө холбоотой аливаа буруу, бүрэн бус мэдээллийг засварлах, шинэчлэх хүсэлт гаргаж болно. Та хуулийн дагуу өөрийн хувийн мэдээллийг боловсруулахыг эсэргүүцэх, хувь хүний нэрээ нууцлах болон/эсвэл ийм төрлийн мэдээллийг устгуулахыг шаардах эрхтэй. Мөн та өөрийн орны мэдээлэл хамгааллын эрх бүхий байгууллагад өөрийн хувийн мэдээллийн боловсруулалтын талаар гомдол гаргах эрхтэй.

Танаас хувийн мэдээлэл боловсруулах зөвшөөрөл хүссэн тохиолдолд та бидэнтэй холбоо барих гэх мэт дурын хугацаанд зөвшөөрлөө цуцлах боломжтой. Зөвшөөрлөө цуцлах нь цуцлахаас өмнөх мэдээлэл боловсруулалтын хууль эрх зүйн үндэслэлд нөлөөлөхгүй. Таны хувийн мэдээллийг Абботт боловсруулах зөвшөөрлийг цуцалсан тохиолдолд Абботт зөвхөн зөвшөөрлийг цуцлахтай холбоотой таны хувийн мэдээллийг боловсруулахаа зогсооно гэдгийг анхаарна уу. Абботт эмнэлгийн төхөөрөмжүүдийн тухай ЕХ-ны зохицуулалтыг дагаж мөрдөх гэх зэргээр гэрээгээр эсвэл хууль ёсны бусад үүрэг хүлээсэн тохиолдолд хувийн мэдээллийг боловсруулах болно.

Бидэнд эмнэлгийн нөхцөл байдалд хариу үзүүлэх эсхүл хуулиар шаардсан үндэслэлийн дагуу цаашид хувийн мэдээллийг боловсруулах шаардлага тулгарч болно.

Merlin.net мониторингтой бусад Клиникт зочлох бол тухайн газар нь эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний зорилгоор таны төхөөрөмжөөс мэдээлэл цуглуулж болзошгүй. Ийм нөхцөлд мэдээлэл цуглуулах нь таны сэтгэлийг ямар нэгэн байдлаар түгшээсэн эсхүл танд энэ талаар санал гомдол байгаа бол тухайн байгууллагад шууд хандана уу.

+Бидэнтэй эсвэл Абботт-той холбоо барих

Таны хувийн мэдээллийг Клиникийн зүгээс хэрхэн боловсруулж буй талаар асуулт, санаа зовнил, гомдол байгаа бол эсхүл мэдээлэл хамгааллын эрхээ хэрэгжүүлэхийг хүсэж байгаа бол бидний танд өгсөн дэлгэрэнгүй мэдээллээр бидэнтэй холбоо барина уу.

Таны хувийн мэдээллийг Абботтын зүгээс хэрхэн боловсруулж буй талаар асуулт, санаа зовнил, гомдол байгаа бол эсхүл өгөгдөл хамгааллын эрхээ хэрэгжүүлэхийг хүсэж байгаа бол дараах хаягаар Абботт-той холбогдоно уу:

Нууцлалын ажилтан, Абботт, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Парк гудамж, Abbott Park, IL 60064, АНУ

эсвэл privacy@abbott.com имэйл хаягаар

+Монгол

18 нас хүрээгүй хэрэглэгчдийг төлөөлж эцэг эх эсвэл асран хамгаалагч нь зөвшөөрөл олгох шаардлагатай.

Та энэхүү Мэдээллийн нууцлалын бодлогыг хүлээн зөвшөөрснөөр өөрийн эрүүл мэндийн байдалтай холбоотой мэдээллийг багтаасан хувь хүний мэдээллийг цуглуулах, боловсруулах, ашиглах, хадгалах болон гуравдагч талд дамжуулахыг (үүнд хил дамнуулан дамжуулах багтана) зөвшөөрсөнд тооцно.

+Таны эрх хэсэгт заасан эрхүүдээс гадна та хүссэн үедээ зөвшөөрлөө цуцалж эсвэл өөрийн хувийн мэдээллийг боловсруулахтай холбоотой Клиник эсвэл эрүүл мэндийн үйлчилгээ үзүүлэгчтэйгээ холбогдож бичгээр татгалзаж болно. Хэрэв та зөвшөөрлөө цуцалбал эсвэл бичгээр мэдэгдэл өгвөл таны хувийн мэдээллийг цуглуулах, боловсруулах үйл ажиллагаа зогсох бөгөөд Абботт зөвхөн танигдаагүй эсвэл хуурамч нэрээр нууцлагдсан мэдээллийг хадгалах болно. Зөвшөөрлөөс цуцлах нь таны эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээ үзүүлэгчийн таны төхөөрөмжийг алсаас хянах байдалд нөлөөлж, таны эмчилгээнд нөлөөлж болзошгүйг анхаарна уу.