

Rangkaian Penjagaan Pesakit Merlin.net™

Dasar Privasi

Tarikh Kuat Kuasa: Februari 2025

Dasar Privasi ini terpakai kepada Rangkaian Penjagaan Pesakit Merlin.net™ (“Merlin.net”), termasuk penggunaan tapak web Merlin.net.

Jika anda seorang Doktor, sila lihat +Dasar Privasi Untuk Pengguna Rangkaian Penjagaan Pesakit Merlin.net™ bagi maklumat tentang cara maklumat peribadi anda diproses dalam Rangkaian Penjagaan Pesakit Merlin.net™, dan lihat +Maklumat Untuk Klinik Berikan Kepada Pesakit Tentang Rangkaian Penjagaan Pesakit Merlin.net™ bagi maklumat tentang cara maklumat peribadi pesakit diproses dalam Rangkaian Penjagaan Pesakit Merlin.net™.

+Dasar Privasi Untuk Pengguna Rangkaian Penjagaan Pesakit Merlin.net™

Tentang Kami

“**Abbott**” dalam Dasar Privasi ini bermaksud syarikat bersekutu Abbott tempatan yang menyokong lokasi utama Klinik anda dan Pengguna yang berkaitan dengan Klinik. Sila lihat **+Syarikat Abbott Tempatan** (<https://www.cardiovascular.abbott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>) untuk melihat syarikat sekutu Abbott di setiap negara tempat Merlin.net beroperasi.

“**Abbott Laboratories**” dalam Dasar Privasi ini bermaksud Abbott Laboratories, yang butirannya dinyatakan dalam **+Hubungi Abbott**.

Merlin.net disediakan oleh Abbott. Abbott menyedari kepentingan perlindungan data dan privasi serta komited untuk melindungi maklumat peribadi yang dihantar dan disimpan dalam Merlin.net. Tujuan Dasar Privasi ini adalah untuk memberikan maklumat kepada pengamal penjagaan kesihatan dan pengguna lain yang diberi kuasa Merlin.net (“**Pengguna**”) tentang cara maklumat peribadi Pengguna diproses berkaitan dengan penggunaan Merlin.net oleh mereka. Dalam kebanyakan kes Abbott memproses maklumat peribadi bagi pihak Klinik yang dikaitkan dengan Pengguna. Hal ini dirujuk dalam sesetengah bidang kuasa sebagai Abbott menjadi ‘pemproses’ Klinik yang dikaitkan dengan Pengguna. Abbott juga memproses maklumat peribadi bagi tujuannya sendiri yang terhad seperti yang diterangkan di bawah **+Penggunaan Sendiri Maklumat Peribadi Pengguna Abbott (Abbott sebagai ‘pengawal’)**.

Klinik yang menyediakan Pengguna log masuk untuk menggunakan Merlin.net bertanggungjawab terhadap maklumat peribadi Pengguna berhubung dengan penggunaan Merlin.net oleh mereka dan Klinik itu adalah pengawal bebas dari Abbott. Pada mulanya, Pengguna perlu menghubungi Klinik mereka untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang pemprosesan maklumat peribadi mereka berhubung dengan Merlin.net. Klinik telah memeterai perjanjian dengan Abbott bagi menyediakan Merlin.net kepada Pengguna.

Rujukan dalam Dasar Privasi ini terhadap terma “pengawal” dan “pemproses” mempunyai makna yang diberikan kepadanya dalam undang-undang perlindungan data EEA, UK dan Switzerland. Jika terma ini tidak digunakan dalam undang-undang privasi atau perlindungan data negara tempat Pengguna berada, terma tersebut hendaklah dianggap sebagai mempunyai makna yang setara dengan terma yang serupa di bawah undang-undang sedemikian.

+Latar belakang Merlin.net

Merlin.net ialah sistem susulan jauh yang direka untuk membantu pengamal penjagaan kesihatan dalam memantau dan menguruskan aspek keadaan pesakit mereka yang telah diimplan dengan peranti jantung yang dihasilkan oleh Abbott Laboratories, seperti perentak jantung, defibrilator kardioverter boleh implan (ICD), monitor jantung boleh masuk (ICM), atau monitor tekanan arteri, seperti Sistem CardioMEMS™ HF. Merlin.net mendayakan penghantaran segera dan secara automatik maklumat yang dikumpul dari peranti perubatan yang diimplan pada pesakit ke pangkalan data sulit dan selamat

yang boleh disiasat oleh Pengguna sebagai sebahagian daripada pasukan perubatan pesakit. Menggunakan Merlin.net membolehkan Pengguna menyemak maklumat tentang status peranti dan keadaan pesakit mereka, tanpa memerlukan pesakit melawat Klinik sendiri, melainkan pembekal penjagaan kesihatan pesakit menentukan sebaliknya sebagai sebahagian daripada rawatan mereka.

+Kuki dan Teknologi Serupa di tapak web Merlin.net (Abbott Laboratories sebagai “Pengawal”)

Abbott Laboratories menggunakan kuki di tapak web Merlin.net untuk mengumpul maklumat teknikal daripada Pengguna. Kuki adalah fail teks yang mengandungi sejumlah kecil data yang dimuat turun ke komputer Pengguna apabila mereka melawat suatu tapak web. Pada setiap lawatan berikutnya ke tapak web tersebut, pelayar web Pengguna (seperti Microsoft Edge atau Chrome) menghantar beberapa atau semua maklumat dalam fail teks ini kembali ke tapak web yang meminta maklumat tersebut. Perkara ini membolehkan Abbott mengenali setiap Pengguna. Kuki ini hanya boleh dibaca oleh pelayan yang menghantarnya ke pelayar Pengguna pada kali pertama. Merlin.net tidak mengiktiraf pengepala Jangan Jejak (DNT) atau mekanisme yang serupa daripada sesetengah atau semua pelayar.

Kuki dan teknologi serupa yang digunakan di tapak web Merlin.net membolehkan Abbott Laboratories mengumpul maklumat teknikal berikut: nama domain, tarikh dan masa lawatan Pengguna, alamat web asal sebelum Pengguna mengakses tapak web tersebut, bilangan pelawat ke tapak web itu, halaman yang dilihat, dan tempoh masa berada di tapak web itu, jenis pelayar serta sistem pengendalian dan alamat IP. Alamat IP ialah nombor yang diberikan secara automatik kepada komputer Pengguna apabila Pengguna menggunakan internet.

Abbott Laboratories menggunakan maklumat peribadi yang dikumpulkan daripada kuki dan teknologi yang serupa di Merlin.net bagi tujuan berikut:

- **Pengesahan dan keselamatan:** Abbott Laboratories menggunakan kuki tertentu untuk membantu mengenal pasti Pengguna supaya apabila mereka log masuk, mereka boleh menggunakan perkhidmatan Merlin.net dan pelbagai fungsinya, dan untuk membantu Abbott Laboratories menguruskan tamat tempoh kata laluan Pengguna.
- **Prestasi dan Fungsi tapak web Merlin.net:** Abbott Laboratories perlu menggunakan kuki dan peranti storan setempat tertentu buat sementara waktu untuk pengurusan sesi bagi memastikan bahawa Pengguna boleh mengakses tapak web Merlin.net dan menggunakan perkhidmatan, seperti membantu menavigasi tapak web Merlin.net, memastikan halaman dimuatkan dengan cepat serta memastikan fungsi umumnya berjalan dengan baik.

Abbott Laboratories boleh menggabungkan maklumat yang dikumpul secara automatik ini dengan maklumat lain yang ada tentang Pengguna, tertakluk kepada perolehan persetujuan Pengguna untuk berbuat demikian (jika diperlukan secara sah).

Terdapat pelbagai cara Pengguna boleh mengawal serta menguruskan kuki mereka. Sila ingat bahawa jika Pengguna mengubah sebarang tetapan, perubahan ini bukan sahaja akan menjejaskan kuki yang digunakan oleh tapak web Merlin.net, tetapi juga mungkin terpakai kepada semua tapak web yang dilawati (melainkan Pengguna memilih untuk menyekat kuki daripada tapak tertentu). Untuk mengetahui lebih lanjut tentang kuki, sila layari <https://www.allaboutcookies.org>.

+Penggunaan Maklumat Peribadi Pengguna Abbott Apabila Menyediakan Perkhidmatan kepada Klinik (Abbott sebagai “Pemproses”)

Setelah Klinik menandatangani perjanjian bertulis berasingan dengan Abbott bagi penggunaan Merlin.net, Abbott akan memberi Klinik satu akaun Klinik, dan pentadbir akaun Klinik ini akan menyediakan akaun pengguna individu untuk Pengguna.

Dalam menyediakan akaun pengguna Merlin.net untuk Pengguna, pentadbir Klinik Pengguna akan memasukkan nama Pengguna, alamat e-mel, nombor telefon, serta nama dan alamat Klinik ke dalam Merlin.net. Setelah akaun Merlin.net Pengguna siap tersedia, Pengguna boleh memasukkan pilihan akaun termasuk untuk ciri DirectAlert®. Abbott mengumpul, memproses dan menjadi hos maklumat peribadi Pengguna, termasuk nama, alamat e-mel, nombor telefon, nama dan alamat Klinik, sebagai pemproses bagi pihak Klinik supaya Pengguna boleh mengakses Merlin.net.

Sebagai sebahagian daripada penyediaan perkhidmatan Merlin.net kepada Klinik di bawah perjanjian bertulis, Abbott menyediakan sokongan teknikal dan sokongan pelanggan berkaitan dengan penggunaan Merlin.net oleh Klinik (dan Pengguna mereka) dan akan memproses maklumat peribadi Pengguna bagi memberikan sokongan ini. Sebagai sebahagian daripada penyediaan sokongan, Abbott mungkin mempunyai akses kepada butiran yang telah ditambah kepada Merlin.net tentang Pengguna, dan/atau mungkin mengumpul butiran tentang Pengguna yang melaporkan suatu isu teknikal, untuk memantau permintaan sokongan tersebut. Abbott memproses maklumat peribadi bagi tujuan ini bagi pihak Klinik supaya Abbott dapat menyediakan perkhidmatan sokongan teknikal dan sokongan pelanggan kepada Klinik seperti yang diperlukan di bawah perjanjian antara Klinik dengan Abbott.

+Penggunaan Sendiri Maklumat Peribadi Pengguna Abbott (Abbott sebagai “Pengawal”)

Abbott dan Abbott Laboratories memproses maklumat peribadi tentang Pengguna apabila Pengguna menghubungi mereka untuk melaporkan kejadian buruk atau aduan tentang Merlin.net atau peranti jantung yang diimplan. Abbott dan Abbott Laboratories merekodkan maklumat ini kerana mereka mempunyai kewajiban undang-undang untuk berbuat demikian mengikut peraturan peranti perubatan. Kategori khusus maklumat peribadi yang dikumpulkan oleh Abbott dan Abbott Laboratories tentang Pengguna bagi tujuan ini mungkin berbeza antara negara tetapi dalam setiap kes akan diberikan oleh Pengguna sebagai sebahagian daripada laporan mereka.

Abbott juga mengumpul dan menggunakan maklumat peribadi Pengguna dalam cara berikut, untuk:

- membangunkan laporan dalaman syarikat;
- seperti yang diterangkan di **+Kuki dan Teknologi Serupa di tapak web Merlin.net**;
- mengetahui tentang pelanggan dan pasaran Abbott; dan
- menghubungi Pengguna tentang produk atau perkhidmatan Abbott yang mungkin menarik minat mereka, tertakluk kepada perolehan persetujuan Pengguna terlebih dahulu jika Abbott dikehendaki oleh undang-undang untuk berbuat demikian.

+Asas Undang-undang Abbott untuk Memproses Maklumat Peribadi Pengguna sebagai Pengawal

Di bawah undang-undang privasi atau perlindungan data negara tertentu, Abbott dan Abbott Laboratories dikehendaki mempunyai asas yang sah untuk memproses maklumat peribadi sebagai “pengawal”. Memandangkan maklumat ini berbeza-beza bergantung pada negara tempat Pengguna berada, sila lihat bahagian negara yang berkaitan pada penghujung Dasar Privasi untuk Pengguna ini.

+Pengekalan Maklumat Peribadi Pengguna (Abbott sebagai “Pengawal”)

Sebagai pengawal, Abbott dan Abbott Laboratories menyimpan maklumat peribadi Pengguna selagi mereka memerlukannya bagi menjawab pertanyaan dan kebimbangan atau mengikut sebarang keperluan undang-undang, seperti untuk memastikan kualiti, keselamatan dan kewaspadaan peranti perubatan dengan mengendalikan proses laporan insiden buruk.

Secara umumnya, Maklumat peribadi yang disimpan dalam Merlin.net akan terus dikekalkan semasa maklumat sedang dihantar. Selepas suatu tempoh tidak aktif, dengan ketidakaktifan mencapai Had Pengekalan Data Abbott (umumnya 7 hingga 10 tahun, bergantung pada lokasi anda), maklumat peribadi akan dipadam daripada sistem. Tempoh masa ini mungkin berbeza bergantung pada undang-undang negara yang berkaitan tempat Pengguna berada. Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Abbott dengan menggunakan butiran di bawah.

+Pendedahan Maklumat Peribadi Pengguna oleh Abbott

Abbott tidak akan berkongsi maklumat peribadi Pengguna yang dikumpulkan melalui Merlin.net dengan pihak ketiga yang tidak berkaitan, melainkan seperti yang diperuntukkan dalam Dasar Privasi ini.

Abbott boleh mendedahkan maklumat peribadi Pengguna kepada sekutunya bagi tujuan mengendalikan dan mengekalkan Merlin.net dan/atau untuk menyediakan sokongan pelanggan. Semua syarikat ini akan bertindak sebagai pemproses Abbott dan tidak dibenarkan menyimpan atau

menggunakan maklumat peribadi Pengguna bagi sebarang tujuan lain. Lihat Perjanjian Pemprosesan Data Merlin.net untuk mendapatkan maklumat lanjut.

Abbott boleh mendedahkan maklumat peribadi Pengguna kepada syarikat yang ia lantik untuk melaksanakan perkhidmatan untuk mereka, seperti sokongan teknikal, surat-menyurat dan pemprosesan data, yang memerlukan maklumat peribadi didedahkan demi menjalankan perkhidmatan tersebut. Semua syarikat ini akan bertindak sebagai pemproses Abbott dan tidak dibenarkan menyimpan atau menggunakan maklumat peribadi Pengguna bagi sebarang tujuan lain. Lihat Perjanjian Pemprosesan Data Merlin.net untuk mendapatkan maklumat lanjut.

Bergantung pada keperluan tempatan, Abbott boleh mendedahkan maklumat peribadi tertentu dengan sekutu lain, Klinik Pengguna, dan pihak berkuasa kesihatan negara atau penanggung insurans seperti yang diperlukan untuk pembayaran balik perubatan, atau seperti yang diperlukan berkaitan dengan penjualan korporat, penggabungan, penyusunan semula, pemerolehan, pembubaran, atau peristiwa yang serupa.

Abbott juga mungkin perlu berkongsi maklumat peribadi Pengguna bagi mematuhi keperluan undang-undang dan/atau menurut waran, sepina atau perintah mahkamah, atau jika perlu untuk menyiasat, mencegah, atau mengambil tindakan berhubung aktiviti haram, penipuan yang disyaki, situasi yang melibatkan ancaman yang mungkin berlaku terhadap keselamatan mana-mana individu, pelanggaran Dasar Privasi ini, atau sebagai bukti dalam litigasi yang melibatkan Abbott.

Abbott tidak akan sekali-kali menyewakan atau menjual maklumat peribadi Pengguna kepada pihak ketiga bagi tujuan pemasaran atau tujuan komersial lain.

+Pemindahan Antarabangsa Maklumat Peribadi dan Penyimpanan Data Pengguna

Abbott kini sedang dalam proses memindahkan pelayan Merlin.net ke perkhidmatan awan Microsoft Azure supaya pelayan menjadi setempat bagi sesuatu rantau geografi. **Dalam tempoh peralihan ini, negara tempat Klinik Pengguna berada dan produk akan menentukan tempat maklumat peribadi disimpan.** Sebagai contoh, jika Klinik Pengguna berada di negara ahli EEA, maklumat peribadi akan disimpan di pelayan yang terletak di Republik Ireland. Maklumat peribadi Pengguna yang dimuat naik ke Merlin.net akan disimpan di negara yang paling dekat dengan negara tempat letaknya Klinik Pengguna atau sebaliknya mengikut keperluan penyimpanan data dan privasi negara tersebut. Apabila maklumat peribadi Pengguna dihoskan di negara selain negara tempat Klinik mereka berada, maklumat tersebut mungkin tertakluk kepada undang-undang negara tuan rumah, yang mungkin tidak sama dengan undang-undang negara tempat Klinik Pengguna berada. Untuk senarai terkini produk dan lokasi penyimpanan yang berkaitan dengan Merlin, sila lihat www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU.

Bergantung pada lokasi dan produk Pengguna, maklumat peribadi boleh dipindahkan terus dari Pengguna ke Amerika Syarikat (AS), dan disimpan di situ, kecuali jika ada pengecualian tempatan yang terpakai. Sebagai sebahagian daripada penyediaan perkhidmatan sokongan Abbott kepada Klinik, maklumat peribadi Pengguna boleh diakses dari negara tempat Pengguna tinggal, Sweden atau lokasi EU lain, atau pusat sokongan lain yang terletak di Malaysia dan Amerika Syarikat. Undang-undang privasi Amerika Syarikat dan Malaysia mungkin tidak menawarkan perlindungan yang sama bagi maklumat peribadi dengan yang diberikan di negara tempat tinggal Pengguna, termasuk EEA, Switzerland atau UK.

Apabila dikehendaki secara sah, Abbott telah memasukkan perlindungan dalam kontraknya dengan Klinik yang direka untuk melindungi maklumat peribadi Pengguna kepada standard yang pada dasarnya setara dengan yang diterimanya di negara tempat tinggal Pengguna. Perlindungan tersebut termasuk, bagi maklumat peribadi yang berasal dari EEA, menggabungkan pengawal yang diluluskan Suruhanjaya Eropah kepada Pemproses Fasal Kontrak Standard (SCC) (yang dikekalkan oleh Mahkamah Keadilan EU sebagai mekanisme undang-undang yang sah untuk memindahkan maklumat peribadi ke negara yang terletak di luar EEA), dan bagi maklumat peribadi yang berasal dari UK, SCC yang diluluskan oleh Pejabat Pesuruhjaya Maklumat UK. Dengan memasukkan perlindungan sedemikian dalam kontraknya, Abbott dapat menerima maklumat peribadi Pengguna secara sah di Amerika Syarikat sebagai pemproses supaya dapat melaksanakan kontraknya dengan Klinik. Selain

daripada gabungan perlindungan tersebut, Abbott telah melaksanakan langkah keselamatan yang kukuh untuk melindungi maklumat peribadi.

+Hak Pengguna dalam Maklumat Peribadi mereka

Pengguna boleh membetulkan maklumat profil mereka (nama, alamat e-mel dan kata laluan) melalui tetapan akaun Merlin.net, yang boleh diakses melalui tapak web tersebut.

Berkenaan dengan maklumat peribadi yang Abbott adalah pengawalnya, bergantung pada lokasi Pengguna, Pengguna boleh membuat permintaan kepada Abbott untuk (a) mengakses maklumat peribadi yang Abbott pegang tentang mereka; (b) meminta Abbott membetulkan sebarang maklumat peribadi yang tidak tepat yang dipegangnya tentang mereka; (c) memadam sebarang maklumat peribadi yang Abbott pegang tentang mereka; (d) mengehaskan atau menghentikan pemprosesan maklumat peribadi yang Abbott pegang tentang mereka; (e) membantah pemprosesan maklumat peribadi yang Abbott pegang tentang mereka; dan/atau (f) menerima sebarang maklumat peribadi yang mereka berikan kepada Abbott dalam format berstruktur dan lazim digunakan serta boleh dibaca oleh mesin, atau menghantar maklumat peribadi tersebut kepada syarikat lain. Pengguna juga mungkin mempunyai hak untuk membuat aduan kepada pihak berkuasa penyeliaan perlindungan data negara mereka.

Sila ambil perhatian bahawa Abbott secara amnya tidak dikehendaki oleh undang-undang untuk menerima pakai atau menyelenggara sistem yang serasi secara teknikal dengan sistem yang ditawarkan oleh syarikat lain, kecuali jika dikehendaki oleh undang-undang tempatan. Abbott mungkin tidak dapat menghantar secara langsung maklumat peribadi Pengguna kepada syarikat lain.

Untuk maklumat lanjut tentang hak Pengguna berhubung dengan maklumat peribadi mereka, sila lihat bahagian negara yang berkaitan pada penghujung Dasar Privasi ini.

Bagi kebanyakan maklumat peribadi yang Abbott pegang tentang Pengguna apabila ia bertindak sebagai pengawal, ia juga memegang sebagai pemproses bagi pihak Klinik Pengguna. Jika Pengguna ingin melaksanakan mana-mana hak mereka berhubung dengan maklumat peribadi mereka yang dipegang di Merlin.net, sila hubungi Klinik secepat mungkin.

Sekiranya Abbott telah mendapatkan persetujuan Pengguna untuk memproses maklumat peribadi mereka, persetujuan itu boleh ditarik balik pada bila-bila masa dengan menghubungi Abbott. Sebarang penarikan balik persetujuan tidak akan menjejaskan kesahan pemprosesan berdasarkan persetujuan yang diberikan sebelum penarikan balik. Sila ambil perhatian juga bahawa jika Pengguna menarik balik persetujuan, Abbott hanya akan berhenti memproses maklumat peribadi yang berkaitan dengan penarikan balik persetujuan itu sahaja. Abbott masih akan memproses maklumat peribadi yang mempunyai asas undang-undang alternatif untuk ia berbuat demikian, seperti mematuhi keperluan pengawalseliaan bagi pembuatan peranti perubatan.

+Memadam Akaun Pengguna di Merlin.net

Pengguna boleh memadam akaun Merlin.net mereka pada bila-bila masa dengan menghubungi pentadbir Merlin.net Klinik.

+Keselamatan

Abbott telah melaksanakan langkah keselamatan standard industri yang sesuai untuk melindungi maklumat peribadi daripada kehilangan atau kerosakan yang tidak disengajakan, akses tanpa izin serta penyalahgunaan. Akses ke tapak web Merlin.net hanya tersedia melalui lapisan soket selamat ("https"). Perlu diingat bahawa tiada penghantaran Internet yang 100% selamat dan sesetengah penghantaran yang dihantar ke atau dari Merlin.net juga mungkin tidak selamat. Abbott juga telah melaksanakan keperluan keselamatan dan kebolehoperasian tempatan yang mungkin dikehendaki oleh undang-undang di negara Pengguna.

+Privasi Kanak-kanak

Abbott tidak dengan niat mengumpul maklumat peribadi daripada kanak-kanak. Jika Pengguna berpendapat bahawa kanak-kanak telah memberikan maklumat peribadi kepada Abbott, sila hubungi Abbott menggunakan butiran di bawah. Abbott akan menggunakan usaha yang wajar untuk memadam maklumat ini.

+Hubungi Abbott

Sekiranya Pengguna mempunyai soalan, kebimbangan atau aduan berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadi Abbott atau ingin melaksanakan sebarang hak perlindungan data, sila hubungi Klinik Pengguna secepat mungkin. Sebaliknya, sila hubungi Abbott di:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

atau melalui e-mel di privacy@abbott.com.

Jika Pengguna berpangkalan di EEA atau UK, mereka juga boleh menghubungi pegawai perlindungan data Abbott, yang butirannya tersedia di www.eu-dpo.abbott.com.

+Perubahan kepada Dasar Privasi ini

Jika Abbott membuat perubahan terhadap amalan privasinya, versi terkini Dasar Privasi ini akan mencerminkan perubahan tersebut. Pengguna akan dimaklumkan tentang kemas kini kepada Dasar Privasi ini melalui e-mel atau apabila mereka log masuk ke Merlin.net. Pengguna akan dimaklumkan jika terdapat versi baharu Dasar Privasi ini dan akan diminta supaya membaca, dan jika wajar, memperakunya (dan jika dikehendaki oleh undang-undang, bersetuju dengannya) supaya mereka boleh terus mengakses dan menggunakan akaun Merlin.net mereka melalui tapak web Merlin.net.

Tanpa menjejaskan mana-mana undang-undang yang berkenaan, Abbott berhak untuk mengemas kini dan meminda Dasar Privasi ini tanpa notis terlebih dahulu untuk mencerminkan kemajuan teknologi, perubahan undang-undang dan peraturan, dan amalan perniagaan yang baik setakat mana hal itu tidak mengubah amalan privasi seperti yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini.

+Malaysia

Sekiranya Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia 2010, seperti yang dipinda oleh Akta Perlindungan Data Peribadi (Pindaan) 2024 ("PDPA"), dan semua peraturan, kod, standard dan/atau keperluan undang-undang yang dibuat menurut atau dikeluarkan di bawah PDPA ini terpakai, bahagian ini akan terpakai kepada pemprosesan maklumat peribadi anda oleh Abbott.

Dasar Privasi ini berfungsi untuk memaklumi anda bahawa maklumat peribadi anda sedang diproses oleh Abbott atau bagi pihak Abbott dan anda dengan ini memberikan persetujuan anda terhadap pemprosesan maklumat peribadi anda mengikut Dasar Privasi ini, termasuk pemindahan maklumat peribadi anda luar Malaysia.

Anda berhak untuk meminta akses kepada maklumat peribadi anda dan meminta pembetulan dibuat terhadapnya tertakluk kepada perkara yang berikut dan tertakluk kepada peruntukan PDPA: (a) anda boleh, setelah membayar yuran yang ditetapkan (jika ada), membuat permintaan akses data atau permintaan pembetulan data secara bertulis kepada kami; dan (b) kami boleh menolak untuk mematuhi permintaan akses data atau permintaan pembetulan data oleh anda dan akan memaklumi anda tentang keengganan kami dan sebab keengganan kami melalui notis secara bertulis.

Anda boleh, dengan memberikan kami notis secara bertulis, mengehaskan pemprosesan maklumat peribadi anda (termasuk meminta kami berhenti atau tidak memulakan pemprosesan maklumat peribadi anda bagi tujuan pemasaran langsung). Anda mempunyai hak untuk menarik balik persetujuan anda yang sebelum ini diberikan kepada kami (sepenuhnya atau sebahagiannya) dengan memberikan kami notis secara bertulis dan setelah menerima notis tersebut, kami akan menghentikan pemprosesan data peribadi tersebut. Jika anda mengehaskan pemprosesan atau menarik balik persetujuan anda terhadap mana-mana atau semua penggunaan maklumat peribadi anda, kami mungkin tidak berupaya untuk terus melaksanakan sebarang aturan atau hubungan kontrak yang ada, yang seterusnya boleh mengakibatkan: (i) kami tidak dapat (terus) memproses data peribadi anda untuk mana-mana tujuan

yang ditetapkan dalam Dasar Privasi ini atau menyediakan anda dengan mana-mana perkhidmatan/produk kami; (ii) tidak dapat (terus) melaksanakan kewajipan berkontrak kami kepada anda (jika ada); dan/atau (iii) penamatan sebarang aturan/perjanjian/kontrak yang anda ada dengan kami, tanpa sebarang liabiliti pada pihak kami. Hal ini juga akan menjejaskan keupayaan pembekal penjagaan kesihatan anda untuk memantau peranti anda dari jauh dan boleh menjejaskan rawatan anda.

Sekiranya terdapat apa-apa bahagian yang tidak konsisten antara versi bahasa Inggeris dengan versi bahasa Malaysia Dasar Privasi ini, versi bahasa Inggeris akan mengatasi versi bahasa Malaysia.

Berkenaan dengan bahagian **+Perubahan kepada Dasar Privasi ini** seperti di atas, sehingga ke takat sebarang perubahan akan mencetuskan keperluan untuk mendapatkan persetujuan baharu di bawah PDPA (iaitu tambahan kepada tujuan kami memproses maklumat peribadi anda atau penambahan kelas pihak ketiga yang kepadanya kami boleh dedahkan maklumat peribadi anda), kami akan mendapatkan persetujuan daripada anda berkenaan dengan perubahan sedemikian seperti yang dikehendaki oleh PDPA.

Jika anda mempunyai sebarang soalan yang berkaitan dengan Dasar Privasi ini atau jika anda ingin melaksanakan mana-mana hak anda yang dinyatakan dalam bahagian yang bertajuk **+Hak Pengguna dalam Maklumat Peribadi mereka**, sila hubungi klinik anda dan/atau Abbott:

Abbott Medical (Malaysia) Sdn. Bhd.
27-02, Aras 27, Imazium,
No. 8, Jalan SS 21/37, Damansara Uptown,
47400 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan,
Malaysia
Tel: +603 7988 7000

Dalam semua komunikasi kepada Abbott, sila sertakan alamat e-mel yang digunakan untuk pendaftaran (jika berkenaan), alamat tapak web (jika berkenaan) dan penjelasan terperinci tentang permintaan anda. Kami akan melakukan yang terbaik bagi menjawab semua permintaan yang munasabah tepat pada masanya.

Maklumat peribadi anda diperlukan bagi tujuan seperti yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini. Jika anda memilih untuk tidak memberikan maklumat peribadi anda, Abbott mungkin tidak dapat menyediakan perkhidmatan Merlin.net kepada anda atau hanya dapat menyediakan perkhidmatan Merlin.net yang terhad kepada anda.

+Maklumat untuk Klinik Berikan Kepada Pesakit Tentang Rangkaian Penjagaan Pesakit Merlin.net™

Melainkan seperti yang dinyatakan dalam bahagian-bahagian berikut, Klinik merupakan pengawal maklumat peribadi, termasuk maklumat berkaitan kesihatan milik pesakit yang telah didaftarkan di Merlin.net untuk memantau peranti dan keadaan jantung pesakit mereka. Klinik mesti memberikan semua maklumat di bawah kepada semua pesakit dan mesti mendapatkan persetujuan daripada pesakit mereka berhubung dengan pemprosesan maklumat peribadi mereka oleh Abbott sebagai pengawal, jika diperlukan secara sah.

Maklumat di bawah mesti diberikan oleh Klinik kepada pesakitnya berkenaan Merlin.net. Kami mengesyorkan agar Pengguna mencetak dan memberikannya kepada pesakit mereka serta mendapatkan persetujuan pesakit mereka (jika perlu) sebelum memuat naik maklumat peribadi mereka ke dalam Merlin.net.

Dengan memuat naik maklumat peribadi pesakit ke dalam Merlin.net, Pengguna menjamin dan menggambarkan bahawa Pengguna telah memberikan maklumat di bawah kepada pesakit tersebut dan telah mendapatkan persetujuan mereka untuk Abbott memproses maklumat peribadi mereka (jika diperlukan secara sah).

Dasar Privasi untuk Pesakit Didaftarkan di Rangkaian Penjagaan Pesakit Merlin.net™

+Gambaran Keseluruhan

Klinik ini ("**kami**") telah mengatur agar Abbott menyediakan Rangkaian Penjagaan Pesakit Merlin.net™ ("**Merlin.net**") kepada kami supaya kami dapat memantau peranti dan keadaan jantung anda. Kami ialah pengawal maklumat peribadi anda bagi tujuan menyediakan penjagaan perubatan anda, dan kami bertanggungjawab terhadap cara maklumat ini diproses dan memastikan bahawa maklumat yang dihantar melalui Merlin.net mematuhi undang-undang perlindungan data yang berkenaan.

Dasar Privasi ini menerangkan cara maklumat peribadi anda akan dikendalikan berhubung dengan Merlin.net, termasuk cara ia digunakan oleh Abbott. Abbott ialah penyedia Merlin.net dan bertindak terutamanya sebagai pemproses kami, tetapi juga merupakan pengawal maklumat peribadi anda apabila mereka memprosesnya seperti yang diperlukan bagi tujuan yang berkaitan dengan keselamatan, jaminan keselamatan dan kualiti peranti perubatan. Abbott menyedari kepentingan perlindungan data dan privasi serta komited untuk melindungi maklumat peribadi, termasuk maklumat berkaitan kesihatan. Dasar Privasi ini mestilah dibaca bersama dengan panduan pesakit yang menerangkan cara Merlin.net beroperasi.

Rujukan kepada istilah "pengawal" dan "pemproses" dalam Dasar Privasi ini mempunyai makna yang diberikan kepada mereka dalam undang-undang perlindungan data EEA, UK dan Switzerland. Jika terma ini tidak digunakan dalam undang-undang privasi atau perlindungan data di negara tempat anda tinggal, maka, jika berkenaan, terma tersebut akan mempunyai makna yang setara dengan terma yang serupa di bawah undang-undang privasi atau perlindungan data di negara tempat anda tinggal.

+Tentang Abbott dan Maklumat Pengawal

Abbott Laboratories merupakan pengeluar peranti jantung terimplan anda. Klinik ini telah memeterai perjanjian dengan Abbott untuk menyediakan kepadanya Merlin.net yang menyimpan maklumat tentang peranti jantung dan keadaan jantung anda. Syarikat gabungan Abbott tempatan untuk lokasi utama Klinik anda yang berkaitan dirujuk sebagai "**Abbott**" dalam Dasar Privasi ini dan merupakan penyedia Merlin.net ke Klinik anda. Abbott dan sekutunya juga menyediakan sokongan teknikal dan sokongan pelanggan kepada Klinik ini. Abbott akan mempunyai akses kepada maklumat peribadi anda dan akan memprosesnya bagi pihak kami. Perkara ini dirujuk, dalam sesetengah bidang kuasa, sebagai Abbott sebagai "pemproses," bagi tujuan ini.

"**Abbott Laboratories**" dalam Dasar Privasi ini bermaksud Abbott Laboratories, yang butirannya dinyatakan dalam **+Hubungi Kami atau Abbott**

Abbott dan Abbott Laboratories ialah pengawal maklumat peribadi anda bagi tujuan pemprosesan yang tertentu dan terhad seperti yang diterangkan dalam bahagian **+Penggunaan Maklumat Anda oleh Abbott** dalam Dasar Privasi ini. Sekiranya anda mempunyai soalan, kebimbangan atau aduan tentang penggunaan maklumat peribadi anda oleh Abbott atau Abbott Laboratories sebagai pengawal, serta sebarang permintaan untuk melaksanakan hak perlindungan data anda, sila hubungi Abbott di **+Hubungi Kami atau Abbott**.

+Tentang Merlin.Net

Abbott Laboratories mengimplan peranti jantung, seperti perentak jantung, defibrilator kardioverter boleh implan (ICD), monitor jantung boleh dimasukkan (ICM), atau monitor tekanan arteri, seperti Sistem CardioMEMS™ HF, yang masing-masing disokong oleh Merlin.net. Merlin.net mendayakan penghantaran segera dan secara automatik maklumat yang dikumpul dari peranti jantung terimplan anda ke pangkalan data yang sulit dan selamat. Melalui Merlin.net, kami boleh menerima kemas kini berkala tentang prestasi dan status peranti anda dan kesannya terhadap kesihatan anda bagi memantau keadaan anda dari jauh. Salah satu manfaat Merlin.net ialah ia akan membantu kami memantau keadaan jantung anda dan mengubah suai rawatan anda tanpa anda perlu kerap datang ke Klinik ini.

Jika anda telah diberikan pemancar rumah, pemancar itu akan dipautkan ke peranti jantung terimplan Abbott Laboratories anda. Pemancar ini tidak boleh digunakan untuk menghantar data dari mana-mana

peranti lain atau orang lain. Peranti jantung terimplan anda juga boleh dipantau sekiranya anda memerlukan penjagaan segera atau jangka panjang dan tidak mempunyai akses kepada pemancar rumah anda manakala hospital, klinik, rumah penjagaan atau kemudahan lain yang serupa telah dilengkapi dengan monitor Merlin.net. Apabila anda menerima penjagaan sedemikian, kemudahan itu dan juga Klinik ini akan menerima laporan tentang cara peranti anda beroperasi.

Anda boleh menolak daripada menggunakan monitor jika peranti terimplan anda ialah perentak jantung/defibrilator. Apabila anda memilih untuk tidak menggunakan monitor, anda tidak perlu memberikan sebab bagi keputusan anda itu, dan hal ini tidak akan menjejaskan rawatan biasa anda. Harap maklum bahawa kami tidak akan menerima atau dapat memantau maklumat tentang keadaan jantung anda jika anda memilih untuk tidak didaftarkan dalam Merlin.net. Jika anda sudah tidak menggunakan monitor dengan perentak jantung/defibrilator anda, kami sudah tidak dapat mengumpul maklumat tentang anda melalui Merlin.net, walaupun maklumat yang telah dikumpulkan akan terus kami proses untuk menyediakan rawatan perubatan kepada anda.

Jika anda telah diimplan dengan peranti CardioMEMS™ untuk memantau tekanan arteri pulmonari atau monitor jantung yang boleh dimasukkan, satu-satunya cara kami boleh memantau anda adalah melalui Merlin.net. Oleh itu, jika anda memilih untuk tidak mendaftar dengan Merlin.net, hal ini akan menjejaskan keupayaan kami untuk memantau keadaan anda dan boleh menjejaskan keupayaan kami untuk merawat anda.

+Penggunaan Maklumat Anda oleh Kami

Kami akan mengumpul maklumat anda sebagai sebahagian daripada rawatan perubatan anda, dan kami akan memasukkan maklumat anda ke dalam Merlin.net. Penggunaan Merlin.net oleh kami membantu kami memantau peranti anda dan keadaan jantung anda supaya anda tidak perlu mengunjungi kami dengan kerap, tetapi ia juga memberikan kami jenis maklumat yang mungkin menyebabkan kami meminta anda datang untuk temu janji. Penggunaan Merlin.net oleh kami memudahkan kami menyediakan rawatan perubatan kepada anda.

+Merlin.Net dan Maklumat Anda

Maklumat anda di Merlin.net, yang diproses oleh kami dan Abbott, termasuk nama anda, nama keluarga, alamat, nombor telefon, e-mel, model peranti dan nombor sirinya, tarikh lahir, tempat lahir, jantina, bahasa pilihan, ubat-ubatan, kemasukan ke hospital, maklumat tentang keadaan anda, diagnosis dan fungsi peranti terimplan anda, tarikh rawatan dan penghantaran, dan mungkin termasuk nombor pesakit yang ditetapkan Klinik atau pengecam pesakit yang lain seperti nombor pengenalan diri yang berkaitan dengan penjagaan kesihatan. Kami juga boleh memasukkan maklumat hubungan kecemasan untuk anda, termasuk nama, nombor telefon serta alamat mereka. Anda boleh memilih sama ada mahu memberikan maklumat hubungan kecemasan atau tidak dan untuk berbuat demikian, anda mesti sudah mendapat izin daripada orang hubungan kecemasan anda untuk memberikan maklumat mereka bagi tujuan menjadi orang hubungan kecemasan anda. Jika anda tinggal di Amerika Syarikat (AS), Merlin.net juga boleh memasukkan maklumat tentang bangsa anda. Jika anda tinggal di Perancis, Merlin.net boleh mengumpul dan menggunakan pengecam kesihatan kebangsaan ("INS") anda berdasarkan keperluan undang-undang tempatan.

Laporan maklumat dan penghantaran Merlin.net meringkaskan maklumat yang dikumpul daripada peranti anda serta membolehkan kami menentukan kesannya terhadap kesihatan anda. Kami juga mungkin menerima pemberitahuan automatik tentang sebarang isu berkaitan peranti, yang membantu kami memastikan bahawa jadual susulan jarak jauh diselenggara. Maklumat yang diterima akan dimasukkan ke dalam profil pesakit Merlin.net anda, yang boleh mengandungi data susulan peranti dan dalam Klinik, data susulan jauh serta jadual susulan. Profil pesakit Merlin.net anda akan dikemas kini apabila maklumat diterima melalui sistem untuk mengekalkan rekod yang tepat tentang operasi peranti terimplan anda dan keadaan perubatan anda.

+Asas Undang-undang Kami untuk Memproses Maklumat Anda

Di bawah undang-undang perlindungan data di sesetengah negara, kami dikehendaki mempunyai asas yang sah bagi memproses maklumat peribadi sebagai pengawal. Memandangkan maklumat ini berbeza-beza bergantung pada negara tempat anda berada, sila lihat bahagian negara yang berkaitan pada penghujung Dasar Privasi ini.

+Pengumpulan dan Penggunaan Maklumat Anda oleh Abbott sebagai “Pemproses”

Selain menyediakan Merlin.net untuk kami memantau peranti dan keadaan anda, Abbott juga akan memberi kami sokongan teknikal dan klinikal mengikut kontrak kami dengan mereka. Selain daripada Abbott memproses maklumat peribadi anda untuk menyediakan perkhidmatan Merlin.net, kami boleh memberi kuasa kepada kakitangan Abbott untuk mengakses maklumat anda jika perlu dan mematuhi keperluan privasi yang berkenaan untuk kami menerima sokongan teknikal dan Klinikal, seperti bantuan untuk menyahpepijat, menaik taraf atau menyelesaikan masalah Merlin.net, atau untuk mentafsir data yang dihantar daripada peranti Abbott anda. Apabila Abbott menjalankan pemprosesan ini bagi pihak kami atau atas permintaan kami, mereka berbuat demikian dalam peranannya sebagai pemproses.

Abbott boleh memberikan sokongan sedemikian kepada kami dari lokasi anda, Sweden atau lokasi EU lain, terutamanya jika ia beroperasi di negara tempat anda tinggal atau pusat sokongan lain yang terletak di Malaysia dan Amerika Syarikat. Abbott juga boleh menggunakan pihak ketiga lain untuk memberikan sokongan teknikal atau klinikal kepada kami dan apabila kami berbuat demikian, Abbott dikehendaki menggunakan langkah-langkah untuk melindungi kerahsiaan, integriti dan keselamatan maklumat peribadi anda. Abbott memproses maklumat peribadi anda sebagai pemproses bagi pihak kami bagi tujuan tersebut.

Berikutan pendaftaran anda di Merlin.net, kami mungkin melibatkan Abbott supaya menyediakan perkhidmatan sokongan kepada anda. Anda boleh dihubungi terus oleh Abbott, bagi pihak kami, untuk memberi anda bantuan dalam memuat turun dan memasang aplikasi Merlin.net yang disertakan, membantu dalam pemasangan aplikasi, menggandingkan peranti jantung terimplan anda dengan aplikasi, memaklumi anda tentang operasi dan penggunaan aplikasi serta membantu menyelesaikan sebarang masalah berkaitan aplikasi tersebut. Sekiranya anda tidak dapat menggunakan aplikasi ini, anda mungkin akan diberikan pemancar Merlin.net berasingan yang akan dikirimkan ke alamat anda. Apabila kami melibatkan Abbott untuk menyediakan perkhidmatan ini kepada anda, mereka berbuat demikian sebagai sebahagian daripada kontrak mereka dengan kami.

+Mesej Telefon Automatik

Merlin.net boleh diprogramkan oleh kami untuk menghantar mesej pra-rakaman automatik kepada anda, tertakluk kepada persetujuan anda terlebih dahulu (apabila persetujuan sedemikian diperlukan oleh undang-undang tempatan). Ciri pemesejan ini, bergantung pada peranti terimplan anda, boleh digunakan untuk memberi peringatan atau arahan yang berkaitan dengan penggunaan peranti anda, Aplikasi yang berkenaan atau penjagaan pesakit.

Mesej telefon automatik ini biasanya akan dibuat pada waktu yang dipersetujui antara anda dengan kami dan boleh dihantar melalui mesej teks SMS ke telefon bimbit dan bukannya panggilan suara, jika anda memilih begitu. Harap maklum bahawa mesej telefon automatik ini mungkin terjejas oleh isyarat serta fungsi telefon. Mesej ini bertujuan untuk rawatan perubatan atau sokongan produk sahaja dan anda boleh memberitahu kami bahawa anda tidak mahu menggunakan ciri pemesejan ini. Mesej telefon automatik disediakan secara percuma, namun sila ambil perhatian bahawa anda mungkin dikenakan caj oleh pembekal telefon bimbit anda kerana menerima mesej tersebut.

Di samping itu, kami mungkin menerima mesej melalui telefon atau SMS berhubung dengan pemantauan jarak jauh anda melalui Merlin.net.

+Pengumpulan dan Penggunaan Maklumat Anda oleh Abbott sebagai “Pengawal”

Abbott dan/atau Abbott Laboratories memproses maklumat peribadi anda sebagai pengawal bagi tujuan berikut:

- untuk memastikan keselamatan berterusan peranti jantung terimplan Abbott dan sebarang perkembangan pada masa depan;
- untuk memantau dan meningkatkan kualiti, keselamatan serta keberkesanan peranti dan sistem perubatan;
- untuk mengesahkan peningkatan, dan untuk memastikan Merlin.net selamat dan terjamin;
- untuk melakukan analisis yang lebih luas bagi mengesan isu sistemik bagi kepentingan awam

dalam bidang kesihatan awam.

- untuk menyelidik, membangunkan dan menguji peranti perubatan, termasuk ciri dan fungsi baharu dan sedia ada, dan untuk menguji serta menambah baik Merlin.net untuk pembangunan produk; dan
- jika dikehendaki oleh undang-undang, termasuk untuk memberikan respons kepada mana-mana badan kawal selia dan penguatkuasaan undang-undang yang kompeten, pihak berkuasa kerajaan, untuk menangani keselamatan negara atau wabak, prosiding kehakiman, perintah mahkamah, permintaan kerajaan atau proses undang-undang yang disampaikan kepada kami, atau untuk melindungi keselamatan, hak, atau harta benda pelanggan kami, orang awam, Abbott atau orang lain, dan untuk melaksanakan, mewujudkan atau mempertahankan hak undang-undang Abbott atau apabila kami percaya bahawa perlu untuk menyasiat, mencegah, atau mengambil tindakan berhubung aktiviti haram, penipuan yang disyaki, situasi yang melibatkan ancaman yang mungkin berlaku terhadap keselamatan mana-mana orang, pelanggaran Dasar Privasi ini, atau sebagai bukti dalam litigasi yang melibatkan kami.

Di samping itu, Abbott Laboratories boleh menggunakan data yang dinyahkenal atau dengan nama samaran bagi tujuan penyelidikan, tertakluk kepada persetujuan anda (sekiranya persetujuan diperlukan di bawah undang-undang tempatan). Jika suatu set data digunakan bagi tujuan penyelidikan, data tersebut tidak akan termasuk nama, alamat, nombor telefon atau alamat e-mel anda. Abbott Laboratories mengambil langkah untuk memastikan bahawa tidak ada asas yang munasabah tentang asal usul data yang telah dinyahkenal atau diberi nama samaran itu boleh digunakan untuk mengenal pasti anda sebagai individu. Data yang digunakan dalam penyelidikan mungkin termasuk model peranti dan nombor siri, selang antara tarikh implan dengan tarikh lawatan berikutnya, tarikh implan, serta demografi seperti tempat tinggal dan umur. Abbott Laboratories menjalankan penyelidikan tersebut menggunakan data yang telah dinyahkenal atau yang diberikan nama samaran ini, atau data agregat, statistik dan/atau awanama bagi tujuan berikut:

- untuk meningkatkan kualiti, keselamatan dan keberkesanan peranti dan sistem jantung serta perubatan kami, dan untuk membolehkan pembangunan rawatan inovatif dan berkesan bagi penyakit yang berkaitan dengan jantung demi kepentingan kesihatan awam;
- untuk menjalankan penyelidikan, bagi tujuan statistik dan analisis dan untuk mendedahkan kepada penyelidik pihak ketiga, entiti atau ahli profesional penjagaan kesihatan, atau pihak berkuasa kesihatan awam;
- untuk menilai keberkesanan Perkhidmatan serta cara ia disediakan dan digunakan;
- untuk mengesahkan fungsi dan peningkatan Perkhidmatan, termasuk memantau dan meningkatkan keselamatan dan jaminan keselamatan perkhidmatan tersebut;
- untuk menyelidik, membangunkan dan menguji peranti perubatan, termasuk ciri dan fungsi baharu dan sedia ada, dan untuk menguji serta menambah baik perkhidmatan dan peranti perubatan kami bagi tujuan pembangunan produk, analisis data, statistik dan tinjauan; dan
- untuk kepentingan awam dalam bidang kesihatan awam, termasuk apabila perkhidmatan dan peranti perubatan tersebut layak untuk menerima bayaran balik berkaitan perubatan atau sebaliknya berhak menerima manfaat keselamatan sosial, insurans atau pembiayaan awam.

Jika anda telah diminta supaya bersetuju dengan pemprosesan maklumat peribadi anda, anda boleh menarik balik persetujuan pada bila-bila masa dengan menghubungi kami. Sebarang penarikan balik persetujuan tidak akan menjejaskan kesahihan pemprosesan berdasarkan persetujuan yang anda berikan sebelum penarikan balik. Sila ambil perhatian juga bahawa jika anda menarik balik persetujuan, Abbott atau Abbott Laboratories hanya akan berhenti memproses maklumat peribadi anda yang berkaitan dengan penarikan balik persetujuan tersebut. Abbott dan/atau Abbott Laboratories masih akan memproses maklumat peribadi yang tertakluk di bawah kewajipan berkontrak untuk dilaksanakan sedemikian dengan pembekal penjagaan kesihatan anda, atau kewajipan atau asas undang-undang lain untuk berbuat demikian.

Jika anda diminta untuk mengambil bahagian dalam percubaan Klinikal, dan jika dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan, anda akan diminta supaya memberikan persetujuan termaklum yang berasingan kepada tapak penyelidikan sebelum mengambil tempat dalam mana-mana percubaan tersebut dan penyertaan anda adalah secara sukarela sepenuhnya. Penyelidikan dalam bahagian ini tidak ada kaitan dengan penyertaan dalam percubaan Klinikal.

Di bawah undang-undang perlindungan data di negara tertentu, Abbott dan Abbott Laboratories dikehendaki mempunyai asas yang sah untuk memproses maklumat peribadi sebagai pengawal. Memandangkan maklumat ini berbeza-beza bergantung pada negara tempat anda berada, sila lihat bahagian negara yang berkaitan pada penghujung Dasar Privasi ini.

Selain daripada pemprosesan di atas, Abbott dan Abbott Laboratories hanya boleh menggunakan data anda bagi tujuan lain sekiranya anda telah bersetuju untuk Abbott berbuat demikian.

+Pendedahan Maklumat Peribadi Anda oleh Abbott

Bergantung kepada keperluan tempatan, Abbott boleh mendedahkan data tertentu kepada sekutunya, Klinik ini, penyelidik pihak ketiga dan pihak berkuasa kesihatan negara atau syarikat insurans untuk menunjukkan keberkesanan Merlin.net seperti yang diperlukan bagi pembayaran balik perubatan.

Abbott mungkin mendedahkan maklumat peribadi anda kepada syarikat yang dilantik oleh Abbott untuk melaksanakan perkhidmatan untuknya, seperti sokongan teknikal, perkhidmatan IT dan pemprosesan data, apabila pendedahan maklumat peribadi adalah perlu bagi melaksanakan perkhidmatan tersebut.

Abbott juga boleh mendedahkan maklumat peribadi anda sebagaimana yang dikehendaki berkaitan dengan penjualan korporat, penggabungan, penyusunan semula, pemerolehan, pembubaran, atau peristiwa yang serupa.

Abbott juga mungkin perlu mendedahkan maklumat peribadi Pengguna untuk mematuhi keperluan undang-undang.

+Pemindahan Antarabangsa Maklumat Peribadi dan Penyimpanan Data Anda

Abbott kini sedang dalam proses memindahkan pelayan Merlin.net ke perkhidmatan awan Microsoft Azure supaya pelayan menjadi setempat bagi sesuatu rantau geografi. **Dalam tempoh peralihan ini, negara tempat Klinik Pengguna berada dan produk akan menentukan tempat maklumat peribadi disimpan.** Sebagai contoh, jika Klinik Pengguna berada di negara ahli EEA, maklumat peribadi akan disimpan di pelayan yang terletak di Republik Ireland. Maklumat peribadi Pengguna yang dimuat naik ke Merlin.net akan disimpan di negara yang paling dekat dengan negara tempat letaknya Klinik Pengguna atau sebaliknya mengikut keperluan penyimpanan data dan privasi negara tersebut. Apabila maklumat peribadi Pengguna dihoskan di negara selain negara tempat Klinik mereka berada, maklumat tersebut mungkin tertakluk kepada undang-undang negara tuan rumah, yang mungkin tidak sama dengan undang-undang negara tempat Klinik Pengguna berada. Untuk senarai terkini produk dan lokasi penyimpanan yang berkaitan dengan Merlin, sila lihat www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU.

Bergantung pada lokasi dan produk anda, maklumat peribadi boleh dipindahkan ke di Amerika Syarikat (AS) dan disimpan di situ. Undang-undang privasi Amerika Syarikat mungkin tidak menawarkan perlindungan terhadap maklumat anda yang setara dengan maklumat di negara tempat tinggal anda, termasuk EEA, Switzerland atau UK.

Jika diperlukan secara sah, kami telah menggabungkan perlindungan dalam kontrak kami dengan Abbott yang direka untuk cuba melindungi maklumat anda kepada suatu standard yang pada dasarnya bersamaan dengan yang diterimanya di negara tempat anda tinggal. Perlindungan tersebut termasuk, bagi maklumat peribadi yang berasal dari EEA, menggabungkan pengawal yang diluluskan Suruhanjaya Eropah kepada Pemproses Fasal Kontrak Standard (SCC), yang dikekalkan oleh Mahkamah Keadilan EU sebagai mekanisme undang-undang yang sah untuk memindahkan maklumat peribadi ke negara yang terletak di luar EU dan EEA, dan bagi maklumat peribadi yang berasal dari UK, SCC yang diluluskan oleh Pejabat Pesuruhjaya Maklumat UK. Dengan memasukkan perlindungan sedemikian dalam kontrak kami, kami dapat memindahkan maklumat anda secara sah kepada Abbott di Amerika Syarikat supaya kontrak mereka dengan kami dapat dilaksanakan. Kami juga telah melaksanakan langkah keselamatan tambahan yang ketat untuk menjamin keselamatan sebarang pemindahan data ke Amerika Syarikat.

+Keselamatan Data dan Pengekalan

Merlin.net diselenggarakan oleh kakitangan Abbott yang diberi kuasa bagi pihak Klinik ini, dan Abbott telah melaksanakan kawalan keselamatan bagi melindungi maklumat peribadi anda daripada pemusnahan yang tidak disengajakan atau yang menyalahi undang-undang, atau kehilangan, pengubahan, pendedahan, atau akses yang tidak disengajakan. Maklumat yang diterima daripada peranti anda disulitkan sebelum penghantaran untuk memastikan maklumat itu akan kekal selamat dan sulit. Merlin.net mempunyai pelbagai langkah keselamatan untuk meningkatkan keselamatan profil pesakit anda dan untuk menghalang akses tanpa izin kepada maklumat peribadi anda, atau pendedahannya. Hanya mereka yang diberi kuasa oleh doktor anda, termasuk kakitangan yang diberi kuasa di Klinik ini, akan mempunyai akses kepada profil pesakit Merlin.net anda dan hanya melalui ID serta kata laluan unik.

Maklumat Peribadi yang disimpan dalam Merlin.net akan terus dikekalkan semasa maklumat sedang dihantar. Selepas suatu tempoh tidak aktif, dengan ketidakaktifan mencapai Had Pengekalan Data Abbott (umumnya 7 hingga 10 tahun, bergantung pada lokasi anda), maklumat peribadi akan dipadam daripada sistem.

+Hak Anda

Bergantung pada lokasi anda, anda boleh meminta akses kepada maklumat peribadi anda, untuk membetulkan atau memadamkannya, untuk membantah pemprosesannya atau untuk menyekat akses kepadanya, dan, jika boleh, mendapatkan salinan maklumat peribadi yang disimpan tentang anda dan untuk membetulkan atau mengemas kini sebarang maklumat yang tidak tepat atau tidak lengkap yang berkaitan dengan anda. Anda mungkin berhak untuk membantah pemprosesan maklumat peribadi anda, atas alasan yang sah, dan untuk meminta pengawananamaan dan/atau pemadaman maklumat tersebut. Anda juga mungkin mempunyai hak untuk membuat aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data tempatan anda tentang cara maklumat peribadi anda diproses.

Jika anda telah diminta untuk bersetuju dengan pemprosesan maklumat peribadi anda, anda boleh menarik balik persetujuan tersebut pada bila-bila masa, seperti dengan menghubungi kami. Sebarang penarikan balik persetujuan tidak akan menjejaskan kesahihan pemprosesan berdasarkan persetujuan yang anda berikan sebelum penarikan balik. Sila ambil perhatian juga bahawa jika anda menarik balik persetujuan untuk Abbott memproses maklumat peribadi anda, Abbott hanya akan berhenti memproses maklumat peribadi anda yang berkaitan dengan penarikan balik persetujuan tersebut. Abbott masih akan memproses maklumat peribadi apabila di bawah kontrak atau undang-undang lain ia bertanggungjawab untuk berbuat demikian, seperti untuk mematuhi rangka kerja kawal selia EU untuk peranti perubatan.

Kami mungkin masih perlu memproses maklumat peribadi apabila kami memberikan respons terhadap situasi perubatan atau kami dikehendaki berbuat demikian oleh undang-undang.

Sila ambil perhatian bahawa jika anda melawat Klinik lain yang mempunyai monitor Merlin.net, kemudahan itu boleh mengumpul maklumat tentang peranti anda sekiranya, mengikut budi bicara mutlak mereka, maklumat tersebut diperlukan untuk rawatan perubatan anda. Jika anda mempunyai sebarang kebimbangan atau aduan tentang pengumpulan maklumat anda dalam suasana sedemikian, anda perlu menghubungi kemudahan tersebut secara langsung.

+Hubungi Kami atau Abbott

Sekiranya anda mempunyai soalan, kebimbangan atau aduan tentang pemprosesan maklumat peribadi anda oleh Klinik ini atau ingin menggunakan hak perlindungan data anda, sila hubungi kami menggunakan butiran yang kami berikan kepada anda.

Sekiranya anda mempunyai soalan, kebimbangan atau aduan tentang pemprosesan maklumat peribadi anda oleh Abbott atau ingin menggunakan hak perlindungan data anda, sila hubungi Abbott di:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

atau melalui e-mel di privacy@abbott.com.

+Malaysia

Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia 2010, seperti yang dipinda oleh Akta Perlindungan Data Peribadi (Pindaan) 2024 ("PDPA"), dan semua peraturan, kod, piawaian dan/atau keperluan undang-undang yang dibuat menurut atau dikeluarkan di bawah PDPA adalah terpakai, dan terpakai untuk pemprosesan maklumat peribadi anda.

Dasar Privasi ini berfungsi untuk memaklumi anda bahawa maklumat peribadi anda sedang diproses oleh Klinik anda, oleh Abbott atau bagi pihak Abbott dan anda dengan ini memberikan persetujuan anda terhadap pemprosesan maklumat peribadi anda mengikut Dasar Privasi ini, termasuk pemindahan maklumat peribadi anda luar Malaysia.

Dengan menerima atau bersetuju dengan Dasar Privasi ini, anda memberikan persetujuan yang jelas terhadap pemprosesan maklumat peribadi anda termasuk maklumat berkaitan kesihatan bagi tujuan yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini dan seperti penambahan dalam bahagian ini setakat mana PDPA terpakai.

Anda berhak untuk meminta akses kepada maklumat peribadi anda dan meminta pembetulan dibuat terhadapnya tertakluk kepada perkara yang berikut dan tertakluk kepada peruntukan PDPA: (a) anda boleh, setelah membayar yuran yang ditetapkan (jika ada), membuat permintaan akses data atau permintaan pembetulan data secara bertulis kepada kami; dan (b) kami boleh menolak untuk mematuhi permintaan akses data atau permintaan pembetulan data oleh anda dan akan memaklumi anda tentang keengganan kami dan sebab keengganan kami melalui notis secara bertulis.

Anda boleh, dengan memberikan kami notis secara bertulis, mengehaskan pemprosesan maklumat peribadi anda (termasuk meminta kami berhenti atau tidak memulakan pemprosesan maklumat peribadi anda bagi tujuan pemasaran langsung). Anda mempunyai hak untuk menarik balik persetujuan anda yang sebelum ini diberikan kepada kami (sepenuhnya atau sebahagiannya) dengan memberikan kami notis secara bertulis dan setelah menerima notis tersebut, kami akan menghentikan pemprosesan data peribadi tersebut. Jika anda mengehaskan pemprosesan atau menarik balik persetujuan anda terhadap mana-mana atau semua penggunaan maklumat peribadi anda, kami mungkin tidak berupaya untuk terus melaksanakan sebarang aturan atau hubungan kontrak yang ada, yang seterusnya boleh mengakibatkan: (i) kami tidak dapat (terus) memproses data peribadi anda untuk mana-mana tujuan yang ditetapkan dalam Dasar Privasi ini atau menyediakan anda dengan mana-mana perkhidmatan/produk kami; (ii) tidak dapat (terus) melaksanakan kewajipan berkontrak kami kepada anda (jika ada); dan/atau (iii) penamatan sebarang aturan/perjanjian/kontrak yang anda ada dengan kami, tanpa sebarang liabiliti pada pihak kami. Hal ini juga akan menjejaskan keupayaan pembekal penjagaan kesihatan anda untuk memantau peranti anda dari jauh dan boleh menjejaskan rawatan anda.

Perkhidmatan kami tidak ditujukan untuk kanak-kanak atau individu bawah umur (bawah 18 tahun). Sekiranya maklumat kanak-kanak bawah umur diberikan kepada kami, anda, sebagai ibu bapa atau penjaga sah mereka dengan ini bersetuju terhadap pemprosesan maklumat kanak-kanak bawah umur tersebut dan secara peribadi menerima dan bersetuju untuk terikat dengan Dasar Privasi ini dan bertanggungjawab atas tindakan mereka.

Sekiranya terdapat apa-apa bahagian yang tidak konsisten antara versi bahasa Inggeris dengan versi bahasa Malaysia Dasar Privasi ini, versi bahasa Inggeris akan mengatasi versi bahasa Malaysia.

Jika anda mempunyai sebarang soalan yang berkaitan dengan Dasar Privasi ini atau jika anda ingin melaksanakan mana-mana hak anda yang dinyatakan dalam bahagian **+Hak Anda**, sila lihat **+Hubungi Kami atau Abbott**. Anda juga boleh menghubungi Abbott di:

Abbott Medical (Malaysia) Sdn. Bhd.
27-02, Aras 27, Imazium,
No. 8, Jalan SS 21/37, Damansara Uptown,
47400 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan,
Malaysia
Tel: +603 7988 7000

Dalam semua komunikasi kepada Abbott, sila sertakan alamat e-mel yang digunakan untuk pendaftaran (jika berkenaan), alamat tapak web (jika berkenaan) dan penjelasan terperinci tentang permintaan anda. Kami akan melakukan yang terbaik bagi menjawab semua permintaan yang munasabah tepat pada masanya.

Maklumat peribadi anda diperlukan bagi tujuan seperti yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini. Jika anda memilih untuk tidak memberikan maklumat peribadi anda, Abbott mungkin tidak dapat menyediakan perkhidmatan Merlin.net kepada anda atau hanya dapat menyediakan perkhidmatan Merlin.net yang terhad kepada anda.