Merlin.net™ পেশেন্ট কেয়ার নেটওয়ার্ক

গোপনীয়তা নীতি

কার্যকর হওয়ার তারিখ: জানুয়ারী, 2024

এই গোপনীয়তা নীতি Merlin.net™ পেশেন্ট কেয়ার নেটওয়ার্কের ("Merlin.net") পাশাপাশি Merlin.net ওয়েবসাইট ব্যবহারের ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য।

আপনি যদি একজন চিকিৎসক হয়ে থাকেন, তাহলে Merlin.net™ পেশেন্ট কেয়ার নেটওয়ার্কে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য কীভাবে প্রক্রিয়াকরণ করা হয় সে সম্পর্কে তথ্যের জন্য +Merlin.net™ পেশেন্ট কেয়ার নেটওয়ার্ক ব্যবহারকারীদের জন্য গোপনীয়তা নীতি দেখুন এবং Merlin.net™ পেশেন্ট কেয়ার নেটওয়ার্কে রোগীর ব্যক্তিগত তথ্য কীভাবে প্রক্রিয়াকরণ করা হয় সে সম্পর্কে তথ্যের জন্য +Merlin.net™ পেশেন্ট কেয়ার নেটওয়ার্ক সম্পর্কে রোগীদেরকে সরবরাহ করার জন্য ক্লিনিকগুলির তথ্য দেখুন।

+ Merlin.net™ পেশেন্ট কেয়ার নেটওয়ার্ক ব্যবহারকারীদের জন্য গোপনীয়তা নীতি

আমাদের সম্পর্কে

এই গোপনীয়তা নীতিতে উল্লিখিত **"অ্যাবট"**-এর অর্থ হল অ্যাবট অধিভুক্ত সমস্ত স্থানীয় কোম্পানি যা আপনার ক্লিনিকের প্রধান অবস্থান এবং ক্লিনিকের সংশ্লিষ্ট ব্যবহারকারীদের সহায়তা করে। প্রতিটি দেশে Merlin.net পরিচালিত অ্যাবট অধিভুক্ত কোম্পানির জন্য অনুগ্রহ করে **+স্থানীয় অ্যাবট কোম্পানি (**https://www.cardiovascular.abbott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html) দেখুন।

এই গোপনীয়তা নীতিতে উল্লিখিত "**অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ**" এর অর্থ হল অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ, যার বিস্তারিত বিবরণ **+অ্যাবট-এ সাথে যোগাযোগ করুন**-এ রয়েছে

অ্যাবট Merlin.net প্রদান করে থাকে। অ্যাবট ডেটা সুরক্ষা এবং গোপনীয়তার গুরুত্বের বিষয়ে সচেতন এবং Merlin.net-এ গৃহীত এবং সংরক্ষিত ব্যক্তিগত তথ্যের সুরক্ষা নিশ্চিত করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। এই গোপনীয়তা নীতির উদ্দেশ্য হল স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীদের এবং Merlin.net ("**ব্যবহারকারী**")-এর অন্যান্য অনুমোদিত ব্যবহারকারীদেরকে Merlin.net ব্যবহার করার ক্ষেত্রে ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য কীভাবে প্রক্রিয়াকরণ করা হয় সে সম্পর্কে তথ্য প্রদান করা। অধিকাংশ ক্ষেত্রে অ্যাবট ব্যবহারকারীর সংশ্লিষ্ট ক্লিনিকের পক্ষে ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করে। কিছু বিচার ব্যবস্থায় অ্যাবট-কে ব্যবহারকারীর সংশ্লিষ্ট ক্লিনিকের "প্রসেসর" হিসাবে উল্লেখ করা হয়। অ্যাবট তার নিজস্ব সীমিত উদ্দেশ্যে ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করে যেমনটি **+ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাবট-এর নিজস্ব প্রয়োজনে ব্যবহার ("নিয়ন্ত্রক" হিসাবে অ্যাবট)**-এর অধীনে বর্ণিত রয়েছে।

যে ক্লিনিক ব্যবহারকারীদের Merlin.net ব্যবহার করার জন্য একটি লগইন প্রদান করে তারা Merlin.net ব্যবহার করার ক্ষেত্রে ব্যবহারকারীদেরব্যক্তিগত তথ্যের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে এবং সেই ক্লিনিক হল অ্যাবট থেকে একটি স্বাধীন নিয়ন্ত্রক। প্রথম উদাহরণে, ব্যবহারকারীদের Merlin.net-এর সাথে সম্পর্কিত তাদের ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য তাদের ক্লিনিকের সাথে যোগাযোগ করা উচিত। ব্যবহারকারীদের Merlin.net প্রদানের জন্য ক্লিনিক অ্যাবট-এর সাথে চুক্তিবদ্ধ হয়েছে।

এই গোপনীয়তা নীতিতে উল্লিখিত "নিয়ন্ত্রক" এবং "প্রসেসর" শব্দের অর্থ EEA, UK এবং সুইজারল্যান্ডের ডেটা সুরক্ষা আইনে প্রদান করা হয়েছে। যদি এই শব্দগুলি ব্যবহারকারী যে দেশে বসবাস করেন সেই দেশের গোপনীয়তা বা ডেটা সুরক্ষা আইনে ব্যবহার না করা হয়, তাহলে সেই শব্দগুলি সেই দেশের আইন অনুযায়ী অনুরূপ শব্দগুলির সমতুল্য হিসাবে বিবেচনা করতে হবে।

+Merlin.net এর ব্যাকগ্রাউন্ড

Merlin.net হল একটি দূরবর্তী ফলো-আপ ব্যবস্থাপনা যেসব রোগীর অ্যাবট ল্যাবরেটরিজের তৈরি একটি কার্ডিয়াক ডিভাইস, যেমন পেসমেকার, ইমপ্লান্টেবল কার্ডিওভারটার ডিফিব্রিলেটর (ICD),ইনসার্টেবল কার্ডিয়াক

মনিটর (ICM), বা একটি ধমনী চাপ মনিটর, যেমন CardioMEMS™ HF সিস্টেম ইমপ্লান্ট করা হয় তাদের স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীদের রোগীর অবস্থার বিষয়ে পর্যবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনায় সহায়তা করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে। Merlin.net এর মাধ্যমে রোগীর ইমপ্লান্ট করা মেডিকেল ডিভাইস থেকে সংগৃহীত তথ্য তাৎক্ষণিক, স্বয়ংক্রিয়ভাবে একটি ব্যক্তিগত এবং নিরাপদ ডাটাবেসে প্রেরণ করা সম্ভব হয় এবং এই বিষয়ে রোগীর চিকিৎসা টিমের অংশ হিসাবে ব্যবহারকারীদের দ্বারা জিজ্ঞাসাবাদ করা যেতে পারে। Merlin.net ব্যবহার করলে তা ব্যবহারকারীদেরকে রোগীকে ক্লিনিকে নিয়ে যাওয়া ছাড়াই তাদের রোগীর ডিভাইস এবং অবস্থার স্ট্যাটাস সম্পর্কে তথ্য পর্যালোচনা করতে দেয়, যদি না রোগীর স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী রোগীর চিকিৎসার অংশ হিসাবে অন্য কোনও নির্দেশনা দিয়ে থাকে।

+Merlin.net ওয়েবসাইটে কুকিজ এবং অনুরূপ প্রযুক্তি ("নিয়ন্ত্রক" হিসাবে অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ)

ব্যবহারকারীদের কাছ থেকে প্রযুক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করতেঅ্যাবট ল্যাবরেটরিজMerlin.net ওয়েবসাইটে কুকিজ ব্যবহার করে। কুকিজ হল টেক্সট ফাইল যেখানে অল্প পরিমাণ ডেটা থাকে যা ব্যবহারকারীগণ কোনও ওয়েবসাইট ভিজিট করলে তাদের কম্পিউটারে ডাউনলোড হয়। পরবর্তীতে ওয়েবসাইটটিতে প্রতিবার ভিজিট করার সময়, ব্যবহারকারীদের ওয়েব ব্রাউজারগুলি (যেমন Microsoft Edge বা Chrome) যা তথ্যের জন্য অনুরোধ করে এই টেক্সট ফাইলগুলির কিছু বা সমস্ত তথ্য সেই ওয়েবসাইটে পাঠায়। এভাবে এটি অ্যাবট-কে প্রতিটি ব্যবহারকারীকে শনাক্ত করতে সহায়তা করে। এই কুকিজগুলি শুধুমাত্র সেই সার্ভার পড়তে পারে যেটি প্রথম ক্ষেত্রে ব্যবহারকারীদের ব্রাউজারে পাঠিয়েছিল। Merlin.net কিছু বা সমস্ত ব্রাউজার থেকে Do Not Track (DNT) হেডার বা অনুরূপ প্রক্রিয়া শনাক্ত করতে পারে না।

Merlin.net ওয়েবসাইটে ব্যবহৃত কুকিজ এবং অনুরূপ প্রযুক্তিগুলির মাধ্যমে অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ নিম্নলিখিত প্রযুক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করতে পারে: ডোমেন নাম, ব্যবহারকারীর ওয়েবসাইট ভিজিট করার তারিখ এবং সময় যে ওয়েব ঠিকানা থেকে ব্যবহারকারীওয়েবসাইটটি অ্যাক্সেস করেছেন, ওয়েবসাইটে ভিজিটরের সংখ্যা, যে পেজগুলি দেখেছেন এবং ওয়েবসাইটে থাকার সময়কাল, ব্রাউজারের ধরন এবং অপারেটিং সিস্টেম এবং আইপি ঠিকানা। একটি আইপি ঠিকানা হল এমন কিছু সংখ্যা যা ব্যবহারকারী ইন্টারনেট ব্যবহার করতে কম্পিউটার ব্যবহার করার সময় স্বয়ংক্রিয়ভাবে নির্ধারিত হয় যখন।

অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যে Merlin.net-এ কুকিজ এবং অনুরূপ প্রযুক্তি থেকে সংগৃহীত ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করে:

- **যাচাইকরণ এবং নিরাপত্তা**: অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ ব্যবহারকারীদের শনাক্ত করতে সাহায্য করার জন্য নির্দিষ্ট কুকিজ ব্যবহার করে যাতে লগ ইন করার সময়, তারা Merlin.net সার্ভিস এবং বিভিন্ন ফাংশন ব্যবহার করতে পারে এবং অ্যাবট ল্যাবরেটরিজকে ব্যবহারকারীর পাসওয়ার্ডের মেয়াদ শেষ এর বিষয়ে ব্যবস্থাপনা করতে সহায়তা করতে পারে।
- **Merlin.net ওয়েবসাইটের কর্মক্ষমতা এবং কার্যকারিতা**: ব্যবহারকারীরা যেন Merlin.net ওয়েবসাইট অ্যাক্সেস করতে পারে এবং সার্ভিসগুলি ব্যবহার করতে পারে তা নিশ্চিত করার জন্য অ্যাবট ল্যাবরেটরিজের সেশন পরিচালনার জন্য অস্থায়ীভাবে নির্দিষ্ট কুকিজ এবং স্থানীয় স্টোরেজ ডিভাইসগুলি ব্যবহার করা প্রয়োজন, যেমন Merlin.net ওয়েবসাইটের নেভিগেশনে সহায়তা করা, পেজগুলি দ্রুত লোড করা এবং সাধারণ কার্যকারিতা নিশ্চিত করা।

অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ স্বয়ংক্রিয়ভাবে সংগৃহীত এই তথ্যগুলিকে ব্যবহারকারীদের সম্পর্কে থাকা অন্যান্য তথ্যের সাথে একত্রিত করতে পারে, এক্ষেত্রে ব্যবহারকারীদের সম্মতি পাওয়ার সাপেক্ষে (যেখানে আইনগতভাবে প্রয়োজন)।

ব্যবহারকারীরা বিভিন্ন পদ্ধতিতে তাদের কুকিজ নিয়ন্ত্রণ এবং ম্যানেজ করতে পারেন। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যদি একজন ব্যবহারকারী কোনও সেটিংস পরিবর্তন করে, তবে এটি শুধুমাত্র Merlin.net ওয়েবসাইটের ব্যবহৃত কুকিজ গুলিকে প্রভাবিত করবে না, এই পরিবর্তনগুলি ভিজিট করা সমস্ত ওয়েবসাইটের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হতে পারে (যদি না ব্যবহারকারী নির্দিষ্ট সাইট থেকে কুকিজ ব্লক করতে চান)। কুকিজ সম্পর্কে আরও জানতে ভিজিট করুন https://www.allaboutcookies.org।

+ক্লিনিকগুলিতে সেবা প্রদানের সময় ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাবট-এর নিজস্ব প্রয়োজনে ব্যবহার ("প্রসেসর" হিসাবে অ্যাবট)

Merlin.net ব্যবহারের জন্য কোনও ক্লিনিক অ্যাবট-এর সাথে পৃথকভাবে লিখিত চুক্তি করলে, অ্যাবট ক্লিনিকটিকে একটি ক্লিনিক অ্যাকাউন্ট প্রদান করবে এবং ক্লিনিক অ্যাকাউন্টের অ্যাডমিনিস্ট্রেটর ব্যবহারকারীদের জন্য ভিন্ন ভিন্ন ব্যবহারকারী অ্যাকাউন্ট তৈরি করবেন।

Merlin.net ব্যবহারকারী অ্যাকাউন্টের সাথে ব্যবহারকারীদের সেট আপ করতে, একজন ব্যবহারকারীর ক্লিনিক অ্যাডমিনিস্ট্রেটর Merlin.net এ ব্যবহারকারীর নাম, ইমেল ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর, ক্লিনিকের নাম এবং ঠিকানা ইনপুট করবেন। একজন ব্যবহারকারীর Merlin.net এ অ্যাকাউন্ট সেট আপ হয়ে গেলে, ব্যবহারকারী DirectAlert® ফিচার সহ অ্যাকাউন্টের পছন্দগুলি অন্তর্ভুক্ত করতে পারবেন। ব্যবহারকারীরা Merlin.net অ্যাক্সেস নিশ্চিত করতে অ্যাবট, ক্লিনিকের পক্ষ থেকে প্রসেসর হিসাবে ব্যবহারকারীদের নাম, ইমেল ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর, ক্লিনিকের নাম এবং ঠিকানা সহ ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, প্রক্রিয়াকরণ এবং হোস্ট করে।

একটি লিখিত চুক্তি অনুযায়ী ক্লিনিকে Merlin.net সার্ভিস প্রদানের অংশ হিসাবে, অ্যাবট ক্লিনিক (এবং তাদের ব্যবহারকারীদের) Merlin.net ব্যবহার করার ক্ষেত্রে প্রযুক্তিগত এবং গ্রাহক সহায়তা প্রদান করে এবং এই সহায়তা প্রদানের জন্য ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করবে। সহায়তা প্রদানের অংশ হিসাবে, ব্যবহারকারীদের সম্পর্কে Merlin.net-এ উল্লিখিত বিস্তারিত বিবরণে অ্যাবট-এর অ্যাক্সেস থাকতে পারে এবং/অথবা সহায়তার অনুরোধ মনিটর করতে প্রযুক্তিগত ত্রুটির রিপোর্ট করা ব্যবহারকারীর বিষয়ে বিস্তারিত বিবরণ সংগ্রহ করতে পারে। অ্যাবট এই উদ্দেশ্যে ক্লিনিকের পক্ষে ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করে যাতে অ্যাবট ক্লিনিক এবং অ্যাবট-এর মধ্যবর্তী চুক্তি অনুযায়ী ক্লিনিককে প্রয়োজনীয় প্রযুক্তিগত এবং গ্রাহক সহায়তা সেবা প্রদানের বিষয়টি নিশ্চিত করতে পারে। Merlin.net সেবা প্রদান করতে ব্যবহৃত প্রসেসর এবং সাবপ্রসেসর সম্পর্কে নির্দিষ্ট বিবরণের জন্য অনুগ্রহ করে Merlin.net ডেটা প্রসেসিং চুক্তি দেখুন।

+ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাবট-এর নিজস্ব প্রয়োজনে ব্যবহার ("নিয়ন্ত্রক" হিসাবে অ্যাবট)

ব্যবহারকারীরা একটি প্রতিকূল ঘটনা বা Merlin.net বা একটি ইমপ্লান্ট করা কার্ডিয়াক ডিভাইস সম্পর্কে অভিযোগ জানাতে যোগাযোগ করলে অ্যাবট এবং অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ ব্যবহারকারীদের সম্পর্কে ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করে। অ্যাবট এবং অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ এই তথ্যগুলি রেকর্ড করে কারণ তারা মেডিকেল ডিভাইসের বিধি মোতাবেক এটি করার আইনগত বাধ্যবাধকতা রয়েছে। অ্যাবট এবং অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ এই উদ্দেশ্যে ব্যবহারকারীদের সম্পর্কে কোনও ধরনের ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করবে তা বিভিন্ন দেশের ক্ষেত্রে আলাদা হতে পারে তবে প্রতিটি ক্ষেত্রে ব্যবহারকারী তাদের প্রতিবেদনের অংশ হিসাবে সরবরাহ করবেন।

অ্যাবট নীচে বর্ণিত পদ্ধতিতেও ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ ও ব্যবহার করে:

- অভ্যন্তরীণ কোম্পানীর রিপোর্ট উন্নত করতে;
- যেমনটি **+Merlin.net ওয়েবসাইটে কুকিজ এবং অনুরূপ প্রযুক্তি-**তে বর্ণিত হয়েছে;
- অ্যাবট-এর গ্রাহক এবং মার্কেট সম্পর্কে জানা; এবং
- ব্যবহারকারীদের আগ্রহ থাকতে পারে অ্যাবট-এর এমন পণ্য বা সেবা সম্পর্কে তাদের অবহিত করতে যেখানে অ্যাবট আইনত অপরিহার্য এবং সেখানে এটি করার জন্য ব্যবহারকারীদের পূর্ব সম্মতি থাকা সাপেক্ষে তাদের অবহিত করা যাবে।

+নিয়ন্ত্রক হিসাবে ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের জন্য অ্যাবট-এর আইনগত ভিত্তি

নির্দিষ্ট দেশের গোপনীয়তা বা ডেটা সুরক্ষা আইন অনুযায়ী, অ্যাবট এবং অ্যাবট ল্যাবরেটরিজের "নিয়ন্ত্রক" হিসাবে ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের জন্য একটি আইনগত ভিত্তি থাকা প্রয়োজন। যেহেতু এই তথ্য ব্যবহারকারী যে দেশে বসবাস করেন তার উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হয়, অনুগ্রহ করে ব্যবহারকারীদের জন্য এই গোপনীয়তা নীতির শেষে প্রাসঙ্গিক দেশের অংশটি দেখুন।

+ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ করা ("নিয়ন্ত্রক" হিসাবে অ্যাবট)

নিয়ন্ত্রক হিসাবে, অ্যাবট এবং অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য প্রয়োজন অনুযায়ী তাদের জিজ্ঞাসা এবং উদ্বেগের জবাব দিতে বা যে কোনও আইনি বাধ্যবাধকতা অনুযায়ী সংরক্ষণ করে, যেমন একটি প্রতিকূল ঘটনার রিপোর্ট প্রক্রিয়া পরিচালনা করে মেডিকেল ডিভাইসের গুণমান, নিরাপত্তা এবং সতর্কতা নিশ্চিত করা।

সাধারণত, তথ্য প্রেরণের সময় Merlin.net-এ সংরক্ষিত ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ করা অব্যাহত থাকবে। কার্যক্রম বন্ধ থাকার সময়কাল অনুসরণ করে, কার্যক্রম বন্ধ থাকা অ্যাবট-এর ডেটা সংরক্ষণ করার সর্বোচ্চ সীমাতে (সাধারণত 7 থেকে 10 বছর, আপনার অবস্থানের উপর ভিত্তি করে) পৌঁছানোর সাথে সাথে সিস্টেম থেকে ব্যক্তিগত তথ্য মুছে ফেলা হবে। এই সময়সীমা ব্যবহারকারী যে দেশে বসবাস করেন সেই দেশের আইনের উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হতে পারে। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে নীচের বিবরণ ব্যবহার করে অ্যাবট-এর সাথে যোগাযোগ করুন।

+ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাবট-এর মাধ্যমে প্রকাশ হওয়া

এই গোপনীয়তা নীতির অধীনে ব্যতীত, অ্যাবট Merlin.net এর মাধ্যমে সংগৃহীত ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য অসংশ্লিষ্ট তৃতীয় পক্ষকে শেয়ার করবে না।

Merlin.net পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং/অথবা গ্রাহক সহায়তা প্রদানের উদ্দেশ্যে অ্যাবট ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য তার সহযোগী সংস্থার কাছে প্রকাশ করতে পারে। এই কোম্পানিগুলি অ্যাবট-এর প্রসেসর হিসাবে কাজ করবে এবং অন্য কোনও উদ্দেশ্যে ব্যবহারকারীর ব্যক্তিগত তথ্য জমা রাখতে বা ব্যবহার করতে পারবে না। আরও তথ্যের জন্য Merlin.net ডেটা প্রক্রিয়াকরণ চুক্তি দেখুন।

অ্যাবট যেসব কোম্পানিকে সার্ভিস দেওয়ার জন্য নিয়োগ করে যেমন- প্রযুক্তিগত সহায়তা, ইমেল আদান-প্রদান এবং ডেটা প্রক্রিয়াকরণ, যেখানে সেবা প্রদান করতে ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করা প্রয়োজন সে সব কোম্পানিকে ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করতে পারে৷ এই কোম্পানিগুলি অ্যাবট-এর প্রসেসর হিসাবে কাজ করবে এবং অন্য কোনও উদ্দেশ্যে ব্যবহারকারীর ব্যক্তিগত তথ্য জমা রাখতে বা ব্যবহার করতে পারবে না। আরও তথ্যের জন্য Merlin.net ডেটা প্রক্রিয়াকরণ চুক্তি দেখুন।

স্থানীয় প্রয়োজনীয়তার উপর নির্ভর করে, চিকিৎসাগত ব্যয়, বা কর্পোরেট বিক্রয়, একত্রীকরণ, পুনর্গঠন, অধিগ্রহণ, বিলুপ্তি বা অনুরূপ ক্ষেত্রে প্রয়োজন হতে পারে এসব ক্ষেত্রে অ্যাবট অন্যান্য সহযোগী সংস্থা, ব্যবহারকারীর ক্লিনিক, এবং জাতীয় স্বাস্থ্য কর্তৃপক্ষ বা বীমাকারীদের সাথে কিছু ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করতে পারে।

আইনগত বাধ্যবাধকতা মেনে চলার জন্য এবং/অথবা ওয়ারেন্ট, সাক্ষ্য দেওয়ার জন্য আদালতে উপস্থিত হওয়ার লিখিত আদেশ (সপিনা) বা আদালতের আদেশ অনুসারে, বা যেখানে অবৈধ কার্যকলাপ, সন্দেহজনক জালিয়াতি, কোনও ব্যক্তির নিরাপত্তার প্রতি সম্ভাব্য হুমকি সম্বলিত পরিস্থিতিতে, এই গোপনীয়তা নীতির লঙ্ঘন বা অ্যাবট জড়িত এমন মামলার প্রমাণ হিসাবে তদন্ত, প্রতিরোধ বা ব্যবস্থা নেওয়ার জন্য অ্যাবট-কে ব্যবহারকারীর ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করতে হতে পারে।

মার্কেটিং বা অন্যান্য বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে তৃতীয় পক্ষের কাছে অ্যাবট কখনই ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য ভাড়া দেওয়া বা বিক্রি করবে না।

+ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য এবং ডেটা স্টোরেজের আন্তর্জাতিক স্থানান্তর

সার্ভারগুলি একটি ভৌগলিক অঞ্চলে স্থানীয়ভাবে ব্যবহার করা নিশ্চিত করতে অ্যাবট বর্তমানে তার Merlin.net সার্ভারগুলিকে Microsoft Azure ক্লাউডে স্থানান্তরিত করার প্রক্রিয়ায় রয়েছে৷ **এই পরিবর্তনের সময়কালে, যে দেশে ব্যবহারকারীর ক্লিনিক অবস্থিত এবং পণ্য ব্যক্তিগত তথ্য কোথায় সংরক্ষণ করা হবে তা নির্ধারণ করবে।** উদাহরণস্বরূপ, যদি ব্যবহারকারীর ক্লিনিক EEA-এর সদস্য রাষ্ট্রে অবস্থিত, তবে ব্যক্তিগত তথ্য আয়ারল্যান্ড প্রজাতন্ত্রে অবস্থিত সার্ভারে সংরক্ষণ করা হবে। Merlin.net-এ ব্যবহারকারীর আপলোড করা ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহারকারীর ক্লিনিক যে দেশে অবস্থিত তার সবচেয়ে নিকটবর্তী দেশে সংরক্ষণ করা হবে বা অন্যথায় এই জাতীয় দেশের ডেটা স্টোরেজ এবং গোপনীয়তার বাধ্যবাধকতা অনুসারে। যখন ব্যবহারকারীর ব্যক্তিগত তথ্য তাদের ক্লিনিক অবস্থিত এমন দেশ ব্যতীত অন্য কোনও দেশে হোস্ট করা হয়, তখন এটি হোস্ট দেশের আইন অনুযায়ী হতে পারে, যা ব্যবহারকারীর ক্লিনিক অবস্থিতএমন দেশের আইনের সমতুল্য নাও হতে পারে। Merlin সম্পর্কিত পণ্য এবং স্টোরেজের অবস্থানের একটি বর্তমান তালিকার জন্য, অনুগ্রহ করে দেখুন www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU।

ব্যবহারকারীর অবস্থান এবং পণ্যের উপর নির্ভর করে, ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহারকারীর কাছ থেকে সরাসরি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে (USA) স্থানান্তরিত এবং সংরক্ষণ করা যেতে পারে, স্থানীয় ব্যতিক্রমগুলি প্রযোজ্য এটি ছাড়া।

ক্লিনিকগুলিতে অ্যাবট-এর সহায়তা সেবার বিধানের অংশ হিসাবে, ব্যবহারকারীর যে দেশে থাকেন সেখান থেকে, সুইডেন বা EU-এর অন্য কোনও স্থান বা মালয়েশিয়া এবং মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে অবস্থিত এর অন্যান্য সহায়তা কেন্দ্রগুলি থেকে ব্যবহারকারীর ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাক্সেস করা যেতে পারে। মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র এবং মালয়েশিয়ার গোপনীয়তা আইনগুলি EEA, সুইজারল্যান্ড বা UK সহ ব্যবহারকারীর অবস্থানকারী দেশে থাকা ব্যক্তিদের সমতুল্য ব্যক্তিগত তথ্যের জন্য সুরক্ষা প্রদান নাও করতে পারে।

আইনগতভাবে প্রয়োজন অনুযায়ী, অ্যাবট ক্লিনিকগুলির সাথে তার চুক্তির মধ্যে ব্যবহারকারী বসবাস করা দেশে প্রাপ্ত স্ট্যান্ডার্ডের সমতুল্য সুরক্ষা ব্যবস্থাগুলিকে অন্তর্ভুক্ত করেছে যা ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্যের সুরক্ষা নিশ্চিত করতে ডিজাইন করা হয়েছে। এই ধরনের সুরক্ষার মধ্যে রয়েছে, EEA থেকে উদ্ভূত ব্যক্তিগত তথ্যের জন্য ইউরোপীয় কমিশন অনুমোদিত কন্ট্রোলারকে প্রসেসর স্ট্যান্ডার্ড কন্ট্রাকচুয়াল ক্লজের (SCCs) অন্তর্ভুক্ত করা (যা EU কোর্ট অফ জাস্টিস EEA-এর বাইরে অবস্থিত দেশগুলিতে ব্যক্তিগত তথ্য স্থানান্তর করার জন্য একটি বৈধ আইনি প্রক্রিয়া হিসাবে সমর্থন করেছে) এবং, UK থেকে উদ্ভূত ব্যক্তিগত তথ্যের জন্য UK তথ্য কমিশনার অফিস-অনুমোদিত SCCs-তে অন্তর্ভুক্ত করা। এই চুক্তিতে এই ধরনের সুরক্ষাগুলি অন্তর্ভুক্ত করার মাধ্যমে, অ্যাবট মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে একটি প্রসেসর হিসাবে আইনগতভাবে ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য গ্রহণ করতে সক্ষম হয় যাতে এটি ক্লিনিকগুলির সাথে চুক্তি সম্পাদন করতে পারে। এই ধরনের সুরক্ষা অন্তর্ভুক্ত করা ছাড়াও, অ্যাবট ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষার জন্য দৃঢ় নিরাপত্তা ব্যবস্থা বাস্তবায়ন করেছে।

+ব্যক্তিগত তথ্যে ব্যবহারকারীদের অধিকার

ব্যবহারকারীরা Merlin.net অ্যাকাউন্ট সেটিংস থেকে তাদের প্রোফাইলের তথ্য (নাম, ইমেল ঠিকানা এবং পাসওয়ার্ড) সংশোধন করতে পারে, যা ওয়েবসাইটের মাধ্যমে অ্যাক্সেস করা যাবে।

যে সব ক্ষেত্রে ব্যক্তিগত তথ্যের জন্য অ্যাবট নিয়ন্ত্রক হিসাবে কাজ করে, সেখানে ব্যবহারকারীর অবস্থানের উপর ভিত্তি করে ব্যবহারকারীরগণ অ্যাবট-কে নিম্নোক্ত বিষয়গুলির জন্য অনুরোধ করতে পারেন (ক) অ্যাবট তাদের সাথে সম্পর্কিত যে ব্যক্তিগত তথ্য জমা রাখেন তা অ্যাক্সেস করতে; (খ) তাদের সাথে সম্পর্কিত অ্যাবট যে ব্যক্তিগত তথ্য তথ্য জমা রাখে সেখানে কোনও ভুল থাকলে তা সংশোধন করার অনুরোধ করতে; (গ) অ্যাবট তাদের সাথে সম্পর্কিত যে ব্যক্তিগত তথ্য জমা রাখেন তা মুছে ফেলতে; (ঘ) অ্যাবট তাদের সাথে সম্পর্কিত যে ব্যক্তিগত তথ্য জমা রাখেন তার প্রক্রিয়াকরণ সীমাবদ্ধ বা বন্ধ করতে; (ঙ) অ্যাবট তাদের সাথে সম্পর্কিত যে ব্যক্তিগত তথ্য জমা রাখেন তা প্রক্রিয়াকরণের বিষয়ে তাদের আপত্তি জানাতে; এবং/অথবা (f) তারা অ্যাবট-কে একটি কাঠামোগত এবং সাধারণত ব্যবহৃত মেশিন-পঠনযোগ্য ফরম্যাটে যে ব্যক্তিগত তথ্য প্রদান করেছে বা অন্য কোম্পানিতে প্রেরণকৃত এই ধরনের ব্যক্তিগত তথ্য গ্রহণ করতে। ব্যবহারকারীগণ তাদের জাতীয় ডেটা সুরক্ষা তদারকি কর্তৃপক্ষের কাছে অভিযোগ দায়ের করার অধিকারও পেতে পারেন।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে স্থানীয় আইনের বাধ্যবাধকতা না থাকলে অন্যান্য কোম্পানির দ্বারা প্রদত্ত সিস্টেমের সাথে প্রযুক্তিগতভাবে সামঞ্জস্যপূর্ণ সিস্টেমগুলি গ্রহণ বা রক্ষণাবেক্ষণ করার জন্য অ্যাবট-এর সাধারণত আইনগত বাধ্যবাধকতা নেই। অ্যাবট-এর পক্ষে ব্যবহারকারীর ব্যক্তিগত তথ্য সরাসরি অন্য কোম্পানিতে প্রেরণ করা সম্ভব নাও হতে পারে।

ব্যবহারকারীদের তাদের ব্যক্তিগত তথ্যের প্রতি অধিকার সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে এই গোপনীয়তা নীতির শেষে সংশ্লিষ্ট দেশের অংশটি দেখুন।

নিয়ন্ত্রক হিসাবে অ্যাবট ব্যবহারকারীদের সম্পর্কে বেশিরভাগ ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ করলেও এটি ব্যবহারকারীদের ক্লিনিকের পক্ষে একটি প্রসেসর হিসাবেও সংরক্ষণ করে। যদি একজন ব্যবহারকারী Merlin.net-এ সংরক্ষিত তাদের সাথে সম্পর্কিত ব্যক্তিগত তথ্যের প্রতি তাদের অধিকার প্রয়োগ করতে চান, অনুগ্রহ করে প্রথমে ক্লিনিকের সাথে যোগাযোগ করুন।

অ্যাবট তাদের ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের জন্য ব্যবহারকারীর সম্মতি নিয়ে থাকলেও, তারা যে কোনও সময় অ্যাবট-এর সাথে যোগাযোগ করে সম্মতি প্রত্যাহার করতে পারেন। প্রত্যাহারের আগে তাদের সম্মতির উপর ভিত্তি করে সম্মতির কোনও প্রত্যাহার প্রক্রিয়াকরণের বৈধতাকে প্রভাবিত করবে না। অনুগ্রহ করে আরও মনে রাখবেন যে যদি একজন ব্যবহারকারী সম্মতি প্রত্যাহার করে নেন, তাহলে অ্যাবট শুধুমাত্র সম্মতি প্রত্যাহারের সাথে সম্পর্কিত ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ বন্ধ করবে। অ্যাবট এরপরেও ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করবে যে সব ক্ষেত্রে এটি করার জন্য একটি বিকল্প আইনি ভিত্তি রয়েছে, যেমন মেডিকেল ডিভাইস তৈরির জন্য এর আবশ্যকীয় বাধ্যবাধকতাগুলি মান্য করা।

+Merlin.net থেকে ব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্ট মুছে ফেলা

ক্লিনিকের Merlin.net অ্যাডমিনিস্ট্রেটরের সাথে যোগাযোগ করে ব্যবহারকারীরা যে কোনও সময় তাদের Merlin.net অ্যাকাউন্ট মুছে ফেলতে পারেন।

+নিরাপত্তা

অ্যাবট দুর্ঘটনাজনিত ক্ষতি বা ধ্বংস, অননুমোদিত অ্যাক্সেস এবং অপব্যবহার থেকে ব্যক্তিগত তথ্য রক্ষা করার জন্য উপযুক্ত, ইন্ডাস্ট্রি স্ট্যান্ডার্ড নিরাপত্তা ব্যবস্থা বাস্তবায়ন করেছে। শুধুমাত্র একটি সুরক্ষিত সকেট স্তর ("https") এর মাধ্যমে Merlin.net ওয়েবসাইটে অ্যাক্সেস করা যায়। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে কোনও ইন্টারনেট ভিত্তিক স্থানান্তর 100% নিরাপদ নয় এবং এই Merlin.net-এ প্রেরিত বা এখান থেকে পাঠানো কিছু স্থানান্তর নিরাপদ নাও হতে পারে। অ্যাবট স্থানীয় নিরাপত্তা এবং আন্তঃব্যবহারের প্রয়োজনীয়তাগুলিও বাস্তবায়ন করেছে যার বিষয়ে ব্যবহারকারীর দেশগুলিতে আইনগত বাধ্যবাধকতা থাকতে পারে।

+শিশুদের গোপনীয়তা

অ্যাবট ইচ্ছাকৃতভাবে শিশুদের কাছ থেকে ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করে না। যদি কোনও ব্যবহারকারী মনে করেন যে কোনও শিশু অ্যাবট-কে ব্যক্তিগত তথ্য প্রদান করেছে, তাহলে অনুগ্রহ করে নীচে দেওয়া যোগাযোগের বিবরণ অনুযায়ী অ্যাবট-এর সাথে যোগাযোগ করুন। অ্যাবট এই তথ্য মুছে ফেলার জন্য যথাযথভাবে চেষ্টা করবে।

+অ্যাবট-এর সাথে যোগাযোগ করুন

যদি কোনও ব্যবহারকারীর ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাবট কীভাবে প্রক্রিয়াকরণ করে তা জানতে চাই, উদ্বেগ বা অভিযোগ থাকে বা কোনও ডেটা সুরক্ষা অধিকার ব্যবহার করতে চান, তাহলে অনুগ্রহ করে প্রথমে ব্যবহারকারীর ক্লিনিকে যোগাযোগ করুন। অন্যথায়, অনুগ্রহ করে অ্যাবট-এর সাথে এখানে যোগাযোগ করুন:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

অথবা ই-মেইলের মাধ্যমে privacy@abbott.com

ব্যবহারকারী যদি EEA বা UK-তে অবস্থান করেন, তাহলে তারা অ্যাবট-এর ডেটা সুরক্ষা অফিসারের সাথেও যোগাযোগ করতে পারে, যার বিস্তারিত www.eu-dpo.abbott.com-এ পাওয়া যাবে।

+এই গোপনীয়তা নীতিতে পরিবর্তন

যদি অ্যাবট তার গোপনীয়তা অনুশীলনে পরিবর্তন করে, তাহলে এই গোপনীয়তা নীতির একটি আপডেট সংস্করণে সেই পরিবর্তনগুলিকে প্রদর্শিত হবে। ব্যবহারকারীদের এই গোপনীয়তা নীতির আপডেটের বিষয়ে ইমেলের মাধ্যমে বা পরবর্তীতে Merlin.net-এ লগ-ইন করলে অবহিত করা হবে। এই গোপনীয়তা নীতির একটি নতুন সংস্করণ আসলে ব্যবহারকারীদের অবহিত করা হবে এবং তাদের পড়ার জন্য অনুরোধ করা হবে এবং উপযুক্ত হলে, এতে সম্মতি দিবেন (এবং, আইনগতভাবে বাধ্যবাধকতা থাকলে, এতে সম্মত হবেন) যেন তারা তাদের Merlin.net ওয়েবসাইটের মাধ্যমে Merlin.net অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস এবং ব্যবহার চালিয়ে যেতে পারে।

কোনও প্রযোজ্য আইনের লঙ্ঘন ছাড়াই, প্রযুক্তিগত অগ্রগতি ফুটিয়ে তুলতে, আইনগত এবং নিয়ন্ত্রণমূলক পরিবর্তনগুলি এবং ভাল ব্যবসায়িক অনুশীলনগুলি যেভাবে এই গোপনীয়তা নীতিতে নির্ধারিত, সেই গোপনীয়তার অনুশীলনগুলিকে পরিবর্তন না করে এবং কোনও পূর্ব নোটিশ প্রদান না করেই অ্যাবট এই গোপনীয়তা নীতি আপডেট এবং সংশোধন করার অধিকার রাখে।

+ Merlin.net™ পেশেন্ট কেয়ার নেটওয়ার্ক সম্পর্কে ক্লিনিকগুলির যে তথ্য রোগীদের সরবরাহ করা হবে

নিম্নলিখিত বিভাগগুলিতে অন্যভাবে দেওয়া ছাড়া, ক্লিনিকগুলি তাদের রোগীদের ডিভাইস এবং হৃদযন্ত্রের অবস্থা মনিটর করার জন্য Merlin.net-এ নথিভুক্ত করা রোগীদের স্বাস্থ্য-সম্পর্কিত তথ্য সহ ব্যক্তিগত তথ্যের নিয়ন্ত্রক। ক্লিনিকগুলিকে অবশ্যই সমস্ত রোগীদের নীচের সমস্ত তথ্য প্রদান করতে হবে এবং আইনগত প্রয়োজনীয়তার

ক্ষেত্রে একটি নিয়ন্ত্রক হিসাবে অ্যাবট-এ তাদের ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের জন্য রোগীদের কাছ থেকে সম্মতি নিতে হবে।

Merlin.net সম্পর্কে একটি ক্লিনিকের রোগীদের অবশ্যই যে তথ্য প্রদান করতে হবে তা নীচে দেওয়া হল। ব্যবহারকারীরা এটি প্রিন্ট করে তাদের রোগীদের কাছে উপস্থাপন করা এবং Merlin.net-এ তাদের ব্যক্তিগত তথ্য আপলোড করার আগে তাদের রোগীদের সম্মতি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) গ্রহণ করা জন্য আমরা পরামর্শ দেয়।

Merlin.net-এ রোগীর ব্যক্তিগত তথ্য আপলোড করার মাধ্যমে ব্যবহারকারী নিশ্চয়তা প্রদান করে এবং বোঝায় যে ব্যবহারকারী সেই রোগীকে নীচের তথ্য প্রদান করেছেন এবং অ্যাবট যাতে তাদের ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করতে পারে তার জন্য তাদের সম্মতি নিয়েছেন (যেখানে আইনগতভাবে প্রয়োজন)।

Merlin.net ™পেশেন্ট কেয়ার নেটওয়ার্কে যুক্ত হওয়া ব্যবহারকারীদের জন্য গোপনীয়তা নীতি

+ওভারভিউ

এই ক্লিনিক ("**আমরা**," "**আমাদের**" বা "**সকলের**") আমাদের জন্য অ্যাবট-এ Merlin.net™ পেশেন্ট কেয়ার নেটওয়ার্ক ("**Merlin.net**") এর ব্যবস্থা করেছে যাতে আমরা আপনার ডিভাইস এবং হৃদযন্ত্রের অবস্থা পর্যবেক্ষণ করতে পারি। আপনার চিকিৎসা সেবা প্রদানের জন্য আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের একজন নিয়ন্ত্রক, এবং কিভাবে এটি প্রক্রিয়াকরণ করা হয় এবং Merlin.net এর মাধ্যমে প্রেরিত তথ্য প্রযোজ্য ডেটা সুরক্ষা আইন মেনে সম্পন্ন হয় তা নিশ্চিত করার জন্য আমরা দায়বদ্ধ।

কীভাবে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য Merlin.net-এ ব্যবহার করা হবে, তা সহ অ্যাবট কীভাবে ব্যবহার করে তার বিবরণ এই গোপনীয়তা নীতিতে রয়েছে। অ্যাবট হল Merlin.net এর সরবরাহকারী এবং প্রাথমিকভাবে আমাদের প্রসেসর হিসাবে কাজ করে তবে মেডিকেল ডিভাইসের সুরক্ষা, নিরাপত্তা এবং গুণমান নিশ্চিত করতে প্রয়োজনে প্রক্রিয়াকরণ করার সময় আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের নিয়ন্ত্রকও। অ্যাবট ডেটা সুরক্ষা এবং গোপনীয়তার গুরুত্বের বিষয়ে সচেতন এবং স্বাস্থ্য-বিষয়ক তথ্য সহ ব্যক্তিগত তথ্যের সুরক্ষা নিশ্চিত করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। এই গোপনীয়তা নীতিটি Merlin.net কীভাবে কাজ করে তা ব্যাখ্যা সহ রোগীর গাইডের সাথে একত্রে পড়া উচিত।

এই গোপনীয়তা নীতিতে উল্লিখিত "নিয়ন্ত্রক" এবং "প্রসেসর" শব্দের অর্থ EEA, UK এবং সুইজারল্যান্ডের ডেটা সুরক্ষা আইনে প্রদান করা হয়েছে। যদি এই শব্দগুলি আপনি যে দেশে বসবাস করেন সেখানে গোপনীয়তা বা ডেটা সুরক্ষা আইনে ব্যবহার না করা হয়, তাহলে, যেখানে প্রযোজ্য, সেই শব্দগুলির আপনি যে দেশে বসবাস করেন সেখানের গোপনীয়তা বা ডেটা সুরক্ষা আইনের অধীনে অনুরূপ শব্দগুলির সমতুল্য অর্থ থাকবে।

+অ্যাবট এবং নিয়ন্ত্রকের বিষয়ে তথ্য

আপনার ইমপ্লান্ট করা কার্ডিয়াক ডিভাইসের প্রস্তুতকারক অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ। এই ক্লিনিকটি Merlin.net-এর সেবা প্রদান করার জন্য অ্যাবট-এর সাথে চুক্তিবদ্ধ হয়েছে যা আপনার কার্ডিয়াক ডিভাইস এবং হৃদযন্ত্রের অবস্থা সম্পর্কে তথ্য জমা রাখে। আপনার সংশ্লিষ্ট ক্লিনিকের মূল অবস্থানের জন্য অ্যাবট অধিভুক্ত স্থানীয় কোম্পানিকে এই গোপনীয়তা নীতিতে "অ্যাবট" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে এবং এটি আপনার ক্লিনিকে Merlin.net সরবরাহ করে। অ্যাবট এবং এর সহযোগী সংস্থা এই ক্লিনিককে প্রযুক্তিগত এবং গ্রাহক সহায়তা প্রদান করে। আমাদের পক্ষ থেকে অ্যাবট আপনার ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাক্সেস থাকবে এবং প্রক্রিয়াকরণ করবে। এই কারণে কিছু কিছু আইনগত ক্ষেত্রে, অ্যাবট-কে ক্লিনিকের "প্রসেসর" হিসাবে উল্লেখ করা হয়।

এই গোপনীয়তা নীতিতে উল্লিখিত "**অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ**"-এর অর্থ হল অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ, যার বিস্তারিত বিবরণ **+আমাদের সাথে অথবা অ্যাবট-এ যোগাযোগ করুন**-এ রয়েছে

এই গোপনীয়তা নীতির **+অ্যাবট-এর আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের ব্যবহার** বিভাগে বর্ণিত অ্যাবট এবং অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ হল নির্দিষ্ট এবং সীমিত প্রক্রিয়াকরণের উদ্দেশ্যে আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের নিয়ন্ত্রক। নিয়ন্ত্রক হিসাবে অ্যাবট বা অ্যাবট ল্যাবরেটরিজের আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের ব্যবহার সম্পর্কে আপনার প্রশ্ন, উদ্বেগ বা অভিযোগ থাকলে, সেইসাথে আপনার ডেটা সুরক্ষা অধিকারগুলি প্রয়োগ করার জন্য কোনও অনুরোধ থাকলে, অনুগ্রহ করে অ্যাবট-এর সাথে **+আমাদের সাথে অথবা অ্যাবট-এ যোগাযোগ করুন**-এ যোগাযোগ করুন।

+Merlin.Net সম্পর্কে

অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ ইমপ্লান্ট করা কার্ডিয়াক ডিভাইস, যেমন পেসমেকার, ইমপ্লান্টেবল কার্ডিওভারটার ডিফিব্রিলেটর (ICD), ইনসার্টেবল কার্ডিয়াক মনিটর (ICM), বা একটি ধমনী চাপ মনিটর, যেমন CardioMEMS™ HF সিস্টেম, প্রতিটি Merlin.net সাপোর্টেড। Merlin.net আপনার ইমপ্লান্ট করা কার্ডিয়াক ডিভাইস থেকে সংগৃহীত তথ্য তাৎক্ষণিক, স্বয়ংক্রিয়ভাবে ব্যক্তিগত এবং নিরাপদ ডাটাবেসে স্থানান্তর করে। Merlin.net এর মাধ্যমে, আমরা আপনার ডিভাইসের কর্মক্ষমতা এবং অবস্থা এবং আপনার স্বাস্থ্যের উপর এর প্রভাব সম্পর্কে নিয়মিত আপডেট পেয়ে থাকি, ফলে দূরবর্তীভাবে আপনার অবস্থা মনিটর করা যায়। Merlin.net-এর একটি সুবিধা হল এর মাধ্যমে আপনার হৃদযন্ত্রের অবস্থা পর্যবেক্ষণ করা যায় এবং আপনার নিয়মিত এই ক্লিনিকে ভিজিট না করেই চিকিৎসাগত পরিবর্তন করা সম্ভব হয়।

যেখানে আপনাকে একটি হোম ট্রান্সমিটার দেওয়া হয়েছে, সেই ট্রান্সমিটারটি আপনার অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ এর ইমপ্লান্ট করা কার্ডিয়াক ডিভাইসের সাথে সংযোগ স্থাপন করা হবে। এটি অন্য কোনও ডিভাইস বা অন্য ব্যক্তির থেকে তথ্য প্রেরণে ব্যবহার করা যাবে না। আপনার ইমপ্লান্ট করা কার্ডিয়াক ডিভাইসটিও পর্যবেক্ষণ করা হতে পারে যদি আপনার জরুরি বা দীর্ঘমেয়াদী যত্নের প্রয়োজন হয় এবং আপনার হোম ট্রান্সমিটারে অ্যাক্সেস না থাকলে যেখানে একটি হাসপাতাল, ক্লিনিক, কেয়ার হোম বা অন্যান্য অনুরূপ স্থানে Merlin.net মনিটর স্থাপন করা হয়। আপনি যেখানে এই ধরনের সেবা নিচ্ছেন, সেই স্থান (ফ্যাসিলিটি) এবং এই ক্লিনিক উভয়ই আপনার ডিভাইস কীভাবে কাজ করছে সে সম্পর্কে রিপোর্ট পাবে।

আপনার ইমপ্লান্ট করা ডিভাইসটি পেসমেকার/ডিফিব্রিলেটর হয় তাহলে আপনি মনিটর ব্যবহার করতে অস্বীকার করতে পারেন। আপনি মনিটর ব্যবহার না করার সিদ্ধান্ত নিলে, আপনাকে সিদ্ধান্তের জন্য কোনও কারণ ব্যাখ্যা করতে হবে না এবং এটি আপনার নিয়মিত চিকিৎসাকে প্রভাবিত করবে না। আপনি যদি Merlin.net-এ সংযুক্ত না হতে চান তবে আমরা আপনার হৃদযন্ত্রের অবস্থা সম্পর্কে তথ্য পাব না বা মনিটর করতে পারব না। আপনি যদি আর আপনার পেসমেকার/ডিফিব্রিলেটরের সাথে মনিটর ব্যবহার না করেন, তাহলে আমরা Merlin.net এর মাধ্যমে আপনার সম্পর্কে আর তথ্য সংগ্রহ করতে পারব না, যদিও ইতিমধ্যে সংগৃহীত তথ্য আপনাকে চিকিৎসা সেবা প্রদানের জন্য আমরা প্রক্রিয়াকরণ করা অব্যাহত রাখব।

যদি আপনার পালমোনারি ধমনীর চাপ মনিটর করার জন্য একটি CardioMEMS™ যন্ত্র বা একটি ইনসার্টেবল কার্ডিয়াক মনিটর ইমপ্লান্ট করা হয়, তাহলে আমরা আপনাকে শুধুমাত্র Merlin.net-এর মাধ্যমে মনিটর করতে পারব। অতএব, আপনি যদি Merlin.net-এ সংযুক্ত না হওয়ার বিকল্প বেছে নেন, তাহলে এটি আপনার অবস্থা মনিটর করার এবং আপনার চিকিৎসা করার ক্ষেত্রে আমাদের ক্ষমতাকে প্রভাবিত করতে পারে।

+আপনার তথ্য আমরা যেভাবে ব্যবহার করি

আমরা আপনার চিকিৎসার অংশ হিসাবে আপনার তথ্য সংগ্রহ করব এবং আমরা আপনার তথ্য Merlin.net এ ইনপুট করব। Merlin.net ব্যবহার করার মাধ্যমে আমরা আপনার ডিভাইস এবং আপনার হৃদযন্ত্রের অবস্থা মনিটর করতে পারি ফলে আপনাকে ঘনঘন আমাদের সাথে দেখা করার প্রয়োজন হয় না, তবে আমাদেরকে সেই ধরনের তথ্যও প্রদান করে যার ফলে আমরা আপনাকে একবার সাক্ষাৎ করার জন্য আসতে বলতে পারি। Merlin.net ব্যবহার করে আপনাকে চিকিৎসা সেবা প্রদান করা আমাদের জন্য সহজ করে তোলে।

+Merlin.Net এবং আপনার তথ্য

আমাদের এবং অ্যাবট দ্বারা প্রক্রিয়াকৃত Merlin.net-এ আপনার তথ্যের মধ্যে রয়েছে আপনার নামের প্রথম অংশ, উপাধি, ঠিকানা, ফোন নম্বর, ইমেল, ডিভাইসের মডেল এবং সিরিয়াল নম্বর, জন্মতারিখ, জন্মস্থান, লিঙ্গ, পছন্দের ভাষা, ওষুধ, হাসপাতালে ভর্তি হওয়া, আপনার অবস্থা সংক্রান্ত তথ্য, রোগ নির্ণয় এবং আপনার ইমপ্লান্ট করা ডিভাইসের কার্যকারিতা, চিকিৎসা গ্রহণের তারিখ এবং স্থানান্তরের তারিখ এবং এর মধ্যে ক্লিনিক নির্ধারিত একটি রোগীর নম্বর বা অন্যান্য রোগী শনাক্তকারী ব্যবস্থা যেমন স্বাস্থ্যসেবা-সম্পর্কিত ব্যক্তিগত শনাক্তকরণ নম্বর অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। আমরা আপনার সাথে জরুরি যোগাযোগের জন্য তাদের নাম, ফোন নম্বর এবং ঠিকানা সহ তথ্যও ইনপুট করতে পারি। আপনি একটি জরুরী যোগাযোগ প্রদান করবেন কি না তা বেছে নিতে পারেন এবং এটি করার জন্য, আপনি আপনার জরুরী যোগাযোগের উদ্দেশ্যে তাদের তথ্য প্রদান করার জন্য আপনার জরুরি যোগাযোগের অনুমোদন নিশ্চিত করতে হবে। আপনি যদি যুক্তরাষ্ট্রে (USA) থাকেন তবে Merlin.net আপনার জাতিগত পরিচয় সম্পর্কে তথ্যও অন্তর্ভুক্ত করতে পারে। আপনি যদি ফ্রান্সে থাকেন তবে Merlin.net স্থানীয় আইনের প্রয়োজনীয়তা অনুসারে আপনার জাতীয় স্বাস্থ্য শনাক্তকারী ("INS") সংগ্রহ এবং ব্যবহার করতে পারে।

Merlin.net তথ্য এবং ট্রান্সমিশন রিপোর্ট আপনার ডিভাইস থেকে সংগৃহীত তথ্য থেকে সারাংশ বের করে এবং আপনার স্বাস্থ্যের উপর এর প্রভাব নির্ধারণ করতে আমাদের সহয়তা করে। আমরা ডিভাইস-সম্পর্কিত যে কোনও সমস্যা সম্পর্কে স্বয়ংক্রিয় নোটিশও পেয়ে থাকি, যা আমাদের নিশ্চিত করতে সাহায্য করে যে নির্ধারিত দূরবর্তী ফলো-আপগুলি বজায় রাখা হয়েছে। প্রাপ্ত তথ্য আপনার Merlin.net রোগীর প্রোফাইলে সংযুক্ত করা হবে, যেখানে ডিভাইস এবং ইন-ক্লিনিক ফলো-আপ ডেটা, দূরবর্তী ফলো-আপ ডেটা এবং একটি ফলো-আপ সময়সূচী থাকতে পারে। আপনার ইমপ্লান্ট করা ডিভাইসের অপারেশন এবং আপনার স্বাস্থ্যগত অবস্থার সঠিক রেকর্ড বজায় রাখার জন্য সিস্টেমের মাধ্যমে তথ্য লাভ করার সাথে সাথে আপনার Merlin.net রোগীর প্রোফাইল আপডেট করা হবে।

+আপনার তথ্য প্রক্রিয়াকরণের জন্য আমাদের আইনগত ভিত্তি

কিছু দেশে ডেটা সুরক্ষা আইন অনুযায়ী, নিয়ন্ত্রক হিসাবে ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের জন্য আমাদের একটি আইনগত ভিত্তি থাকা প্রয়োজন। যেহেতু এই তথ্য ব্যবহারকারী যে দেশে বসবাস করেন তার উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হয়, অনুগ্রহ করে এই গোপনীয়তা নীতির শেষে প্রাসঙ্গিক দেশের অংশটি দেখুন।

+অ্যাবট-এর সংগ্রহ এবং "প্রসেসর" হিসাবে আপনার তথ্যের ব্যবহার

আপনার ডিভাইস এবং অবস্থা মনিটর করার জন্য আমাদেরকে Merlin.net প্রদান করার পাশাপাশি, অ্যাবট তাদের সাথে আমাদের চুক্তি অনুসারে প্রযুক্তিগত এবং ক্লিনিকাল সহায়তা প্রদান করবে। Merlin.net সেবা প্রদানের জন্য অ্যাবট আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের পাশাপাশি, আমরা প্রয়োজন মোতাবেক এবং প্রযোজ্য গোপনীয়তা বিধি মান করে আমাদের জন্য প্রযুক্তিগত এবং ক্লিনিকাল যেমন ডিবাগিং, আপগ্রেডিং অথবা Merlin.net সমস্যা সমাধান বা আপনার অ্যাবট ডিভাইস থেকে প্রেরিত ডেটা ব্যাখ্যা সহায়তা পাওয়ার জন্য আপনার তথ্য অ্যাক্সেস করতে অ্যাবট কর্মীদের অনুমতি দিতে পারি। যখন অ্যাবট আমাদের পক্ষ থেকে বা আমাদের অনুরোধে এই প্রক্রিয়াকরণের দায়িত্ব নেয়, তখন তারা এটি প্রসেসর হিসাবে করে।

অ্যাবট আপনার অবস্থান, সুইডেন বা অন্য EU থেকে আমাদেরকে এই ধরনের সহায়তা প্রদান করতে পারে, বিশেষ করে যদি এটি েআপনি যে দেশে বসবাস করেন সেই দেশে বা মালয়েশিয়া এবং মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে অবস্থিত এর অন্যান্য সহায়তা কেন্দ্রগুলিতে কাজ করে। অ্যাবট আমাদের প্রযুক্তিগত বা ক্লিনিকাল সহায়তা প্রদানের জন্য অন্যান্য তৃতীয় পক্ষকেও ব্যবহার করতে পারে এবং এটি করা হলে, অ্যাবট-কে আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের গোপনীয়তা, অখণ্ডতা এবং সুরক্ষার জন্য প্রয়োজনীয় সুরক্ষা ব্যবস্থাগুলি গ্রহণ করতে হবে৷ অ্যাবট এই সব ক্ষেত্রে আমাদের পক্ষে প্রসেসর হিসাবে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করে।

Merlin.net-এ আপনি যুক্ত হওয়ার পরে, আমরা আপনাকে সহায়তা সেবা প্রদানের জন্য অ্যাবট-কে নিযুক্ত করতে পারি। আমাদের পক্ষ থেকে অ্যাবট আপনাকে সহায়ক Merlin.net অ্যাপ ডাউনলোড এবং ইনস্টল করতে, অ্যাপ সেট আপ করতে সাহায্য করতে, অ্যাপের সাথে আপনার ইমপ্লান্ট করা কার্ডিয়াক ডিভাইস যুক্ত করতে, অ্যাপের ক্রিয়াকলাপ এবং ব্যবহার সম্পর্কে আপনাকে অবহিত করার পাশাপাশি অ্যাপের যেকোনও সমস্যা সমাধানে সাহায্য করার জন্য আপনার সাথে সরাসরি যোগাযোগ করতে পারে। আপনি অ্যাপটি ব্যবহার করতে না পারলে, আপনাকে একটি পৃথক Merlin.net ট্রান্সমিটার আপনার ঠিকানায় পাঠানো হবে। আমরা আপনাকে এই সেবাগুলি প্রদানের জন্য অ্যাবট-কে নিযুক্ত করলেও তারা আমাদের সাথে তাদের চুক্তির অংশ হিসাবে এটি করে।

+স্বয়ংক্রিয় ফোন মেসেজ

আপনার পূর্ব সম্মতি সাপেক্ষে (যেখানে স্থানীয় আইন অনুযায়ী এই ধরনের সম্মতি প্রয়োজন) আপনাকে স্বয়ংক্রিয় প্রাক-রেকর্ড করা মেসেজ পাঠাতে আমরা Merlin.net কে প্রোগ্রাম করতে পারি। এই মেসেজিং বৈশিষ্ট্য, আপনার ইমপ্লান্ট করা ডিভাইসের উপর নির্ভর করে, আপনার ডিভাইসের ব্যবহার, প্রযোজ্য অ্যাপ বা রোগীর যত্ন সম্পর্কিত রিমাইন্ডার বা নির্দেশাবলী প্রদান করতে ব্যবহার করা যেতে পারে।

এই স্বয়ংক্রিয় ফোন মেসেজগুলি সাধারণত আপনার এবং আমাদের মধ্যে সম্মত হওয়া সময়ে করা হবে এবং আপনি চাইলে ভয়েস কলের পরিবর্তে মোবাইল ফোনে একটি SMS পাঠানো হতে পারে৷ অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন এই স্বয়ংক্রিয় ফোন মেসেজগুলি ফোনের নেটওয়ার্ক এবং কার্যকারিতা দ্বারা প্রভাবিত হতে পারে৷ এই মেসেজগুলি শুধুমাত্র চিকিৎসা সেবা বা পণ্য সহায়তার উদ্দেশ্যে এবং আপনি আমাদের অবহিত করতে পারেন যে আপনি মেসেজ করার ফিচারটি ব্যবহার করতে চান না। স্বয়ংক্রিয় ফোন মেসেজগুলি বিনামূল্যে প্রদান করা হয়, যদিও অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে এই ধরনের মেসেজগুলি পাওয়ার জন্য আপনাকে আপনার মোবাইল ফোন সেবা প্রদানকারীকে চার্জ দিতে হতে পারে৷

এছাড়াও, আমরা Merlin.net এর মাধ্যমে আপনার দূরবর্তী পর্যবেক্ষণ সম্পর্কিত ফোন বা SMS এর মাধ্যমে মেসেজ পেতে পারি।

+অ্যাবট-এর সংগ্রহ এবং "নিয়ন্ত্রক" হিসাবে আপনার তথ্যের ব্যবহার

অ্যাবট এবং/অথবা অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যে নিয়ন্ত্রক হিসাবে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করে:

- অ্যাবট-এর ইমপ্লান্ট করা কার্ডিয়াক ডিভাইসের অব্যাহত নিরাপত্তা এবং ভবিষ্যতের যেকোনও উন্নয়ন

নিশ্চিত করতে;
- মেডিকেল ডিভাইস এবং সিস্টেমের গুণমান, নিরাপত্তা এবং কার্যকারিতা মনিটর এবং উন্নত করতে;
- আপগ্রেড যাচাই করতে এবং Merlin.net নিরাপদ ও সুরক্ষিত রাখতে;
- জনসাধারণের স্বাস্থ্য সংশ্লিষ্ট পদ্ধতিগত সমস্যাগুলি শনাক্ত করার জন্য বিস্তৃত বিশ্লেষণ করা।
- নতুন এবং বিদ্যমান বৈশিষ্ট্য এবং কার্যকারিতা সহ মেডিকেল ডিভাইসের গবেষণা, বিকাশ এবং পরীক্ষা করা এবং পণ্য উন্নয়নের জন্য Merlin.net পরীক্ষা এবং উন্নত করা; এবং
- জাতীয় নিরাপত্তা বা মহামারী মোকাবেলা করা, বিচারিক কার্যক্রম, আদালতের আদেশ, সরকারী অনুরোধ বা আইনি প্রক্রিয়া বা নিরাপত্তা, অধিকার রক্ষার জন্য যেকোনও উপযুক্ত নিয়ন্ত্রক সংস্থা, আইন প্রয়োগকারী সংস্থা, সরকারি কর্তৃপক্ষের কাছে প্রতিক্রিয়া জানানো সহ বা আইনগত বাধ্যবাধকতা থাকলে বা আমাদের গ্রাহকদের সম্পত্তি, জনসাধারণ, অ্যাবট বা অন্যদের, এবং অ্যাবট-এর আইনি অধিকার অনুশীলন, প্রতিষ্ঠা বা রক্ষা করা বা যেখানে আমরা বিশ্বাস করি যে অবৈধ কার্যকলাপ, সন্দেহভাজন জালিয়াতি, সম্ভাব্য হুমকির সাথে জড়িত পরিস্থিতিতে যেকোনও ব্যক্তির নিরাপত্তার জন্য এই গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তির লঙ্ঘন বা আমাদের সাথে জড়িত মামলার প্রমাণ হিসাবে তদন্ত করা, প্রতিরোধ করা বা ব্যবস্থা নেওয়া প্রয়োজন।

এছাড়াও, অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ আপনার সম্মতি সাপেক্ষে (যেখানে স্থানীয় আইনে সম্মতি প্রয়োজন) গবেষণার উদ্দেশ্যে অশনাক্তযোগ্য বা ছদ্ম নামে ডেটা ব্যবহার করতে পারে। ডেটা সেট যদি গবেষণার উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হয়, তবে ডেটাতে আপনার নাম, ঠিকানা, ফোন নম্বর বা ইমেল ঠিকানা অন্তর্ভুক্ত থাকবে না। অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ নিশ্চিত করার জন্য পদক্ষেপ নেয় যে এমন কোনও যুক্তিসঙ্গত ভিত্তি নেই যেখানে অশনাক্তযোগ্য বা ছদ্মনামে ডেটা আপনাকে পৃথকভাবে শনাক্ত করতে ব্যবহার করা যেতে পারে। গবেষণায় ব্যবহৃত ডেটাতে ডিভাইসের মডেল এবং সিরিয়াল নম্বর, ইমপ্লান্টের তারিখ এবং পরবর্তী ভিজিটের তারিখের মধ্যে ব্যবধান, ইমপ্লান্টের তারিখ এবং বসবাসের স্থান এবং বয়সের মতো জনতাত্ত্বিক তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যে এই অশনাক্তযোগ্য বা ছদ্ম নামের ডেটা, বা সমষ্টিগত, পরিসংখ্যানগত এবং/অথবা বেনামী ডেটা ব্যবহার করে এই ধরনের গবেষণা পরিচালনা করে:

- আমাদের কার্ডিয়াক এবং মেডিকেল ডিভাইস এবং সিস্টেমের গুণমান, নিরাপত্তা এবং কার্যকারিতা উন্নত করা এবং জনস্বাস্থ্যের স্বার্থে হৃদরোগ সংক্রান্ত সমস্যার উদ্ভাবনী এবং কার্যকর চিকিৎসা পদ্ধতির বিকাশ ঘটাতে;
- গবেষণা পরিচালনা করা, পরিসংখ্যানগত উদ্দেশ্যে এবং বিশ্লেষণ এবং তৃতীয় পক্ষের গবেষক, স্বাস্থ্যসেবা সংস্থা বা পেশাদারদের বা জনস্বাস্থ্য কর্তৃপক্ষের কাছে প্রকাশ করা;
- সেবাগুলির কার্যকারিতা এবং কীভাবে সেগুলি সরবরাহ করা হয় এবং ব্যবহার করা হয় তা মূল্যায়ন করা;
- সেবাগুলির কার্যকারিতা এবং আপগ্রেড যাচাই করা, যার মধ্যে রয়েছে এই ধরনের সেবাগুলির নিরাপত্তা এবং নিরাপত্তা পর্যবেক্ষণ এবং উন্নত করা;
- নতুন এবং বিদ্যমান বৈশিষ্ট্য এবং কার্যকারিতা সহ মেডিকেল ডিভাইসের গবেষণা, বিকাশ এবং পরীক্ষা করা এবং পণ্য উন্নয়ন, ডেটা বিশ্লেষণ, পরিসংখ্যানগত এবং জরিপের উদ্দেশ্যে সেবা এবং আমাদের মেডিকেল ডিভাইসগুলি পরীক্ষা এবং উন্নত করতে; এবং
- সেবা এবং মেডিকেল ডিভাইসগুলি চিকিৎসাগত প্রয়োজন মেটানোর উপযুক্ত বা অন্যথায় সামাজিক নিরাপত্তা, বীমা বা জনসাধারণের অর্থায়নের জন্য উপযুক্ত সহ জনস্বাস্থ্য সম্পর্কিত উন্নয়ন।

আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের জন্য সম্মতি নিয়ে থাকলেও, আপনি যে কোনও সময় আমাদের সাথে যোগাযোগ করে সম্মতি প্রত্যাহার করতে পারেন। সম্মতির প্রত্যাহারের ক্ষেত্রে সম্মতি প্রত্যাহারের পূর্বে প্রক্রিয়াকরণের বৈধতাকে প্রভাবিত করবে না। অনুগ্রহ করে আরও মনে রাখবেন আপনি যদি সম্মতি প্রত্যাহার করে নেন, তাহলে অ্যাবট বা অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ শুধুমাত্র সম্মতি প্রত্যাহারের সাথে সম্পর্কিত ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ বন্ধ করবে। অ্যাবট এবং/অথবা অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ এখনও ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করবে যে সব ক্ষেত্রে আপনার স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীর সাথে বা অন্যান্য আইনি বাধ্যবাধকতা বা ভিত্তি থাকে।

যদি আপনাকে একটি ক্লিনিকাল ট্রায়ালে অংশগ্রহণ করতে বলা হয়, এবং আইনগত বাধ্যবাধকতা থাকে, আপনাকে এই ধরনের কোনও ট্রায়ালে অংশ নেওয়ার আগে গবেষণা সাইটে একটি পৃথক অবহিত সম্মতি প্রদান করতে বলা হবে এবং আপনার অংশগ্রহণ সম্পূর্ণরূপে স্বেচ্ছামূলক হবে। এই বিভাগে গবেষণা একটি ক্লিনিকাল ট্রায়ালে অংশগ্রহণের সাথে সম্পর্কিত নয়।

কিছু নির্দিষ্ট দেশের ডেটা সুরক্ষা আইন অনুযায়ী, অ্যাবট এবং অ্যাবট ল্যাবরেটরিজের নিয়ন্ত্রক হিসাবে ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের জন্য একটি আইনগত ভিত্তি থাকা প্রয়োজন। যেহেতু এই তথ্য ব্যবহারকারী যে দেশে বসবাস

করেন তার উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হয়, অনুগ্রহ করে এই গোপনীয়তা নীতির শেষে প্রাসঙ্গিক দেশের অংশটি দেখুন।

উপরের প্রক্রিয়াকরণ ছাড়াও, অ্যাবট এবং অ্যাবট ল্যাবরেটরিজ শুধুমাত্র আপনার ডেটা অন্য উদ্দেশ্যে ব্যবহার করতে পারে যদি আপনি অ্যাবট-কে এটি করার জন্য সম্মতি দেন।

+অ্যাবট-এর মাধ্যমে আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের প্রকাশ

স্থানীয় প্রয়োজনীয়তার উপর নির্ভর করে, চিকিৎসাগত প্রয়োজন মোতাবেক Merlin.net-এর কার্যকারিতা প্রদর্শনের জন্য অ্যাবট সহযোগী সংস্থা, এই ক্লিনিক, তৃতীয় পক্ষের গবেষক এবং জাতীয় স্বাস্থ্য কর্তৃপক্ষ বা বীমাকারীদের কাছে নির্দিষ্ট ডেটা প্রকাশ করতে পারে।

অ্যাবট যেসব কোম্পানিকে সার্ভিস দেওয়ার জন্য নিয়োগ করে যেমন- প্রযুক্তিগত সহায়তা, আইটি সেবা এবং ডেটা প্রক্রিয়াকরণ, যেখানে সেবা প্রদান করতে ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করা প্রয়োজন সে সব কোম্পানিকে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করতে পারে৷

অ্যাবট কর্পোরেট বিক্রয়, একত্রীকরণ, পুনর্গঠন, অধিগ্রহণ, বিলুপ্তি বা অনুরূপ ইভেন্টের ক্ষেত্রে আপনার ব্যক্তিগত তথ্যও প্রকাশ করতে পারে।

আইনগত প্রয়োজনীয়তা মেনে চলতে অ্যাবট-কে ব্যবহারকারীর ব্যক্তিগত তথ্যও প্রকাশ করতে হতে পারে।

+আপনার ব্যক্তিগত তথ্য এবং ডেটা স্টোরেজের আন্তর্জাতিক স্থানান্তর

সার্ভারগুলি একটি ভৌগলিক অঞ্চলে স্থানীয়ভাবে ব্যবহার করা নিশ্চিত করতে অ্যাবট বর্তমানে তার Merlin.net সার্ভারগুলিকে Microsoft Azure ক্লাউডে স্থানান্তরিত করার প্রক্রিয়ায় রয়েছে৷ **এই পরিবর্তনের সময়কালে, যে দেশে ব্যবহারকারীর ক্লিনিক অবস্থিত এবং পণ্য ব্যক্তিগত তথ্য কোথায় সংরক্ষণ করা হবে তা নির্ধারণ করবে।** উদাহরণস্বরূপ, যদি ব্যবহারকারীর ক্লিনিক EEA-এর সদস্য রাষ্ট্রে অবস্থিত, তবে ব্যক্তিগত তথ্য আয়ারল্যান্ড প্রজাতন্ত্রে অবস্থিত সার্ভারে সংরক্ষণ করা হবে। Merlin.net-এ ব্যবহারকারীর আপলোড করা ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহারকারীর ক্লিনিক যে দেশে অবস্থিত তার সবচেয়ে নিকটবর্তী দেশে সংরক্ষণ করা হবে বা অন্যথায় এই জাতীয় দেশের ডেটা স্টোরেজ এবং গোপনীয়তার বাধ্যবাধকতা অনুসারে। যখন ব্যবহারকারীর ব্যক্তিগত তথ্য তাদের ক্লিনিক অবস্থিত এমন দেশ ব্যতীত অন্য কোনও দেশে হোস্ট করা হয়, তখন এটি হোস্ট দেশের আইন অনুযায়ী হতে পারে, যা ব্যবহারকারীর ক্লিনিক অবস্থিতএমন দেশের আইনের সমতুল্য নাও হতে পারে। Merlin সম্পর্কিত পণ্য এবং স্টোরেজের অবস্থানের একটি বর্তমান তালিকার জন্য, অনুগ্রহ করে দেখুন www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU।

আপনার অবস্থান এবং পণ্যের উপর নির্ভর করে, ব্যক্তিগত তথ্য মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে (USA) স্থানান্তরিত এবং সংরক্ষণ করা হতে পারে। যুক্তরাষ্ট্রের গোপনীয়তা আইনগুলি EEA, সুইজারল্যান্ড বা যুক্তরাজ্য সহ আপনার বসবাসের দেশে থাকা তথ্যের সমতুল্য সুরক্ষা প্রদান নাও করতে পারে।

আইনগত প্রয়োজনীয়তা মোতাবেক, আমরা অ্যাবট-এর সাথে আমাদের চুক্তিতে সুরক্ষামূলক ব্যবস্থাগুলিকে অন্তর্ভুক্ত করেছি যা আপনার বসবাসকারী দেশে যা প্রাপ্ত, তার সমতুল্য সুরক্ষা নিশ্চিত করার চেষ্টা করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে৷ এই ধরনের সুরক্ষার মধ্যে রয়েছে, EEA থেকে উদ্ভূত ব্যক্তিগত তথ্যের জন্য, ইউরোপীয় কমিশন অনুমোদিত কন্ট্রোলারকে প্রসেসর স্ট্যান্ডার্ড কন্ট্রাকচুয়াল ক্লজ (SCCs) অন্তর্ভুক্ত করা যা EU কোর্ট অফ জাস্টিস EU এবং EEA-এর বাইরে অবস্থিত দেশগুলিতে ব্যক্তিগত তথ্য স্থানান্তর করার জন্য একটি বৈধ আইনি প্রক্রিয়া হিসাবে সমর্থন করেছে এবং, UK থেকে উদ্ভূত ব্যক্তিগত তথ্যের জন্য, UK তথ্য কমিশনার অফিস-অনুমোদিত SCCs। আমাদের চুক্তিতে এই জাতীয় সুরক্ষাগুলি অন্তর্ভুক্ত করার মাধ্যমে, আমরা আপনার তথ্য আইনগতভাবে যুক্তরাষ্ট্রের অ্যাবট-এর কাছে স্থানান্তর করতে সক্ষম হয়েছি যাতে তারা আমাদের সাথে তাদের চুক্তি সম্পাদন করতে পারে। যুক্তরাষ্ট্রে যে কোনও ডেটা স্থানান্তর সুরক্ষিত করার জন্য আমরা কঠোর সম্পূরক নিরাপত্তা ব্যবস্থাও আরোপ করেছি।

+ডেটা নিরাপত্তা এবং সংরক্ষণ করা

এই ক্লিনিকের পক্ষে অ্যাবট-এর অনুমোদিত কর্মীদের দ্বারা Merlin.net রক্ষণাবেক্ষণ করা হয় এবং অ্যাবট আপনার ব্যক্তিগত তথ্যকে দুর্ঘটনাজনিত বা বেআইনি ধ্বংস বা দুর্ঘটনাজনিত ক্ষতি, পরিবর্তন, প্রকাশ বা অ্যাক্সেস

থেকে রক্ষা করার জন্য নিরাপত্তামূলক নিয়ন্ত্রণ আরোপ করেছে। আপনার ডিভাইস থেকে প্রাপ্ত তথ্য সুরক্ষিত এবং গোপনীয় রাখতে স্থানান্তরের আগে এনক্রিপ্ট করা হয়। আপনার রোগীর প্রোফাইলের নিরাপত্তা বাড়াতে এবং আপনার ব্যক্তিগত তথ্যে অননুমোদিত প্রবেশ বা প্রকাশ রোধ করতে Merlin.net-এর বিভিন্ন নিরাপত্তা ব্যবস্থা রয়েছে। শুধুমাত্র এই ক্লিনিকের অনুমোদিত কর্মী সহ আপনার চিকিৎসকের অনুমোদিত ব্যক্তিরা আপনার Merlin.net রোগীর প্রোফাইলে এবং শুধুমাত্র ইউনিক আইডি এবং পাসওয়ার্ডের মাধ্যমে অ্যাক্সেস করতে পারবেন।

তথ্য প্রেরণের সময় Merlin.net-এ সংরক্ষিত ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ করা অব্যাহত থাকবে। কার্যক্রম বন্ধ থাকার সময়কাল অনুসরণ করে, কার্যক্রম বন্ধ থাকা অ্যাবট-এর ডেটা সংরক্ষণ করার সর্বোচ্চ সীমাতে (সাধারণত 7 থেকে 10 বছর, আপনার অবস্থানের উপর ভিত্তি করে) পৌঁছানোর সাথে সাথে সিস্টেম থেকে ব্যক্তিগত তথ্য মুছে ফেলা হবে।

+আপনার অধিকার

আপনার অবস্থানের উপর নির্ভর করে, আপনি আপনার ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাক্সেসের, এটি সংশোধন বা মুছে ফেলার, এর প্রক্রিয়াকরণে আপত্তি জানানোর বা এটিতে অ্যাক্সেস সীমিত করার এবং, যেখানে সম্ভব, আপনার সম্পর্কে রাখা ব্যক্তিগত তথ্যের একটি কপি পেতে এবং আপনার সাথে সম্পর্কিত কোনও ভুল বা অসম্পূর্ণ তথ্য সংশোধন বা আপডেট করার জন্য অনুরোধ করতে পারেন। আপনি আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের প্রক্রিয়াকরণে আপত্তি জানানোর অধিকারী হতে পারেন, বৈধ কারণে, এবং এই ধরনের তথ্য বেনামে রাখতে এবং/অথবা ডিলিট করার অনুরোধ করার জন্য। আপনার ব্যক্তিগত তথ্য কীভাবে প্রক্রিয়াকরণ করা হয় সে সম্পর্কে আপনার স্থানীয় ডেটা সুরক্ষা কর্তৃপক্ষের কাছে অভিযোগ দায়ের করার অধিকারও পাবেন।

আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের জন্য সম্মতি নিয়ে থাকলেও, আপনি যেকোনও সময় আমাদের সাথে যোগাযোগ করে সম্মতি প্রত্যাহার করতে পারেন। সম্মতির প্রত্যাহারের ক্ষেত্রে সম্মতি প্রত্যাহারের পূর্বে প্রক্রিয়াকরণের বৈধতাকে প্রভাবিত করবে না। অনুগ্রহ করে আরও মনে রাখবেন আপনি যদি প্রক্রিয়াকরণ করতে অ্যাবট-এ দেওয়া সম্মতি প্রত্যাহার করে নেন, তাহলে অ্যাবট শুধুমাত্র সম্মতি প্রত্যাহারের সাথে সম্পর্কিত ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ বন্ধ করবে। অ্যাবট এরপরেও ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করবে যেখানে একটি চুক্তিভিত্তিক বা অন্যান্য আইনি বাধ্যবাধকতার অধীনে রয়েছে, যেমন মেডিকেল ডিভাইসের জন্য EU নিয়ন্ত্রণ কাঠামো মেনে চলা।

আমরা স্বাস্থ্যগত পরিস্থিতি মোকাবেলা বা আইন অনুসারে আমাদের ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করার প্রয়োজন হতে পারে।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আপনি যদি Merlin.net মনিটর আছে এমন অন্য ক্লিনিকে যান, সেখানে তাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে আপনার ডিভাইস সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করতে পারে, যা আপনার চিকিৎসা সেবার জন্য তথ্য প্রয়োজন। এই ধরনের ব্যবস্থাপনায় আপনার তথ্য সংগ্রহের বিষয়ে কোনও উদ্বেগ বা অভিযোগ থাকলে, আপনাকে সেই কর্তৃপক্ষের সাথে সরাসরি যোগাযোগ করতে হবে।

+আমাদের বা অ্যাবট-এর সাথে যোগাযোগ করুন

এই ক্লিনিকের আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের প্রক্রিয়াকরণ সম্পর্কে আপনার যদি প্রশ্ন, উদ্বেগ বা অভিযোগ থাকে বা আপনার ডেটা সুরক্ষা অধিকার প্রয়োগ করতে চান, তাহলে আমরা আপনাকে যে তথ্য সরবরাহ করেছি তা ব্যবহার করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন।

আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের প্রক্রিয়াকরণ সম্পর্কে আপনার যদি প্রশ্ন, উদ্বেগ বা অভিযোগ থাকে বা আপনার ডেটা সুরক্ষা অধিকার প্রয়োগ করতে চান, তাহলে অ্যাবট-এর সাথে যোগাযোগ করুন।

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

অথবা ই-মেইলের মাধ্যমে privacy@abbott.com

আপনি যদি EEA বা UK-তে অবস্থান করেন, তাহলে আপনি অ্যাবট-এর ডেটা সুরক্ষা অফিসারের সাথেও যোগাযোগ করতে পারেন, যার বিস্তারিত www.eu-dpo.abbott.com।

+বাংলাদেশ

আপনার সংবেদনশীল ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ, প্রক্রিয়াকরণ, ব্যবহার এবং সংরক্ষণ করতে এবং যে কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে আপনার সংবেদনশীল ব্যক্তিগত ডেটা স্থানান্তর করতে অ্যাবট-এর আপনার সম্মতি প্রয়োজন। অ্যাবট তৃতীয় পক্ষের সাথে আপনার সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য যেমন আপনার স্বাস্থ্য সংক্রান্ত ডেটা শেয়ার করতে পারে। এছাড়াও, আমরা নিশ্চিত করব যে এই জাতীয় তৃতীয় পক্ষ আপনার সংবেদনশীল ব্যক্তিগত ডেটার জন্য একই বা আরও ভাল মানের ডেটা সুরক্ষা নিশ্চিত করবে। এই গোপনীয়তা নোটিশ গ্রহণ করে বা সম্মত হওয়ার মাধ্যমে, আপনি এখানে বর্ণিত সংবেদনশীল ব্যক্তিগত ডেটা সহ আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণে আপনার সম্মতি প্রদান করছেন। আপনি যে কোনও সময় অ্যাবট-এর সাথে যোগাযোগ করে আপনার সম্মতি প্রত্যাহার করতে পারেন।

আপনি যদি আপনার সম্মতি প্রত্যাহার করেন, তাহলে অ্যাবট সমষ্টিগত এবং অশনাক্তযোগ্য তথ্য জমা রাখবে এবং আইনগত প্রয়োজনীয় কিছু ব্যক্তিগত ডেটা জমা রাখতে পারে। আপনার প্রদত্ত তথ্য যেন সঠিক হয় বা ঘাটতি না থাকে তা নিশ্চিত করতে আপনার পর্যালোচনা করার অধিকার রয়েছে। শুধুমাত্র এই গোপনীয়তা নোটিশে স্পষ্টভাবে উল্লিখিত উদ্দেশ্যগুলি অর্জনে প্রয়োজনে আপনার সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করা হবে।