Contratto di licenza con l'utente finale - App CARDIOGUIDE™

Data della versione: 7 agosto 2026

Indice

1. Definizioni del presente Contratto
2. Informazioni generali sull'App
3. Account
4. Diritti di proprietà intellettuale
5. Licenza e diritti d'uso
6. Uso consentito
7. Disponibilità del servizio
8. Esclusione di responsabilità relativa alle informazioni mediche
9. Soggetti terzi
10. Componenti Open Source
11. Esclusione di garanzie e limitazione di responsabilità
12. Limitazione di responsabilità
13. Manleva
14. Feedback
15. Riservatezza
16. Legge applicabile e foro competente
17. Risoluzione del Contratto
18. Modifiche al presente Contratto
19. Clausole varie

INTRODUZIONE

LEGGERE ATTENTAMENTE IL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE ("**Contratto**") PRIMA DELL'ACCETTAZIONE AL FINE DI UTILIZZARE L'APP CARDIOGUIDE™ PER IL SISTEMA CardioMEMS™ HF E I SERVIZI (COME DI SEGUITO DEFINITI).

IL PRESENTE CONTRATTO COSTITUISCE UN ACCORDO GIURIDICAMENTE VINCOLANTE TRA L'UTENTE ("**Utente**") E ABBOTT LABORATORIES O, QUALORA L'UTENTE SI TROVI AL DI FUORI DEGLI STATI UNITI, LA SOCIETÀ DEL GRUPPO ABBOTT INDIVIDUATA NELLA SEZIONE 20 DEL PRESENTE CONTRATTO ("**ABBOTT**"). L'UTILIZZO DELL'APP (COME DI SEGUITO DEFINITA) È ALTRESÌ SOGGETTO ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY DELL'APP ("**INFORMATIVA SULLA PRIVACY DELL'APP**").

Il presente Contratto disciplina il download, l'installazione e l'utilizzo dell'App da parte dell'Utente, nonché tutti i relativi aggiornamenti, upgrade, correzioni di errori (bug fix) e versioni modificate; i Servizi; qualsiasi manuale, istruzione, descrizione, specifica tecnica o altro materiale, in formato cartaceo o elettronico, fornito da Abbott che descriva o riguardi l'utilizzo dell'App e dei Servizi (la "**Documentazione**"); nonché tutti i materiali, i processi, il know-how, i modelli, gli algoritmi, il software, i sistemi e le tecnologie relativi all'App e ai Servizi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tutti i relativi sistemi di gestione dei dati e qualsiasi miglioramento, modifica, perfezionamento o opera derivata dei predetti elementi (le "**Risorse**").

FACENDO CLIC SU "ACCETTO" (O SU FORMULA ANALOGA), L'UTENTE DICHIARA DI:

- AVER LETTO E COMPRESO IL PRESENTE CONTRATTO E DI ACCETTARNE I TERMINI E LE CONDIZIONI, RICONOSCENDO DI ESSERNE GIURIDICAMENTE VINCOLATO;
- GARANTIRE DI AVER RAGGIUNTO LA MAGGIORE ETÀ E DI AVERE LA CAPACITÀ

GIURIDICA NECESSARIA PER CONCLUDERE IL PRESENTE CONTRATTO;

- ACCETTARE IL PRESENTE CONTRATTO IN NOME E PER CONTO PROPRIO O, QUALORA L'APP CONSENTA ESPRESSAMENTE L'UTILIZZO DA PARTE DI UN CAREGIVER, TUTORE O RAPPRESENTANTE AUTORIZZATO, IN NOME E PER CONTO DEL SOGGETTO RISPETTO AL QUALE L'UTENTE È LEGITTIMATO AD AGIRE;
- NON CONSENTIRE AD ALCUNA PERSONA FISICA O GIURIDICA DI UTILIZZARE L'APP MEDIANTE IL PROPRIO ACCOUNT O LE PROPRIE CREDENZIALI DI REGISTRAZIONE; E
- RICONOSCERE CHE L'AZIONE DI FARE CLIC SU "ACCETTO" IN RELAZIONE AL PRESENTE CONTRATTO PRODUCE GLI STESSI EFFETTI GIURIDICI DI UNA FIRMA AUTOGRAFA.

LEGGERE ATTENTAMENTE LE ESCLUSIONI E LE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI CUI ALLA SEZIONE 12, NONCHÉ LE CLAUSOLE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ DI CUI ALLE SEZIONI 8, 10(a) E 11. TALI SEZIONI LIMITANO I RIMEDI ESPERIBILI DALL'UTENTE E LA NOSTRA RESPONSABILITÀ, FATTI IN OGNI CASO SALVI I DIRITTI CHE GLI SPETTANO PER LEGGE IN QUALITÀ DI CONSUMATORE E QUALSIASI RESPONSABILITÀ CHE NON POSSA ESSERE ESCLUSA O LIMITATA AI SENSI DELLA NORMATIVA APPLICABILE.

Per gli utenti dello SEE e della Svizzera: Nessuna disposizione del presente Contratto esclude o limita diritti o rimedi che non possano essere legittimamente esclusi o limitati, inclusi i diritti spettanti all'Utente in qualità di consumatore ai sensi della legge, i diritti previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, la responsabilità per morte o lesioni personali cagionate da negligenza, la responsabilità per frode o dichiarazioni fraudolente e la responsabilità prevista dalla normativa applicabile in materia di responsabilità da prodotto. In caso di conflitto o incoerenza tra una disposizione generale del presente Contratto e una disposizione specificamente applicabile agli utenti della giurisdizione dell'Utente, prevarrà quest'ultima.

Possono inoltre trovare applicazione condizioni aggiuntive relative alle Risorse o ai Servizi resi disponibili tramite l'App ("**Condizioni aggiuntive**"), che si intendono incorporate nel presente Contratto mediante rinvio. Le Condizioni aggiuntive integrano il presente Contratto e possono essere fornite separatamente all'Utente, ad esempio prima dell'accesso ai contenuti da esse disciplinati. IN CASO DI CONFLITTO TRA LE CONDIZIONI AGGIUNTIVE E IL PRESENTE CONTRATTO, LE CONDIZIONI AGGIUNTIVE PREVARRANNO CON RIFERIMENTO ALL'UTILIZZO DELLE RISORSE O DEI SERVIZI DA ESSE DISCIPLINATI.

Nella misura richiesta dalla normativa applicabile, le Condizioni aggiuntive entreranno a far parte del presente Contratto esclusivamente qualora siano state presentate separatamente all'Utente e questi abbia avuto una ragionevole possibilità di prenderne visione e di accettarle separatamente prima della loro entrata in vigore. Le Condizioni aggiuntive che non siano state accettate separatamente dall'Utente non troveranno applicazione, salvo quanto diversamente consentito dalla normativa applicabile.

QUALORA L'UTENTE NON ACCETTI INTEGRALMENTE IL PRESENTE CONTRATTO, NON DEVE FARE CLIC SU "ACCETTO" NÉ SCARICARE, INSTALLARE O UTILIZZARE L'APP.

1. Definizioni del presente Contratto

Ai fini del presente Contratto, i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato:

App. L'app mobile CardioGuide™ per il sistema CardioMEMS™ HF che consente ai pazienti di ricevere messaggi personalizzati e istruzioni terapeutiche dal proprio operatore sanitario, promemoria giornalieri relativi all'assunzione dei farmaci e all'esecuzione delle misurazioni, altre informazioni, nonché di visualizzare le rilevazioni del sistema CardioMEMS™ HF (i "**Servizi**").

Sistema CardioMEMS™ HF. Il sistema CardioMEMS™ HF è indicato per la misurazione e il monitoraggio in modalità wireless della pressione arteriosa polmonare (PA) e della frequenza cardiaca nei pazienti classificati secondo la classificazione funzionale della New York Heart Association (NYHA), in particolare nei pazienti affetti da insufficienza cardiaca di classe III che siano stati ricoverati per insufficienza cardiaca nel corso dell'anno precedente. I dati emodinamici sono utilizzati dai medici per la gestione dell'insufficienza cardiaca, con l'obiettivo di ridurre i ricoveri ospedalieri correlati all'insufficienza cardiaca.

Dati. I dati personali dell'Utente, inclusi i dati relativi alla salute, nonché ogni altro dato che lo riguarda memorizzato nell'App, comprese le informazioni inserite dall'Utente nell'App, determinate informazioni visualizzate o trasmesse tramite l'App e i Servizi dalle strutture sanitarie e determinate informazioni relative al Dispositivo mobile dell'Utente.

Dispositivo mobile. Uno smartphone (ad esempio un Apple iPhone o un Samsung Galaxy) utilizzato per installare e utilizzare l'App.

2. Informazioni generali sull'App

Abbott è il produttore del sistema CardioMEMS™ HF. Abbott ha sviluppato l'App ed è titolare delle autorizzazioni e/o registrazioni richieste dalla normativa applicabile per la sua commercializzazione e il suo utilizzo, ove previste. L'App potrebbe non essere compatibile con tutti i Dispositivi mobili, con tutte le versioni dei Dispositivi mobili o con tutti i relativi sistemi operativi. L'Utente è responsabile dell'acquisto, della manutenzione e del pagamento di tutto l'hardware, dei servizi di telecomunicazione e di qualsiasi altra fornitura o servizio non forniti da Abbott necessari per ricevere, accedere o utilizzare l'App e i Servizi, nonché per trasmettere i dati tramite Merlin.net™ PCN (come di seguito definito). L'Utente (o il proprietario del Dispositivo mobile) potrebbe essere soggetto all'addebito, da parte del proprio fornitore di servizi o del fornitore di servizi del proprietario del Dispositivo mobile, dei costi relativi all'accesso a Internet o al traffico dati generato dal Dispositivo mobile. L'Utente si assume ogni responsabilità per l'utilizzo dell'App e dei Servizi e si impegna a corrispondere tutti i costi, le commissioni e i eventuali tributi connessi al relativo utilizzo o all'utilizzo di qualsiasi Dispositivo mobile, indipendentemente dal fatto che quest'ultimo sia o meno di sua proprietà.

Una volta completata la registrazione all'App, agli utenti pazienti verrà richiesto di autorizzare la ricezione delle notifiche dell'App sul proprio Dispositivo mobile. Se tale sistema è abilitato: (1) l'operatore sanitario potrà inviare notifiche al Dispositivo mobile relative a messaggi e modifiche della terapia farmacologica direttamente tramite l'App attraverso il Merlin.net™ Patient Care Network ("**Merlin.net™ PCN**") e (2) Abbott potrà inviare comunicazioni operative e di servizio relative all'App e al sistema CardioMEMS™ HF. L?operatore sanitario del paziente può utilizzare la rete Merlin.net™ PCN per esaminare i valori della pressione arteriosa polmonare (PA) rilevati dal sistema CardioMEMS™ HF, comunicare manualmente indicazioni specifiche basate su tali valori e fornire al paziente istruzioni terapeutiche tramite l'App o con altri mezzi. In determinate circostanze, l'operatore sanitario può altresì disporre l'invio automatico all'App di istruzioni terapeutiche basate sui valori della pressione arteriosa polmonare (PA) del paziente. L'App consente inoltre ai pazienti di visualizzare lo stato di trasmissione delle rilevazioni del sistema CardioMEMS™ HF, consultare la terapia farmacologica giornaliera, ricevere promemoria relativi ai dati rilevati dal sistema CardioMEMS™ HF e consultare lo storico mensile delle trasmissioni e dei messaggi inviati dall'operatore sanitario. Quando il paziente conferma la ricezione dei messaggi e delle notifiche relative alle modifiche della terapia farmacologica, i dati di conferma ("acknowledgement") vengono trasmessi a Merlin.net™ PCN affinché

l'operatore sanitario possa prenderne visione.

Il Dispositivo mobile e l'App possono offrire funzionalità che consentono all'Utente di autorizzare il collegamento dell'App con altre applicazioni sanitarie installate sul Dispositivo mobile, quali, ad esempio, Apple Health. Una volta effettuato il collegamento, l'Utente può avere la facoltà di condividere dati tra tali applicazioni e l'App. Abbott non è responsabile né risponde delle modalità con cui i gestori di applicazioni di terzi, diversi da Abbott, utilizzano e proteggono i Dati che l'Utente sceglie di condividere con essi. L'Utente condivide i Dati dell'App con tali applicazioni a proprio esclusivo rischio.

3. Account

a. Registrazione

Per registrarsi, l'Utente dovrà inserire nell'App alcuni dati personali, tra cui la data di nascita, il numero di serie del sensore per la pressione arteriosa polmonare (PA) del sistema CardioMEMS™ HF tramite l'apposita schermata dell'App, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono ("**Dati di registrazione**"). Abbott può utilizzare l'indirizzo e-mail e/o il numero di telefono dell'Utente per inviargli comunicazioni operative e di servizio relative all'App e al sistema CardioMEMS™ HF. Per ciascun numero di serie del sensore per la pressione arteriosa polmonare (PA) del sistema CardioMEMS™ HF può essere registrato un solo paziente.

L'Utente si impegna a fornire e mantenere dati accurati, aggiornati e completi al momento della registrazione all'App. L'Utente riconosce e accetta che l'App e i Servizi sono destinati esclusivamente a un utilizzo personale e individuale e si impegna a mantenere riservate le informazioni relative al proprio Account. L'Utente è tenuto a informarci tempestivamente qualora venga a conoscenza di un incidente di sicurezza o di una violazione che interessi il proprio Account dell'App, anche qualora ritenga che i propri Dati di registrazione possano essere stati compromessi. L'Utente si impegna inoltre a garantire la riservatezza e la sicurezza dei propri Dati di registrazione, compresi l'indirizzo e-mail registrato e la password. In caso di smarrimento, furto o compromissione della password, si raccomanda all'Utente di modificarla tempestivamente. Abbott non è responsabile dello smarrimento, del furto o della compromissione della password, né delle conseguenze derivanti da tali eventi.

b. Dati dell'Utente

Di norma, Abbott raccoglie e tratta i Dati dell'Utente tramite l'App e i Servizi per conto dell'operatore sanitario dell'Utente. Tuttavia, Abbott agisce altresì in qualità di titolare del trattamento con riferimento a determinati Dati, come descritto nell'Informativa sulla Privacy dell'App. Per ulteriori informazioni sulle modalità di gestione dei Dati dell'Utente, si rinvia all'Informativa sulla Privacy dell'App.

Utilizzando l'App, l'Utente riconosce e, ove applicabile e nella misura consentita dalla legge, accetta che le trasmissioni via Internet, comprese quelle dei Dati, non sono mai completamente riservate o sicure. L'Utente è consapevole che le trasmissioni via Internet possono essere lette o intercettate da terzi, anche qualora sia espressamente indicato che una determinata trasmissione è crittografata.

Nella misura consentita dalla normativa applicabile, Abbott non è responsabile di accessi non autorizzati ai Dati dell'Utente, né del loro utilizzo o della loro alterazione. Qualora l'Utente invii tramite e-mail, esegua il backup, acquisisca schermate (screenshot) delle informazioni contenute nell'App oppure condivida in qualsiasi altro modo i propri Dati o report con terzi, tali informazioni potrebbero non essere crittografate e Abbott non sarà in grado di gestirne la riservatezza e la sicurezza. L'Utente è tenuto ad adottare tutte le misure

che ritenga appropriate per tutelare la sicurezza di tali informazioni.

Per gli utenti dello SEE e della Svizzera: Nessuna disposizione del presente Articolo esclude o limita la responsabilità di Abbott qualora, ai sensi della normativa applicabile, inclusa la normativa in materia di protezione dei dati personali, essa sia responsabile dell'accesso non autorizzato ai Dati dell'Utente, del loro utilizzo o della loro alterazione.

c. **Cancellazione della registrazione o disinstallazione dell'App da un Dispositivo mobile**

Qualora venga stabilito che l'Utente non necessiti più dell'accesso all'App, questi dovrà cessare immediatamente l'utilizzo dell'App, della Documentazione, dei Servizi e delle Risorse e procedere alla disinstallazione dell'App.

L'Utente può eliminare, ossia disinstallare, l'App dal proprio Dispositivo mobile in qualsiasi momento. La disinstallazione dell'App dal Dispositivo mobile non inciderà sui dati trasmessi dal sistema CardioMEMS™ HF a Merlin.net™ PCN né sui dati memorizzati in Merlin.net™ PCN dall'operatore sanitario dell'Utente. Pertanto, l'operatore sanitario dell'Utente continuerà ad avere accesso ai dati relativi al sistema CardioMEMS™ HF utilizzato dall'Utente. Tuttavia, l'operatore sanitario dell'Utente non sarà più in grado di ricevere informazioni dall'Utente tramite l'App e i Servizi e l'Utente non riceverà più informazioni dal proprio operatore sanitario tramite l'App o i Servizi. L'Utente è l'unico responsabile della conservazione, dell'archiviazione e dell'esecuzione di copie di backup (in formato elettronico e/o cartaceo) di qualsiasi informazione che intenda conservare prima di eliminare o disinstallare l'App dal Dispositivo mobile. Abbott non assume alcuna responsabilità in merito alla conservazione, all'archiviazione o all'esecuzione di copie di backup delle informazioni contenute nell'App. L'Utente è l'unico responsabile del coordinamento con il proprio operatore sanitario in merito alla propria patologia cardiaca e al relativo percorso di cura, anche qualora abbia cessato di utilizzare l'App e ne abbia richiesto la cancellazione della registrazione o l'abbia disinstallata. Abbott non assume alcuna responsabilità per la comunicazione all'operatore sanitario dell'Utente dell'eventuale cessazione dell'utilizzo dell'App da parte dell'Utente.

L'Utente può, ove tale funzionalità sia disponibile, chiudere il proprio Account o cancellare i propri Dati mediante le funzioni rese disponibili nell'App e procedendo alla disinstallazione dell'App dal Dispositivo mobile. Qualora tale funzionalità non sia disponibile nell'App, l'Utente è invitato a contattare il Servizio di Assistenza Tecnica al numero 1-844-692-6367 oppure il proprio referente Abbott.

Gli eventuali Dati precedentemente scaricati dall'Utente sul proprio Dispositivo mobile o trasmessi a terzi non saranno cancellati a seguito dell'eliminazione o della disinstallazione dell'App, né della cancellazione dei Dati tramite l'App. L'Utente prende atto che, qualora cancelli i propri Dati dall'App, Abbott conserverà le informazioni aggregate, anonimizzate o de-identificate precedentemente generate e potrà essere tenuta a conservare determinati Dati nei casi previsti dalla normativa applicabile. Per ulteriori informazioni sulle modalità di gestione dei Dati dell'Utente, si rinvia all'Informativa sulla Privacy dell'App.

d. **SOLO PER GLI UTENTI DELLO SEE: Applicazione del Regolamento (UE) sui dati (Data Act):**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2023/2854 relativo a norme armonizzate sull'accesso equo ai dati e sul loro utilizzo ("**Data Act dell'UE**") e con riferimento agli "utenti" (come definiti nel Data Act dell'UE) (di seguito "**Utente**"), Abbott utilizzerà i dati non personali generati dai Servizi, inclusa l'App, per le seguenti finalità:

a. eseguire i contratti applicabili con clienti, Cliniche, Amministratori o Utenti, nonché le attività ad essi connesse (ad esempio, predisporre e fornire relazioni o analisi, elaborare

proiezioni finanziarie o effettuare valutazioni d'impatto);

b. fornire assistenza, garanzia, garanzia convenzionale o servizi analoghi, ove applicabili, nonché valutare eventuali reclami relativi ai Servizi;

c. monitorare, mantenere, migliorare, ottimizzare, sviluppare e testare il funzionamento, la sicurezza, la protezione, la qualità e l'efficacia dei Servizi, dei prodotti e dei servizi Abbott, nonché di qualsiasi prodotto connesso o servizio correlato, anche al fine di garantire il controllo della qualità, valutarne le prestazioni e convalidarne gli aggiornamenti;

d. aggregare tali dati non personali con altri dati o generare dati derivati per qualsiasi finalità lecita, quali ricerca, indagini e analisi dei dati, inclusa la messa a disposizione di tali dati aggregati o derivati a soggetti terzi, compresi ricercatori indipendenti, enti sanitari o autorità sanitarie professionali o pubbliche;

e. predisporre relazioni, e informazioni interne, anche al fine di dimostrare l'efficacia dei prodotti connessi o dei servizi correlati alle autorità sanitarie nazionali, agli enti previdenziali o agli organismi assicurativi, ove necessario ai fini del rimborso delle prestazioni sanitarie o dell'accesso a finanziamenti pubblici;

f. adempiere agli obblighi previsti dalla normativa applicabile, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli derivanti dal Regolamento (UE) 2017/745 relativo ai dispositivi medici.

Il presente articolo si applica esclusivamente ai dati non personali. Qualsiasi trattamento di dati personali resta disciplinato dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e dall'Informativa sulla privacy dell'App.

Nella misura richiesta dalla normativa applicabile e nella massima misura consentita dalla stessa, l'Utente concede ad Abbott una licenza perpetua, mondiale, gratuita, non esclusiva e trasferibile per utilizzare, distribuire, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare e tradurre i dati applicabili sui quali l'Utente possa vantare diritti ai sensi della normativa applicabile, esclusivamente per le finalità sopra descritte.

Con riferimento ai dati personali e ai dati non personali generati dall'utilizzo di prodotti connessi o di servizi correlati, l'Utente si impegna a non: (a) utilizzare tali dati né effettuare trattamenti che possano compromettere i requisiti di sicurezza dei prodotti connessi o dei servizi correlati; oppure (b) utilizzare tali dati per finalità in violazione del diritto dell'Unione europea o della normativa nazionale applicabile. Si informa l'Utente che perderà la qualifica di "utente" ai sensi del Data Act dell'UE qualora non sia più proprietario di un prodotto connesso o non sia più parte di un contratto con Abbott relativo all'utilizzo di un servizio correlato.

Per ulteriori informazioni sui nostri prodotti connessi, sui servizi correlati e sulle modalità di accesso o di richiesta dei dati prontamente disponibili, si invita l'Utente a consultare la nostra Informativa sul Data Act.

Nessuna disposizione del presente articolo è intesa a limitare o escludere i diritti o gli obblighi dell'Utente, né ad attribuirgli diritti, nella misura in cui tale limitazione, esclusione o attribuzione sia vietata dalla normativa applicabile.

4. Proprietà intellettuale

a. Diritti di titolarità

L'Utente riconosce e accetta che Abbott, le sue società affiliate, i suoi fornitori o i suoi licenzianti sono titolari, ovvero licenziatari, di tutti i diritti, titoli e interessi relativi a ogni

aspetto dell'App, della Documentazione, dei Servizi, delle Risorse e di qualsiasi loro miglioramento, aggiornamento, upgrade, modifica, personalizzazione o componente aggiuntivo, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la grafica, l'interfaccia utente, gli script e il software utilizzati per il funzionamento dell'App o dei Servizi, nonché qualsiasi software o materiale fornito all'Utente come parte dell'App o dei Servizi e/o in relazione agli stessi, compresi tutti i Diritti di proprietà intellettuale ivi incorporati, registrati o non registrati, ovunque esistenti nel mondo. L'Utente si impegna ad astenersi da qualsiasi comportamento idoneo a pregiudicare tali diritti o a contestarne la validità o la titolarità. Per "**Diritti di proprietà intellettuale**" si intendono tutti i diritti d'autore, brevetti, segreti commerciali, trade dress, marchi, diritti sul get-up, avviamento, diritti sui disegni e modelli, diritti relativi alla tecnologia, alle opere grafiche, ai programmi per elaboratore (ivi incluso il codice sorgente), alle banche dati, nonché ogni altro diritto o forma di tutela analoga o equivalente, esistente o che sorgerà in futuro, su qualsiasi supporto attualmente conosciuto o sviluppato in futuro, in qualsiasi parte del mondo.

b. **Materiali protetti dal diritto d'autore**

L'Utente riconosce e accetta inoltre che l'App, la Documentazione, i Servizi e le Risorse contengono informazioni proprietarie e riservate (ivi incluso il codice software), tutelate dai Diritti di proprietà intellettuale applicabili e da ogni altra normativa pertinente, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il diritto d'autore. L'Utente si impegna a non utilizzare tali informazioni proprietarie o altri materiali se non nei limiti espressamente consentiti dal presente Contratto. Nessuna parte dell'App, della Documentazione, dei Servizi o delle Risorse può essere riprodotta, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, salvo quanto espressamente consentito dal presente Contratto o dalla normativa applicabile. L'Utente non potrà inoltre rimuovere alcuna identificazione del prodotto, avvertenza relativa al diritto d'autore o altra indicazione o limitazione di natura proprietaria. La riproduzione non autorizzata dell'App, della Documentazione, dei Servizi o delle Risorse ovvero il mancato rispetto delle limitazioni previste dal presente Contratto (o qualsiasi altra violazione della Licenza) comporterà la risoluzione automatica del presente Contratto. L'Utente riconosce che tale violazione arrecherebbe ad Abbott, alle sue società affiliate e/o ai suoi licenzianti un danno immediato e irreparabile, non adeguatamente risarcibile per equivalente, e che Abbott avrà pertanto diritto di richiedere i provvedimenti inibitori o cautelari ritenuti appropriati, fatti salvi gli ulteriori rimedi previsti dalla legge.

Per gli utenti di Belgio, Repubblica Ceca, Germania, Italia, Grecia e Paesi Bassi: Resta impregiudicato il diritto dell'Utente di dimostrare che non si è verificato alcun danno, ai sensi della precedente Sezione 4(b).

c. **Segreti commerciali e Informazioni riservate**

La struttura, l'organizzazione e il codice dell'App, dei Servizi e delle Risorse costituiscono preziosi segreti commerciali e Informazioni riservate di Abbott, delle sue società affiliate e/o dei suoi licenzianti. L'Utente non potrà rimuovere dall'App, dalla Documentazione, dai Servizi o dalle Risorse alcuna identificazione del prodotto, avvertenza relativa al diritto d'autore o altra limitazione di natura proprietaria.

d. **Marchi**

ABBOTT™, il logo Abbott "a"™, CARDIOGUIDE™, CARDIOMEMS™, MYCARDIOMEMS™, MERLIN™, MERLIN.NET™ e i relativi marchi sono marchi di Abbott registrati e/o tutelati in varie giurisdizioni (i "**Marchi Abbott**"). Qualsiasi avviamento derivante dall'utilizzo dei Marchi Abbott ai sensi del presente Contratto apparterrà esclusivamente ad Abbott. Gli altri marchi inclusi o accessibili tramite l'App, la Documentazione, i Servizi o le Risorse appartengono ai rispettivi titolari e ogni avviamento ad essi associato spetterà

esclusivamente ai medesimi titolari. All'Utente non è concessa alcuna licenza né alcun diritto, espresso o implicito, in relazione ai predetti marchi. L'Utente si impegna inoltre a non rimuovere, cancellare, alterare, manomettere, occultare o modificare i Marchi Abbott o qualsiasi avvertenza di natura proprietaria (ivi comprese le indicazioni relative ai marchi e al diritto d'autore) apposta o contenuta nell'App, nella Documentazione, nei Servizi o nelle Risorse. Nessun marchio, nome commerciale o trade dress di Abbott può essere utilizzato senza la preventiva autorizzazione scritta di Abbott, salvo nella misura strettamente necessaria a identificare i prodotti o i servizi della società. Abbott, le sue società affiliate, i suoi fornitori e i suoi licenzianti si riservano tutti i diritti non espressamente concessi all'Utente ai sensi del presente Contratto.

e. **Nessun trasferimento della titolarità**

Fatto salvo quanto diversamente previsto nel presente Contratto, Abbott non trasferisce all'Utente alcun diritto di proprietà né alcun Diritto di proprietà intellettuale relativo all'App, alla Documentazione, ai Servizi, alle Risorse o a qualsiasi altra tecnologia, informazione o materiale. Nei rapporti tra le Parti, Abbott, le sue società affiliate e i suoi licenzianti conservano la titolarità esclusiva di ogni diritto, titolo e interesse relativi a tutti gli aspetti dell'App, della Documentazione, dei Servizi, delle Risorse e di ogni altra tecnologia, informazione e materiale, nonché di tutte le copie e modifiche degli stessi (indipendentemente da chi e da quando siano state realizzate), inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tutti i relativi Diritti di proprietà intellettuale.

5. Licenze e diritti d'uso

a. **Licenza limitata**

Subordinatamente al rispetto del presente Contratto e della normativa applicabile da parte dell'Utente, e limitatamente al periodo in cui Abbott autorizza l'utilizzo dell'App e dei Servizi, Abbott concede all'Utente una licenza limitata, non esclusiva, revocabile, non trasferibile, non cedibile e non sublicenziabile per scaricare e installare la versione in codice oggetto dell'App e utilizzarla su un Dispositivo mobile di proprietà dell'Utente o comunque sotto il suo controllo, esclusivamente per finalità personali e non commerciali (la "**Licenza**"). L'App (e il relativo accesso ai Servizi) è concessa in licenza all'Utente e non venduta da Abbott.

La Licenza concessa ai sensi del presente Contratto non attribuisce all'Utente alcun titolo, diritto di proprietà o altro interesse sui Diritti di proprietà intellettuale relativi all'App, alla Documentazione, ai Servizi o alle Risorse. L'Utente riconosce di non acquisire alcun titolo, diritto di proprietà, diritto di natura proprietaria o altro interesse sull'App, sulla Documentazione, sui Servizi, sulle Risorse, su qualsiasi altra tecnologia, informazione o materiale, né sui relativi Diritti di proprietà intellettuale. Qualsiasi avviamento derivante dall'utilizzo dei Diritti di proprietà intellettuale ai sensi del presente Contratto spetterà esclusivamente ad Abbott, alle sue società affiliate e/o ai suoi licenzianti.

Salvo quanto diversamente previsto dalla normativa applicabile, l'Utente prende atto e accetta che il proprio Account dell'App è personale e non trasferibile e che ogni diritto relativo all'utilizzo dell'App o alle informazioni in essa memorizzate cesserà con il decesso dell'Utente.

b. **Concessione di diritti ad Abbott**

Abbott non rivendica alcun diritto di proprietà sui Dati trasmessi dall'Utente tramite l'App o i Servizi. Nella misura massima consentita dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, l'Utente concede ad Abbott un diritto e una licenza di portata mondiale, perpetui, revocabili, non esclusivi ed esenti da royalty per accedere ai propri Dati, utilizzarli, comunicarli, copiarli, distribuirli, riprodurli, modificarli, adattarli, conservarli,

tradurli, trasformarli e visualizzarli per le seguenti finalità: (a) gestire e fornire l'App e i Servizi, inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'esecuzione di tutte le relative funzionalità, comprese le funzionalità di condivisione dei dati abilitate dall'App; (b) conformemente alle istruzioni o al consenso dell'Utente; e (c) aggregare, anonimizzare o de-identificare i Dati e successivamente utilizzare, condividere e sfruttare commercialmente i dati aggregati, anonimizzati o de-identificati per qualsiasi finalità aziendale individuata da Abbott, a propria esclusiva discrezione e nel rispetto della normativa applicabile, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lo sviluppo di modelli, algoritmi, know-how o sistemi di intelligenza, nonché lo sviluppo, la produzione, la fabbricazione tramite terzi, la concessione in licenza, la commercializzazione, la pubblicazione su riviste scientifiche e la vendita, diretta o indiretta, di prodotti e servizi.

Per gli utenti dello SEE e della Svizzera: La licenza concessa ai sensi del presente Articolo 5 b. si applica esclusivamente nella misura consentita dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati, incluso il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). La lettera (c) (commercializzazione di dati aggregati, anonimizzati o de-identificati) si applica esclusivamente ai dati che siano stati anonimizzati in modo irreversibile, così da non costituire più dati personali. L'utilizzo dei Dati da parte di Abbott per le finalità descritte nel presente Articolo 5(b) è disciplinato dall'Informativa sulla privacy dell'App.

L'Utente riconosce e accetta inoltre che l'App e i Servizi non sono destinati a fungere da archivio per la conservazione dei propri Dati e che è sua responsabilità conservarne separatamente una copia o eseguirne il backup. Abbott non assume alcuna responsabilità per l'eventuale perdita dei Dati dell'Utente. **Per gli utenti dello SEE:** Abbott declina ogni responsabilità per qualsiasi perdita dei Dati dell'Utente laddove l'Utente non ne abbia effettuato separatamente il salvataggio o la copia di backup. Resta impregiudicata la responsabilità di Abbott per i danni materiali derivanti dalla distruzione o dalla corruzione dei Dati dell'Utente ai sensi della normativa nazionale di attuazione della Direttiva (UE) 2024/2853 sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi o della normativa applicabile in materia di protezione dei dati. **Per gli Utenti dello SEE e della Svizzera:** La responsabilità di Abbott per la perdita o la corruzione dei Dati dell'Utente non sarà esclusa né limitata nella misura in cui tale esclusione o limitazione non sia consentita dalla normativa applicabile, incluse le disposizioni in materia di tutela dei consumatori (quali il Consumer Rights Act 2015) e di protezione dei dati personali.

c. **Riserva di diritti**

TUTTI I DIRITTI NON ESPRESSAMENTE CONCESSI AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO SONO RISERVATI AD ABBOTT, ALLE SUE SOCIETÀ AFFILIATE, AI SUOI FORNITORI E/O AI SUOI LICENZIANTI, salvo esclusivamente nella misura in cui tale previsione non produca effetti in determinati Paesi, Stati, Province o altre giurisdizioni.

La Licenza concessa ai sensi del presente Contratto non costituisce una vendita dell'App, della Documentazione, dei Servizi o delle Risorse, né di alcuna loro parte o copia, né dei relativi Diritti di proprietà intellettuale. L'Utente si impegna a utilizzare l'App, la Documentazione, i Servizi e le Risorse esclusivamente nei limiti espressamente consentiti dal presente Contratto.

6. Uso consentito

a. **Clausola generale**

L'Utente si impegna a utilizzare l'App, la Documentazione, i Servizi e le Risorse esclusivamente per le finalità consentite dal presente Contratto e nei limiti consentiti dalla normativa applicabile, dai regolamenti e dalle prassi generalmente accettate nella

giurisdizione competente.

L'Utente NON è autorizzato, direttamente o indirettamente, a:

- utilizzare l'App su qualsiasi dispositivo che non sia di sua proprietà, non sia sotto il suo controllo o al quale non abbia legittimamente ottenuto l'accesso;
- copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, pubblicare o altrimenti rendere disponibili l'App, la Documentazione, i Servizi o le Risorse, o qualsiasi loro parte, in qualsiasi forma, su Internet o con qualsiasi altro mezzo a favore di terzi;
- vendere, noleggiare, concedere in locazione o in prestito, cedere, concedere in licenza o in sublicenza, distribuire o altrimenti trasferire diritti relativi all'App, alla Documentazione, ai Servizi o alle Risorse, salvo quanto espressamente previsto dal presente Contratto. L'App non può essere trasferita a un altro utente finale e deve essere disinstallata qualora l'Utente trasferisca il dispositivo mobile o i dispositivi mobili sui quali è installata. I Dati archiviati o trasmessi dall'Utente mediante l'App sono specificamente riferibili all'Utente. Qualora un'altra persona desideri utilizzare l'App, dovrà scaricarla direttamente sul proprio dispositivo;
- utilizzare l'App, la Documentazione, i Servizi o le Risorse per finalità commerciali, incluso l'utilizzo commerciale in modalità time-sharing o la fornitura di servizi a terzi, oppure per finalità fraudolente, illecite o comunque contrarie alla legge; oppure
- ricevere, distribuire, utilizzare o esaminare il codice sorgente o la documentazione di progettazione relativi all'App o ai Servizi, salvo esclusivamente nella misura in cui ciò debba essere consentito ai sensi della normativa applicabile.

b. **<u>Uso vietato</u>**

In relazione all'App, alla Documentazione, ai Servizi o alle Risorse, l'Utente dichiara e garantisce che NON porrà in essere, direttamente o indirettamente, le seguenti attività:

- pubblicare, trasmettere o altrimenti rendere disponibili tramite l'App, la Documentazione, i Servizi o le Risorse, o in relazione agli stessi, virus, worm, trojan horse, easter egg, time bomb, spyware o qualsiasi altro codice informatico, file, malware o programma che sia o possa essere dannoso o invasivo oppure destinato a danneggiare o compromettere il funzionamento di hardware, software o apparecchiature, o a monitorarne l'utilizzo;
- interferire con il funzionamento dell'App, della Documentazione, dei Servizi, delle Risorse o dei server o delle reti utilizzati per renderli disponibili, ovvero interromperlo, anche mediante accesso abusivo o alterazione di qualsiasi parte dell'App, della Documentazione, dei Servizi o delle Risorse; oppure violare requisiti, procedure o politiche applicabili a tali server o reti;
- svolgere attività che possano arrecare danno a terzi o pregiudicare la reputazione di Abbott;
- utilizzare scraper, robot, spider o altri dispositivi, processi o strumenti automatizzati per accedere all'App, ai Servizi, alla Documentazione o alle Risorse per qualsiasi finalità, inclusa la raccolta o l'estrazione di dati oppure il monitoraggio o la copia di dati o materiali forniti tramite l'App o i Servizi;
- riprodurre, modificare, adattare, tradurre, creare opere derivate da, vendere, noleggiare, concedere in locazione o in uso gratuito, condividere in timesharing, distribuire o altrimenti sfruttare qualsiasi parte (o qualsiasi utilizzo) dell'App, della Documentazione, dei Servizi o delle Risorse, salvo quanto espressamente autorizzato nel presente contratto, senza il preventivo consenso scritto di Abbott;
- effettuare operazioni di reverse engineering, decompilare, disassemblare, decodificare, tradurre, modificare, creare opere derivate, accedere al codice sorgente, convertire elementi non leggibili dall'uomo in una forma leggibile

dall'uomo, modificare o adattare l'App, la Documentazione, i Servizi o le Risorse, i relativi aggiornamenti o qualsiasi loro parte, né consentire o agevolare terzi nello svolgimento di tali attività, salvo esclusivamente nella misura in cui ciò debba essere consentito ai sensi della normativa applicabile;

- violare, o incoraggiare altri a violare, qualsiasi diritto di terzi, anche mediante la violazione o l'appropriazione indebita di un Diritto di proprietà intellettuale di terzi oppure la violazione del diritto alla riservatezza di terzi;
- effettuare il framing o il mirroring di qualsiasi parte dell'App o dei Servizi, oppure incorporare in altro modo qualsiasi parte dell'App, della Documentazione, dei Servizi o delle Risorse in un prodotto o servizio, senza la preventiva ed espressa autorizzazione scritta di Abbott; oppure
- trovarsi in un Paese soggetto a embargo da parte del Governo degli Stati Uniti, designato dal Governo degli Stati Uniti come Paese "sostenitore del terrorismo", oppure essere incluso in un elenco del Governo degli Stati Uniti di soggetti vietati o soggetti a restrizioni;
- tentare in qualsiasi modo di rimuovere o eludere le misure tecniche di protezione poste a tutela dell'integrità dell'App, della Documentazione, dei Servizi o delle Risorse e dei relativi Diritti di proprietà intellettuale contro l'appropriazione indebita, né realizzare, produrre per la vendita o la locazione, importare, distribuire, vendere, concedere in locazione, offrire o esporre in vendita o in locazione, pubblicizzare per la vendita o la locazione, oppure detenere per finalità private o commerciali qualsiasi mezzo il cui unico scopo sia quello di agevolare la rimozione o l'elusione non autorizzata di tali misure tecniche di protezione.

Qualora l'Utente non rispetti una qualsiasi delle disposizioni o condizioni del presente Contratto, dovrà cessare immediatamente di utilizzare l'App, la Documentazione, i Servizi e le Risorse e rimuovere l'App dal dispositivo sul quale è stata scaricata o installata (ossia disinstallarla ed eliminarla).

7. Disponibilità

Abbott può mettere periodicamente a disposizione dell'Utente aggiornamenti, revisioni o nuove versioni dell'App. L'Utente dovrà scaricare e installare sul proprio Dispositivo mobile la versione più recente dell'App resa disponibile da Abbott. Il download e l'utilizzo dell'App da parte dell'Utente costituiscono accettazione del presente Contratto e comportano la concessione ad Abbott del diritto di agevolare il download dei dati sul Dispositivo mobile dell'Utente. A seconda dell'aggiornamento, l'Utente potrebbe non essere in grado di utilizzare l'App fino a quando non avrà scaricato la versione più recente e accettato le eventuali nuove condizioni ad essa applicabili. Per utilizzare una versione dell'App identificata da Abbott come aggiornamento (upgrade), l'Utente deve essere preventivamente titolare di una Licenza per l'utilizzo della versione originaria dell'App, individuata da Abbott come idonea a tale aggiornamento. Dopo l'aggiornamento, l'Utente non potrà più utilizzare la versione dell'App che costituiva il presupposto per il diritto all'upgrade e il software aggiornato sarà considerato l'App concessa in Licenza ai sensi del presente Contratto**.**

Per gli utenti dello SEE: Abbott fornirà gli aggiornamenti necessari a mantenere l'App conforme al presente Contratto, inclusi gli aggiornamenti di sicurezza, per tutto il periodo in cui l'App sarà messa a disposizione dell'Utente. Abbott informerà l'Utente della disponibilità degli aggiornamenti e delle conseguenze derivanti dalla loro mancata installazione.

Il presente Articolo 7 non obbliga Abbott a fornire nuove caratteristiche o funzionalità commercializzate separatamente da Abbott, né futuri prodotti.

Abbott fornirà un ragionevole servizio di assistenza telefonica o tramite e-mail per l'utilizzo dell'App e adotterà ragionevoli sforzi per mantenerne la disponibilità. L'Utente riconosce e accetta che, di tanto in tanto, l'App potrebbe non essere disponibile a causa di interventi di manutenzione o di problemi tecnici.

Per assistenza tecnica e supporto relativo all'App, l'Utente può contattare il Servizio di Assistenza Tecnica Abbott al numero 1-844-692-6367.

8. Esclusione di responsabilità in materia di consulenza medica

L'APP E I SERVIZI NON COSTITUISCONO NÉ FORNISCONO CONSULENZA MEDICA, NÉ DEVONO ESSERE CONSIDERATI COME FONTE DI CONSULENZA MEDICA DI ALCUN TIPO. ABBOTT NON FORNISCE NÉ EROGA SERVIZI SANITARI ATTRAVERSO L'APP O I SERVIZI. QUALSIASI CONTENUTO O DATO ACCESSIBILE TRAMITE L'APP HA ESCLUSIVAMENTE FINALITÀ INFORMATIVE E NON SOSTITUISCE IL GIUDIZIO PROFESSIONALE DEGLI OPERATORI SANITARI AI FINI DELLA DIAGNOSI, DELLA CURA, DELLA MITIGAZIONE, DEL TRATTAMENTO O DELLA PREVENZIONE DI QUALSIASI MALATTIA, LESIONE O ALTRA CONDIZIONE CLINICA.

L'UTILIZZO DELL'APP E DEI SERVIZI AVVIENE ESCLUSIVAMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. ABBOTT NON ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER PERDITE O DANNI DI QUALSIASI NATURA DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELL'APP O DEI SERVIZI DA PARTE DELL'UTENTE O DALL'AFFIDAMENTO RIPOSTO DALL'UTENTE SU CONTENUTI RESI DISPONIBILI O TRASMESSI TRAMITE L'APP O I SERVIZI. **IL PRESENTE ARTICOLO 8 È SOGGETTO ALLE LIMITAZIONI E ALLE ESCLUSIONI PREVISTE DALL'ARTICOLO 12.**

Per gli utenti dello SEE: Resta impregiudicata la responsabilità di Abbott per i danni sostanziali derivanti da difetti di un prodotto o di un servizio correlato ai sensi della normativa nazionale di attuazione della Direttiva (UE) 2024/2853 sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi.

Le informazioni messe a disposizione dell'Utente tramite l'App o l'utilizzo dei Servizi non costituiscono una cartella clinica elettronica. Qualora ritenga necessario, a propria esclusiva discrezione, inserire nella propria cartella clinica una qualsiasi delle informazioni raccolte tramite l'App o l'utilizzo dei Servizi, l'Utente potrà stamparne una copia e aggiungerla alla propria cartella clinica.

GLI UTENTI DEVONO SEMPRE CONSULTARE UN OPERATORE SANITARIO QUALIFICATO PER QUALSIASI DOMANDA RELATIVA A UNA CONDIZIONE MEDICA, INCLUSE EVENTUALI DOMANDE O PREOCCUPAZIONI RIGUARDANTI UNA PATOLOGIA CARDIACA. L'UTENTE NON DEVE MAI IGNORARE UN PARERE MEDICO PROFESSIONALE NÉ RITARDARE NEL RICHIEDERLO A CAUSA DI DATI O ALTRE INFORMAZIONI TRASMESSI ALL'APP O AI SERVIZI O IN ESSI CONTENUTI. QUALORA SOSPETTI DI TROVARSI IN UNA SITUAZIONE DI EMERGENZA MEDICA, L'UTENTE DEVE CONTATTARE IL PROPRIO OPERATORE SANITARIO O I SERVIZI DI EMERGENZA LOCALI. ABBOTT NON ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ IN MERITO ALLA COMUNICAZIONE ALL'OPERATORE SANITARIO DELL'UTENTE DI EVENTUALI VARIAZIONI DEI VALORI RILEVATI.

L'App e i Servizi sono studiati per aiutare gli utenti e i rispettivi operatori sanitari a gestire più efficacemente la patologia cardiaca di un paziente, fornendo all'operatore sanitario informazioni relative ai valori rilevati dal sistema CardioMEMS™ HF del paziente. L'Utente e il proprio operatore sanitario sono gli unici responsabili della comunicazione dei Dati dell'Utente, della formulazione di riscontri e della discussione e raccomandazione di eventuali esami diagnostici e opzioni terapeutiche. Abbott non raccomanda né avalla specifici esami, prodotti, procedure o pareri.

Il personale addetto all'assistenza tecnica non è qualificato né autorizzato a fornire

all'Utente indicazioni sul contenuto, sul significato o sulle possibili conseguenze dei Dati accessibili tramite l'App o i Servizi o trasmessi attraverso gli stessi.

Nessuna disposizione del presente Articolo 8 è intesa a escludere o limitare i diritti o i rimedi spettanti all'Utente ai sensi della normativa applicabile.

9. Terzi

a. Link e materiali

Poiché Abbott non esercita alcun controllo su siti web o app di terzi diversi da Abbott e non li avalla, adotta, approva o raccomanda, né avalla, adotta, approva o raccomanda informazioni, elementi grafici, materiali, prodotti o servizi richiamati o contenuti in tali siti web o app ai quali i contenuti possono rinviare, l'Utente riconosce e accetta che l'accesso a tali siti web o app avviene a proprio esclusivo rischio. Gli eventuali link a siti web o app diversi da Abbott sono forniti esclusivamente per comodità e potrebbero non essere aggiornati o sottoposti a manutenzione. Salvo quanto diversamente previsto dal presente Contratto, tutti i diritti di proprietà e i Diritti di proprietà intellettuale relativi a siti web e app diversi da Abbott, nonché il loro utilizzo, sono disciplinati da condizioni separate concordate tra l'Utente e il relativo terzo. Abbott non assume alcuna responsabilità per quanto connesso a siti web o app di terzi, per i contenuti presenti su tali siti web o app o per le prassi in materia di protezione dei dati adottate da terzi.

Alcune parti dell'App, della Documentazione, dei Servizi o delle Risorse possono includere materiali forniti da terzi e protetti da Diritti di proprietà intellettuale ("**Materiali di terzi**"). I licenzianti di tali Materiali di terzi conservano tutti i rispettivi diritti, titoli e interessi relativi ai medesimi.

b. Prodotti di terzi

Soggetti terzi possono offrire prodotti, servizi, software e applicazioni mobili non autorizzati, dichiarandoli compatibili con l'App, i Servizi e/o il sistema CardioMEMS™ HF, senza che Abbott ne abbia autorizzato l'utilizzo. ABBOTT NON RACCOMANDA L'UTILIZZO DELL'APP, DEI SERVIZI O DEL SISTEMA CARDIOMEMS™ HF CON PRODOTTI, SERVIZI, SOFTWARE O APPLICAZIONI MOBILI DI TERZI NON AUTORIZZATI, CHE ESULANO DAL CONTROLLO DI ABBOTT. IL LORO UTILIZZO È A RISCHIO ESCLUSIVO DELL'UTENTE. ABBOTT NON ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A PRODOTTI, SERVIZI, SOFTWARE O APPLICAZIONI MOBILI DI TERZI E NON RILASCIA ALCUNA DICHIARAZIONE IN MERITO ALLA VALIDITÀ, ALL'ACCURATEZZA, ALL'AFFIDABILITÀ O ALLO STATO DI TALI PRODOTTI, SERVIZI, SOFTWARE O APPLICAZIONI MOBILI.

L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE UTILIZZERÀ L'APP IN CONNESSIONE CON PRODOTTI E SERVIZI FORNITI DA TERZI, E NON DA ABBOTT, PER I QUALI ABBOTT, LE SUE SOCIETÀ AFFILIATE, I SUOI LICENZIANTI E I SUOI FORNITORI DI SERVIZI NON ASSUMONO ALCUNA RESPONSABILITÀ, INCLUSO, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, IL DISPOSITIVO MOBILE DELL'UTENTE. L'UTENTE È RESPONSABILE DELL'ACQUISTO, DELLA MANUTENZIONE E DEL PAGAMENTO DI TUTTI I DISPOSITIVI HARDWARE, I SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE E QUALSIASI ALTRA FORNITURA O SERVIZIO NON FORNITI DA ABBOTT, NECESSARI PER RICEVERE, ACCEDERE O UTILIZZARE L'APP E I DATI DELL'UTENTE. **Per gli utenti dello SEE:** Resta impregiudicata la responsabilità di Abbott per i danni sostanziali derivanti da difetti di un prodotto o di un servizio correlato fornito da Abbott ai sensi della normativa nazionale di attuazione della Direttiva (UE) 2024/2853 sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi.

c. Condizioni delle società fornitrici di dispositivi di terzi e degli App Store

Qualora l'Utente acceda all'App tramite un Dispositivo mobile fornito da un terzo o da un

altro fornitore di servizi applicabile (ciascuno, una "**Società fornitrice di dispositivi di terzi**"), oppure abbia scaricato l'App dallo store di applicazioni di una Società fornitrice di dispositivi di terzi (ciascuno, un "**App Store**"), si applicano le seguenti disposizioni:

- L'Utente e Abbott riconoscono che il presente Contratto è concluso esclusivamente tra l'Utente e Abbott, e non con la Società fornitrice di dispositivi di terzi, e che tale Società non è responsabile dell'App né dei relativi contenuti.
- La Licenza è limitata a una licenza non trasferibile per l'utilizzo dell'App su un Dispositivo mobile di proprietà o sotto il controllo dell'Utente, quale un dispositivo sul quale è installato il sistema operativo della Società fornitrice di dispositivi di terzi.
- L'Utente utilizzerà l'App esclusivamente in relazione a un dispositivo della Società fornitrice di dispositivi di terzi di cui sia proprietario o che sia sotto il suo controllo, nel rispetto delle regole d'uso previste dalle condizioni di servizio del relativo App Store.
- L'Utente e Abbott riconoscono e convengono che la Società fornitrice di dispositivi di terzi non ha alcun obbligo di fornire servizi di manutenzione e assistenza in relazione all'App.
- In caso di mancata conformità dell'App a una garanzia applicabile, comprese le garanzie previste dalla legge, l'Utente potrà notificare tale mancata conformità alla relativa Società fornitrice di dispositivi di terzi, la quale potrà rimborsare all'Utente, ove applicabile, il prezzo di acquisto dell'App.
- Nella misura massima consentita dalla normativa applicabile, la Società fornitrice di dispositivi di terzi non avrà alcun ulteriore obbligo di garanzia in relazione all'App e qualsiasi altra pretesa, perdita, responsabilità, danno, costo o spesa derivante da una mancata conformità a una qualsiasi garanzia sarà, nei rapporti tra la Società fornitrice di dispositivi di terzi e Abbott, di esclusiva responsabilità di Abbott.
- L'Utente e Abbott riconoscono che, nei rapporti tra Abbott e la Società fornitrice di dispositivi di terzi, Abbott, e non la Società fornitrice di dispositivi di terzi, è responsabile della gestione delle pretese avanzate dall'Utente o da terzi in relazione all'App oppure al possesso e/o all'utilizzo dell'App da parte dell'Utente, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) le pretese di responsabilità per danno da prodotto; (ii) qualsiasi pretesa secondo cui l'App non è conforme a requisiti di legge o normativi applicabili; e (iii) le pretese derivanti dalla normativa in materia di tutela dei consumatori, protezione dei dati personali o altra normativa analoga.
- Eventuali richieste di informazioni o reclami relativi all'utilizzo dell'App, inclusi quelli riguardanti i Diritti di proprietà intellettuale, devono essere rivolti ad Abbott.
- L'Utente e Abbott riconoscono e accettano che, qualora un terzo sostenga che l'App oppure il possesso o l'utilizzo dell'App da parte dell'Utente violino i Diritti di proprietà intellettuale di tale terzo, Abbott, e non la Società fornitrice di dispositivi di terzi, sarà responsabile della gestione dell'indagine, della difesa, della composizione e della definizione di qualsiasi pretesa di violazione.
- L'Utente e Abbott riconoscono e accettano che la Società fornitrice di dispositivi di terzi e le relative società controllate sono terzi beneficiari del presente Contratto e che, a seguito dell'accettazione del presente Contratto da parte dell'Utente, la Società fornitrice di dispositivi di terzi acquisirà il diritto (e si considererà che abbia accettato tale diritto) di far valere il presente Contratto nei confronti dell'Utente in qualità di terzo beneficiario dello stesso.
- La Società fornitrice di dispositivi di terzi, nonché i rispettivi logotipi e marchi registrati, sono marchi di ciascuna Società fornitrice di dispositivi di terzi, ove applicabile.
- Qualora una qualsiasi delle disposizioni del presente Contratto sia incompatibile o in conflitto con le condizioni dell'App Store della Società fornitrice di dispositivi di terzi,

prevarranno le condizioni dell'App Store nella misura di tale incompatibilità o conflitto.

- L'Utente è tenuto a rispettare le condizioni di qualsiasi contratto stipulato con terzi a lui applicabile durante l'utilizzo dell'App, quale, a titolo esemplificativo, il contratto relativo ai servizi di trasmissione dati wireless.
- Fermo restando quanto precede, il diritto di Abbott di stipulare, revocare o risolvere qualsiasi modifica, rinuncia o accordo transattivo ai sensi del presente Contratto non è subordinato al consenso di alcun terzo.

10. Contenuti Open Source

a. Nessuna garanzia sul Software Open Source

Alcuni componenti software inclusi nell'App sono concessi in licenza ai sensi di licenze di "software libero" o di "software open source" ("**Software Open Source**"). Il Software Open Source non è di proprietà di Abbott e non è soggetto al presente Contratto. I titolari del Software Open Source non rilasciano alcuna garanzia ai sensi del presente Contratto e declinano ogni responsabilità derivante dall'utilizzo del Software Open Source. Ciascun componente di Software Open Source è concesso in licenza ai sensi dei termini e delle condizioni della licenza che lo accompagna. Nessuna disposizione del presente Contratto limita i diritti dell'Utente previsti da tale licenza né gli attribuisce diritti che prevalgano sui termini e sulle condizioni della medesima.

b. Elenco del Software Open Source

L'elenco del Software Open Source che può essere incorporato nell'App è riportato nell'Appendice 1.

11. Esclusione di garanzie e di responsabilità

L'App e i Servizi sono studiati e forniti esclusivamente per consentire all'Utente di ricevere e trasmettere i Dati dal proprio Dispositivo mobile a Merlin.net™ PCN affinché possano essere consultati e utilizzati dall'Utente e dal suo operatore sanitario.

L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA ESPRESSAMENTE CHE L'UTILIZZO DELL'APP, DEI SERVIZI E DEI DATI DELL'UTENTE AVVIENE A SUO ESCLUSIVO RISCHIO E CHE L'INTERO RISCHIO RELATIVO A QUALITÀ SODDISFACENTE, PRESTAZIONI, ACCURATEZZA, AFFIDABILITÀ ED ESITO È A SUO CARICO. ABBOTT, LE SUE SOCIETÀ AFFILIATE, I SUOI LICENZIANTI E I SUOI FORNITORI DI SERVIZI NON RILASCIANO ALCUNA DICHIARAZIONE, GARANZIA O IMPEGNO, ESPRESSO O IMPLICITO, IN MERITO ALLE PRESTAZIONI, ALL'ACCURATEZZA, ALLA COMPLETEZZA, ALL'AFFIDABILITÀ O ALLA TEMPESTIVITÀ DI QUANTO SEGUE: (I) L'APP O I SERVIZI; OPPURE (II) I DATI DELL'UTENTE. ABBOTT, LE SUE SOCIETÀ AFFILIATE, I SUOI LICENZIANTI E I SUOI FORNITORI DI SERVIZI NON SARANNO IN ALCUN CASO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER EVENTUALI PERDITE DERIVANTI DA ERRORI, OMISSIONI O RITARDI RELATIVI ALL'APP, AI SERVIZI O AI DATI DELL'UTENTE. NON GARANTIAMO LA RISERVATEZZA, LA SICUREZZA, L'AUTENTICITÀ O L'ASSENZA DI CORRUZIONE DEI DATI TRASMESSI TRAMITE O MEMORIZZATI SU QUALSIASI APP, SERVIZIO, SISTEMA O DISPOSITIVO MOBILE. **Per gli utenti dello SEE:** Resta impregiudicata la responsabilità di Abbott per i danni sostanziali derivanti dalla distruzione o dalla corruzione dei Dati dell'Utente oppure da un difetto di un prodotto o di un servizio correlato ai sensi della normativa nazionale di attuazione della Direttiva (UE) 2024/2853 sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi o, ove applicabile, ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali.

L'APP NON È DESTINATA ALL'UTILIZZO SU ALCUN DISPOSITIVO CHE SIA STATO MODIFICATO

O PERSONALIZZATO AL FINE DI RIMUOVERE, SOSTITUIRE O ELUDERE IL KERNEL APPROVATO DAL PRODUTTORE, LA CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA O LE RELATIVE RESTRIZIONI D'USO, OVVERO CHE VIOLI LA GARANZIA DEL PRODUTTORE. L'UTILIZZO DELL'APP PUÒ COMPROMETTERE IL FUNZIONAMENTO DI ALTRI SOFTWARE E DISPOSITIVI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA NORMATIVA APPLICABILE, ABBOTT, LE SUE SOCIETÀ AFFILIATE, I SUOI LICENZIANTI E I SUOI FORNITORI DI SERVIZI METTONO A DISPOSIZIONE L'APP E I DATI DELL'UTENTE "COSÌ COME SONO" E "COME DISPONIBILI", CON TUTTI I DIFETTI E LE IMPERFEZIONI E SENZA ALCUNA ULTERIORE GARANZIA DI ALCUN TIPO. CON IL PRESENTE CONTRATTO, ABBOTT ESCLUDE ESPRESSAMENTE OGNI ALTRA GARANZIA E CONDIZIONE, SIA ESSA ESPRESSA, IMPLICITA O PREVISTA DALLA LEGGE, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE DI TITOLARITÀ E DI NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI, LE GARANZIE, GLI OBBLIGHI O LE CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ, DI IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO, DI QUALITÀ E DI ASSENZA DI VIRUS. NESSUNA INFORMAZIONE O CONSULENZA, ORALE O SCRITTA, FORNITA DA ABBOTT O DA UN SUO RAPPRESENTANTE AUTORIZZATO COSTITUISCE O DÀ LUOGO AD ALCUNA GARANZIA. L'APP NON DEVE ESSERE UTILIZZATA IN SOSTITUZIONE DEL GIUDIZIO PROFESSIONALE DI UN OPERATORE SANITARIO, DELLA SUPERVISIONE MEDICA DIRETTA O DI UN INTERVENTO DI EMERGENZA, NÉ PER SITUAZIONI DI EMERGENZA, NÉ PER LA TRASMISSIONE O LA SEGNALAZIONE DI ALLARMI IN TEMPO REALE O DI DATI PER I QUALI IL FATTORE TEMPO È CRITICO. TUTTE LE DIAGNOSI E LE DECISIONI TERAPEUTICHE RELATIVE AL PAZIENTE DEVONO ESSERE ASSUNTE DA UN OPERATORE SANITARIO QUALIFICATO. NÉ ABBOTT NÉ ALCUNA DELLE SUE SOCIETÀ AFFILIATE ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER DIAGNOSI, DECISIONI O VALUTAZIONI EFFETTUATE DA UN UTENTE, NÉ PER EVENTUALI LESIONI O DANNI SUBITI DA UN UTENTE IN CONSEGUENZA DI DECISIONI ASSUNTE SULLA BASE DEL CONTENUTO DELL'APP O DELLA DOCUMENTAZIONE. IL PRESENTE PARAGRAFO È SOGGETTO ALLE LIMITAZIONI E ALLE ESCLUSIONI PREVISTE DALL'ARTICOLO 12.

ABBOTT, LE SUE SOCIETÀ AFFILIATE, I SUOI LICENZIANTI E I SUOI FORNITORI DI SERVIZI NON GARANTISCONO CHE LE FUNZIONI DELL'APP SODDISFINO LE ESIGENZE DELL'UTENTE NÉ CHE IL FUNZIONAMENTO DELL'APP SARÀ ININTERROTTO O PRIVO DI ERRORI. IL SOFTWARE, COME QUELLO UTILIZZATO NELL'APP, È PER SUA NATURA SOGGETTO A BUG E A POTENZIALI INCOMPATIBILITÀ CON ALTRI SOFTWARE E COMPONENTI HARDWARE. L'UTENTE NON DEVE UTILIZZARE L'APP PER APPLICAZIONI NELLE QUALI UN MALFUNZIONAMENTO POTREBBE CAUSARE DANNI O LESIONI RILEVANTI A PERSONE O A BENI MATERIALI O IMMATERIALI. NELLA MISURA IN CUI LA NORMATIVA APPLICABILE IMPONGA AD ABBOTT, ALLE SUE SOCIETÀ AFFILIATE, AI SUOI LICENZIANTI O AI SUOI FORNITORI DI SERVIZI DI FORNIRE GARANZIE, L'UTENTE ACCETTA CHE L'AMBITO E LA DURATA DI TALI GARANZIE SIANO LIMITATI AL MINIMO RICHIESTO DALLA MEDESIMA NORMATIVA. **Per gli utenti dello SEE:** Resta impregiudicata la responsabilità di Abbott per i danni sostanziali derivanti da un difetto di un prodotto o di un servizio correlato fornito da Abbott ai sensi della normativa nazionale di attuazione della Direttiva (UE) 2024/2853 sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi.

FATTA ECCEZIONE PER LE INFORMAZIONI CHE L'UTENTE CONDIVIDE CON IL PROPRIO OPERATORE SANITARIO TRAMITE L'APP E I SERVIZI, QUALORA L'UTENTE SCELGA DI CONDIVIDERE CON TERZI I PROPRI DATI DAL PROPRIO ACCOUNT, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, DATI PERSONALI E INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SALUTE, L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE ABBOTT, LE SUE SOCIETÀ AFFILIATE, I SUOI LICENZIANTI E I SUOI FORNITORI DI SERVIZI NON SONO RESPONSABILI DELLA DECISIONE DELL'UTENTE DI CONDIVIDERE O DIVULGARE TALI DATI, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LE INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SALUTE. CON IL PRESENTE CONTRATTO, L'UTENTE ESONERA ABBOTT, LE SUE SOCIETÀ AFFILIATE, I SUOI

LICENZIANTI E I SUOI FORNITORI DI SERVIZI DA QUALSIASI RESPONSABILITÀ CHE POSSA DERIVARE DA TALE CONDIVISIONE.

IN NESSUN CASO ABBOTT RILASCIA ALCUNA DICHIARAZIONE O GARANZIA IN MERITO A HARDWARE O SOFTWARE DI TERZI O ALL'ACCURATEZZA DEI DATI VISUALIZZATI DALL'APP, ED ESCLUDE OGNI RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI MALFUNZIONAMENTI DEGLI STESSI. ABBOTT ESCLUDE OGNI RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA AZIONI O PRETESE AVANZATE NEI CONFRONTI DI ABBOTT, DELLE SUE SOCIETÀ AFFILIATE, DEI SUOI AGENTI, AVENTI CAUSA O DI ALTRI TERZI, OVE APPLICABILI, NEL CORSO DELL'ESECUZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO. ALCUNI PAESI/STATI/PROVINCE/GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE DI GARANZIE; PERTANTO, LE PRECEDENTI ESCLUSIONI DI GARANZIA POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI ALL'UTENTE NELLA LORO INTEREZZA.

Ulteriori clausole per gli Utenti ubicati nello SEE: Fatta eccezione per il presente paragrafo, l'Articolo 11 non si applica agli Utenti ubicati nello SEE. Per gli Utenti ubicati nello SEE, l'App e i Servizi sono forniti "così come sono" e "come disponibili". Pur impegnandosi, per quanto ragionevolmente possibile, a evitare periodi prolungati di indisponibilità e ostacoli significativi all'utilizzabilità dell'App e dei Servizi, Abbott non garantisce che l'App, le relative funzioni o i Servizi siano sempre accessibili, utilizzabili, privi di errori o disponibili senza interruzioni. Resta impregiudicato il diritto dell'Utente alle garanzie previste dalla legge. Nessuna disposizione del presente Articolo 11 pregiudica i diritti riconosciuti agli Utenti ubicati nello SEE dalla normativa nazionale in materia di tutela dei consumatori o dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

12. Limitazione di responsabilità

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA NORMATIVA APPLICABILE:

FERMO RESTANDO QUALSIASI DANNO O PERDITA CHE L'UTENTE POSSA SUBIRE, L'INTERA RESPONSABILITÀ DI ABBOTT, DELLE SUE SOCIETÀ AFFILIATE, DEI SUOI LICENZIANTI E DEI SUOI FORNITORI TERZI, AI SENSI DI QUALSIASI DISPOSIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO O COMUNQUE CONNESSA ALLO STESSO, NONCHÉ L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO SPETTANTE ALL'UTENTE PER TUTTO QUANTO PRECEDE, SARANNO LIMITATI: (A) ALLA CORREZIONE, RIPARAZIONE O A QUALSIASI ALTRA ELIMINAZIONE DEI DIFETTI DELL'APP, ANCHE QUALORA TALI DANNI O PERDITE FOSSERO PREVEDIBILI O CONTEMPLATI DALLE PARTI; OPPURE (B), OVE APPLICABILE, AL MAGGIORE TRA L'IMPORTO EFFETTIVAMENTE CORRISPOSTO DALL'UTENTE AD ABBOTT PER L'ACCESSO ALL'APP E USD 10,00. IN NESSUN CASO ABBOTT, LE SUE SOCIETÀ AFFILIATE, I SUOI LICENZIANTI O I SUOI FORNITORI TERZI SARANNO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER DANNI DI NATURA PECUNIARIA, INCLUSI DANNI SPECIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI O CONSEQUENZIALI DI QUALSIASI NATURA (IVI COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, DANNI DERIVANTI DA MANCATO GUADAGNO, PERDITA DI DATI O DI ALTRE INFORMAZIONI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, LESIONI PERSONALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA DERIVANTE DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE L'APP O I DATI DELL'UTENTE O COMUNQUE AD ESSI CONNESSA, NONCHÉ DANNI DERIVANTI DA VIRUS O DA ALTRO MATERIALE TECNOLOGICAMENTE DANNOSO CHE POSSA INFETTARE IL DISPOSITIVO DELL'UTENTE A SEGUITO DEL DOWNLOAD DELL'APP, O COMUNQUE CONNESSI A QUALSIASI DISPOSIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO), ANCHE QUALORA ABBOTT, LE SUE SOCIETÀ AFFILIATE, I SUOI LICENZIANTI O I SUOI FORNITORI DI SERVIZI SIANO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E ANCHE QUALORA IL RIMEDIO PREVISTO NON CONSEGUA IL SUO SCOPO ESSENZIALE. L'UTENTE È L'UNICO RESPONSABILE DELL'ADOZIONE DI PIANI DI BACKUP E DELLE MISURE DI SICUREZZA NECESSARIE A SODDISFARE ADEGUATAMENTE LE PROPRIE ESIGENZE NEL CASO IN CUI UN ERRORE DELL'APP PROVOCHI MALFUNZIONAMENTI DEL DISPOSITIVO O PERDITE DI DATI. **Per gli Utenti nello SEE**: Resta

impregiudicata la responsabilità di Abbott per i danni sostanziali derivanti dalla distruzione o dalla corruzione dei Dati dell'Utente oppure da un difetto di un prodotto o di un servizio correlato ai sensi della normativa nazionale di attuazione della Direttiva (UE) 2024/2853 sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi o, ove applicabile, ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Per gli Utenti nell'UE: Nulla di quanto contenuto nel presente Contratto esclude o limita qualsiasi responsabilità inderogabile prevista dalla legge, in particolare la responsabilità di Abbott in caso di morte o lesioni personali, né la responsabilità prevista dalla normativa dell'Unione europea applicabile in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi, tutela dei consumatori o protezione dei dati personali. Si applicano inoltre le seguenti disposizioni:

> **Per gli Utenti in Italia**: Nulla di quanto contenuto nel presente Contratto esclude la responsabilità di Abbott per danni o perdite causati da colpa grave o dolo. La responsabilità di Abbott per morte o lesioni personali derivanti da un'azione o da un'omissione imputabile ad Abbott non è esclusa né limitata.

13. Manleva

L'Utente si impegna a manlevare, difendere e tenere indenni Abbott, le sue società affiliate, i suoi licenzianti, i suoi fornitori di servizi e i rispettivi amministratori, dirigenti, dipendenti, agenti, successori, aventi causa e licenzianti da qualsiasi pretesa, domanda, responsabilità, sentenza, provvedimento, perdita, costo o spesa (incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le spese legali e i compensi dei consulenti tecnici) avanzati da terzi e derivanti da, connessi a o comunque relativi: (a) all'utilizzo dell'App, della Documentazione, dei Servizi e delle Risorse da parte dell'Utente o alle attività ad essi connesse; (b) ai Dati dell'Utente; e/o (c) a qualsiasi violazione, effettiva o presunta, del presente Contratto, di leggi, regolamenti o diritti di terzi, inclusa qualsiasi violazione del diritto d'autore o dei Diritti di proprietà intellettuale di terzi da parte dell'Utente o di altri componenti del suo nucleo familiare o della sua organizzazione, oppure comunque connessa all'utilizzo, da parte loro, dell'App, della Documentazione, dei Servizi o delle Risorse, inclusi atti od omissioni colposi e/o dolosi.

Per gli utenti in Belgio, Repubblica Ceca, Danimarca, Grecia, Italia, Paesi Bassi, Portogallo e Spagna: Nulla di quanto previsto nel presente Articolo 13 pregiudica il diritto dell'Utente di dimostrare che dalla violazione non è derivato alcun danno.

14. Feedback

Qualsiasi contributo fornito dall'Utente (ad esempio commenti, domande, suggerimenti o materiali, collettivamente il "**Feedback**") e/o qualsiasi comunicazione (ad esempio telefonate, fax o e-mail) sarà considerato non riservato e non proprietario. Con il presente Contratto, l'Utente cede ad Abbott ogni diritto, titolo e interesse sul Feedback. Abbott sarà libera di utilizzare, senza alcun obbligo di preavviso, attribuzione o corrispettivo nei confronti dell'Utente, qualsiasi idea, know-how, concetto, tecnica o altro diritto di proprietà intellettuale o diritto proprietario contenuto nel Feedback, brevettabile o meno, per qualsiasi finalità, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lo sviluppo, la produzione, la fabbricazione (anche tramite terzi), la concessione in licenza, la commercializzazione e la vendita, direttamente o indirettamente, di prodotti e servizi che utilizzino tale Feedback. L'Utente riconosce e accetta che Abbott non ha alcun obbligo di utilizzare, mostrare, riprodurre o distribuire le idee, il know-how, i concetti o le tecniche contenuti nel Feedback e che l'Utente non ha alcun diritto di pretendere tale utilizzo, visualizzazione, riproduzione o distribuzione.

Per gli Utenti nell'UE, in Svizzera: L'Articolo 14 si applica nella misura massima consentita

dalla normativa applicabile, fatta eccezione per l'**Austria**, dove l'Articolo 14 non si applica. Nulla di quanto contenuto nell'Articolo 14 limita o richiede all'Utente di rinunciare a eventuali diritti morali ai quali non sia possibile rinunciare ai sensi della normativa applicabile.

15. Riservatezza

L'Utente è tenuto a mantenere riservate le Informazioni riservate e a non divulgarle a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta di Abbott. Per "**Informazioni riservate**" si intende qualsiasi informazione relativa ad Abbott che non sia generalmente nota al pubblico o che, per sua natura, debba ragionevolmente essere considerata riservata. L'Utente riconosce e accetta che la violazione della presente clausola arrecherebbe ad Abbott un danno irreparabile e che Abbott avrà diritto di richiedere i rimedi equitativi previsti dalla legge in caso di tale violazione.

16. Legge applicabile e foro competente

Il presente Contratto è disciplinato e interpretato in conformità alle leggi dello Stato dell'Illinois, Stati Uniti d'America, senza riguardo alle norme sui conflitti di legge. In caso di conflitto tra leggi, norme e regolamenti stranieri e quelli degli Stati Uniti, si applicheranno, nella misura massima consentita, le leggi, le norme e i regolamenti degli Stati Uniti. Fermo restando quanto precede, in caso di violazione o minaccia di violazione degli obblighi dell'Utente in materia di riservatezza o di Diritti di proprietà intellettuale, Abbott avrà diritto a richiedere i rimedi equitativi previsti dalla legge, inclusi provvedimenti restrittivi, provvedimenti inibitori, l'esecuzione in forma specifica e qualsiasi altro rimedio disponibile dinanzi a un'autorità giudiziaria competente. L'Utente accetta che il presente Contratto sia integralmente eseguibile nello Stato dell'Illinois. L'Utente accetta che, per qualsiasi procedimento derivante dal presente Contratto o dal rapporto tra le Parti, la giurisdizione e il foro competenti siano quelli dei tribunali statali e federali dello Stato dell'Illinois, Stati Uniti d'America. Le Parti convengono che il presente Contratto non è disciplinato dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci.

Per gli Utenti nell'UE e in Svizzera: Il paragrafo precedente non si applica e nulla di quanto contenuto nel presente Articolo 16 esclude l'applicazione delle norme inderogabili in materia di tutela dei consumatori o della normativa inderogabile in materia di responsabilità per danno da prodotti. Resta impregiudicato il diritto del consumatore, ai sensi di tali norme inderogabili, di risolvere le controversie relative al presente Contratto in conformità alla normativa locale e dinanzi ai tribunali competenti del proprio luogo. Nulla di quanto previsto nel presente Articolo pregiudica il diritto dell'Utente di dimostrare che dalla violazione non è derivato alcun danno. Le Parti convengono che il presente Contratto non è disciplinato dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci. Inoltre, per gli utenti ubicati nell'UE, si informa l'Utente che la Commissione europea mette a disposizione una piattaforma gratuita per la risoluzione online delle controversie (ODR), accessibile al seguente indirizzo: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?consumer-question3=N&complaintType=1&event=main.complaints.new.

Per gli Utenti nell'UE: Informazioni sulla risoluzione stragiudiziale delle controversie: Abbott non è attualmente tenuta né intende partecipare a procedure di risoluzione delle controversie dinanzi a un organismo di risoluzione alternativa delle controversie per i consumatori.

17. Risoluzione

a. **Diritto di limitare, modificare, sospendere o revocare l'accesso**

Il presente Contratto acquista efficacia al momento della sua accettazione da parte dell'Utente e rimarrà in vigore fino alla sua risoluzione. Abbott ha il diritto di limitare, modificare, sospendere o revocare la Licenza dell'Utente relativa all'App, alla Documentazione, ai Servizi e alle Risorse, nonché il diritto di accedere ai Dati dell'Utente, con effetto immediato o in qualsiasi momento senza preavviso, oppure di risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento qualora: (a) l'Utente violi e/o non rispetti una qualsiasi disposizione del presente Contratto; (b) Abbott ritenga che l'Utente abbia violato o agito in modo incompatibile con il contenuto o lo spirito del presente Contratto; (c) Abbott decida, a propria esclusiva discrezione, di cessare la fornitura dell'accesso all'App, alla Documentazione, ai Servizi, alle Risorse o ai Dati dell'Utente; oppure (d) ricorrano altre circostanze o motivi individuati da Abbott a propria esclusiva discrezione. **Le precedenti lettere (b), (c) e (d) non si applicano agli Utenti ubicati in Belgio, Repubblica Ceca, Danimarca, Grecia, Italia, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna o Svizzera.**

Per gli Utenti in Italia e Portogallo: Qualora Abbott decida, a propria esclusiva discrezione, di cessare la fornitura dell'accesso all'App o ai Servizi, fornirà all'Utente un congruo preavviso prima di revocare l'accesso all'App, ai Servizi o di risolvere il presente Contratto.

b. **Risoluzione da parte dell'Utente**

In caso di risoluzione o sospensione del presente Contratto da parte dell'Utente:

- l'Utente dovrà cessare immediatamente tutte le attività autorizzate dal presente Contratto; l'Utente non potrà più utilizzare l'App, la Documentazione, i Servizi o le Risorse;
- Abbott potrà, senza assumere alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente o di terzi, sospendere, disattivare o chiudere immediatamente l'account dell'Utente, le Informazioni di registrazione e l'accesso a tutta la Documentazione e alle Risorse correlate, senza alcun obbligo di concedere ulteriore accesso a tali materiali;
- l'Utente dovrà interrompere l'utilizzo, disinstallare e distruggere tutte le copie dell'App, della Documentazione e delle Risorse; e
- tutti i diritti concessi all'Utente ai sensi del presente Contratto, incluse tutte le Licenze, cesseranno.

c. **Diritti di Abbott successivamente alla risoluzione**

Alla risoluzione del presente Contratto cesseranno tutti i diritti concessi ai sensi dello stesso, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tutte le Licenze. L'Utente dovrà cessare immediatamente tutte le attività autorizzate dal presente Contratto e non potrà più utilizzare né accedere all'App, alla Documentazione, ai Servizi, alle Risorse o ai propri Dati. Tutti i dati e i materiali, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i Dati dell'Utente, potranno essere cancellati in modo irreversibile da Abbott, in conformità all'Informativa sulla privacy dell'App e alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Per gli Utenti nello SEE: Prima di cancellare i Dati dell'Utente, Abbott concederà all'Utente un periodo di tempo ragionevole (non inferiore a 30 giorni dalla comunicazione della risoluzione) per recuperare qualsiasi contenuto fornito o creato durante l'utilizzo dell'App.

18. Aggiornamenti al presente Contratto

Abbott può modificare periodicamente i termini del presente Contratto dandone comunicazione all'Utente con qualsiasi mezzo ragionevole, anche mediante la visualizzazione di una versione aggiornata del Contratto all'apertura dell'App in occasione del successivo utilizzo. Per continuare a utilizzare l'App, l'Utente dovrà leggere il Contratto aggiornato, prestare espressamente il proprio consenso alle modifiche e accettarle. Inoltre, l'utilizzo continuato dell'App da parte dell'Utente successivamente alla data di pubblicazione

delle modifiche al presente Contratto costituirà accettazione del Contratto modificato. Una volta accettate, tali modifiche avranno effetto immediato, ma non si applicheranno alle controversie tra l'Utente e Abbott sorte prima della data in cui Abbott abbia pubblicato il Contratto aggiornato contenente tali modifiche o abbia altrimenti comunicato tali modifiche all'Utente. Qualora l'Utente rifiuti di accettare tali modifiche, Abbott avrà il diritto di risolvere il presente Contratto e di interrompere l'utilizzo, da parte dell'Utente, dell'App, della Documentazione, dei Servizi e delle Risorse. L'Utente accetta che Abbott non assuma alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente o di terzi per qualsiasi modifica o cessazione dell'App, della Documentazione, dei Servizi o delle Risorse.

Per gli Utenti nell'UE e in Svizzera: Abbott può modificare periodicamente il presente Contratto. Abbott informerà l'Utente di qualsiasi modifica al presente Contratto mediante mezzi ragionevoli (ad esempio tramite e-mail o notifica all'interno dell'App). L'Utente potrà conservare o stampare le modifiche al presente Contratto in forma leggibile. Qualora una modifica incida in modo sostanziale sui diritti o sugli obblighi dell'Utente, Abbott richiederà l'accettazione delle condizioni aggiornate affinché l'Utente possa continuare a utilizzare l'App. Qualora l'Utente non accetti tali modifiche, potrà risolvere il presente Contratto gratuitamente con effetto immediato. Abbott potrà inoltre risolvere il presente Contratto con un preavviso di quattro (4) settimane. Per il resto, l'Articolo 18 non si applica agli Utenti ubicati nell'UE o in Svizzera.

19. Clausole varie

a. Esportazioni

L'App è soggetta ai controlli e alle restrizioni all'esportazione degli Stati Uniti, inclusi eventuali embarghi degli Stati Uniti e ogni altra norma o regolamento federale applicabile in materia di esportazioni. Salvo quanto consentito dalla normativa applicabile e previa specifica autorizzazione scritta di Abbott, l'Utente non potrà esportare l'App in alcuna circostanza. Anche qualora Abbott abbia rilasciato la propria autorizzazione, sarà esclusiva responsabilità dell'Utente ottenere tutte le autorizzazioni e/o approvazioni richieste dalle competenti autorità governative per l'esportazione o l'importazione dell'App.

b. Divisibilità

Ciascun articolo del presente Contratto opera autonomamente. Qualora un tribunale, un collegio arbitrale o un'altra autorità competente ritenga che una qualsiasi disposizione del presente Contratto sia, in tutto o in parte, illecita, invalida o inapplicabile, tale frase, paragrafo, parte di paragrafo, termine, condizione o disposizione dovrà essere modificata, nella misura necessaria, dal tribunale, dal collegio arbitrale o dall'autorità competente, affinché le Parti possano conseguire, per quanto possibile, l'effetto giuridico originariamente perseguito. Qualora tale disposizione non possa essere modificata, i restanti paragrafi, parti di paragrafo, termini, condizioni e disposizioni rimarranno validi ed efficaci nella misura massima consentita dalla legge.

c. Intero accordo

Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra le Parti in relazione al suo oggetto e sostituisce qualsiasi precedente accordo o intesa, sia scritta sia orale, avente il medesimo oggetto. Qualsiasi disposizione del presente Contratto destinata a sopravvivere alla sua risoluzione continuerà a produrre effetti anche successivamente alla risoluzione. A titolo di chiarimento, l'Introduzione e gli Articoli 1, 3(b), 3(c), 3(d), 4, 5(b), 5(c), 6, da 8 a 9, 10(a) e da 11 a 19 continueranno a produrre effetti anche successivamente alla risoluzione del presente Contratto.

Per gli Utenti in Italia: L'Utente accetta espressamente i seguenti Articoli: 11 (Esclusione di

garanzie e di responsabilità), 12 (Limitazione di responsabilità), 13 (Manleva), 14 (Feedback), 16 (Legge applicabile e foro competente), 17 (Risoluzione) e 19(c) (Intero accordo).

d. **Aggiornamenti dell'App e dei Servizi**

Il presente Contratto si applica a tutti gli aggiornamenti o alle integrazioni di ciascuna versione dell'App e dei Servizi, salvo che Abbott fornisca condizioni diverse unitamente all'aggiornamento o all'integrazione. In caso di conflitto tra il presente Contratto e le diverse condizioni fornite in relazione a un aggiornamento o a un'integrazione, prevarranno tali diverse condizioni.

e. **Forza maggiore**

Abbott non sarà responsabile per l'inadempimento o il ritardo nell'adempimento degli obblighi previsti dal presente Contratto, né sarà considerata inadempiente, qualora tale inadempimento o ritardo sia dovuto a calamità naturali o ad altre cause ragionevolmente al di fuori del controllo di Abbott.

f. **Cessione**

Il presente Contratto non può essere ceduto dall'Utente senza la preventiva autorizzazione scritta di Abbott. Qualsiasi cessione effettuata in violazione del presente Articolo sarà nulla. Abbott potrà, senza il preventivo consenso scritto dell'Utente, cedere, trasferire, novare, delegare o subappaltare, in tutto o in parte, i propri diritti e obblighi derivanti dal presente Contratto a un'altra organizzazione; ciò non pregiudicherà i diritti dell'Utente né gli obblighi di Abbott ai sensi del presente Contratto.

g. **Agenzia**

Nulla di quanto contenuto nel presente Contratto potrà essere interpretato come idoneo a costituire tra l'Utente e Abbott un rapporto di agenzia, una società di persone, un rapporto di lavoro subordinato o qualsiasi altra forma di impresa comune.

h. **Interpretazione**

I titoli del presente Contratto sono inseriti esclusivamente per comodità dell'Utente e non limitano, definiscono né descrivono in modo esaustivo il contenuto dei singoli Articoli. I titoli non costituiscono parte integrante del presente Contratto e non devono essere utilizzati ai fini della sua interpretazione. Le espressioni introdotte dai termini "ivi incluso", "compreso", "in particolare", "ad esempio" o da qualsiasi altra locuzione analoga hanno carattere meramente esemplificativo e non limitano la portata generale delle parole che le precedono. Qualora il presente Contratto contenga una disposizione rivolta agli Utenti di uno specifico Paese o di una determinata area geografica, ad esempio "Per gli Utenti nello SEE: ...", tale disposizione dovrà essere interpretata come integrazione, modifica o sostituzione del relativo Articolo in cui è inserita e si applicherà esclusivamente agli Utenti stabiliti o residenti nella pertinente giurisdizione o nelle pertinenti giurisdizioni cui essa è rivolta, e soltanto nella misura necessaria a garantirne l'efficacia ai sensi della normativa applicabile.

Qualora Abbott fornisca una traduzione della versione in lingua inglese del presente Contratto, tale traduzione è fornita esclusivamente per comodità dell'Utente e, in caso di difformità, prevarrà la versione in lingua inglese.

i. **Comunicazioni**

Qualora Abbott dovesse contattare l'Utente o inviargli una comunicazione scritta, provvederà a farlo tramite e-mail (qualora l'Utente abbia precedentemente fornito ad Abbott il relativo indirizzo) oppure mediante posta prepagata all'indirizzo risultante dagli archivi.

j. **Rinuncia**

Il mancato esercizio, da parte di Abbott, del diritto di pretendere l'adempimento di uno qualsiasi degli obblighi dell'Utente ai sensi del presente Contratto, il mancato esercizio dei propri diritti nei confronti dell'Utente o il ritardo nel loro esercizio non costituiscono rinuncia a tali diritti né esonerano l'Utente dall'adempimento dei propri obblighi. Qualsiasi rinuncia da parte di Abbott a far valere un inadempimento dell'Utente sarà valida solo se effettuata per iscritto e non comporterà la rinuncia automatica a far valere eventuali successivi inadempimenti dell'Utente.

k. **Nessun beneficiario terzo.**

Salvo quanto espressamente previsto dal presente Contratto o dalla normativa applicabile, il presente Contratto non attribuisce diritti a favore di terzi.

20. Definizione di "Abbott"

Ai fini del presente Contratto, per "Abbott" si intende la società affiliata locale di Abbott, come indicato di seguito:

Paese di residenza dell'utente	Società affiliata di Abbott Laboratories
Austria	Abbott Medical Austria GmbH Perfektastrasse 84A 1230 Vienna Austria
Belgio	Abbott Medical Belgium The Corporate Village Building Figueras Da Vincilaan 11 Box F1 1935 Zaventem Belgio
Canada	Abbott Medical Canada Co./ Médicale Abbott Canada, Co. 6975 Creditview Rd #1, Mississauga, ON L5N 8E9
Repubblica Ceca	Abbott Laboratories, s.r.o. Praga 6 Hadovka Office Park Evropská 2591/33d 160 00 Praga Repubblica Ceca
Danimarca	Abbott Medical A/S Produktionsvej 14, 1 2600 Glostrup Danimarca
Francia	Abbott Medical France sas 1-3, esplanade du Foncet CS 90087, 92442 Issy les Moulineaux Cedex France
Germania	Abbott Medical GmbH Helfmann-Park 7 65760 Eschborn Germania
Grecia	Abbott Medical Hellas Iroos Matsi & Archaeou Theatrou Str., P.C 174 56 Alimos Atene Grecia
Italia	Abbott Medical Italia S.r.l. Viale Thomas Alva Edison

	110 Sesto San Giovanni (MI) 20099 CAP Italia
Paesi Bassi	Abbott Medical Nederland B.V. Standaardruiter 13 3905 PT Veenendaal Paesi Bassi
Portogallo	Abbott Laboratórios, Lda. Estrada de Alfragide 67 Alfragide Edifico D 2610-008 Amadora Portogallo
Arabia Saudita	Abbott Saudi Arabia for Trading LLC Building No. 6897 10th floor South Tower Abraj-Atta'awuneya Building King Fahad Road Al Olaya District Riyadh, 12211
Spagna	Abbott Medical España, S.A. Avenida de Burgos 91 28050 Madrid Spagna
Svizzera	Abbott Medical (Schweiz) AG Neuhofstrasse 23, 6341 Baar Svizzera
Regno Unito	Abbott Medical U.K. Limited Elder House Central Boulevard Blythe Valley Park Solihull B90 8AJ Regno Unito

Per assistenza tecnica, si prega di contattare la società affiliata Abbott locale indicata nella tabella che precede.

Appendice 1 - Elenco licenze open source

Nell'App è incluso il seguente software open source:

Denominazione	**Funzione**
flutter	Flutter SDK per lo sviluppo dell'app
hive	Client per il database Hive. Chiave valore nativo Dart (database NoSQL) che fornisce un meccanismo di crittografia.
hive_flutter	Estensioni Flutter per il database Hive.
cupertino_icons	Icona predefinita per i widget in stile iOS di Flutter.
analyzer	Consente l'analisi statica del codice Dart. Necessario per analizzare il codice con “dart analyze”
video_player	Plugin per la riproduzione di video in linea all'interno dei widget Flutter. Ad esempio, è necessario visualizzare video nei contenuti del Centro di apprendimento.
dartdoc	Genera documentazione HTML per codice Dart. Simile a Javadoc.
dio	Necessario per richieste di rete. Per esempio, la comunicazione con l'API di Abbott. Implementazione più semplice e più robusta rispetto al client HTTP predefinito di Flutter.
device_info_plus	Ottiene informazioni sul dispositivo specifiche per piattaforma (Android e iOS), utilizzate per la logica dipendente dal sistema operativo o dal dispositivo. Per esempio, è necessario riempire l'intestazione di richiesta “DeviceInfo” quando si ottengono dati dall'API.
form_field_validator	Fornisce opzioni di convalida comuni per i moduli Flutter. Necessario per la convalida del modulo lato cliente.
flutter_dotenv	Carica la configurazione dell'app da un file “.env”. Necessario per configurare l'ambiente app al momento della costruzione, ad esempio l'ambiente API o CMS da utilizzare.
permission_handler	Plugin per abilitare le richieste di gestione dei permessi dei dispositivi iOS e Android e controllarne lo stato. Per esempio, è necessario verificare e richiedere all'utente l'autorizzazione a visualizzare le notifiche sul dispositivo.
url_launcher	Plugin per consentire all'app di lanciare URL che utilizzano le funzionalità del dispositivo (ossia browser per URL web, dialer per numeri di telefono)
mockito	Framework per il mocking per creare e generare classi mock e fornire comportamenti mock. Necessario per il test dell'unità.
table_calendar	Widget di calendario base per l'estensione. Necessario per visualizzare i calendari nell'app.

intl	Usato per l'internazionalizzazione. Utilizzato per la formattazione e il parsing di date/numeri, testo RTL, pluralizzazione e traduzioni.
flutter_secure_storage	Crittografia sicura per coppie chiave-valore. Utilizza il keychain su iOS e la crittografia AES su Android per memorizzare le coppie chiave-valore necessarie (es. chiave di crittografia).
flutter_svg	Rendering di SVG nei widget Flutter. Necessario per visualizzare le immagini.
contentful	SDK client di Contentful. Necessario per ottenere contenuti dal CMS utilizzando l'API Content Delivery di Contentful.
contentful_rich_text	Esegue il parsing del testo in formato RTF dal formato JSON di Contentful in un albero di widget Flutter. Necessario per visualizzare i campi di testo in formato RTF provenienti dal CMS mantenendo la formattazione.
clock	Libreria Dart per gestire date e orari. Necessario per la gestione delle date e per testare le funzioni relative alle date nei test dell'unità.
flutter_local_notifications	Plugin per abilitare la visualizzazione delle notifiche su Android e iOS. Necessario per visualizzare le notifiche dell'app agli utenti sulle piattaforme native.
timezone	Fornisce supporto per il fuso orario se l'app gestisce orari/date.
path_provider	Plugin per accedere alle posizioni del file system del dispositivo. Necessario per salvare una copia del database Hive per ispezioni future.
logger	Utilizzato per registrare messaggi di livello informativo, di debug, *verbose*, di avviso o di errore nel flusso di output del dispositivo durante la fase di sviluppo.
flutter_test	La libreria di test di Flutter. Necessario per il test dell'unità.
hive_generator	Genera adattatori utilizzati con database Hive.
build_runner	Strumento di compilazione di Dart utilizzato per creare i file generati richiesti e i mock. Necessario per costruire l'app.
flutter_lints	Contiene la configurazione di Lint consigliata per le applicazioni Flutter, utilizzata dall'analizzatore per fornire un insieme di best practice stabilite dal team Flutter.
alh_pdf_view	Mostra viste PDF native su Android e iOS. Necessario per visualizzare i PDF nell'app.
chewie	Il plugin video_player fornisce un accesso di basso livello alla riproduzione video. Necessario per riprodurre video nell'app.

country_code_picker	Pacchetto flutter per mostrare un selettore di codice paese. Supporta l'internazionalizzazione in 70 lingue. Utilizzato per i campi del numero di telefono nell'app
equatable	Questo pacchetto semplifica i confronti di uguaglianza.
firebase_core	Un plugin Flutter per utilizzare l'API Firebase Core, che consente di connettersi a più app Firebase.
firebase_messaging	Un plugin Flutter per utilizzare l'API Firebase Cloud Messaging. Necessario per visualizzare le notifiche nell'app.
fl_chart	La libreria di grafici di Flutter. Necessario per il rendering dei grafici a linee e i grafici a barre nell'app.
flutter_appauth	Questo pacchetto è utilizzato per autenticare e autorizzare gli utenti. Necessario perché l'app possa integrarsi con MSAL.
flutter_inappwebview	Un plugin Flutter che consente di aggiungere una webview inline, di utilizzare una webview in modalità headless e di aprire una finestra del browser in-app. Utilizzata nell'app per il rendering della schermata del manuale utente.
freezed_annotation	Fornisce le annotazioni per il pacchetto freezed, un generatore di codice per classi di dati/unioni /pattern matching/clonazione degli oggetti.
golden_toolkit	Questo pacchetto fornisce API e utilità che sfruttano la funzionalità Golden test di Flutter per offrire potenti test di regressione dell'interfaccia utente.
health	Consente di leggere e scrivere dati sulla salute da/a Apple Health, Google Fit e Health Connect.
internet_connection_checker	Questo pacchetto verifica che vi sia una connessione Internet attiva. L'app richiede una connessione stabile per recuperare e sincronizzare i dati, quindi questo pacchetto è necessario per verificare se l'utente è connesso a Internet
json_annotation	Definisce le annotazioni utilizzate da json_serializable per creare il codice per la serializzazione e la deserializzazione JSON
jwt_decoder	Libreria per decodificare un json web token per dart/flutter
ntp	Plugin che consente di ottenere l'ora precisa dal Network Time Protocol (NTP). Gli utenti a volte modificano l'orologio interno e l'utilizzo di DateTime.now() può produrre un risultato errato
package_info_plus	Fornisce un'API per richiedere informazioni su un pacchetto di applicazioni
provider	Semplifica la gestione dello stato in Flutter fornendo un modo semplice per gestire e ascoltare i cambiamenti nello stato della tua app

shared_preferences	Consente di memorizzare piccole quantità di dati in coppie chiave-valore sul dispositivo di un utente