Merlin.net™

Patient Care Network

Aritmie- en apparaatbeheertoepassing

Helphandleiding

Abbott

Met ™ wordt een handelsmerk van de ondernemingsgroep Abbott aangegeven.
Met ‡ wordt een handelsmerk van derden aangegeven dat het eigendom is van de respectievelijke eigenaar.
St. Jude Medical is een volle dochteronderneming van Abbott.
Patenten http://www.abbott.com/patents
© 2025 Abbott. Alle rechten voorbehouden.

Inhoud

Inleiding . . . 1
- Beoogd doel . . . 1
- Beoogde gebruikers . . . 1
- Indicaties . . . 1
- Beoogde patiëntenpopulatie . . . 1
- Beoogde klinische voordelen . . . 1

Aanmelden . . . 2
- Wachtwoordvereisten: . . . 2
- Toepassingen van Merlin.net . . . 2
- Afmelden . . . 2

Arrhythmia and Device Management-toepassing . . . 3
- Soorten ziekenhuizen . . . 3
- Recente verzendingen . . . 3
- Patiëntenlijst . . . 6
- Informatie voor patiënten . . . 7
- Tools . . . 10
- Uw gebruikersprofiel en voorkeuren . . . 11
- Ziekenhuisbeheer . . . 11
- Communicatiecentrum . . . 15

De toepassing Mobile DirectAlerts™ . . . 16

Aanvullende informatie . . . 17
- Systeemvereisten . . . 17
- Gegevensbeveiliging . . . 17
- Overzicht van klinische prestaties en veiligheid . . . 17
- UDI-DI-informatie . . . 17
- Technische ondersteuning . . . 17
- Patiëntselectie . . . 17
- Ondersteunde apparaten . . . 18
- Follow-up sessies . . . 18
- Probleemoplossing . . . 18
- Definities van symbolen . . . 18

Inleiding

Deze handleiding bevat informatie en instructies voor interactie met het Merlin.net™ Patient Care Network (PCN). Raadpleeg de toepasselijke handleiding voor een compleet overzicht van alle indicaties, contra-indicaties, waarschuwingen, voorzorgsmaatregelen, mogelijke ongewenste bijverschijnselen en gebruiksinstructies die specifiek zijn voor het apparaat.

Beoogd doel

Het Merlin.net™ PCN is bedoeld om artsen de gegevens en de toestand van het geïmplanteerde harthulpmiddel van een patiënt via het webportaal te laten bekijken en op afstand te controleren door de gegevens van een zender, programmeereenheid of mobiele toepassing te ontvangen en weer te geven voor controle op het Merlin.net™ PCN door bevoegd kliniekpersoneel.

Beoogde gebruikers

Het Merlin.net™ PCN mag uitsluitend door of onder toezicht van artsen of professionele zorgverleners worden gebruikt die zijn opgeleid in het beheer van injecteerbare harthulpmiddelen.

Indicaties

Het Merlin.net™ PCN is geïndiceerd voor het op afstand bewaken van patiënten met bradyaritmieën, tachyaritmieën, sinuspauzes en/of hartfalen die compatibele implanteerbare harthulpmiddelen hebben.

Beoogde patiëntenpopulatie

Het Merlin.net™ PCN is bedoeld voor professionele zorgverleners die patiënten behandelen met een compatibel geïmplanteerd harthulpmiddel die bewaking en follow-up op afstand nodig hebben. Raadpleeg de gebruiksaanwijzingen van het compatibele geïmplanteerde harthulpmiddel voor de specifieke beoogde populatie.

Beoogde klinische voordelen

De beoogde klinische voordelen van zenders van telemonitoringsystemen kunnen het volgende omvatten:

- Beveiligde overdracht van patiëntgegevens
- Frequente bewaking op afstand van patiënten die geïmplanteerd zijn met cardiovasculaire implanteerbare elektronische hulpmiddelen (CIED's)
- Vermindering van ziekenhuisopnames

Aanmelden

Open het Merlin.net™-patiëntverzorgingsnetwerk (PCN, Patient Care Network) op europe.merlin.net.

Zie Systeemvereisten (pagina 17) om te controleren of u de juiste toepassingen heeft om u aan te melden bij europe.merlin.net.

Kies een van de volgende opties om u aan te melden bij het Merlin.net PCN:

- Gebruikers-ID en wachtwoord

1. Voer uw gebruikers-ID en wachtwoord in en selecteer de optie Aanmelden.

- Pro Santé Connect [1]

Pro Santé Connect controleert de identiteit van de arts voor toegang tot Merlin.net PCN.

1. De arts kiest de optie Aanmelden via een mobiele telefoon of kaartlezer.

Als dit de eerste keer is dat u zich aanmeldt:

1. Voer uw gebruikers-ID en het tijdelijke wachtwoord in dat u van uw ziekenhuisbeheerder hebt gekregen en selecteer de optie Sign in (Aanmelden).
2. Voer het nieuwe permanente wachtwoord in en bevestig het.
   Merlin.net PCN vraagt u om een verificatiecode.
3. Selecteer e-mail om een verificatiecode te ontvangen.
4. Controleer uw e-mail om uw verificatiecode te ontvangen
5. Voer uw verificatiecode in.
6. Selecteer de optie Code verifiëren.
7. Lees de algemene voorwaarden en selecteer de optie Accepteren.

Wachtwoordvereisten:

Volg de aanwijzingen op het scherm van het Merlin.net™ PCN om uw wachtwoord in te stellen.

Als u uw wachtwoord vergeten bent, selecteer dan de optie Gebruikers-ID en/of Wachtwoord vergeten in het venster Aanmelden en typ uw gebruikers-ID en e-mailadres in. Er wordt dan een nieuw wachtwoord naar u toegestuurd via e-mail. De volgende keer dat u zich aanmeldt bij het Merlin.net PCN wordt u gevraagd uw permanente wachtwoord in te typen.

Als u uw gebruikers-ID vergeten bent, kunt u uw ziekenhuisbeheerder om hulp vragen.

U kunt uw wachtwoord ook veranderen in het venster Mijn account door uw gebruikersnaam Aangemeld als te selecteren.

Als u een ziekenhuisbeheerder bent en u bent uw gebruikers-ID vergeten, neem dan contact op met de Technische ondersteuning (pagina 17).

Toepassingen van Merlin.net

Het Merlin.net™ PCN bevat **de toepassing Arrhythmia and Device Management.** Geeft informatie over en maakt beheer mogelijk van de pulsgenerator van de patiënt.

- Het Merlin.net PCN kan communiceren met Merlin@home™-zendermodellen: EX1100, EX1150 en EX1150W.

Daarnaast kan het Merlin.net PCN communiceren met de volgende mobiele toepassingen voor patiënten:

- **De myMerlin™ mobiele toepassing (app).** Leest de gegevens van de injecteerbare hartmonitor (ICM, insertable cardiac monitor) van de patiënt af, registreert deze en verzendt de informatie naar het ziekenhuis. (Uitsluitend beschikbaar voor patiënten met een ICM-apparaat.)
- **De myMerlinPulse™ mobiele toepassing (app).** Verzendt gegevens van het geïmplanteerde hartapparaat van de patiënt naar het ziekenhuis. (Beschikbaar voor gebruik met een beperkt aantal apparaten).

Afmelden

Selecteer de optie Sign Out (Afmelden) rechtsboven in het scherm om u af te melden.

Voordat u de browser sluit, moet u zich afmelden of uw sessie beëindigen.

OPMERKING: Het Merlin.net™ PCN wordt na 60 minuten zonder activiteit uitgeschakeld.

[1] Deze inschrijvingsoptie is uitsluitend beschikbaar in Frankrijk.

Arrhythmia and Device Management-toepassing

Soorten ziekenhuizen

Het ziekenhuis waar het implantaat geplaatst wordt: [2]

- Neemt patiënten op waarbij recent een implantaat is gezet, en draagt patiënten na implantatie over aan het doorverwijzende ziekenhuis, maar is niet verantwoordelijke voor de verzendingen en volgt de patiënt ook niet op afstand.
- Heeft alleen toegang tot de volgende drie patiëntbeheerfuncties: Patient List (Patiëntenlijst), Patient Information (Patiëntgegevens) en Clinic Administration (Ziekenhuisadministratie).

Het doorverwijzende ziekenhuis:

- Neemt nieuwe patiënten op, ontvangt verzendingen en waarschuwingen en dient verzoeken in voor patiëntoverplaatsingen vanuit ziekenhuizen waar implantaten worden geplaatst.
- Heeft toegang tot alle hierboven vermelde patiëntbeheerfuncties van het ziekenhuis waar het implantaat geplaatst wordt.

Recente verzendingen

De tab Recente verzendingen laat verzendingen zien die nog niet gearchiveerd zijn. Als de verzending gearchiveerd is, dan verschijnt deze in de lijst met Alle verzendingen (pagina 8). Elke verzending is het resultaat van een follow-up sessie op afstand. Zie Follow-up sessies (pagina 18). De volgende tabel toont informatie die wordt weergegeven op de tab Recente verzendingen (afhankelijk van de configuratie van uw ziekenhuis). Zie het vervolgmenu Meer acties (pagina 4) om kolommen toe te voegen of te verwijderen.

Tabel 1. Informatie die wordt weergegeven op de tab Recente verzendingen

Informatietype	Beschrijving
Patiënt	Naam van de patiënt en door uw ziekenhuis toegewezen patiënt-ID-nummer. Selecteer de naam of ID van de patiënt om het Patiëntprofiel (pagina 7) te bekijken. ▪ Open enveloppictogram. Geeft aan dat de Gebruikerstypen (pagina 13) arts of verbonden medewerker het verzendingsrapport hebben bekeken of afgedrukt. ▪ Gesloten enveloppictogram. Geeft aan dat de Gebruikerstypen (pagina 13) arts of verbonden medewerker het verzendingsrapport niet hebben bekeken of afgedrukt.
Verzending	Geeft de datum en tijd aan, en of er een verzending op initiatief van de patiënt, een door een waarschuwing veroorzaakte verzending of een geplande verzending is uitgevoerd. Selecteer de datum en tijd van de verzending om de Verzenddetails (pagina 5) te bekijken. ▪ Op initiatief van patiënt. De patiënt heeft een ongeplande verzending uitgevoerd. Veroorzaakt door waarschuwing. Een verzending vindt plaats omdat de dagelijkse apparaatcontrole een waarschuwing detecteert of een auditieve melding door het apparaat wordt geleverd (voor Avant™, Entrant™, Gallant™, en Neutrino™ NxT Implantable Cardioverter Defibrillators [ICD's] of Cardiac Resynchronization Therapy Defibrillators [CRT-D's]). ▪ Gepland. De verzending komt binnen 24 uur na het geplande tijdstip binnen. Voor patiënten die hun apparaat bewaken met behulp van een mobiele app (zoals de myMerlin™ mobiele toepassing en de myMerlinPulse™ mobiele toepassing), wordt de verzending gemarkeerd als gepland wanneer deze het resultaat is van een geplande follow-up op de mobiele toepassing en de patiënt een geplande follow-up in behandeling heeft. ▪ Programmeren op afstand. Een verzending ter bevestiging van wijzigingen in programmeren op afstand (alleen beschikbaar voor ICM-apparaten die geschikt zijn voor programmeren op afstand). ▪ Pictogram Identify Key Episodes (Belangrijke episodes vaststellen). Geeft verzendingen die zijn uitgevoerd met Identify Key Episodes (Belangrijke episodes vaststellen) aan. OPMERKING: Verzendingen op initiatief van de patiënt kunnen van een MerlinOnDemand™-zender afkomstig zijn. Als dit het geval is, dan wordt er een pagina met MerlinOnDemand-verzendinformatie, die informatie over de MerlinOnDemand-zenderkliniek bevat, toegevoegd aan het FastPath Summary-rapport, het MRI Summary-rapport of het Alert and Telemetry Lockout Transmission-rapport.
Inplannen	Selecteer de datum van de volgende geplande verzending, of None (Geen) als er geen verzending gepland is, om de follow-upplanning (pagina 7) van de patiënt te bekijken of te wijzigen. Het aantal dagen tussen de huidige verzending en de volgende verzending wordt ook getoond.
Locatie	Locatie van het ziekenhuis van de patiënt.
Apparaat	Laat de modelnaam en het serienummer zien van het apparaat dat in de patiënt geïmplanteerd is ten tijde van de verzending. Modelnaam en serienummer kunnen verschillen t.o.v. een vorige verzending als het apparaat van de patiënt vervangen is.
Adviesbericht	Toont ondersteunde adviezen van Merlin.net die op een patiënt van toepassing zijn. Ondersteunde adviezen worden vermeld op de website.
DirectAlerts™-meldingsfunctie	Toont een rode of gele vlag voor nieuwe waarschuwingen die gedetecteerd zijn in de verzending. Als een DirectAlerts-melding zowel een rode als een gele vlag bevat, dan wordt alleen de rode vlag weergegeven. Selecteer de vlag om naar de DirectAlerts-meldingsfunctie voor de patiënt te gaan om de DirectAlerts-instellingen aan te passen.
Lijst van waarschuwingen	Geeft een lijst van waarschuwingen weer. Als de Lijst van waarschuwingen van de verzending een link met betrekking tot episodes bevat, kunt u naar de episodes en elektrogrammen voor die verzending navigeren. Zie Verzendgegevens (pagina 5).
Laatste opmerkingen	Toont de meest recente opmerking voor de patiënt. Selecteer het potloodpictogram om opmerkingen toe te voegen.
Selectievakje	Selecteer het vakje om een actie op een of meer verzendingen uit te voeren en selecteer vervolgens het vervolgmenu Meer acties (pagina 4).

[2] Dit gedeelte is uitsluitend van toepassing op de registratie van ICM-apparaten.

Doe een van de volgende dingen om de tab Recente verzendingen te filteren:

- Selecteer een of meer opties in het vervolgmenu Search (Zoeken).
- Typ informatie zoals de naam van de patiënt, ID of het apparaat in het zoekveld.

Een kolom sorteren in de tab Recente verzendingen

- Selecteer de kolomtitel.

OPMERKING: Voor informatie over kwesties betreffende verzending of onvolledige rapporten kunt u contact opnemen met de Technische ondersteuning (pagina 17).

Battery Performance Alert (Waarschuwing voor batterijprestaties)

De batterijprestaties worden in de gaten gehouden om abnormaal batterijgedrag te detecteren dat overeenkomt met patronen die aan het vroegtijdig leeglopen van batterijen gerelateerd zijn. Er wordt een alarm voor de batterijprestaties gegenereerd bij de detectie van abnormaal batterijgedrag. [3]

In het geval van een alarm voor de batterijprestaties, neemt u contact op met Technische ondersteuning (pagina 17).

Een verzending archiveren

Uw ziekenhuis bepaalt de stappen die nodig zijn om een follow-up sessie uit te voeren.

Alle verzendingen kunnen gearchiveerd worden.

OPMERKING: Als uw ziekenhuis een serviceprovider-account is moet uw beheerder u rechten verlenen om een verzending te archiveren. Zie Ziekenhuisprofiel (pagina 11).

Een verzending archiveren:

1. Selecteer het vakje bij één of meer verzendingen.
2. Selecteer de toets Archive.

De verzending wordt verwijderd uit Recent Transmissions, maar u kunt deze nog steeds openen vanuit de Patiëntenlijst (pagina 6):

1. Selecteer de naam van de patiënt in de tab Patiëntenlijst (pagina 6).
2. Selecteer de link All Transmissions.

Een verzending printen

1. Selecteer het vakje bij één of meer verzendingen.
2. Selecteer de knop Print (Afdrukken).
3. Selecteer de rapporten die u wilt printen. U kunt ook alle rapporten afdrukken voor de verzendingen die u geselecteerd heeft.

   OPMERKING: Selecteer Marked (Gemarkeerd) voor Cardiac Monitor Episodes (Hartmonitorepisodes) om alleen de episoderapporten die voor afdrukken gemarkeerd zijn af te drukken. (Alleen voor ICM-apparaten)

4. Selecteer de knop Print (Afdrukken).

   OPMERKING: Uw Merlin.net™ PCN-beheerder stelt de standaard afdrukvoorkeuren voor uw ziekenhuis in, maar u kunt elke keer als u iets afdrukt uw eigen voorkeuren instellen.

Vervolgmenu Meer acties

Selecteer het vakje bij één of meer verzendingen om het volgende te doen:

- Markeren als onbekeken
- Verzending exporteren (pagina 4)
- Een DirectCall™ bericht verzenden (pagina 4)
- Verzending naar schijf kopiëren (pagina 5)

Vanuit het vervolgmenu More Actions (Meer acties) kunt u tevens:

- De lijst printen
- Spreadsheet downloaden
- Kolommen toevoegen of verwijderen

Verzending exporteren

OPMERKING: Voor Merlin.net™ PCN-beheerders: Om een verzending te exporteren moet u de exportopties voor het ziekenhuis invoeren. Zie Ziekenhuisinstellingen wijzigen (pagina 13).

De aan een verzending gekoppelde PDF-rapporten naar een EHR (Electronic Health Records), pc-database of uw computer (verzendgegevens) exporteren:

1. Selecteer in de tab Recent Transmissions (Recente verzendingen) het vakje bij de verzending(en) die u wilt exporteren.
2. Selecteer het vervolgkeuzemenu More Actions (Meer acties).
3. Selecteer Export Transmission.
4. Selecteer het type Export.
5. Selecteer de knop Export (Exporteren).

Een DirectCall™-bericht verzenden

Met de DirectCall™-functie kunt u de status van de verzending aan de patiënt doorgeven. DirectCall-berichten geven de patiënt de volgende opdrachten:

- Bel het ziekenhuis
- Verzend de gegevens opnieuw
- Kom naar de volgende afspraak
- Geen bericht

Een DirectCall-bericht wordt als volgt verzonden:

1. Selecteer in de tab Recent Transmissions (Recente verzendingen) het vakje bij een of meer verzendingen.
2. Selecteer het vervolgkeuzemenu More Actions (Meer acties).
3. Selecteer de link Send a DirectCall (DirectCall versturen).

[3] Alleen toepasbaar op apparaten met de Greatbatch M2850-batterij in het advies voor de vroegtijdige leegloop van batterijen, waaronder Fortify en Fortify Assura ICD's; en Quadra Assura, Quadra Assura MP, Unify, Unify Assura, Unify Quadra, en Unify Quadra MP CRT-D's.

4. Selecteer het soort bericht dat u wilt versturen.
5. Druk op de toets Send (Versturen).

De DirectCall-instellingen worden geselecteerd door uw beheerder. Zie Ziekenhuisinstellingen (pagina 13).

Verzending naar schijf kopiëren

U kunt verzendingen vanaf het Merlin.net™ PCN kopiëren naar de harde schijf van een pc, een netwerkstation of USB-stick.

1. Selecteer het vakje bij één of meer verzendingen die u wilt kopiëren.
2. Selecteer het vervolgkeuzemenu "More Actions" (Meer acties).
3. Selecteer Copy transmission to disk (Verzending naar schijf kopiëren).
4. Navigeer naar de locatie waar de verzending moet worden opgeslagen.
5. Druk op de toets Save.

Verzenddetails

De verzenddetails bekijken:

- Selecteer de link Datum en tijd verzending.

Verzenddetails kunnen de volgende links of rapporten bevatten (afhankelijk van het apparaat van de patiënt, het type verzending en de configuratie van uw ziekenhuis):

Overzicht.

- De link FastPath™-Overzicht bevat informatie over de algemene toestand van het apparaat.
- De link Episodeoverzicht toont informatie over eventuele episodes die gerapporteerd zijn in de verzending. Bij apparaten waarop Identify Key Episodes (Belangrijke episodes vaststellen) ingeschakeld is, worden alleen Key Episodes (Belangrijke episodes) in de verzending opgenomen en verschijnen alleen deze episodes in het overzichtsrapport.
- De link Diagnoseoverzicht toont een samenvatting van stimulatiegebeurtenissen en waargenomen gebeurtenissen. Meer details staan in de tab Uitgebreide diagnostiek.
- De link Percentage stimulatie geeft de grafiek Percentage stimulatie weer. Het percentage van atriale en/of ventriculaire stimulatie wordt weergegeven tegen de tijd. Percentage-stimulatie-waarschuwingen zijn gemarkeerd met een driehoekje.
- De link MRI-overzicht toont eventuele MRI-informatie die gerapporteerd is in de verzending.
- De link Patiëntinfo en elektroden. [4] De naam van de patiënt, de implantatiedatum en informatie over de elektroden worden uitsluitend weergegeven als deze bij Patiëntinformatie op de programmer zijn ingevoerd.

Waarschuwingen en episodes.

- De link Waarschuwingsoverzicht laat de waarschuwingen voor een verzending zien. Apparaten die worden bewaakt met de mobiele toepassing myMerlinPulse™ geven uitsluitend DirectAlerts-meldingen in het Waarschuwingsoverzicht weer.
- De link Episodes en EGM's laat alle episodes voor een verzending zien. Om de episode of het EGM-rapport indien beschikbaar te bekijken of af te drukken, selecteert u de link Datum/tijd of de knop EGM. Als er een EGM beschikbaar is, wordt het hieraan gekoppelde EGM-rapport weergegeven door op het pictogram EGM te klikken.
  - **Voor Avant™-, Entrant™-, Gallant™- en Neutrino NxT™-ICD's, -CRT-D's en Assert-IQ™-ICM's.** Wanneer een verzending lopende episodes bevat, wordt de episode aangegeven als “Ongoing” (Lopend) en wordt er eventueel een gekoppelde EGM weergegeven. Klik op de episoderij om de gebruiker naar het rapport “Episodeoverzicht” te navigeren als er geen EGM beschikbaar is.
  - **Alleen bij ICM-apparaten.** De gebruiker kan de volgende handelingen uitvoeren als het gedetailleerde Episode Report (Episoderapport) wordt weergegeven:

    De beoordeling instellen (Appropriate [Geschikt], Inappropriate [Ongeschikt], Not Sure [Onduidelijk], Not Assessed [Niet beoordeeld])

    Beoordelingsopmerkingen toevoegen

    De af te drukken episode markeren

    Selecteer de link EGM Gain Viewer (Viewer EGM-versterking) om de EGM met een andere versterking of een andere tijdintervalmeting weer te geven aan de hand van schuifmaten [5]

    OPMERKING: De EGM bevindt zich in eerste instantie op de Trigger-positie (indien beschikbaar) en de oorspronkelijke versterking komt overeen met de weergegeven EGM.

    U kunt de episodelijst filteren op episodetype of -beoordeling. Houd uw muis op het beoordelingspictogram of een episode om de beoordelingsopmerkingen te bekijken. De kolom Mark for printing (Voor afdrukken markeren) geeft episodes weer die tijdens het bekijken van de episode voor afdrukken gemarkeerd zijn. U kunt ook een episode vanuit More Actions (Meer acties) markeren om af te drukken.

    De episodelijst geeft in eerste instantie episodes van de huidige verzending weer. Selecteer een datumbereik om episodes van meerdere verzendingen te bekijken. Selecteer de link datum/tijd van de episodeverzending om het samengevoegde rapport van de betreffende verzending te bekijken. De volledige episodelijst kan naar een CSV-bestand worden gedownload.

- De tab Uitgebreide episodes geeft details weer over de episodes die in de verzending gerapporteerd zijn.

Diagnostische gegevens. De sectie Diagnostics (Diagnostische gegevens) kan de volgende rapporten omvatten, afhankelijk van het apparaat van de patiënt.

- Link Uitgebreide diagnostische gegevens
- De link Heart In Focus™ geeft een rapport over de status van de patiënt dat de arts naar de verwijzend arts kan sturen.
- Link ST-bewaking
- Link AT/AF
- CorVue™ Thoracic Impedance Monitoring Link
- Link DirectTrend Rapport
- Link Tachy Diagnostics [6]
- Link Brady Diagnostics [7]

Tests. De sectie Tests kan de volgende rapporten omvatten, afhankelijk van het apparaat van de patiënt.

- Testresultaten
- Link RTM-trend. Toont het rapport met real-time meettrends.
- Link Capture-drempels

[4] Alleen beschikbaar bij apparaatseries Atlas en Epic.
[5] Schuifmaatposities kunnen op de huidige weergegeven gegevens worden aangepast.
[6] Alleen beschikbaar bij apparaatseries Atlas en Epic.
[7] Alleen beschikbaar bij apparaatseries Atlas en Epic.

- CRT-toolset [8]

Parameters.

Wrap Up Overview (Wrap-up overzicht).

Overige.

- Tekstsamenvatting bekijken
- Samengevoegd rapport bekijken

Snelle links

Gebruik de aanwezige links om ziekenhuisberichten en informatie te openen over verzendingen of patiënten met een gelijke status.

Patiëntenlijst

De tab Patient List (Patiëntenlijst) toont informatie voor iedere patiënt in het Merlin.net™ PCN van uw ziekenhuis.

De tab Patient List (Patiëntenlijst) bevat de volgende informatie (afhankelijk van de configuratie van uw ziekenhuis). Zie het vervolgmenu Meer acties (pagina 7) om kolommen toe te voegen of te verwijderen.

Patiënt. Naam van de patiënt en door uw ziekenhuis toegewezen patiënt-ID-nummer.

- Selecteer de naam van de patiënt om het Patiëntprofiel (pagina 7)te bekijken. Er verschijnt een ‘2’ naast de patiëntnaam als de patiënt in beide Merlin.net toepassingen (pagina 2)geregistreerd is. Wanneer u met uw muis over het getal '2' heen gaat, verschijnt de naam van het ziekenhuis van de patiënt voor de andere toepassing.

Patient Status (Patiëntstatus). Geeft aan of de patiënt Active (Actief) of Expired (Overleden) is, of zijn of haar apparaat Explanted (Geëxplanteerd) is, of hij of zij Removed (Verwijderd) is uit het Merlin.net PCN, of dat hij of zij is Released for Transfer (Ontslagen voor overdracht) naar een ander ziekenhuis.

Device (Apparaat). Laat de modelnaam en het serienummer zien van het apparaat dat in de patiënt geïmplanteerd is ten tijde van de verzending. Modelnaam en serienummer kunnen verschillen t.o.v. een vorige verzending als het apparaat van de patiënt vervangen is.

Pictogram **Identify Key Episodes** (Belangrijke episodes vaststellen). Geeft patiënten aan bij wie Identify Key Episodes (Belangrijke episodes vaststellen) ingeschakeld is.

Implant Date (Implantatiedatum). Toont de implantatiedatum voor het geïmplanteerde apparaat van de patiënt.

Advisory (Advies). Toont ondersteunde adviezen van Merlin.net die op een patiënt van toepassing zijn. Ondersteunde adviezen worden vermeld op de website.

All Transmissions (Alle verzendingen). Laat de verzendingen op afstand en binnen het ziekenhuis zien. Selecteer de link om de eerdere verzendingen van de patiënt te bekijken.

Latest transmission (Meest recente verzending). Geeft de datum van de meest recente verzending. Selecteer de link om Verzenddetails (pagina 5) te bekijken.

Next Transmission (Volgende verzending). Geeft de datum van de volgende geplande verzending of None (Geen) als er geen geplande verzending is. Selecteer de datum of None (Geen) om de follow upplanning (pagina 7) van de patiënt te bekijken of te wijzigen.

Connectivity (Verbinding). Laat de status van de zenderverbinding tussen het Merlin.net PCN en het bij de patiënt geïmplanteerde apparaat zien.

Last Transmitter Communication (Laatste zendercommunicatie). Laat de datum zien waarop de zender van de patiënt voor het laatst verbinding heeft gemaakt met het Merlin.net PCN.

Connection Type (Verbindingstype). Geeft de methode aan waarmee de zender van de patiënt verbinding maakt met het Merlin.net PCN. Deze optie is alleen beschikbaar wanneer de pagina Patient List (Patiëntenlijst) wordt gefilterd op patiënten met Disconnected Transmitters (Zenders zonder verbinding) of patiënten met Snoozed Disconnected Transmitter Monitoring (Gesnoozde bewaking zenders zonder verbinding).

Connectivity Note (Opmerking over verbinding). Een door het ziekenhuis-ingevoerde opmerking over de verbindingstatus van de patiënt. Deze optie is alleen beschikbaar wanneer de pagina Patient List (Patiëntenlijst) wordt gefilterd op patiënten met Disconnected Transmitters (Zenders zonder verbinding) of patiënten met Snoozed Disconnected Transmitter Monitoring (Gesnoozde bewaking zenders zonder verbinding).

Latest Comments (Laatste opmerkingen). Toont de laatste opmerking over het apparaat van de patiënt. Selecteer het potloodpictogram om opmerkingen toe te voegen.

Selectievakje. Selecteer het vakje om een actie op een patiënt uit te voeren en selecteer vervolgens het vervolgmenu More Actions (Meer acties) (pagina 7).

Doe een van de volgende dingen om de tab Patient List (Patiëntenlijst) te filteren:

- Selecteer een of meer opties in het vervolgmenu Zoeken.
- Typ informatie zoals de naam van de patiënt, ID of het apparaat in het zoekveld.

Een kolom sorteren in de tab Patient List (Patiëntenlijst):

- Selecteer de kolomtitel

Een patiënt registreren

OPMERKING:

- Het medische teamlid van de patiënt moet worden geregistreerd voordat u een nieuwe patiënt inschrijft, zodat het medische team in het profiel van de patiënt kan verschijnen. Zie Een gebruiker toevoegen (pagina 14).
- Als uw ziekenhuis een serviceprovider-account is, moet u een patiënt registreren om ervoor te zorgen dat zijn of haar profiel wordt geassocieerd met zijn of haar verzendingen. Zie Ziekenhuisprofiel (pagina 11).
- Een patiënt moet geregistreerd zijn in de toepassing Arrhythmia and Device Management om zijn of haar informatie te kunnen bekijken.
- Een patiënt moet geregistreerd zijn in de toepassing Arrhythmia and Device Management voordat hij of zij de myMerlin™ of myMerlinPulse™ mobiele toepassing kan gebruiken.

Een nieuwe patiënt registreren:

1. Selecteer de toets Nieuwe patiënt registreren.
2. Kies een van de volgende opties:
   - Registreer een patiënt op naam of serienummer van het apparaat en geboortedatum.
   - Registreer een patiënt op voornaam, achternaam en geboortedatum.
   - Registreer een patiënt met zijn of haar Merlin.net™ PCN-nummer (alleen als een patiënt al in de toepassing Arrhythmia and Device Management is geregistreerd).
   - Registreer een nieuwe patiënt (handmatig).
   - Inschrijven via INS (nationaal individueel registratienummer/Frans nationaal eHealth ID-nummer). [9]
   - Een overgeplaatste patiënt registreren.

[8] Alleen beschikbaar bij CRT-pulsgenerators.
[9] Deze inschrijvingsoptie is uitsluitend beschikbaar in Frankrijk.

3. Selecteer de toets Enroll (Registreren).
4. Voor het registreren van een nieuwe patiënt (handmatig) voert u de informatie in alle velden van Patiënt- en apparaatgegevens in (velden met een sterretje (*) zijn verplichte velden).
5. Selecteer de toets Doorgaan.
6. Voer de informatie voor het volgende in:
   – Zender, Follow-upplanning, DirectAlerts™-melding en Klinische basislijngegevens
7. Selecteer de toets Opslaan en afsluiten.
8. Selecteer de toets Voltooien.

Vervolgmenu Meer acties

Selecteer het vakje bij een patiënt en selecteer het vervolgmenu Meer acties om het volgende te doen:

- Een patiënt vrijgeven (pagina 7)
- Een patiënt reactiveren (pagina 7)
- Procedure voor meerdere wijzigingen (pagina 7)
- Status 'te laat' wissen (beschikbaar als het filter Patients with overdue follow-up (Patiënten te laat voor follow-up) wordt toegepast)
- Een DirectCall verzenden
- Snooze-meldingen (alleen beschikbaar wanneer de pagina Patient List (Patiëntenlijst) wordt gefilterd op patiënten met Disconnected Transmitters (Zenders zonder verbinding) of patiënten met Snoozed Disconnected Transmitter Monitoring (Gesnoozde bewaking zenders zonder verbinding)

Vanuit het vervolgmenu More Actions (Meer acties) kunt u tevens:

- De lijst printen
- Spreadsheet downloaden
- Kolommen toevoegen of verwijderen

Een patiënt vrijgeven

Let op het volgende voordat u een patiënt ontslaat:

- U kunt het ziekenhuis selecteren waaraan u de patiënt wilt overdragen
- U moet eerst contact opnemen met de Technische ondersteuning (pagina 17) om ziekenhuizen toe te voegen waaraan u de patiënten wilt overdragen

U kunt een patiënt vrijgeven om:

- De patiënt over te dragen naar een ander ziekenhuis
- Een patiënt met een geëxplanteerd apparaat of zonder verdere follow-ups te verplaatsen naar de database van niet-actieve patiënten
- De patiënt uit het Merlin.net™ PCN te verwijderen
- Aan te geven dat de patiënt is overleden

Een patiënt vrijgeven:

1. Selecteer het vakje bij één of meer patiënten.
2. Selecteer het vervolgkeuzemenu More Actions (Meer acties).
3. Selecteer Release a patient (Een patiënt vrijgeven).
4. Selecteer het vervolgmenu Reason for Release (Reden voor vrijgave) en selecteer:
   – Overgedragen aan een ander ziekenhuis
   – Geëxplanteerd
   – Verwijderd uit Merlin.net™ PCN
   – Overleden
5. Selecteer het ziekenhuis waarnaar de patiënt wordt overgeplaatst.
6. Druk op de toets Release (Vrijgeven).

Een patiënt reactiveren

Een niet-actieve patiënt aan de database van actieve patiënten toevoegen:

1. Selecteer het vakje bij de patiënt die gereactiveerd moet worden.
2. Selecteer het vervolgkeuzemenu "More Actions" (Meer acties).
3. Selecteer de link Re-activate a Patient.

Procedure voor meerdere wijzigingen

Met het Mass Change Process (procedure voor meerdere wijzigingen) kunt u wijzigingen in Planning en berichtgeving (pagina 11) maken voor meerdere patiënten tegelijk. Een Mass Change uitvoeren:

1. Selecteer het vakje bij één of meer patiënten.
2. Selecteer het vervolgkeuzemenu "More Actions" (Meer acties).
3. Selecteer de link Mass change process.
4. Selecteer de veld(en) die u wilt wijzigen.
5. Druk op de toets Save.

Informatie voor patiënten

Patiëntprofiel

Selecteer de naam van de patiënt in de tab Recente verzendingen of de tab Patiëntenlijst om naar de pagina Patiëntprofiel te gaan. Het patiëntprofiel bevat de volgende links:

Gegevens van patiënt en apparaat. Dit omvat de contactgegevens van de patiënt en contactgegevens voor noodgevallen. U kunt ook Elektroden bekijken (pagina 8) voor de patiënt.

- Het veld Tijdsinterval patiënt informeren specificeert de tijdsperiode waarin er DirectCall™-berichten naar de patiënt worden verzonden en meldingen op de Merlin@home™-zender van de patiënt hoorbaar zijn.

  OPMERKING: ICM-apparaten en Avant™, Entrant™, Gallant™, en Neutrino™ NxT ICD's en CRT-D's ondersteunen niet de verzending van DirectAlerts™-meldingen naar de contactgegevens voor noodgevallen van de patiënt.

- Bij Medisch team wordt een lijst weergegeven van de artsen die aangewezen zijn om verzendingen van de patiënt te bekijken en waarschuwingen te ontvangen. Zie DirectAlerts-instellingen (pagina 12). De artsen die patiëntendossiers kunnen bekijken, worden beperkt door accounts van Serviceproviders (pagina 14) .

Zender. Bevat informatie over de Merlin@home-zender van de patiënt of de mobiele toepassing voor patiënten.

- Voert dagelijkse controles van DirectAlerts-meldingen uit. Controleert het apparaat van de patiënt dagelijks op waarschuwingen die een DirectAlerts-melding afgeven.
- Blokkeert patiënten om niet-geplande verzendingen of controles van DirectAlerts-meldingen te voorkomen.
- Verzamelt diagnostische gegevens van DirectTrend Viewer.
- De optie Disconnected Transmitter Thresholds (Drempelwaarden voor zender zonder verbinding) geeft u de mogelijkheid om drempelwaarden in te stellen voor het ontvangen van meldingen wanneer de zender van de patiënt geen verbinding krijgt met het Merlin.net PCN of wanneer de zender van de patiënt geen verbinding krijgt met het apparaat van de patiënt om Device Alerts-controles (Apparaatwaarschuwingscontroles) uit te voeren.
- Belangrijke episodes vaststellen voor patiënten met geschikte apparaten configureren. [10]

  Hierop volgende verzendingen bestaan indien ingeschakeld uitsluitend uit Belangrijke episodes en EGM's. Wijzigingen van de instelling Belangrijke episodes vaststellen hebben geen invloed op voorgaande verwerkte verzendingen.

  OPMERKING: U kunt de drempels en instellingen voor iedere patiënt aanpassen. De standaardinstellingen van het ziekenhuis worden overschreven door de in het patiëntprofiel gemaakte wijzigingen.

Follow-up up-planning. Bevat instellingen voor de patiëntplanning en het wissen van diagnostische gegevens.

OPMERKING:

- Wijzigingen die in het patiëntprofiel in de follow-up planning aangebracht zijn, heffen de standaardinstellingen van het ziekenhuis op.
- Om de follow-up planning van de patiënt te bekijken, drukt u op de toets Planning bekijken.
- Als u de opties Diagnosegegevens wissen, Episodes wissen of Opgeslagen EGM's wissen selecteert, worden de te wissen items alleen tijdens geplande follow-up afspraken gewist. Bij patiënten die van een Merlin@home-zender gebruikmaken, worden de te wissen items ook na de door de patiënt geïnitieerde follow-ups gewist. Diagnosetrendgegevens kunnen niet worden gewist.

De wisopties hangen af van de gebruikte zender:

- myMerlin™ mobiele app. Clear All (Alles wissen) (één selectievakje)
- myMerlinPulse™ mobiele app voor Avant-, Entrant-, Gallant-, en Neutrino NxT-ICD's en -CRT-D's. Diagnosegegevens wissen, Episodes wissen (twee selectievakjes)
- Merlin@home zender. Items afzonderlijk wissen (drie selectievakjes)

DirectAlerts-melding. Bevat instellingen voor de selectie en classificatie van het type waarschuwingsmelding. U kunt het Merlin.net™ PCN zo instellen dat het ziekenhuis of het medische team van de patiënt tijdens of na kantooruren wordt gewaarschuwd, of de Merlin@home-zender van de patiënt of de mobiele toepassing voor patiënten.

OPMERKING:

- Wijzigingen die in het patiëntprofiel in de instellingen voor de DirectAlerts-melding aangebracht zijn, overschrijven de standaardinstellingen voor DirectAlert van het ziekenhuis.
- Schakel de optie Symptom Episode Detection (Detectie van episode met symptomen) in als een patiënt met een ICM symptomen moet registreren met behulp van de myMerlin mobiele applicatie.

Klinische basislijngegevens. Legt de HF-gegevens en de geschiedenis van de patiënt vast vanaf het moment dat de patiënt voor het eerst in de kliniek werd opgenomen.

Een patiënt bewerken

Een patiëntprofiel (pagina 7)bewerken:

1. Selecteer de naam van de patiënt in de tab Patient List (Patiëntenlijst).
2. Selecteer de knop Edit (Bewerken).
3. Bewerk de informatie in de gewenste velden.
4. Selecteer de knop Opslaan.

   OPMERKING: Als u het serienummer of de apparaatnaam op de pagina Patient and Device Data (Gegevens van patiënt en apparaat) wijzigt en de toets Save (Opslaan) selecteert, wordt een scherm weergegeven met de vraag of u een apparaat wilt verwisselen of gegevens wilt corrigeren. De optie waarmee een apparaat kan worden verwisseld mag alleen worden geselecteerd na een explantatie van een geldig apparaat (patiënt ontvangt een vervangend apparaat). Data corrections (Gegevens corrigeren) mag alleen worden geselecteerd als het eerder ingevoerde model of serienummer onjuist op het Merlin.net™ PCN is ingevoerd. ‘Data correction’ (Gegevens Corrigeren) betekent dat het apparaat van de patiënt hetzelfde is, maar dat het serienummer of de naam van het apparaat die ingevoerd zijn in het Merlin.net PCN gecorrigeerd moeten worden. Het serienummer en de apparaatnaam moeten overeenkomen met het apparaat van de patiënt, anders kan de zender niet succesvol worden geïnstalleerd en verzendingen versturen.

Elektrode-informatie bekijken

De gegevens over de elektroden van de patiënt verschijnen alleen in het venster Patient Lead Data (Elektrodegegevens patiënt) als deze in Patient Information (Patiëntgegevens) op de programmer ingevoerd zijn. De patiënt moet minimaal één succesvolle verzending hebben voordat deze informatie in het Merlin.net™ PCN verschijnt.

Om elektrode-informatie te bekijken vanuit de tab Recent Transmissions of de tab Patient List:

1. Selecteer de naam van de patiënt.
2. Selecteer de link View Leads (Elektrodes bekijken).

Verzending

Zie Verzendgegevens (pagina 5).

Alle verzendingen

All Transmissions (Alle verzendingen) van een patiënt bekijken:

1. Selecteer de naam van de patiënt.
2. Selecteer de link All Transmissions.

[10] Alleen voor apparaten die Identify Key Episodes (Belangrijke episodes vaststellen) ondersteunen.

DirectTrend™ Viewer

De DirectTrend™-Viewer-grafiek (een interactieve tijdweergave van klinische gebeurtenissen) vanuit de tab Recent Transmissions (Recente verzendingen) of Patient List (Patiëntenlijst) weergeven: [11]

1. Selecteer de naam van de patiënt.
2. Selecteer de link DirectTrend Viewer.

De DirectTrend Viewer kan de volgende grafieken voor de geselecteerde patiënt bevatten, afhankelijk van het huidige geïmplanteerde apparaat van de patiënt en de configuratie van uw ziekenhuis:

Alle apparaten

- Verzendingen
- Apparaatwaarschuwingen
- Klinische opmerkingen

Pacers, CRT-D's, CRT-P's, and ICD's

- Episodes
- AT/AF-frequentie.
- Gemiddelde/maximale duur van AT/AF-episodes.
- AT/AF Totale dagelijkse duur
- AT/AF Totale wekelijkse duur
- V Rates During AT/AF (V. frequenties tijdens AT/AF)
- Daily Heart Rate.
- Dagelijkse procentuele pacing
- Dagelijkse activiteit
- CorVue™ Thoracic Impedance Monitoring (Thoracale impedantiebewaking)

-IQ ICM's bevestigen

- AF-bel.
- PVC-bel.
- Activiteit met verhoogde hartslag en algehele activiteit
- Verhoogde hartslag zonder activiteit

  De trendachtergrond wordt grijs weergegeven wanneer de functie is uitgeschakeld op het apparaat. [12]

  OPMERKING:

  - In de grafiek Device Alerts (Apparaatmeldingen) ziet u de soorten waarschuwingen waardoor meldingen worden getriggerd. Zie DirectAlerts™-instellingen (pagina 12).
  - De consistentie van de verzamelde gegevens varieert afhankelijk van het apparaat van de patiënt.

Elke stip geeft aan wanneer een meting genomen is. Wanneer u met uw muis over een stip heen gaat, ziet u meer informatie over de meting. In de grafieken Transmissions (Verzendingen) en Device Alerts (Apparaatmeldingen) kunt u op een stip klikken om de bijbehorende Verzendgegevens (pagina 5). te openen.

Beweeg de datumbalk, een verticale lijn op de grafieken, over een punt om een datum te selecteren. Selecteer het pictogram DirectTrend Viewer-waarden weergegeven om het tekstvak te openen, waarin alle waarden van de geselecteerde datum worden weergegeven.

Congestiebewaking

De grafiek CorVue™ Congestion Monitoring in de DirectTrend™ Viewer bevat het volgende:

- Grafiek Congestion Monitoring (Congestiebewaking). In de bovenste grafiek worden de dagelijkse impedantie en de referentie-impedantie in ohm weergegeven. Congestie-episodes worden aangegeven wanneer de dagelijkse impedantie onder de referentie-impedantie ligt gedurende het aantal dagen dat ingevoerd is in de instelling 'Trigger'. De instelling Trigger is geprogrammeerd in het Merlin™ Patient Care System (PCS) of Merlin™ 2 Patient Care System (PCS).
- Grafiek Congestion Episode (Congestie-episode). In de onderste grafiek worden de congestie-episodes weergegeven. Blauwe staven geven de Pre-Trigger State (Status vóór de trigger) weer als de congestieduur korter is dan de programmeerbare Congestion Trigger (Congestietrigger). Oranje staven geven de Post-Trigger State (Status na de trigger) weer als de congestieduur langer is dan de Congestion Trigger (Congestietrigger).

Klinische opmerkingen over de Congestion Monitoring-informatie worden weergegeven in de grafiek Clinical Comments in de DirectTrend Viewer. Deze opmerkingen worden toegevoegd met behulp van het Merlin PCS of Merlin 2 PCS.

Programmeren op afstand

Programmeren op afstand. Hiermee kunnen clinici toepasselijke door de gebruiker programmeerbare parameters op afstand programmeren via internet via de myMerlin mobiele applicatie. Parameters zijn onder andere Detectie, Episodes en Alerts, opgeslagen EGM-instellingen en detectiekwalificeerders, evenals instellingen zoals houding, PVC-belasting en bewaking. Zie de Monitoring Devices Help-handleiding voor meer informatie

Programmeren op afstand vindt plaats wanneer de verbinding tussen de Merlin.net PCN, de mobiele app en het ICM-apparaat tot stand is gebracht. Programmeerwijzigingen verschijnen in behandeling bij de gebruiker in de Merlin.net PCN, totdat de Merlin.net PCN de nieuwe programmeerwijzigingen bevestigt. De fysieke locatie van de patiënt of rechtstreeks contact tussen de patiënt en arts is niet nodig voor programmeren op afstand. Aanvragen voor programmeren op afstand kunnen enkele dagen in beslag nemen. Een succesvol verzoek om programmeren op afstand resulteert in een nieuw gelabelde verzending voor programmeren op afstand die de wijzigingen in het verzoek bevestigt.

De Merlin.net PCN ondersteunt programmeren op afstand voor apparaten die kunnen worden geprogrammeerd op afstand met behulp van de mobiele app die kan worden geprogrammeerd.

– **Parameters laatst gecontroleerd op.** Toont de meest recente datum waarop de momenteel geprogrammeerde parameters in het apparaat voor het laatst zijn gesynchroniseerd met Merlin.net PCN.
– **Connectivity (Verbinding).** Laat de status van de communicatie van de mobiele applicatie tussen het Merlin.net PCN en het bij de patiënt geïmplanteerde apparaat zien.
– **Latest transmission (Meest recente verzending).** Geeft de datum van meest recente verzending. Selecteer de link om Verzenddetails te bekijken.
– **Laatste programmering.** Geeft de meest recente datum voor programmering in de kliniek of op afstand op het apparaat aan.
– **Programmeergeschiedenis.** Geeft een overzicht van de wijzigingen in de programmeringspoging ten opzichte van de meest recente programmeringspoging. Dit kan een programmering in de kliniek zijn of een lopende, succesvolle of mislukte gebeurtenis voor programmeren op afstand voor het momenteel geïmplanteerde apparaat.

[11] De DirectTrend™ Viewer is alleen beschikbaar als het apparaatmodel hiervoor geschikt is.
[12] De DirectTrend™ Viewer is alleen beschikbaar als het apparaatmodel hiervoor geschikt is.

Patiëntoverzichtsrapport

OPMERKING: Deze functie is uitsluitend voor ICM-apparaten.

Selecteer een patiënt uit een Recent Transmission (Recente verzending) of de Patient List (Patiëntenlijst) en selecteer de Patient Summary Report (Overzichtsrapport patiënt) onder de tab Patient List (Patiëntenlijst) om het Patient Summary Report (Overzichtsrapport patiënt) weer te geven. U kunt direct toegang tot het Patient Summary Report (Overzichtsrapport patiënt) krijgen vanuit de Patient List (Patiëntenlijst) door het filter Cardiac monitor patients ready for billing (Hartmonitorpatiënten die kunnen worden gefactureerd) te gebruiken en de koppeling naar het Patient Summary Report (Overzichtsrapport patiënt) te selecteren.

Het Patient Summary Report (Overzichtsrapport patiënt) bevat de volgende informatie: [13]

- Het aantal episodes in het geselecteerde datumbereik [14]
- Het totaal aantal episodes sinds de patiënt geregistreerd is [15]
- Het aantal verzendingen in het geselecteerde datumbereik
- De dagelijkse AF Burden trend (AF-belastingtrend) van de 365 dagen die voorafgingen aan het einde van het geselecteerde datumbereik [16]

Klinische opmerkingen

Clinical Comments (Klinische opmerkingen) melden veranderingen in de conditie van de patiënt zoals meer pijn in de borst of kortademigheid. Klinische opmerkingen over Congestion Monitoring, toegevoegd via het Merlin™ PCS of Merlin 2™ PCS, worden ook weergegeven.

Klinische opmerkingen voor een patiënt bekijken en toevoegen vanuit de tab Recent Transmissions (Recente verzendingen) of de tab Patient List (Patiëntenlijst):

1. Selecteer de naam van de patiënt.
2. Selecteer de link Clinical Comments.
3. Selecteer de link Add (als u opmerkingen wilt toevoegen) of voer uw eigen opmerkingen in het tekstveld in.
4. Druk op de toets Save (Opslaan).

Tools

Weekly glance (Weekoverzicht)

Weekly glance (Weekoverzicht) laat de planning van de komende verzendingen zien. Alleen de eerstvolgende geplande follow-up afspraak per patiënt wordt getoond.

Berichten

Berichten bevatten informatie over:

- Poging om zender te koppelen mislukt. Het is de patiënt niet gelukt om de eerste set-up voor de zender uit te voeren.
- Set-up voor de zender niet uitgevoerd. De zender van de patiënt is besteld of geregistreerd in het Merlin.net™ PCN maar er is nog geen set-up uitgevoerd binnen een gestelde tijd.
- Er is geen DirectAlerts™-melding afgegeven wegens onvolledige contactinformatie.
- Exporteren van deze verzending naar EHR is mislukt.

Selecteer het vakje voor één of meer verzendingen om het volgende te doen:

- Bericht wissen. Selecteer het vakje en selecteer de toets Clear Message (Bericht wissen).
- Een DirectCall™-bericht verzenden (pagina 4). Selecteer het vakje, selecteer het vervolgmenu More Actions (Meer acties), selecteer Send a DirectCall™ Message.
- Afdrukken. Selecteer het vakje, selecteer het vervolgmenu More Actions (Meer acties), selecteer Print.

Importeren

Met Import Process kunt u de dossiers van de patiënt (archiefgegevens) naar het Merlin.net™ PCN van uw ziekenhuis overdragen met behulp van een USB-poort van een van de volgende systemen:

- Merlin™ PCS
- Merlin™ 2 PCS

OPMERKING: Alle dossiers die u in het Merlin.net PCN importeert, moeten van een patiënt zijn die in de Merlin.net PCN-database van uw ziekenhuis is opgenomen. De tab Patient List (Patiëntenlijst) geeft een lijst van alle patiënten in de Merlin.net PCN-database van uw ziekenhuis.

Door sessiegegevens vanuit Merlin en Merlin 2 PCS te importeren, kunnen rapporten vanuit de programmer naar het Merlin.net PCN worden geüpload. DirectAlerts™-meldingen worden niet afgegeven voor tijdens het uploaden naar het Merlin.net PCN op de programmer aanwezige waarschuwingen. Rapporten worden uitsluitend in gearchiveerde toestand geüpload en zijn te raadplegen via All Transmissions (Alle verzendingen), en niet via de pagina Recent Transmissions (Recente verzendingen).

Een patiëntendossier importeren:

1. Selecteer de tab Tools.
2. Selecteer de link Import Process (Proces importeren).
3. Druk op de toets Browse.
4. Navigeer naar de locatie van het patiëntendossier.
5. Druk op de toets Open (Openen). Afhankelijk van de grootte duurt het 5 tot 20 minuten voordat het dossier op het scherm Import Records (Dossiers importeren) verschijnt.
6. Selecteer op het scherm Import Records (Dossiers importeren) het vakje naast het patiëntendossier.
7. Selecteer de link Import selected records (Geselecteerde dossiers importeren).

Het dossier bekijken:

1. Selecteer de tab Patient List (Patiëntenlijst).
2. Selecteer de link in de kolom All Transmissions (Alle verzendingen).
3. Selecteer de link Transmission Time, Date voor het dossier.

---

[13] Gegevens zijn gebaseerd op episodes in het Merlin.net PCN van verzendingen op afstand.
[14] In Episode Counts (Aantal episodes) worden geen episodes opgenomen die als ongeschikt beoordeeld zijn.
[15] In Episode Counts (Aantal episodes) worden geen episodes opgenomen die als ongeschikt beoordeeld zijn.
[16] Trendgegevens van AF Burden (AF-belasting) zijn niet beschikbaar op de dagen waarop apparaatdiagnosegegevens in het apparaat worden gewist, voordat het Snapshot Report (Momentopnamerapport) initieel beschikbaar is of als er meer dan 120 dagen tussen verzendingen zitten.

Mislukte DirectCall™-berichten

Het scherm Failed DirectCall™ Messages laat alle DirectCall™-berichten zien die niet gelukt zijn. Zie Een DirectCall™ bericht verzenden (pagina 4).

Een bericht uit de lijst wissen:

1. Selecteer de tab Tools.
2. Selecteer de link Failed DirectCall™ Messages.
3. Selecteer het vakje bij het bericht dat gewist moet worden.
4. Selecteer de toets Clear Message.

Uw gebruikersprofiel en voorkeuren

Om toegang te krijgen tot uw gebruikersprofiel en voorkeuren selecteert u uw naam naast Signed in as (Aangemeld als), bovenaan het scherm.

Uw gebruikersprofiel en gebruikersvoorkeuren veranderen

In uw gebruikersprofiel kunt u uw contactinformatie wijzigen (adres, telefoonnummer, e-mailadres) en het veiligheidsstempel, maar u kunt uw profielgegevens niet wijzigen. Elke wijziging die u in uw gebruikersprofiel aanbrengt wordt universeel opgeslagen.

OPMERKING: Zorg ervoor dat uw telefoonnummer en e-mailadres correct zijn om berichten van het Merlin.net™ PCN te kunnen ontvangen. Berichten zijn onder andere wachtwoordreset, DirectAlerts™-meldingen en verificatiecodes.

Uw Merlin.net PCN-beheerder stelt de Merlin.net PCN-standaardvoorkeuren voor uw ziekenhuis in, maar u kunt de voorkeuren voor uw eigen account wijzigen. Uw accountvoorkeuren zijn alleen van toepassing op uw Merlin.net PCN-account.

Uw gebruikersprofiel en voorkeuren wijzigen:

1. Selecteer uw naam naast Signed in as (Aangemeld als) bovenaan het scherm.
2. Selecteer de knop Bewerken.
3. Selecteer het veld of de velden die u wilt bijwerken.
4. Selecteer de knop Opslaan.

Uw wachtwoord

Uw wachtwoord wijzigen:

1. Selecteer uw naam naast Signed in as, bovenaan het scherm.
2. Selecteer de link Change Password.
3. Type uw huidige en nieuwe wachtwoord in.
4. Druk op de toets Save.

Zie voor meer informatie Wachtwoordvereisten (pagina 2).

Ziekenhuisbeheer

Om accounts van gebruikers en het ziekenhuis te beheren moet u beheerdersrechten hebben. Alle veranderingen die u aanbrengt in profielen of voorkeuren van gebruikers of het ziekenhuis worden universeel opgeslagen.

OPMERKING: Om ervoor te zorgen dat e-mails van Abbott Medical niet in uw spam-map terechtkomen, moet u MNotification@abbott.com en noreply@abbott.com toevoegen aan uw lijst met contacten. Neem voor meer informatie contact op met de Technische ondersteuning (pagina 17).

Clinic Profile (Ziekenhuisprofiel)

In het ziekenhuisprofiel wordt het volgende weergegeven:

- Clinic Details (Ziekenhuisdetails)
- Adres en contactinformatie
- Regionale instellingen
- Zender met MerlinOnDemand™-mogelijkheid (afhankelijk van de configuratie van uw ziekenhuis)

Het profiel van een ziekenhuis bewerken

Een ziekenhuisprofiel (pagina 11) bewerken:

1. Selecteer de toets Edit.
2. Verander de informatie.
3. Druk op de toets Save.

Planning en berichtgeving

Opties voor follow-up planning zijn o.a.:

Voorkeursmethode voor planning.

- Met de SmartSchedule™-kalender kunt u automatische follow-up afspraken voor patiënten vaststellen.
- Met de handmatige invoerkalender kunt u een datum voor elke follow-up voor elke patiënt invoeren. Verlopen Day-at-a-Time schema's verschijnen ook in het venster Berichten (pagina 10) .
- 'None' betekent dat er geen follow-up afspraken zijn gepland. U moet de patiënt eraan herinneren verzendingen te sturen.

De feitelijke planning vaststellen:

- Voor elke patiënt: zie Patiëntprofiel (pagina 7).

  OPMERKING: Wijzigingen die in het patiëntprofiel in de follow-up planning aangebracht zijn, heffen de standaardinstellingen van het ziekenhuis op.

  - Voor verschillende patiënten tegelijkertijd: zie Procedure voor meerdere wijzigingen (pagina 7).

DirectCall™-berichtgeving.

- Automatische DirectCall-follow-up herinneringen
- Automatische DirectCall-berichten te laat voor afspraak
- Venster Preferred Calling

Instellingen van de zender.

- Uitvoeren dagelijkse DirectAlerts™-controles. [17] Controleert het apparaat van de patiënt dagelijks op waarschuwingen die een DirectAlerts-melding afgeven.
- Blokkeert patiënten om niet-geplande verzendingen of DirectAlerts-controles te voorkomen. Als de blokkeringsoptie aangevinkt is, mag de patiënt geen niet-geplande sessies of DirectAlerts-controles uitvoeren.
- Diagnostische gegevens van DirectTrend™ Viewer verzamelen [18]

Automatisch wissen. Wist geselecteerde diagnostische gegevens, episodes en opgeslagen EGM's aan het einde van elke follow-up.

Disconnected Transmitter thresholds (Drempelwaarden voor zender zonder verbinding). U kunt drempels instellen om een waarschuwing te krijgen wanneer:

- Er geen communicatie tussen de Merlin@home™-zender van de patiënt, mobiele toepassing voor patiënten en het Merlin.net™ PCN is.
- Er geen DirectAlerts-controles door het Merlin.net PCN worden ontvangen.

Openingstijden van het ziekenhuis en feestdagen

Openingstijden van het ziekenhuis en feestdagen specificeren:

- De normale werktijden van uw ziekenhuis
- Feestdagen waarop uw ziekenhuis gesloten is

  OPMERKING:
  - Als een follow-up op een feestdag wordt gepland, vindt de follow-up volgens de planning plaats.
  - Op feestdagen worden DirectAlerts™-meldingen verstuurd volgens de planning na kantooruren.
  - Elk ziekenhuis is verantwoordelijk voor het bewaken van zijn eigen planningen op feestdagen.

Openingstijden van het ziekenhuis/feestdagen wijzigen

Openingstijden van het ziekenhuis/feestdagen wijzigen:

1. Selecteer de toets Edit.
2. Verander de informatie.
3. Druk op de toets Save.

DirectAlerts™-instellingen

Met DirectAlerts™-instellingen krijgt het ziekenhuis of de patiënt een melding wanneer het apparaat van de patiënt een waarschuwing afgeeft.

- Waarschuwingstypes worden per apparaattype ingedeeld. U kunt kiezen uit:
  - Waarschuwingstypes die een melding veroorzaken. Stel waarschuwingen in als rood of geel of schakel deze uit (OFF). In het laatste geval worden er geen meldingen afgegeven.
  - **Alleen Merlin@home™-zender.** Met de functie Inform Patient (Informeer patiënt) krijgt de patiënt een melding via zijn of haar Merlin@home-zender. Sommige waarschuwingen, zoals de % Pacing, bieden geen ondersteuning voor de functie Inform patiënt (Informeer patiënt). Wanneer de patiënt een melding heeft ontvangen, ontvangt diens contactpersoon in noodgevallen ook een melding (indien deze is opgegeven). [19]
  - Om modelnummers van ondersteunde apparaten te bekijken, drukt u op de toets Show Devices (Toon apparaten).

    OPMERKING:
    - Voor een DirectAlerts™ Settings-melding van bepaalde types waarschuwingen moet u de waarschuwing in het apparaat inschakelen met behulp van het Merlin™ PCS of Merlin 2™ PCS.
    - **Alleen Merlin@home-zender.** De Backup VVI-waarschuwing, zelfs als die is ingeschakeld, wordt alleen naar het Merlin.net™ PCN gestuurd als de Merlin@home-zender met RF-capaciteit en het apparaat van de patiënt binnen handbereik zijn.
    - De waarschuwing % Pacing wordt afgegeven door de wekelijkse uitgebreide verzameling van diagnostische gegevens.
    - Niet alle waarschuwingen voor elk apparaatmodel zijn in het Merlin.net PCN voor verspreiding beschikbaar. Voor informatie over waarschuwingen voor het apparaat van een patiënt, zie de tab DirectAlerts Notification (DirectAlerts-melding) in het patiëntprofiel.
    - De standaardinstellingen van het ziekenhuis worden overschreven door de in het Patient Profile (Patiëntprofiel) gewijzigde instellingen.
    - Klinische gegevens en waarschuwingen kunnen niet worden opgehaald van RF-apparaten die het einde van de levensduur (EOL) of het einde van de levensduur (EOS) hebben bereikt. Voor BLE-apparaten worden, nadat de EOS-waarschuwing is gemeld door de Merlin.net PCN, toekomstige apparaatinteracties uitgeschakeld om de levensduur van de batterij te verlengen. Deze uitgeschakelde apparaatinteracties omvatten alle apparaatcontroles, geplande follow-ups, door de patiënt geïnitieerde follow-ups (zoals symptoomregistraties) en programmering op afstand. [20]
    - Schakel de optie Symptom Episode Detection (Detectie van episodes met symptomen) in als een patiënt met een ICM-apparaat symptomen moet registreren met behulp van de myMerlin™ mobiele toepassing.
    - Voor de optie Symptom Episode Detection (Detectie van episodes met symptomen) kunt u de instelling van het ziekenhuis overschrijven.
    - Voor bestaande patiënten in het ziekenhuis worden alleen de niet overschreven DirectAlerts-instellingen bijgewerkt. Bekijk de meldingsinstellingen voor bestaande patiënten na het wijzigen van de instellingen op ziekenhuisniveau.
    - De instellingen voor DirectAlerts Notification (DirectAlerts-melding) van het ziekenhuis worden bij de registratie van nieuwe patiënten gebruikt. [21]

Stel het ziekenhuis op de hoogte in het geval van:

- Rode of gele waarschuwingen tijdens of na kantooruren. De kantooruren van het ziekenhuis zijn gespecificeerd in Openingstijden van het ziekenhuis en feestdagen (pagina 12).
- Waar DirectAlerts-meldingen naartoe worden gestuurd tijdens kantooruren en na kantooruren. U kunt specificeren of de melding via fax, e-mail, sms of telefoon plaats moet vinden en of de melding naar het medische team van de patiënt wordt gestuurd.

Abbott biedt standaard DirectAlerts-instellingen per apparaat en bewakingsmethode. De DirectAlerts-instellingen van het ziekenhuis wijzigen:

1. Selecteer het type apparaat en de koppeling naar de bewakingsmethode.
2. Selecteer de knop Edit (Bewerken).
3. Wijzig de DirectAlerts-instellingen van het ziekenhuis.
4. Selecteer de knop Opslaan.

---

[17] Alleen voor Merlin@home-zender modellen EX1150 en EX1150W, de myMerlin mobiele toepassing en de myMerlinPulse mobiele toepassing.
[18] Automatische verzameling wordt niet ondersteund bij gebruik van Merlin@home zender Model EX1100.
[19] Niet van toepassing op ICM-apparaten en Avant, Entrant, Gallant, en Neutrino NxT ICD's en CRT-D's.
[20] Deze functie is van toepassing op alle ICM-apparaten bij gebruik van de myMerlin™ mobiele applicatie, die het uitschakelen van interacties na beëindiging van de service-(EOS) ondersteunt, en op alle apparaten die worden ondersteund door de myMerlinPulse™ mobiele applicatie.
[21] Voor bestaande patiënten in het ziekenhuis worden alleen de niet overschreven DirectAlerts-instellingen bijgewerkt. Bekijk de meldingsinstellingen voor bestaande patiënten na het wijzigen van de instellingen op ziekenhuisniveau.

Ziekenhuisinstellingen

Ziekenhuisinstellingen zijn de standaardinstellingen voor alle gebruikers van het Merlin.net™ PCN in het ziekenhuis. Ziekenhuisinstellingen omvatten:

Rapportinstellingen. Selecteer de rapporten die standaard worden afgedrukt. Selecteer van hoe lang geleden klinisch commentaar uitgeprint wordt. Selecteer de voorkeuren voor ziekenhuisinstellingen voor de opties vermeld onder Other Features (Overige functies), indien van toepassing.

- **Alleen voor ziekenhuizen met ICM-apparaten.** Selecteer het standaard interval voor het Patient Summary Report (Patiëntoverzichtsrapport).

Exportopties. Stel de opties voor exporteren voor uw EHRDirect-export™ en database op pc in. Maak een keuze uit de volgende instellingen:

- Set up export of new remote and in-clinic patients (Export nieuwe patiënten op afstand en in ziekenhuis instellen)
- Export information to PC (Informatie naar pc exporteren)
- Export of Transmission data files (Export van overzendingsgegevensbestanden)

Clinical Comments (Klinische opmerkingen). In dit vak voor vrije tekst kan de arts eigen klinische opmerkingen schrijven. Met Pre-set comments (Vooraf ingestelde opmerkingen) kan de arts kiezen uit een lijst van standaard opmerkingen.

OPMERKING: Een gebruiker kan een aantal standaardinstellingen van het ziekenhuis voor zijn of haar account wijzigen.

Ziekenhuisinstellingen wijzigen

1. Selecteer de koppeling Report Settings (Rapportinstellingen), Export Options (pagina 13) (Exportopties) of Clinical Comments (pagina 10) (Klinische opmerkingen).
2. Selecteer de knop Edit (Bewerken).
3. Wijzig de gegevens.
4. Druk op de toets Save (Opslaan).

Configureer de standaardinstelling voor het rapport Identify Key Episode (Belangrijke episode vaststellen) voor geschikte patiënten. [22]

- Hierop volgende verzendingen bestaan indien ingeschakeld uitsluitend uit Key Episodes (Belangrijke episodes) en EGMs (EGM's). [23]
- Wijzigingen van de instelling Identify Key Episodes (Belangrijke episodes vaststellen) heeft geen invloed op voorgaande verwerkte verzendingen.
- De standaardinstellingen van het ziekenhuis worden door in het Patient Profile (Patiëntprofiel) gemaakte wijzigingen voor Identify Key Episodes (Belangrijke episodes vaststellen) overschreven.

Exportopties

Om EHRDirect™-export naar een Electronic Health Records-database in te stellen, moet u informatie over de netwerkverbinding invoeren, die u kunt krijgen bij het IT-personeel van uw ziekenhuis.

OPMERKING: EHR-export kan niet door de gebruiker worden geconfigureerd en instellingen mogen uitsluitend door personeel van Abbott Medical worden aangepast.

U kunt exports instellen naar:

- EHR-database. Neem contact op met EHR-installatiepersoneel van Abbott Medical om deze optie te configureren. Nadat uw EHR-database geconfigureerd is, kunt u de volgende opties in- of uitschakelen:
  - Commentaar opnemen bij de export. Hierbij worden de klinische opmerkingen voor de patiënt opgenomen.
  - Automatische export naar EHR na ontvangst van gegevens inschakelen. Wanneer er overgezonden gegevens aankomen in het Merlin.net™ PCN, worden deze automatisch geëxporteerd naar de EHR-database.
- PC-based database (Database op pc). Gedownloade bestanden worden automatisch opgeslagen in de standaard downloadlocatie van de browser.
- Transmission data files (Overzendingsgegevensbestanden). Gedownloade bestanden worden automatisch opgeslagen in de standaard downloadlocatie van de browser. Overzendingsgegevensbestanden worden geëxporteerd in zip-bestandsopmaak.

  OPMERKING: Uw EHR-software moet compatibel zijn met de huidige versie van het Merlin.net PCN.

Exportopties van het ziekenhuis wijzigen:

1. Selecteer de tab Clinic Administration.
2. Selecteer de link Export Options.
3. Selecteer de knop Edit (Bewerken).
4. Selecteer het vakje voor de gewenste exportoptie.
5. Voer informatie in alle velden in.

   OPMERKING: Het is heel belangrijk om het correcte IP-adres in te voeren, om te verzekeren dat de gegevens van de patiënt naar de correcte locatie worden geëxporteerd. Neem contact op met het Abbott Merlin.net PCN om deze optie te configureren.

6. Druk op de toets Save (Opslaan).

Clinic Users (Gebruikers in ziekenhuis)

In de lijst Clinic Users (Gebruikers in ziekenhuis) staan alle huidige gebruikers van het Merlin.net™ PCN in uw ziekenhuis. Om de lijst met gebruikers te filteren selecteert u een optie uit het vervolgmenu All User Types (Alle typen gebruikers). Als u de gebruikerslijst wilt sorteren, selecteert u een kolomtitel.

Gebruikerstypen

Alle gebruikers kunnen alle verzendingen bekijken in de tab Recent Transmissions. Gebruikerstypen zijn:

- Physician (Arts):
  - Bekijkt standaard alleen verzendingen van zijn of haar patiënten
  - Kan verzendingen archiveren
- Allied Professional (Verbonden medewerker)
  - Kan verzendingen archiveren
- Assistant (Assistent)
  - Bekijkt een verzending. De status "bekeken" verandert niet
  - Kan geen verzendingen archiveren

[22] Alleen voor apparaten die Identify Key Episodes (Belangrijke episodes vaststellen) ondersteunen.

[23] Als Identify Key Episodes (Belangrijke episodes vaststellen) voor een verzending ingeschakeld is, worden uitsluitend Key Episodes (Belangrijke episodes) weergegeven op plekken waar Episodes en EGMs (EGM's) worden weergegeven, afgedrukt of geëxporteerd.

Een gebruiker toevoegen

Wanneer u een gebruiker (pagina 13) toevoegt, kunt u ervoor kiezen om een gebruiker beheerdersrechten toe te kennen.

Met beheerdersrechten kan een gebruiker:

- Profielen van andere gebruikers toevoegen, wijzigen en verwijderen
- Een tijdelijk wachtwoord toekennen als een gebruiker zijn of haar wachtwoord (pagina 2) is vergeten
- Ziekenhuisinformatie en -voorkeursinstellingen wijzigen

Het e-mail-adres en de veiligheidsstempel van de gebruiker toekennen voor de Mobile DirectAlerts™-toepassing [24].

OPMERKING: Voeg een nieuwe gebruiker toe voordat u zijn of haar patiënt toevoegt, zodat de gebruiker in het medische team van de patiënt kan verschijnen. Zie Een patiënt registreren.

Bij serviceprovider-accounts kunnen beheerders een gebruiker rechten geven om een nieuwe patiënt te registreren, patiëntprofielen te wijzigen of vrij te geven en verzendingen te archiveren. Beheerders kunnen ook bepalen welke locaties van het ziekenhuis zichtbaar zijn voor een gebruiker. Zie Serviceproviders (pagina 14).

Een gebruiker toevoegen:

1. Selecteer de link Clinic Users (Gebruikers ziekenhuis).
2. Selecteer de knop Add a user (Gebruiker toevoegen).
3. Voer de profielinformatie van de nieuwe gebruiker in.
4. Selecteer de knop Save (Opslaan).

Een gebruiker wissen

1. Selecteer de link Clinic Users.
2. Selecteer de naam van de gebruiker.
3. Selecteer het vervolgmenu More Actions (Meer acties).
4. Selecteer de link Delete User (Gebruiker wissen).

Gebruikersprofiel

Selecteer in de Gebruikerslijst (pagina 13) een gebruiker zodat u zijn of haar profiel kunt bekijken, dat bestaat uit het volgende:

- Gebruikers-ID en wachtwoord. U kunt het wachtwoord opnieuw instellen wanneer u het profiel van een gebruiker verandert. Zie Een gebruikersprofiel wijzigen (pagina 14).
- Profielgegevens, inclusief beheerdersrechten (pagina 14).
- Contactinformatie.
- Toepassingsvoorkeuren.
  - Uw standaardvoorkeur voor een toepassing wijzigen: Selecteer de toets Edit (Bewerken), selecteer de gewenste standaardvoorkeur voor een toepassing en selecteer de toets Save (Opslaan).
- Voordat een gebruiker wijzigingen in programmeren op afstand kan uitvoeren, moet de gebruiker twee-factorverificatie uitvoeren nadat deze zich heeft aangemeld bij de Merlin.net™ PCN om onbevoegd gebruik te voorkomen.

Een gebruikersprofiel wijzigen

1. Selecteer de link Clinic Users.
2. Selecteer de naam van de gebruiker.
3. Selecteer de toets Edit.
4. Verander de informatie.
5. Druk op de toets Save.

Clinic Locations (Ziekenhuislocaties)

In het tabblad Clinic Locations (Ziekenhuislocatie) staan alle locaties van uw ziekenhuis in de Merlin.net™ PCN-database. Om de lijst van ziekenhuislocaties te sorteren selecteert u de kolomtitel.

Een ziekenhuislocatie toevoegen

1. Selecteer de link Clinic Locations.
2. Druk op de toets Add a location (Locatie toevoegen).
3. Voer de gegevens van de nieuwe locatie van het ziekenhuis in.
4. Druk op de toets Save.

Een ziekenhuislocatie wissen

1. Selecteer de link Clinic Locations.
2. Selecteer het keuzerondje bij de naam van het ziekenhuis.
3. Selecteer het vervolgkeuzemenu "More Actions" (Meer acties).
4. Selecteer de link Delete a Location (Locatie wissen).

Serviceproviders

De serviceprovider-accounts bevatten de volgende kenmerken (afhankelijk van de configuratie in uw ziekenhuis):

- Beheerders regelen de rechten van gebruikers om nieuwe patiënten op te nemen, patiëntprofielen te wijzigen of vrij te geven of verzendingen te archiveren.
- Verbonden medewerkers kunnen alle patiëntdossiers van het ziekenhuis bekijken. Een arts kan echter alleen patiëntdossiers bekijken die zijn toegewezen aan:
  - Account van de arts. Zie Patiëntprofiel (pagina 7).
  - Locatie waarin zijn of haar account inzagerechten heeft.

Privacy-instellingen voor patiënten

Deze functie (afhankelijk van de configuratie in uw ziekenhuis) verzendt op een veilige manier DirectAlerts™-e-mails/tekstberichten, e-mails om contact op te nemen met een collega en e-mails van MerlinOnDemand™-zenders.

[24] Dit is niet beschikbaar bij alle ziekenhuizen.

Communicatiecentrum

Geeft berichten van Abbott Medical door aan uw ziekenhuis (indien geconfigureerd voor uw ziekenhuis).

De toepassing Mobile DirectAlerts™

De Mobile DirectAlerts™ toepassing voor meldingen [25] verstuurt verzendingen met episodes, EGM's en diagnostische gegevens naar de telefoon van een gebruiker. Het e-mailadres en het veiligheidsstempel van de gebruiker moeten ingevoerd zijn in zijn of haar Gebruikersprofiel (pagina 14). Het veiligheidsstempel is een uniek woord dat verschijnt in de e-mail met de DirectAlerts-melding, waaruit blijkt dat de afzender inderdaad het Merlin.net™ PCN is.

Wanneer er een verzending binnenkomt met episodes, EGM's of diagnostische gegevens, wordt er een e-mail met een DirectAlerts-melding verstuurd naar de telefoon van de gebruiker.

De verzending bekijken:

1. Verifieer uw veiligheidsstempel in de e-mail met de DirectAlerts-melding.
2. Selecteer de link naar de toepassing DirectAlerts Notification.
3. Voer uw Merlin.net PCN gebruikersnaam en wachtwoord in.

Bij elke verzending is de volgende informatie beschikbaar:

- Summary (Samenvatting). Bevat:
  - Naam en apparaat van de patiënt
  - Datum en tijd van de verzending
  - Alert Summary en een link om de EGM te bekijken, indien beschikbaar
- EGM's. Bevat episode-informatie en een koppeling naar de PDF-rapporten voor EGM's, indien beschikbaar. De EGM Gain Viewer (Viewer EGM-versterking) is niet beschikbaar op de mobiele toepassing voor DirectAlerts-meldingen. Bij Avant™, Entrant™, Gallant™, en Neutrino™ NxT ICD's en CRT-D's wordt in de kolom Duration (Duur) op deze pagina Ongoing (Lopend) en eventueel een gekoppelde EGM weergegeven als de verzending tijdens het uitlezen van EGM's doorlopende episodes bevat. Als er een gekoppelde EGM beschikbaar is, wordt deze weergegeven door op View EGM (Geef EGM weer) te klikken.
- Rapporten

Om verzendingen die aan Mobile DirectAlerts-meldingen gekoppeld zijn te kunnen bekijken, moet de gebruiker een mobiel apparaat hebben met een internetverbinding en een geavanceerde browser. Voorbeelden zijn telefoons en/of tablets met iOS‡ of Android‡. Zie voor meer informatie over ondersteunde mobiele apparaten Technische ondersteuning (pagina 17).

[25] Dit is niet beschikbaar bij alle ziekenhuizen.

Aanvullende informatie

Systeemvereisten

Om het Merlin.net™ PCN te kunnen gebruiken, moet het volgende op uw pc geïnstalleerd zijn.

OPMERKING: Met andere configuraties kunnen er problemen met de prestaties ontstaan.

- Microsoft‡ Windows‡ 10-besturingssysteem. Android‡- en iOS‡-besturingssystemen worden ook ondersteund voor de meeste websitefuncties.
- Moderne browser, zoals de browser Chrome‡ of Microsoft Edge‡. Het gebruik van andere browsers kan verminderde prestaties tot gevolg hebben.
- Java‡ Runtime Environment 1.7 (Update 51) of hoger

Voor optimale weergave van het Merlin.net PCN moet de minimale schermresolutie 1920 x 1080 pixels zijn.

Gegevensbeveiliging

Abbott Medical hanteert een brede en grondige aanpak voor het garanderen van de veiligheid, de beveiliging en de vertrouwelijkheid van patiëntgegevens en gegevens op onze apparaten en systemen die patiënten met zorgverleners en ziekenhuizen verbinden. Patiënten, klinisch personeel en IT-medewerkers van ziekenhuizen hoeven geen cyberbeveiligingscontroles te implementeren voor de beoogde werking van het Merlin.net™ PCN. Alle cyberbeveiligingscontroles zijn standaard geïmplementeerd. Er zijn geen configureerbare beveiligingsconfiguraties voor externe gebruikers, en er is geen actie van de gebruiker vereist als er een kwetsbaarheid of incident op het gebied van cyberbeveiliging wordt gedetecteerd. Abbott Medical heeft processen om te reageren op kwetsbaarheden en incidenten op het gebied van cyberbeveiliging. Software-updates worden automatisch geïnstalleerd wanneer ze beschikbaar zijn.

De volgende CBOM (Cybersecurity Bill Of Materials) is op aanvraag leverbaar.

- MN5000 Merlin.net™-software
- MN7000 Merlin.net™ VDE (virtuele apparaat-engine)

Ga naar de informatiepagina op abbott.com/cybersecurity om meer te lezen over de inzet van Abbott voor cyberveiligheid. Abbott werkt de website regelmatig bij met belangrijke bulletins.

Overzicht van klinische prestaties en veiligheid

Een overzicht van de klinische prestaties en veiligheid met betrekking tot dit hulpmiddel is beschikbaar op https://ec.europa.eu/tools/eudamed. Zoek naar uw hulpmiddel in de sectie UDI-DI-informatie (pagina 17). Dit is de SSCP-locatie na de lancering van de Europese databank voor medische hulpmiddelen/Eudamed.

UDI-DI-informatie

Zie de onderstaande tabel voor de UDI-DI voor het Merlin.net™ PCN.

Tabel 2. Informatie van basis-UDI-DI

Basis-UDI-DI	Modelnummer	Naam hulpmiddel	Apparaattype
5415067TEL0003K6	MN5000	Merlin.net™-software	Webgebaseerde software
5415067TEL0004K8	MN7000	Merlin.net™ VDE (virtuele apparaat-engine)	Webgebaseerde software

Tabel 3. UDI-DI-informatie

UDI-DI	Modelnummer	Naam hulpmiddel	Apparaattype
05414734509732	MN5000	Merlin.net™-software	Webgebaseerde software
05415067047311	MN7000	Merlin.net™ VDE (virtuele apparaat-engine)	Webgebaseerde software

Technische ondersteuning

Binnen Noord-Amerika:

Voor Merlin.net™ PCN-patiënten is er telefonisch technische ondersteuning beschikbaar van maandag t/m vrijdag (08 .00 tot 20.00 uur Eastern Standard Time). Voor artsen is technische ondersteuning 24 uur per dag beschikbaar.

Voor ondersteuning van het Merlin.net PCN:

- +1 877 696 3754 (+1 877 MY MERLIN) (gratis in Noord-Amerika)

In Europa:

Telefonische technische ondersteuning is beschikbaar van maandag tot en met vrijdag (van 08:00 tot 17:00 uur Midden-Europese tijd).

- +46 8 474 4756 (Zweden) (Ondersteuning in het Engels en Zweeds. Voor verdere hulp kunt u contact opnemen met uw ziekenhuis.)

Abbott Medical beschikt over een telefoondienst die 24 uur per dag bereikbaar is voor technische vragen en ondersteuning:

- 1 818 362 6822
- +1 800 722 3774 (gratis in Noord-Amerika)
- +46 8 474 4147 (Zweden)

Voor verdere hulp kunt u contact opnemen met uw plaatselijke vertegenwoordiger van Abbott Medical.

Als u tijdens de gebruiksduur van dit hulpmiddel vermoedt dat er een ernstig incident is opgetreden, dient u dit bij de fabrikant te melden. Voor klanten in de Europese Unie geldt dat ernstige incidenten zowel bij de nationale instantie als bij de fabrikant moeten worden gemeld.

Patiëntselectie

Om het Merlin.net™ PCN effectief te kunnen gebruiken moeten patiënten:

- Een telefoonlijn hebben met standaard (RJ-11-modulaire) stekkers, Wi-Fi‡, een mobiele telefoon of compatibele telefoonlijn. Oudere stekkers kunnen alleen met een adapter worden gebruikt. (Neem contact op met uw telefoonbedrijf voor meer informatie over adapters). De Merlin@home™-zenders kunnen niet worden gebruikt met telefoonsystemen waarbij de telefoon rechtstreeks met een draad in de muur verbonden is.

- In staat zijn om de zender en mobiele toepassingen voor de patiënt alleen of met de hulp van een zorgverlener te installeren en te gebruiken.
  OPMERKING:
  - Zie voor meer informatie de gebruikershandleiding bij de Merlin@home-zender, model EX1100 of de gebruikershandleiding bij de Merlin@home-zender, model EX1150, EX1150W.
  - Zie voor meer informatie over de myMerlin™ mobiele toepassing de gebruikershandleiding bij het ICM-apparaatsysteem.
  - Zie voor meer informatie over de myMerlinPulse™ mobiele toepassing de handleiding bij de myMerlinPulse mobiele toepassing.

Ondersteunde apparaten

De Abbott Medical-apparaatfamilies die het Merlin.net™ PCN ondersteunen zijn: [26]

OPMERKING**:** Sommige apparaten zijn mogelijk niet leverbaar in uw regio.

- Accent ™- en Accent MRI™-pacemakers
- Allure™-, Allure™ RF-, Allure Quadra™-, Allure Quadra™ RF-pacemakers voor cardiale-resynchronisatietherapie (CRT-P's)
- AnalyST™- en AnalyST Accel™-ICD's
- Anthem™-pacemakers en Anthem™ RF-CRT-P's
- Assert-IQ™ ICM's
- Assurity™-, Assurity™+-, Assurity MRI™-pacemakers
- Avant™-ICD's en -CRT-D's
- Confirm Rx™-ICM's
- Convert™-ICD's
- Current™-, Current™+-, Current Accel™-ICD's
- Ellipse™-ICD's
- Endurity™-, Endurity™ Core-, Endurity MRI™-pacemakers
- Entrant™-ICD's en -CRT-D's
- Fortify™-, Fortify Assura™-ICD's
- Gallant™-ICD's en -CRT-D's
- Jot Dx™-ICM's
- Neutrino™ NxT-ICD's en -CRT-D's
- Promote™-, Promote™ RF-, Promote™+-, Promote Quadra™-, Promote Accel™-CRT-D's
- Quadra Allure™-, Quadra Allure MP™-, Quadra Allure MP™ RF-CRT-P's
- Quadra Assura™-, Quadra Assura MP™-CRT-D's
- Unify™-, Unify Assura™-, Unify Quadra™-, Unify Quadra MP™-CRT-D's
- Zenex™-, Zenex™ MRI-, Zenus™-, Zenus™ MRI-pulsgeneratoren

Raadpleeg de gebruikershandleiding bij het betreffende apparaat voor beschrijvingen van specifieke Abbott Medical-apparaten, waarschuwingen, voorzorgsmaatregelen en implantatie-instructies.

Follow-up sessies

Er zijn twee soorten follow-up sessies:

- Follow-up sessies op afstand. In follow-up sessies op afstand haalt de zender of mobiele toepassing voor patiënten gegevens op uit het apparaat van de patiënt en stuurt die naar het Merlin.net™ PCN. Zie voor meer informatie de betreffende handleiding bij de zender, de handleiding voor de patiënt bij het ICM-apparaatsysteem of de handleiding bij de myMerlinPulse™ mobiele toepassing.
- Follow-up sessies in het ziekenhuis. U kunt gegevens uit een follow-up sessie in het ziekenhuis importeren in het Merlin.net PCN met een Merlin™ PCS- of Merlin™ 2 PCS-programmer. Zie Importeren (pagina 10). Zie voor meer informatie de handleiding voor de Merlin PCS of de Merlin 2 PCS.

De arts beslist of er een follow-up sessie in het ziekenhuis nodig is om de gegevens van een follow-up sessie op afstand aan te vullen.

Probleemoplossing

Sommige veelvoorkomende situaties kunnen verhinderen dat de zender van de patiënt gegevens verstuurt. Dit zijn o.a.:

- Er is een software-upgrade nodig
- Er is een hardware-upgrade nodig
- Problemen met serviceproviders van telefoon- of draadloos netwerk

Mogelijk is routinematig onderhoud aan de zender van de patiënt nodig om deze veelvoorkomende situaties op te lossen. Neem voor meer informatie contact op met de Technische ondersteuning (pagina 17).

Definities van symbolen

Op het product of het productetiket kunnen de volgende symbolen en geharmoniseerde symbolen zijn aangebracht. Raadpleeg de Universal Symbols Glossary (verklaring van universele symbolen) op medical.abbott/manuals voor informatie over de betekenis van geharmoniseerde symbolen.

Symbool	Beschrijving
	Volg de gebruiksaanwijzing op deze website
	Importeur
CH REP /CH-Importer	Zwitserse vertegenwoordiger/Zwitserse importeur

[26] De fabrieksinstellingen van het apparaat moeten aan de hand van een Merlin PCS- of Merlin 2 PCS-programmer worden gewijzigd voordat het apparaat met het Merlin.net PCN kan worden gebruikt.

Symbool	Beschrijving
	Productiefaciliteit
CE 0123	Aangebracht in overeenstemming met Verordening 2017/745 van de Europese Unie. Hierbij verklaart Abbott Medical dat dit instrument voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen in deze verordening.
MD	Medisch hulpmiddel

Abbott Medical
15900 Valley View Court
Sylmar, CA 91342 USA
+1 818 362 6822

Abbott Medical
The Corporate Village
Da Vincilaan 11 Box F1
1935 Zaventem
Belgium
+32 2 774 68 11

CH REP /CH-Importer
Abbott Medical (Schweiz) AG
Neuhofstrasse 23
6341 Baar, Switzerland

abbott.com

CE 0123

2025-04
ARTNL600374065 A

Abbott